

# **REFERAT Børneudvalget\_2018-21 d. 23-08-2021**

**Mødedato** Mandag d. 23. august 2021 kl. 20:15

**Mødested** Udvalgsværelse 1

## **Indholdsfortegnelse**

Meddelelser fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning.....	3
Børneudvalgets temamøde om masterplan for dagtilbudsområdet.....	4
Indskolingsundersøgelsen 2020/2021.....	6
Ankestyrelsens danmarkskort over klagesager på børne- og ungeområdet 2020.....	9
Borgerundersøgelse 2021 - rapport med resultater.....	12
Budgetforslag 2022 - Børneudvalget.....	14
Lukket.....	15

# **Punkt 85: Meddelelser fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning**

00.22.00-G01-10-20

## **Sagsfremstilling**

### **Skimmelsvamp i produktionskøkkenet i Børnehuset Æblehaven**

Forvaltningen er i øjeblikket i gang med at udbedre en skade produktionskøkkenet i Børnehuset Æblehaven, Nylandsvej 25, hvor der er skimmelsvamp under gulvet. Køkkenet er afskærmet, imens skaden bliver udbedret, og børn og personale kan derfor fortsat benytte de øvrige lokaler i institutionen.

Den daglige produktion af frokost til cirka 130 børn, foregår på Ny Hollænderskolens genhusningssted, Nylandsgården, da skolen ikke benytter køkkenet. Efter ønske fra Børnehuset Æblehaven, benytter institutionen køkkenet to gange om ugen til at producere varm frokost. De øvrige tre dage om ugen, får børnene grød og rugbrødsmadder, som køkkenpersonalet anretter i et mindre køkken i daginstitutionen.

Forvaltningen forventer, at skaden med skimmelsvampen bliver afsluttet i uge 45 (om 12 uger).

### **Selvejende daginstitution ønsker at ændre status**

Ved et meddelelsepunkt til mødet den 12. april 2021 blev børneudvalget informeret om, at den selvejende daginstitution Børnebyen Planeten, Solbjerg Have 8, 2000 Frederiksberg, havde meddelt forvaltningen, at bestyrelsen overvejede at søge om at ændre status til kommunal daginstitution. I orienteringen til forvaltningen nævnte bestyrelsen ikke den specifikke årsag til dette ønske. Forvaltningen har nu modtaget en officiel henvendelse fra bestyrelsen, og af henvendelsen fremgår det, at der ligger to overordnede overvejelser bag:

- Det økonomiske og juridiske ansvar for en institution af Planetens størrelse er et stort ansvar for forældrebestyrelsen, og bestyrelsen ønsker at bruge mere tid på det nære arbejde og dagligdagen for børnene og de pædagogiske perspektiver.
- Det vil give ledelsen større frihed og tryghed, og frigive tid til større pædagogisk nærhed og fordybelse for ledelsen at kunne placere driftsmæssige kompetencer centralt i Frederiksberg Kommune, da forskellige systemer, som lønsystemet, giver udfordringer i hverdagen.

Bestyrelsen har på et ekstraordinært bestyrelsesmøde enstemmigt vedtaget, at den ønsker at blive omlagt til en kommunal daginstitution. I bestyrelsen er to af de i alt syv pladser repræsenteret ved medarbejdere. Bestyrelsen har afholdt et gå-hjem-møde for alle forældre og medarbejdere, hvor spørgsmål til omlægningen er blevet besvaret.

Forvaltningen deltog på et bestyrelsesmøde i juni måned 2021 for at svare på spørgsmål fra bestyrelsen om at være kommunal daginstitution, og på de opgaver, der følger ved en ændring af status fra selvejende til kommunal. I den kommende proces med ændringen af Børnebyen Planetens status til kommunal daginstitution vil forvaltningen fortsætte samarbejdet og dialogen med bestyrelsen, hvor den blandt andet vil skulle virksomhedsoverdrage medarbejderne og opsige den driftsoverenskomst, bestyrelsen har indgået med Frederiksberg Kommune. Ifølge driftsoverenskomsten kan den opsiges af begge parter med ni måneders varsel til den 1. i en måned, men hvis begge parter er enige, vil den kunne opsiges med et kortere varsel. Når forvaltningen har modtaget en egentlig opsigelse af driftsoverenskomsten fra bestyrelsen fra Børnebyen Planeten, vil børneudvalget få forelagt en konkret sag om omlægningen.

Børnebyen Planeten har til huse i lokaler, som Frederiksberg Kommune lejer. Normeringen i daginstitutionen er på 85 vuggestuebørn og 107 børnehavebørn, heraf 6 særlig formålspladser og 12 minibuspladser.

# Punkt 86: Børneudvalgets temamøde om masterplan for dagtilbudsområdet

28.00.00-G01-127-19

## Resume

Børneudvalget afholder den 20. september 2021 det sidste af de tre temamøder, som børneudvalget den 23. november 2020 besluttede at afholde i 2021. På mødet vil omdrejningspunktet være strategien for kvalitetsudvikling, herunder delprojektet om masterplan for den fysiske udvikling af dagtilbuddene og pædagogisk læringsmiljø på dagtilbudsområdet. Børneudvalget skal på dette møde tage stilling til forslaget til dagsordenen til mødet.

## Beslutning

Børneudvalget besluttede emnet Rekruttering for børneudvalgets temamøde den 20. september 2021. Forvaltningens bemyndiges til at udarbejde program i samarbejde med formand.

## Indstilling

Børne- og Ungeområdet indstiller, at forslag til dagsordenen til børneudvalgets temamøde den 20. september 2021 godkendes

## Sagsfremstilling

Børneudvalget afholder den 20. september 2021 et af de tre temamøder, som børneudvalget den 23. november 2020 besluttede at afholde i 2021 som led i arbejdet med kvalitetsstrategien for dagtilbud. Børneudvalget har besluttet, at omdrejningspunktet for mødet skal være de fysiske rammer og den fysiske udvikling af dagtilbuddene, herunder det pædagogiske læringsmiljø.

Den første del af mødet vil være besøg i to forskellige daginstitutioner. De to daginstitutioner er den selvejende daginstitution, Børnehuset Falkonérgården, Falkonér Allé 130 og den selvejende daginstitution Frederiksberg Sogns Børnehus, Bredegade 11. Børnehuset Falkonérgården har til huse i to bygninger, der ikke er opført samtidig, og Frederiksberg Sogns Børnehus ligger i relativ nye bygninger. Ved besøgene vil der være fokus på bygningernes indretning og stand.

I den anden del af mødet vil forvaltningen præsentere forslag til kriterier til udarbejdelse af vedligeholdelsesplan for dagtilbudsområdet. Efterfølgende vil tovholderen og ledere fra arbejdsgruppen, der arbejder med masterplanen for den fysiske udvikling af dagtilbuddene give deres bud på, hvordan daginstitutionerne kan arbejde med det pædagogiske læringsmiljø i nyrenoverede og moderne bygninger. Oplægget vil blive efterfulgt af en drøftelse af, hvordan arbejdsgruppen sammen med de øvrige interessenter kan arbejde videre med masterplanen for kommunens daginstitutioner, herunder vedligeholdelsesplan.

Første del af mødet bliver afholdt på de to daginstitutioners udearealer, og anden del af mødet bliver afholdt fysisk på rådhuset i udvalgsværelse 1. De enkelte medlemmer af udvalget sørger selv for transport til og mellem de forskellige lokationer.

Forslag til dagsordenens første del af mødet (kl. 8.00 - 9.00):

1. Børneudvalget mødes indgangen til Børnehuset Falkonérgården, Falkonér Allé 130
2. Børneudvalget ser Børnehuset Falkonérgården og bygningens indretning og stand (25 min.)
3. Transport til Frederiksberg Sogns Børnehus, Bredegade 11 (10 min.)
4. Børneudvalget ser Frederiksberg Sogns Børnehus og bygningens indretning og stand (15 min.)
5. Transport til rådhuset (10 min.).

Forslag til dagsorden til anden del af mødet (kl. 9.00 – 10.00 i udvalgsværelse 1):

1. Velkommen til anden del af mødet v/Laura Lindahl, formand for børneudvalget (5 min.)
2. Program for anden del af mødet v/Nina Eg Hansen, Børne- og Ungedirektør (5 min.)
3. Præsenterer forslag til kriterier til udarbejdelse af vedligeholdelsesplan for dagtilbudsområdet v/repræsentant fra By-, Miljø- og Kulturområdet og Børne- og Ungeområdet (15 min.)
4. Muligheden for at arbejde med det pædagogiske læringsmiljø i nyrenoverede og moderne bygninger v/ Pia Lorenzen, pædagogisk konsulent i Dagtilbudsafdelingen og tovholder for masterplanen for den fysiske udvikling af dagtilbuddene arbejdsgruppen og to ledere fra arbejdsgruppen, leder af Børnehuset Sneglehuset, Maria Borchert og leder af Børnehuset Mariendal, Eva Hjarne (15 min.)
5. Drøftelse i plenum - hvordan kan arbejdsgruppen sammen med de øvrige interessenter arbejde videre med udarbejdelse af masterplanen for kommunens daginstitutioner, herunder vedligeholdelsesplan (10 min.)

6. Opsamling v/Dennis Danielsen, afdelingschef for Dagtilbud og Sundhedsplejen (5 min.)

7. Tak for i dag v/Laura Lindahl, formand for børneudvalget (5 min.).

Formand for børneudvalget, Laura Lindahl, vil være mødeleder på mødet.

## **Økonomi**

Ingen

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Børneudvalget

## Punkt 87: Indskolingsundersøgelsen 2020/2021

29.09.04-P05-2-20

### Resume

Resultaterne af indskolingsundersøgelsen for skoleårets 2019/20 som gennemføres af Sundhedsplejen i 0. klasse præsenteres i denne sag. Børnene i 0. klasse trives og har helt overvejende et godt helbred, med sunde søvn og kostvaner.

### Beslutning

Børneudvalget tog orienteringen til efterretning.

### Indstilling

Børne- og Ungeområdet indstiller, at udvalget tager Indskolingsundersøgelse 2019/20 til efterretning.

### Sagsfremstilling

Sundhedsplejen gennemfører i henhold til bekendtgørelse 1344 af 3. december 2010 om forebyggende sundhedsydelse for børn og unge, § 9 stk. 2 en indskolingsundersøgelse i 0.klasse. Indskolingsundersøgelsen har til formål at vurdere barnets helbred, trivsel og sundhedsmæssige skoleparathed, samt at vejlede om sundhedsrelaterede emner i forbindelse med skolestart. Sundhedsstyrelsen anbefaler, at undersøgelsen foretages sammen med barnets forældre.

#### Metode

Indskolingsundersøgelsen omfatter kommunens 10 folkeskoler (inkl. Skolen ved Nordens Plads) og de seks statsanerkendte privatskoler som ligger i Frederiksberg Kommune. Dataindsamling sker i BørnUngeLiv.dk. Sammen med invitation til samtalen udsendes et link til to elektroniske spørgeskemaer, som henholdsvis forældre og børn udfylder inden samtalen. Hvis spørgeskemaerne ikke er udfyldt, når forældre og barn møder frem til samtalen, gennemføres indskolings samtalen, og de opfordres til at gå hjem og udfylde spørgeskemaerne.

Sundhedsplejen har gennemført 913 indskolings samtaler. Heraf har 588 forældre udfyldt spørgeskemaet fra BørnUngeLiv og 399 af børnene har udfyldt skemaet, svarende til henholdsvis 64 og 43 pct.

Klasselisterne omfatter i alt 999 elever i kommunens skoler og på de private grundskoler. Det giver en svarprocent på 92.

#### Resultater

Nedenfor sammenfattes resultaterne af indskolingsundersøgelsen 2020/2021 og udviklingen over de seneste tre år.

Spørgsmål	Svarets oprindelse B = Børn F=Forældre S=Sundhedsplejen	Indskolingsundersøgelser 2018/2019	Indskolingsundersøgelser 2019/2020	Indskolingsundersøgelse 2020/2021	Udvikling over 3 år, 2018/2019 til 2020/2021 (pct. point)	Udvikling over 1 år, 2019/2020 til 2020/2021 (pct. point)
Andel der har det rigtig godt eller godt	B	99	99	98,5	-0,5	-0,5
Andel der bor sammen med begge forældre	F	77	84	80	+3	-4
Andel som altid er glad for at gå i skole	B	64	66	59	-5	-7
Andel som altid er glad for at gå i fritidsordning	B	82	79	75	-7	-4
Er der sygdomme eller andre forhold i familien som har betydning for dit barns sundhed og trivsel (fx psykisk sygdom, dødsfald, skilsmisse, alkoholproblemer eller andet)	F	14	14	12	-2	-2
Andel der har fået alle sine børnevaccinationer	F	94	94	95	+1	+1
Andel der får tilstrækkelig med søvn (lagt i seng før 20:30)	F	97	98	93	-4	-5
Andel der spiser morgenmad hver dag	B	98	98	93	-5	-5
Andel som er normalvægtige	S	90,7	89,2	87,8	-2,9	-1,4
Andel som er overvægtige	S	8,2	9,3	12,2	+4	+2,9
Andel der går til sport efter skoletid	F	67	69	60	-7	-9
Andel der svarer, at de har lyst til at bruge skolens toiletter (ja eller nogen gange)	B	90	83	87	-3	+4
Andel der er udsat for passiv rygning	F	3,1	1,9	1,5	-1,6	-0,4
Andel der aldrig eller næsten aldrig er sammen med voksne som er påvirket af alkohol eller andre rusmidler	F	98	95	94	-4	-1

Det fremgår af figurene i indskolingsundersøgelse 2020/2021, at tal for deltagende kommuner på landsplan ikke er repræsentative. Det skyldes, at det ikke er alle kommuner, der anvender spørgeskemaet fra BørnUngeLiv. Det betyder, at landstallene udelukkende giver et billede af resultaterne fra de andre kommuner, der har benyttet BørnUngeLivs skema.

Indskolingsundersøgelsen 2020/2021 viser generelt små udsving i forhold til indskolingsundersøgelsen 2019/2020. Generelt trives børnene i 0. klasse og de har overvejende et godt helbred og gode søvnvaner. Der er ikke identificeret udviklingstendenser, der påkalder særlige indsatser. Der er dog fortsat behov

for at sætte ind med en indsats i forhold til overvægt og i forhold til de 12 procent af børnene, som tilkendegiver, at alvorlige hændelser i deres nærmeste familie har påvirket deres trivsel.

Andelen af børn som er glade for at gå i skole har tidligere ligget nogenlunde stabilt med en lille stigning i sidste års undersøgelse. I år er der sket et fald i andelen af elever, der altid er glade for at gå i skole. Det kan ikke afvises, at de mange restriktioner og nedlukningen på grund af corona epidemien har en indflydelse på denne besvarelse. Skolerne arbejder løbende med trivsel og udviklingen følges løbende i de årlige nationale trivselsmålinger. I den seneste nationale trivselsmåling fra skoleåret 2019/2020 ligger målingen i Frederiksberg Kommune på klassetrinnene 0. - 3. klasse lidt højere end landsgennemsnittet på størstedele af de 30 spørgsmål, der indgår i undersøgelsen. På de overordnede spørgsmål om, hvorvidt eleverne er glade for deres skole og deres klasse ligger eleverne i Frederiksberg Kommune over landsgennemsnittet. Trivsel fokuset at blive et af de centrale temaer i Fremtidens skole 2030.

Andelen af børn, hvis sundhed og trivsel som er påvirket af sygdomme eller andre forhold i familien (fx psykisk sygdom, dødsfald, skilsmisse, alkoholproblemer eller andet) ligger stabilt med et lille fald på 2 procentpoint i dette års undersøgelse til 12 procent. På skolerne blev der i 2016/17 udannet en række sorggruppeledere, og Fællesrådgivningen holdt i 2018 et opfølgingskursus til sorggruppelederuddannelsen i samarbejde med Kræftens Bekæmpelse.

Tilslutningen til det nationale vaccinationsprogram er steget med et enkelt procentpoint i indskolingsundersøgelsen. Sundhedsplejen har digital adgang til Det Danske Vaccinationsregister (DDV) således at dialogen og sundhedsplejens rådgivning kan ske ud fra de faktisk registrerede vaccinationsoplysninger. Børne- og ungeområdet har i forbindelse med handleplanerne for 2021-22 for Sundhedspolitik 2019-2022 besluttet at arbejde med bl.a. tilslutningen til børnevaccinationsprogrammet. Det forventes således, at endnu flere tilslutter sig børnevaccinationsprogrammet og særligt i de områder, hvor tilslutningen er lavest.

Der har i tidligere i Frederiksberg Kommunes sundhedspolitik været fokus på arbejdet med KRAM- faktorerne (Kost, Rygning, Alkohol og Motion). Indskolingsundersøgelsen 2020/2021 viser, at der stadig er udfordringer på disse områder, som der arbejdes med gennem flere forskellige indsatser i Frederiksberg Kommune. Blandt andet tilbydes individuelle samtaler med familier om overvægt med deltagelse af en klinisk diætist. Der er endvidere flere indsatser for at få børn til at bevæge sig mere i hverdagen, bl.a. Jump4fun for børn der er udfordret med overvægt eller som ikke føler, de passer ind på andre idrætshold samt Bevæg Dig For Livet, som er et samarbejde mellem Frederiksberg Kommune og en række idrætsorganisationer om at få flere borgere til at blive idrætsaktive.

Andelen der spiser morgen mad er faldet i de senere år, uanset at langt de fleste elever får morgenmad. I september 2019 blev der indført en skolemadsordning, hvor eleverne får tilbud om et sundt frokostmåltid på skolen. Denne ordning er fortsat.

Andelen af normalvægtige er faldet i dette års indskolingsundersøgelse fra 89,2 procent til 87,8 procent, mens andelen af overvægtige stiger fra 9,3 procent til 12,2 procent. Hvis der ved indskolingssamtalen konstateres, at der er behov for, at der arbejdes med kostvaner i familien, tilbydes et samtaleforløb omkring overvægt. Der er i øjeblikket 82 børn og unge i alderen 6-18 år tilknyttet dette tilbud.

Andelen, der dyrker motion efter skoletid er faldet fra 69 procent til 60 procent. Faldet i andelen af børn, der dyrker motion i fritiden samt stigningen i andelen af overvægtige kan hænge sammen med at en lang række fritidsaktiviteter har været lukket under corona epidemien. Dog ses kun et lille fald på 1 procentpoint fra 19 til 18 procent for de børn, der går til andet end sport.

Andelen af børn, der svarer, at ikke har lyst til at bruge skolens toiletter er faldet fra 17 procent i sidste års indskolingsundersøgelse til 13 procent i dette års indskolingsundersøgelse. Der følges løbende op på kvaliteten af rengøringen på skolerne. Undervisningsudvalget og børneudvalget får forelagt en status hvert halve år på kvaliteten i rengøringen på skoler og i dagtilbud, jævnfør beslutning i undervisningsudvalget den 12. april (punkt 57) og beslutning i børneudvalget den 12. april (punkt 38).

Andelen, der er udsat for passiv rygning fortsætter med at falde, og er faldet med 0,4 procentpoint i forhold til sidste års indskolingsundersøgelse. Region Hovedstadens Sundhedsprofil 2017 viser, at andelen af hjem med børn hvor der ryges (1,5 procent) er signifikant mindre på Frederiksberg end gennemsnittet for kommuner i regionen (4,5 procent). Kommunalbestyrelsen tiltrådte den 13. maj 2019 (Sag 140) en handleplan for Røgfri generation, som indebærer at medarbejdere i daginstitutioner, folkeskoler og andre institutioner, hvor der færdes børn, bliver omfattet af røgfri arbejdsdag. Samtidig er der indført røgfri skoledag, så elever og lærere i Folkeskolen ikke må ryge i skoletiden. Målet er en røgfri generation. Indsatserne vil forventeligt på sigt have effekt på andelen af børn der udsættes for passiv rygning.

Indskolingsundersøgelsen viser, at der er et lille fald i andelen af børn, som aldrig eller næsten aldrig er sammen med voksne som er påvirket af alkohol eller andre rusmidler. Der er et fald på 1 procentpoint i dette års indskolingsundersøgelse set i forhold til indskolingsundersøgelsen 2019/2020. Hvis der opstår en formodning om, at børn bor i familier med alkoholproblemer skal sundhedspersoner tage initiativ til en samtale med barnets forældre.

På børne- og ungeområdet arbejdes der også med børn og unges sundhed i forbindelse med de indsatser, der er politisk besluttet i handleplanerne for 2021-2022 for Sundhedspolitik 2019-2022 (Børneudvalget den 10. maj 2021, punkt 53) Her udvælges hvert år en række indsatsområder, som skal medvirke til at opfylde målene i Sundhedspolitik 2019-2022. I 2021-2022 arbejdes der særligt med indsatser i forhold til tilslutning til børne- vaccinationsprogrammet, tidlige forebyggelse af overvægt og at flere skal være fysisk aktive. Disse aktiviteter, som i høj grad er en fortsættelse af sidste års indsatser, er videreført, fordi de i høj grad har været påvirket af corona epidemien. Det er derfor fortsat vigtigt, at have fokus på særligt overvægt, motion og bevægelse.

## **Økonomi**

Ingen

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Børneudvalget, undervisningsudvalget og sundheds- og forebyggelsesudvalget

## **Historik**

Børne- og Ungeområdet indstiller, at udvalget tager Indskolingsundersøgelse 2019/20 til efterretning.

## **Bilag**

Indskolingsundersøgelse 20202021

# Punkt 88: Ankestyrelsens danmarkskort over klagesager på børne- og ungeområdet 2020

00.15.00-A00-55-20

## Resume

Kommunalbestyrelsen skal med virkning fra 2018 hvert år have forelagt Ankestyrelsens årlige kommunale danmarkskort, som viser resultatet af de afgørelser, der i det forgangne år har været påklaget til Ankestyrelsen. Denne sag indeholder en opgørelse over de klagesager på børne- og ungeområdet, som Ankestyrelsen behandlede i 2020. Opgørelsen viser overordnet, at Frederiksberg Kommunes omgørelsesprocenter lå under landsgennemsnittet for det sociale område og over gennemsnittet for børnehandicapområdet.

## Beslutning

Børneudvalget indstiller, at orienteringen om Frederiksberg Kommunes klagesagsopgørelse på danmarkskortet på børneområdet tages til efterretning.

Udvalget vil gerne følge sagen tættere og bad om en statussag vedr. børnehandicap i 1. kvartal 2022.

## Indstilling

Børne- og ungeområdet indstiller,

1. at orienteringen om Frederiksberg Kommunes klagesagsopgørelse på danmarkskortet på børneområdet tages til efterretning, og
2. at sagen efterfølgende oversendes til orientering i magistrat og kommunalbestyrelse.

## Sagsfremstilling

### Ankestyrelsens danmarkskort

Børne- og Socialministeriet har siden 2016 offentliggjort et danmarkskort over omgørelsesprocenterne for de sager, som Ankestyrelsen behandler i forbindelse med, at borgerne klager over kommunernes afgørelser. Se bilag 1 for læsevejledning til danmarkskortet samt kortet for socialområdet generelt og kortet for børnehandicapområdet 2020. Jævnfør lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, skal danmarkskortet en gang årligt forelægges kommunalbestyrelsen.

Nærværende sag omhandler alene det børnesager på social- og handicapområdet, hvorfor voksensocial- og voksenhandicapområdet behandles i særskilt sag på tilhørende fagudvalgsmøde. Sagerne forelægges efterfølgende magistraten og kommunalbestyrelsen.

Børneudvalget blev orienteret om dette års opgørelse på udvalgsmødet d. 31. maj 2021 under punkt 56 "Oplæg om analyserapport ved Socialstyrelsens Task Force og gennemgang af Frederiksberg Kommunes udviklingsplan" hvor Børne- og Ungeområdet skrev følgende:

*"Børne- og ungeområdet gør opmærksom på, at det Danmarkskort som Ankestyrelsen hvert år offentliggør vedr. kommunernes afgørelser på det socialområde det forgange år, bekræfter behovet for fortsat at arbejde med udvikling af kvalitet i sagsbehandlingen i familieafdelingen. Danmarkskortet offentliggøres først i uge 25 og der fremlægges konkret sag herom i Kommunalbestyrelsen jf. reglerne, efter sommerferien. Forlods kan det dog oplyses, at Frederiksberg Kommune på børnehandicapområdet træffer ca. 500 afgørelser om hjælp til familier med børn og unge med handicap. Ankestyrelsen har behandlet 23 klagesager på området og omgjort 13 af dem svarende til 2,6 % af alle sager og 57 % af klagesagerne. Heraf blev 17 % (4 stk.) ophævet og 39 % (9 stk.) blev hjemvist til fornyet behandling. I forhold til det øvrige børneområde, så opgør Danmarkskortet ikke tallet for henholdsvis børn og voksen, men opgør et samlet tal. Frederiksberg Kommune træffer årligt ca. 11.000 afgørelser på det sociale område. I 2020 fik kommunen behandlet 164 klagesager og omgjort 46 af dem svarende til 1,5 %. Det svarer til, at 28 % af klagesagerne omgøres. Heraf blev 8 % (13 stk.) ophævet og 20 % (33 stk.) blev hjemvist til fornyet behandling. Ved fremlæggelse af konkret sag i Kommunalbestyrelsen senere på året vil tallene for henholdsvis børne- og voksenområdet blive opgjort særskilt ligesom, at der vil være en uddybende forklaring til tallene."*

### Klager i Ankestyrelsen

Når en klage sendes til behandling i Ankestyrelsen er der tale om en realitetsklage. Det vil sige, at der klages over indholdet af en afgørelse. Eksempelvis kan der klages over en afgørelse om helt eller delvist afslag på tabt arbejdsfortjeneste.

Når en borger klager over en afgørelse, skal vi som kommune genvurdere afgørelsen ud fra oplysningerne i klagen. Hvis den oprindelige afgørelse fastholdes efter genvurdering, skal sagen inkl. klagen videresendes til behandling i Ankestyrelsen. Ankestyrelsen har følgende handlemuligheder ved behandling af klager:

- Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til kommunen. Det hedder, at hjemvise en sag og betyder, at kommunen skal genoptage sagen og afgøre den på ny.
- Ændring/Ophævelse: Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves betragtes resultatet som en omgørelse. Dette uanset, at en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen efterfølgende bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen.

### **Danmarkskortet over børneområdet for Frederiksberg kommune**

Ankestyrelsen har i 2020 truffet 52 afgørelser på det samlede børneområde vedrørende Frederiksberg Kommune (dvs. både det sociale børneområde og børnehandicapområdet). De 52 afgørelser vedrører afgørelser, som Frederiksberg Kommune har truffet i henholdsvis 2019 (17 sager) og 2020 (35 sager). Af de 52 afgørelser er 33 stadfæstet (63,4%), 6 er ændret eller ophævet (11,5%) mens 13 er hjemvist (25 %) til fornyet behandling i kommunen.

### **Det sociale børneområde**

Ankestyrelsens danmarkskort over socialområdet omfatter både børne- og voksen socialesager. Danmarkskortet indeholder derfor ikke et beregnet gennemsnit specifikt for det sociale børneområde. Når Frederiksbergs Kommunes egen opgørelse af omgørelsesprocenten på det børne sociale område holdes sammen med landsgennemsnittet skal der i denne sammenligning tages forbehold for, at det viste landsgennemsnit ikke direkte kan sidestilles med de opgjorte tal for Frederiksberg Kommunes børne sociale område, da det sociale børneområde indgår som en delmængde af det i danmarkskortet opgjorte tal for Frederiksberg Kommune.

Ankestyrelsen traf i 2020 29 afgørelser på det sociale børneområde, hvoraf 6 sager, svarende til ca. 20,5 %, blev omgjort. Af de 6 afgørelser blev 2 ophævet/ændret og 4 hjemvist til fornyet behandling. For det samlede sociale område var omgørelsesprocenten på landsplan ca. 36 % i 2020. De 6 omgjorte sager i 2020 vedrører forskellige typer af ydelser. Begrundelserne for omgørelserne er ligeledes forskellige. Det drejer sig om sager, hvor Ankestyrelsen har vurderet, at kommunens begrundelse ikke har været tilstrækkelig og/eller at sagen ikke er tilstrækkeligt oplyst til afgørelsen, hvorfor Ankestyrelsen kan vurdere, at fx et afslag er ugyldigt.

På det sociale børne område ses en mindre stigning på 1,5% fra 2019 hvor omgørelsesprocenten lå på ca. 19 % af alle sagerne. Frederiksberg kommune ligger dog på det børne sociale område under landsgennemsnittet på det samlede social område, og der er indtrådt et væsentligt fald fra hhv. 2017 og 2018, hvor Frederiksberg Kommunes omgørelsesprocenter på det sociale børneområde lå på henholdsvis 41% og 27%.

Se bilag 2, som omfatter en oversigt over omgørelsesprocent for årene 2017-2020 samt en oversigt over, hvilke ydelsesområder de påklagede afgørelser vedrører.

### **Børnehandicapområdet**

Ankestyrelsen traf i 2020 23 afgørelser på børnehandicapområdet, hvoraf 13 sager svarende til ca. 57 % blev omgjort. Af de 13 afgørelser blev 4 ophævet/ændret og 9 hjemvist til fornyet behandling. For børnehandicapområdet var omgørelsesprocenten på landsplan 52 % i 2020. De 13 omgjorte sager i 2020 vedrører forskellige typer af ydelser og omhandler overvejende, at Ankestyrelsen har vurderet, at afgørelserne har været utilstrækkeligt begrundet og/eller oplyst til, at der kunne træffes en afgørelse.

På børnehandicapområdet ses der en større stigning i omgørelsesprocenten fra 29% i 2019 til 57% i 2020. Stigningen skal både ses i lyset af det lave antale klager som gør at et lille antale hjemvisninger vil ændre omgørelsesprocenten markant, men også i lyset af det senest års genopretning af sagerne bagud i tid samt genberegningen af tabt arbejdsfortjeneste. Familieafdelingen skønner, at det har betydet at der har været et mindre fokus på genvurderingerne i forbindelse med klagerne over afgørelserne.

Se bilag 2, som omfatter en oversigt over omgørelsesprocent for årene 2017-2020 samt en oversigt over, hvilke ydelsesområder de påklagede afgørelser vedrører.

### **Opsummering for det samlede børneområde**

Opgørelsen viser, at Frederiksberg Kommune over år har ligget under landsgennemsnittet på det børnesociale område. Dette kan bl.a. ses som et udtryk for, at familieafdelingen har arbejdet med at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen både hvad angår oplysningen af sagerne og de begrundelser, der udarbejdes, når der gives helt eller delvist afslag af ydelse. Det må ligeledes ses som resultatet af et øget fokus på at få kvalitetssikret genvurderingerne af de afgørelser, der klages over, således at eventuelle mangler i sagsbehandlingen håndteres, inden sagen sendes til Ankestyrelsen.

Familieafdelingen har siden ultimo 2020 været igang med en større genopretning af alle sager. På børnehandicapområdet er der bl.a. foretaget systematisk opfølgning i sager, som ikke var reguleret i en årrække. I den forbindelse har Familieafdelingen oplevet et betydeligt fald fra 2019, på ca. 32%, i antallet af afgørelser som klages til Ankestyrelsen på børnehandicapområdet. Når der påklages få sager, vil et lille antal omgørelser kunne medføre store ændringer i omgørelsesprocenten. Ift stigning i omgørelsesprocenten fra 2019 til 2020, ses det således at ift antallet af sager, som er hjemvist i 2020 svarer dette til 3 flere sager end i 2019. Familieafdelingen vil som et led i udviklingsplanen til stadighed

have et stort fokus på kvaliteten og lovmedholdigheden af sagerne herunder også korrekte sagsoplysninger og afgørelser særligt på børnehandicapområdet.

### **Udvikling af nye danmarkskort**

Som et led i økonomiaftalen 2020 har Social- og Indenrigsministeriet nedsat en arbejdsgruppe med repræsentanter fra Ankestyrelsen, Social- og Indenrigsministeriet og KL, for at tilvejebringe et mere nuancerede danmarkskort og mere retvisende nøgletal for kvaliteten af kommunernes sagsbehandling.

I dag viser danmarkskortene kun hvor mange af de påklagede afgørelser, der omgøres i Ankestyrelsen set i forhold til det antal sager, der er påklaget. Fremover skal det være muligt, at sammenholde antallet af afgørelser i kommunen inden for servicelovens område med antallet af afgørelser, som omgøres af Ankestyrelsen.

Det er vurderingen, at det nye datagrundlag tidligst vil kunne indgå i danmarkskortene i 2023. Derfor har kommunerne forinden offentliggørelsen af danmarkskortene igen i år haft mulighed for at indsende kommentarer til omgørelsesprocenten. Kommentarerne indgår direkte i kortet. Ligesom der også suppleres med tilgængelige opgørelser fra Danmarks Statistik over antallet af borgere i kommunen, der har modtaget en ydelse, som indgår i danmarkskortene. (Bilag 3 - Fælles orientering fra SIM og KL vedr. danmarkskortet)

Frederiksberg Kommune har i kommentaren til danmarkskortet oplyst følgende for hhv. det samlede socialområde samt børnehandicapområdet:

Det samlede socialområde - "Frederiksberg Kommune træffer ca. 11.000 afgørelser årligt efter serviceloven om hjælp, støtte og service til voksne (ca. 9.000 afgørelser) samt til børn, unge og familier (ca. 2.000 afgørelser). Ankestyrelsen har afgjort 164 klagesager. Det er en klagesagsrate på knap 1,5 procent set i forhold til kommunens ca. 11.000 afgørelser på det samlede socialområde, hvoraf godt 0,4 procent (46 sager) er omgjort i 2020."

Børnehandicapområdet- "Frederiksberg Kommune træffer ca. 500 afgørelser årligt om hjælp, støtte og service til familier med handicappede børn og unge. Ankestyrelsen har afgjort 23 klagesager. Det er en klagesagsrate på 4,6 procent i forhold til kommunens ca. 500 afgørelser på børnehandicapområdet, hvoraf 2,6 procent (13 sager) er omgjort i 2020."

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

### **Borgmesterpåtegning**

\*[SKAL UDFYLDES! OG HJÆLPETEKST SKAL SLETTES. Påtegning på baggrund af opstillede kriterier. Skriv: 'uafklaret' eller 'ja' eller 'nej' før klarmelding. Når sagen klarmeldes, så skal et 'ja' ændres til: 'intet at bemærke'.]

### **Behandling**

Børneudvalget, magistraten og kommunalbestyrelsen

### **Bilag**

Bilag 3 - Fælles orientering fra SIM og KL vedr. danmarkskortet

Bilag 1 - Læsevejledning samt danmarkskort

Bilag 2 - Data vedr. danmarkskortet på børneområdet

# Punkt 89: Borgerundersøgelse 2021 - rapport med resultater

00.13.04-P05-1-21

## Resume

Resultatet af borgerundersøgelsen foreligger nu. Undersøgelsen viser, at borgernes tilfredshed med den kommunale service i alt væsentligt ligger på niveau med sidste undersøgelse fra 2019, og at borgerne på Frederiksberg fortsat er mere tilfredse med deres kommune end landsgennemsnittet på langt de fleste områder.

## Beslutning

Børneudvalget drøftede sagen og tog orienteringen til efterretning.

## Indstilling

Sekretariatet indstiller, at udvalget drøfter resultaterne af borgerundersøgelsen 2021.

## Sagsfremstilling

Borgerundersøgelsen gennemføres hver andet år og måler borgernes tilfredshed med Frederiksberg Kommunes centrale serviceydelser på en skala fra 0-100, hvor 100 er den mest positive vurdering, og 0 er den mest negative vurdering. Er scoren højere end 50, er der i gennemsnit større tilfredshed end utilfredshed med et givent område og omvendt.

Undersøgelsen er efter indhentning af flere tilbud gennemført af Megafon.

Resultaterne af borgerundersøgelsen 2021 bliver i Megafons rapport sammenlignet med en samtidig landsundersøgelse baseret på en spørgeramme med 20 spørgsmål, som også er stillet i Frederiksbergs borgerundersøgelse. Desuden sammenlignes der med resultaterne af Borgerundersøgelsen 2019 med henblik på at undersøge udviklingen i borgernes tilfredshed.

Borgerundersøgelsen 2021 tegner generelt det billede, at borgerne i Frederiksberg Kommune er relativt tilfredse med Frederiksberg Kommunes serviceydelser. På tværs af de 13 hovedområder, som alle de adspurgte er bedt om at vurdere, ligger tilfredshedsscoren mellem 53 og 79. Overordnet set er Frederiksbergborgerne således mere tilfredse end utilfredse med den kommunale service.

Tilfredsheden er, ligesom i undersøgelsen fra 2019, højest på områderne "Service på rådhuset" og "Grønne områder". Den generelle tilfredshed med "Service på rådhuset" er steget fra en score på 78 i 2019 til 79 i 2021. Dermed fortsætter tendensen til større tilfredshed med service på rådhuset, som fra 2017 til 2019 steg fra en score på 75 til 78. Tilfredsheden er også høj indenfor områderne "Kommunens hjemmeside" og "Kultur, idræt og fritid", som scorer resultater på næsten 70. Inden for hvert enkelt serviceområde er der variationer i tilfredsheden alt efter hvilket aspekt, der spørges ind til.

På to specifikke spørgsmål opnås en score på under 50, hvor borgerne altså er mere utilfredse end tilfredse. Spørgsmålene angår tilfredshed med parkeringsmuligheder for bilister (49) og tilfredsheden med indsatsen for socialt udsatte (49). Dette billede er uændret fra 2019, hvor de samme to spørgsmål opnåede en score på under 50.

Når man sammenligner Frederiksberg Kommune med resultaterne af målingen fra hele landet, er tilfredsheden blandt borgere på Frederiksberg næsten alle steder højere end i landsmålingen. Det er især "Trafikale forhold", "Miljø og renholdelse", "Integrationsområdet", "Skoleområdet", "Service på Rådhuset" og "Information fra Frederiksberg Kommune", "Arbejdsmarkedsområdet" og "Ældreområdet", som skiller sig positivt ud. Frederiksberg ligger dog under landsgennemsnittet i området "Kultur, idræt og fritid". Her står Frederiksberg godt i forhold til kulturelle tilbud, men ligger under landsgennemsnittet i forhold til tilfredsheden med tilbud på idræts- og fritidsområdet.

Megafons fulde rapport og en pixiudgave af rapporten med resultaterne af borgerundersøgelsen 2021 er vedlagt som bilag.

### **Om undersøgelsen:**

Borgerundersøgelsen 2021 blev gennemført planmæssigt og teknisk set fuldt tilfredsstillende i perioden 9. juni til 8. juli. Undersøgelsen bruger i videst muligt omfang samme metode som sidste borgerundersøgelse. Der er udtrukket en repræsentativ stikprøve på 4.000 borgere i alderen 18+ år. Samtlige 4.000 personer i stikprøven har modtaget et brev i e-boks med en invitation til at gå ind og besvare undersøgelsen via internettet. Megafon har fulgt op med et fysisk brev og telefonopringning med tilbud om at besvare undersøgelsen pr. telefoninterview.

I alt er 1.252 brugbare interviews gennemført, svarende til en svarprocent på 31. Til sammenligning opnåede borgerundersøgelsen i 2019 en gennemførselsprocent på 32. Megafon oplyser, at en samlet gennemførselsprocent på 31 er tilfredsstillende for en undersøgelse af denne type. Såfremt vi skulle sikre en markant højere svarprocent, er det Megafons bud, at vi skal halvere spørgeskemaet for at være sikre på at nå over en svarprocent på 40. Afkortes spørgeskemaet mærkbart, vil det betyde, at man ikke på samme måde kan sammenligne udviklingen over årene.

## Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Sagen behandles i alle fagudvalg den 23. august, magistraten den 30. august og kommunalbestyrelsen den 6. september.

## **Historik**

### **Indstilling 23. august 2021, pkt. 110:**

Sekretariatet indstiller,  
at udvalget drøfter resultaterne af borgerundersøgelsen 2021.

## **Bilag**

Borgerundersøgelse 2021 - fuld rapport med resultater

Borgerundersøgelse 2021 - pixiudgave af rapport med resultater

# Punkt 90: Budgetforslag 2022 - Børneudvalget

00.30.10-S00-1-21

## Resume

Budgetforslag 2022 - Børneudvalget

## Beslutning

Børneudvalget drøftede sagen og havde ingen bemærkninger.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at udvalget drøfter budgetforslag 2022 og oversender eventuelle bemærkninger på udvalgets område.

## Sagsfremstilling

Udvalget forelægges hermed budgetforslaget for 2022.

Budgetforslaget består af to dele. Den første del, som vedlægges denne sag, indeholder den overordnede økonomi for hele kommunen og de enkelte udvalg. Herudover fremgår for hvert udvalg en beskrivelse af udvalgets aktiviteter samt en række indholdsmål, der er centrale for udvalgets arbejde. For hvert udvalg er ligeledes beskrevet, hvilke strategiske udfordringer, der arbejdes med på det respektive udvalgsområde. Den anden del er et teknisk budgetforslag, der indeholder en udvalgsgennemgang af mere teknisk karakter. Det tekniske budgetforslag offentliggøres på Frederiksberg Kommunes hjemmeside den 24. august 2021.

Gældende for de to dele af det administrative budgetforslag er, at de er udarbejdet med udgangspunkt i budget 2021. Herudover er eventuelle ændringer som følge af politiske beslutninger eller opgaveændringer indarbejdet. Budgetforslaget indeholder alle ændringer, der indgår i hhv. 1. og 2. finansielle orientering. 2. finansielle orientering behandles på dagsordenen til møde i magistraten parallelt med denne sag.

## Økonomi

Fremgår af vedlagte bilag.

## Borgmesterpåtegning

Nej

## Behandling

Fagudvalg den 23. august 2021, magistraten den 30. august 2021 og kommunalbestyrelsen den 6. september 2021.

## Bilag

Budgetforslag 2022 politiske budgetbemærkninger

## **Punkt 91: Lukket**

00.05.07-A26-1-21