

REFERAT Socialudvalget 2022-25 d. 28-11-2022

Mødedato Mandag d. 28. november 2022 kl. 20:16

Mødested Udvalgsværelse 2

Indholdsfortegnelse

Meddelelser: Fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning.....	3
Evaluering af organisationstilpasningen i FKRC.....	4
Kvalitetsstandarder for FKRC.....	9
3. forventede regnskab 2022.....	11
Konsekvenser af høj inflation - Nøgletal på SSA-området.....	15

Punkt 85: Meddelelser: Fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning

00.22.00-P35-148-21

Sagsfremstilling

Der er ingen meddelelser under dette punkt.

Punkt 86: Evaluering af organisationstilpasningen i FKRC

00.22.00-P35-102-22

Resume

Socialudvalget blev senest på udvalgsrådet den 13. juni 2022 orienteret om organisationstilpasningen på Frederiksberg Kommunes Rusmiddelcenter (FKRC) og den planlagte evaluering seks måneder efter tilpasningen. Den foreliggende sag med tilhørende bilag evaluerer organisationstilpasningen, ligesom fremadrettede fokuseringer i relation til den fortsatte udvikling af rusmiddelbehandling i Frederiksberg Kommune beskrives. Endelig konkluderes det, at det rette antal medarbejdere fra FKRC er blevet overflyttet til myndighedsfunktionen. Sagen forelægges til beslutning.

Beslutning

Socialudvalget behandlede nærværende sag om evaluering (pkt. 86) og sag om kvalitetsstandard for FKRC (pkt. 87) i sammenhæng. Socialudvalget

1. godkendte evalueringen af organisationstilpasningen i FKRC,
2. godkendte udkast til kvalitetsstandard for misbrugsområdet,
3. anmodede forvaltningen om i foråret 2023 at fremlægge en sag, hvor der fremlægges en plan for misbrugsbehandlingen på Frederiksberg i forhold til, hvad der kan foretages indenfor eget budget, om merforbruget kan nedbringes ved yderligere tiltag og om der er andre forslag til en forbedring af rusmiddelbehandlingen på Frederiksberg, som evt. skal fremlægges ifm budget 2024,
4. anmodede forvaltningen om i samme forbindelse, jf. pkt. 3, at fremlægge en procesplan for en ny evaluering, hvor der følges op på organisationsforandringen 12-16 måneder efter igangsættelsen af organisationsforandringen, og
5. anmodede forvaltningen om i samme forbindelse, jf. pkt. 3 og 4, at fremlægge en procesplan for en opdatering af den vedtagne kvalitetsstandard, hvor der sker involvering af det politiske niveau, brugerne og de pårørende.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Socialudvalget

1. godkender evalueringen af organisationstilpasningen i FKRC og
2. godkender, at udvalget forelægges en opfølgende sag vedrørende status på organisationstilpasningen samt fremadrettede muligheder for den fortsatte udvikling af misbrugsbehandling i Frederiksberg Kommune.

Sagsfremstilling

Den 1. april 2022 implementerede Socialafdelingen en organisationstilpasning i Frederiksberg Kommunes rusmiddelcenter (FKRC) med henblik på at etablere en samlet og sammenhængende myndighedsfunktion i Socialafdelingen. Konkret blev fem medarbejdere og en leder fra FKRC overflyttet til myndighedsfunktionen i Socialafdelingens andre indgange og til den fremskudte indsats. Disse behandlere fik ændret deres opgavevaretagelse fra både at have en myndigheds- og en behandlingsfunktion til alene at have en myndighedsfunktion. Herudover udvides myndighedsfunktionen blandt Socialafdelingens øvrige socialrådgivere således, at de fremadrettet også skal træffe afgørelser om misbrugsbehandling.

For borgerne betyder organisationstilpasningen som udgangspunkt, at de fremadrettet møder faglige kompetencer i forhold til misbrug og misbrugsbehandling i alle Socialafdelingens indgange. Tidligere kunne borgerne udelukkende møde disse kompetencer i en enkelt indgang, mens de efter organisationstilpasningen kan møde kompetencerne i fire indgange. Dette illustreres med nedenstående figur.

Før organisationstilpasningen

Misbrug

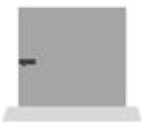
FKRC



Efter organisationstilpasningen

Misbrug

FKRC



Misbrug

Ungecenter



Misbrug

Rådhuset



Misbrug

Herberg



Socialudvalget behandlede senest organisationstilpasningen på FKRC i sag forelagt udvalget den 13. juni 2022. Det fremgik af sagen, at organisationstilpasningen skulle evalueres efter 6 måneder, og at ledere og medarbejdere i MED følgegruppen sammen havde udarbejdet evalueringsdesignet omfattende en kvantitativ og kvalitativ opfølgning. Ligeledes blev organisationstilpasningen drøftet på møde i Magistraten den 28. marts 2022, hvor et flertal tog sagen til efterretning, idet man dog understregede behovet for at belyse, om det var det rette antal medarbejdere, der blev overflyttet til myndighedsfunktionen. Ligeledes blev vigtigheden understreget af, at ungefunktionen U-turn blev videreført i den nye organisering.

Evalueringen, der vedlægges denne sag som bilag, er blevet drøftet i MED følgegruppen, og alle parter har haft mulighed for at fremkomme med synspunkter, refleksioner og vurderinger. På grundlag af drøftelsen er evalueringen efterfølgende revideret.

Baggrund og formål med organisationstilpasningen:

FKRC har gennem årene været et velfungerende og omkostningseffektivt tilbud med en høj faglig kvalitet i opgavevaretagelsen. Det har også været et tilbud, der har fungeret selvstændigt og isoleret fra resten af Socialafdelingen. De seneste år er behovet for at integrere FKRC med resten af Socialafdelingen imidlertid øget. Denne udvikling har været drevet af nye nationale lovgivningsmæssige krav og fokuseringer, men også af lokale organisatoriske, ledelses- og styringsmæssige behov. Således skal organisationstilpasningen også ses i sammenhæng med sigtelinjerne i den Sociale Masterplans modernisering af Socialafdelingen.

Socialafdelingen har gennem de seneste år arbejdet på at styrke og fokusere myndighedsfunktionen således, at alle borgere modtager den afklaring og rådgivning samt de indsatser, som de lovgivningsmæssigt er berettiget til og har krav på. Drivende for dette arbejde og dermed også for den foreliggende organisationstilpasning har været hensynet til borgernes retssikkerhed, herunder skriftlige afgørelser, handleplaner etc. I evalueringen udfoldes formålet med organisationstilpasningen supplerende indenfor temaerne lovgivning, ledelse og styring, organisation og borger. I denne sammenhæng gengives alene, hvilke fordele, som det er intentionen, at borgerne får med organisationstilpasningen:

- I alle Socialafdelingens indgange møder borgerne viden om misbrug og misbrugsbehandling
- I alle Socialafdelingens indgange kan borgernes misbrug hurtigere identificeres og motivation til misbrugsbehandling hurtigere påbegyndes
- I alle Socialafdelingens indgange kan borgerne modtage kvalificerede helhedsorienterede udredninger samt afgørelse i forhold til alle socialfaglige problematikker, herunder misbrug. Dette er grundlaget for helhedsorienterede og sammenhængende indsatser, der lever op til lovgivningens krav og intentioner
- Borgernes misbrugsbehandling igangsættes aldrig isoleret, men i sammenhæng med andre socialfaglige indsatser, hvis dette er nødvendigt
- Borgerne vil opleve mere effektive sagsforløb, når én myndighedsperson er ansvarlig for den samlede sagsbehandling. Dette kan accelerere borgernes forløb i Socialafdelingen
- Det forebyggende og rehabiliterende perspektiv i forløbene bliver mere fremtrædende

Processen frem mod organisationstilpasningen:

Det er velkendt i forskningslitteraturen, at organisationsændringer og tilpasninger, der har indflydelse på medarbejdernes arbejdsdag, arbejdsmetoder og opgavevaretagelse kan være problematiske i forandringsfasen. Særligt for denne organisationstilpasning har imidlertid været, at både den daværende leder og medarbejdere på FKRC ikke delte Socialafdelingens analyse og konklusion vedrørende behovet for en organisationstilpasning. Dette har gjort tilpasningen kompleks og langvarig.

Ligeledes vurderede medarbejdergruppen på FKRC, at Socialchefen i forbindelse med forberedelserne til organisationstilpasningen overtrådte MED aftalens bestemmelser vedrørende ledelsens informationspligt. Tilbage meldingen fra KL og Forhandlingsfællesskabet på medarbejdergruppens klage rummede imidlertid ikke en tilkendegivelse af, at informationspligten var brudt.

Socialafdelingens ledelse har anerkendt og imødekommet uenigheden ved at invitere relevante ledere og medarbejdere fra FKRC og rådhuset til at deltage i de praktiske forberedelser frem mod implementeringen gennem en MED følgegruppe samt arbejdsgrupper. De har ikke kunne vælge organisationstilpasningen til eller fra, men de har fået og har fortsat vidtrækkende indflydelse på den konkrete tilrettelæggelse af tilpasningen og dermed også på deres fremadrettede arbejdsdag. Trods inddragelsen kunne de fem behandlere og lederen fra FKRC, der var udpeget til overflytning til den samlede myndighedsfunktion ikke se sig selv i tilpasningen og valgte at forlade deres stillinger. Det skal i denne sammenhæng dog også nævnes, at en af disse behandlere efterfølgende er genansat på FKRC.

Status efteråret 2022:

Som udgangspunkt skal det bemærkes, at alle omfattede medarbejdere siden den 1. april 2022 har arbejdet loyalt på at implementere organisationstilpasningen efter de ledelsesmæssige beslutninger og intentioner. Dette er der ledelsesmæssigt blevet kvitteret for.

Det bemærkes i evalueringen, at flere sags- og digitale arbejdsgange fortsat er under validering, og at implementeringen først vurderes at være endelig tilendebragt 12 til 16 måneder efter startdatoen den 1. april 2022. Dette er både en refleksion af kompleksiteten i samarbejdet mellem myndighedsfunktion og udfører, men også at dygtige medarbejdere fra FKRC valgte at forlade deres stillinger og dermed ikke kunne fungere som faglige fyrtårne i myndighedsfunktionen i implementeringens indledende fase.

En sandsynlig konsekvens af den fortsatte validering af sags- og digitale arbejdsgange er det konstaterede fald i overholdelsen af behandlingsgarantien. Social stofmisbrugsbehandling efter Servicelovens § 101 er omfattet af behandlingsgaranti. Dette betyder, at behandlingen skal være iværksat senest 14 dage efter, at borgeren har henvendt sig til kommunen med ønske om behandling. Før organisationstilpasningen havde Frederiksberg Kommune en overholdelsesprocent på 97 procent. Hvis man efter organisationstilpasningen opgør overholdelsen af behandlingsgarantien på samme måde som tidligere, ses en overholdelsesprocent på 86 procent. Faldet reflekterer sandsynligvis, at behandlingsgarantiens overholdelse forudsætter fuldstændig klare sags- og digitale arbejdsgange. Det er den ledelsesmæssige forventning, at overholdelsen retter sig de kommende måneder. Det skal i denne forbindelse også bemærkes, at der ledelsesmæssigt planlægges indhentning af erfaringer vedrørende andre kommuners opgørelse af behandlingsgarantien.

Samtidig bemærkes det i evalueringen, at misbrugsbehandlingen i Frederiksberg Kommune med tilpasningen i langt højere grad end tidligere lever op til gældende lovgivningsmæssige krav og standarder. Borgernes retssikkerhed er i endnu højere grad sikret, ligesom Socialafdelingen er organisatorisk forberedt på den kommende hovedlov. Prisen har imidlertid været, at flere ikke-lovpligtige misbrugstilbud er blevet reduceret. Der er med andre ord flyttet ressourcer fra det, Socialafdelingen kan, til det Socialafdelingen skal. Nogle borgere med misbrug vil i denne forbindelse have oplevet en reduceret intensitet i deres behandlingsforløb, ligesom enkelte behandlingstilbud er lukket. Konkret for de over 25 årige betyder dette, at efterbehandlingsgruppen for tidligere misbrugere efter afsluttet forløb er lukket, tilbud for pårørende er lukket, afspændingstilbud er pauseret, mens intensiteten i den tidligere ambulante behandling er reduceret.

Fokuseres på ungegruppen op til 25 år er ungefunktionen U-turn blevet videreført efter organisationstilpasningen, men omkostningen ved at styrke en lovpligtig myndighedsfunktion har været, at ungegruppen ikke længere kan tilbydes den samme intensitet i selve rusmiddelbehandlingen i U-turn, ligesom der heller ikke tilbydes gruppeforløb. Indsatsen indenfor Servicelovens § 10 og 12 om råd og vejledning for både unge og deres forældre er således styrket på bekostning af indsatsen indenfor Servicelovens § 101 om stofmisbrugsbehandling.

Overflytningen af misbrugskompetencer til Frederiksberg Ungecenter og strukturerne indenfor rammerne af den kommunale ungeindsats (KUI) betyder imidlertid også, at flere unge fremadrettet vil kunne vurderes og identificeres som brugere af rusmidler. Dette er forudsætningen for at påbegynde motivationsarbejdet til rusmiddelbehandling. De første erfaringer indikerer, at der ikke umiddelbart henvises flere unge til misbrugsbehandling efter organisationsbehandlingen, men at der i langt højere grad assisteres med råd og vejledning om misbrug til unge, forældre og tilknyttede fagprofessionelle i ungecentret. På sigt er det den ledelsesmæssige forventning, at dette motivationsarbejde vil medføre en stigning i antallet af unge, der henvises til behandling.

Det skal også understreges, at borgere med behov i dag får et betydeligt mere sammenhængende og helhedsorienteret forløb, der ikke fokuserer isoleret på misbrug, men forholder sig til alle socialfaglige problematikker. Nye borgere i Socialafdelingen vil desuden opleve et tidligere og mere forebyggende socialfagligt perspektiv på deres forbrug / misbrug af rusmidler.

Vendes blikket mod alkoholområdet er en enkelt behandler overflyttet til myndighedsfunktionen. I relation til ovenstående betyder dette, at også borgere med alkoholproblemer i alle indgange får råd og vejledning vedrørende deres misbrug samt modtager helhedsorienterede udredninger og afgørelser i henhold til lovgivningens krav. Prisen har været en reduceret intensitet i deres behandlingsforløb.

I en større sammenhæng beskriver evalueringen, at det fortsat er den ledelsesmæssige vurdering, at det rette antal medarbejdere er blevet overflyttet til myndighedsfunktionen. Antallet sikrer som tidligere beskrevet, at borgernes retssikkerhed overholdes. Alle borgere modtager de tilbud, de har ret til og krav på, ligesom alle lovgivningsmæssige krav til sagsbehandlingen overholdes. Dette naturligvis under forudsætning af, at gruppen af borgere med misbrug ikke fremadrettet stiger væsentligt.

Endelig bemærkes det i evalueringen, at forberedelserne til og implementeringen af organisationstilpasningen har været en langvarig og opslidende proces, der har haft negativ betydning for de omfattede medarbejders trivsel og arbejdsglæde. Ledelsesmæssig er der fuld fokus på medarbejdernes velfærd og opmærksomhed på at give medarbejderne støtte og arbejdsro til at indarbejde og konsolidere de nye sags- og digitale arbejdsgange i praksis.

Den fremadrettede udvikling af rusmiddelbehandling i Frederiksberg Kommune:

Organisationstilpasningen har skabt gode rammer og forudsætninger for den fremadrettede udvikling af rusmiddelbehandling i Frederiksberg Kommune, og det vurderes ledelsesmæssigt, hvilke udviklingstiltag der vil skabe størst effekt for relevante borgergrupper. To tiltag under vurdering skal kort beskrives.

Fokus på integreret misbrugsbehandling: Der ses ledelsesmæssigt et stort potentiale ved at rykke dele af rusmiddelbehandlingen ud fra FKRC og ud, hvor borgerne bor og opholder sig. Dette vil understøtte samarbejdet og integrationen med relevante udførere i Socialafdelingen, og rusmiddelbehandlingen vil eksempelvis kunne koble sig op imod socialfaglige kompetencer på botilbuddene, den boligsociale indsats i udsatte boligområder, den fremskudte indsats på herbergerne samt indgå i Socialafdelingens samarbejde med psykiatrien. Forventeligt vil det også muliggøre en tidligere og mere forebyggende indsats overfor borgere, der er i kontakt med Socialafdelingen, men endnu ikke er massivt misbrugende.

Fokus på U-turn: Organisationstilpasningens placering af en myndighedsfunktion med rusmiddelkompetencer i Frederiksberg Ungecenter har givet nye muligheder for at identificere og motivere flere unge end tidligere til misbrugsbehandling. Det skal imidlertid også, som tidligere bemærket, konstateres, at kapaciteten for stofmisbrugsbehandling i selve U-turn ikke er på samme niveau som før organisationstilpasningen. Som tidligere nævnt er de unges råd- og vejledningssamtaler i Ungecenter intensiveret, mens behandlingssamtalerne i U-turn er reduceret. Den fremadrettede udvikling af U-turn vurderes ledelsesmæssigt at være todelt. Dels undersøges mulighederne for at intensivere behandlingsdelen til samme niveau som før organisationstilpasningen. Og dels undersøges det, om stofmisbrugsbehandlingen i U-turn kunne profitere af at blive placeret udenfor FKRC og i tættere tilknytning til Frederiksbergs Ungecenters kompetencer i forhold til uddannelsesvejledning og beskæftigelse. Tilknytningen reflekterer også, at det for ungegruppens vedkommende sjældent alene handler om misbrug, men om en kombination af udfordringer, herunder uddannelse og beskæftigelse, som kræver en tværfaglig indsats. En ny placering skal endvidere både imødekomme krav til individuelle og gruppebaserede forløb.

Afsluttende bemærkes det, at der i 2022 er konstateret et forventet merforbrug i 3. forventet regnskab på 2,5 mio. kr. vedr. køb og salg af misbrugsbehandling. Merforbruget angår primært alkoholbehandling og udtrykker blandt andet, at rusmiddelbehandling er svært styrbart med behandlingsgaranti og muligheder for frit-valg. Således fastsætter Sundhedslovens § 141, at kommunerne skal tilbyde gratis alkoholbehandling senest 14 dage efter borgernes henvendelse, ligesom der er frit valg mellem godkendte behandlingssteder, hvis de yder tilsvarende behandling.

Det er under nærmere afklaring, hvad merforbruget præcist skyldes. Medarbejderne på FKRC mener ikke, at merforbruget skyldes en ændret visitationspraksis, men peger i stedet på, at flere og dårligere borgere har behov for behandling. Det er ledelsesmæssigt undersøgt, om merforbruget skyldes organisationstilpasningen. Dette vurderes imidlertid ikke at være tilfældet, idet merforbruget også kunne konstateres inden organisationstilpasningen. Således var der også i 2021 et merforbrug set i forhold til det oprindelige budget. Dog er der naturligvis opmærksomhed på, om den reducerede intensitet i alkoholbehandlingsforløbene på sigt vil indebære, at flere borgere med alkoholproblemer fremadrettet vil vælge eksterne behandlingstilbud.

Supplerende kan det også nævnes, at den ledelsesmæssige oplevelse er, at enkelte behandlingstilbud på alkoholområdet muligvis har rekrutteringsstrategier, der understøtter et stigende kommunalt udgiftspres. Særligt på grundlag af erfaringerne fra Københavns Kommune vil forvaltningen afdække mulige fremadrettede økonomiske konsekvenser af muligheden for frit valg af rusmiddelbehandling.

Det vides endnu ikke om udfordringen også er gældende i 2023. Såfremt der også er en udfordring i 2023 søges den håndteret inden for det gældende budget og normering.

Økonomi

Sagen har ikke afledte bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Bilag

Dataark til evaluering

FKRC evaluering

Punkt 87: Kvalitetsstandarder for FKRC

00.22.00-P35-119-22

Resume

Lovgivningen stiller krav om, at kommunerne udarbejder en kvalitetsstandard for stofmisbrugsbehandling. Frederiksberg Kommune har udarbejdet udkast til en ny kvalitetsstandard, der i højere grad end tidligere tager udgangspunkt i borgernes behov og dermed mere er borgernes redskab end forvaltningens. Sagen forelægges til beslutning.

Beslutning

Socialudvalget behandlede sag om evaluering af organisationstilpasningen i FKRC (pkt. 86) og nærværende sag om kvalitetsstandard for FKRC (pkt. 87) i sammenhæng. Socialudvalget

1. godkendte evalueringen af organisationstilpasningen i FKRC,
2. godkendte udkast til kvalitetsstandard for misbrugsområdet,
3. anmodede forvaltningen om i foråret 2023 at fremlægge en sag, hvor der fremlægges en plan for misbrugsbehandlingen på Frederiksberg i forhold til, hvad der kan foretages indenfor eget budget, om merforbruget kan nedbringes ved yderligere tiltag og om der er andre forslag til en forbedring af rusmiddelbehandlingen på Frederiksberg, som evt. skal fremlægges ifm budget 2024,
4. anmodede forvaltningen om i samme forbindelse, jf. pkt. 3, at fremlægge en procesplan for en ny evaluering, hvor der følges op på organisationsforandringen 12-16 måneder efter igangsættelsen af organisationsforandringen, og
5. anmodede forvaltningen om i samme forbindelse, jf. pkt. 3 og 4, at fremlægge en procesplan for en opdatering af den vedtagne kvalitetsstandard, hvor der sker involvering af det politiske niveau, brugerne og de pårørende.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Socialudvalget godkender udkast til kvalitetsstandard for misbrugsområdet

Sagsfremstilling

Kommunerne har ansvaret for den sociale stofmisbrugsbehandling efter servicelovens § 101, og den enkelte kommune er lovmæssigt forpligtet til at udarbejde en kvalitetsstandard for sine behandlingstilbud for stofmisbrug. Formålet med kvalitetsstandarden er at gøre kommunens målsætninger og tilbud på stofmisbrugsområdet tilgængelige og overskuelige for borgere, pårørende og samarbejdspartnere. Konkret fastsætter lovgivningen en række temaer, som kvalitetsstandarden indholdsmæssigt skal omfatte, og det beskrives, at den som minimum skal revideres hver andet år.

Socialudvalget behandlede senest Frederiksberg Kommunes kvalitetsstandard på udvalgsmøde den 30. maj 2022, hvor kvalitetsstandarden blev revideret som følge af organisationstilpasningen på Frederiksberg Kommunes Rusmiddelcenter (FKRC). Revideringerne var således primært af organisatorisk og administrativ karakter.

Ved behandlingen af kvalitetsstandarden godkendte Socialudvalget endvidere igangsættelse af en proces med henblik på udarbejdelse af en form- og indholdsmæssigt opdateret kvalitetstandard. En sådan opdatering skal imødekomme behovet for en kvalitetsstandard, der i endnu højere grad sætter borgerne i centrum, og som i højere grad er borgernes redskab end forvaltningens.

Udkast til den nye kvalitetsstandard, jævnfør bilag 1, er udarbejdet med udgangspunkt i Socialstyrelsens anbefalinger for kvalitetsstandarder samt de spørgsmål, som borgerne erfaringsmæssigt stiller til stofmisbrugsbehandling i Frederiksberg Kommune. Fokuseringen på borgernes forudsætninger, ønsker og behov betyder blandt andet, at den nye kvalitetsstandard er reduceret fra 42 til 6 sider og er skrevet i et mere tilgængeligt sprog.

Med henblik på at konsolidere brugerperspektivet har kvalitetsstandarden været drøftet i Udsatterådet. Tilbage meldingen fra Udsatterådet er, at det er en god og klar kvalitetsstandard. Udsatterådet havde imidlertid også konkrete forslag til understøttelse af tydelighed, overskuelighed og brugervenlighed for borgerne. Forslagene er indarbejdet i kvalitetsstandardens.

Kvalitetsstandardens skal som minimum revideres hvert andet år af Kommunalbestyrelsen. Fremadrettet vil forvaltningen i endnu højere grad involvere brugere og eventuelt deres pårørende i udarbejdelsen af kvalitetsstandardens. Denne kommende kvalitetsstandard vil i forlængelse af relevant bekendtgørelse desuden forholde sig mere specifikt til de lokale politiske målsætninger og prioriteringer, der ligger til grund for fastlæggelsen af serviceniveauet for misbrugsbehandling i Frederiksberg Kommune.

Endelig bemærkes det, at FKRC også varetager behandlingsindsatser i relation til alkoholmisbrug efter Sundhedslovens § 141. Den foreliggende kvalitetsstandard fokuserer imidlertid udelukkende på stofmisbrug, idet der lovgivningsmæssigt ikke forudsættes en tilsvarende udarbejdelse af en kvalitetsstandard på alkoholområdet.

Økonomi

Sagen har ikke afledte bevillingsmæssige konsekvenser

Behandling

Socialudvalget den 28. november 2022

Bilag

Kvalitetsstandard 21.11.22

Punkt 88: 3. forventede regnskab 2022

00.30.14-S00-4-22

Resume

Sagen indeholder forvaltningens tredje og sidste samlede prognose for regnskabsresultatet 2022. 3. forventede regnskab er en opdateret status på overholdelse af budgettet i 2022, som bygger på forventninger samt faktisk forbrug i årets første ni måneder.

Beslutning

Socialudvalget tog orienteringen vedrørende 3. forventede regnskab 2022 til efterretning.

Indstilling

Direktionen indstiller,

1. at 3. forventede regnskab 2022 tages til efterretning
2. at følgende tillægsbevillinger meddeles under serviceudgifter:
 1. Merudgifter på driften i 2022 på 89,5 mio. kr. tillægsbevilges med modpost på puljen til uforudsete udgifter jf. bilag 3,
 2. Mindreudgifter på driften i 2022 med 0,5 mio. kr. tillægsbevilges med modpost på kassen, jf. bilag 3
 3. 3,3 mio. kr. flyttes fra overførsels- til serviceudgifter i 2022. Ændringen er samlet set udgiftsneutral for kommunen. Derudover indarbejdes rammeneutrale omplaceringer indenfor og på tværs af udvalg i 2022 og frem jf. bilag 3,
 4. Overførsler mellem år opskriver 2022 med 4,5 mio. kr. med modpost på -0,01 mio. kr. i 2023, -2,1 mio. kr. i budget 2024, -1,7 mio. kr. i budget 2025 og -0,7 mio. kr. i budget 2026, jf. bilag 3,
3. at følgende tillægsbevillinger meddeles under overførselsudgifter:
 1. 3,3 mio. kr. flyttes fra overførsels- til serviceudgifter i 2022. Ændringen er samlet set udgiftsneutral for kommunen. Derudover indarbejdes neutrale omplaceringer indenfor og på tværs af udvalg i 2022 og frem jf. bilag 3,
 2. Mindreudgifter for 21,2 mio. kr. i 2022 tillægsbevilges med modpost på kassen, jf. bilag 3
4. at følgende tillægsbevillinger meddeles under det brugerfinansierede område:
 1. Udgiftsneutrale omplaceringer inden for og imellem udvalg i 2022 og for 2023 og frem indarbejdes i budgettet, jf. bilag 3,
 2. Nettomindreudgifter for 0,2 mio. kr. i 2023 med modpost på kassen, jf. bilag 3,
5. at følgende ændringer af rådighedsbeløb godkendes under anlæg:
 1. Mindreudgifter inden for anlægsrammen på 71 mio. kr. i 2022, med modpost på den negative anlægspulje,
 2. Mindreudgifter inden for anlægsrammen på 64,2 mio. kr. i 2022 med modpost på kassen,
 3. Merudgifter for 128,0 mio. kr. i 2023, med modpost på den negative anlægspulje i 2023,
 4. Merudgifter for 1,5 mio. kr. i 2024 der indarbejdes i budgetforslaget til 2024,
 5. Mindreindtægter for 3,9 mio. kr. i 2022 med modpost på kassen, jf. bilag 6,
 6. Merindtægter for 2,7 mio. kr. i 2023 med modpost på kassen, jf. bilag 6,
 7. Mindreudgifter under brugerfinansieret anlæg for 31,2 mio. kr. i 2022, der tillægsbevilges på kassen jf. bilag 6,
 8. Merudgifter under brugerfinansieret anlæg for 20,2 mio. kr. i 2023, der tillægsbevilges på kassen i 2022 jf. bilag 6,
 9. Merudgifter under brugerfinansieret anlæg for 9,4 mio. kr. i 2024, der indarbejdes i budgetforslaget til 2024 jf. bilag 6,
 10. Merudgifter uden for anlægsrammen for 9,3 mio. kr. i 2022, der tillægsbevilges på kassen jf. bilag 6,
 11. Mindreudgifter uden for anlægsrammen for 9,3 mio. kr. i 2023 der tillægsbevilges på kassen jf. bilag 6.
6. at følgende tillægsbevillinger meddeles under finansielle poster med modpost på kassen:
 1. Nettomindreindtægter under kommunes indtægtsside på 46,3 mio. kr. i 2022, jf. bilag 3,
 2. Nettomindreindtægter for 4,3 mio. kr. i 2022, nettomindreindtægter for 2,0 mio. kr. i 2023 og nettomindreindtægter for 9,4 mio. kr. i 2024, jf. bilag 3
 3. Udgiftsneutral omplacering mellem udgifter og indtægter på den finansielle status vedr. omlægning af byggekredit til lån, jf. bilag 3

Direktionen indstiller, at fagudvalgene tager orienteringen vedrørende 3. forventede regnskab 2022 til efterretning.

Sagsfremstilling

Forventede regnskaber indeholder en fuld gennemgang og beskrivelse af kommunens aktuelle økonomiske situation i indværende år, samt en række tekniske omplaceringer og tillægsbevillinger. For at øge tilgængeligheden og formidlingen er formatet for de forventede regnskaber opsat, så den tekniske del er adskilt fra selve gennemgangen af Frederiksbergs Kommunes økonomi.

Selve prognosen og status på kommunens økonomi fremgår i vedlagte planchesæt (bilag 1). Her indgår gennemgang af udfordringer og løsningsforslag.

Planchesættet vil blive gennemgået med mulighed for spørgsmål på Magistratens møde 28. november 2022. Derudover vil der blive gennemgået et planchesæt med fokus på hvert enkelt udvalgs økonomi i de enkelte fagudvalg.

Udvalgsgennemgangene fremgår af bilag 2. Den mere tekniske del i form af bevillingsmæssige ændringer fremgår af bilag 3. Derudover er der en række bilag med oversigter og samtlige afvigelser vedlagt sagen.

Nedenfor er en helt kort gennemgang af hovedpointerne i 3. forventede regnskab 2022 på service, overførsler og anlæg. Sidst er en læsevejledning til bilagene vedlagt denne sag.

Serviceudgifter

Kommunens servicedrift i 2022 er fortsat udfordret, men der er en forbedring ift 2. forventede regnskab. De forventede merudgifter på service er i 3. forventede regnskab 79,2 mio. kr. mod 85,0 mio. kr. i 2. forventede regnskab efter tillægsbevillinger. Forbedringen skal særligt findes på SOSU-elever, hvor det har været muligt at hjemtage mere refusion end først antaget. Det skyldes dels ændret elevsammensætning i forhold til det forventede – herunder flere voksenlærlingelever, hvilket øger refusionsstørrelsen, og dels flere indhentede refusioner fra tidligere år. Det har været en kompleks opgave at få overblik over udestående refusioner vedrørende tidligere år, da flere systemer skulle samkøres. De specialiserede områder udviser også en lille forbedring der kan henføres til børneområdet, hvor der er færre udgifter til selvejende institutioner, aflastning og skoledagbehandling. I modsat retning trækker det specialiserede voksenområde, hvor der er stigende udgifter til køb af pladser på misbrugsbehandling og hjemløseområdet.

De forventede udgifter til at dække modtagelse af ukrainske flygtninge er i 3. forventede regnskab opgjort til 20,5 mio. kr., hvilket er et mindre fald ift. 2. forventede regnskab, hvor de udgjorde 21,3 mio. kr. efter tillægsbevillinger. Der blev ved 1. forventede regnskab afsat en pulje på 20 mio. kr. og med Økonomiaftalen blev Frederiksberg Kommune kompenseret 3,0 mio. kr. Der er i løbet af 2022 blevet tillægsbevilget 2,7 mio. kr., således der er 20,3 mio. kr. til rest i puljen der skal dække Ukraine-relaterede udgifter. Det er vurderingen at det kan blive svært for KL at forhandle om yderligere kompensation til kommunerne i år pga. de igangværende regeringsforhandlinger.

I alt er der merudgifter for 99,7 mio. kr. (79,2 mio. kr. + 20,5 mio. kr.). Til at imødegå dette er der finansiering for 89,7 mio. kr. fra puljen til uforudsete udgifter.

Der er således en finansierings-manko på servicedriften på 10,0 mio. kr. (99,7 mio. kr. – 89,7 mio. kr.). Denne manko kan imødegås af mindreudgifter på overførselsudgifter, hvilket også var en forudsætning ved opfølgningen på 2. forventede regnskab

Overførselsudgifter

Overførselsudgifterne udviser forventede mindreudgifter for 21,2 mio. kr. Heri indgår udgifter for 7,3 mio. kr. relateret til Ukraine. Afvigelsen skyldes overvejende de gunstige konjunkturer på arbejdsmarkedet.

Der er ved 1. forventede regnskab reserveret 6,1 mio. kr. til at imødegå udgifter forbundet med flygtninge fra Ukraine. De resterende 15,5 mio. kr. kan afhjælpe den resterende finansieringsudfordring på serviceudgifter.

For en uddybning af overførselsudgifter henvises til bilag 1 og 2.

Anlæg

Frederiksberg Kommunes anlægsramme er i 2022 på 344 mio. kr., mens der i 3. forventede regnskab er forventede udgifter i 2022 på 288 mio. kr. inden for anlægsrammen. Der forventes dermed på anlæg samlede forskydninger og mindreudgifter for 55 mio. kr. inden for anlægsrammen i 2022. Heraf er 3,7 mio. kr. reelle mindreforbrug på anlægsprojekter der afsluttes med regnskab 2022, mens den resterende del hovedsageligt omhandler forskydninger fra 2022 til 2023. Af forskydningerne skyldes 32 mio. kr. forskydninger ifm. renoveringen og moderniseringen af Søndermarksskolen, hvor igangsættelsen er forskudt fra sommeren 2022 til sommeren 2023. For yderligere uddybning af forskydningerne henvises til bilag 1 og 2.

Bilagsoversigt:

Til sagen om 3. forventede regnskab 2022 er en række bilag, der uddyber og beskriver ovenstående forhold. Bilagene er:

1. **3. forventede regnskab 2022 – gennemgang til Magistraten:** Planchegennemgang af den samlede økonomi – service-, overførsels- og anlægsudgifter. Beskrivelse af udfordring, finansiering og løsningsforslag.
2. **Samlet udvalgsgennemgang:** Uddybende gennemgang af de enkelte fagudvalg i plancher.
3. **Notat om bevillingsmæssige ændringer:** Gennemgang af bevillingsmæssige ændringer i form af udgiftsneutrale omplaceringer, tillægsbevillinger og driftsoverførsler på hhv. service-, overførsels- og anlægsudgifter
4. **Bevillingsoversigt:** Økonomioversigt fordelt på udvalg.
5. **Strukturel balance, resultat og kassebeholdning:** Økonomioversigt over kommunens finansielle status.
6. **Anlægsafvigelser fordelt på udvalg:** Økonomioversigt over anlægsområdet.
7. **Beskrivelser af afvigelser på anlægsprojekter:** Uddybende oversigt over de enkelte anlægsprojekter

Økonomi

Sagens økonomiske konsekvenser fremgår af bilag 1-7.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Alle fagudvalg, magistraten, kommunalbestyrelsen

Historik

Indstilling 28. november 2022, pkt. 365:

Magistraten indstiller,

1. at 3. forventede regnskab 2022 tages til efterretning
2. at følgende tillægsbevillinger meddeles under serviceudgifter:
 1. Merudgifter på driften i 2022 på 89,5 mio. kr. tillægsbevilges med modpost på puljen til uforudsete udgifter jf. bilag 3,
 2. Mindreudgifter på driften i 2022 med 0,5 mio. kr. tillægsbevilges med modpost på kassen, jf. bilag 3
 3. 3,3 mio. kr. flyttes fra overførsels- til serviceudgifter i 2022. Ændringen er samlet set udgiftsneutral for kommunen. Derudover indarbejdes rammeneutrale omplaceringer indenfor og på tværs af udvalg i 2022 og frem jf. bilag 3,
 4. Overførsler mellem år opskrives 2022 med 4,5 mio. kr. med modpost på -0,01 mio. kr. i 2023, -2,1 mio. kr. i budget 2024, -1,7 mio. kr. i budget 2025 og -0,7 mio. kr. i budget 2026, jf. bilag 3,
3. at følgende tillægsbevillinger meddeles under overførselsudgifter:
 1. 3,3 mio. kr. flyttes fra overførsels- til serviceudgifter i 2022. Ændringen er samlet set udgiftsneutral for kommunen. Derudover indarbejdes neutrale omplaceringer indenfor og på tværs af udvalg i 2022 og frem jf. bilag 3,
 2. Mindreudgifter for 21,2 mio. kr. i 2022 tillægsbevilges med modpost på kassen, jf. bilag 3
4. at følgende tillægsbevillinger meddeles under det brugerfinansierede område:
 1. Udgiftsneutrale omplaceringer inden for og imellem udvalg i 2022 og for 2023 og frem indarbejdes i budgettet, jf. bilag 3,
 2. Nettomindreudgifter for 0,2 mio. kr. i 2023 med modpost på kassen, jf. bilag 3,
5. at følgende ændringer af rådighedsbeløb godkendes under anlæg:
 1. Mindreudgifter inden for anlægsrammen på 71 mio. kr. i 2022, med modpost på den negative anlægspulje,
 2. Mindreudgifter inden for anlægsrammen på 64,2 mio. kr. i 2022 med modpost på kassen,
 3. Merudgifter for 128,0 mio. kr. i 2023, med modpost på den negative anlægspulje i 2023,
 4. Merudgifter for 1,5 mio. kr. i 2024 der indarbejdes i budgetforslaget til 2024,
 5. Mindreindtægter for 3,9 mio. kr. i 2022 med modpost på kassen, jf. bilag 6,
 6. Merindtægter for 2,7 mio. kr. i 2023 med modpost på kassen, jf. bilag 6,
 7. Mindreudgifter under brugerfinansieret anlæg for 31,2 mio. kr. i 2022, der tillægsbevilges på kassen jf. bilag 6,

8. Merudgifter under brugerfinansieret anlæg for 20,2 mio. kr. i 2023, der tillægsbevilges på kassen i 2022 jf. bilag 6,
 9. Merudgifter under brugerfinansieret anlæg for 9,4 mio. kr. i 2024, der indarbejdes i budgetforslaget til 2024 jf. bilag 6,
 10. Merudgifter uden for anlægsrammen for 9,3 mio. kr. i 2022, der tillægsbevilges på kassen jf. bilag 6,
 11. Mindreudgifter uden for anlægsrammen for 9,3 mio. kr. i 2023 der tillægsbevilges på kassen jf. bilag 6.
6. at følgende tillægsbevillinger meddeles under finansielle poster med modpost på kassen:
1. Nettomindreindtægter under kommunes indtægtsside på 46,3 mio. kr. i 2022, jf. bilag 3,
 2. Nettomindreindtægter for 4,3 mio. kr. i 2022, nettomindreindtægter for 2,0 mio. kr. i 2023 og nettomindreindtægter for 9,4 mio. kr. i 2024, jf. bilag 3
 3. Udgiftsneutral omplacering mellem udgifter og indtægter på den finansielle status vedr. omlægning af byggekredit til lån, jf. bilag 3

Direktionen indstiller, at fagudvalgene tager orienteringen vedrørende 3. forventede regnskab 2022 til efterretning.

Bilag

Bilag 1 3. forventede regnskab - gennemgang til Magistraten

Bilag 2.01 Magistraten udvalgsgennemgang

Bilag 2.02 Klima-, Plan- og Boligudvalget udvalgsgennemgang

Bilag 2.03 Undervisningsudvalget udvalgsgennemgang

Bilag 2.04 Ældre- og Omsorgsudvalget udvalgsgennemgang

Bilag 2.05 Kultur- og Fritidsudvalget udvalgsgennemgang

Bilag 2.06 Børneudvalget udvalgsgennemgang

Bilag 2.07 Socialudvalget udvalgsgennemgang

Bilag 2.08 Miljø-, Bynatur- og Mobilitetsudvalget udvalgsgennemgang

Bilag 2.09 Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget udvalgsgennemgang

Bilag 2.10 Sundheds- og Forebyggelsesudvalget udvalgsgennemgang

Bilag 2.11 By- og Erhvervsstrategisk Udvalg udvalgsgennemgang

Bilag 3 Notat om bevillingsmæssige ændringer

Bilag 4 Bevillingsoversigt 3. forventede regnskab

Bilag 5 Strukturel balance, resultat og kassebeholdning

Bilag 6 Anlægsafvigelser fordelt på udvalg

Bilag 7 Beskrivelser af afvigelser på anlægsprojekter

Punkt 89: Konsekvenser af høj inflation - Nøgletal på SSA-området

00.01.00-G01-173-22

Resume

Den nuværende inflation påvirker leveomkostningerne for alle borgere på Frederiksberg, men det er især borgere med lavere indkomster og udsatte borgere, som risikerer ikke at kunne få udgifter og indtægter til at mødes. For at forvaltningen og det politiske niveau kan følge konsekvenser af den økonomiske udvikling på området vil forvaltningen ind til videre og med passende interval forelægge en særskilt monitorering, som følger en række indikatorer for, hvordan inflationen og den samfundsøkonomiske udvikling påvirker borgerne.

Med denne sag forelægges Magistraten, Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget for den første monitoreringsrapport. Indikatorerne viser følgende:

- Ledighedsindikatorer – Tallene viser, at ledigheden generelt er faldet på Frederiksberg i 2022, men at den for de jobparate (a-dagpenge og jobparate kontanthjælpsmodtagere) er steget i juli og august. Det er normalt, da Frederiksberg har mange dimittenter.
- Udvikling i antal ansøgninger om enkeltydelser og personlige tillæg – De seneste tal på området viser, at der er en øget ansøgning mod enkeltydelser i august og september end de forrige måneder fra og med april 2022.
- Antallet af varslinger af udsættelser og effektuerede udsættelser – Ud fra tallene for 2022 kan der ikke konkluderes nogle særlige tendenser på nuværende tidspunkt.

I nærværende sag gives endvidere et overordnet overblik over nogle af de vigtigste økonomiske hjælperedskaber, kommunen har til at afhjælpe og forebygge, at borgerne ikke kan forsørge sig selv. Sagen forelægges til orientering.

Beslutning

Socialudvalget,

1. tog sagen til efterretning, og
2. anmodede om at få forelagt sag omhandlende, hvorvidt der er behov for at forøge den fremskudte indsats for at forhindre at borgere bliver sat ud af deres bolig.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Magistraten, Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget tager sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

Prisstigningerne generelt på varer og tjenester har i det seneste års tid påvirket hele det danske samfund i stigende grad, og nu begynder prisstigningerne på elektricitet og opvarmning også at slå igennem for borgerne på Frederiksberg.

Udvalgte indikatorer

Med henblik på at kunne følge konsekvenser af den økonomiske udvikling på området – både fra forvaltningens side og fra politisk hold – har forvaltningen udarbejdet en særskilt monitorering, som vil følge ledighedsindikatorer, udvikling i antal ansøgninger om enkeltydelser og personlige tillæg samt antallet af varslinger af udsættelser og effektuerede udsættelser. Dette arbejde blev udvalgene orienteret om den 31. oktober (SU pkt. 73 og ÆOU pkt. 74) og 7. november 2022 (AVU pkt. 56).

Den første version af monitoreringen er nu udarbejdet og forelægges med denne sag.

Ledighedsindikatorerne:

Ifølge det Økonomiske Råd vil den høje inflation i både Danmark og udlandet reducere husholdningernes købekraft betragteligt, hvilket sammen med højere renter og usikkerhed om energipriser forventes at give udsigt til beskæftigelsesfald i Danmark. På den baggrund er der opstillet en række overordnede ledighedsindikatorer (slide 2-5), der skal belyse de større samfundsøkonomiske bevægelser på beskæftigelsesområdet på Frederiksberg.

Overordnet viser seneste ledighedsindikatorer fra august måned 2022, at ledigheden generelt er faldet på Frederiksberg siden januar 2022, men at ledigheden blandt de jobparate ledige er steget de seneste måneder efter en periode med fald, mens antallet og andelen af borgere på sygedagpenge falder væsentligt i hele perioden. Stigningen blandt de

jobparate ledige er forventligt, da Frederiksberg har mange virdergående uddannelser og derfor mange dimittenter. Gruppen af udsatte ledige har ligget nogenlunde stabilt, og ligger i august måned 0,2 pct. point under niveauet i januar måned 2022.

De enkelte ledighedshedsindikatorer er trukket fra Beskæftigelsesministeriets databank Jobindsats.dk, som løbende opgør de seneste tal, som er mulige at sammenligne. Målingerne er opdelt i følgende målgrupper:

- Alle ledige
- Jobparate ledige (borgere på A-dagpenge og jobparate borgere på kontanthjælp)
- Udsatte ledige (aktivitetsparate kontanthjælp- og uddannelseshjælpsmodtagere, borgere i ressourceforløb og på ledighedsydelse)
- Sygemeldte borgere (borgere på sygedagpenge og i jobafklaringsforløb)

Hvert slide i bilaget giver en nærmere beskrivelse af, hvad målingen viser, og hvilke grupper der er omfattet.

Udsættelser:

En dårlig økonomi kan have mange konsekvenser. En af de mere alvorlige er, hvis ikke man betaler sin husleje, kan udlejer opsige ens lejemål. Kommunen har i en række tilfælde pligt til at handle hurtigt i forhold til at tilbyde hjælp til udsættelsestruede lejere. Denne opgave ligger i socialafdelingen, og forvaltningen finder det derfor relevant at indhente tal afdelingen til brug for monitoreringen, da det vil kunne anskueliggøre om flere varsles og udsættes af deres boliger.

Både opgørelsen om varslinger om udsættelser og udsættelser viser, at udviklingen på de seneste måneder ikke har adskilt sig fra udviklingen tidligere på året. Det er endvidere Socialafdelingens vurdering, at den nuværende situation omkring inflation (endnu) ikke har slået igennem i forhold til udsættelser.

Tallene i opgørelsen fremkommer ved, at Socialafdelingen udarbejder en opgørelse hver måned specifikt i forhold til to indikatorer i denne monitorering, som kan give et overblik over hvorledes situationen er omkring varslinger om udsættelser og udsættelser. De to opgørelser er følgende:

1. Varslinger om udsættelser - Tallene for meddelelse om varsling af udsættelse repræsenterer de meddelelser, kommunen får fra Retten på Frederiksberg hvor der er berammet en dato for udsættelse af deres lejemål. – Der har borgerne forinden modtaget 2 rykkerbreve samt en meddelelse om at der rekvireres foged mhp. udsættelse af lejemålet af deres boligselskab.
2. Udsættelser - Tallene for udsættelse er de borgere hvor de enten ikke har formået at betale deres huslejerestance inden udsættelsesdatoen, eller det kan være at boligselskaberne melder ud at de fastholder udsættelsen uagtet om borger betaler deres huslejerestance.

De to opgørelser er udarbejdet fra og med januar 2022.

I forhold til om udsættelsestruede og udsatte lejere udsættelser kan det oplyses, at kommunen (Socialafdelingen) har pligt til at handle eller tilbyde hjælp . Formålet er i videst muligt omfang at forebygge udsættelser, og i de tilfælde, hvor en udsættelse alligevel finder sted, at understøtte borgeren og familien. Nogle af de mest centrale bestemmelser i lovgivningen er:

Handlepligten knytter sig især til tilfælde, hvor kommunen modtager underretning

- fra en almen boligorganisation om, at en anmodning om en borgers udsættelse af et lejemål på grund af betalingsmisligholdelse indsendes til fogedretten, eller
- fra fogedretten om en borgers udsættelse af et beboelseslejemål. Underretning fra fogedretten sker både i forhold til private lejere og almene lejere.

Kommunen skal i nogle tilfælde straks behandle spørgsmål om hjælp, når den modtager en underretning f.eks.

- hvis der er børn og unge i husstanden
- hvis kommunen er i besiddelse af oplysninger om lejeren, som sandsynliggør, at denne har behov for hjælp.

I andre tilfælde, hvor kommunen modtager en underretning fra en almen boligorganisation eller fra fogedretten, har kommunen pligt til straks at kontakte den udsættelsestruede lejer og underrette om muligheden for at kontakte

kommunen.

Ansøgninger om enkeltydelser og personligt tillæg:

Forvaltningen har valgt ansøgninger om enkeltydelser og personligt tillæg som en indikator, da det formodes, at når borgere med lavere indkomst har svært ved at få enderne til at mødes, vil de i højere grad ansøge om enkeltydelser og personlige tillæg. (Enkeltydelser og personligt tillæg beskrives nærmere i afsnittet om kommunens og andre myndigheders vigtigste økonomiske hjælperedskaber nedenfor.)

Indtil for få måneder siden kunne der ikke konstateres en stigning i antallet af ansøgninger, men Ydelsescentret har de seneste par måneder fået flere ansøgninger til enkeltydelser, hvilket fremgår af monitoreringsrapporten. Det kan hænge sammen med, at der skal være tale om dokumenterede udgifter, hvorfor borgeren fx ikke kan modtage hjælp eller tilsagn om hjælp på baggrund af forventninger om en højere el- og varmeudgift.

Hele monitoreringsrapporten er vedlagt som bilag 1.

Økonomiske hjælpemuligheder

I Danmark er det udgangspunktet, at enhver skal forsørge sig selv og sin eventuelle ægtefælle og sine børn. Kommunen har flere muligheder for de borgere der har behov for at søge hjælp til at komme igennem den nuværende situation. Herudover har en række andre myndigheder ansvaret for økonomiske hjælpemuligheder, herunder især Udbetaling Danmark, som blandt andet administrerer boligstøtte, børnetilskud og en række tilskud til pensionister.

Hvis en borger har været ude for ændringer i sin situation og ikke har nogen mulighed for at skaffe de nødvendige økonomiske midler til deres egen og familiens forsørgelse, kan kommunen bevilge økonomisk hjælp i form af kontanthjælp mv.

Det er en betingelse for at modtage kontanthjælp mv., at modtageren står til rådighed for arbejdsmarkedet.

Borgere med lavere indkomster har også mulighed for at søge en række indtægtsregulerede ydelser, herunder:

- Boligstøtte, som i udgangspunktet er en mulighed for alle, der lejer en bolig. Det, der afgør, om og hvor meget du kan få i boligstøtte, er bl.a. husstandens indkomst, formue, antallet af børn og voksne, og boligens størrelse. Ordningen administreres af Udbetaling Danmark.
- Varmetillæg kan ydes til folkepensionister. Varmetillæg ydes uanset opvarmningsform, og uanset om borgeren bor i leje-, andels- eller ejerbolig. Ordningen administreres af Udbetaling Danmark.
- Økonomisk friplads (hel eller delvis) kan ydes, hvis husstandens samlede indkomst er under et givet beløb årligt. Tilskuddets størrelse er afhængig af husstandens indkomst.

Enkeltydelser og personligt tillæg

Kommunen kan i særlige tilfælde yde hjælp til borgere, som ikke selv kan betale for visse udgifter, herunder fx en ekstraordinær varme- eller elregning.

For borgere, som har været ude for ændringer i sin situation, og som ikke er folkepensionister, ydes denne form for hjælp efter lov om aktiv socialpolitik. Denne type hjælp ydes primært til modtagere af kontanthjælp mv., førtidspensionister og modtagere af ressourceforløbsydelse m.fl.

Det betyder, at kommunen kan yde hjælp til bl.a.:

- Rimeligt begrundede enkeltudgifter til en person, som har været ude for ændringer i sine forhold, hvis den pågældendes egen afholdelse af udgifterne i afgørende grad vil vanskeliggøre den pågældendes og familiens muligheder for at klare sig selv i fremtiden.
- Rimeligt begrundede midlertidige huslejeudgifter til en person, der er udsættelsestruet på grund af huslejerestancer, hvis det på sigt kan forebygges, at personen udsættes af boligen
- Udgifter til sygebehandling, medicin, tandbehandling eller lignende, der ikke kan dækkes efter anden lovgivning, hvis ansøgeren ikke har økonomisk mulighed for at betale udgifterne.
- En flytning, som forbedrer ansøgerens eller familiens bolig- eller erhvervsforhold, herunder en flytning, hvor der flyttes fra en bolig med en boligudgift, der ikke svarer til ansøgerens eller familiens økonomiske formåen, til en bolig med lavere boligudgift.

Hvis man er folkepensionist (eller førtidspensionist efter den gamle ordning) og er vanskeligt stillet økonomisk, har man mulighed for at søge personligt tillæg til rimelige, nødvendige udgifter efter reglerne om personligt tillæg i lov om social

pension.

Når det skal vurderes, hvorvidt en ansøger kan komme i betragtning til at modtage hjælp til nødvendige, uforudsete udgifter mv., ses der generelt på to forhold: Hvilke rimelige, nødvendige udgifter har ansøgeren? Hvilken mulighed har ansøgeren for selv at afholde de rimelige, nødvendige udgifter?

Som et understøttende værktøj i behandlingen af ansøgninger, tages der udgangspunkt i et vejledende rådighedsbeløb, som i Frederiksberg Kommune er politisk fastsat. Det vejledende rådighedsbeløb udtrykker, hvor meget der bør være til rådighed for ansøgeren pr. måned, når de nødvendige udgifter er betalt. Har ansøgeren mindre til rådighed end det vejledende rådighedsbeløb, vil ansøgeren som udgangspunkt kunne komme i betragtning til at modtage hjælp.

Hvis det vejledende rådighedsbeløb hæves, betyder det alt andet lige, at flere personer vil kunne komme i betragtning til at modtage hjælp. Det er vigtigt at understrege, at der er tale om et vejledende beløb. Der skal altid foretages en konkret og individuel vurdering af den enkelte ansøgning. Andre forhold indgår således også i den samlede vurdering, herunder ansøgerens livssituation, eventuel formue og lignende.

Det bemærkes, at det vejledende rådighedsbeløb for førtidspensionister endvidere indgår i fastsættelsen af, hvor meget kommunen opkræver i betaling for ophold i botilbud efter servicelovens § 107. Reglerne herfor hører under Socialudvalgets område.

Forvaltningen har iværksat en informationsindsats om bl.a. muligheden for at ansøge enkeltydelser og personlige tillæg, således at de civilsamfundsaktører, der typisk kommer i kontakt med udsatte borgere, gøres opmærksom på muligheden for at kunne ansøge kommunen om enkeltydelser og personligt tillæg.

Forvaltningen er særligt opmærksom på, at det løbende sikres, at medarbejdere med borgerkontakt i relevante afdelinger i kommunen er i stand til at kunne vejlede om støttemulighederne og hjælpe borgeren med at skabe kontakt til Jobcenter og Ydelsescenter, som kan vejlede om og behandle ansøgninger om enkeltydelser og personligt tillæg.

Gældsrådgivning

Kommunen tilbyder via Café Paraplyen økonomisk og juridisk rådgivning fra frivillige økonomi- og jurakyndige, som yder uvildig rådgivning til borgere, som har brug for hjælp til økonomien eller er kommet i en gældssituation.

Endvidere samarbejder kommunen med Forbrugerrådet Tænks Gældsrådgivning, som tilbyder gratis, fortrolig og uvildig rådgivning til borgere, der har lav indkomst, et lavt rådighedsbeløb og/eller stor gæld. Som led i Tænk's tilbud kan man modtage rådgivning fra frivillige med økonomisk, juridisk eller socialfaglig baggrund og f.eks. bestå af gennemgang af faste udgifter, kortlægning af gæld, udarbejdelse af budget samt støtte ift. håndteringen af eventuelle kreditorer. Formålet med gældsrådgivningen er, at man får overblik over din økonomiske situation, får håndteret eventuelle kreditorer, og får lagt en plan til at håndtere din økonomi fremadrettet.

Andre instanser og øvrige ordninger

Som følge af situationen med inflationen og de høje energipriser er der fra centralt hold taget en række tiltag, som kan afhjælpe borgerne. Der er bl.a. gennemført følgende tiltag:

- *Varmepakken:* I slutningen af 2021 besluttede regeringen at oprette en statslig pulje på 100 mio. kr. i 2022 til dækning af kommuners merudgifter til enkeltydelser og personligt tillæg til ekstraordinært høje varme- og elregninger. Den enkelte kommune vil kunne søge puljen, hvis kommunen i 2022 har merudgifter til at yde økonomisk varmhjælp til borgere efter nærmere bestemte, eksisterende regler i ydelseslovgivningen, det vil sige enkeltydelser og personlige tillæg.

Forvaltningen har tidligere gjort opmærksom på mulighederne for, at søge enkeltydelser i forbindelse med Regeringens varmekasse til økonomisk vanskeligt stillede borgere i februar 2022 (AVU 10. januar 2022. pkt. 2.).

I forbindelse med varmekasse medfølger et krav om, at kommunen dokumenterer ansøgningerne til energitudgifter. Derfor foretager Ydelsescentret en særskilt registrering af disse ansøgninger, og som derfor også indgår som indikator i monitoreringen.

- *Indefrysningsordningen:* Alle borgere har mulighed for at søge midlertidig udsættelse af en del af energiregningen (el, gas og fjernvarme) gennem indefrysningsordningen. Indefrysningsordningen gælder i seks år, henholdsvis ét år, hvor det er muligt at få indefrosset en del af energiregningen, ét års afdragsfrihed og en afdragsperiode på fire år.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Magistraten, Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, Socialudvalget, Ældre- og Omsorgsudvalget.

Historik

Indstilling 28. november 2022, pkt. 372:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Magistraten tager sagen til efterretning.

Bilag

Monitorering Inflation 09.11