

REFERAT Sundheds- og Forebyggelsesudvalget 2022-25 d. 02-06-2025

Mødedato Mandag d. 02. juni 2025 kl. 20:45

Mødested Udvalgsværelse 2

Indholdsfortegnelse

Meddelelse:.....	3
Lukket.....	4
Orientering om anbefalinger til børn og unges trivsel.....	5
Orientering om Checkpoints stationære test- og rådgivningstilbud.....	7
Orientering - overblik over det aktuelle arbejde med Aftale om Sundhedsreform 2024.....	9
Beslutning om principper for arbejdet med Aftale om Sundhedsreform 2024 i efteråret 2025.....	12
Beslutning om Frederiksberg Kommunes repræsentation i Sundhedsråd Hovedstaden.....	14
Beslutning om Social Frivillighedsstrategi.....	16
Orientering om borgerrådgiverens årsberetning på Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalg	19
Drøftelse af katalog af udkast til effektiviseringer og besparelser til budget 2026.....	21

Punkt 27: Meddelelse:

00.22.00-P35-98-24

Sagsfremstilling

1. Orientering dobbeltbehandling - Beslutning om godkendelse af lejeaftale til tandklinik i Hospitalshaven

Sagen vedr. godkendelse af lejeaftale til tandklinik i Hospitalshaven dobbeltbehandles d. 2 juni af hensyn til sagens videre proces, idet lejekontrakten skal godkendes af Kommunalbestyrelsen inden sommerferien. Sundheds- og Forebyggelsesudvalget gøres opmærksom på, at Magistraten i dette tilfælde har behandlet sagen forud for udvalgets forelæggelse.

2. Frederiksberg fejrer Men's Health Week 2025

Mænds Mødesteder og Frederiksberg Sundhedscenter inviterer onsdag d. 11. juni kl. 13 til 20 til en eftermiddag med grillmad, gæstetaler og samvær i anledning af Men's Health Week.

Til arrangementet står Sundhedscentret til rådighed til at lave mindre "serviceeftersyn", hvor gæsterne kan få tjekket lunger, tjekket risiko for type 2-diabetes eller få en snak om alkohol.

Invitationen er vedlagt som bilag.

Bilag

Bilag 1. Invitation Mens Health Week onsdag d. 11. juni

Punkt 28: Lukket

82.03.00-P27-1-25

Punkt 29: Orientering om anbefalinger til børn og unges trivsel

00.01.00-A00-29-24

Resume

Med budget 2025 blev det besluttet, at der gennem en inddragende proces med inddragelse af børn, unge, forældre, civilsamfundsorganisationer, elevråd, Ungeforum og fagpersoner skal formuleres anbefalinger til, hvordan der på Frederiksberg kan sikres bedre trivsel blandt børn og unge. Der har i foråret 2025 været afholdt tre workshops og været en inddragende proces med elevrådene. Med denne sag forelægges en sammenfatning af input til anbefalinger fra den inddragende proces.

Beslutning

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget

- tog orienteringen om anbefalinger til børn og unges trivsel til efterretning.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Undervisningsudvalget indstiller til kommunalbestyrelsen

- at orientering om anbefalinger til børn og unges trivsel tages til efterretning.

Forvaltningen indstiller, at Børneudvalget, Sundheds- og Forebyggelsesudvalget samt Kultur- og Fritidsudvalget

- tager orientering om anbefalinger til børn og unges trivsel til efterretning.

Sagsfremstilling

Anledning

Med budget 2025 blev 'Sammen om børn og unges trivsel' besluttet med ønsket om at samle børn, unge, forældre, civilsamfundsorganisationer, elevråd, Ungeforum og fagpersoner i en fælles proces, hvor der formuleres anbefalinger til, hvordan der på Frederiksberg kan sikres bedre trivsel blandt børn og unge. Der blev lagt vægt på, at skolernes elevråd skulle have en særlig rolle i processen, og indsatsen blev forankret i Undervisningsudvalget, som på møde den 20. januar 2025 (pkt. 5) godkendte processen for 'Sammen om børn og unges trivsel' med de faldne bemærkninger.

Der har i foråret 2025 været afholdt tre workshops og været en inddragende proces med elevrådene. Med denne sag forelægges en sammenfatning af input fra den inddragende proces samlet til 15 anbefalinger.

Fire temaer og 15 anbefalingerne

De mange input fra processen er blevet samlet i fire overordnede temaer med tilhørende anbefalinger, som kan understøtte børn og unges trivsel:

1. **Stærke fællesskaber og rettidig indsats** - tidlig og koordineret indsats for sårbare familier, flere som en del af fællesskaberne i dagtilbud og skole, mindre skolefravær samt forældreansvar for børne og unges fællesskaber
2. **Aktivt fritidsliv** - attraktive tilbud til unge, nem deltagelse i fritidsaktiviteter, gode fysiske rammer for fritids- og foreningslivet og flere frivillige unge
3. **Leg og bevægelse** - udearealer i skoler og dagtilbud, byens rum skal invitere til leg og bevægelse, flere skoleaktiviteter udenfor klasselokalet og en opfordring til, at flere børn og unge cykler
4. **Et sundt digitalt liv** - børn og unge skal klædes på til det digitale liv, familier skal arbejde med sunde digitale vaner og der skal være dialog om et sundt digitalt liv

Anbefalingerne omfatter en bred vifte af konkrete tiltag som kommune, civilsamfund og forældre på forskellig vis og i forskellig grad kan understøtte. Anbefalingerne er foldet ud i bilag 1.

Baggrund

Baggrunden for beslutningen om 'Sammen om børn og unges trivsel' fra budget 2025 er, at der på Frederiksberg som i resten af landet er en stadigt stigende gruppe af børn og unge der mistrives. I 2023 nedsatte regeringen Trivselskommissionen, som i februar 2025 kom med 35 anbefalinger til, hvordan børn og unges trivsel kan fremmes. Trivselskommissionens anbefalinger har været inspiration for arbejdet med 'Sammen om børn og unges trivsel' på Frederiksberg.

I Frederiksberg Kommune er der allerede i dag en række velfungerende tilbud til børn og unge med trivselsudfordringer. Der er dog brug for i højere grad på tværs af kommunens forvaltningsområder, civilsamfundet, familierne og børn og unge at forebygge mistrivsel gennem en fælles tidlig og forebyggende indsats.

Gennem den inddragende proces er der derfor samlet viden og ideer på tværs, som under fire temaer med i alt 15 anbefalinger understøtter trivslen for børn og unge i Frederiksberg Kommune. Anbefalingerne er en sammenfatning af bidragene på workshops og elevrådsinddragelsen.

Anbefalingerne er rettet mod medlemmerne af kommunalbestyrelsen og kan indgå i budgetprocessen 2026. Anbefalingerne skal ikke læses isoleret som et entydigt svar på, hvordan vi på Frederiksberg styrker børn og unges trivsel, men skal ses i sammenhæng med det, vi allerede i forvejen gør, som er med til at understøtte børn og unges trivsel.

Inddragende proces

I foråret 2025 har der været afholdt tre workshops med temaerne 1) den brede trivselsdagsorden med udgangspunkt i Trivselskommissionens anbefalinger; 2) det sunde digitale liv om børn og unges digitale vaner og dannelse samt 3) fællesskaber, fritid og fordybelse om betydningen af fritidsinteresser og fællesskaber.

Inddragelsen af elever er sket på flere måder. Den første workshop om den brede trivselsdagsorden blev indledt med en elevtale fra Elevernes talerstol og der deltog et ungepanel med repræsentanter fra Fælleselevrådet og Ungeforum. De mindre børns stemme blev repræsenteret via en video med udsagn fra børnehavebørn og interview med en dagtilbudsleder. Derudover er skolernes elevråd blevet inviteret til at komme med input.

På de tre workshops har der været gode tværgående dialoger, og de har været velbesøgt og velrepræsenteret med medlemmer af kommunalbestyrelsen, forældre, unge, repræsentanter fra dagtilbud, skole, klubber, forenings- og kulturliv samt civilsamfund.

Den videre proces

Anbefalingerne er rettet mod medlemmerne af kommunalbestyrelsen og kan indgå i budgetprocessen 2026.

Anbefaling

Forvaltningen indstiller, at Undervisningsudvalget, Børneudvalget, Sundheds- og Forebyggelsesudvalget samt Kultur- og Fritidsudvalget tager orientering om anbefalinger til børn og unges trivsel til efterretning.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Undervisningsudvalget
Børneudvalget
Sundheds- og Forebyggelsesudvalget
Kultur- og Fritidsudvalget
Kommunalbestyrelsen

Bilag

Bilag - Anbefalinger - Sammen om børn og unges trivsel

Punkt 30: Orientering om Checkpoints stationære test- og rådgivningstilbud

29.09.00-A00-1-25

Resume

Frederiksberg Kommune har en aftale med Checkpoint om tilbud vedrørende test og rådgivning for en række seks sygdomme. Der er stor tilslutning til tilbuddene, som er et godt supplement til kommunens øvrige tilbud på området. Tilbuddene er finansieret af en midlertidig bevilling, der udløber i 2025.

Beslutning

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget

- tog orienteringen om Checkpoints stationære test- og rådgivningstilbud til efterretning.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Forebyggelsesudvalget

- tager orientering om Checkpoints stationære test- og rådgivningstilbud til efterretning.

Sagsfremstilling

Anledning

AIDS-Fondets stationære test- og rådgivningstilbud Checkpoint har eksisteret på Frederiksberg siden 2021. I Checkpoint kan heteroseksuelle i alderen 15-29 år og LGBT+ personer i alle aldre få rådgivning og blive testet for en række seks sygdomme herunder klamydia, gonorré, hiv, syfilis og hepatitis c. Checkpoint deler lokaler med headspace og Ventilen på Bülowsvej 38 og har åbent hver anden mandag i ulige uger kl. 16.00-18.00.

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget blev den 5. februar 2024 (pkt 4) orienteret om samarbejdsaftalen med Checkpoint. Af denne sag fremgik det, at udvalget i 2025 skal præsenteres for en status for tilbuddet, hvilket er baggrunden for nærværende sag.

Erfaringer fra Checkpoints stationære test- og rådgivningstilbud

Der er stor tilslutning til Checkpoints test- og rådgivningstilbud. Målet er, at 150 personer årligt modtager rådgivning og får tilbud om test. I 2023 har Checkpoint nået 237 personer og i 2024 218 personer. Der bliver primært testet for klamydia og gonorré. I 2023 blev 221 personer testet for klamydia og gonorré med en positivprocent på 9,9% og i 2024 blev 192 personer testet med en positivprocent på 4,7%, hvilket er væsentligt lavere end landsgennemsnittet. Checkpoint har meldt ud, at dette kan skyldes et generelt fald i positivprocenten på landsplan.

Checkpoints test- og rådgivningstilbud er et godt supplement til kommunens øvrige testtilbud om hjemmetest hos Sex & Samfund og test hos egen læge. En del (x%) af de unge der bliver testet hos Checkpoint melder ud, at de ville være gået til egen læge af forskellige årsager. Derudover tilbyder Checkpoint, modsat hjemmetesten, test for en række seks sygdomme udover klamydia og gonorré og der kan testes flere steder herunder i oralt og analt. Sidst tilbyder Checkpoint rådgivning, som ikke er en del af kommunens øvrige testmuligheder.

Checkpoints rådgivningsdel består af en samtale om seksuelle og mentale problemstillinger, prævention, grænser og seksuel sundhed generelt. Rådgivningen varetages af en erfaren rådgiver, der er uddannet i en sexpositiv, normkritisk og inkluderende tilgang til samtale om sex, seksualitet og seks sygdomme. Tilbage meldingen er, at den enkelte føler sig tryk i samtalen og føler sig mødt uden fordomme og udskamning. Checkpoints afrapporteringer fra 2023, 2024 samt 1. kvartal 2025 er vedlagt som bilag 1, 2 og 3.

De forskellige aktører på Bülowsvej 38 melder ud, at der er et godt samarbejde og en god synergi tilbuddene imellem. Det er nemt for de unge at gøre brug af og kende til de forskellige tilbud med samme lokation.

Status på seks sygdomme på Frederiksberg

For første gang siden 2014 ses der et fald i påviste klamydiatilfælde i aldersgruppen 15-29 år fra 2022-2023, hvor de senest opgjorte tal er fra. Frederiksberg Sundhedscenter har været i dialog med samarbejdspartnere hos Checkpoint og Sex & Samfund, der ikke har en forklaring på faldet, men de følger udviklingen tæt og er i løbende dialog med Statens Serum Institut. Frederiksberg har den højeste testrate i landet på 24,6 %, hvor landsgennemsnittet er på 16 %. Frederiksberg havde i 2023 et højt incidenstal (antal nye klamydiatilfælde pr. 1000 indbyggere) på 29,9 sammenlignet med landsgennemsnittet 27,4. I Region Hovedstaden ligger Frederiksberg på en delt andenplads og på landsplan på en delt tolvte plads. Det høje incidenstal bør ses i lyset af, at der opfanges mange smittede på Frederiksberg grundet den høje testrate.

Økonomi

I budgettet for 2024 bevilgede Kommunalbestyrelsen 200.000 kr. til fortsættelse af Checkpoints stationære test- og rådgivningstilbud i årene 2024-2025. Midlerne ophører dermed med udgangen af 2025 med mindre der igen politisk prioriteres midler til tilbuddet i forbindelse med budgettet for 2026. Da der er tale om en midlertidig bevilling, vil den indgå til eventuel prioritering i budget 2026-processen sammen med øvrige midlertidige bevillinger.

I budgettet for 2025 bevilgede Kommunalbestyrelsen 175.000 kr. til en udvidet klamydiainsats i 2025-2026. I den forbindelse har Frederiksberg Kommune genoptaget et samarbejde med Checkpoint om muligheden for 5 årlige on-site testarrangementer svarende

til 40.000 kr. årligt i 2025-2026.

Anbefaling

Forvaltningen indstiller, at Sundheds- og Forebyggelsesudvalget tager orientering om Checkpoints stationære test- og rådgivningstilbud til efterretning.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget

Bilag

Bilag 1. Checkpoint - Afrapportering til Frederiksberg Kommune 2023

Bilag 2. Checkpoint - Afrapportering Frederiksberg 2024

Bilag 3. Checkpoint - Afrapportering Frederiksberg 2025 Q1

Punkt 31: Orientering - overblik over det aktuelle arbejde med Aftale om Sundhedsreform 2024

00.22.00-P35-56-25

Resume

Denne sag indeholder en samling af emner vedrørende det aktuelle arbejde med Aftale om Sundhedsreform 2024. Emnerne afspejler, at en stor del af udmøntningen af reformen sker via aftaler og "lovpakker", som udspringer nationalt fra.

To af emnerne, der omtales i indeværende sag, behandles ligeledes i selvstændige dagsordenspunkter i umiddelbar forlængelse af denne. Det handler om "Beslutning om principper for arbejdet med Aftale om Sundhedsreform 2024 i efteråret 2025" og "Beslutning om Frederiksberg Kommunes repræsentation i Sundhedsråd Hovedstaden".

Beslutning

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget

- tog orienteringen til efterretning.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Ældre og Omsorgsudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget

- tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Anledning

Baggrunden for Aftale om Sundhedsreform 2024 er, at sundhedsvæsenet er under et stigende pres. Den demografiske udvikling med flere ældre og færre i den arbejdsdygtige alder betyder, at flere får behov for pleje og behandling, og at der vil mangle medarbejdere i sundhedsvæsenet, hvis ikke vi ændrer måden, hvorpå vi gør tingene. Samtidig er der på tværs af landet blevet for store forskelle i borgernes adgang til god sundhedsbehandling.

Det øgede pres på sundhedsvæsenet har medført en Aftale om Sundhedsreform 2024 med fokus på, at:

- Skabe et stærkt og balanceret sundhedsvæsen, der er tættere på borgerne.
- Reducere ulighed i sundhed, idet ressourcerne skal fordeles bedre på tværs af landet.
- Medvirke til bedre og mere sammenhængende sundhedstilbud.
- Reformere sundhedsvæsenets politiske og økonomiske struktur.
- Skabe en ny opgavefordeling mellem myndighederne.

Arbejdet med Aftale om Sundhedsreform 2024 er i gang mange steder inden for det samlede sundhedsvæsen. Med denne sag samles en række aktuelle emner vedrørende arbejdet med Aftale om Sundhedsreform 2024. Emnerne afspejler, at en stor del af udmøntningen af det aktuelle arbejde med Aftale om Sundhedsreform 2024 indledningsvist sker via aftaler og "lovpakker", som udspringer nationalt fra.

Af bilaget "Emner der forventes at kræve selvstændig politisk stillingtagen i forhold til Aftale om Sundhedsreform 2024" (bilag 1) fremgår et overblik over emner, som forventes at skulle behandles politisk i Frederiksberg Kommune. De emner, som har et selvstændigt punkt på indeværende dagsorden, er markeret i bilaget. Bilag 1 er dynamisk og vil blive udbygget i takt med, at vidensniveauet om Aftale om Sundhedsreform 2024 øges.

Forårsaftale

Regeringen, KL og Danske Regioner har den 25. maj 2025 indgået Forårsaftale 2025 om implementeringen af sundhedsreformen.

Dette års Forårsaftale indeholder endelig aftale om den faglige afgrænsning af opgaver, der skal overdrages fra kommuner til regioner fra 1. januar 2027. Det drejer sig om 1) akutsygepleje 2) 70% af midlertidige pladser 3) patientrettet forebyggelse og 4) specialiseret rehabilitering samt dele af genoptræning på avanceret niveau.

Endvidere indeholder Forårsaftalen en national aftale om 96 timers behandlingsansvar efter indlæggelse på sygehus, som Region Hovedstaden har besluttet at implementere allerede med virkning fra 3. juni 2025.

Aftaleteksten indeholder desuden en lang række initiativer, der alene vedrører regionerne. Det drejer sig om fx om nye muligheder og økonomi til at sætte målrettet ind med tiltag i områder med lægemangel, bedre geografisk fordeling af speciallæger, loft over speciallæger på sygehusene og sygehusudgifter.

Økonomi

I forbindelse med opgaveflytningen følger, at der skal overflyttes økonomi fra kommunerne til regionen, svarende til 4,2 mia. kr.

Det fremgår af Aftale om Sundhedsreform 2024, at aktiver, passiver, rettigheder, pligter og ansatte, der helt eller overvejende er knyttet til sundhedsopgaver, der overføres fra kommuner til regioner, også skal overføres til regionerne. Med Forårsaftalen står det klart, at overførelsen tager udgangspunkt i DUT-vejledningens retningslinjer for opgaveflytning.

Der forventes således en DUT sag om økonomi vedr. opgaveflytning og den kommunale medfinansiering, som nedlægges i forbindelse med Sundhedsreformen. Forvaltningen udarbejder herefter et overblik over de økonomiske konsekvenser for Frederiksberg Kommune.

Sundhedsråd

Med Aftale om Sundhedsreform 2024 følger, at der ændres grundlæggende på den politiske struktur i sundhedsvæsenet. Der oprettes Sundhedsråd fra 1. januar 2026, hvor regioner og kommuner i et tæt og forpligtende samarbejde skal skabe et stærkere sundhedsvæsen tæt på borgerne. Sundhedsrådene får det umiddelbare politiske og forvaltningsmæssige ansvar for drift og udvikling af de regionale sundhedsopgaver i et afgrænset geografisk område.

De nye sundhedsråd får således en nøglerolle med et væsentligt ansvar for omstilling og udvikling af det nære sundhedsvæsen og opgaven med at vende sygehusene mere udad. Med Forårsaftalen 2025 er der udarbejdet en ramme for sundhedsrådenes virke som investeringsmotor i det nære sundhedsvæsen, idet der afsættes 4,4 mia. kr. stigende frem mod 2030 målrettet mod hhv. nære sundhedsindsatser i regionerne og i kommunerne. Der afsættes derudover 3,5 mia. kr. i 2027 til 2031 til nybyggeri, ombygning og/eller renovering af de fysiske rammer for lokale sundhedsindsatser.

Frederiksberg Kommune indgår med to repræsentanter i Sundhedsråd Hovedstaden, som geografisk dækker Frederiksberg Kommune, Københavns Kommune og Bornholms Regionskommune.

Kommunalbestyrelsen skal senest den 1. november 2025 beslutte, hvordan Frederiksberg Kommune skal være repræsenteret i Sundhedsrådet. Forslag til dette fremgår i dagsordenens følgende sag.

Mulig kommunal drift af sundhedsopgaver

I Aftale om Sundhedsreform 2024 er der åbnet for, at kommunerne kan byde ind på at blive driftsleverandør på de opgaver, som overdrages til regionerne. Beslutningen om et evt. kommunalt leverandøransvar skal træffes i Sundhedsrådet senest 1. april 2026. Som forberedelse til denne beslutning påbegynder forvaltningen administrative dialoger med Region Hovedstaden om opgaveoverdragelse og et muligt kommunalt leverandøransvar i efteråret 2025.

I næstfølgende sag foreslår Forvaltningen seks principper, som kan give forvaltningen i Frederiksberg Kommune et mandat til at indgå i dialogen med administrationen i Region Hovedstaden i efteråret 2025.

Lovpakker

Lovpakke 1 indeholder lovforslag om ny regional forvaltningsmodel med etablering af sundhedsråd m.v., lov om ændringer af det almenmedicinske tilbud samt en overgangslov, der indeholder de lovgivningsmæssige overgangsbestemmelser, der følger af sundhedsreformaftalen. Lovpakke 1 er fremsat for Folketinget i april 2025 med henblik på vedtagelse i juni 2025.

Lovpakke 2 forventes at indeholde lovgivning relateret til opgaveflytning, økonomi, krav m.v. i sundhedsråd, hjemmel til tværgående kvalitetsstandarder samt en række nationale tiltag, såsom etablering af Digital Sundhed Danmark og national planlægningskompetence, Nationalt Center for Sundhedsinnovation, Nationalt prioriteringsråd, National Sundhedsplan og krav til nærsundhedsplaner samt ny aftalemodel for almenmedicinsk tilbud og opgavebeskrivelse. Lovpakke 2 forventes fremsat for Folketinget i oktober 2025.

Lovpakke 3 forventes at indeholde ny finansieringsmodel for regionerne. Lovpakke 3 forventes fremsat for Folketinget 1. halvår 2026

Lovpakke 4 forventes at indeholde kronikerpakker, frit valg og patientrettigheder, statslig godkendelse af praksisplaner, behandlingsredskaber og hjælpemidler samt befordring samt folkesundhedslov. Lovpakke 4 forventes fremsat for Folketinget 2. halvår 2026.

National sundhedsplan

Indenrigs- og Sundhedsministeriet har igangsat arbejdet med den nationale sundhedsplan. Den nationale sundhedsplan skal understøtte omstillingen af sundhedsvæsenet. Sundhedsplanen skal sætte en retning for den store og gradvise udvikling og omstilling af sundhedsvæsenet de kommende 8-10 år. Planen skal bl.a. bidrage til at styrke det nære sundhedsvæsen, flytte dele af patientbehandlingen ud fra sygehusene og tættere på borgerne og sikre en bedre geografisk fordeling af sundhedsvæsnets samlede ressourcer.

Regeringen, Danske Regioner og KL forventes at indgå aftale om den nationale sundhedsplan i foråret 2026. Den nationale sundhedsplan hjemles i sundhedsloven (forventeligt med lovpakke 2) og forventes at gælde fra 1. januar 2027 og vil blive opdateret hvert fjerde år. Sundhedsplanen vil skulle omsættes til lokale indsatser i Sundhedsrådene.

Implementeringspartnerskab

Aftale om Sundhedsreform 2024 indebærer en stor og vigtig opgave med implementering af en række omfattende reformelementer. For at understøtte en succesfuld implementering, nedsættes et implementeringspartnerskab. Partnerskabet skal bl.a. understøtte, at der er en løbende dialog og samarbejde mellem kommuner, regioner og stat om implementeringen af reformen.

I Frederiksberg Kommune følges arbejdet i implementeringspartnerskabet. Herunder vil der løbende blive taget stilling til, hvilke emner, der kræver selvstændig politisk stillingtagen, ligesom bilag 1 vil blive udbygget i takt med udrulningen af reformens elementer.

Anbefaling

Forvaltningen indstiller, at Ældre og Omsorgsudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget
Ældre- og Omsorgsudvalget

Bilag

Emner som forventes at kræve selvstændig politisk stillingtagen i forhold til Aftale om Sundhedsrefo

Punkt 32: Beslutning om principper for arbejdet med Aftale om Sundhedsreform 2024 i efteråret 2025

27.00.00-S00-4-25

Resume

Med Aftale om Sundhedsreform 2024 foreslås, at en række sundhedsopgaver flyttes fra kommunerne til regionerne. Opgaveflytningen indbefatter både myndigheds-, finansierings- og leverandøransvaret for en del af de midlertidige pladser, akutsygeplejen, patientrettet forebyggelse samt den specialiserede rehabilitering og dele af den avancerede genoptræning.

I Aftale om Sundhedsreform 2024 er der åbnet for, at kommunerne kan byde ind på at blive driftsleverandør på opgaverne, mens myndigheds- og finansieringsansvaret bliver regionalt. Beslutningen om et evt. kommunalt leverandøransvar skal træffes i Sundhedsråd Hovedstaden senest 1. april 2026.

Som forberedelse til denne beslutning påbegynder forvaltningen i Frederiksberg Kommune administrative dialoger med Region Hovedstaden om overdragelse af opgaverne og et muligt kommunalt leverandøransvar i efteråret 2025. Med denne sag foreslås seks principper, som kan give forvaltningen et mandat til at indgå i den administrative dialog med Region Hovedstaden i efteråret 2025.

Beslutning

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget

- godkendte de foreslåede principper for arbejdet med sundhedsreformen i efteråret 2025.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Ældre og Omsorgsudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget

- godkender de foreslåede principper for arbejdet med sundhedsreformens i efteråret 2025.

Sagsfremstilling

Anledning

Med Aftale om Sundhedsreform 2024 skal en række sundhedsopgaver flyttes fra kommunerne til regionerne fra 1. januar 2027. I vurderingen af hvilke opgaver der flyttes, har partierne bag Aftale om Sundhedsreform 2024 lagt vægt på sammenhæng og nærhed i opgaveløsningen og ensartet kvalitet i hele landet. Hensigten er, at opgaveflytningen skal fremme kvalitet og kontinuitet for borgerne samt sikre, at langt flere ældre oplever en tidlig, nær og sammenhængende indsats.

Opgaveflytningen fra kommuner til regioner indbefatter både myndigheds-, finansierings- og leverandøransvaret for:

- Støtsteddelen af de midlertidige pladser
- Akutsygeplejen
- Patientrettet forebyggelse
- Specialiseret rehabilitering og dele af den avancerede genoptræning

Den nærmere afgrænsning af opgaveflytningen sker i forbindelse med Forårsaftale 2025.

I Aftale om Sundhedsreform 2024 lægges der vægt på, at sundhedsopgaverne skal læses så tæt på borgerne som muligt, og der er således åbnet for, at kommunerne kan byde ind på at blive driftsleverandør på opgaverne, mens myndigheds- og finansieringsansvaret bliver regionalt.

Senest d. 1. april 2026 skal den politiske beslutning om et evt. kommunalt leverandøransvar træffes i Sundhedsråd Hovedstaden, som får en central rolle i at sikre det fortsatte fokus på de lokale behov for nærhed og sammenhæng i opgaveløsningen på tværs af kommuner og regioner. Som forberedelse til denne politiske beslutning påbegynder forvaltningen administrative dialoger med Region Hovedstaden om overdragelse af sundhedsopgaverne og et muligt kommunalt leverandøransvar i efteråret 2025.

Anbefaling

For at forvaltningen har et mandat til at indgå i denne drøftelse med regionen, har forvaltningen udarbejdet forslag til principper for dialogen med regionen, som kan udgøre Frederiksberg Kommunes grundlag for den forestående proces. Principperne er udarbejdet på baggrund af tidligere politiske signaler og dialoger i relation til Sundhedsreformen. Principperne fremgår nedenfor i overskrifter og er mere detaljeret beskrevet i vedlagte bilag "Principper for arbejdet med Aftale om Sundhedsreform 2025 i efteråret 2025" (bilag 1).

- Vi vil være en stærk samarbejdspartner og arbejde loyalt i forhold til sundhedsreformens intentioner
- Vi vil arbejde for, at de sundhedsopgaver, som overgår til regionen, fortsat driftes i Frederiksberg Kommune under økonomiske vilkår og betingelser, der er acceptable for både borgere og medarbejdere

3. Vi vil arbejde aktivt for, at fremtidens sundhedstilbud bliver af fortsat høj kvalitet og højt serviceniveau
4. Vi vil arbejde for at borgerne oplever sammenhæng og nærhed i opgaveløsningen i fremtidens nære sundhedsvæsen
5. Vi vil arbejde for et fortsat fokus på at sikre social lighed for vores borgere
6. Vi vil involvere og skabe gennemsigtighed i processen for medarbejdere og ledere

Kommunalbestyrelsen besluttede d. 28. april 2025 at nedsætte et 17 stk. 4 udvalg om implementeringen af Sundhedsreform og Ældrerreform med funktionsperiode fra 2. kvartal til 4. kvartal 2025. Formålet med opgaveudvalget er at udvikle en række tværgående helhedsorienterede pejlemærker, som skal sætte retning og danne ramme for arbejdet med implementering af Sundhedsreformen og Ældrerreformen i kommunen. Principperne, der er fremlagt i nærværende sag, vil blive bragt med ind som inspiration og indkapslet i opgaveudvalgets arbejde.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Å

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget
Ældre- og Omsorgsudvalget

Bilag

Principper for arbejdet med Aftale om Sundhedsreform 2024 i efteråret 2025

Punkt 33: Beslutning om Frederiksberg Kommunes repræsentation i Sundhedsråd Hovedstaden

00.22.00-P35-26-25

Resume

Med Aftale om Sundhedsreform 2024 følger, at der oprettes Sundhedsråd fra 1. januar 2026. Frederiksberg Kommune indgår med to repræsentanter i det kommende Sundhedsråd Hovedstaden, som geografisk dækker Frederiksberg Kommune, Københavns Kommune og Bornholms Regionskommune.

Kommunalbestyrelsen skal senest den 1. november 2025 beslutte, hvordan Frederiksberg Kommune skal være repræsenteret i Sundhedsrådet og i forlængelse heraf sikre opdatering af kommunens styrelsesvedtægt.

Med denne sag foreslås, at Frederiksberg Kommunes repræsentation i det kommende Sundhedsråd Hovedstaden udgøres af Borgmesteren samt formanden for det fagudvalg, som varetager den umiddelbare forvaltning af hovedparten af kommunens anliggender inden for sundheds-, omsorgs- og socialpsykiatriområdet. I indeværende valgperiode er det Ældre- og Omsorgsudvalget, som har størst berøringsflade til de opgaver, der skal løses i Sundhedsrådet.

Beslutning

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget

- indstiller til Magistraten, at den foreslåede repræsentation for Frederiksberg Kommune i det kommende Sundhedsråd Hovedstaden godkendes, således at Frederiksberg Kommune bliver repræsenteret ved Borgmesteren og formanden for det fagudvalg, som varetager den umiddelbare forvaltning af hovedparten af kommunens anliggender inden for sundheds-, omsorgs- og socialpsykiatriområdet (for nuværende Ældre- og Omsorgsudvalget).

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Ældre- og Omsorgsudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget

- indstiller til Magistraten, at den foreslåede repræsentation for Frederiksberg Kommune i det kommende Sundhedsråd Hovedstaden godkendes, således at Frederiksberg Kommune bliver repræsenteret ved Borgmesteren og formanden for det fagudvalg, som varetager den umiddelbare forvaltning af hovedparten af kommunens anliggender inden for sundheds-, omsorgs- og socialpsykiatriområdet (for nuværende Ældre- og Omsorgsudvalget).

Sagsfremstilling

Anledning

Som et led i arbejdet med Aftale om Sundhedsreform 2024 forventes oprettet i alt 17 nye Sundhedsråd fra 1. januar 2026, hvor regioner og kommuner i et tæt og forpligtende samarbejde skal skabe et stærkere sundhedsvæsen tæt på borgerne. Sundhedsrådene får det umiddelbare politiske og forvaltningsmæssige ansvar for drift og udvikling af de regionale sundhedsopgaver i et afgrænset geografisk område.

Frederiksberg Kommune indgår i Sundhedsråd Hovedstaden, som geografisk dækker Frederiksberg Kommune, Københavns Kommune og Bornholms Regionskommune.

Sundhedsråd Hovedstaden består af 13 medlemmer. Heraf er syv medlemmer valgt af regionsrådet, mens seks medlemmer repræsenterer kommunalbestyrelsen i de kommuner, der indgår i sundhedsrådets geografiske område.

De seks kommunale medlemmer udpeges efter følgende fordeling:

- Kommuner med under 80.000 indbyggere er repræsenteret med ét kommunalt medlem. Dette gør sig gældende for Bornholms Regionskommune.
- Kommuner med mindst 80.000 indbyggere, men under 300.000 indbyggere, er repræsenteret med to kommunale medlemmer. Dette gør sig gældende for Frederiksberg Kommune.
- Kommuner med mindst 300.000 indbyggere er repræsenteret med tre kommunale medlemmer. Dette gør sig gældende for Københavns Kommune.

Af lovforslaget fremgår, at kommuner med to pladser i Sundhedsrådet kan lade sig repræsentere ved 1) borgmester samt formanden for det stående udvalg, der varetager den umiddelbare forvaltning af hovedparten af kommunens anliggender inden for sundheds-, omsorgs- og socialpsykiatriområdet eller 2) formændene for to stående udvalg, der varetager den umiddelbare forvaltning af hovedparten af kommunens anliggender inden for sundheds-, omsorgs- og socialpsykiatriområdet.

Kommunalbestyrelsen skal senest 1. november 2025 beslutte, hvordan Frederiksberg Kommune skal være repræsenteret i Sundhedsrådet og i forlængelse heraf sikre opdatering af kommunens styrelsesvedtægt.

Anbefaling

Forvaltningen foreslår, at Frederiksberg Kommune bliver repræsenteret i Sundhedsråd Hovedstaden ved Borgmesteren samt formanden for det fagudvalg, som varetager den umiddelbare forvaltning af hovedparten af kommunens anliggender inden for

sundheds-, omsorgs- og socialpsykiatriområdet.

Forvaltningen vurderer, at Ældre- og Omsorgsudvalget er det udvalg, som i indeværende valgperiode, har størst berøringsflade til de opgaver, der skal løses i Sundhedsrådet, idet Ældre- og Omsorgsudvalget har den umiddelbare forvaltning af Frederiksberg Kommunes opgaver på ældre- og omsorgsområdet og endvidere varetager kommunale opgaver i relation til syge borgere og sygehusvæsen samt opgaven vedrørende institutioner og boliger på ældre- og omsorgsområdet.

Sundhedsrådets opgaveportefølje er imidlertid bred og har forbindelser til flere af Frederiksberg Kommunes stående udvalg, som samlet dækkes bedst af borgmesteren.

Beslutningen om kommunens repræsentation skal indskrives i en ændring af kommunens styrelsesvedtægt.

Økonomi

Vederlag til kommunale repræsentanter i sundhedsrådene finansieres af regionen. Kommunale repræsentanter, der i forvejen er aflønnet af kommunen svarende til en fuldtidsstilling, fx borgmesteren, vil ikke modtage særskilt vederlag for at repræsentere kommunen i sundhedsrådene.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser for Frederiksberg Kommune.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Ældre- og Omsorgsudvalget
Sundheds- og Forebyggelsesudvalget
Magistraten
Kommunalbestyrelsen

Punkt 34: Beslutning om Social Frivillighedsstrategi

27.15.12-A00-1-23

Resume

Social frivilligheds- og civilsamfundsstrategi 2025-2027 har til formål at styrke samarbejdet mellem kommunen og civilsamfundet. Strategien skal bidrage til at udvikle fulde potentialet i fællesskaber og frivillige initiativer. Den bygger på en grundlæggende forståelse af, at fællesskaber og støtte har en værdi i sig selv, samtidig med at de spiller en central rolle i at forebygge og håndtere sociale udfordringer tidligt. Ved at styrke dette samspil skabes bedre forudsætninger for, at borgerne får et større udbytte af den offentlige velfærd. Desuden åbner strategien for en bredere og mere dynamisk innovationskraft, hvor nye løsninger kan udvikles i samarbejde mellem det offentlige og civilsamfundet.

Strategien fokuserer på langsigtede partnerskaber, en mere målrettet og strategisk anvendelse af kommunens ressourcer, herunder § 18- og § 79-puljerne, og et særligt fokus på at forebygge og modvirke ensomhed blandt byens ældre og udsatte borgere.

Efter Socialudvalgets og Ældre- og Omsorgsudvalgets behandling af sagen forelægges sagen til orientering i Børneudvalget, Uddannelsesudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget.

Beslutning

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget

- tog sagen til efterretning.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget

- godkender Social frivilligheds- og civilsamfundsstrategi 2025-2027, jf. bilag 1.

Forvaltningen indstiller, at Børneudvalget, Undervisningsudvalget, Sundheds- og Forebyggelsesudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget

- tager sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

Anledning

Med budgetaftalen for 2024 blev partierne enige om, at der skal laves en strategi for udviklingen af det sociale frivillighedsområde med udgangspunkt i Frederiksberg Kommunes frivilligheds- og civilsamfundsindsatser under Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget, herunder § 18- og § 79- puljerne.

De to udvalg, en række af kommunens råd, foreninger og civilsamfundsorganisationer samt forvaltningen har igennem det meste af 2024 gennemført en inddragende proces for strategiudviklingen, hvor:

- 1) De overordnede målsætninger for en strategi er blevet lagt fast (SU og ÆOU 6. maj 2024, pkt. 24)
- 2) Målsætninger fsva. fordeling af puljemidlerne allerede er blevet anvendt til udmelding af kriterier for ansøgning om puljerne for 2025 (SU den 3. juni pkt. 31 og ÆOU den 10. juni pkt. 39).
- 3) Målsætningerne fsva. indgåelse af strategiske partnerskaber allerede er blevet anvendt til dialog og indgåelse af partnerskaber for perioden 2025-2027 (SU den 18. november 2024, pkt. 58 og ÆOU pkt. 79).

Strategien bygger på eksisterende politiske målsætninger, herunder Frederiksberg Kommunes ambition om at bekæmpe ensomhed og styrke borgernes livskvalitet gennem frivillige indsatser.

Ensomhed som særligt fokusområde

Ved kommunalbestyrelsens møde den 27. maj 2024 blev det besluttet, at ensomhed tildeles et øget fokus i den nye sociale frivillighedsstrategi (KB, 27/6-2024, pkt. 142). Strategien vil herved kunne være med til at sætte fokus på ensomhedsproblematikker og samtidig fungere som et konkret værktøj i forebyggelsen af ensomhed på tværs af social- og ældreområdet. Med vedtagelsen af Social frivilligheds- og civilsamfundsstrategi 2025-2027 samles disse initiativer i én samlet strategi, hvor frivillige indsatser spiller en central rolle i forebyggelsen og håndteringen af ensomhedsproblematikker.

Strategien sigter mod, at midlerne fra §18 og §79 anvendes strategisk til at understøtte fællesskaber og relationer, der kan reducere ensomhed på tværs af aldersgrupper. Ved at give forebyggelse og bekæmpelse af ensomhed et centralt fokus i Social frivilligheds- og civilsamfundsstrategi, skabes en mere effektiv og helhedsorienteret indsats, der imødekommer borgernes behov og styrker lokalsamfundets kapacitet til at adressere sociale udfordringer.

Forvaltningens anbefaling

Strategiens målsætninger

Strategien har fem centrale målsætninger:

1. Værdis- og formålsbaseret frivillighed – Frivillighed skal ses som en integreret del af kommunens sociale indsatser og understøtte borgernes fællesskaber, livskvalitet og mestring af eget liv.
2. Strategiske partnerskaber – Styrkelse af langsigtede samarbejder med civilsamfundet og tidlig involvering i kommunale beslutningsprocesser.
3. Støtte til små frivillige initiativer – Mindre projekter skal fortsat have adgang til midler fra §18 og §79- puljerne.
4. Tværgående samarbejde – Frivillige indsatser skal tænkes aktivt ind i kommunens drift og planlægning.
5. Lettere adgang for frivillige – Civilsamfundsaktører skal have bedre mulighed for at samarbejde med kommunen via en samlet kontaktoverflade.

Evaluering og fremtidig strategiudvikling

Da der er tale om en ny måde at samarbejde om frivillighed på, er strategien designet til at være fleksibel og åben for justeringer. Derfor vil der løbende være tæt sparring internt i forvaltningen og mellem forvaltningen og frivilligheds- og civilsamfundet for at sikre den bedst mulige udvikling.

Den nuværende strategi skal således også være med til at danne fundament for fremtidige strategier for samarbejdet med frivilligheds- og civilsamfund på Frederiksberg. Strategiens virke og de mange indsatser og projekter, der springer ud af den, skal udvikles i løbet af den kommende strategiperiode, og det er en indsats, der skal bygges sammen: På tværs af kommunen og foreninger, på tværs af forvaltninger internt i kommunen, og fra top til bund i forvaltningen. Strategien skal give mening for alle der arbejder med social frivillighed og civilsamfund og derfor er ambitionen at den på sigt skal gøres endnu bredere og involvere flere områder i kommunen, fx børneområdet.

Strategien vil blive implementeret i tre faser

- 2025: Indgåelse af strategiske partnerskaber og opstart af Partnerforum. Formulering af frivilligmodel for pensionistrejser, etablering af Velfærdsteknologikorps og udvikling af Socialkompasset mv.
- 2026-2027: Implementering af §17 (Barnets lov) under §18, etablering af et nyt Frivillighedsforum og styrkelse af det tværgående samarbejde.
- Ny strategiperiode fra 2028: Evaluering og videreudvikling af strategien, herunder mulighed for en tværgående frivillighedspolitik på tværs af kommunale områder.

Samarbejdsfora

De konkrete samarbejdsfora mellem kommunen og civilsamfund bliver et væsentligt led i at virkeliggøre strategien. Som led i en række af de konkrete puljeprosjekter under § 18 og § 79 etableres der samarbejdsflader mellem de frivillige foreninger og kommunen, fx i form af arbejdsgrupper, styregrupper mv.

Som noget nyt etableres et Partnerforum mellem de fire strategiske partnere og kommunen for at samarbejde om og udvikle det sociale frivilligheds- og civilsamfundsområde sammen. Endelig er der Frivillighedsforum, som på mere overordnet niveau bringer politiske udvalg, råd, frivillige foreninger og forvaltningen sammen.

I lyset af ambitionerne i den nye sociale frivilligheds- og civilsamfundsstrategi foreslår forvaltningen, at Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget drøfter, om der skal etableres en ny model for Frivillighedsforum, hvilket Frivillighedsforum også har ytret interesse i. Forvaltningen vil forelægge en sag for udvalget om dette på udvalgsmøde den 12. maj 2025.

Forvaltningen anbefaler, at Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget godkender strategien for at skabe en stærkere og mere målrettet indsats på frivilligområdet. Strategien sikrer, at midler fra §18 og §79 anvendes strategisk, og at frivillige organisationer får lettere adgang til samarbejde med kommunen.

Økonomi

Strategien har ingen umiddelbare bevillingmæssige konsekvenser, men etablering af et frivillighedsråd eller §17, stk. 4-udvalg kan have administrative udgifter, som skal afklares i budgetprocessen.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Socialudvalget
Ældre- og Omsorgsudvalget
Børneudvalget
Undervisningsudvalget
Sundheds- og Forebyggelsesudvalget
Kultur- og Fritidsudvalget

Historik

Beslutning fra Socialudvalget 2022-25, 7. april 2025, pkt. 19:

Socialudvalget

1. godkendte Social frivilligheds- og civilsamfundsstrategi 2025-2027, jf. bilag 1,
2. bad om, at sagen – udover til de nævnte udvalg – sendes til orientering i Sundheds- og Forebyggelsesudvalget, og
3. bad om, at sagen sendes til orientering i Frivillighedsforum, Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterrådet.

Beslutning fra Ældre- og Omsorgsudvalget 2022-25, 7. april 2025, pkt. 26:

Ældre- og Omsorgsudvalget

- godkendte Social frivilligheds- og civilsamfundsstrategi 2025-2027, jf. bilag 1.

Beslutning fra Kultur og Fritidsudvalget 2022-25, 26. maj 2025, pkt. 45:

Kultur- og Fritidsudvalget

- tog sagen til efterretning.

Indstilling 7. april 2025, pkt. 19:

Forvaltningen indstiller, at Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget

- godkender Social frivilligheds- og civilsamfundsstrategi 2025-2027, jf. bilag 1.

Forvaltningen indstiller, at Børneudvalget, Undervisningsudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget

- tager sagen til efterretning.

Indstilling 7. april 2025, pkt. 26:

Forvaltningen indstiller, at Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget

- godkender Social frivilligheds- og civilsamfundsstrategi 2025-2027, jf. bilag 1.

Forvaltningen indstiller, at Børneudvalget, Undervisningsudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget

- tager sagen til efterretning.

Indstilling 26. maj 2025, pkt. 45:

Forvaltningen indstiller, at Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget

- godkender Social frivilligheds- og civilsamfundsstrategi 2025-2027, jf. bilag 1.

Forvaltningen indstiller, at Børneudvalget, Undervisningsudvalget, Sundheds- og Forebyggelsesudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget

- tager sagen til efterretning.

Bilag

Social frivilligheds- og civilsamfundsstrategi 2025-2027

Punkt 35: Orientering om borgerrådgiverens årsberetning på Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets, Socialudvalgets, Sundheds- og Forebyggelsesudvalgets og Ældre- og Omsorgsudvalgets områder i 2024

00.07.00-G01-12-25

Resume

Frederiksberg Kommunes borgerrådgiver har i sin beretning for 2024 givet anbefalinger til at forbedre kommunens sagsbehandling. Denne sag orienterer om anbefalingerne og giver eksempler på, hvordan forvaltningen konkret arbejder med at imødekomme anbefalingerne på Socialudvalgets, Ældre- og Omsorgsudvalgets, Sundheds- og Forebyggelsesudvalgets og Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets områder.

Beslutning

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget

- tog orientering om forvaltningens arbejde med Borgerrådgiverens anbefalinger til efterretning.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Socialudvalget, Ældre- og Omsorgsudvalget, Sundheds- og Forebyggelsesudvalget og Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

- tager orientering om forvaltningens arbejde med Borgerrådgiverens anbefalinger til efterretning.

Sagsfremstilling

Anledning

Borgerrådgiverens årsberetning blev behandlet af Magistraten på møde den 31. marts 2025, hvor forvaltningen blev bedt om en sag til de relevante fagudvalg med en beskrivelse af, hvordan der arbejdes med Borgerrådgiverens anbefalinger, og efterfølgende orientering til Magistraten.

Frederiksberg Kommunes Borgerrådgiver udarbejder årligt en beretning (bilag 1), som opsummerer erfaringerne fra årets borgerhenvendelser og indeholder anbefalinger til forbedring af kommunens sagsbehandling. Borgerrådgiveren har i sin beretning for 2024 valgt at give anbefalinger til den samlede forvaltning i Frederiksberg Kommune, da der ses mønstre på tværs af afdelingerne i henvendelserne. De tre anbefalinger er:

1. Fokus på at skabe helhed og sammenhæng for borgerne på tværs af afdelingerne
2. Fokus på at sikre at borgerne oplever, at de bliver hørt og inddraget i deres sag
3. Fokus på at sikre fremdrift i sagerne – lang sagsbehandlingstid

I det følgende gives eksempler på, hvordan afdelingerne arbejder med anbefalingerne på Socialudvalgets, Ældre- og Omsorgsudvalgets, Sundheds- og Forebyggelsesudvalgets og Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets områder.

Det bemærkes indledningsvis, at der på tværs af afdelingerne løbende arbejdes målrettet med at styrke servicen for borgerne på de dimensioner, som Borgerrådgiveren peger på i sine anbefalinger. Dette arbejde udspringer i høj grad af de senere års samarbejde mellem afdelingerne og Borgerrådgiveren, hvor det ofte er i afdækningen af de konkrete sager, at der kan findes potentiale for at forbedre det tværgående samarbejde mv.

Eksempel fra Socialafdelingen

I Socialafdelingens "Enhed for forebyggelse og afklaring", som er en kombineret myndigheds- og udførerindsats, tager medarbejderne imod borgere, som henvender sig fysisk i afdelingen uden tidsbestilling og ønsker hjælp eller rådgivning til store og små ting. Som udgangspunkt forsøger medarbejderne at hjælpe borgerne med det samme eller hjælpe borgeren videre til rette instans. Hvis det ikke kan løses med det samme, bliver der lavet en konkret aftale om, hvad næste skridt i den givne situation skal være.

Samtidig er der i Socialafdelingen generelt fokus på samarbejde på tværs af myndigheds- og udførerfunktionen og på tværs med øvrige afdelinger i kommunen og herunder inddragelse af samarbejdspartnere i regionen og civilsamfundet.

Eksemplet viser, at Socialafdelingen arbejder med Borgerrådgiverens anbefalinger, idet medarbejderne har fokus på at høre borgeren i en nu-og-her-situation. Dette belyser samtidig afdelingens fokus på at forsøge at skabe fremdrift i en sag. Derudover arbejder enheden med at skabe helhed og sammenhæng på tværs af afdelinger ved at have blik for at hjælpe borgeren videre til rette instans.

Eksempler fra Sundheds- og Omsorgsafdelingen

I Sundheds- og Omsorgsafdelingen opfordrer Frederiksberg Kommunes Døgnrehabilitering (FKD) alle borgere i afslutningen af deres ophold til at udfylde et evalueringsskema af deres ophold med den "ris og ros", som de kunne have. Borgere, som ikke har været tilfredse, eller som har påpeget noget relevant, bliver efterfølgende kontaktet af ledelsen på FKD for at få en uddybelse af besvarelsen, som dernæst kan bruges i en evaluering. FKD bruger besvarelsene fra evalueringen på at forbedre indsatser og lave nye tiltag, at have drøftelser med personalet for at få en bred forståelse af de oplevelser, borgerne har under deres ophold, samt at have drøftelser med samarbejdspartnere, der også kan indgå i at forbedre borgerens oplevelser.

Der arbejdes således med at sikre, at borgerne bliver hørt og inddraget på baggrund af deres oplevelser, samt med at skabe helhed og sammenhæng for borgeren og borgerens sag på tværs af afdelinger.

Eksempler fra Dagtilbudsaafdelingen og Familieafdelingen

I Tandplejen under Dagtilbudsaafdelingen og Sundhedstjenesten under Familieafdelingen er der fokus på at håndtere henvendelser fra borgere, der giver udtryk for kritik eller oplever et vanskeligt samarbejde. Dette med inspiration fra den dialogbaserede klagesagshåndtering, som er udviklet i Familieafdelingen. Formålet med den dialogbaserede klagehåndtering er, at borgeren, der klager, oplever, at deres holdninger tages alvorligt og behandles imødekommende, hurtigt og fleksibelt. Med den dialogbaserede klagesagsbehandling indledes en mundtlig drøftelse med borgeren om klagen, som giver mulighed for at undersøge borgerens oplevelse yderligere. Fokus i dialogen er at anerkende og lytte til borgeren og eventuelt finde frem til en løsning, frem for at forsvare.

Eksempel fra Arbejdsmarkedsafdelingen

I Center for Sygedagpenge under Arbejdsmarkedsafdelingen tilrettelægger medarbejderne en opfølgningssamtale i forbindelse med partshøring. Under samtalen bliver partshøringen gennemgået, og borgeren kan komme med sine bemærkninger, som bliver tilføjet, inden den endelige afgørelse bliver truffet.

Opfølgningssamtalen understøtter, at der arbejdes ud fra et fokus om, at borgeren bliver hørt og inddraget i sin sag, og samtidig er arbejdsgangen med til at skabe et helhedsorienteret blik for borgerens sag. Derudover afholdes hyppige møder mellem Borgerrådgiver og den faglige ledelse i Arbejdsmarkedsafdelingen med henblik på løbende drøftelse af konkrete problemstillinger.

Social-, Sundhed- og Arbejdsmarkedsområdet arbejde med håndtering af klager

Social-, Sundhed- og Arbejdsmarkedsområdet arbejder systematisk med at sikre høj kvalitet i afgørelser, herunder anvendes klager som led i kvalitets- og kompetenceudvikling af medarbejdere og ledere. Dette afspejles blandt andet i, at Frederiksberg Kommune (for de tre lovområder) har en lavere omgørelsesprocent fra Ankestyrelsen end landsgennemsnittet. På samme vis er antallet af formalitetsklager, dvs. klager over fx sagsbehandlingstid eller manglende inddragelse, meget lavt sammenholdt med den samlede mængde af kontakt med borgerne og dét, at der årligt behandles flere tusind sager på SSA's område.

På møderne den 7. april i hhv. Socialudvalget (sag nr. 25), Ældre- og Omsorgsudvalget (sag nr. 31) Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget (sag nr. 16) blev udvalgene orienteret om klager afsluttet i 2024.

Anbefaling

På baggrund af ovenstående anbefaler forvaltningen, at Socialudvalget, Ældre- og Omsorgsudvalget, Sundheds- og Forebyggelsesudvalget og Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tager orientering om forvaltningens arbejde med Borgerrådgiverens anbefalinger til efterretning.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Socialudvalget
Ældre- og Omsorgsudvalget
Sundheds- og Forebyggelsesudvalget
Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

Bilag

Bilag 1 - Borgerrådgiverens årsberetning 2024

Punkt 36: Drøftelse af katalog af udkast til effektiviseringer og besparelser til budget 2026

00.30.02-A00-6-24

Resume

Med sagen forelægges katalog af udkast til effektiviseringer og besparelser til budget 2026 til drøftelse i alle udvalg.

Beslutning

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget

- drøftede udkast til effektiviseringer og besparelser på udvalgets område.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at udvalget

- drøfter udkast til effektiviseringer og besparelser på udvalgets område, herunder om udvalget har input eller nye idéer, der kan bringes i spil til det videre arbejde med det samlede katalog.

Sagsfremstilling

Anledning

Magistraten besluttede den 3. februar 2025 (pkt. 40), at der skal udarbejdes effektiviseringer og besparelser for 70 mio. kr. stigende til 100 mio. kr. Magistraten besluttede endvidere (pkt. 39) en budgetproces, hvor områdernes MED mødes med fagudvalgene og Hoved-MED mødes med Magistraten, og hvor fagudvalgene herefter ligesom i 2024 forelægges udkast til de forslag, som forvaltningen arbejder med.

Med den tidlige involvering i arbejdet med effektiviseringer og besparelser kan fagudvalgene høre MED's bemærkninger til forslagsudkast på deres område og der kan bringes nye idéer og input ind i det samlede katalog, mens forslagene fortsat kvalificeres og nuances.

Anbefaling

Med denne sag forelægges kataloget af udkast til effektiviseringer og besparelser til drøftelse i alle fagudvalg. På dette tidspunkt bliver der ikke taget beslutninger om de enkelte forslag. Dette vil, som tidligere år, ske i forbindelse med budgetprocessen efter sommerferien.

Udkast til forslag på udvalgenes område kan læses i fuld længde i bilag 1. I tillæg til de heri præsenterede udkast til effektiviseringer og besparelser vil der i lighed med tidligere år indgå tekniske effektiviseringer og justeringer i 2. finansielle orientering om budget 2026. Der indgår ikke beskrivelser af disse i udkastkataloget.

Det vedlagte katalog af udkast til effektiviseringer og besparelser indeholder ikke endelige, færdigarbejdede forslag, men udkast til de forslag, der er under udarbejdelse. Kataloget præsenterer således ideer under udarbejdelse, og der arbejdes videre med forslagene frem til det endelige katalog, ligesom der i den videre proces kan komme nye forslag til, eksempelvis på baggrund af drøftelserne i MED og fagudvalg.

Bilag 2 giver en kort introduktion til udvalgenes økonomi og de præsenterede effektiviseringer og besparelser.

Kataloget blev behandlet på møder mellem områdernes MED og fagudvalg samt Hoved-MED og Magistraten den 19. maj 2025. Det færdige katalog forelægges for Magistraten den 18. august og offentliggøres dagen efter på hjemmesiden.

Den fulde proces for budgetarbejdet fremgår som indledning til udkastkataloget i bilag 1.

Økonomi

Bevillingsmæssige konsekvenser

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Magistraten, alle fagudvalg

Bilag

Bilag 1 - Katalog af udkast til effektiviseringer og besparelser

Bilag 2 - Udvalgspræambler