

# **REFERAT Socialudvalget\_2018-21 d. 18-11-2019**

**Mødedato** Mandag d. 18. november 2019 kl. 21:45

**Mødested** Udvalgsværelse 2

## Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Forslag til beslutning fra kommunalbestyrelsesmedlem Gunvor Wibroe om at Frederiksberg Komm	4
Styrket lægedækning på herberger og botilbud.....	6
Fordeling af puljen til frivilligt socialt arbejde i henhold til servicelovens § 18 for 2020.....	9
Integrationspolitikens handleplan og fordeling af integrationspuljen 2020.....	16
Udgiftspres for 2019 på det specialiserede socialområde for voksne.....	20
Borgerundersøgelse 2019 - rapport med resultater.....	24
Lukket.....	26
Lukket.....	27

## Punkt 99: Meddelelser

00.22.00-P35-113-19

### Sagsfremstilling

#### 1. Dato for socialudvalgets studietur 2020

Socialudvalget besluttede på mødet den 12. august 2019 (pkt. 73), hvor program for studieturen blev forelagt, at udskyde studieturen til foråret 2020.

Nyt tidspunkt for socialudvalgets studietur planlægges derfor til at ligge fra og med onsdag den 22. april til og med torsdag den 23. april 2020.

Som det fremgik af sagen til socialudvalget den 12. august 2019 (pkt. 73) er programmet for studieturen tilrettelagt sådan, at det giver indblik i hvordan udvalgte kommuner arbejder på socialområdet inden for det specialiserede voksenområde på såvel et strategisk som operationelt niveau med fokus på de faglige indsatser og effekter.

Der sættes fokus på temaområder vedr. udsatte borgere, herunder hjemløshed og borgere med svære psykiske og sociale problemer. Indholdet i programmet vil veksle mellem eksterne oplæg fra besøgsstederne, interne oplæg fra forvaltningen og fælles drøftelser. Forvaltningen er opmærksom på, at der afsættes tid til spørgsmål og drøftelser ved besøgene.

Mødebooking i socialudvalgets medlemmers Outlook-kalendere følger, ligesom sag med opdateret program for studieturen forlægges udvalget i vinteren 2020.

#### 2. Officiel åbning af aktivitets- og samværstilbuddet Flinten på Lioba den 29. november 2019

Den 29. november 2019 kl. 11 afholdes den officielle åbning af aktivitets- og samværstilbuddet Flinten, der er flyttet i nye lokaler på Lioba. Programmet er vedlagt og vil blive indsat i outlook kalenderen.

'Det nye Flinten' indgår, som et strategisk udviklingsinitiativ under Den Sociale Masterplan, hvor bl.a. beliggenheden af de nye lokaler - i samme bygning som botilbuddet Lioba - er med til at skabe yderligere og mere målrettet sammenhæng i den indsats, der ydes sammen med og for brugerne.

Sammen med flytningen til nye lokaler er der desuden blevet etableret et nyt organisatorisk set-up, som har betydet flere og mere målrettede aktiviteter for brugerne.

#### 3. Anmodning om redegørelse for sagsbehandlingskvalitet på udvalgets område

Udvalget udbeder sig – i forlængelse af sagen om fejl og mangler i sagsbehandlingen i Familieafdelingen – en redegørelse for sagsbehandlingskvalitet på udvalgets område, herunder dialogen med borgerne. Medarbejderomsætning og praksis for kompetenceudvikling af medarbejderne indarbejdes i redegørelsen.

### Bilag

Program for den officielle åbning af Flinten på Lioba

# **Punkt 100: Forslag til beslutning fra kommunalbestyrelsesmedlem Gunvor Wibroe om at Frederiksberg Kommune deltager i "Hjem til Dig"-projektet om midlertidige boliger og stabile netværk til hjemløse og hjemløsetruede unge**

27.00.00-A00-33-19

## **Resume**

Sagen omhandler beslutningsforslag fra kommunalbestyrelsesmedlem Gunvor Wibroe om deltagelse i "Hjem til dig"-projektet. Sagen forelægges til beslutning.

## **Beslutning**

Socialudvalget indstiller, at beslutningsforslaget tiltrædes under forudsætning af, at projektet kan stille med de nødvendige tilbud.

Udvalget ønsker at blive orienteret om status for kommunens deltagelse.

## **Indstilling**

Social, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget indstiller, at beslutningsforslaget tiltrædes under forudsætning af, at projektet kan stille med de nødvendige tilbud.

## **Sagsfremstilling**

Kommunalbestyrelsen oversendte på møde den 17. juni 2019 følgende beslutningsforslag fra kommunalbestyrelsesmedlem Gunvor Wibroe:

*Kommunalbestyrelsen beslutter, at Frederiksberg Kommune deltager i "Hjem-til-Dig"-projektet med henblik på at finde midlertidige boliger og stabile netværk til hjemløse og hjemløsetruede unge.*

### *Begrundelse*

*Hjemløshed blandt unge er et alvorligt problem! Antallet af unge hjemløse i Danmark er siden 2009 fordoblet, og får de unge ikke tilstrækkelig hjælp, risikerer de et alt for kort og hårdt liv som kronisk hjemløse.*

*Derfor skal vi gøre alt, hvad vi overhovedet kan, for at hjælpe og løfte hjemløse og hjemløsetruede unge ud af deres hjemløshed. "Hjem-til-Dig"-projektet er et samarbejde mellem Røde Kors, Ungdommens Røde Kors, Hjem til Alle alliancen, Bikubenfonden og Oak Foundation Denmark om at finde midlertidige boliger hos frivillige værtsfamilier til hjemløse unge og hjælpe dem ind i nye stabile netværk og fællesskaber. De frivillige organisationer finder værtsfamilierne, som den unge hjemløse knyttes til i op til 6 måneder. I perioden forpligter de frivillige værter sig til at være en ekstra familie og et støttende netværk for den unge, og som derudover får en mentor gennem Ungdommens Røde Kors. Kurven med stigende hjemløshed blandt unge skal knækkes! Og vi skal gøre, hvad vi kan, for at hjælpe og løfte unge hjemløse ind i stærke og styrkende fællesskaber. Derfor foreslår Socialdemokratiet, at Frederiksberg Kommune deltager i "Hjem-til-Dig"-projektet med henblik på at finde midlertidige boliger hos frivillige værter og stabile netværk til hjemløse og hjemløsetruede unge.*

### Forvaltningens bemærkninger

VIVEs fornylig offentliggjorte hjemløsetælling for 2019 viser, at antallet af unge hjemløse Frederiksbergborgere mellem 18 og 24 år er faldet fra 33 i 2017 til 24 i 2019 svarende til et fald på 27 procent. Der skal fortsat arbejdes målrettet med at nedbringe antallet af unge hjemløse Frederiksbergborgere.

Frederiksberg Kommune har i flere år arbejdet ud fra den evidensbaserede Housing First-tilgang. Det betyder i praksis, at der er et helt grundlæggende fokus på, så hurtigt som muligt, at etablere permanente boligløsninger med socialpædagogisk bostøtte til unge hjemløse Frederiksbergborgere. Centralt i Frederiksberg Kommunes Housing First strategi er at sikre en bred vifte af forskellige boligtilbud til hjemløse, herunder unge hjemløse. Unge hjemløse er ikke en homogen gruppe, men er karakteriseret af at være udsatte unge med forskellige typer af udfordringer og hermed forskellige behov for støtte.

Hjem-til-dig projektet kan være et relevant tilbud for nogle af kommunens hjemløse unge eller unge, der er i risiko for at blive hjemløse. Forvaltningen har haft en indledende og afdækkende dialog med Røde Kors om projektet.

De unge, der indgår i Hjem-til dig-projektet, får tilbud om at bo hos en værtsfamilie i 3-6 måneder. De unge må ikke have et misbrug af stoffer, men de må gerne have en psykiatrisk diagnose, såfremt de er i behandling herfor.

En projektkoordinator fra Røde Kors screener og matcher unge og værter og tilbyder supervision og støtte til parterne under forløbet. Den unge betaler kr. 3000 pr. måned for opholdet. 2000 kr. går til værten til kost mv. og kr. 1000 indsættes på en opsparingskonto, som de unge får udbetalt ved opholdets afslutning.

Røde Kors vil gerne indgå i et samarbejde med Frederiksberg Kommune, men oplyser, at det i øjeblikket er en udfordring at skaffe tilstrækkeligt med frivillige værter, hvilket betyder, at der ikke er mulighed for at tage unge ind i projektet akut.

Forvaltningen anbefaler, at der indgås i et samarbejde med Røde Kors om Hjem-til-dig-projektet, hvis der identificeres unge Frederiksbergborgere, der er i målgruppen for projektet. Såfremt der er Frederiksbergborgere i målgruppen for projektet, kan disse unge tilbydes en forsamtale hos Røde Kors med henblik på at vurdere, om de matches med en værtsfamilie.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Socialudvalget den 18. november 2019, Magistraten den 25. november 2019 og Kommunalbestyrelsen den 2. december 2019

# Punkt 101: Styrket lægedækning på herberger og botilbud

00.00.00-P35-1-19

## Resume

For at styrke en mere effektiv sundhedsmæssig indsats for de allermest udsatte borgere lægges op til en ny og anderledes måde at arbejde med læger på botilbud og herberger. Målet er at bidrage til at reducere ulighed i sundhed på Frederiksberg og gøre sundhedstilbud mere tilgængeligt for udsatte. Sagen forelægges med henblik på godkendelse.

## Beslutning

Socialudvalget

1. godkendte tiltag om styrket lægedækning på herberger og botilbud målrettet de allermest udsatte borgere og
2. godkendte, at sagen sendes til orientering i sundheds- og forebyggelsesudvalget samt Udsatterådet.

Socialudvalget ønsker meddelelse, når lægen er ansat.

## Indstilling

Social, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. godkender tiltag om styrket lægedækning på herberger og botilbud målrettet de allermest udsatte borgere og
2. godkender, at sagen sendes til orientering i sundheds- og forebyggelsesudvalget samt Udsattrådet.

## Sagsfremstilling

Tiltaget om styrket lægedækning på herberger og botilbud skal bidrage til at reducere ulighed i sundhed på Frederiksberg og gøre sundhedstilbud mere tilgængeligt for udsatte borgere.

### Baggrund

Socialt udsatte borgere på botilbud og herberg, som hjemløse, stof- og alkoholmisbrugere, har ofte store sociale og sundhedsmæssige udfordringer. Levetiden er markant lavere end resten af befolkningen. Socialt udsatte dør således gennemsnitligt mellem 19 og 17 år tidligere end den øvrige befolkning. De lever i gennemsnit længere tid med et dårligt helbred, og har dagligt ofte alvorlige tandsmerter, hjerte-, lunge- eller leverproblemer og nedsat førlighed kombineret med stress og psykisk sygdom.

Udsatte borgere har sporadisk eller ingen kontakt til egen læge eller sundhedsvæsenet. Udsattes brug af sundhedsvæsenet har i mange tilfælde karakter af brandslukning - og ikke af regelmæssig og opfølgende behandling, hvorved alvorlige sygdomme overses og negligeres. Der ses eksempelvis en markant overdødelighed af sygdomme, som kan behandles eller forebygges, hvis der var en god kontakt til sundhedsvæsenet.

Den psykiatriske indlæggeshyppighed på grund af stof- og alkoholmisbrug blandt socialt udsatte er også betydelig større sammenlignet med den øvrige befolkning. Beboere på de sociale bosteder og herberger har således ofte også komplekse sundhedsproblemer. Dertil kommer at socialt udsattes møde med sundhedsvæsenet kan være problemfyldt. Udfordringerne kan f.eks. dreje sig om oplevelse af stigmatisering og mistro fra sundhedspersonale i forhold til om de har reelle smerter eller deres håndtering af eget helbred og medicin, som gør at behandlingen ikke er optimal. Udsatte har derfor ofte behov for specialiseret hjælp og en særlig håndholdt indsats for at gennemføre behandlingsforløb af længere varighed.

### Integration af en sundhedsmæssig indsats i de daglige pædagogiske indsatser og planer

For at blive bedre til at matche udsatte gruppes behov for målrettede sundhedstilbud, og hermed bane vejen for at reducere ulighed i sundhed, foreslås et sundhedstilbud i form af styrket lægedækning på herberger og botilbud. Forslaget omfatter ansættelse af en læge på fuldtid inden for lægekorpset på Frederiksberg, som bliver fast tilknyttet til Frederiksberg Kommunes Rådgivningscenter (FKRC), botilbuddet Lioba (borgere med dobbeltdiagnose) og herbergerne Lærkehøj og Lindevangen samt natherberget, hvor der også ofte er brug for en sundhedsfaglig indsats til de ca.15 - 16 borgere, som kommer hver nat.

Forslaget om styrket lægedækning skal bygge bro mellem den sundhedsmæssige indsats og de daglige pædagogiske indsatser og planer. En læge på de sociale tilbud og herberger kan ruste personalet til bedre at håndtere sundhedsindsatser og relaterede forhold som hygiejne håndtering samt give sundhedsfaglig bistand og opkvalificere personalet. Dette vil

understøtte de enkelte tilbud i at leve op til krav fra Styrelsen for Patientsikkerhed, som siden 2017 har været på tilsynsbesøg på Frederiksberg Kommunes botilbud.

Forslaget om styrket lægedækning understøtter Udsattepolitikens Handleplan 2019 - 2020 besluttet af Socialudvalget den 16. juni 2019 (pkt. 64), hvor udviklingstiltag nr. 9 "Faste læger på botilbud rettet mod borgere med psykiske lidelser" indgår. Dette tiltag udspringer af en landsdækkende aftale som KL, PLO, staten og Danske Regioner har indgået om faste læger tilknyttet længerevarende botilbud for borgere med psykiske lidelser efter §108, som skal sikre implementering af faste læger på botilbud i lighed med faste læger på plejecentre. Denne aftale er udarbejdet som en allonge til aftalen om faste læger tilknyttet plejecenter, og følger samme aftalemæssige vilkår.

#### Model for styrket lægedækning på herberger og botilbud

Erfaringer fra Frederiksberg Kommune og landets øvrige kommuner viser, at rekruttering af faste læger til botilbud er en udfordring. Der er i Frederiksberg Kommune samarbejdet med bl.a. Frederiksberg PLO om at få besat en deltidsstilling som læge på længerevarende botilbud, uden held.

Frederiksberg Kommune har tidligere slået en stilling op på tilbuddet Thea med henblik på en efterfølgende udbredelse til de øvrige botilbud. Ingen praktiserende læger har valgt at søge stillingen. Frederiksberg PLO har meldt ud, at de på nuværende tidspunkt er presset på ressourcer, da flere læger ønsker at gå på pension, men har svært ved at sælge deres enmandspraksis. Derfor foreslår forvaltningen en model, hvor lægen ansættes i en fuldtidsstilling i regi af Frederiksberg Kommunes Rådgivningscenter (FKRC) og refererer til overlæge Christian Hvidt. Lægen tilknyttes også tilbuddet Lioba (borgere med dobbeltdiagnose) samt herbergerne Lærkehøj og Lindevangen og natherberget. Der er således tale om en stilling, som etableres i en kombination mellem FKRC og herbergerne samt botilbud Lioba.

En fast læge til FKRC, botilbud og herbergerne skal medvirke til at styrke kvaliteten i indsatsen, sådan at der i højere grad både tages højde for udsattes sociale og sundhedsmæssige problemer. Lægens funktion er en sundhedsfaglig rådgivning til personale, herunder rådgivning om somatiske forhold med henblik på at sikre at personalet forholder sig observante på kritiske somatiske forhold så som medicinforgiftning, håndtering af udlevering af medicin og forhold vedr. kronisk sygdom f.eks. diabetes. Samtidig skal lægen give sparring om hvordan personalet bedst muligt navigerer i sundhedssystemet i forhold til den enkelte borger. Eksempelvis hvornår der skal rettes henvendelse til enten speciallæge eller borgerens egen læge samt hjælp til at sikre etablering af kontakt til borgernes læge. Lægens funktion vil således primært være faglig supervision af personale og brobygger til det etablerede sundhedssystem.

Såfremt Socialudvalget godkender ovenstående model for ansættelse af en læge på fuld tid orienteres PLO om, at forvaltningen pga. af vanskeligheder med at rekruttere en læge til længerevarende botilbud for borgere med psykiske lidelser efter §108, i stedet vil ansætte en læge på fuldtid, som knyttes til FKRC, botilbud og herbergerne. En styrket lægedækning på Frederiksbergs botilbud og herberger vil øge socialt udsattes sundhed og trivsel, som i stigende grad har mange komplekse sundhedsrelaterede problemer.

Etableringen af en fuldtidsstilling i et eksisterende lægefagligt miljø forventes at ville give bedre forudsætninger for at rekruttere en læge og hermed mulighed for opfyldelse af den landsdækkende aftale om faste læger tilknyttet længerevarende botilbud. Ligesom det også vil forbedre FKRC's mulighed for at rekruttere en læge på halv tid.

### **Økonomi**

Stillingen for en fuldtidslæge finansieres via midler fra delaftalen til satspuljeaftalen for 2017-2020, om at etablere en ordning med faste læger på botilbud efter servicelovens § 108, der har borgere med psykiske lidelser som målgruppe samt ledige lønmidler til en ledig deltidsstilling på FKRC og indenfor den samlede budgetramme for Socialafdelingens botilbud samt Herbergerne Lærkehøj og Lindevangen. Se tabel nedenfor:

	Udgift pr. år (kr.)	Procent fordeling (ca.)
Læge på botilbud	850.000	
<i>Finansiering:</i>		
Midler til læge fra Satspulje	88.000	10%
FKRC finansierer 16 timer (ledige lønmidler)	340.000	40%

Indenfor den samlede budgetramme for Socialafdelingens botilbud	255.000	30%
Herbergerne Lærkehøj og Lindevangen driftsbudget *	170.000	20%

\* Denne udgift vil betyde en højere takst på herberg, dvs. at borgerens bopælskommune kommer til at afholde udgiften, ligesom der vil være statsrefusion på 50 % af udgift.

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Socialudvalget den 18. november 2019

# Punkt 102: Fordeling af puljen til frivilligt socialt arbejde i henhold til servicelovens § 18 for 2020

27.00.00-Ø34-1-19

## Resume

Fordeling af puljen til frivilligt socialt arbejde i henhold til servicelovens § 18 forelægges Socialudvalget til beslutning.

## Beslutning

Socialudvalget

1. udsatte efter drøftelse behandlingen af bilag 1 vedrørende fordeling af 4,6 mio. kr. fra den ordinære § 18-pulje til fordeling mellem frivillige foreninger, organisationer og grupper,
2. godkendte, at der ikke indgås nyt 3-årigt partnerskab med OPLAND, Ungdommens Røde Kors i 2020,
3. godkendte, at Ældre Sagen bevilliges 25.000 kr. fra den løbende § 18-pulje for 2019,
4. tog status på initiativer under § 18 for 2019 til efterretning og
5. tog til efterretning, at der forventes et mindreforbrug på 150.000 kr. i 2019 vedr. midlerne til frivillighedsforum, som behandles i overførselssagen, der fremlægges i forbindelse med regnskabsafslutningen 2019.

## Indstilling

Social, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. godkender, at 4,6 mio. kr. fra den ordinære § 18-pulje fordeles mellem frivillige foreninger, organisationer og grupper som anbefalet i vedlagte indstillingsskema (bilag 1),
2. godkender, at der ikke indgås nyt 3-årigt partnerskab med OPLAND, Ungdommens Røde Kors i 2020
3. godkender, at Ældre Sagen bevilliges 25.000 kr. fra den løbende § 18-pulje for 2019
4. tager status på initiativer under § 18 for 2019 til efterretning og
5. tager til efterretning, at der forventes et mindreforbrug på 150.000 kr. i 2019 vedr. midlerne til frivillighedsforum, som behandles i overførselssagen, der fremlægges i forbindelse med regnskabsafslutningen 2019.

## Sagsfremstilling

### 1. Indstilling vedr. fordeling af § 18-puljen for 2020

Efter servicelovens § 18 har Frederiksberg Kommune pligt til at samarbejde med frivillige sociale organisationer, foreninger eller netværk om understøttelsen af det sociale frivillige engagement på Frederiksberg. Samarbejdet skal medvirke til at skabe gode rammer for den frivillige indsats og sikre et bedre samspil mellem de frivillige sociale organisationer, foreningers lokale aktiviteter og de offentlige sociale tilbud. Kommunalbestyrelsen skal årligt afsætte et beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde. I forbindelse med budgetforliget for 2020 besluttede partierne således af afsætte 4,6 mio. kr. til uddeling af støtte til frivillige sociale foreninger og organisationer. Partierne var enige om, at fordelingen af midlerne i endnu højere grad skal målrettes de klub-, aktivitets- og netværksskabende tilbud, og at der tages et særligt afsæt i Frederiksberg Kommunes politikker og handleplaner på handicap-, udsatte- og integrationsområdet, hvor det at tage del i frivillige fællesskaber er en prioritet. Det blev endvidere vedtaget, at § 18-puljen reduceres med 220.000 kr. årligt fra og med 2020.

De frivillige tilbud supplerer og understøtter allerede Frederiksberg Kommunes politikker og planer for integration, handicap og udsatte samt den sociale masterplan, og arbejdet med social udsathed håndteres således bredt i den samlede indsats på Socialområdet. Med afsæt heri vedtog Socialudvalget på mødet den 6. maj 2019 (sag nr. 46) en række nye fokusområder og kriterier for fordeling af puljen til frivilligt socialt arbejde for det kommende år. I 2020 prioriteres således indsatser målrettet socialt udsatte unge (18-23 år) og voksne, borgere med sindslidelse eller handicap og borgere udenfor eller på kanten af arbejdsmarkedet. Endvidere er der et iboende fokus på forebyggelse i den tidligere sociale indsats med det formål at styrke den enkelte borgers muligheder og ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt blandt andet ved at mobilisere flere ressourcer i civilsamfundet, der kan bidrage til løfte udsatte borgere ind i hverdagsfællesskabet gennem en håndholdt og individuel støtte.

Socialudvalget vedtog en række tiltag for at imødekomme og målrette bredden i de frivillige sociale tilbud og aktiviteter (jf. sag nr. 46 af den 6. maj 2019). Blandt andet blev det besluttet, at forvaltningen administrerer og uddeler tilskud i 2020 samt aflægger statusrapport til Socialudvalget halvårligt i forbindelse med de årlige sager vedrørende fordelingskriterier og tildeling af § 18. Dertil skal frivillige grupper, ildsjæle og netværk tildeles puljemidler uden at være oprettet som forening. Ydermere er der afsat 0,2 mio. kr. til løbende uddeling henover året med fokus på samskabende og forebyggende initiativer samt 0,2 mio. kr. til at udvikle området og styrke brobygning mellem kommune og civilsamfund.

Midlerne til løbende uddeling reserveres til at kunne tilbyde fleksibel og hurtig støtte til spontant opståede aktiviteter. For at styrke samarbejdet mellem Frederiksberg Kommune og de frivillige sociale foreninger, og for at synliggøre alle de gode frivillige indsatser og aktiviteter for socialt udsatte borgere, blev det endvidere vedtaget, at der afsættes særlige midler målrettet prisuddelinger, kommunikationsindsatser og –fremstød.

Der har de senere år været et særligt fokus på, hvordan frivillige sociale foreninger i højere grad kan få mulighed for at låne gratis lokaler i Frederiksberg Kommune til afvikling af aktiviteter, idet den nuværende lokalefordeling prioriteres med afsæt i lov om støtte til folkeoplysende voksenundervisning, frivilligt folkeoplysende foreningsarbejde og daghøjskoler samt Folkeuniversitetet (Folkeoplysningsloven fra 2004). Fordelingen af lokaler er inddelt i fem kategorier, hvor udlån af lokaler til frivillige aktiviteter i foreninger godkendt under Servicelovens § 18 er prioriteret i kategori fire ud af fem. I praksis vil det således være vanskeligt for frivillige sociale foreninger med støtte fra § 18, der ikke hører under Folkeoplysningsloven, at få tildelt lokaler og udstyr, da de ligger lavt på den prioriterede liste. Konkret har det medført, at Idrætsforeningen Kæmperne årligt betaler ca. 40.000 kr. i baneleje for at kunne gennemføre idrætsaktiviteter på Frederiksberg. Forvaltningen er opmærksom på problemstillingen og følger nøje implementeringen af Kultur og Fritids nye lokalebookingssystem med henblik på en mere smidig lokalefordeling, der i højere grad kan favne de frivillige sociale foreninger. Socialudvalget vil løbende blive orienteret.

### *1.1 Den samlede budgetramme til uddeling af § 18 puljen for 2020*

Socialudvalget skal ved denne sag tage beslutning om fordeling af 4,4 mio. kr. fra den ordinære § 18-pulje til det frivillige sociale arbejde for 2020.

Tabel 1: Den samlede budgetramme:

<b>Oversigt over budget</b>	<b>Beløb i mio. kr.</b>
Budget 2020 (indregnet effektivisering jf. budgetforliget for 2020 på 220.000 kr.). Heraf er 600.000 kr. tilført § 18-puljen i 2020 til Netværkstedet Thorvaldsen jf. Socialudvalgets beslutning af den 15. november 2018 (sag. nr. 114).	4,4
<i>Udmøntning til foreninger:</i>	
<b>Til direkte fordeling til foreninger ultimo 2019 (ekskl. de 0,6 mio. kr. til Netværkstedet Thorvaldsen)</b>	<b>3,8</b>
Løbende udmøntning til foreninger i 2020	0,2
<b>I alt foreninger</b>	<b>4,0</b>
Understøttelse af frivillig indsats, afvikling af tema- og samarbejds møder, informationsmateriale samt udvikling af det frivillige sociale område, herunder at styrke brobygning mellem kommune og civilsamfund	0,2
Frederiksberg Frivillighedspris 2020	0,05
Frederiksberg Kommunes Handicappris	0,05
Kommunikationsindsatser og synliggørelse af de frivillige sociale organisationer og foreninger og deres arbejde på Frederiksberg	0,05
I alt til understøttelse af den frivillige indsats, prisuddeling og kommunikation	0,35
<b>Det samlede budget for 2020 i alt (ekskl. 0,6 mio. kr. til Netværkstedet Thorvaldsen)</b>	<b>4,35</b>

### *1.2 Behandling og vurdering af ansøgninger til § 18-puljen for 2020*

Der er i år modtaget 86 ansøgninger til § 18-puljen for 2020 til et samlet beløb på ca. 8,8 mio. kr. Det skal bemærkes, at der er kommet henholdsvis tre ansøgninger fra Red Barnet Ungdom og 10 ansøgninger fra Røde Kors Hovedstaden, hvoraf der er overlap i både indsatser og målgrupper. Der er forsøgt at tage højde for dette i forvaltningens indstilling til bevilling for 2020.

Det er forvaltningens vurdering, at alle ansøgninger opfylder kriterierne for tildeling af midler fra § 18 for 2020 (SU, sag nr. 46 af den 6. maj 2019). Årets ansøgninger repræsenterer et bredt felt af både frivillige ildsjæle og netværk, der tilbyder aktiviteter målrettet sociale grupper i nærområdet og store landsdækkende foreninger og organisationer med konkret socialfaglig ekspertise.

I vurderingen af ansøgningerne bliver der lagt vægt på frivillige aktiviteter, som forebygger og supplerer de kommunale politikker og indsatser på integrations-, handicap-, udsatte- og sundhedsområdet ud fra en overordnet målsætning om at udbrede, udvikle og støtte op om det aktive medborgerskab på Frederiksberg. Ligeledes vil der være fokus på at styrke samarbejdsfeltet med de foreninger og organisationer, som arbejder direkte med at rumme ensomme og socialt udsatte i deres indsatser. Der lægges endvidere vægt på borgerens fysiske og mentale sundhed samt betydningen af at indgå i sociale fællesskaber.

Forud for den endelige anbefaling til bevilling har ansøgningerne været drøftet i et fagligt team bestående af medarbejdere og ledere fra Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet. Her har en faglig vurdering af projektets relevans, sammenhæng og brobygning til eksisterende tilbud, målgruppens behov samt samarbejdserfaring omkring tilbuddene dannet baggrund for vurderingen af ansøgningerne. Det er også med i vurderingen af ansøgningerne, hvorvidt foreningernes aktiviteter primært er rettet mod sociale målgrupper på Frederiksberg i modsætning til aktiviteter, hvori Frederiksbergborgere kun udgør en mindre gruppe. Blandt andet er det opgjort i ansøgningsskemaet, hvor mange personer fra målgruppen med bopæl i Frederiksberg Kommune, der deltager i en forenings aktivitet i løbet af en måned.

Idet Frederiksberg Kommune uddeler midler fra både § 18-puljen til frivilligt socialt arbejde og § 79-puljen til frivillige ældreaktiviteter – begge med ansøgningsfrist den 1. september, har forvaltningen fokus på, at der tydeligt er informeret om forskellen mellem de to puljer. Det er erfaringen, at der kan være overlap mellem målgrupper og aktiviteter, og enkelte foreninger og organisationer ansøger både § 18 og § 79. Forvaltningen vurderer derfor altid ansøgningerne i relation til den ansøgte puljes fokusområder og kriterier. Såfremt det anses som relevant eks. at flytte en ansøgning fra § 18- til § 79-puljen (eller omvendt), vil det altid ske i tæt dialog med den enkelte ansøger. Dette er med til at sikre den mest retvisende udmøntning og anvendelse af puljerne. Der er for 2020 overflyttet en ansøgning fra § 18 til § 79, idet indsatsen var målrettet ældre over 65 år.

### *1.3 Netværkstedet Thorvaldsen*

Som det fremgår af Frederiksberg Kommunes budgetaftale for 2019–22 (jf. Kommunalbestyrelsens beslutning af den 8. oktober 2018) får Netværkstedet Thorvaldsen driftstilskud i 2019 svarende til tidligere års tilskud på ca. 600.000 kr. Fra 2020 vil Netværkstedet Thorvaldsen på lige fod med andre aktører og foreninger kunne ansøge om midler til frivilligt socialt arbejde under §18-puljen. §18-puljen øges med den støtte, der hidtil er bevilliget til Netværkstedet Thorvaldsen (600.000 kr.). Dertil kommer Socialudvalgets beslutning af den 5. november 2018 (sag nr. 114), hvor det blev godkendt, at Netværkstedet Thorvaldsen i 2020 kan garanteres midler fra §18 svarende til det hidtidige tilskud med henblik på sikring af stabil drift af Netværkstedet. Fra 2021 vil Netværkstedet skulle søge om tilskud via § 18-midler på lige fod med andre ansøgere.

Magistraten besluttede på møde den 19. november 2018 (sag nr. 410), at forvaltningen skal udarbejde en evaluering af Netværkstedet Thorvaldsen i 2020 med henblik på budgetforhandlingerne 2021. Det forventes, at kommissoriet for evalueringen forelægges Socialudvalget den 25. november 2019.

### *1.4 Forvaltningens indstilling til fordeling af § 18-puljen for 2020*

Forvaltningens anbefalinger til bevilling fremgår af indstillingsskemaet (bilag 1). I indstillingsskemaet er de enkelte ansøgninger/projekter kort beskrevet med projektets formål, målgruppe samt antal frederiksbergborgere, der forventes at deltage pr. måned. Desuden fremgår oplysninger om ansøgt beløb og bevilling i 2019, eventuelle bemærkninger fra forvaltningen samt forvaltningens anbefaling til bevilling for 2020. I forvaltningens behandling af ansøgningerne til § 18-puljen for 2020, vil det fremgå tydeligt af forvaltningens kommentar i indstillingsskemaet, hvis en forenings bevilling er blevet nedsat med 50.000 kr. eller mere i forhold til tidligere års bevilling. Der er ved indstilling til fordeling af § 18-puljen for 2020 én forening, der er nedsat med 50.000 kr. i forhold til tidligere bevillinger til samme projekt (Ungdommens Røde Kors). Forvaltningen indstiller, at udvalget godkender at fordele 3,9 mio. kr. mellem de indkomne ansøgninger, som anbefalet i indstillingsskemaet.

Tildelingen af midler skal imødekomme både eksisterende og nye projekter. Ved nye projekter bliver det vurderet, hvorvidt der er relevante eksisterende tilbud, som tilgodeser målgruppens behov. Derudover er sigtet med fordelingen at tilgodese målgrupperne socialt udsatte unge (18-23 år) og voksne, borgere med sindslidelse eller handicap og borgere udenfor eller på kanten af arbejdsmarkedet, som besluttet af udvalget den 6. maj 2019 (sag nr. 46).

Indstillingsskemaet er opdelt efter nedenstående målgrupper:

- børn og unge
- flygtninge og indvandrere
- personer med sindslidelser
- personer med somatiske sygdomme eller handicap
- personer på kanten af eller uden for arbejdsmarkedet
- socialt udsatte
- øvrige

Målgruppeinddelingen af ansøgningerne er vejledende og et udtryk for forvaltningens skøn, idet der ofte vil være overlap mellem målgrupperne.

### *1.5 Annoncering, vejledning og digital ansøgningsprocedure*

Forvaltningen har fokus på øget dialog med de frivillige sociale foreninger og organisationer for at styrke vejledningen om ansøgningsprocessen, de frivillige indsatser, målgruppefokus mv. Der har været annonceret om puljen på Frederiksberg Kommunes hjemmeside, Frederiksberg Kommunes frivillighedsportal, i Frederiksberg Bladet samt på Frederiksberg Kommunes facebookside op til ansøgningsfristen. Derudover har forvaltningen sendt information ud til alle tidligere ansøgere af puljen med en påmindelse om datoer for ansøgningsfrist og informationsmøder.

For at sikre, at de frivillige foreninger har let adgang til at søge midler efter servicelovens § 18, har Frederiksberg Kommune prioriteret at digitalisere ansøgningsprocessen (SU sag nr. 34 af den 8. maj 2017). Den digitale løsning, Empty Projekt, har succesfuldt været i brug i to år, men der arbejdes løbende på at tilpasse ansøgningskemaerne og processen til de til enhver tid gældende tildelingskriterier. Forvaltningen tilbyder hjælp og systemvejledning til foreninger for at sikre, at det digitale ansøgningskema ikke hindrer nogen i at ansøge Frederiksberg Kommunes § 18-pulje.

Herudover er der afholdt informationsmøde om § 18-puljen, ligesom der blev to afholdt åbne ansøgningscafeer á tre timers varighed pr. gang. Infomødet havde fokus på nye fokusområder og fordelingskriterier for § 18 for 2020. Ansøgningscafeerne havde til formål at hjælpe foreningerne med vejledning og sparring med forvaltningen omkring den konkrete ansøgning samt bistand til den digitale ansøgningsproces. Det skal bemærkes, at der til informationsmødet var stort fremmøde, mens der til de efterfølgende ansøgningscafeer blot mødte én op for få hjælp og vejledning. Forvaltningen tager dette som et udtryk for, at foreningerne generelt føler sig velinformeret i forhold til målgrupper og kriterier for tildeling af § 18-støtte, samt at de er trygge ved den digitale ansøgningsproces.

## **2. Status på partnerskabsaftaler**

Frederiksberg Kommune har indgået seks 3-årige partnerskabsaftaler med frivillige sociale organisationer og foreninger, der er finansieret gennem § 18-puljen (sag nr. 112 af den 23. november 2015 og sag nr. 125 af den 19. november 2018). Partnerskabsaftalerne har til formål at skabe et tættere samarbejde med civile aktører i forhold til udsatte målgrupper på Frederiksberg. Dette afspejler en anerkendelse af, at civilsamfundet er en vigtig samarbejdspartner og et supplement til den kommunale indsats, der støtter op om udsatte borgeres liv. Konkret har partnerskabsaftalerne været med til at skabe et tættere samarbejde mellem de frivillige foreninger og organisationer i Frederiksberg Kommune, hvor begge parter lærer af hinanden, deler ressourcer og har øget dialog. Partnerskabsaftalerne bidrager samtidig til en bedre brobygning på tværs af forvaltningsområderne og indbyrdes mellem de frivillige sociale organisationer og foreninger.

Endvidere har Frederiksberg Kommune jf. Socialudvalgets beslutning af den 19. november 2018 (sag nr. 215) indgået et 2-årigt partnerskab med Café Paraplyen med henblik på at løfte den tidlige forebyggende sociale indsats i regi af servicelovens § 82d. Dette partnerskab er ligeledes finansieret igennem § 18-puljen. Der er tale om et strategisk partnerskab, som er indgået med en ambition om at mobilisere flere ressourcer i civilsamfundet, der kan bidrage til løfte udsatte borgere ind i hverdagsfællesskabet gennem en håndholdt og individuel støtte. Målet er således at engagere ressourcestærke frivillige til at være en særlig støtte for sårbare borgere, der står udenfor eller på kanten af samfundet, til at deltage i sociale aktiviteter og fællesskaber. Det drejer sig om borgere med lettere nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer. Omdrejningspunktet er fælles samvær, aktiviteter og selvhjælp, der sammen med et tæt forhold til en ”frivillig ven” kan være med til at opbygge tillid, forbedre sociale kompetencer og højne livskvaliteten.

Erfaringen viser, at det kræver tid og forberedelse at involvere ressourcestærke frivillige og ikke mindst at finde det rette match mellem frivillig og borger. Indsatsen har krævet en klart fokuseret opstart samt en medarbejder hos Café Paraplyen til at koordinere opgaven samt kontakten til og samarbejdet med forvaltningen. Det handler for eksempel om at udrede borgerens ønske, behov og ressourcer, men også at give plads til, at den frivillige har indflydelse på, hvordan borgeren understøttes bedst muligt i at kunne mestre sin hverdag.

Det forventes, at partnerskabsprojektet vil vise nye måder at løse sociale opgaver på, hvor de fælles ressourcer i kommunen (forvaltning og frivillige) sættes i spil og kommer udsatte borgere til gavn. Partnerskabet evalueres første

halvår 2020 med henblik på at vurdere effekten af indsatsen, herunder om det frivillige engagement kan løfte opgaven, og om indsatsen rammer et tilfredsstillende niveau i forhold til/mellem ressourcetræk og målgruppe.

Frederiksberg Kommune har partnerskabsaftaler med følgende foreninger:

<b>Forening</b>	<b>Periode</b>	<b>§ 18-bevilling 2019 i kr.</b>
SIND Erhverv (partnerskab ophørt jan. 2019 jf. sag nr. 46 af den 6. maj 2019 SU).	2017 - 2019	0
OPLAND (URK)	2017 - 2019	160.000
IF Kæmperne	2019 - 2021	75.000
Vendepunkter/Recovery Lab	2019 - 2021	200.000
Café Cadeau (FIF)	2019 - 2021	100.000
OMBOLD	2019 - 2021	150.000
Café Paraplyen (indsats § 82d)	2019 - 2020	567.000
<b>I alt for 2019</b>		<b>1.252.500</b>

Ud af de ca. 4,3 mio. kr., der i 2019 blev bevilliget til frivillige sociale foreninger og organisationer på Frederiksberg, er i alt 1.252.500 kr. bevilliget til foreninger med en partnerskabsaftale, og herunder er 160.000 kr. bevilliget til en forening med en partnerskabsaftale, der udløber med udgangen af 2019.

Socialudvalget besluttede på mødet den 6. maj 2019 (jf. sag nr. 46), at der ikke igangsættes 3-årige partnerskabsaftaler med nye foreninger og organisationer, men at det i stedet prioriteres at forankre de nuværende partnerskaber og få flere gode erfaringer med denne form for samarbejde. Ungdommens Røde Kors, hvis partnerskabsaftale ophører den 31. december 2019, har ansøgt om at fortsætte partnerskabet i en ny 3-årig periode. Den økonomiske § 18-bevilling til partnerskabet vil i lighed med tidligere år være etårig. Gennem partnerskabet mellem Ungdommens Røde Kors og Frederiksberg Kommune er der blevet udviklet og afprøvet to konkrete initiativer: Netværksstedet OPLAND og en mentorordning med det formål for begge indsatser at hjælpe psykisk sårbare unge til at finde en vej ud af deres ensomhed.

Der har i hele partnerskabsperioden været god dialog mellem OPLAND og Frederiksberg Kommune samt velvilje fra begge parter til at styrke samspillet mellem foreningen og kommunen til gavn for målgruppen. Ungdommens Røde Kors har dog i løbet af 2018 gennemgået en større omorganisering med både nye medarbejdere og frivillige, ligesom der er blevet arbejdet på at opruste frivilligruppen særligt i Netværksstedet OPLAND og skabe en ny struktur efter en del udskiftning. Det er vurderingen, at dette har påvirket indsatsens stabilitet, der er af stor betydning for psykisk sårbare målgrupper. Endvidere er mentorordningen i lokalafdelingen på Frederiksberg blevet slået sammen med Nørrebro, Nordvest og Østerbro. Der har i en længere periode ikke været frederiksbergborgere tilknyttet mentorordningen. Forvaltningen har sammen med fagområderne evalueret brugen af Netværksstedet OPLAND. Pt. er kun fem frederiksbergborgere tilknyttet Netværksstedet.

Forvaltningen anbefaler på baggrund heraf, at partnerskabet i dets nuværende form ikke forlænges i en ny treårig periode. I forhold til selve Netværksstedet OPLAND ses dog stadig et uopfyldt potentiale i forhold til at få flere borgere til at benytte sig af indsatsen, der som et af de få frivillige tilbud i Frederiksberg Kommune henvender sig til unge mellem 18 og 30 år. Det er afgørende, at begge parter er involveret og leverer ind i projektet, samt at det kommunale fagområde i større grad får kendskab til tilbuddet og kan drage nytte af det. Forvaltningen indstiller derfor, at prioritere Netværksstedet OPLAND i 2020, men at den økonomiske bevilling til netværksstedet nedjusteres. Indsatsen revurderes om et år med henblik på indgåelse af et evt. nyt 3-årig partnerskab for 2021-2024.

Såfremt udvalget godkender forvaltningens indstilling, vil Frederiksberg Kommune have en partnerskabsaftale i 2020 med følgende fem foreninger:

Forening	Periode	§ 18-bevilling 2019 i kr.
IF Kæmperne	2019 - 2021	75.000
Vendepunkter/Recovery Lab	2019 - 2021	200.000
Café Cadeau (FIF)	2019 - 2021	100.000
OMBOLD	2019 - 2021	150.000
Café Paraplyen (indsats § 82d)	2019 - 2020	567.500
<b>I alt for 2020</b>		<b>1.092.500</b>

### 3. Status vedr. initiativer på frivillighedsområdet for 2019

#### 3.1 Løbende § 18-pulje for 2019

Socialudvalget besluttede i sagen om fordelingskriterier for §18-puljen for 2019, at afsætte 200.000 kr. til uddeling af støtte over året øremærket løbende og samskabende frivillige sociale indsatser (SU sag nr. 59 af 7. maj 2018).

Forvaltningen blev i den forbindelse bemyndiget til at behandle ansøgninger og uddele tilskud på mindre end 20.000 kr. Såfremt der ansøges om højere beløb, skal ansøgningen forelægges Socialudvalget. Der er i 2019 bevilliget midler fra den løbende pulje til følgende foreninger:

- Danske Handicaporganisationer (10.000 kr.)
- Foreningen Nydansker (50.000 kr.)
- Netværkstedet Thorvaldsen (19.250 kr.)
- OMBOLD (19.500)
- Baba Frederiksberg (18.000 kr.)
- TUBA Hovedstaden (12.000 kr.)
- SIND Frederiksberg (19.500 kr.)
- Fibromyalgiforeningen (7.300 kr.)
- Foreningen danske krigsveteraner (9.500 kr.)

Forvaltningen har modtaget en ansøgning fra Ældre Sagen, der søger 50.000 til Frederiksberg Spiser Sammen. Opstart af planlægning vil ske 2019 med afholdelse af selve arrangementet den 23. april 2020. Arrangementet har været afholdt de sidste tre år i et samarbejde mellem Ældre Sagen, OK – Den Gule Villa og Frederiksberg Kommune, og i 2019 var der ca. 200 deltagere. Frederiksberg Spiser Sammen bliver afholdt i forbindelse med den nationale kampagne Danmark Spiser Sammen, der er arrangeret af Folkebevægelsen mod ensomhed. Ensomhed er en stigende udfordring og ifølge Folkebevægelsen mod ensomhed føler ca. 350.000 mennesker i Danmark sig ofte ensomme. Formålet med Frederiksberg Spiser Sammen er derfor at gøre det lettere at invitere folk indenfor, og er henvendt borgere over 60 år, der er enlige/ensomme og bor på Frederiksberg. Forvaltningen indstiller, at Ældre Sagen bevilliges 25.000 kr. til formålet.

Såfremt Socialudvalget godkender ovenstående indstilling, er der pr. 18. november 2019 bevilget et samlet beløb på 195.050 kr. fra den løbende § 18-pulje fordelt på 10 projekter, mens der er givet ét afslag til Netværkstedet Thorvaldsen. En forening har efter dialog med forvaltningen valgt at trække deres ansøgning til den løbende § 18-pulje tilbage. Den løbende pulje for 2019 er fuld udmøntet.

#### 3.2 Brobygning mellem kommune og frivillige foreninger og organisationer

I tråd med strategierne på socialområdet og for at fremme udviklingen og brobygning mellem kommune og civilsamfund, har der de senere år været afsat en pulje på 0,2 mio. kr. til understøttelse af dette formål (senest SU sag nr. 46 af den 6. maj 2019). Af initiativer i 2019 kan nævnes, at forvaltningen har afholdt særlige tema-, samarbejds- og informationsmøder samt på anden måde synliggjort brobygningen mellem kommune og de frivillige sociale foreninger. Blandt andet er der afholdt to temamøder om frivillighed for både kommunale medarbejdere og frivillige foreninger og organisationer. Temamøderne har haft fokus på eventfrivillighed og rekruttering af frivillige via digitale medier. Dette for at understøtte det frivillige område i at tilpasse sig nutidige forhold, og for at styrke samarbejdet mellem kommunen og de frivillige foreninger, som Socialudvalget afsatte midler til ved fordelingen for 2019 (sag nr. 125 af den 19. november 2018).

Herudover afholdes der møde i Frederiksberg Frivillighedsforum, hvor både politikere, frivillige foreninger og forvaltningen deltager med det formål at drøfte indsats og aktiviteter på det frivillige sociale område. Særligt afholdte Frivillighedsforum en temadag i maj 2019 med fokus på, hvordan der kan skabes et stærkere samarbejde på tværs af Frederiksberg Kommunes frivillige sociale foreninger, samt hvordan de frivillige sociale foreninger rekrutterer til og fastholder frivillige unge i deres aktiviteter.

Frederiksberg Frivillighedsforum ønsker at afholde et lignende temamøde i 2020, og forvaltningen indstiller derfor, at uforbrugte midler fra 2019 overføres til 2020 jf. indstillingspunkt 5.

### *3.3 Evaluering, effekt og regnskabsaflæggelse 2018*

Ved fordelingen af § 18-puljen lægges der vægt på, at de frivillige tilbud supplerer Frederiksberg Kommunes politikker, strategier og handleplaner og derigennem understøtter den samlede indsats på Socialområdet. Der bliver løbende arbejdet med indsamling af data, og det er et krav, at foreninger og andre støttemodtagere skal aflægge regnskab. For tilskud over 100.000 kr. kræves brug af statsautoriseret revisor eller registreret revisor.

For tilskud over 100.000 kr. kræves brug af statsautoriseret revisor eller registreret revisor. Ved tilskud under 100.000 kr. skal en valgt revisor med sin underskrift bekræfte, at regnskabet dokumenterer, at pengene er brugt til formålet. Endvidere skal foreninger udarbejde en evaluering af de projekter og aktiviteter, de har fået støtte til, hvis bevillingen er på 150.000 kr. eller derover. Dette for kunne følge udviklingen og effekten af de frivillige projekter og initiativer og sikre, at der er bred viden om foreningernes tilbud og aktiviteter. Regnskab og evalueringsskemaet skal indsendes, når aktiviteten er afsluttet eller senest 30. april året efter foreningen har modtaget støtte. Overholdes kravene om henholdsvis regnskabsaflæggelse og evaluering ikke, kan det have konsekvenser for fremtidige muligheder for støtte via puljen.

For at sikre, at så mange foreninger som muligt opfylder kriterierne for at modtage støttemidler, sender forvaltningen en påmindelse hvert år, der husker foreningen på, at de skal aflægge regnskab og evaluering. Langt de fleste foreninger indsender regnskaber rettidigt. For de foreninger, der ikke har indsendt regnskab til tiden, bliver der sendt to rykkerskrivelser, ligesom foreningerne bliver kontaktet pr. telefon af forvaltningen. Ved fordelingen af § 18-midler for 2019, er der pt tre foreninger, der stadig ikke har indsendt regnskab. Alle tre foreninger har søgt midler for 2020 og forvaltningen er derfor gået i tæt dialog med dem om den manglende opfølgning fra 2018. Da forvaltningen forventer at modtage endeligt regnskab for alle foreninger, der har søgt § 18-midler for 2020, inden udgangen af 2019, indstilles det, at overskridelsen af tidsfristen ikke har betydning for tildelingen af midler fra puljen efter Servicelovens § 18 for 2020.

## **4. Inhabiliterbestemmelser**

På møde i Ældre- og Omsorgsudvalget den 17. november 2018 (sag nr. 101) blev forvaltningen anmodet om, at der forud for sagen om fordeling af § 79-puljen for 2020 udarbejdes et overblik over omfanget af inhabiliterbestemmelserne. Da bestemmelserne ligeledes har interesse i forbindelse med fordeling af § 18-puljen, vedlægges dette overblik som bilag 2.

## **Økonomi**

Udmøntningen af puljen sker i forbindelse med 1. forventede regnskab.

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Socialudvalget den 18. november 2019.

## **Bilag**

Bilag 1 Fordelingen af § 18 puljen for 2020

Bilag 2 Notat om inhabiliterbestemmelserne - puljer

# Punkt 103: Integrationspolitikens handleplan og fordeling af integrationspuljen 2020

15.40.00-P20-2-19

## Resume

Frederiksberg Kommunes Integrationspolitik 2019-2022 skal årligt udmøntes i en konkret handleplan. Handleplanen har til formål at realisere integrationspolitikens målsætninger, herunder at sikre sammenhæng og koordination i indsatserne. Sagen forelægges med henblik på, at indsatser for Socialudvalgets område godkendes og at forslaget til integrationspolitikens handleplan 2020 sendes til høring i relevante udvalg samt Integrationsrådet.

## Beslutning

Socialudvalget

1. godkendte indsatser for socialudvalgets område,
2. godkendte, at det samlede forslag til integrationspolitikens handleplan 2020 sendes i høring i Integrationsrådet,
3. tog evalueringen af integrationspolitikens handleplan 2018 til efterretning og
4. godkendte den videre proces for integrationspolitikens handleplan 2020.

## Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget,

1. godkender indsatser for socialudvalgets område,
2. godkender, at det samlede forslag til integrationspolitikens handleplan 2020 sendes i høring i Integrationsrådet,
3. tager evalueringen af integrationspolitikens handleplan 2018 til efterretning og
4. godkender den videre proces for integrationspolitikens handleplan 2020.

## Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen godkendte den 25. februar (pkt. 52) Integrationspolitik 2019-2022. Integrationspolitikken 2019-2022 bygger på grundprincipperne om mangfoldighed, inklusion og tilgængelighed med afsæt i et ressourcaperspektiv. Formålet med politikken er at understøtte målgruppen til at navigere i samfundet med henblik på, at alle borgere udnytter deres egne evner og mestrer eget liv på egne livsbetingelser. Målsætningerne for Integrationspolitik 2019-2022 er, at flere borgere med anden etnisk baggrund end dansk;

- Er aktive på arbejdsmarkedet
- Gennemfører en ungdoms- og videreuddannelse
- Har et sundt liv
- Er aktive medborgere
- Socialt bæredygtig by - sammenhængende lokalområder

Socialudvalget har det samlede ansvar for integrationspolitikken med lokal udmøntning af integrationspuljen, der er med til at understøtte en helhedsorienteret integration på Frederiksberg.

For at realisere målene udarbejdes der årligt en konkret handleplan. Handleplanen har til formål at sikre sammenhæng og koordination i indsatserne. De enkelte indsatser forankres i de relevante fagudvalg, således at de enkelte udvalg får forelagt indsatser på eget område.

Med denne sag forelægges bruttokatalog for integrationspolitikens handleplan 2020 for Socialudvalgets område. I handleplanen beskrives de konkrete indsatser, der sættes i gang for at opnå målene. Prioriteringen af indsatser sker i forbindelse med Socialudvalgets fordeling af Integrationspuljen og dermed i forhold til integrationen på alle fagområder. Socialudvalget er desuden ansvarlig for de indsatser, der er forankret på udvalgets område.

### Grundlaget for udarbejdelse af integrationspolitikens handleplan

Indsatsen for borgere med anden etnisk baggrund end dansk bliver kontinuerligt gennemført som en del af den daglige drift, og integrationspolitikken fordrer, at værdierne og pejlemærkerne bliver drivende for det daglige arbejde. Integrationstemaer indgår således i en række forskellige udviklings- og omstillingstiltag på de enkelte fagområder.

Integrationsindsatsen understøttes desuden i planer, projekter og tværgående indsatser, herunder fx den boligsociale indsats og områdeudvikling.

I handleplanen gennemgås overordnet hvordan integration er en del af den daglige drift og hvilke særlige indsatser, der understøttes af integrationspuljen med henblik på at udvikle integrationsindsatsen udover driften. Udkast til integrationspolitikens handleplan 2020 er vedlagt som bilag 1. Indsatserne i handleplanen understøtter således de områder, hvor der er brug for en særlig opmærksomhed, som ikke håndteres i den daglige drift og som forudsætter ekstraordinære midler fra integrationspuljen.

Handleplanen udarbejdes på denne baggrund og med udgangspunkt i den bedste viden om hvilke udfordringer, der aktuelt er gældende og hvilke indsatser der virker, og med fordel kan udvikles og styrkes i kommunen.

Udarbejdelsen af handleplanen er sket på baggrund af tæt dialog med interne og eksterne samarbejdspartnere, herunder repræsentanter bredt fra kommunen samt frivilligforeninger og boligorganisationer. Desuden bygger den på erfaringer fra tidligere indsatser, herunder evaluering af handleplanerne under integrationspolitik 2015-2018. Vedhæftet er evalueringen af handleplan 2018 (bilag 1). Sammen med en faglig vurdering, er der udarbejdet indsatsbeskrivelser, der understøtter målsætningerne i integrationspolitikken og som ligger ud over den daglige drift.

### Retning i handleplanen

I budgetaftalen for 2020 er partierne enige om at fortsætte en målrettet udviklingsorienteret indsats på integrationsområdet inden for integrationspolitikens målsætninger med særligt fokus på uddannelse og beskæftigelse. Integrationspuljen fordeles fremadrettet til initiativer og indsatser, der understøtter implementeringen af integrationspolitikken på tværs af forvaltningsområder og aktører, der ligger ud over den ordinære drift, og som ikke kan finde finansiering andre steder. Der sættes i fordelingen af midlerne særligt fokus på udvikling og samarbejde med andre aktører, sammentænkning med andre aktiviteter, effektmål og en bæredygtig forankringsstrategi. Med det afsat er partierne enige om, at integrationspuljen fremadrettet vil være 1,475 mio. kr. i 2020, 1,25 mio. kr. i 2021 og 0,85 mio. kr. i 2020 og frem.

Der er således fokus på nye udviklingsindsatser, både et-årige og fler-årige, og i mindre grad en fortsættelse af igangværende indsatser. Uddannelse og beskæftigelse er en del af den daglige drift, og indsatserne i handleplanen har derfor et helhedsorienteret blik på hvordan disse to temaer kan understøttes, fx gennem styrket medborgerskab og sundhed.

Integrationspolitikken har både flygtninge og indvandrere som målgruppe, og alle indsatserne i handleplanen 2020 henvender sig bredt.

Indsatserne i bruttokataloget vil kun blive gennemført, såfremt Socialudvalget afsætter midler i fordelingen af integrationspuljen.

### Indsatser i handleplanen under Socialudvalget

Der er udarbejdet et samlet katalog over alle foreslåede indsatser med en kort beskrivelse af udfordringer og målgruppe samt en overordnet beskrivelse af aktiviteter og de forventede effekter i integrationshandleplanen under de enkelte målsætninger. En række af indsatserne er tværgående og understøtter flere mål, ligesom opnåelsen af ét mål kan have stor betydning for opnåelsen af de andre mål. Eksempelvis har borgernes helbred stor betydning for en aktiv deltagelse på arbejdsmarkedet og i samfundet generelt. Indsatserne er beskrevet under det mål, de primært understøtter.

I handleplanen er der beskrevet i alt 11 indsatser for 2020, hvoraf følgende tre indsatser knytter sig til Socialudvalgets område:

Indsats 9: Dialogmøder på tværs

Indsats 10: Projekt Bibliotekets Borgerservice to go

Indsats 11: Hverdagsrådgivning for flygtninge og indvandrere

Det nærmere indhold af indsatserne fremgår af bilag 2.

### Opfølgning på resultater og effekt

Indsatserne i handleplanen for 2018 er blevet evalueret (bilag 1), og der er stor variation i indsatserne ift. målgruppe, målsætning, metoder mm. Indsatserne giver alle gode erfaringer; en række af indsatserne er blevet videreudviklet i 2019, andre er forankret i driften og andre er afsluttet. Evalueringen af handleplanen fra 2018 peger på, at der er behov for muligheden for projekter en skarpere tilgang til effekt, og der er derfor i handleplan 2019 et øget fokus på effektmål, der kan følges op på i den opfølgende evaluering.

### Integrationspuljen

Socialudvalget fordeler årligt en pulje, der i 2020 er på 1,475 mio. kr. Fordelingskriterierne for puljen blev besluttet på Socialudvalgets møde den 19. november 2018 (pkt. 120). Integrationspuljen fordeles således til indsatser, der understøtter implementeringen af integrationspolitikken på tværs af forvaltningsområder og aktører ud over den ordinære drift, og som ikke kan finde finansiering andre steder. Socialudvalget godkendte desuden, at det er muligt at søge midler til fler-årige projekter. I budgetaftalen for 2020 er partierne enige om, at Integrationspuljen fremadrettet fordeles til initiativer og indsatser, der understøtter implementeringen af integrationspolitikken på tværs af forvaltningsområder og aktører, der ligger ud over den ordinære drift, og som ikke kan finde finansiering andre steder. Der sættes i fordelingen af midlerne særligt fokus på udvikling og samarbejde med andre aktører, sammentænkning med andre aktiviteter, effektmål og en bæredygtig forankringsstrategi.

I Integrationspolitikken handleplan 2019 fik to indsatser godkendt midler fra Integrationspuljen i 2020. Begge indsatser fortsætter og forankres i 2020:

Indsats 10. Projekt Bibliotekets Borgerservice to go

Indsats 11. Hverdagsrådgivning for flygtninge og indvandrere

I de foreslåede indsatser og den endelige fordeling af integrationspuljen er der fokus på nye, udviklingsorienterede indsatser. Der vil i fordelingen blive lagt vægt på et tydeligt effektfokus, en bæredygtig forankringsstrategi, medfinansiering og sammentænkning med andre aktiviteter.

Integrationspuljen prioriteres af Socialudvalget i forbindelse med behandlingen af den endelige integrationshandleplan, således at indsatserne samlet set rummes indenfor budget og overslagsår. Ansøgningen om finansiering fremgår af nedenstående tabel og indsatserne uddybes i bilag 2.

#### Ansøgte midler

<b>Indsats</b>	<b>Ansøgt beløb 2020</b>	<b>Ansøgt beløb 2021</b>
<b>Mål - Er aktive på arbejdsmarkedet</b>		
1. Kvinder i job	300.000	200.000
2. Brancherettede virksomhedsforløb	75.000	75.000
<b>Mål - Gennemfører en ungdoms- og videreuddannelse</b>		
3. Dansk sproglig opkvalificering af unge	150.000	150.000
4. Minoritetsetniske elevers læringsvilkår	200.000	150.000
<b>Mål - Har et sundt liv</b>		
5. Idrætsrollemodeller i Klub Fillippa og Klub Jokeren	50.000	
6. Motionsforening for idrætsuvante voksne	200.000	200.000
7. Esport for mangfoldighed	150.000	
8. Udstyrpulje	10.000	10.000
<b>Mål - Er aktive medborgere</b>		
9. Dialogmøder på tværs	50.000	
10. Projekt Bibliotekets Borgerservice to go	160.000	
11. Hverdagsrådgivning for flygtninge og indvandrere	150.000	
<b>Ansøgt beløb i alt</b>	<b>1.530.000</b>	<b>785.000</b>

### Videre proces

Forvaltningen foreslår, at integrationspolitikens handleplan 2020 i sin helhed sendes i høring i Integrationsrådet vedrørende indsatser og dialog om prioriteringen af integrationspuljen. Høringssvar fra rådet vil sammen med forvaltningens faglige vurdering danne grundlag for behandling af indsatser i relevante fagudvalg, hvorefter Socialudvalget behandler den endelige handleplan og prioritering af integrationspuljen 2020.

I perioden frem mod fordelingen af integrationspuljen, vil ansøgninger blive kvalificeret yderligere og der vil på baggrund af Integrationsrådets høringssvar samt dialog med samarbejdspartnere kunne indgå nye indsatser og/eller justeringer af de nuværende indsatser. Sagen forelægges med den endelige integrationshandleplan samt indstilling til fordeling af integrationspuljen den 20. januar 2020.

Den videre proces er:

- 18. november: Behandling af bruttokatalog til integrationspolitikens handleplan 2019 i Socialudvalget
- December: Høring af integrationspolitikens handleplan 2020 og prioritering af indsatser i Integrationsrådet, herunder dialog om fordeling af integrationspuljen
- 13. januar 2020: Forelæggelse af høringssvar og godkendelse af indsatser i relevante fagudvalg
- 20. januar 2020: Behandling af den endelige integrationshandleplan 2020 samt fordeling af Integrationspuljen 2020 i Socialudvalget

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser og gennemføres indenfor rammerne af budget 2020 med overslagsår 2021-23. I budgetaftalen for 2020 blev partierne enige om, at integrationspuljen fremadrettet vil være 1,475 mio. kr. i 2020, 1,25 mio. kr. i 2021 og 0,85 mio. kr. i 2022 og frem.

### **Borgmesterpåtegning**

Nej

### **Behandling**

Socialudvalget den 18. november 2019

### **Bilag**

Bilag 1 - Evaluering af integrationshandleplan 2018

Bilag 2 - Udkast til Integrationspolitikens handleplan 2020

# Punkt 104: Udgiftspres for 2019 på det specialiserede socialområde for voksne

27.03.00-Ø00-15-18

## Resume

Sagen opsummerer det aktuelt forventede regnskabsresultatet pr. 1. oktober for Socialudvalget for 2019. Der er på trods af det forventede merforbrug tale om et forventet regnskab grundlæggende i balance ift. de forudsætninger, der løbende gennem 2018 og budgettet for 2019 har været arbejdet med. Sagen forelægges udvalget til orientering.

## Beslutning

Socialudvalget tog status på forventet regnskab 2019 på det specialiserede socialområde for voksne til efterretning.

## Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget tager status på forventet regnskab 2019 på det specialiserede socialområde for voksne til efterretning.

## Sagsfremstilling

Udgiftsudviklingen på det specialiserede socialområde for voksne har været løbende behandlet siden en særlig handlingsplan for den økonomiske tilpasning blev besluttet i Socialudvalget i september 2014. En række handlingsplaner for revisitering af tilbud til borgerne, omlægning- og modernisering af tilbud, samt implementering af nye ledelses- og styringsmodeller og nye it-baserede arbejdsgange og ikke mindst fokus på progressionsmåling, har medvirket til at udgifterne på det specialiserede socialområde er væsentligt reduceret siden 2014, og både nationale og regionale benchmark viser, at Frederiksberg har meget lave udgifter på området. Den overordnede udvikling af socialområdet er fastlagt i den sociale masterplan, hvor en måde at holde udgifterne i ro på, bl.a. er gennem opbygning af en større egenkapacitet på tilbudsområdet. Dette arbejde er endnu ikke afsluttet og der åbner således nye pladser i 2020 og igen i 2024.

Trods den økonomiske tilpasning, og de lave driftsudgifter er der et udgiftspres på det specialiserede socialområde for voksne. I budgetforliget for 2017 blev det besluttet at igangsætte tre budgetanalyser med henblik på at håndtere det fortsatte udgiftspres på det specialiserede socialområde:

- Budgetanalyse i forhold til forventede aktivitetsstigninger fra børneområdet
- Budgetanalyse af aldringsforhold på det specialiserede område
- Budgetanalyse af aktivitets- og udgiftsudvikling på det selvvisiterende område (herberger/kvinde-, krisecentre)

På baggrund af disse analyser blev der i budget 2018 afsat midler til imødegåelse af udgiftspreset. Der er løbende orienteret og gjort status, senest ved 2. forventet regnskab 2019 (Socialudvalget den 3. juni 2019, pkt. 68).

I det følgende gives en status på det specialiserede socialområde med udgangspunkt i 3. forventet regnskab 2019.

### Forventet regnskab for Socialudvalget 2019

Ved 3. forventet regnskab 2019 forventes et merforbrug på 8,9 mio. kr. på Socialudvalgets samlede serviceramme jf. tabel 1. Inden for det specialiserede socialområdet forventes et merforbrug på 9,1 mio. kr. svarende til 2% af den budgetlagte ramme. 3. forventet regnskab er baseret på viden om alle kendte udgifter i 2019 og der er således ikke taget højde for evt. tilgang og afgang af nye borgere i 4. kvartal af 2019.

Tabel 1. 3. forventet regnskab 2019 Socialudvalget (Serviceudgifter, mio. kr.)

	Budget 2019	Forventet regnskab 2019	Afvigelse 2019
Det specialiserede socialområde	442,7	451,8	9,1
Integrationsindsats/flygtningeboliger	7,9	7,8	-0,1
Det boligsociale område	7,7	7,8	0,1
Støtte til frivilligt socialt arbejde	5,3	5,1	-0,1
<b>Hovedtotal Socialudvalget</b>	<b>463,7</b>	<b>472,6</b>	<b>8,9</b>

I tabel 2 er det forventede regnskab for 2019 på det specialiserede socialområde opdelt sådan, at man kan isolere de udgifter, hvor der i tidligere år og også i 2019 er negative styringsudfordringer – i tabellen kaldet udgiftspres. Tabellen viser også forventningen for 2019 i forhold til regnskabsresultatet for 2018, idet det bemærkes, at budget 2018 her er opgjort ekskl. de engangsbevillinger, der blevet givet i 3. forventede regnskab 2018 for at sikre bevillingsmæssig dækning i det endelige regnskab.

Tabel 2. Udgiftspres i 2018 og 2019, (mio. kr.)

	Regnskab 2018			3. FR 2019		
	Budget før engangs TB'er ved 3. FR*	Regnskab 2018	Afvigelse 2018	Budget 2019	Forventet regnskab 2019	Afvigelse 2019
Køb og salg af pladser ex. herberger og misbrugsbehandling	219,0	218,0	-0,9	218,9	235,1	16,1
- Heraf BPA	32,7	34,5	1,8	33,8	36,4	2,7
- Heraf STU	15,9	20,0	4,1	14,5	22,4	7,9
Køb og salg af pladser på herberger (inkl. statsrefusion)	-18,2	-20,6	-2,4	-19,2	-22,7	-3,5
Køb og salg af misbrugsbehandling	2,2	4,4	2,2	2,3	2,5	0,2
Boligbetalinger	-6,9	-7,6	-0,7	-7,2	-7,6	-0,4
<b>Totalt udgiftspres</b>	<b>196,1</b>	<b>194,2</b>	<b>-1,9</b>	<b>194,8</b>	<b>207,2</b>	<b>12,4</b>
Sociale institutioner	224,9	224,1	-0,8	233,1	231,8	-1,3
Indsatser, puljer og projekter	14,5	14,4	-0,1	14,9	12,8	-2,1
<b>Hovedtotal</b>	<b>435,6</b>	<b>432,7</b>	<b>-2,9</b>	<b>442,7</b>	<b>451,8</b>	<b>9,1</b>

Som det fremgår er der et forventet merforbrug på 12,4 mio. kr. på de udgiftsområder, hvor der er styringsudfordringer. Til sammenligning var der på de tilsvarende poster et merforbrug på 4,4 mio. kr. i 2017 og et mindreforbrug på 1,9 mio. kr. i 2018. 2018 adskiller sig ved en mindre tilgang på en række købsområder end forventet. Dette resulterede i at regnskabsresultater i 2018 er endt i et mindreforbrug.

Når niveauet for udgiftspreset i 2019 aktuelt ligger langt højere, skyldes det primært:

- En udgiftsstigning fra 2018 til 2019 på STU grundet en en lang række bevilgede STU-forløb med opstart medio 2018 (særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse), har helårsvirkning i 2019.

- En tilgang af særligt udgiftstunge sager fra Familieafdelingen ultimo 2018, som med helårsvirkning i 2019 medfører udgifter på 4,8 mio. kr. Samtidig stiger gennemsnitslevetiden for de borgere kommunen har på botilbud i takt med den generelle sunde aldring i samfundet.
- En stigning i 2019 i nye sager vedrørende borgere, som har brug for særligt skærmede og omkostningstunge pladser.
- 3 tabte ankesager om hvorvidt Frederiksberg Kommune er betalingskommune (6,4 mio. kr.) hvor en del af beløbet er engangsudgifter i 2019 vedrørende betaling for tidligere år.
- En markant stigning i forbrugsforventningen til køb af støtte i eget hjem fra 2018 til 2019. Dette skyldes en lovbestemt omregistrering af midlertidige botilbud (§107) og længerevarende botilbud (§108) til botilbudslignende tilbud, der korrekt skal registreres som støtte i eget hjem. Samtidig har der været en stigning i køb af pladser på §107 og §108, sådan at omregistreringen af udgifter til støtte i eget hjem, ikke har givet et forventet modsvarende mindreforbrug på §107 og §108.

Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU) og borgerstyret personlig assistance (BPA) er fremhævet i tabel 2, fordi der især her er udfordringer der er svært styrbare grundet borgernes retskrav på ydelsen. På trods af det samlede mindreforbrug i 2018 bør det nævnes, at STU i 2018 havde et merforbrug på 4 mio. kr. svarende til budgetoverskridelse på 30 pct. I 2019 forventes en budgetoverskridelse på ca. 50 pct.

Vedrørende borgerstyret personlig assistance har der de seneste år været vækst i antallet af borgere der visiteres til denne lovpligtige indsats. Udgifterne er svært forudsigelige og svært styrbare bl.a. fordi få enkeltssager med fra- og tilflytning til kommunen af borgere berettiget til denne ydelse kan give store udsving i de forventede udgifter.

På trods af udgiftsstigningen er der en lang række områder, hvor Socialafdelingens indsatser og investering i yderligere sagsbehandlere, har sænket udgifterne. Det er blandt andet lykkedes at forhandle lavere enhedspriser på køb af STU-pladser, hjemløse indsatsen har skabt et hurtigere flow ud af herbergerne, flere borgere er kommet i egen bolig og ved investering i medarbejdere på kommunens egne botilbud kan disse favne borgere med mere komplekse problemstillinger end tidligere. Fra 2014 og til nu er der på baggrund af indsatserne sket et faldt på 15 pct. i antallet af borgere på botilbud. Socialafdelingens indsats i forhold til at få et hurtigere flow på herbergerne har betydet færre udgifter til herbergsområdet end tidligere år.

Ved 2. forventet regnskab 2019 var det forventede merforbrug under udgiftsområder med styringsudfordringer til sammenligning 7,4 mio. kr. Den forventede stigning i merudgifter siden 2. forventet regnskab til 12,4 mio. kr. ved 3. forventet regnskab, skyldes primært en tabt ankesag om afgørelse om betalingskommune for en enkelt borger, hvor der for perioden 2017-2019 betales til 2,7 mio. kr. til opholdskommunen.

#### Status og videre proces

Den samlede afvigelse på 12,4 mio. på budgetposterne vedr. udgiftspres afspejler umiddelbart en udfordring, der svarer cirka til 2% af den samlede driftsramme på det specialiserede socialområde. Generelt er der tale om et niveau for afvigelse i det forventede regnskab, der ligger inden for den normale usikkerhed i økonomien.

Vedrørende særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU) der dog tale om en bekymrende udvikling over flere år og STU har gennem de seneste år været i fokus, som et af de områder hvor, det er sværest at påvirke udgifterne og budgettet har svært ved at række.

Udfordringen på de øvrige områder er i 2019 også store, men i regi af den Social Masterplan og de øvrige indsatser i Socialafdelingen er der en langsigtet plan for at nedbringe og/eller holde disse udgifter i ro. Udgifterne til køb af botilbud mv. har også historisk svinget en del fra år til år, fordi faktorer som tabte eller vundne ankesager, tilgang og afgang af borgere med store sagsomkostninger, hvor udfaldet er meget forskelligt fra år til.

Udgifterne til STU er derimod kun gået en vej de seneste år og finansieringen af denne merudgift indgik som en del af de udsatte sager i budget 2020, hvor der blev peget på at der manglede 7,5 mio. kr. i varig finansiering.

Partierne blev i budgetforliget enige om at afsætte 3,75 mio. kr. i 2020, 1,875 mio. kr. i 2021 og 0,95 mio. kr. 2022 til delvis finansiering af de stigende udgifter på området. Partierne tilkendegav at de havde stor opmærksomhed på det stigende udgiftspres på det lovstyrede område med de særligt tilrettelagte ungdomsuddannelser (STU-forløb) og ønsker at følge den positive udvikling i antallet af unge med udviklingshæmning og andre unge med særlige behov, der vælger at uddanne sig via STU.

Socialudvalget forelægges i foråret 2020 som følge heraf et oplæg til, hvordan det stigende udgiftspres kan håndteres, herunder en afdækning af nuværende praksis og forslag til en fremtidig praksis, samt hvorledes andre kommuner håndterer udgifter forbundet med STU-forløbene. Samtidig analyseres den samlede økonomi på det specialiserede

udsatteområde koordineret med KLs analysearbejde (aftalt i økonomiaftalen for 2020). Eventuelle yderligere budgetmæssige konsekvenser drøftes i forlængelse heraf, dog senest i forbindelse med budget 2021.

I forhold til den fremtidige styring på det specialiserede socialområde vil der i forbindelse med budgetår 2020 blive arbejdet med tiltag, der kan fastholde udgiftsniveauet så lavt som muligt. Heri indgår også en opfølgning på de budgetposter (alt cirka 85 mio. kr.) vedr. borgere i udenbys tilbud, hvor Frederiksberg ikke er såkaldt "handlekommune" og derfor ikke har indflydelse på bevillinger og ydelser til borgeren, men blot har betalingspligt.

Endvidere vil forvaltningen i regi af den sociale masterplan arbejde videre med udviklingen af et faglig bæredygtigt specialiseret socialområde. Som et led i dette er det sket en omstillingen af Socialafdelingen, der skal sikre et fortsat stærkt styringssetup. Den igangsatte kompetenceudvikling af medarbejderne fortsætter i 2020, ikke mindst for at understøtte, at den faglige og økonomiske bæredygtighed er tæt sammenhængende. Dette giver sig også udtryk i, at ledere og medarbejdere på institutionerne nu arbejder tæt sammen med myndighedsfunktionen. Formålet med dette er at sikre en øget dialog og mere fokuseret indsats overfor borgerne. Kernen i dette er det fælles dialogværktøj mellem visitation og udfører ("Borgerens fælles plan) og den løbende progressionsopfølgning, der skal sikre, at borgerne får effektivt udbytte af indsatsen.

Den Sociale Masterplan blev fremlagt på mødet i Socialudvalget den 20. maj 2019 (pkt. 53).

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Borgmesterpåtegning**

Nej.

## **Behandling**

Socialudvalget den 18. november 2019

# Punkt 105: Borgerundersøgelse 2019 - rapport med resultater

00.13.04-P05-1-18

## Resume

Resultatet af borgerundersøgelsen 2019 foreligger nu. Undersøgelsen viser, at borgernes tilfredshed med den kommunale service i alt væsentligt ligger på niveau med sidste undersøgelse fra 2017, og at borgerne på Frederiksberg fortsat er mere tilfredse med deres kommune end landsgennemsnittet.

## Beslutning

Socialudvalget drøftede resultaterne af borgerundersøgelsen 2019.

## Indstilling

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller, at udvalget drøfter resultaterne af borgerundersøgelsen 2019.

## Sagsfremstilling

Borgerundersøgelsen gennemføres hvert andet år og måler borgernes tilfredshed med Frederiksberg Kommunes centrale serviceydelser på en skala på 100, hvor 100 er den mest positive vurdering og 0 den mest negative vurdering. Er scoren højere end 50, er der i gennemsnit større tilfredshed end utilfredshed med et givent område og omvendt. Undersøgelsen er efter indhentning af flere tilbud gennemført af Megafon.

Resultaterne af borgerundersøgelsen 2019 bliver i Megafons rapport sammenlignet med en samtidig landsundersøgelse baseret på en spørgeramme med 20 spørgsmål, som også er stillet i Frederiksbergs borgerundersøgelse. Desuden sammenlignes med resultaterne af borgerundersøgelsen 2017 med henblik på at undersøge udviklingen i borgernes tilfredshed.

Borgerundersøgelsen 2019 tegner generelt det billede, at borgerne i Frederiksberg Kommune er relativt tilfredse med Frederiksberg Kommunes serviceydelser. På tværs af de 13 hovedområder, som alle de adspurgte er blevet bedt om at vurdere, ligger tilfredshedsscoren mellem 51 og 78. Overordnet set er Frederiksbergborgerne således mere tilfredse end utilfredse med den kommunale service.

Sammenligner man resultaterne fra denne borgertilfredshedsundersøgelse med resultaterne fra borgertilfredshedsundersøgelsen, der blev gennemført i 2017, er der i følge Megafon ingen signifikante forskelle på et generelt plan. Inden for specifikke forhold ses dog mindre både positive og negative udviklinger.

Tilfredsheden med "Service på rådhuset" er igen steget overordnet og på tværs af alle parametre. Således er den generelle tilfredshed steget fra en score på 75 i 2017 til 78 i 2019. Dermed fortsætter tendensen til større tilfredshed med service på rådhuset, som fra 2015 til 2017 steg fra en score på 56 til 75. Derudover er tilfredsheden, ligesom i undersøgelsen fra 2017, højest på områderne "Grønne områder" og "Kultur, idræt og fritid". Inden for hvert enkelt serviceområde er der variationer i tilfredsheden alt efter hvilket aspekt, der spørges til.

Der ses desuden en stigning i borgernes interesse for lokalpolitik. I 2017 angav 9 procent, at de var meget interesserede, og 38 procent at de var noget interesserede i lokalpolitik. Dette er i år steget, således at 11 procent angiver, at de er meget interesserede, og 46 procent angiver, at de er noget interesserede. Det ses endvidere, at borgerne generelt søger viden om kommunalpolitiske spørgsmål i højere grad end i 2017.

På fire specifikke spørgsmål opnås en score under 50, hvor borgerne altså er mere utilfredse end tilfredse. Spørgsmålene angår tilfredshed med parkeringsmuligheder for bilister (46), tilfredshed med indsatsen for socialt udsatte borgere (47), tilfredshed med personalenormeringen i dagtilbud for børn (47) samt tilfredshed med hjælpen til arbejdsløse med at finde et job (48). Dette billede er uændret fra 2017, hvor de samme fire spørgsmål som de eneste opnåede en score under 50. Det bemærkes dog, at de tre sidste resultater viser svar fra relativt få egentlige brugere, der er blevet spurgt.

Når man sammenligner Frederiksberg Kommune med resultaterne af målingen fra hele landet, er tilfredsheden blandt borgere på Frederiksberg næsten alle steder højere end i landsmålingen. Det er især "Miljø og renholdelse", "Service på rådhuset", "Folkeskolerne", "Information fra Frederiksberg Kommune" og "Ældreområdet", som skiller sig positivt ud. Der er dog også enkelte områder, hvor Frederiksberg ligger under landsgennemsnittet, herunder "Trafikale forhold" og "Kultur, idræt og fritid". I sidstnævnte står Frederiksberg godt i forhold til kulturelle tilbud, men ligger under landsgennemsnittet i forhold til tilfredsheden med tilbud på idræts- og fritidsområdet.

Megafons rapport med resultaterne af Borgerundersøgelsen 2019 er vedlagt som bilag.

## **Om undersøgelsen**

Borgerundersøgelsen 2019 blev gennemført planmæssigt og teknisk set fuldt tilfredsstillende henover foråret og sommeren af Megafon på vegne af Frederiksberg Kommune. Undersøgelsen bruger i videst muligt omfang samme metode som sidste borgerundersøgelse. Der er udtrukket en repræsentativ stikprøve blandt 4.000 borgere i alderen 18+ år. Samtlige 4.000 personer i stikprøven har modtaget et fysisk brev med invitation til at gå ind og besvare undersøgelsen via internettet. Megafon har fulgt op med opringning og tilbud om at besvare undersøgelsen pr. telefoninterview. Grundet folketingsvalget blev undersøgelsen lidt forsinket.

I alt er 1.265 brugbare interviews gennemført, svarende til en svarprocent på 32 procent. Til sammenligning opnåede borgerundersøgelsen i 2015 en svarprocent på 34 procent. Megafon oplyser, at en samlet gennemførelsesprocent på 32 er tilfredsstillende for en undersøgelse af denne type.

## **Økonomi**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

## **Borgmesterpåtegning**

Ingen.

## **Behandling**

Sagen behandles i alle udvalg 18. november, i magistraten 25. november og i kommunalbestyrelsen 2. december 2019.

## **Bilag**

Borgerundersøgelse 2019 - rapport med resultater

## **Punkt 106: Lukket**

02.00.00-G01-21-19

## **Punkt 107: Lukket**

02.00.00-G01-21-19