

REFERAT Børneudvalget_2018-21 d. 17-08-2020

Mødedato Mandag d. 17. august 2020 kl. 22:37

Mødested Kommunalbestyrelsens mødesal

Indholdsfortegnelse

Meddelelser fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning.....	3
Ankestyrelsens ”Danmarkskort” med angivelse af kommunernes niveau for hjemviste sager på han	4
Budgetforslag 2021 - Børneudvalget.....	7

Punkt 71: Meddelelser fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning

00.22.04-G01-5-19

Punkt 72: Ankestyrelsens ”Danmarkskort” med angivelse af kommunernes niveau for hjemviste sager på handicapområdet

00.15.00-A00-94-18

Resume

Kommunalbestyrelsen skal med virkning fra 2018 hvert år have forelagt Ankestyrelsens årlige kommunale danmarkskort, som viser resultatet af de afgørelser, der i det forgangne år har været påklaget til Ankestyrelsen. Denne sag indeholder en opgørelse over de klagesager på børne- og ungeområdet, som Ankestyrelsen behandlede i 2019. Opgørelsen viser overordnet, at Frederiksberg Kommunes omgørelsesprocenter lå under landsgennemsnittet på både det sociale- og børnehandicapområdet.

Beslutning

Børneudvalget

1. tog orienteringen til efterretning, og
2. indstiller til Magistraten og Kommunalbestyrelsen, at sagen tages til orientering.

Indstilling

Børne- og ungeområdet indstiller,

1. at orienteringen om Frederiksberg Kommunes klagesagsopgørelse på danmarkskortet på børneområdet tages til efterretning, og
2. at sagen efterfølgende oversendes til orientering i magistrat og kommunalbestyrelse.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsens danmarkskort

Børne- og Socialministeriet har siden 2016 offentliggjort et danmarkskort over omgørelsesprocenterne for de sager, som Ankestyrelsen behandler i forbindelse med, at borgerne klager over kommunernes afgørelser. Se bilag 1 for læsevejledning til danmarkskortet samt kortet for socialområdet generelt og kortet for børnehandicapområdet.

Folketinget vedtog den 29. maj 2018 en ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, der betyder, at danmarkskortet fra 2018 årligt skal forelægges kommunalbestyrelsen.

Nærværende sag omhandler alene det børnesager på social- og handicapområdet, hvorfor voksensocial- og voksenhandicapområdet behandles i særskilt sag på tilhørende fagudvalg møde. Sagerne forelægges efterfølgende magistraten og kommunalbestyrelsen.

Klager i Ankestyrelsen

Når en klage sendes til behandling i Ankestyrelsen er der tale om en realitetsklage. Det vil sige, at der klages over indholdet af en afgørelse. Eksempelvis om en ansøger er berettiget til tabt arbejdsfortjeneste.

Når en borger klager over en afgørelse, skal vi som kommune genvurdere afgørelsen ud fra oplysningerne i klagen. Hvis den oprindelige afgørelse fastholdes efter genvurdering, skal sagen inkl. klagen videresendes til behandling i Ankestyrelsen. Ankestyrelsen har følgende handlemuligheder ved behandling af klager:

- Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til kommunen. Det hedder, at hjemvise en sag og betyder, at kommunen skal genoptage sagen og afgøre den på ny.
- Ændring/Ophævelse: Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves betragtes resultatet som en omgørelse. Dette uanset, at en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen efterfølgende bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen.

Danmarkskortet over børneområdet for Frederiksberg kommune

Ankestyrelsen har i 2019 truffet 60 afgørelser på det samlede børneområde vedrørende Frederiksberg Kommune (dvs. både det sociale børneområde og børnehandicapområdet). De 60 afgørelser vedrører afgørelser, som Frederiksberg Kommune har truffet i henholdsvis 2018 (19 sager) og 2019 (41 sager). Af de 60 afgørelser er 45 stadfæstet (75%), 5 er ændret eller ophævet (8,5%) mens 10 er hjemvist (16,5 %) til fornyet behandling i kommunen.

Det sociale børneområde

Ankestyrelsens danmarkskort over socialområdet omfatter både børne- og voksen socialesager. Danmarkskortet indeholder derfor ikke et beregnet gennemsnit specifikt for det sociale børneområde. Når Frederiksbergs Kommunes egen opgørelse af omgørelsesprocenten på det børne sociale område holdes sammen med landsgennemsnittet skal der i denne sammenligning tages forbehold for, at det viste landsgennemsnit ikke direkte kan sidestilles med de opgjorte tal for Frederiksberg Kommunes børne sociale område, da det sociale børneområde indgår som en delmængde af det i danmarkskortet opgjorte tal for Frederiksberg Kommune.

Ankestyrelsen traf i 2019 26 afgørelser på det sociale børneområde, hvoraf ca. 19 % af sagerne blev omgjort. For det samlede sociale område var omgørelsesprocenten på landsplan 41% i 2019. Frederiksberg kommune ligger dermed på det børne sociale område under landsgennemsnittet på det samlede social område, og der er indtrådt et væsentligt fald fra hhv. 2017 og 2018, hvor Frederiksberg Kommunes omgørelsesprocenter på det sociale børneområde lå på henholdsvis 41% og 27% af alle sagerne.

Se bilag 2, som omfatter en oversigt over omgørelsesprocent for årene 2017-2019 samt en oversigt over, hvilke ydelsesområder de påklagede afgørelser vedrører.

De 5 omgjorte sager i 2019 vedrører forskellige typer af ydelser. Begrundelserne for omgørelserne er ligeledes forskellige. Det drejer sig om sager, hvor Ankestyrelsen har vurderet, at kommunens begrundelse ikke har været tilstrækkelig og/eller at sagen ikke er tilstrækkeligt oplyst til afgørelsen, hvorfor Ankestyrelsen kan vurdere, at fx et afslag er ugyldigt.

Børnehandicapområdet

Ankestyrelsen traf i 2019 34 afgørelser på børnehandicapområdet, hvoraf ca. 29 % af sagerne blev omgjort. For børnehandicapområdet var omgørelsesprocenten på landsplan 51 % i 2019.

Se bilag 2, som omfatter en oversigt over omgørelsesprocent for årene 2017-2019 samt en oversigt over, hvilke ydelsesområder de påklagede afgørelser vedrører.

Som på det sociale børneområde er der på børnehandicapområdet indtrådt et markant fald i omgørelserne siden 2017. I 2017 havde Frederiksberg Kommune en omgørelsesprocent på 78%, hvilket var 26% over landsgennemsnittet på 52%. I 2018 faldt omgørelsesprocenten på Frederiksberg til 38%.

De 10 omgjorte sager i 2019 vedrører forskellige typer af ydelser. De omgjorte afgørelser er overvejende udtryk for, at Ankestyrelsen har vurderet, at afgørelserne har været utilstrækkeligt begrundet og/eller oplyst til, at der kunne træffes afgørelse.

Opsummering for det samlede børneområde

Opgørelsen viser, at Frederiksberg Kommune ligger under landsgennemsnittet, og at der i Frederiksberg Kommune er indtrådt et fald i omgørelsesprocenten både på det børnesociale område og børnehandicapområdet over år. Det markante fald i omgørelsesprocenten kan bl.a. ses som et udtryk for, at familieafdelingen i starten af 2018 påbegyndte et arbejde med at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen både hvad angår oplysningen af sagerne og de begrundelser, der udarbejdes, når der gives helt eller delvist afslag af ydelse. Det må ligeledes ses som resultatet af et øget fokus på at få kvalitetssikret genvurderingerne af de afgørelser, der klages over, således at eventuelle mangler i sagsbehandlingen håndteres, inden sagen sendes til Ankestyrelsen.

Som et led i familieafdelingens handleplan vedrørende en tidlig forebyggende og effektiv indsats vil der fortsat være stort fokus på en styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen herunder også korrekte sagsoplysninger og afgørelser.

Udvikling af nye danmarkskort

Som et led i økonomiaftalen 2020 har Social- og Indenrigsministeriet nedsat en arbejdsgruppe med repræsentanter fra Ankestyrelsen, Social- og Indenrigsministeriet og KL, for at tilvejebringe et mere nuancerede danmarkskort og mere retvisende nøgletal for kvaliteten af kommunernes sagsbehandling.

I dag viser danmarkskortene kun hvor mange af de påklagede afgørelser, der omgøres i Ankestyrelsen set i forhold til det antal sager, der er påklaget. Fremover skal det være muligt, at sammenholde antallet af afgørelser i kommunen inden for servicelovens område med antallet af afgørelser, som omgøres af Ankestyrelsen.

Det er vurderingen, at det nye datagrundlag tidligst vil kunne indgå i danmarkskortene i 2023. Derfor har kommunerne forinden offentliggørelsen af danmarkskortene i år haft mulighed for at indsende kommentarer til omgørelsesprocenten. Kommentarerne indgår direkte i kortet. Ligesom der også suppleres med tilgængelige opgørelser fra Danmarks Statistik

over antallet af borgere i kommunen, der har modtaget en ydelse, som indgår i danmarkskortene. (Bilag 3 - Fælles orientering fra SIM og KL vedr. danmarkskortet)

Frederiksberg Kommune har i kommentaren til danmarkskortet oplyst følgende for hhv. det samlede socialområde samt børnehandicapområdet:

Det samlede socialområde - *"Frederiksberg Kommune træffer ca. 11.500 afgørelser årligt efter serviceloven om hjælp, støtte og service til voksne (ca. 9.000 afgørelser) samt til børn, unge og familier (ca. 2.500 afgørelser). Ankestyrelsen har afgjort 123 klagesager. Det er en klagesagsrate på knap 1,1 procent set i forhold til kommunens ca. 11.500 afgørelser på det samlede socialområde, hvoraf godt 0,3 procent (36 sager) er omgjort i 2019."*

Børnehandicapområdet- *"Frederiksberg Kommune træffer ca. 1.000 afgørelser årligt om hjælp, støtte og service til familier med handicappede børn og unge. Ankestyrelsen har afgjort 34 klagesager. Det er en klagesagsrate på 3,4 procent i forhold til kommunens ca. 1.000 afgørelser på børnehandicapområdet, hvoraf 1 procent (10 sager) er omgjort i 2019."*

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Ingen

Behandling

Børneudvalget den 17. august 2020

Magistraten den 24. august 2020

Kommunalbestyrelsen den 31. august 2020.

Bilag

Bilag 3 - Fælles orientering fra SIM og KL vedr. danmarkskortet

Bilag 1 - Læsevejledning samt danmarkskort

Bilag 2 - Data vedr. danmarkskortet på børneområdet 1 1

Punkt 73: Budgetforslag 2021 - Børneudvalget

00.30.10-S00-4-20

Resume

Budgetforslaget for 2021 forelægges med henblik på høring i fagudvalgene.

Beslutning

Børneudvalget drøftede budgetforslag 2021.

Udvalget havde ingen bemærkninger.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Børneudvalget drøfter budgetforslag 2021 og oversender eventuelle bemærkninger på udvalgets område.

Sagsfremstilling

Udvalget forelægges hermed budgetforslaget for 2021. Budgetforslaget består af to dele. Den første del, som vedlægges denne sag, indeholder den overordnede økonomi for hele kommunen og de enkelte udvalg. Herudover fremgår for hvert udvalg en beskrivelse af udvalgets aktiviteter samt en række indholdsmål, der er centrale for udvalgets arbejde. For hvert udvalg er ligeledes beskrevet, hvilke strategiske udfordringer, der arbejdes med på det respektive udvalgsområde. Den anden del er et teknisk budgetforslag, der indeholder en udvalgsgennemgang af mere teknisk karakter. Det tekniske budgetforslag offentliggøres på Frederiksberg Kommunes hjemmeside den 18. august 2020. Gældende for de to dele af det administrative budgetforslag er, at de er udarbejdet med udgangspunkt i en budgetramme svarende til budgettet for 2020. Herudover er eventuelle ændringer som følge af politiske beslutninger eller opgaveændringer indarbejdet.

De tidligere år har beskrivelsen af de strategiske udfordringer taget afsæt i udvalgets udviklingsplaner. Der er i år ikke udarbejdet udviklingsplaner pga. Corona. De strategiske udfordringer er derfor blevet beskrevet med afsæt i projekterne fra bæredygtigt Frederiksberg.

Økonomi

Fremgår af vedlagte bilag.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Fagudvalg den 17. august 2020, Magistraten den 24. august 2020 og Kommunalbestyrelsen den 31. august 2020.

Bilag

Budgetforslag 2021 politiske budgetbemærkninger