

REFERAT By- og Erhvervsstrategisk udvalg 2022-25 d. 23-09-2024

Mødedato Mandag d. 23. september 2024 kl. 18:15

Mødested Udvalgsværelse 1

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Forslag til Kommuneplan 2025 - 1. Temamøde.....	4
Orientering om klager til de klageansvarlige i By-, Kultur- og Miljøområdet i perioden januar-dece	5

Punkt 34: Meddelelser

00.22.04-P35-7-24

Sagsfremstilling

a. Opfølgning på foretræde med Birgitte Franck den 2 september 2024 vedr. pavillon på Frederiksberg Hospital

Den 2. september 2024 havde Birgitte Franck foretræde for By- og Erhvervsstrategisk Udvalg på vegne af forening Seniorbo. Seniorbo ønsker at søge Realdania om opsætning af en pavillon på Frederiksberg Hospital til brug for foreningens virke og som mødested for øvrige fællesskabsaktiviteter. I Realdania's jubilæumsprojekt 'Vores Sted' udlodtes små pavilloner til fællesskaber og foreninger, der savner et sted at mødes. Pavillonerne er ca. 38 m², opført i genbrugsmaterialer og kan fungere som mødested, værksted eller træningsplads. Etablering af aktivitets- og fælleshuse ligger fint i tråd med tankerne i udviklingsplanen og 'Liv fra Dag 1' om allerede nu at skabe aktiviteter, der kan invitere borgerne inden for og pege mod det kommende byliv i kvarteret.

Det er ikke muligt at finde en egnet placering på kommunens arealer på Frederiksberg Hospital. De øvrige arealer på hospitalsgrunden ejes fortsat af Region Hovedstaden, og da der tidligere i forbindelse med OPEN CALL er indgået aftale om brugsret til flere havearealer og med budgetforliget 2025 en foreløbig aftale om anlæg af halvdelen af den centrale park, er det ikke pt. muligt at få rådighed over flere af Regionens arealer på nuværende tidspunkt.

Seniorbo ønsker et møde/arbejdssted, hvor fællesskaber kan opstå. Der findes dog allerede tilsvarende faciliteter i Det bæredygtige Forsamlingshus beliggende Stockflethsvej 2, der har indrettet et mødelokale i den tidligere gartnerbolig. Derudover er der dialog med Region Hovedstaden mulighed for at råde over større stuelokaler i den tidligere vaskeribygning, som vil være velegnede til fx værksteder, mindre sportsaktiviteter og andre fællesskabsdannende formål.

Forvaltningen vil derfor anbefale, at Seniorbo opfordres til at benytte de eksisterende faciliteter, og samtidig vil forvaltningen kigge videre på de nye muligheder i den tidligere vaskeribygning.

By- og Erhvervsstrategisk udvalg tog meddelelsen til efterretning.

Udvalget anmodede forvaltningen om snarligt at arrangere en besigtigelse af hospitalsgrunden for udvalget.

Punkt 35: Forslag til Kommuneplan 2025 - 1. Temamøde

01.02.00-P15-1-23

Resume

By- og Erhvervsstrategisk udvalg får med denne sag en præsentation af temaer i det kommende forslag til Kommuneplan 2025 og proces for den politiske behandling af planen.

Beslutning

By- og Erhvervsstrategisk udvalg

1.tog præsentation af proces og temaer i det kommende forslag til Kommuneplan 2025 til efterretning - og
2.ønskede en yderligere drøftelse af temaerne: Kvalitet i boliger, Helhedsvurdering af bynatur og Klimavenlig mobilitet – herudover ønskes der også en drøftelse af inkluderende byrum.

Indstilling

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller,

1. at præsentation af proces og temaer i det kommende forslag til Kommuneplan 2025 tages til efterretning - og
2. at udvalget vælger, hvilke to temaer der skal være fokus på til det andet, kommende temamøde.

Sagsfremstilling

Som en del af den politiske proces for forslag til Kommuneplan 2025 afholdes to temamøder. Denne sag knytter sig til første temamøde, hvor der gives en introduktion til:

- Proces for den politiske behandling af forslag til Kommuneplan 2025
- Kommuneplanens hoveddokumenter, herunder introduktion til bilag i den politiske behandling
- Gennemgang af, hvilke temaer der er ændringer til i forslag til Kommuneplan 2025
- Drøftelse og valg af, hvilke to temaer der skal være fokus på til præsentation og drøftelse på andet temamøde den 7. oktober 2024
- Videre forløb

Præsentation er vedlagt som bilag 1.

På andet temamøde den 7. oktober 2024 vil der være en mere tekstnær gennemgang af de to temaer, der ønskes fokus på. Der vil endvidere være mulighed for at sende spørgsmål til alle temaerne med frist 16. oktober 2024.

Det samlede forslag til Kommuneplan 2025 behandles efter planen i By- og Erhvervsstrategisk udvalg den 28. oktober 2024. Der vil her indgå en opsamling og vurdering af spørgsmål fra temamøderne. Herefter planlægges kommuneplanforslaget behandlet i Magistraten og Kommunalbestyrelsen i indeværende år.

Forslag til Kommuneplan 2025 vil efterfølgende blive sendt i høring i 8 uger. I høringsperioden gennemføres borgerdialog om kommuneplanforslaget. Den endelige Kommuneplan 2025 forventes offentliggjort i maj 2025.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

By- og Erhvervsstrategisk udvalg

Bilag

Bilag 1 - Forslag til Kommuneplan 2025

Punkt 36: Orientering om klager til de klageansvarlige i By-, Kultur- og Miljøområdet i perioden januar-december 2023

00.00.00-G01-14-23

Resume

Magistraten besluttede på møde den 8. februar 2016, at der fremover skulle ske en årlig orientering om indholdet i udvalgenes respektive klagebøger. I denne sag orienteres om behandlede klager stilet til de klageansvarlige i By-, Kultur- og Miljøområdet i perioden 1. januar til 31. december 2023. Der er i perioden modtaget 115 klager, og der redegøres i sagen for udviklingen inden for de seks tværgående klagekategorier.

Beslutning

By- og Erhvervsstrategisk udvalg tog orienteringen til efterretning.

Indstilling

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller,
at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Magistraten besluttede på møde den 8. februar 2016, at der fremover skulle ske en årlig orientering om indholdet i udvalgenes respektive klagebøger. Ligeledes er der vedtaget en tværgående procedure for opgørelsen af klager. I denne sag orienteres udvalget således om registrerede klager i 2023 på baggrund af principperne i den af Magistraten vedtaget klageoversigt.

Klageoversigten

Oversigten indeholder registrerede klager stilet til henholdsvis:

- Borgmester
- Miljø- og Trafikudvalgsformand
- Klima-, Plan- og Boligudvalgsformand
- By- og Erhvervsstrategiskudvalgsformand
- Kultur- og Fritidsudvalgsformand
- Kommunaldirektør samt
- By-, Kultur- og Miljødirektør

En klage defineres som ”En henvendelse fra borgere modtaget i forvaltningen, der udtrykker en utilfredshed med eller uenighed i forhold vedrørende kommunen, og hvor denne utilfredshed fra klagerens side forventes at føre til en form for sagsbehandling i forvaltningen”.

Klagerne er sorteret i henholdsvis klagekategorier og fagområder, som er identiske med de forudgående år henset til oversigtens tværgående principper og statistiske formål.

Klagekategorierne dækker:

1. Områdets sagsbehandling
2. Afgørelse
3. Områdets leverede service
4. Kommunens vedtagne serviceniveau
5. Personalets adfærd
6. Andet

Fagområderne tæller:

- Vejarealer

- Plansag
- Byggesag
- Affald
- Parkering
- Støj-, lyd- og lugtgener
- Træer
- Andet

Registrerede klager i 2023

Der er i perioden 1. januar-31. december 2023 registreret i alt 115 klager, hvilket er en stigning på 25 klager i forhold til 2022, hvor der var registreret 90 klager, men til gengæld et fald på 11 klager i forhold til 2021, hvor der var registreret 126 klager.

I 2023 er flertallet af klagerne stilet til enten borgmesteren eller formanden for Miljø- og Trafikudvalget. De 115 klager fordeler sig, som det fremgår af Tabel 1 herunder:

Klageansvarlig	Antal klager i 2023 (115 stk.)	Antal klager i 2022 (90 stk.)
Borgmester	73	54
Miljø- og Trafikudvalgsformand	26	13 (til den daværende Miljø-, Bynatur- og Mobilitetsudvalgsformand)
Klima-, Plan- og Boligudvalgsformand	5	6
By- og Erhvervsstrategiskudvalgsformand	1	0
Kultur- og Fritidsformand	1	0
Kommunaldirektøren	2	2
By-, Kultur- og Miljødirektør	7	15

Tabel 1: Oversigt over fordeling af klager til de klageansvarlige i hhv. 2023 og 2022.

Sammenlignet med modtagne klager i 2022 fremgår det af Tabel 2 nedenfor, at der har været en stigning i kategorien ”6. Andet” (svarende til 19 klager), i kategorien ”4. Den vedtagne service” (svarende til 14 klager) og i kategorien ”2. Afgørelse” (svarende til 9 klager).

Hvorimod der i kategorien ”1. Sagsbehandling” og kategorien ”3. Den leverede service” er sket et fald i antallet af klager (svarende til henholdsvis 9 og 6 klager). For så vidt angår kategorien ”5. Personalets adfærd”, er der sket et mindre fald i antallet af klager (svarende til 2 stk.).

Kategori	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1. Sagsbehandling	20	31	17	24	37	35	30	21
2. Afgørelse	13	9	4	11	10	4	4	13
3. Den leverede service	12	7	9	21	16	48	20	14

4. Den vedtagne service	1	0	7	12	8	15	4	18
5. Personalets adfærd	1	0	1	2	1	1	3	1
6. Andet	26	23	21	16	44	23	29	48
I alt	73	70	59	86	116	126	90	115

Tabel 2: Udviklingen i modtagne klage 2016-2023 fordelt på de seks klagekategorier.

Metode

Af bilag 1 fremgår en oversigt, hvor de 115 klagesager i 2023 er fordelt på de otte fagområder og beskrevet.

Det bemærkes:

- at klager over parkeringsafgifter eller andre lovgivningsmæssige afgørelser ikke indgår i klageoversigten, idet disse behandles i andet ankesystem,
- at klager, som tæller flere svar til samme borger fra henholdsvis borgmester, udvalgsformænd og direktører om samme sag, ligeledes er registreret som én klage,
- at øvrige henvendelser til henholdsvis borgmester, udvalgsformænd og direktører ikke fremgår af oversigten, idet disse er registrerede og håndterede som såkaldte ”generelle henvendelser” i henhold til klagedefinitionen. Håndteringen, herunder det administrative ressourceforbrug, af disse generelle henvendelser er dog grundlæggende den samme som ved klagesager, idet der i begge typer sager skal udarbejdes svarudkast af forvaltningen til enten borgmester, udvalgsformænd eller direktører.

Det bemærkes endvidere, at de registrerede klagesager i 2023 beror på et fagligt skøn af alle henvendelser stilet til de klageansvarlige i By-, Kultur- og Miljøområdet. Skønnet tager afsæt i klagedefinitionen og i forvaltningens faglige vurdering af den enkelte henvendelse. Endelig bemærkes det, at der i redegørelsen nedenfor ikke nødvendigvis er overensstemmelse mellem antallet af klager i fagområdet og antallet af klagepunkter, da flere borgere kan have klaget over samme emne/område.

I det følgende redegøres for klagekategorierne ”6. Andet”, ”4. Den vedtagne service” og ”2. Afgørelse”, som er de tre kategorier, hvor der er sket en stigning i antallet af klager i forhold til 2022.

Klagekategorien ”6. Andet”

Kategorien udgør 42 pct. af samtlige klagesager i 2023 (48 ud af 115 klagesager). Til sammenligning udgjorde kategorien 32 pct. i 2022, hvor der var 29 klager.

Den største andel af klagesager i denne kategori vedrører fagområdet ”Støj-, lys- og lugtgener” og udgør 35 pct. (17 ud af 48 klagesager). Der er tale om klager over bl.a. støj fra:

- legepladsen på Egernevej – herunder indbliksgener
- metroen M3
- byggeplads på Fuglebakkevej
- byggeriet Ny Søndervang
- transformerstation på Finsensvej 74
- motionspladsen på Egernevej
- tømning af affald i skraldeskur hos virksomhed
- skraldebilernes holdeplads på Skellet
- anlægsarbejde i området omkring Betty Nansens Allé
- motorcykler
- varelevering til firma på Fuglebakkevej
- etablering af regnvandssystem omkring Marielystvej
- lugtgener fra rygning på legepladsen på Langelands Plads

Den næststørste andel af klagesager i denne kategori vedrører fagområdet ”Vejareal”, som udgør 23 pct. (11 ud af 48 klagesager). Der er her tale om klager over:

- trafikikkerheden på henholdsvis Platanvej, Sylows Allé, området omkring Vodroffsvej og Bülowssvej
- farlige trafikale forhold på Kammasvej med cyklister, der kører mod ensretningen
- manglende afmærkning af plade i forbindelse med vejarbejde på Godthåbsvej
- huller i vejen på Skadestuevej på Frederiksberg Hospital
- farlige forhold ved børnehaven på Vodroffsvej i forbindelse med af- og påstigning af børnehavebusser
- ulovlig og hensynsløs parkering ved Harsdorffsvej
- trafikale forhold i krydset Den Grønne Sti og Thorvaldsensvej
- forholdene på Kronprinsensvej i forbindelse med villarenovering

Den tredje største andel af klagesager i denne kategori vedrører fagområdet ”Andet”, og udgør 21 pct. (10 ud af 48 klagesager). Der er her tale om klager over:

- ”Hejremanden”
- Frederiksberg Biblioteks arrangement på Den Lille Kulturnat
- dårligt naboskab og utryghed i privat boligforening
- tændt lys om aftenen og i weekender i Frederiksberg Svømmehal i forbindelse med renovering
- løse hunde og motionister på Solbjerg Parkkirkegård
- udformningen af Egernvej Anlægget og klimasikringsprojektet i Fuglebakkekarveret
- to gange årlig skorstensfejning
- eventuelle planer om at isskøjtebanen på Frederiksberg Runddel erstattes med en plastikskøjtebane
- manglende belysning på stierne rundt om Flintholm Svømmehal

Fagområdet ”Plansag” udgør 15 pct. (7 ud af 48 klagesager). Der er her tale om klager vedrørende:

- plan for udvikling af idrætsanlægget i Pile Allé
- Hollændervej pladsprojekt
- manglende overholdelse af lokalplan 210 i forbindelse med opsættelse af gadebelysning ved bebyggelse på C.F. Richs Vej

Fagområdet ”Parkering” udgør 6 pct. (3 ud af 48 klagesager). Der er her tale om klager vedrørende:

- udfordringer med parkerede biler på Asgårdsvej
- parkeringsforholdene på Nordens Plads og Betty Nansens Allé – private områder
- privat firmas administration af parkeringspladser på Kilevej

Klagekategorien ”4. Den vedtagne service”

Kategorien udgør 16 pct. af samtlige klagesager i 2023 (18 ud af 115 klagesager). Til sammenligning udgjorde kategorien 4 pct. i 2022, hvor der var 4 klager.

Den største andel af klagesager i denne kategori vedrører dels fagområdet ”Vejarealer”, som udgør 44 pct. (8 ud af 18 klagesager), dels fagområdet ”Parkering”, som også udgør 44 pct. (8 ud af 18 klager).

Vejrelaterede klager:

De 8 vejrelaterede klager vedrører alle:

- den nye ordning med opkrævning af gebyr for renholdelse af fortove

Parkeringsrelaterede klager:

De 8 parkeringsrelaterede klager vedrører:

- reservering af p-pladser til elbiler

- indførelse af tidsbegrænset parkering i kommunens parkeringskældre
- parkeringsforholdene på og omkring Thorvaldsensvej
- manglende p-pladser i området omkring Sankt Thomas Plads
- manglende p-pladser omkring Nylandsvej herunder ændrede forhold på privat p-plads i området

Det sidste fagområde i denne klagekategori er ”Andet” og udgør 11 pct. (2 ud af 18 klagesager). Der er tale om klager vedrørende:

- loppetorvets placering foran rådhuset samt justering af kommunens parkeringsordning
- manglende modernisering af skolegården på Skolen på Nylandsvej

Klagekategorien ”2. Afgørelse”

Kategorien udgør 11 pct. af samtlige klager i 2023 (13 ud af 115 klager). Til sammenligning udgjorde kategorien 4 pct. i 2022, hvor der var 4 klager.

Den største andel af klagesager i denne kategori vedrører fagområdet ”Andet” og udgør 23 pct. (3 ud af 13 klagesager). Der er tale om klager over afgørelser om:

- gebyr for overskredet lån af biblioteksbog
- indretning af forhæng som terrasse på Schlegels Allé
- afslag på anmodning om afløsning af deklaration på ejendom

De øvrige fagområder i denne klagekategori: ”Vejareal”, ”Byggesag”, ”Affald”, ”Parkering” og ”Træer” udgør hver især 15 pct. (hver især 2 ud af 13 klagesager):

Vejareal

De 2 klager vedrører:

- afslag på etablering af erstatningsudkørsel, herunder håndhævelse af naboerklæring om vejadgang over privat område
- kommunens fjernelse af hegn, hvor dele af hegnet var placeret på areal, der er privat fællesvej og hvor det kræver kommunens tilladelse til at opsætte genstande, der indsnævrer kørebanen

Byggesag

De 2 klager vedrører:

- ændring af facade på butik på Godthåbsvej
- afslag på genbehandling af sag med afgørelse om etablering af trappe hos genbo

Affald

De 2 klager vedrører:

- afslag på ansøgning om reserveret handicapparkeringsplads
- afslag på beboerlicens til hjælpers bil

Parkering

De 2 klager vedrører:

- afslag på ansøgning om reserveret handicapparkeringsplads
- afslag på beboerlicens til hjælpers bil

Træer

De 2 klager vedrører:

- fældning af træ på Prinsesse Maries Allé

- afslag på fældning af kirsebærtræ på legeplads i daginstitution

Klagekategorien ”1. Sagsbehandling”

Klager over forvaltningens sagsbehandling udgør 18 pct. af samtlige registrerede klager i 2023 (21 ud af 115 klagesager), og udgør hermed den næststørste klagekategori i 2023. Kategorien udgjorde til sammenligning 33 pct. i 2022 (30 ud af 90 klagesager). Der er således sket et fald i antal af klager over forvaltningens sagsbehandling på 15 pct. og rent antalsmæssigt et fald på 9 klager (fra 30 til 21 klager).

De tre fagområder med flest klagesager i denne kategori er dels kategorien ”Byggesag” som udgør 33 pct. (7 ud af 21 klagesager), dels ”Plansag” som udgør 19 pct. (4 ud af 21 klagesager), dels ”Andet” som også udgør 19 pct. (4 ud af 21 klagesager).

Byggerelaterede klagesager

De 7 byggerelaterede klagesager vedrører:

- ulovligt opført terrasse i ejendom på Nylandsvej
- etablering af altaner i ejendom på Kochsvej
- ansøgning om to altandøre i ejendom på Schlegels Allé
- manglende godkendelse af erstatningsaltaner i ejendom på Rosenørns Allé
- ansøgning om altan på Pile Allé
- to byggesager i ejerforening i Allégade
- manglende fremdrift i byggesag i ejendom på Grundtvigsvej

Planrelaterede klagesager

De 4 planrelaterede klagesager vedrører:

- ændring af villas bevaringsværdi efter SAVE-metoden
- varsel af muligt §14-forbud for ejendom mod, at der foretages udskiftning af ejendommens originale vinduer
- ulovlig dispensation fra lokalplan 13 ifht. brug af parkeringspladser i beboerforening på Vodroffsvej
- indretning af tagetagen i rækkehus til beboelse

Klagesager relateret i ”Andet”

De 4 klagesager i ”Andet” vedrører:

- manglende svar på henvendelse om potentiel hoteldrift i ejendom
- svartid vedrørende information om betaling for fortovsrenholdelse på Lollandsvej
- sagsfremstillingen til Miljø- og Trafikudvalget vedrørende høringssvar om etablering af cykelsti på Jens Jessens Vej
- sagsbehandlingen i forbindelse med Klimatilpasningsprojekt på Mathilde Fibigers Vej

De øvrige fagområder i denne klagekategori ”Vejareal”, ”Træer” og ”Støj-, lys- og lugtgener” beskrives nedenfor.

Vejrelaterede klagesager

Fagområdet ”Vejareal” udgør 14 pct. (3 ud af 21 klagesager). Klagerne vedrører:

- ansøgning om råden over vejareal
- sagsbehandlingen i forbindelse med det nye regulativ for renholdelse af offentlige fortove
- opsat stillads ved butik på Godthåbsvej

Trærelaterede klagesager

Fagområdet ”Træer” udgør 10 pct. (2 ud af 21 klagesager). Klagerne vedrører:

- sagsbehandlingen i forbindelse med klage over manglende beskæring af træer i daginstitution
- langsom og dårlig behandling af ansøgning om fældning af kirsebærtræ på legeplads i daginstitution

Støj-, lys- og lugtrelaterede klagesager

Fagområdet "Støj-, lys- og lugt" udgør 5 pct. (1 ud af 21 klagesager) og vedrører:

- sagsbehandlingen i forbindelse med støj fra pizzeria

Klagekategorien "3. Den leverede service"

Kategorien udgør 12 pct. af samtlige registrerede klagesager (14 ud af 115 klagesager). Til sammenligning udgjorde kategorien 22 pct. i 2022, hvor der var 20 klager. Der er således sket et fald i antal af klager over forvaltningens leverede service på 10 pct. og rent antalmæssigt et fald på 6 klager (fra 20 til 14 klager).

De tre fagområder med flest klagesager i denne kategori er dels kategorien "Andet" som udgør 50 pct. (7 ud af 14 klagesager), dels "Affald" som udgør 21 pct. (3 ud af 14 klagesager), dels "Parkering", som udgør 14 pct. (2 ud af 14 klagesager).

Klagesager relateret i "Andet"

De 7 klagesager i "Andet" vedrører:

- forhold i boligafdeling i alment boligselskab
- adgang til Flintholm Svømmehal for mennesker med handicap
- manglende mulighed for automatisk abonnementsbetaling for p-licenser
- planlægning og annoncering af højskoledagene på Lindehaven Plejecenter
- sen granpålægning på gravsted på Solbjerg Parkkirkegård
- manglende renhold i og uønsket brug af cykelkælder under Frederiksberg Gymnasium
- manglende opsætning af røgalarmer i de kommunale beboelsesejendomme

Affaldsrelaterede klagesager

De 3 klagesager i "Affald" vedrører:

- kommunens håndtering af sorteret affald
- manglende tømning af affaldsbeholder
- skrald og affald i byen efter afholdelse af Copenhagen Half den 17. sept. 2023

Parkeringsrelaterede klagesager

De 2 klagesager i "Parkering" vedrører:

- manglende tilbagebetaling af parkeringslicens i forbindelse med flytning
- mangelfuld kommunikation til beboerne i forbindelse med reservering af p-pladser til elbiler

De to sidste fagområder i denne kategori "Støj-, lys- og lugtgener" og "Træer" udgør hver især 7 pct. (hver især 1 ud af 14 klagesager). Der er henholdsvis tale om klager over:

- støj fra tømning af mobilsug på Betty Nansens Allé
- beskæring af træer og buske langs Zoo på Roskildevej

Klagekategorien "5. Personalets adfærd" udgør 0,9 pct. af samtlige registrerede klagesager (1 ud af 115 klagesager). Til sammenligning udgjorde kategorien 3 pct. i 2022, hvor der var 3 klager.

Den ene klagesag vedrører fagområdet "Andet", idet der klages over:

- telefonsamtale med medarbejder i forbindelse med klage over opsætning af skilt ved gravsted om udløb af brugsretten

For yderligere uddybning af kategoriernes klagesager henvises til bilag 1.

By-, Kultur- og Miljøområdet vurdering

By-, Kultur- og Miljøområdets opgaveportefølje er en synlig del af bybilledet og berører i vidt omfang alle byens borgere. I 2023 har fokus fra borgerne særligt været på den nye ordning med opkrævning af gebyr for fortovsrenholdelse, udformningen af Egernevej Anlægget (i dag J.O. Krag's Park) og udviklingsplan for idrætsanlægget i Pile Allé. Men også støj fra diverse bygge- og anlægsarbejder og fra metroen M3 samt trafikale forhold rundt omkring i kommunen har optaget borgerne. De nævnte konkrete opgaver udgør en væsentlig del af stigningen og har også været behandlet løbende i forvaltningen og politisk. Det er derfor forventet, at netop de sager ville fremgå af årets klagestatistik. Det er fortsat forvaltningens vurdering, at borgerne i stigende grad benytter kommunens nærdemokrati og de dertil hørende direkte kommunikationskanaler, når de ønsker at udtrykke utilfredshed eller uenighed i forhold, der vedrører dem, deres hverdag eller lokalområde. I det lys er det forvaltningens vurdering, at antallet af klagesager i 2023 ligger på et acceptabelt og sammenligneligt niveau i forhold til tidligere år.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

Borgmesterpåtegning

nej

Behandling

By- og Erhvervsstrategisk udvalg, Miljø- og Trafikudvalget, Klima-, Plan- og Boligudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget

Bilag

Bilag 1