

REFERAT Socialudvalget 2022-25 d. 19-09-2022

Mødedato Mandag d. 19. september 2022 kl. 19:00

Mødested Udvalgsværelse 2

Indholdsfortegnelse

Meddelelser: Fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning.....	3
Bevilling - Ny Søndervang.....	5
Hjemløsoptællingen 2021 og hjemløseindsatser på Frederiksberg.....	8
Praksistilsyn - Afrapportering af klager afsluttet i 2021 på Socialudvalgets område.....	12
Praksistilsyn - Social- og Ældreministeriets danmarkskort – kommunernes omgørelsesprocenter.....	16
Praksistilsyn - Rapportering af utilsigtede hændelser på Socialudvalgets område i 2021.....	20

Punkt 66: Meddelelser: Fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning

00.22.00-P35-143-21

Sagsfremstilling

1. Status om coronasituationen

Magistraten anmodede på mødet den 15. august 2022 forvaltningen om snarest at forelægge en aktuell status-sag om Corona-situationen i relevante udvalg. Nærværende meddelelse redegør for situationen henover sommer og sensommer 2022.

Smittespredning

Der har henover sommer og sensommer kun været registreret enkelte og sporadiske tilfælde af Covid19 i ældreplejen. Smitten har i disse tilfælde været blandt medarbejdere.

Smitteforebyggelse

Trods det generelle ophør af restriktioner som følge af Covid19 er medarbejdere på plejecentre og i hjemmeplejen, henover sommeren, blevet opfordret til at tage to ugentlige antigen-test. Pårørende/besøgende til personer over 85 år, som modtager hjemmehjælp, er blevet opfordret til at tage selvtest inden besøg. Testkit er stillet til rådighed for pårørende uden beregning. Begge forebyggende tiltag er sket i overensstemmelse med sundhedsmyndighedernes anbefalinger.

Pr 15. august 2022 har Social- og Ældreministeriet ændret anbefalingerne til testindsatsen, således:

- PCR-testordning for fast personale i ældreplejen med opfordring til test hver 14. dag.
- Mulighed for at tage en antigenselvtest ved påbegyndelse af en vagt for løst tilknyttet personale i ældreplejen, som ikke har mulighed for at få en PCR-test hver 14. dag.
- Antigenselvtestordning pr. 15. august 2022 for fast og løst tilknyttet personale på sociale tilbud med sårbare mennesker med opfordring om 1 test hver 14. dag.
- Fortsat udlevering af gratis antigenselvtest til private aktører på social- og ældreområdet til brug for test af personale og til udlevering i forbindelse med pårørendes besøg hos +85-årige på plejehjem, eller som modtager hjemmepleje.
- I relation til PCR-testordningen i ældreplejen er det aftalt mellem KL og Danske Regioner, at regionerne er ansvarlige for levering og afhentning af test, mens kommunerne er ansvarlige for at foretage test af personalet.

Vaccination

Sundhedsstyrelsen anbefaler vaccination til nogle bestemte grupper:

- Alle på 50 år og derover
- Personer under 50 år i øget risiko for et alvorligt forløb
- Personale i sundheds- og plejesektoren samt dele af socialområdet med tæt kontakt til patienter i øget risiko
- Pårørende til personer i særlig øget risiko
- Gravide

Plejehjemsbeboere og personer på 85 år og derover vil få tilbudt vaccination fra midten af september. For øvrige begynder vaccinationsprogrammet mod covid-19 den 1. oktober 2022.

2. Materialeanmodning fra Rigsrevisionen vedr. undersøgelse om borgerforløb fra psykiatrien til sociale tilbud

Ifølge Rigsrevisionen er der på landsplan indikationer på, at voksne borgere, der udskrives fra behandling i psykiatrien og har et behov for et socialpsykiatrisk botilbud, ofte får et usammenhængende forløb (for uddybelse se bilag 1). Rigsrevisionen har på den baggrund iværksat en undersøgelse af, om forløbene er i overensstemmelse med lovgivningen, når voksne borgere med psykiske lidelser bliver udskrevet fra behandling i den regionale psykiatri og visiteret til botilbud i kommunalt regi. Rigsrevisionens adkomst til at kunne undersøge den kommunale del af disse forløb er, at kommunerne modtager statslig refusion i særligt dyre enkeltsager, hvilket der kan være tale om, når en borger visiteres til botilbud.

Som led i undersøgelsen anmoder Rigsrevisionen om økonomidata og sagsbehandlingsdata fra 10 kommuner, herunder Frederiksberg Kommune, vedrørende kommunens særligt dyre enkeltsager efter servicelovens § 176 (for uddybelse se

bilag 2). Frederiksberg kommune er udvalgt, da undersøgelsen tager udgangspunkt i de største kommuner i hver region.

Formålet med gennemgangen af materialet er at undersøge, hvordan kommunerne sikrer, at borgere visiteres til botilbud, der matcher deres behov, og hvordan kommunerne følger op på borgere, der er placeret i botilbud, herunder det personrettede tilsyn.

Materialeanmodningen vil ske af to omgange. I den første anmodes der om data fra Frederiksberg Kommunes økonomisystem samt sagsbehandlingssystem. Herefter vil Rigsrevisionen udtrække en stikprøve på borgersager ud fra de tilsendte data og vil herefter anmode om fremsendelse af sagsakter på de udtrukne borgersager.

Rigsrevisionen forventer at afrapportere undersøgelsens resultater i en beretning til Statsrevisorerne i maj 2023. Socialudvalget vil i forlængelse heraf få forelagt en orienteringsrapport om undersøgelsen og dens resultater.

Bilag

Bilag 1 Designnotat.pdf

Bilag 2 Folketinget Rigsrevisionen.pdf

Punkt 67: Bevilling - Ny Søndervang

01.00.00-P00-2-18

Resume

Søndervang står over for at skulle moderniseres i nye rammer i et Nyt Søndervang med boliger til både plejecenter og botilbud jævnfør Masterplanen for modernisering af plejeboliger og den Sociale Masterplan. Dertil etableres faciliteter målrettet energi og bæredygtighed (bl.a. Klimaskole). Kommunalbestyrelsen godkendte licitationsresultat og forhandlingsmandat for projektet den 24. januar 2022 (sag nr. 13, lukket punkt) og Frederiksberg Kommune indgik på denne baggrund aftale med totalentreprenørteamet Hansson & Knudsen primo februar 2022 omkring opførsel af projektet.

Projektets økonomiske rammer er godkendt af Kommunalbestyrelsen og indarbejdet i kommunens budgetter dels i forbindelse med vedtagelsen af plejeboligmasterplanen samt i forbindelse med vedtagelsen af Budget 2019 og Budget 2020 og på konkrete sager (senest godkendelse af licitationsresultatet den 24. januar 2022 (sag nr. 13, lukket punkt). Med denne sag meddeles anlægsbevilling til dækning af udgifterne til projektering i perioden januar 2022 og frem mod vedtagelsen af Skema B primo 2023. Midlerne frigives af det i kommunens budget afsatte rådighedsbeløb til projektet.

Beslutning

Socialudvalget

1. indstiller, at der meddeles anlægsbevilling på 6,9 mio. kr. til opførelse af servicearealerne vedr. plejecenteret Ny Søndervang finansieret af det afsatte rådighedsbeløb til formålet på 3,2 mio. kr. i 2022 og 34,2 mio. kr. i 2023.
2. indstiller, at der meddeles anlægsbevilling på 34,6 mio. kr. til opførelse af boligarealerne vedr. plejecenteret Ny Søndervang finansieret af det afsatte rådighedsbeløb til formålet på 12,9 mio. kr. i 2022 og 175,7 mio. kr. 2023.

Indstilling

Social-, Sundheds-, og Arbejdsmarkedsområdet indstiller,

1. at der meddeles anlægsbevilling på 6,9 mio. kr. til opførelse af servicearealerne vedr. plejecenteret Ny Søndervang finansieret af det afsatte rådighedsbeløb til formålet på 3,2 mio. kr. i 2022 og 34,2 mio. kr. i 2023.
2. at der meddeles anlægsbevilling på 34,6 mio. kr. til opførelse af boligarealerne vedr. plejecenteret Ny Søndervang finansieret af det afsatte rådighedsbeløb til formålet på 12,9 mio. kr. i 2022 og 175,7 mio. kr. 2023.

Sagsfremstilling

Baggrund:

Søndervang står over for at skulle moderniseres i nye nye rammer i et Nyt Søndervang med boliger til både plejecenter og botilbud jævnfør henholdsvis 'Masterplanen for Modernisering af Plejeboliger' og 'Den Sociale Masterplan'. Dertil etableres faciliteter målrettet energi og bæredygtighed (blandt andet Klimaskole og Klimakøkken).

Kommunalbestyrelsen godkendte byggeprogram for opførsel af Ny Søndervang den 15. marts 2021 (sag nr. 103). Det nye byggeri skal etableres på Frederiksberg Forsynings grund på det areal, der hidtil har været anvendt til administration, opbevaring mv. Kommunalbestyrelsen godkendte køb af grund den 30. august 2021 (sag nr. 301, lukket punkt).

Kommunalbestyrelsen godkendte licitationsresultatet for Ny Søndervang og forhandlingsmandatet for den kommende forhandlingsfase med totalentreprenøren den 24. januar 2022 (sag nr. 13, lukket punkt). Frederiksberg Kommune indgik på denne baggrund en betinget totalentreprisefortale med totalentreprenørteamet Hansson & Knudsen primo februar 2022 omkring opførsel af projektet. Aftalen er betinget af et godkendt Skema B.

Frederiksberg Kommunes bygherrerådgiver på projektet er Arkitema/Cowi.

Frigivelse af midler til projektering, bygherrerådgivning og administrative omkostninger

I perioden januar 2022 og frem mod vedtagelsen af Skema B forventeligt januar/februar 2023 søges der om frigivelse af midler til projektering og bygherrerådgivning, samt midler til intern projektledelse i By-, Byggeri- og Ejendomme.

Den samlede bevilling er fordelt på posterne projektering, rådgivning og administrative omkostninger. Fordelingen fremgår nedenfor:

Mio. kr.

Bolig inkl. moms

Service ex. moms

Projektering	32,9	6,56
Rådgivning eksternt	1,21	0,24
Adm. omkostninger	0,52	0,1
I alt	34,6 mio. kr.	6,9 mio. kr.

Fremadrettet proces

Lokalplanen forventes politisk behandlet af Kommunalbestyrelsen den 14. november 2022.

Skema A forelægges til politisk godkendelse forventeligt december 2022. Skema B godkendes administrativt forventeligt januar 2023, hvor byggetilladelsen forventeligt også godkendes.

Første spadestik forventes at finde sted primo 2023 efter godkendelsen af henholdsvis byggetilladelsen og Skema B. Der forelægges derfor en sag til politisk beslutning forventeligt februar 2022 i forlængelse af den administrative godkendelse af Skema B med henblik på frigivelse af det resterende afsatte rådighedsbeløb til dækning af udgifterne til selve udførselsfasen af byggeriet.

Dertil forelægges en separat sag til politisk beslutning forventeligt primo 2024 med henblik på frigivelse af det i budgettet afsatte rådighedsbeløb til inventar.

Økonomi

Såfremt indstillingen tiltrædes, meddeles henholdsvis anlægsbevilling på:

- 6,9 mio. kr. i skattefinansierede udgifter til servicearealerne på plejecenteret Ny Søndervang. Den samlede anlægsbevilling vil herefter udgøre 8,8 mio. kr. finansieret af det til formålet afsatte rådighedsbeløb i 2022 og 2023.
- 34,6 mio. kr. i lånefinansierede udgifter til boligarealerne på plejecenteret Ny Søndervang. Der oprettes byggekredit i byggeperioden, hvorefter tilbagebetaling af det samlede lån finansieres af beboernes lejebetaling, når byggeriet er færdiggjort. Den samlede anlægsbevilling vil herefter udgøre 41,3 mio. kr finansieret af det til formålet afsatte rådighedsbeløb i 2022 og 2023.

Ved en fejl har der ikke været søgt om anlægsbevilling på projektet vedr. udgifter afholdt i 2022. Det beløber sig til i alt 2,0 mio. kr. på servicedelen og 11,6 mio. kr. på boligdelen. Disse midler indgår i de samlede beløb, som søges anlægsbevillet med denne sag.

Der vil desuden blive forelagt bevillingssag vedr. den resterende del af rådighedsbeløbet, efter Skema B er godkendt, forventeligt i 1. halvår 2023.

Borgmesterpåtegning

Det bemærkes, at anlægsprojektet er igangsat, før der er givet anlægsbevilling fra kommunalbestyrelsen. Der er tale om en teknisk fejl, som i praksis ikke har haft nogen betydning for midlernes anvendelse.

Behandling

- 19. september 2022 - Ældre- og omsorgsudvalget og Socialudvalget
- 26. september 2022 - Klima- Plan og Boligudvalget
- 3. oktober 2022 - Magistraten
- 10. oktober - Kommunalbestyrelsen

Historik

Indstilling 19. september 2022, pkt. 67:

Social-, Sundheds-, og Arbejdsmarkedsområdet indstiller,

1. at der meddeles anlægsbevilling på 6,9 mio. kr. til opførelse af servicearealerne vedr. plejecenteret Ny Søndervang finansieret af det afsatte rådighedsbeløb til formålet på 3,2 mio. kr. i 2022 og 34,2 mio. kr. i 2023.

2. at der meddeles anlægsbevilling på 34,6 mio. kr. til opførelse af boligarealerne vedr. plejecenteret Ny Søndervang finansieret af det afsatte rådighedsbeløb til formålet på 12,9 mio. kr. i 2022 og 175,7 mio. kr. 2023.

Bilag

Bevilling - Servicedel

Bevilling - Boligdel

Punkt 68: Hjemløsoptællingen 2021 og hjemløseindsatser på Frederiksberg

27.00.00-I02-1-20

Resume

Hjemløsetællingen for 2022 viser, at antallet af hjemløse borgere, for hvilke Frederiksberg Kommune har handle- og betalingsansvaret, er halveret siden sidste hjemløsetælling. Antallet er faldet til 80 hjemløse borgere i 2022 fra 167 i 2019 svarende til et fald på 52 %. Antallet af unge hjemløse borgere under 30 år er faldet med 60 %. Fra 2017 til 2019 blev der samlet opnået et fald i antal hjemløse på ca. 30 %.

Det store fald skyldes især fire ting: En Housing First-tilgang hvor borgere får anvist en permanent billig bolig med den rette støtte, en tidlig forebyggende indsats overfor udsættelsestruede borgere for at undgå at borgere overhovedet havner i hjemløshed, fremskudte sagsbehandlere på hjemløseområdet der arbejder tæt og fleksibelt sammen med borgere, herberger og andre relevante parter, samt at der i kommunen findes de rette botilbud til målgruppen.

Beslutning

Socialudvalget

1. tog resultatet af Hjemløsetællingen til efterretning,
2. godkendte, at der ansøges om statsligt tilskud til midlertidig nedsættelse af huslejen i almene familieboliger, der udlejes til borgere udskrevet fra et § 110-tilbud (herberg), hvilket forventes at bidrage til at begrænse en stigning i udgifter § 110-tilbud, når statslig refusion bortfalder, og
3. godkendte, at der som led i ansøgning om tilskud, udarbejdes en plan for bekæmpelse af hjemløshed efter en fast skabelon fra Bolig- og Planstyrelsen, i hvilken Frederiksberg Kommunes eksisterende initiativer og forhold (fx boligsituation) beskrives.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Socialudvalget

1. tager resultatet af Hjemløsetællingen til efterretning,
2. godkender, at der ansøges om statsligt tilskud til midlertidig nedsættelse af huslejen i almene familieboliger, der udlejes til borgere udskrevet fra et § 110-tilbud (herberg), hvilket forventes at bidrage til at begrænse en stigning i udgifter § 110-tilbud, når statslig refusion bortfalder, og
3. godkender, at der som led i ansøgning om tilskud, udarbejdes en plan for bekæmpelse af hjemløshed efter en fast skabelon fra Bolig- og Planstyrelsen, i hvilken Frederiksberg Kommunes eksisterende initiativer og forhold (fx boligsituation) beskrives.

Sagsfremstilling

Hjemløsetællingen for 2022 viser, at der er sket et fald på 52 % i antallet af hjemløse borgere, for hvilke Frederiksberg Kommune har handle- og betalingsansvaret. Antallet er faldet til 80 hjemløse borgere i 2022 fra 167 i 2019. Antallet af unge hjemløse borgere under 30 år er faldet med 60 %.

Nedenstående tabel 1 viser udviklingen i antal hjemløse Frederiksberg-borgere og fordelingen heraf på hjemløsesituationer siden 2015.

Tabel 1. Udviklingen i antal hjemløse Frederiksberg-borgere fordelingen på hjemløsesituationer

Hjemløsheds-situation	2015	2017	2019	2022
Herberg	74	60	62	32
Familie/venner	54	76	46	16
Gaden	30	51	26	14
Hotel	4	5	8	2
Natvarmestue	17	10	7	2
Hospital	4	1	2	6

Udslusning	12	4	0	0
Kriminalforsorgen	1	2	0	1
Andet	7	6	7	2
Uoplyst	23	27	9	5
I alt	226	242	167	80

Som det fremgår af figuren, er antallet af hjemløse faldet i alle kategorier på nær antallet af indlagte på hospital, som i uge 6 udgjorde 6 i 2022 og 2 i 2019. Antallet af hjemløse borgere på tilbud efter servicelovens § 110 (herberg) er faldet til ca. det halve fra 2019 til 2022. Antallet af hjemløse borgere, der lever på gaden, er næsten halveret. Antallet af hjemløse Frederiksberg-borgere er således faldet markant på tværs af alle livssituationer.

Nedenstående tabel 2 viser fordelingen af de hjemløse borgere på aldersgrupper for 2019 og 2022.

Tabel 2. Hjemløse Frederiksberg-borgere fordelt på aldersgrupper, 2019 og 2022

År	Alders-grupper	18-24 år	25-29 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	= 60 år	Uoplyst alder	I alt
2019	Antal personer	24	11	32	50	32	10	0	161
	Andel (i procent)	15 %	7 %	20 %	31 %	20 %	6 %	0	100 %
2022	Antal personer	6	8	20	11	21	11	3	80
	Andel (i procent)	7,5 %	10 %	25 %	13,75 %	26,25 %	13,75 %	3,75 %	100

Som det fremgår af tabel 2, er antallet af unge hjemløse under 25 år faldet til 6 svarende til en fjerdedel af, hvad antallet udgjorde i 2019. Der er yderligere sket et mindre fald i antallet af hjemløse i aldersgruppen 25-29 årige. Som det fremgår af figuren er der sket store fald i antallet af hjemløse i samtlige aldersgrupper på nær borgere over 60 år, som stort set er uændret.

Tabel 3. Hjemløse fordelt på kommuner

Byområde	Antal hjemløse borgere		Procentvis ændring
	2019	2022	
København	1.442	1.370	-5 %
Frederiksberg	167	80	-52 %
Københavns Omegn	1.237	1.169	-5 %
Aarhus	750	507	-32 %
Odense	125	117	-6 %
Aalborg	253	291	15 %
Øvrige bykommuner	1.481	1.405	-5 %
Landkommuner	976	850	-13 %
I alt	6.431	5.789	-10 %

Som det fremgår af tabel 3 ovenfor, er der sket et procentvis langt større fald i antallet af hjemløse borgere i Frederiksberg Kommune end i de øvrige af landets kommuner. I flere af landets store bykommuner er der sket fald i antallet af hjemløse borgere, men meget mere beskedne fald, end der kan observeres i Frederiksberg Kommune. Antallet af hjemløse i hele Danmark samlet er faldet med 10 % fra 2019 til 2022.

Længere indsats med udgangspunkt i Housing First

Der har de seneste 5-6 år været stort fokus på at nedbringe antallet af hjemløse borgere i Frederiksberg Kommune og særligt antallet af unge borgere i hjemløshed. Indsatsen målrettet hjemløse har udgangspunkt i Housing First-tilgangen, hvor en varig bolig med bostøtte er forudsætningen for, at der kan arbejdes med de problemstillinger og udfordringer, som den hjemløse ellers måtte have. Der anvendes evidensbaserede bostøttemetoder samt en rehabiliterende og recoveryorienteret tilgang.

Housing First-tilgangen kræver dog, at der er adgang til billige boliger, som er egnet til målgruppen. Frederiksberg Kommune har igennem en målrettet indsats sikret anvisningsret til boliger, som egner sig til hjemløse borgere med lav betalingsevne. Det omfatter kommunalt ejede boliger og almene familieboliger på Frederiksberg. I løbet af 2021 blev der udskrevet 66 Frederiksberg-borgere fra § 110-tilbud (herberg). 52 af disse borgere blev anvist en bolig på Frederiksberg. Anvisning af bolig som led i en Housing First tilgang har således spillet en betragtelig rolle i nedbringelse af antallet af hjemløse Frederiksberg-borgere.

Desuden har det spillet en vigtig rolle, at man valgte at etablere botilbuddet Lioba, der med sin målgruppe af dobbeltdiagnosticerede borgere har rummet egnede pladser til nogle af de borgere, der tidligere havde meget lange ophold på herberg, da de var svært placerbare i egen bolig eller på andre botilbud.

En vigtig brik i nedbringelse af antallet af hjemløse Frederiksberg-borgere er en tidlig forebyggende indsats overfor udsættelsestruede borgere. I Socialafdelingens forebyggelsesteam modtager man varsling om kommende fogedsager. I disse sager tager en sagsbehandler straks kontakt til borger, udlejer og fogeden. Sagsbehandler afdækker hvilke problemstillinger, der har gjort, at borger ikke har betalt sin husleje - dette kan være alt lige fra gæld, udnyttelse, manglende evne til at overskue sin livssituation, demens mv. Sagsbehandler opbygger derefter en indsats omkring borger, der dels afhjælper de aktuelle udfordringer (ofte henstand og betalingsaftale med udlejer) samt støtter op i forhold til udfordringerne på den lange bane, som fx at søge anden bolig, få afviklet gæld, få støtte-kontaktperson eller hjemmepleje, få kontakt til andre relevante instanser mv.

I det direkte samarbejde med den hjemløse er den vigtigste indsats en meget tidlig kontakt mellem borger og fremskudt sagsbehandler, eksempelvis kort tid efter indskrivning på et § 110-tilbud, eller mens borger stadig opholder sig på gaden. Med udgangspunkt i systematisk brug af den sociale handleplan, faglige metoder og et tæt og hyppigt samarbejde med borger afdækkes den enkelte borgers behov for bolig og støtteforanstaltninger, og borger hjælpes videre så hurtigt som det er muligt og forsvarligt. Den hurtige indsats og den fleksible sagsbehandling med ofte daglige kontakter har modvirket en negativ udvikling i de problemer, som den hjemløse borger oplevede.

Hjemløseindsatsen har, udover med herberger, et tæt samarbejde med andre parter, der er i berøring med de hjemløse Frederiksberg-borgere såsom jobcenter, rusmiddelcenter, psykiatrien, kriminalforsorgen mv.

Hjemløsetællingens fremgangsmåde

Hjemløsetællingen gennemføres hvert andet år, men blev udskudt et år i 2021 grundet Corona-situationen. Tællingen bliver gennemført i uge 6 og afspejler således ikke den variation i antallet af hjemløse, der vil være over et år. Hjemløsetællingen foretages af de relevante organisationer, der er i berøring med hjemløse borgere, herunder Frederiksberg Kommune. Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd (VIVE) koordinerer Hjemløsetællingen og udarbejder en rapport på baggrund heraf. Rapporten er offentliggjort 2. september 2022.

Ansøgning om tilskud til nedsættelse af huslejen

Det vil være en udfordring for Frederiksberg Kommune at skaffe et tilstrækkeligt antal boliger fremadrettet til at opretholde den målrettede og effektive indsats med at få borgere i egen varig bolig.

I 2021 modtog Frederiksberg Kommune et ekstraordinært højt antal boliger til anvisning – ca. 19 sammenlignet med tidligere. Disse boliger bestod i vidt omfang af boliger, som Frederiksberg Forenede Boligselskaber (FFB), efter aftale med kommunen, havde benyttet midlertidigt til genhusning af beboere under renovering af de almene familieboliger i Søndermarken. Ventelister og kommunal anvisning var sat på pause for at anvende alle ledigblevne boliger til genhusning. Da beboerne kunne flytte tilbage til Søndermarken, blev der frigivet ekstraordinært mange ledige boliger til kommunal anvisning. Desuden fik kommunen i 2021 adgang til boliger fra FFB, som oprindeligt var aftalt at skulle tildeles flygtninge, men hvor der i 2021 var et mindre behov herfor, og hvor det derfor blev aftalt med FFB, at boligerne kunne benyttes til andre målgrupper. De ekstra boliger til anvisning gav mulighed for at prioritere beboere på herberg.

Regeringens lovforslag om omlægning af indsatsen mod hjemløshed, som har været i høring i kommunerne, vil medføre stigende udgifter til § 110-tilbud (herberg), hvis det vedtages. Lovforslaget indebærer, at den statslige refusion af kommunernes udgifter til tilbud efter servicelovens § 110 vil blive reduceret fra d. 1. juli 2023. Derved vil den statslige refusion svarende til 50 % af udgifterne bortfalde efter ophold på 120 dage i en overgangsperiode og derefter efter 90 dages ophold.

Det vil medføre øgede udgifter svarende til godt 2,8 mio. kr. pr. år i overgangsperioden og knap 3,5 mio. kr. i de efterfølgende år, hvis ikke der gøres noget for hurtigere at få hjemløse borgere udskrevet fra § 110-tilbud end på nuværende tidspunkt. Dette understreger behovet for flere billige boliger.

Af lov om ændring af lov om almene boliger m.v., lov om leje af almene boliger og lov om kommunernes styrelse fremgår, at der oprettes en statslig pulje til midlertidig nedsættelse af huslejen for eksisterende boliger, som kommuner kan søge. Der kan ansøges om tilskud til almene familieboliger med et huslejeniveau på 4.500 – 5.000 kr. ekskl. forbrug om måneden. Tilskuddet udgør 15.000 kr. årligt pr. bolig.

På baggrund af ovenstående foreslås det, at Frederiksberg Kommune ansøger om statsligt tilskud til midlertidig nedsættelse af huslejen i almene familieboliger, der udlejes til borgere udskrevet fra et § 110-tilbud (herberg).

Hvis der modtages et tilsagn om tilskud forelægges en sag for udvalget om de bevillingsmæssige konsekvenser.

Link til VIVE's hjemmeside, hvorfra rapporten Hjemløshed i Danmark 2022 kan downloades:

<https://www.vive.dk/da/udgivelser/hjemloeshed-i-danmark-2022-18153/>

Udvalget vil få forelagt sager vedr. 1) ny lovgivning på hjemløseområdet når denne er vedtaget af folketinget og 2) visitationskriterier for borgere med helt særlige behov for en bolig (almen / kommunal) på Frederiksberg medio 2023.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Socialudvalget

Punkt 69: Praksistilsyn - Afrapportering af klager afsluttet i 2021 på Socialudvalgets område

00.00.00-K00-2-21

Resume

Socialudvalget får en gang årligt forelagt en sag vedrørende behandling og afrapportering af klager. Afrapporteringen omfatter klager over forvaltningens afgørelser behandlet af Ankestyrelsen (realitetsklager) og centralt modtagne klager over sagsbehandlingen stilet til borgmester, udvalgsformand, direktør, vicedirektør eller socialchef (formalitetssklager).

Denne sag vedrører klager afsluttet i 2021. Sagen har til formål, at give et overblik over omfanget og karakteren af klager, at styrke forvaltningens fokus herpå og dermed i sidste ende borgerens retssikkerhed.

Antallet af såvel realitets- som formalitetssklager er i 2021 faldet, og opgørelsen viser generelt, at kvaliteten i sagsbehandlingen er tilfredsstillende, at der træffes korrekte afgørelser, og at Frederiksberg Kommune ligger lidt bedre end landsgennemsnittet.

Sagen forelægges til udvalgets orientering med henblik på efterfølgende orientering til Handicaprådet og Udsatterådet.

Beslutning

Socialudvalget

1. tog sagen til efterretning og
2. godkendte, at sagen sendes til Handicaprådet til orientering.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Socialudvalget

1. tager sagen til efterretning og
2. godkender, at sagen sendes til Handicaprådet til orientering.

Sagsfremstilling

Det bemærkes indledningsvis, at denne sag indgår som et led i Socialudvalgets løbende politiske tilsyn med kvaliteten i forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgets område. Det politiske tilsyn fordeler sig på tre kategorier: Revisionstilsyn, praksistilsyn og øvrigt tilsyn. Denne sag indgår i kategorien praksistilsyn. En oversigt over de forskellige typer af tilsyn fremgår af bilag 1.

Afrapportering af klager

Socialudvalget får en gang årligt forelagt en sag vedrørende behandling og afrapportering af klager. De årlige sager om afrapportering af klager omfatter:

- Realitetsklager, dvs. klager over afgørelser truffet af forvaltningen, som er behandlet af Ankestyrelsen.
- Centralt modtagne formalitetssklager, dvs. klager over sagsbehandlingen/kommunens service, som er stilet til borgmester, udvalgsformand, direktør eller socialchef.

For så vidt angår decentralt modtagne formalitetssklager (dvs. formalitetssklager modtaget i Socialafdelingen – enten hos myndighed eller hos udfører) håndteres og besvares disse i de enkelte enheder.

Denne afrapportering vedrører klager, der er afsluttet i 2021.

Det samlede antal klager for 2021 og 2020 er:

År	2021	2020
Realitetsklager behandlet af Ankestyrelsen	47	56
Centralt modtagne formalitetsklager	8	24

Den enkelte klages årsag og resultat er vist skematisk i bilag 2 og 3. Denne form gør det muligt at danne sig overblik over fremtrædende klagepunkter på de enkelte hovedområder, samt om klagerne fx har givet anledning til beklagelse eller indskærpelse af praksis i de pågældende enheder.

Derudover angives i bilag 4 en skematisk oversigt over resultatet af klager vedrørende centralt modtagne formalitetsklager omhandlende kategorien service.

I det omfang der i øvrigt måtte opstå sager, som i væsentligt omfang vedrører kvaliteten af forvaltningens sagsbehandling, fx på baggrund af principielle praksisændrende afgørelser fra domstolene eller Ankestyrelsen eller i forbindelse med sager af særlig aktualitet, bliver udvalget orienteret særskilt herom.

Antal af henvendelser
Socialafdelingen behandler og håndterer hver dag en lang række telefoniske og personlige henvendelser. Der træffes over 1.000 afgørelser om året, mens der herudover også leveres praktisk indsats for borgerne i eget hjem og i botilbud. Antallet af klager skal holdes op imod denne daglige indsats med berøring til mange borgere på forskellig vis.

Formål med klagebehandling

De primære formål med klagesagsbehandlingen er:

- At sikre en korrekt og kvalificeret behandling af sagerne, herunder foretage relevant tilpasning af praksis i forhold til Ankestyrelsens afgørelser.
- At sikre en lærings- og evalueringskultur, herunder en god dialog og kommunikation med borgerne, således at formalitetsklager i videst muligt omfang undgås både i forhold til den konkrete borger, og desuden for at tiden og ressourcerne kan koncentreres om kerneopgaven.

Realitetsklager behandlet af Ankestyrelsen

Ankestyrelsen træffer afgørelse i sager, hvor en borger har klaget over kommunens afgørelse (realitetsklage), og hvor kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen. På Socialudvalgets område drejer det sig fx om klager over afgørelser vedrørende bevilling af ledsagelse eller botilbud.

I realitetsklager kan Ankestyrelsen træffe afgørelse om at hjemvise, ændre eller stadfæste kommunens afgørelse.

Hjemviste sager er sager, der bliver hjemvist til fornyet vurdering og afgørelse i kommunen. Det kan for eksempel skyldes manglende oplysninger i en sag, ligesom der også efter sagens oversendelse til Ankestyrelsen kan være tilgået sagen nye oplysninger af væsentlig betydning for sagens afgørelse. Den fornyede sagsbehandling i kommunen behøver ikke betyde, at kommunens sagsbehandling fører til ændret afgørelse.

Ændrede sager, er sager hvor Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse, fordi styrelsen helt eller delvist er uenige i kommunens afgørelse.

Stadfæstede sager, er sager hvor Ankestyrelsen fastholder kommunens afgørelse, fordi styrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Derudover opererer Ankestyrelsen i ”danmarkskortet” også med et begreb, der hedder omgjorte sager. Danmarkskortet er Ankestyrelsens opgørelse over omgjorte sager, og omgjorte sager er både hjemviste og ændrede afgørelser.

Ankestyrelsen har behandlet 47 klagesager på Socialudvalgets område i 2021. Af de 47 sager har Ankestyrelsen stadfæstet kommunens afgørelse i 31 af sagerne, ændret kommunens afgørelse i 3 af sagerne og hjemvist 13 af sagerne til fornyet behandling i kommunen. Til sammenligning behandlede Ankestyrelsen i 2020 56 klagesager. Der henvises til tabel 1 i bilag 2.

Stadfæstelsesprocent i 2021 er på 66 pct., mens den i 2020 var på 70 pct. Landsgennemsnittet for 2021 er på 62 pct.

Ændringsprocenten i 2021 er på 6 pct., mens den i 2020 var på 7 pct. Landsgennemsnittet for 2021 er på 5 pct.

Stadfæstelsesprocenten er lidt lavere end sidste år (4 %-point) ligesom ændringsprocenten også er lidt lavere end sidste år (1 %-point). Samlet set viser stadfæstelsesprocenten og ændringsprocenten for 2021, at lovgivningen generelt bliver fulgt,

og at der i langt de fleste sager bliver truffet korrekte afgørelser med fyldestgørende begrundelser.

Hjemvisningsprocenten i 2021 er på 28 pct., mens den i 2020 var på 23 pct. Landsgennemsnittet for 2021 er på 33 pct.

Hjemvisningsprocenten er således lidt højere (5 %-point) end sidste år, men fortsat under landsgennemsnittet (5 %-point). Det kan i forlængelse heraf bemærkes, at når en sag hjemvises til fornyet behandling i kommunen, behøves sagsbehandlingen ikke at føre til ændret resultat.

Frederiksberg Kommunes Socialafdeling ligger samlet set pænt i forhold til landsgennemsnittet, da flere afgørelser fastholdes, mens færre hjemvises i forhold til landsgennemsnittet.

Socialafdelingen har gennem de seneste år generelt haft et øget fokus på borgernes retssikkerhed, og der har samtidig været en tendens til et fald i antallet af klagesager de seneste år – en tendens der fortsætter i 2021.

Forvaltningen hæfter sig ved, at Socialafdelingen i de fleste af de sager, der bliver påklaget, har truffet afgørelser, der bliver stadfæstet i Ankestyrelsen. Det viser, at lovgivningen bliver fulgt, og at der i langt størstedelen af sagerne bliver truffet korrekte afgørelser med fyldestgørende begrundelser. Forvaltningen hæfter sig også ved, at Socialafdelingen både for så vidt angår stadfæstelsesprocenten og hjemvisningsprocenten ligger bedre end landsgennemsnittet.

Forvaltningen vil fortsat arbejde målrettet med kvaliteten i afgørelserne, herunder de konkrete og individuelle begrundelser, samt at få minimeret hjemvisningsafgørelserne fra Ankestyrelsen. Dette sker både af hensyn til borgerne, som ved hjemvisninger må vente længere tid på at få en endelig afgørelse i deres sag, og af hensyn til ressourceforbruget i forvaltningen.

Forvaltningen noterer sig, at der i 2021 generelt er et lavt antal klager. Det bemærkes dog, at det ikke er et mål i sig selv at undgå, at afgørelser bliver påklaget til eller ændret i Ankestyrelsen, da praksis i mange tilfælde fastlægges gennem Ankestyrelsens prøvelse af forvaltningens skøn i konkrete sager. Det er derfor en vigtig del af forvaltningens arbejde med klagesager at medvirke til at afklare tvivlsspørgsmål vedrørende lovfortolkningen på de enkelte områder.

Det bemærkes, at i lighed med tidligere år udgør klager over afgørelser om merudgifter, jf. servicelovens § 100, en væsentlig del af de påklagede sager (16 ud af 47). Det samme billede gør sig gældende på landsplan, hvilket dels hænger sammen med, at det er et af de største afgørelsesområder på servicelovens område, dels at der er tale om et komplekst lovområde med meget høje dokumentationskrav.

Der henvises til bilag 2 for en mere uddybende gennemgang af klagesager behandlet i Ankestyrelsen.

Centralt modtagne formalitetsklager

De centralt modtagne klager (formalitetsklager) er stilet til borgmester, direktør, udvalgsformand eller socialchef og kan fx angå manglende inddragelse i forhold til udarbejdelse af handleplan eller lang sagsbehandlingstid.

Der er modtaget 8 centrale klager i 2021 på Socialafdelingens område.

Til sammenligning blev der i 2020 modtaget 24 centrale klager. I de 8 klager er indregnet borgere, som klager flere gange, således at én borger, der fx klager to gange, er opgjort som to klager. Det bemærkes i forlængelse heraf, at 7 af de modtagne formalitetsklager er modtaget i to borgersager. Antallet af klager vurderes på baggrund heraf fortsat meget lavt sammenholdt med forvaltningens samlede antal sager og afgørelser og den samlede mængde kontakt med borgere.

Forvaltningen noterer sig, at der i 2021 er et meget lavt antal formalitetsklager. Det er forvaltningens vurdering, at det fortsatte fokus på klagesagshåndtering i den enkelte enhed, herunder god kommunikation og dialog med borgerne, er medvirkende til et fortsat lavt antal klager på Socialudvalgets område også i 2021.

Forvaltningen vil således fortsætte indsatsen i forhold til de centralt modtagne formalitetsklager og anvende klagerne som et værdifuldt oplysnings- og læringsgrundlag både på centralt og decentralt niveau.

Der henvises til bilag 3 og bilag 4 for en uddybende gennemgang af de centralt modtagne klager.

Det foreslås, at denne afrapportering af klagesagsbehandling ligesom tidligere sendes til Handicaprådet til orientering, og at sagen tillige sendes til orientering til Udsatterrådet.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Ingen.

Behandling

Socialudvalget den 19. september 2022.

Bilag

Bilag 1 - Politisk tilsyn med kvalitet af sagsbehandling på SU's område

Bilag 2 - SU Klager behandlet i Ankestyrelsen 2021

Bilag 3 - SU Afrap. over centralt modtagne klager 2021

Bilag 4 - SU Afrap. af centralte klager - service (Kopi)

Punkt 70: Praksistilsyn - Social- og Ældreministeriets danmarkskort – kommunernes omgørelsesprocenter

00.00.00-K00-2-21

Resume

Det følger af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, at kommunalbestyrelsen hvert år skal behandle ”danmarkskortet”.

Danmarkskortet er Social- og Ældreministeriets kort over kommunernes omgørelsesprocenter i Ankestyrelsen i klagesager på socialområdet. I kortet indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen, dvs. både på børne- og voksenområdet. Nærværende sag omhandler alene social- og voksenhandicapområdet.

Sagen giver et overblik over omfanget og karakteren af klager på det specialiserede voksenområde. Antallet af klager er samlet set relativt lavt, og Frederiksberg Kommune nogenlunde ligger på niveau med landsgennemsnittet. Det er på den baggrund forvaltningens vurdering, at opgørelsen generelt er udtryk for, at der træffes korrekte afgørelser.

Sagen forelægges til udvalgets godkendelse med henblik på efterfølgende behandling i kommunalbestyrelsen samt orientering til Handicaprådet og Ældrerådet.

Beslutning

Socialudvalget udsatte sagen med henblik på, at sagen kan afspejle en vurdering af, om der er behov for en handlingsplan, jf. nye formkrav fra Ankestyrelsen.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget

1. indstiller, at sagen godkendes, og
2. indstiller, at sagen sendes til Handicaprådet og Ældrerådet til orientering.

Sagsfremstilling

Det bemærkes indledningsvis, at denne sag indgår som et led i Socialudvalgets løbende politiske tilsyn med kvaliteten i forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgets område. Det politiske tilsyn fordeler sig på tre kategorier: Revisionstilsyn, praksistilsyn og øvrigt tilsyn. Denne sag indgår i kategorien praksistilsyn. En oversigt over de forskellige typer af tilsyn fremgår af bilag 1.

Det følger af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område at, kommunalbestyrelsen hvert år skal behandle det såkaldte ”danmarkskort”.

Danmarkskortet er Social- og Ældreministeriets kort over kommunernes omgørelsesprocenter i Ankestyrelsen i klagesager på socialområdet. I kortet indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen, og herunder det generelle voksenområde.

Nærværende sag omhandler alene social- og voksenhandicapområdet, hvorfor børnehandicapområdet ikke specifikt behandles i denne sag. For så vidt angår det specialiserede børneområde henvises til særskilt herom i Børneudvalget (pkt. 86).

Danmarkskortet er opdelt i 3 kort, henholdsvis:

1. Et kort for socialområdet generelt (blåt kort), her indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen, dvs. både på børneområdet og voksenområdet.
2. Et kort for voksenhandicapområdet (rødt kort), her indgår specifikt særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet. (Bilag 2 + læsevejledning bilag 3)
3. Et kort for børnehandicapområdet (grønt kort), her indgår specifikt særlige bestemmelser på børnehandicapområdet.

Idet danmarkskortet er en opgørelse over realitetsklagesager på socialområdet, dvs. ydelser efter serviceloven, vedrører nærværende sag alene socialudvalget samt ældre- og omsorgsudvalget, og således ikke arbejdsmarkedsudvalget, hvis

område er reguleret af anden lovgivning.

Nærværende sag, der ud over udvalgsbehandling også kræver kommunalbestyrelsens behandling, vedrører således alene realitetsklager på socialområdet, dvs. afgørelser truffet på servicelovens område, der behandles i Ankestyrelsen. Sagen forelægges til udvalgets godkendelse med henblik på efterfølgende behandling i kommunalbestyrelsen.

Udvalgene behandler derudover særskilt en sag vedrørende behandling og afrapportering af klager i 2021 (pkt. 69 og 68 i hhv. SU og ÆOU). Udvalgssagerne vedrørende behandling og afrapportering af klager i 2021 omfatter både klager over forvaltningens afgørelser behandlet af Ankestyrelsen (realitetsklager, dvs. klager over afgørelser truffet af forvaltningen) og centralt modtagne klager (formalitetsklager, dvs. klager over sagsbehandlingen/kommunernes service stilet til borgmester, udvalgsformand, direktør eller afdelingschef). Afrapporteringen omfatter således alle klager afsluttet i 2021, herunder både realitetsklager og formalitetsklager, og således også sagerne omfattet af nærværende sag (danmarkskortet).

Sagen vedrørende afrapporteringen af klager, der afsluttes i 2021 sker således ikke på baggrund af danmarkskortet, men omfatter også alle de sager, der indgår i opgørelsen i danmarkskortet.

Denne lovpligtige afrapportering (danmarkskortet) omfatter således en delmængde af de sager, der behandles særskilt i hhv. Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget vedrørende behandling og afrapportering af klager i 2021.

Bestemmelser der indgår i danmarkskortet

På kortet for socialområdet generelt indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen, dvs. både på børneområdet og voksenområdet.

På kortet specifikt for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet indgår følgende bestemmelser:

- Voksne - kontante tilskud § 95 (ældre- og omsorgsområdet)
- Voksne - borgerstyret personlig assistance § 96 (socialområdet)
- Voksne - ledsageordning § 97 (socialområdet)
- Voksne - merudgifter § 100 (socialområdet)

Hvordan beregnes omgørelsesprocenten

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver omgjort, det vil sige hjemvist eller ændret, ud af alle realitetsbehandlede sager i Ankestyrelsen. Sager, der ikke hjemvises eller ændres, stadfæstes.

Hjemviste sager er sager, der bliver hjemvist til fornyet vurdering og afgørelse i kommunen. Det kan for eksempel skyldes manglende oplysninger i en sag, ligesom der også efter sagens oversendelse til Ankestyrelsen kan være tilgået sagen nye oplysninger af væsentlig betydning for sagens afgørelse. Den fornyede sagsbehandling i kommunen behøver ikke betyde, at kommunens sagsbehandling fører til ændret afgørelse.

Ændrede sager, er sager hvor Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse, fordi styrelsen helt eller delvist er uenige i kommunens afgørelse.

Stadfæstede sager, er sager hvor Ankestyrelsen fastholder kommunens afgørelse, fordi styrelsen er enig i kommunens afgørelse.

I Frederiksberg Kommune på voksenhandicapområdet var der i 2021 en omgørelsesprocent på 40 % (Heraf 16 % hjemviste sager og 24 % ændrede afgørelser).

På landsplan på voksenhandicapområdet var der i 2021 en omgørelsesprocent på 34 % (Heraf 29 % hjemviste sager og 5 % ændrede afgørelser).

I forhold til 2020 har Frederiksberg Kommune specifikt på voksenhandicapområdet haft en mindre stigning i omgørelsesprocenten fra 33 % til 40 %, dvs. en stigning på 7 procentpoint. Det bemærkes dog, at der for så vidt angår 2021 alene er tale om et datagrundlag på i alt 25 sager (i 2020 var der 30 sager), hvorfor selv få sager kan medføre et procentvist stort udsving.

På voksenhandicapområdet ligger kommunen nogenlunde på niveau med landsgennemsnittet, idet Frederiksberg Kommune ligger 6 procentpoint over landsgennemsnittet.

På det sociale område generelt (blåt kort), dvs. alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen - herunder både på børneområdet og voksenområdet - har Frederiksberg Kommune en omgørelsesprocent på 31 %, mens landsgennemsnittet er på 32 %.

For så vidt angår en nærmere gennemgang af de generelle bestemmelserne på voksenområdet - dvs. bestemmelserne der indgår i kortet for socialområdet generelt (blåt kort) henvises til særskilt sag vedrørende behandling og afrapportering af klager i 2021, som nævnt ovenfor.

Det bemærkes, at danmarkskortene i dag alene viser, hvor mange af de påklagede afgørelser, der omgøres i Ankestyrelsen. Fremover skal det være muligt at sammenholde antallet af afgørelser i kommunen med antallet af afgørelser, som omgøres af Ankestyrelsen.

Frederiksberg Kommune har i kommentaren til danmarkskortet oplyst følgende:

”Frederiksberg Kommune træffer ca. 300 afgørelser årligt om hjælp, støtte og service til voksne med handicap. Ankestyrelsen har afgjort 25 klagesager. Det er en klagesagsrate på godt 8 procent i forhold til kommunens ca. 300 afgørelser på voksenhandicapområdet, hvoraf godt 3 procent (10 sager) er omgjort i 2021.”

Det følger af tal fra Ankestyrelsen

Det følger af supplerende tal fra Ankestyrelsen, at de 25 sager, der vedrører Social- og Ældreministeriets opgørelse over voksenhandicapområdet, fordeler sig som følger jf. tabel 1.

Tabel 1 - tal for 2021

Afgørelser - sagsområde	Antal sager	Stadfæstede	Hjemviste	Ændrede
Afgørelser jf. SL § 95 - kontante tilskud (ÆOU)	4	1	0	3
Afgørelser jf. SL § 96 - BPA (SU)	3	1	1	1
Afgørelser jf. SL § 97 - ledsageordning (SU)	2	1	1	0
Afgørelser jf. SL § - merudgifter 100 (SU)	16	12	2	2
Antal i alt	25	15	4	6

De 10 afgørelser, som Ankestyrelsen har omgjort, fordeler sig som 4 hjemviste og 6 ændrede afgørelser, og omhandler servicelovens §§ 95, 96, 97 og 100.

Antallet af omgjorte sager (10 sager) skal ses i lyset af, at der på de fire sagsområder er i alt 25 sager, hvoraf de 15 er stadfæstet (dvs. 60%) mens 4 sager er hjemvist til fornyet behandling (dvs. 16%) og 6 afgørelser er ændret (dvs. 24%).

Forvaltningen vil fremadrettet fortsat have et stort fokus på borgernes retssikkerhed.

Samlet set hæfter forvaltningen sig ved, at langt de fleste afgørelser bliver stadfæstet i Ankestyrelsen. Det viser, at lovgivningen bliver fulgt, og at der bliver truffet konkrete og individuelt begrundede afgørelser. Forvaltningen vil fortsat have fokus på kvaliteten i afgørelserne og herunder minimere hjemvisningsafgørelserne fra Ankestyrelsen.

På baggrund af danmarkskortet ligger Frederiksberg Kommunen på voksenhandicapområdet nogenlunde på niveau med landsgennemsnittet. Frederiksberg Kommune har forholdsvis færre ændrede afgørelser, men samtidigt flere hjemvisninger end landsgennemsnittet.

Det bemærkes dog, at det ikke er et mål i sig selv at undgå, at afgørelser bliver påklaget til eller ændret i Ankestyrelsen, da praksis i mange tilfælde fastlægges gennem Ankestyrelsens prøvelse af forvaltningens skøn i konkrete sager. Det er derfor en vigtig del af forvaltningens arbejde med klagesager at afklare tvivlsspørgsmål vedr. lovfortolkning på de enkelte områder.

For nærmere gennemgang af klagesagsområdet henvises til særskilt sag, vedrørende behandling og afrapportering af klager i 2021, der behandles i udvalgene (pkt. 69 og 67 i hhv. SU og ÆOU).

Det foreslås, at Handicaprådet og Ældrerådet orienteres om sagen på kommende møde.

Forvaltningen vil fortsat have fokus på kvaliteten i afgørelserne og søge at minimere hjemvisningsafgørelserne fra Ankestyrelsen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget, Magistraten og Kommunalbestyrelsen

Historik

Indstilling 19. september 2022, pkt. 69:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget

1. indstiller, at sagen godkendes, og
2. indstiller, at sagen sendes til Handicaprådet og Ældrerådet til orientering.

Bilag

Bilag 1 - Tabel - Politisk tilsyn med kvalitet af sagsbehandling på SU's område 1

Bilag 2 - Danmarkskort - voksenhandicapområdet (rød)

Bilag 3 - Læsevejledning - danmarkskort

Punkt 71: Praksistilsyn - Rapportering af utilsigtede hændelser på Socialudvalgets område i 2021

29.00.00-K07-1-21

Resume

Forvaltningen har udarbejdet 'Årsrapport for patientsikkerhed 2021', hvor arbejdet med den lovpligtige afrapportering af utilsigtede hændelser beskrives og analyseres, med henblik på læring og dialog i kommunens enheder. Rapporten viser at de utilsigtede hændelser bliver brugt aktivt til refleksion og læring i driften med henblik på forebyggelse, baseret på antallet af rapporteringer, både sammenlignet med 2019 og 2020, samt med de nationale niveauer for rapportering. Nærværende sag fremlægger rapportens resultater for Socialområdet, og indgår i praksis, som en vigtig del af det fremadrettede forbedringsarbejde i målet om at sikre sammenhæng og kvalitet i opgaveløsningen for borgerne.

Beslutning

Socialudvalget

1. tog 'Årsrapport for patientsikkerhed 2021' til efterretning og
2. godkendte, at rapporten oversendes til Ældrerådet og Handicaprådet til orientering.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Socialudvalget

1. tager 'Årsrapport for patientsikkerhed 2021' til efterretning og
2. godkender, at rapporten oversendes til Ældrerådet og Handicaprådet til orientering.

Sagsfremstilling

Det bemærkes indledningsvis, at denne sag indgår som et led i Socialudvalgets løbende politiske tilsyn med kvaliteten i forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgets område. Det politiske tilsyn fordeler sig på tre kategorier: Revisionstilsyn, praksistilsyn og øvrigt tilsyn. Denne sag indgår i kategorien praksistilsyn. En oversigt over de forskellige typer af tilsyn fremgår af bilag 1.

Socialudvalget orienteres én gang årligt om status på utilsigtede hændelser og patientsikkerhedsarbejdet i Frederiksberg Kommune, igennem Årsrapport for patientsikkerhed 2021 (bilag 2). Rapportering af utilsigtede hændelser har siden 2010 været lovpligtigt, i forbindelse med kommunernes levering af sundhedsydelse, hvilket både vedrører sig borgere på Social- samt Sundheds- og Omsorgsområdet. Jf. praksis i Styrelsen for Patientsikkerhed indeholder årsrapporten hændelser, som er sagsafsluttet i 2021 (bilag 3).

For nærværende rapport kan det konkluderes, at der arbejdes med patientsikkerhed på alle enheder, der leverer sundhedsydelser i Frederiksberg Kommune. Derudover rapporteres der bredt, hvilket peger på, at læringsønsket er stort, og at patientsikkerhed er et vigtigt emne på institutioner og enheder i Frederiksberg Kommune.

Hvad er en utilsigtet hændelse

En utilsigtet hændelse beskriver en begivenhed som medfører skade eller risiko for skade for en borger i leveringen af sundhedsydelser. Hændelserne beskrives som utilsigtede, fordi de involverede sundhedsaktører ikke har til hensigt at skade borgeren. Eksempler på en utilsigtet hændelse kunne være et fald, medicineringsfejl eller forkert betjening af IT systemer ift. behandlingshenvisninger.

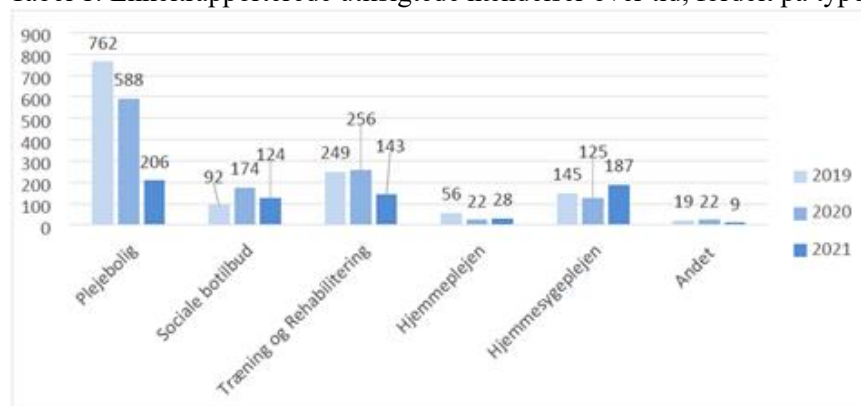
Rapporteringen er et læringsværktøj i leveringen af sundhedsydelser, da borgere i både kommunalt- og hospitalsregi oplever at møde mange sundhedsaktører i deres forløb, som løbende overdrager både information og ansvar mellem sig. Arbejdet med patientsikkerheden søger derfor at fremme hurtig opsporing og handling, når fejl sker. Rapporteringerne bruges derfor som et arbejdsredskab til både ledere og medarbejdere, til at forebygge skader, øge sikkerheden samt at styrke kvaliteten i leveringen af sundhedsydelser i Frederiksberg Kommune.

I arbejdet med rapporteringerne af utilsigtede hændelser er det dog vigtigt at holde sig for øje, at rapporteringstallene ikke nødvendigvis er repræsentative for antallet af hændelser, da tallene både kan betyde at forebyggende indsatser virker – men omvendt også at der underrapporteres. Data kan derfor ikke anvendes til statistiske analyser, men benyttes i lærings- og forbedringsøjemed.

Rapportens konklusioner

I tabel 1 nedenfor, findes et overblik over det samlede antal rapporterede hændelser i Frederiksberg Kommune fra 2019 til 2021, fordelt på lokationer (bilag 2, s. 4).

Tabel 1: Enkeltrapporterede utilsigtede hændelser over tid, fordelt på type af institution.



Fra 2020 blev det muligt at indrapportere hændelser i samlerapportering, til hændelser omhandlende 'medicin ikke givet' eller 'fald' med 'ingen' eller 'mild' skade (jf. bilag 2, s. 2).

I 2021 findes et fald i enkeltrapporterede hændelser på både plejebolig, sociale botilbud, træning og rehabilitering samt andet, sammenlignet med 2021. Dette er forventeligt efter muligheden for samlerapportering, men betyder samtidigt, at det er udfordrende at sammenligne tallene mellem årene.

Hændelserne på socialområdet

På Socialområdet i Frederiksberg Kommune omhandler 80 % af de enkelt rapporterede hændelser medicin, og 10 % fald. I nedenstående tabel 1, findes et overblik over alvorligheden over de indrapporterede hændelser.

Tabel 2: Alvorligheden af hændelserne på Socialområdet:

Alvorlighed	Ingen skade	Mild	Moderat	Alvorlig	Dødelig
Antal	104	15	5	0	0

For hændelserne i kategorierne 'ingen skade' og 'mild' er der typisk ikke behov for behandling, men ofte blot efterfølgende observation af borgeren. Kategorierne dækker oftest over nærved hændelser, der er blevet opdaget inden det har medført skade for borgeren. De 5 rapporterede hændelser i kategorien 'moderat', som dækker over en forbigående skade, hvor behandling er nødvendig. I nærværende rapport dækker de 5 rapporterede 'moderate' hændelser over fald (jf. bilag 2 s. 8)

Sammenligning mellem FK og nationale afrapporteringer

I tabel 3 nedenfor findes sammenligningen mellem Frederiksberg Kommunes rapporterede enkelthændelser og de nationale rapporterede hændelser.

Tabel 3: Rapporterede enkelthændelser i Frederiksberg Kommune og nationalt, fordelt på alvorlighedsgrad

Skadekategori	Frederiksberg 2020	Frederiksberg 2021	Danmark 2020	Danmark 2021
Ingen	71,6%	65,4%	66,8%	65,7%
Mild	19,3%	17,4%	24,6%	23,5%
Moderat	8,6%	15,8%	7,6%	9,4%
Alvorlig	0,3%	1,4%	0,9%	1,1%
Dødelig	0,2%	0,0%	0,2%	0,2%
	100% (n= 1.186)	100% (n= 697)	100% (n= 121.256)	100% (n= 93.480)

Som tabellen synliggør, findes der små forskelle imellem rapporteringen mellem Frederiksberg Kommune og de øvrige kommuner i landet. Dette på hændelser af 'moderat' og 'alvorlig' karakter.

Som tidligere beskrevet er statistiske analyser på baggrund af materialet ikke sikkert, og heller ikke fordelagtigt, hvorfor sammenligningen alene skal tjene som en indikator på, at Frederiksberg Kommune rapporterer på niveau med de øvrige kommuner.

Hvordan arbejdes der konkret med at nedbringe antallet af utilsigtede hændelser i det daglige på Socialområdet

De rapporterede hændelser bruges lokalt på enhederne til læring, og er struktureret ud fra principperne fra kvalitetsprojektet 'I Sikre Hænder', i regi af Dansk Selskab for Patientsikkerhed, Sundhedsministeriet og KL's, læringspakker, med specielt fokus på medicin og fald. Dette sikres gennem tæt samarbejde med kommunens risikomanager. Dertil har Socialområdet fokuseret på sundhed og sikkerhed de seneste år, bl.a. gennem ansættelse af en sygeplejerske til gadeplansindsatsen og en læge til indsatsen på kommunens botilbud, samt en udbygning af e-læringsmoduler ift. korrekt dokumentationspraksis på sundhedsområdet (jf. bilag 2 s. 12-13). For information om, hvor de enkelte hændelser er rapporteret fra, se bilag 4.

Videre proces

Efter behandling i Socialudvalget vil 'Årsrapport for patientsikkerhed 2021' oversendes til Ældre- og Handicaprådet til orientering. Arbejdet med patientsikkerhed og nedbringelse af utilsigtede hændelser pågår fortsat på institutionerne, i samarbejde mellem medarbejdere, ledere og kommunens risikomanager.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Socialudvalget

Bilag

Bilag 1 - Tabel - Politisk tilsyn med kvalitet af sagsbehandling på SU's område 1

Årsrapport 2021 patientsikkerhed.

Dansk Patientsikkerhedsdatabase årsberetning 2021

Data på socialområdet på enhedsniveau.