

REFERAT Ældre- og Omsorgsudvalget_2018-21 d. 09-11-2020

Mødedato Mandag d. 09. november 2020 kl. 21:01

Mødested Kommunalbestyrelsens mødesal

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Kommunalt tilsyn med madservice, indkøbs- og vaskeriordningerne 2020 med høringssvar fra råde	4
Forslag til Kommuneplan 2021 - Frederiksbergs plan for en bæredygtig byudvikling.....	7

Punkt 80: Meddelelser

00.22.00-P35-43-20

Sagsfremstilling

Der er ingen meddelelser under dette punkt.

Punkt 81: Kommunalt tilsyn med madservice, indkøbs- og vaskeriordningerne 2020 med høringssvar fra rådene

27.12.00-K09-1-20

Resume

Sagen om kommunalt tilsyn med madservice, indkøbs- og vaskeriordninger fremlægges med høringssvar fra rådene. Høringssvarene fra Ældrerådet og Handicaprådet bliver gennemgået med forvaltningens kommentarer hertil. Høringssvarene giver ikke anledning til ændringer i forhold til den tidligere forelagte sag.

Beslutning

Ældre- og omsorgsudvalget

1. tog høringssvarene fra Ældrerådet og Handicaprådet til efterretning,
2. godkendte, at høringssvarene ikke giver anledning til ændringer i forhold til den tidligere forelagte sag,
3. godkendte, at sagen indgår i ældre- og omsorgsudvalgets drøftelse om den samlede tilsynsvirksomhed om eksternt eller kommunalt tilsyn koordineret med samme tema vedrørende hjemmeplejen og plejecentre, og
4. godkendte, at der foretages justeringer som anført nedenfor i ”Koncept for tilsyn på leverandørområdet 2019”.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. tager høringssvarene fra Ældrerådet og Handicaprådet til efterretning,
2. godkender, at høringssvarene ikke giver anledning til ændringer i forhold til den tidligere forelagte sag,
3. godkender, at sagen indgår i ældre- og omsorgsudvalgets drøftelse om den samlede tilsynsvirksomhed om eksternt eller kommunalt tilsyn koordineret med samme tema vedrørende hjemmeplejen og plejecentre,
4. godkender, at der foretages justeringer som anført nedenfor i ”Koncept for tilsyn på leverandørområdet 2019”.

Sagsfremstilling

Ældre- og omsorgsudvalget tog på mødet den 14. september 2020 sag nr. 70 om ”Samlede redegørelse om tilsyn med madservice samt indkøbs- og vaskeriordningerne 2020” til efterretning og godkendte de i sagen beskrevne udviklingspotentialer som grundlag for høring hos Ældrerådet og Handicaprådet. Sagen er vedlagt som bilag 1.

I det følgende redegøres for de modtagne høringssvar fra rådene samt forvaltningens bemærkninger hertil.

Høringssvar fra Ældrerådet er vedlagt som bilag 2, og fra Handicaprådet som bilag 3.

Ældrerådets høringssvar

Ældrerådet har to bemærkninger til det samlede tilsyn leverandører af madservice, indkøbs- og vaskeriordninger. Dels mener Ældrerådet, at alle tilsyn bør være eksterne, dels anbefaler Ældrerådet, at vurderinger fra borgerne bør have en større vægt ved væsentlig forøgelse af antal interviews.

Forvaltningens kommentarer til Ældrerådets høringssvar

Forvaltningen henviser til punkt 3 i indstillingen med henblik på, at sagen indgår i ældre- og omsorgsudvalgets drøftelse om den samlede tilsynsvirksomhed om eksternt eller kommunalt tilsyn koordineret med samme tema vedrørende hjemmeplejen og plejecentre.

Emnet om antal af borgere, der indgår i tilsynet er behandlet på ældre – og omsorgsudvalgets møde den 29. april 2019 i sag nr. 50 ”Samlet redegørelse om tilsyn 2018 på madservice-, indkøbs- og vaskeriordning med høringssvar fra rådene”. På mødet godkendte udvalget, at antallet af borgere inddraget i tilsynet bibeholdes som i det eksisterende koncept, og at der sker en revurdering af brugertilfredshedsundersøgelsen på hjemmehjælpsområdet vedrørende spørgsmålene på madservice, indkøbs- og vaskeriordninger.

Alle modtagere af hjemmehjælp har mulighed for at deltage i brugertilfredshedsundersøgelsen på hjemmehjælpsområdet, som gennemføres efterår og vinter 2020. Herved vil tilfredsheden med madservice, indkøbs- og vaskeriordninger blive belyst og spørgsmål om tilfredshed med ordningerne vil blive udvidet.

Det er fortsat forvaltningens opfattelse, at antallet af borgere, der indgår i tilsynet er passende og ikke skal ændres, da der med tilsynet er tale om stikprøveundersøgelse af kvalitativ karakter. Der foretages tillige brugertilfredshedsundersøgelser,

hvor alle hjemmehjælpsmodtagere har mulighed for at deltage. Forvaltningen vurderer, at tilsyn og brugertilfredshedsundersøgelser supplerer hinanden.

Forvaltningen bemærker, at i lyset af det varslede nye initiativ fra regeringen i forlængelse af sagerne i Århus og Randers kommuner, afventer forvaltningen en national udmelding om, hvorledes tilsyn på hjemmepleje og plejecentre fremover skal gennemføres. I forlængelse heraf vil der blive forelagt en sag for udvalget om et revideret tilsynskoncept. Forvaltningen henviser til magistratens beslutning den 10. august 2020 punkt 260.

Handicaprådets høringssvar

Handicaprådets brugerrepræsentanter bemærker, at maksimalt 1/5 af interviewene må være telefoninterviews, jf. tilsynskonceptet, hvilket stemmer dårligt overens med de faktiske tal, idet alle interviews er foretaget telefonisk. Handicaprådets brugerrepræsentanter bemærker, at forvaltningen kender rådets holdning til den type interviews i forhold til den direkte ansigt til ansigt information.

Brugerrepræsentanterne finder målepunkterne meget relevante og bemærker, at de opmærksomhedsfelter, som tilsynet er nået frem til, viser, at det indimellem kan være en balanceakt for blandt andet chauffører, at aftale noget med en borger, men derefter ikke kan opfylde sin observationsforpligtelse. Brugerrepræsentanterne finder, at opfølgningssamtaler efter et tilsyn er et vigtigt signal.

Brugerrepræsentanterne bemærker, at borgerne føler sig hørt, selvom ikke alting altid kan indrettes efter den enkeltes ønske, men undrer sig over, at Egebjerg Købmandshandel stadig har så mange kunder, når borgerne ikke er mere tilfredse. Det er derfor fint, at tilsynet følger op især i det tilfælde. Brugerrepræsentanterne finder det ikke vigtigt, at alle borgere hvert år får besked om, at de kan ændre deres leverandør, men måske kan man sige det engang imellem, især til utilfredse kunder.

Brugerrepræsentanterne finder, at udformningen af tilsynet er informativ, ligesom ved andre tilsyn Frederiksberg Kommune udfører. De enkelte målinger er beskrevet udover ”tilfreds/ikke tilfreds”.

Brugerrepræsentanterne lægger vægt på, at leverandørernes kvalitet er i orden. Det er kommunens svagere borgere, der modtager denne hjælp. For nogle er kontakten med chaufførerne desværre nok den eneste kontakt mange borgere har. Derfor er denne kontakt særlig vigtig og tonen og kommunikationen i særdeleshed. Brugerrepræsentanterne har tillid til, at der bliver samlet op på gengangerne på mangellisten.

Forvaltningens kommentarer til Handicaprådets høringssvar

Forvaltningen bemærker, at alle borgere, som modtager madservice, indkøbs- eller vaskeriordninger telefoninterviewes. Tilsyn hos borgere med disse hjemmehjælpsydelse er gennemført som telefoninterview siden 2013 og er beskrevet i ”Koncept for tilsyn på leverandørområdet 2019” på side 3.

Baggrunden for, at der foretages telefoninterviews, er, at tilsynet er isoleret til kun én ydelse, og at det vil være meget ressourcekrævende at gennemføre tilsynet som besøg i hjemmet. Forvaltningen har tillid til, at borgerne fortæller tilsynet om deres oplevelse af madservice, indkøbs – og vaskeriordninger uagtet, om der er tale om telefoninterview eller interview ved tilsynets fysiske fremmøde.

Forvaltningen bemærker, at med både leverandører af mad og tøjvask, er forvaltningen i dialog om varetagelse af observationsforpligtelsen, så der kan indgås aftaler, der sikrer, at ydelsen leveres mest hensigtsmæssigt og uden at leverandørerne bryder kontrakten.

Forvaltningen vurderer, at borgerne er informerede om og at de fleste er bekendte med muligheden for at skifte leverandør, men er enig i, at borgere, der ikke modtager anden hjælp og som har begrænset netværk, kan være uvidende herom. Såfremt en borger henvender sig med et klagepunkt til sin leverandør eller til ”Visitation og hjælpemidler” i Frederiksberg Kommune, vil de blive orienteret om deres muligheder og rettigheder.

Forvaltningen bemærker, at udformningen af tilsynsrapporter justeres lidt hvert år, blandt andet på baggrund af rådernes tilbagemeldinger.

Forvaltningen bemærker, at der følges op på kvaliteten hos leverandørerne, afspejlet i de gennemførte tilsyn, dels ved direkte kontakt til leverandørerne, dels ved møder med de leverandørsansvarlige koordinører i Frederiksberg Kommune og dels ved tilbagemeldinger til sundheds – og omsorgschefen, som også følger op.

Økonomi

Ingen afledte økonomiske konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Ældre- og omsorgsudvalget 9. november 2020.

Bilag

Bilag 1: Samlede redegørelse om tilsyn med madservice, indkøbs- og vaskeriordninger 2020

Bilag 2: Re VS Høringssvar vedr. tilsyn på leverandører af madservice, indkøbs- og vaskeriordning

Bilag 3: SV Høringssvar vedrørende tilsyn på leverandører af madservice, indkøbs- og vaskeriordning

Punkt 82: Forslag til Kommuneplan 2021 - Frederiksbergs plan for en bæredygtig byudvikling

01.02.03-P15-2-20

Resume

Forslag til Kommuneplan 2021 – Frederiksbergs plan for en bæredygtig byudvikling fremlægges med henblik på drøftelse og høringssvar frem mod behandling i magistraten. Forslaget er en delvis revision af Kommuneplan 2017. Emnerne for revisionen er: Forslag til boligpolitiske principper, trafikstrukturer, byudviklingsområder, bevaring, miljø og klima, styrkelse af det grønne og levende handels- og byliv.

Beslutning

Ældre- og omsorgsudvalget drøftede forslag til kommuneplan 2021 – Frederiksbergs plan for en bæredygtig byudvikling, med henblik på fremsendelse af høringssvar til behandling i magistraten, og tog sagen til efterretning.

Indstilling

By-, kultur- og miljøområdet indstiller,

1. at forslag til kommuneplan 2021 – Frederiksbergs plan for en bæredygtig byudvikling, drøftes i fagudvalgene med henblik på fremsendelse af høringssvar til behandling i magistraten,
2. at der ikke udarbejdes miljøvurdering på forslag til kommuneplan 2021.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen vedtog i juni 2020 Frederiksbergstrategien og besluttede samtidig en delvis revision af Kommuneplan 2017. Kommuneplanen skal ifølge planloven hvert fjerde år delvist revideres eller fuldt revideres. Forslag til Kommuneplan 2021 – Frederiksbergs plan for en bæredygtig byudvikling tager afsæt i Frederiksbergstrategiens temaer Byen i Byen, Klimaby nu og i fremtiden, Byen for alle og Vidensbyen. Planen er vægtet væsentligt på, at Frederiksberg udvikles som en bæredygtig by med afsæt i FN's 17 verdensmål og i de politikker og strategier, samt landsplaner og lovgivning, der er kommet til siden 2017. Forslag til kommuneplan 2021 er vedhæftet sin fulde længde som bilag 7, 8 og 9.

I relation til blandt andet den miljømæssige bæredygtighed er der i løbet af de kommende år flere kommunale planer, samt mulige lovændringer på vej, som kan have betydning for de rammer og retningslinjer, der kan stilles i en kommuneplan. Derfor foreslår forvaltningen, at der i arbejdet med kommuneplanen introduceres temaplaner. Temaplaner giver mulighed for en mere løbende indarbejdelse af større ændringer, der inden for specifikke temaer har indflydelse på emner i kommuneplanen. Før disse tematillæg udarbejdes, indhentes idéer og forslag fra borgere og byens aktører - en såkaldt forudgående høring, og planerne følger de normale procedurer for kommuneplanlægning, med politiske vedtagelse, høringer mv.

Kommuneplanens inddeling

Hovedstruktur

Her findes de overordnede mål for udviklingen og brugen af kommunens areal. Hovedstrukturen viser kommunalbestyrelsens afvejning af interesser, når Frederiksberg skal udvikles.

I forslag til Kommuneplan 2021 er der ud over ændringer inden for de emner, der er beskrevet nedenfor og i vedhæftede ændringsskema, arbejdet med at gøre strukturen mere læsevenlig og teksten er relateret til FN's verdensmål.

Retningslinjer

Disse udgør grundlaget for kommunens administration efter planloven og andre love. Retningslinjerne oplyser, hvilke hensyn Frederiksberg Kommune vil lade indgå i afvejningen af en ansøgning om tilladelse eller dispensation til byggeri. I forslag til Kommuneplan 2021 er retningslinjer og rammer sat sammen i et samlet dokument. Dette er gjort for at lette administrationen efter planen og give eksterne aktører et bedre overblik over grundlag for den fysiske udvikling på Frederiksberg

Rammer

Rammer viser, hvordan kommuneplanen gennem lokalplanlægningen påvirker bygge- og anvendelsesmuligheder generelt og i de enkelte områder. Rammerne er specifikke regler, der ligger til grund for lokalplanlægningen og lokalplaner kan ikke stride imod disse regler. De indgår også i kommunens vurdering af ansøgninger om byggetilladelse, når der ikke er lokalplan, og et projekt ikke kræver lokalplan.

Som beskrevet ovenfor er rammer og retningslinjer sat sammen i forslag til kommuneplan 2021. Herudover er der tilføjet temaopslag, som underbygger og uddyber forståelsen af de enkelte rammer. Temaopslagene handler om kvalitet i opholdsarealer, byudviklingens kategorier og detaljering i lokalplaner.

Redegørelse

Indeholder baggrundsviden og danner grundlag for forståelse af kommuneplanens bestemmelser.

Ændringer fra Kommuneplan 2017 til forslag til kommuneplan 2021

Nedenfor beskrives ændringer inden for de beskrevne emner for revisionen. En uddybet forklaring og beskrivelse findes i bilag 1 "Emneinddelt ændringsnotat". Detaljerede ændringer for specifikke rammer kan ses i bilag 4 og for rammer og retningslinjer i bilag 2. Desuden hører der sammen med ændringerne et større forarbejde med en række baggrundsnotater, som kan ses i bilag 3.

Implementering af forslag til boligpolitiske principper

Kommuneplan 2021 implementerer forslaget til de boligpolitiske principper, som de er fremlagt for magistraten, med en boligpolitik som del af hovedstrukturen og ved ændringer i rammer og retningslinjer for parkeringskrav til boliger, opholdsarealer, boligstørrelser, boligtilvækstprincipper, retningslinjer og principper for krav om almene boliger. Grundlaget for forslaget til de boligpolitiske principper er, at nye boliger ikke er et mål i sig selv og at fastholde og udvikle Frederiksberg som en blandet by.

- Parkeringskrav til boliger

I kommuneplanen sænkes parkeringskravet til alle boligformer. Der indføres en trappemodel for familieboliger og for kollegie, studie- og ungdomsboliger. Særlige boformer sænkes til 1 pr. 200 m² samt mulighed for konkret vurdering, og pleje- og ældreboliger sænkes til 1 pr. 400 m². Der indføres krav om, at hver 10. cykelparkeringsplads til boligbyggeri skal etableres som parkeringsplads til særligt pladskrævende cykler og at der i lokalplaner kan stilles krav om, at en andel af bilparkeringspladserne forberedes eller forsynes med el til opladning af elbiler. For yderligere uddybning se bilag 1 "parkeringskrav til boliger", samt bilag 2 under boliger generelt og bilag 3 under parkering.

- Opholdsarealer

Opholdsarealer er vigtige for attraktiviteten af en bolig og er også i mange tilfælde med til at bidrage til nye rekreative arealer for lokalområdet. De skal være af høj kvalitet og det er i ligeså høj grad indholdet og indretningen af opholdsarealet som dets størrelse, det handler om. Opholdsnormerne forslås i hovedreglen ikke nedsat, men er præciseret og uddybet for at sikre høj kvalitet i alle projekter og skabe større fleksibilitet i forhold til konkrete vurderinger. Se bilag 1 og 3 "Opholdsarealer" og bilag 2 under "Boliger".

- Boligstørrelse

De boligpolitiske principper peger på en nedjustering af krav til boligstørrelser. Den gennemsnitlige boligstørrelse sænkes derfor fra mindst 100 m² til mindst 95 m², og minimumsstørrelsen sænkes fra mindst 65 m² til mindst 55 m². se bilag 1 for boligstørrelser og bilag 2 for boliger generelt.

- Boligtilvækstprincipper

Boligtilvækstprincipperne er ændret, så det vægtes, at nye boliger ikke er et mål i sig selv. De udvides desuden med fokus på kvalitet af de bolignære opholdsarealer, halv- og helt offentlige uderum med leg og aktivitetsmuligheder samt grønne forbindelser i byens rum. Fokus på klima- og bæredygtighedshensyn indarbejdes også som en vigtig parameter. Se bilag 3 "Boligtilvækstprincipper".

- Fællesarealer

For at understøtte fællesskaber og attraktion for familier fastsættes for de enkelte boligtyper (familieboliger, pleje- og ældreboliger, kollegie-, studie- og ungdomsboliger og særlige boformer) specifikke krav til indendørs fællesarealer. Se bilag 1 "Fællesarealer" og under boliger generelt i bilag 2.

- Krav om almene boliger

De af kommunalbestyrelsen vedtaget kriterier for krav om 25% almene er indarbejdet. Se bilag 2 under "Almene boliger".

Ændrede trafikstrukturer og udbygning af metronet

I forslaget til Kommuneplan 2021 introduceres nye initiativer vedrørende trafik og transport. Trafik og transport er et vigtigt ben i en bæredygtig udvikling af byen og er derfor også et felt, der har været arbejdet med og fremadrettet vil blive arbejdet meget med blandt andet i forbindelse med den kommende mobilitetsplan. I kommuneplan 2021 implementeres en række foreløbige emner, vedrørende parkering, fodgængere, metro, delebiler og elbiler, men der er lagt op til en evt. temaplan i sammenhæng med andre planer, til kommuneplanen når mobilitetsplanen forelægges. Se bilag 1 "Trafik"

Opdatering af Byudviklingsområder

Byudviklingsområder opdateres i henhold til Frederiksbergstrategien. Byudviklingsområderne har forskellig karakter, hvor nogle af dem giver mulighed for bebyggelse andre er mere rekreativ og områdeudviklingsmæssige karakter. Det er vægtet, at nye boliger ikke er et mål i sig selv, og der er lagt op til at lave rammeændringer, der sænker mulighed for bebyggelse på rammeområderne Bispeengbuen, campusområder og Nordens Plads. Se bilag 1 vedrørende de enkelte Byudviklingsområder Bilag 4 "Ændringer af specifikke rammer"

Bevaring

Der lægges op til en styrkelse af bevaring af de særlige værdier i flere af Frederiksbergs kvarterer og af udpegede bygninger. Se bilag 1 og 2 under "Bevaring"

Miljø og klima

I forslag til Kommuneplan 2021 er under miljø og klima implementeret emnerne varmeøeffekt, naturbeskyttelsesområder, biofaktor, de blå strukturer og affaldshåndtering. Se bilag 1 "Miljø og klima" og bilag 2 under "Grønne områder og beplantning" og Rammer og retningslinjer (Bilag 8) for Grønt Danmarkskort. Der er, som tidligere beskrevet, flere planer på vej og der lægges op til en mulig temaplan, der implementerer nye tiltag, som et tillæg til kommuneplanen.

Stationsnærhed

Der har i tidligere kommuneplaner været skelnet mellem stationsnære kerneområder og områder indenfor en gangafstand på 600 m. Jf. landsplandirektiv (Fingerplan 2019) kan stationsnære kerneområder udpeges med udgangspunkt i 600 meters gåafstand.

Der lægges op til, at de to figurer lægges sammen, så regler om lokalisering af byfunktioner med intensiv karakter gælder for det samlede område. I praksis betyder det, at bilparkeringskrav for bebyggelse til erhvervs, institutions- og undervisningsformål i et større område end i dag efter en konkret vurdering kan nedsættes til 1 pr. 100 m² for erhverv og 1 pr. 200 m² for institutions- og undervisningsformål. Logikken er, at lokalisering i de stationsnære kerneområder skal bidrage til en trafikal adfærd, hvor væsentlige flere benytter kollektiv transport.

Styrke det grønne

Frederiksbergs sammenhængende struktur er tydeliggjort og styrket i forslag til Kommuneplan 2021. Der er indført et nyt stilleområde ved Søfronsparken og Den grønne sti indgår nu på det grønne strukturkort. Der er tilføjet retningslinjer og generelle rammer der skal styrke grønne tiltag som grønne tage og –vægge, biodiversitet, hjemmehørende og insektvenlig beplantning (og drift) af ubebyggede arealer. Se bilag 2 "Grøn struktur"

Levende handels- og byliv

Der er i forbindelse med kommuneplanarbejdet blevet udarbejdet en detailhandelsanalyse, som har en række anbefalinger, der kan arbejdes med for at styrke Frederiksbergs handelsliv. Mange af dem kan ikke løftes direkte i kommuneplanen, men bæres videre i den kommende erhvervsstrategi.

Undersøgelsen viser, at Frederiksbergs handelsliv relativt set klarer sig godt og der er kun lagt op til små justeringer i handelsstrukturen. Se bilag 1 "Detailhandel" samt bilag 5 "Detailhandelsanalyse"

Miljøscreening

Forvaltningen har foretaget en screening af planforslaget i henhold til lovbekendtgørelse 1225 af 25/10/2018 om miljøvurdering af planer og programmer og af konkrete projekter (VVM), og har vurderet, at der ikke skal udarbejdes en miljøvurdering, idet en realisering af planen ikke vurderes at få væsentlig indvirkning på miljøet. Se bilag 6 "Miljøscreening".

Proces

Forslag til kommuneplanen bygger på Frederiksbergstrategien. Processen omkring Frederiksbergstrategien, herunder høringssvarene har været taget med i overvejelserne omkring ændringer i forslag. Når forslaget er politisk vedtaget i kommunalbestyrelsen sendes forslaget i høring i 8 uger. I forbindelse med høringen vil der være en bredere inddragelse af borgere, aktører og virksomheder på Frederiksberg. Når høringen er afsluttet behandles høringssvarene, planen justeres, hvorefter den sendes til endelig vedtagelse i udvalg, magistrat og kommunalbestyrelse.

Økonomi

Ingen

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

(AUU, BEU, BMU, BU, KFU, SU, SFU, UU, ÆOU)

Bilag

Bilag 1 Emneinddelt ændringsnotat

Bilag 2_ny Ændringsskema_Generelle rammer og retningslinjer 2017 vs. 2021

Bilag 3 Forarbejder til kommuneplan 2021

Bilag 4 Forslag til ændringer af specifikke rammer

Bilag 5 Detailhandelsanalyse

Bilag 6 MiljøscreeningForslag KP21 Frederiksberg.pdf

Bilag 7 Kommuneplan2021_13

Bilag 8 Rammer_Retningslinjer_KP 2021_opslag

Bilag 9 Redegørelse KP2021