

REFERAT Ældre- og Omsorgsudvalget_2018-21 d. 16-09-2019

Mødedato Mandag d. 16. september 2019 kl. 22:00

Mødested Udvalgsværelse 2

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Modernisering af Søndervang - Generationerne mødes om energi og bæredygtighed.....	4
Forslag til handlingsplan for FNs verdensmål.....	8
Forslag til beslutning fra rådmand Balder Mørk Andersen om træning for kommunale medarbejdere.....	10
Forslag til beslutning fra 1. viceborgmester Jan E. Jørgensen og rådmand Laura Lindahl om tydelig.....	13
Udbud. Plejecenterdriften af Akaciegården og Betty III. Resultat af høringer.....	16
Resultatrapport på ældreområdet pr. juni 2019.....	19

Punkt 91: Meddelelser

00.22.00-P35-93-19

Sagsfremstilling

Pulje vedrørende "Sammenhængende indsatser imod ensomhed og mistrivsel hos ældre"

Ældre- og Omsorgsudvalget blev på mødet den 6. maj 2019 orienteret om ansøgning om midler fra puljen vedrørende "Sammenhængende indsatser imod ensomhed og mistrivsel hos ældre". Puljeansøgningen fra Aktivitetscentret Østervang omhandlede iværksættelse af et projekt om etablering af sociale netværk gennem udflugter og madoplevelser. Puljeansøgningen var på 755.000 kr. Ansøgningen er desværre ikke imødekommet. Sundhedsstyrelsen har modtaget i alt 104 ansøgninger.

Punkt 92: Modernisering af Søndervang - Generationerne mødes om energi og bæredygtighed

01.00.00-P00-2-18

Resume

Kommunalbestyrelsen godkendte den 8. april 2019 (sag nr. 121) et revideret beslutningsoplæg for moderniseringen af Søndervang, men besluttede, at de økonomiske konsekvenser skal indgå i Direktionens prioritering af anlægsplan i forbindelse med Budget 2020.

Direktionen har efterfølgende indarbejdet budgetkonsekvensen af de yderligere boliger i oplæg til anlægsplanen 2020-2013, mens det yderligere budget til byudvikling på 9 mio. kr. foreslås drøftet i forbindelse med budgetprocessen. Nærværende sag beskriver den foreslåede budgetudvidelse til byudvikling. Samtidig gives en orientering af valg af udbuds- og entreprisform.

Beslutning

Ældre- og Omsorgsudvalget

1. indstiller, at finansiering og vedtagelse af ”Modernisering af Søndervang Plejehjem – Generationerne mødes om energi og bæredygtighed – byudvikling” oversendes til drøftelserne vedr. budget 2020, og
2. indstiller, at status for projektet tages til efterretning, herunder at moderniseringen af plejecentret udbydes som en totalentreprise med udbud med forhandling.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet og By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller til Ældre- og Omsorgsudvalget og By- og Miljøudvalget, at

1. finansiering og vedtagelse af ”Modernisering af Søndervang Plejehjem – Generationerne mødes om energi og bæredygtighed – byudvikling” drøftes, og at
2. status for projektet tages til efterretning, herunder at moderniseringen af plejecentret udbydes som en totalentreprise med udbud med forhandling.

Sagsfremstilling

Baggrund:

Søndervang Plejehjem består i dag af 104 plejeboliger, som fysisk er to bygninger, der er koblet sammen – en kommunal ejet bygning på 45 boliger mod Emil Christian Hansens Vej og en selvejende ejet bygning ud mod Nylandsvej, der rummer de øvrige boliger. Det er en selvejende institution, der driver hele plejehjemmet.

Det blev med revideringen af plejeboligmasterplanen i 2017 besluttet at arbejde videre med et scenarie, hvor der tilbygges til den kommunalt ejede del af plejehjemmet på et areal ejet af Frederiksberg Forsyning. Derved ville det være muligt at fremrykke projektet, idet den selvejende del kunne bibeholdes i drift og der derfor ikke skulle afventes ledig bufferkapacitet til hele plejehjemmet.

Efterfølgende er projektet behandlet ifm. med vedtagelsen af Budget 2019 og på konkrete sager (KB den 28. januar 2019, sag nr. 20 og den 8. april 2019, sag nr. 121). Det seneste godkendte beslutningsoplæg indeholder

- en udvidelse af antallet af boliger i det nybyggede Søndervang fra 80 til i alt 129 boliger,
- at plejecentret skal opføres i et partnerskab med fsb,
- at plejecentret fuldt ud skal etableres på Frederiksberg Forsynings grund (Sydgrunden) således at der ikke laves en tilbygning og den eksisterende kommunale bygning ikke moderniseres samt
- at der afsættes midler til inventar.

Kommunalbestyrelsen ønskede derudover, at projektet skal understøtte en byudvikling af området i regi af temaerne Generationernes By, energi og bæredygtighed, og besluttede, at de økonomiske konsekvenser skal indgå i Direktionens prioritering af anlægsplan ifm. Budget 2020.

Direktionen har efterfølgende indarbejdet budgetkonsekvensen af de yderligere boliger i oplæg til anlægsplanen 2020-2013, mens det yderligere budget til byudvikling på 9 mio. kr. foreslås drøftet i forbindelse med budgetprocessen.

Nærværende sag beskriver den foreslåede budgetudvidelse til byudvikling, og herunder det byudviklingsmæssige potentiale ved moderniseringen af Søndervang. Samtidig gives en orientering af valg af udbuds- og entrepriseform.

Erfaringer fra Betty 3 og Ingeborggården:

På grund af den tætte geografi på Frederiksberg har der de senere år været fokus på, at forsøge at integrere flere funktioner og formål, når der bygges – også for dermed at skabe synergi og inspiration mellem brugergrupperne. De seneste to store plejeboligprojekter i Frederiksberg Kommune har derfor haft fokus på også at inddrage byens ressourcer og de forskellige generationer. På Ingeborggården kobles plejehjemsbyggeriet sammen med moderniseringen af Frederiksberg Boldklub med visionen om, at de to institutioner kan drage glæde af hinanden ved at ligge under samme tag. Ligeledes har det været en forudsætning, at skabe et hus med tilhørende udearealer, der gør det naturligt, at generationer på tværs af de to huse mødes, samt at tilbyde nærområdet et fælles hus og udearealer, der kan samle området. Projektet har derudover bidraget til at sætte fokus på stiføringen i området, herunder optimere logistikken til og fra stationer. For at sikre disse elementer, har Kommunalbestyrelsen besluttet at der afsættes ekstra midler til udearealer ved Ingeborggården.

Kommunalbestyrelsen besluttede, at det fremtidige plejehjem Betty 3 skal bidrage til udviklingen af området omkring Nordens Plads og Betty Nansens Allé med fokus på etablering af byrum, fælles aktiviteter og bedre stiforbindelser i regi af en samlet landskabsplan for området. Plejecentret har været en dynamo for udviklingen af området. Frederiksberg Kommune har derfor stillet en række krav til byggeriet - eksempelvis at projektet skal bidrage til udformningen af et fælles byrum i området omkring Betty Nansens Allé, etablering af en ekstra sydvendt solhave, anlægskrav til landskab samt omlægning af stisystem. Ligeledes er der sat krav om, at bygningen skal løfte flere formål, og der bliver således i plejecentret bygget lokaler til børneterapien, der hidtil har haft til huse på Skolen ved Nordens Plads. Idet FFB køber grunden af Frederiksberg Kommune og er bygherre på projektet, så er det FFB, der afholder udgifterne til disse ekstra elementer – men kravene er indirekte en ekstra kommunal udgift til projektets servicearealer, idet kravene har påvirket kommunens salgsindtægt. Derudover har Kommunalbestyrelsen afsat separate midler for at finansiere den fælles landskabsplan for området, ligesom de øvrige projekter i området har bidraget med finansiering.

Det havde således ikke været muligt at realisere projekterne Betty 3 og Ingeborggården i deres nuværende form, hvis der ikke havde været afsat separate midler til at understøtte landskabstiltag, Generationernes By mv.

Søndervang etableres i en ejerskabsmæssig konstruktion, hvor en almen part opfører plejeboliger og serviceareal på et areal der købes af Frederiksberg Forsyning. Såfremt Frederiksberg Kommune har særlige ønsker til serviceareal, udeareal eller snitflader til projektet, der ligger uden for de almindelige rammer for et plejehjem og dermed den almene forenings finansiering af boligdelen, så vil der i Søndervangsprojektet være behov for at tilføre kommunale anlægsmidler til projektet. Idet Frederiksberg Kommune vil have ansvar for plejedriften og dermed også indgår en langsigtet lejekontrakt med FSB om servicearealet, vurderes det, at kommunale midler kan anvendes til formålet, så længe der juridisk sikres pant og/eller adgang til arealerne.

Bystrategiske overvejelser i forhold til Søndervang:

Plejecentret skal placeres på den vestlige del af Frederiksberg Forsynings grund ud mod Emil Chr. Hansens Vej, hvor der i dag er placeret garageanlæg og administrationsbygninger.

Der er aktuelt flere større byudviklingsområder og byggeprojekter i plejecenterets nærhed. Umiddelbart nord for plejecenteret, ligger Frederiksberg Hospitals område, som er udpeget som byudviklingsområde i kommuneplanen. Her forventes der at ske en væsentlig udvikling, når hospitalet flytter i 2023. TEC, en større uddannelsesinstitution ved Stæhr Johansens Vej, er også under udvikling, og videre mod syd er der aktuelt planer om at opføre Start-Up City. Her skal arbejdspladser og boliger blandes i et nyt innovativt iværksættermiljø.

Kommunalbestyrelsen fik forelagt 'Søndervang – planmæssige forhold den 27. august 2018 i forbindelse med beslutningen om, at afholde forudgående høring om kommuneplantillæg for et område mellem Nylandsvej, Emil Chr. Hansens Vej og Stæhr Johansens Vej. Analysen pegede blandt andet på et stort potentiale for at skabe bedre forbindelser og sammenhænge i området. Det vurderes at området grundet sin hidtidige funktion som forsyningsvirksomhed, har en relativt lav udnyttelsesgrad set i forhold til den centrale placering på Frederiksberg. Der kan derfor ses et potentiale i at opnå en større bymæssighed samtidig med at der skabes bedre sammenhænge i området - både med henblik på at opnå bedre forbindelser, samt etablere rum/faciliteter/byrum, hvor generationerne kan mødes til glæde for beboerne på plejecentret og borgere i området.

Der vurderes at være et stort potentiale i, at det nye Søndervang bliver et 'Generationernes mødested for energi og bæredygtighed'. Dette er oplagt set i lyset af den fysiske placering af plejecentret, samt de politiske målsætninger i Frederiksberg Kommune om bæredygtighed og Generationernes By. Plejecentret bygges på en grund, der indtil nu har været anvendt til forsyningsvirksomhed, og hvor der i dag eksisterer et velfungerende samarbejde mellem Frederiksberg Forsyning og skoleelever i Frederiksberg Kommune. Det vurderes, at der er et stort potentiale i at udvikle dette samarbejde med øvrige aktører i området. Derudover har Frederiksberg Kommune klima, energi og bæredygtighed som særlige fokusområder.

Der vurderes gode muligheder for i forbindelse med moderniseringen af Søndervang plejecenter at anlægge faciliteter (inde- og ude) til brug for eksempelvis undervisning med inddragelse af skoler og børneinstitutioner. Eventuelt kombineret med anlæggelsen af en bypark i sammenhæng med plejecentrets beskyttede have, der også markerer starten på en grønne stiforbindelse ned mod Kedelhallen – en kulturel aktivitet, der er svær at udnytte i dag. Herved er der gode muligheder for at skabe en serie af oplevelser i området, der kan bidrage til at trække mennesker ind i et område, der traditionelt har været lukket til glæde for de få, for herved både at bringe aktiviteter og oplevelser ind på plejecentret til gavn for beboerne samt åbne området og dets tilbud mere op til glæde for borgerne i Frederiksberg Kommune.

Frederiksberg Kommune og fsb er i færd med at planlægge en bred inddragelsesproces i regi af en bystrategisk analyse for centrale aktører og nærmeste naboer i området, blandt andet Frederiksberg Forsyning, Skole på la Cours Vej, daginstitutionen Nykløveret, Kedelhallen og TEC. Fokus er på at belyse, hvordan plejecentret kan understøtte byudviklingen af området. På baggrund af analysen vil det blive konkretiseret hvorvidt Søndervangs potentiale som mødested for generationer vil være i form af udearealer, særlige servicearealer eller en kombination – og dette indarbejdes i byggeprogrammet, således at de særlige fokusområder integreres i bygning og udearealer fra projektets start. Idet de særlige fokusområder kan blive centrale for selve det arkitektoniske hovedgreb i projektet, er det ikke hensigtsmæssigt at operere med de særlige fokusområder som optioner i det kommende totalentreprisestudie.

Status på proces for plejecenterprojektet:

Fsb blev valgt som partner på baggrund af en forudgående markedsdialog. Frederiksberg Kommune og fsb er i færd med at udarbejde en partnerskabsaftale, der forventes forelagt til politisk behandling i efteråret 2019.

Frederiksberg Kommune, Frederiksberg Forsyning og fsb er i færd med at lægge en proces for det forestående grundkøb, og en grundkøbsaftale forventes drøftet i 3. og 4. kvartal 2019.

Projektet udføres som en totalentreprise med udbud med forhandling. Frederiksberg Kommune har gode erfaringer med entreprise- og udbudsmodellen fra Betty 3, hvor det har været muligt at have en tidlig dialog med de prækvalificerede konsortier med henblik på en kvalificering af såvel konkurrenceprogrammets krav som projekternes indhold.

I den kommende fase vil der blive udarbejdet en bystrategisk analyse, et idéoplæg og et konkurrenceprogram, der forventes forelagt februar 2020.

Økonomi

Med udgangspunkt i erfaringerne fra Ingeborggården og Betty 3 skønnes det, at der med et budget på 9,0 mio. kr. kan etableres 'Generationernes mødested for energi og bæredygtighed' i sammenhæng med Plejecentret Søndervang. Det vurderes at give de bedste vilkår for indtænkning af 'Generationernes mødested for energi og bæredygtighed' i både bygning og udearealer/byrum, hvis løsningerne integreres i byggeprogrammet fra starten. Således bliver der muligheder for at udvikle rammer, som både er optimale for den primære målgruppe, men også indrettes til flere målgrupper/formål, hvorimod løsningerne oftest bliver mere "add-on", hvis byggeprogrammet udelukkende har fokus på den primære målgruppe og "generationernes mødested for energi og bæredygtighed" tilføjes i form af optioner. Samtidig er det mest hensigtsmæssigt i en partnerskabskonstruktion med en almen part, at der fra projektets opstart er klarhed om budgettets størrelse.

Budgettet på 9,0 mio. kr. fordeles med 0,4 mio. kr. til gennemførelse af en bystrategisk analyse og programmering i 2020, og med 8,6 mio. kr. til at udføre ekstra serviceareal og/eller ekstra udearealer og byrumsinitiativer på eller i forbindelse med plejehjemmet Søndervang i perioden 2022-2024. Den konkrete udmøntning af budgettet vil blive kvalificeret i projektets kommende faser.

Projektet forudsættes at blive udarbejdet i samarbejde med relevante aktører, herunder også aktører i lokalområdet. Der vil ligeledes blive søgt fondsfinansiering, samt eventuel bidrag fra Frederiksberg Forsyning, TEC og andre relevante samarbejdspartner, hvilket forudsætter en kommunal grundfinansiering af projektet.

Borgmesterpåtegning

Ingen.

Behandling

16. september 2019 – Ældre- og Omsorgsudvalget og By- og Miljøudvalget

23. september 2019 – Magistraten

Punkt 93: Forslag til handlingsplan for FNs verdensmål

00.15.10-G01-1-19

Resume

Som en del af Budgetforlig 2018 besluttede Kommunalbestyrelsen, at der skal udarbejdes en handlingsplan for, hvordan Frederiksberg Kommune kan bidrage til FNs verdensmål. På baggrund af en kortlægning af kommunens hidtidige bidrag til verdensmålene samt input fra borgere, erhvervsliv, organisationer og andre aktører foreligger nu et forslag til en handlingsplan. Forslaget indeholder overvejelser om, hvordan Frederiksberg Kommune strategisk og organisatorisk vil gribe arbejdet.

Beslutning

Ældre- og Omsorgsudvalget

1. godkendte udkastet til Handlingsplan for FNs verdensmål som grundlag for høring blandt de aktører, der har været involveret i kortlægningen, idet det er OK-klubberne, der skal høres, og ikke OK-fonden, og
2. godkendte den videre proces for handlingsplanen.

Indstilling

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller,

1. at udkastet til Handlingsplan for FNs verdensmål godkendes som grundlag for høring blandt de aktører, der har været involveret i kortlægningen, og
2. at den videre proces for handlingsplanen godkendes.

Sagsfremstilling

Med Budgetforlig 2018 blev det vedtaget, at der skulle udarbejdes en handlingsplan for, hvordan Frederiksberg Kommune fremadrettet skal bidrage til FNs verdensmål med størst mulig involvering af borgerne og andre aktører, og hvordan Frederiksberg Kommune kan understøtte verdensmålene i relevante strategier og politikker.

Da Kommunalbestyrelsen den 1. oktober 2018 behandlede procesplanen for arbejdet med FNs verdensmål, blev det besluttet, at forvaltningen skulle fremlægge kortlægningen, inden der blev taget stilling til de enkelte trin i en fremadrettet procesplan.

Den 20. maj godkendte alle fagudvalg kortlægningen af FNs verdensmål i Frederiksberg Kommune og planen for inddragelse af byens interessenter blev taget til efterretning. Samtidigt blev forvaltningen på baggrund af kortlægningen bedt om at udarbejde en handlingsplan for det fremtidige arbejde med verdensmålene i regi af Frederiksbergstrategien og andre relevante planer og strategier.

Forslag til handlingsplan for Frederiksberg Kommune

Der er 17 verdensmål og 169 delmål, hvoraf de 83 er vurderet relevante for Frederiksberg Kommune. Kortlægningen viser, at Kommunen på forskellig vis, bidrager til alle 83 delmål, men også at det inden for flere, er muligt at skruer op for indsatsen. På den baggrund har forvaltningen udarbejdet et udkast til Frederiksberg Kommunes handlingsplan for FNs verdensmål med nye og styrkede initiativer på tværs af verdensmålene. Den består af følgende fire dele:

Integration af verdensmålene i strategier, politikker og handleplaner

Frederiksberg Kommune opererer med en styringsmodel, hvor Frederiksbergstrategien som det øverste styringsværktøj og planstrategi lægger rammen for de underliggende planer og politikker, budgetter og handleplaner.

Derfor er det også naturligt, at FNs verdensmål bliver integreret i den nye Frederiksbergstrategi som et centralt arbejdsprincip og bliver integreret i alle strategiens temaer, hvor det er relevant. Det vil sammen med kortlægningen lægge rammen for, hvordan verdensmålene fremadrettet bliver indarbejdet i politikker og planer, bliver omsat til indsatser i budgetlægningen og udmøntet i handlingsplaner. Verdensmålene skal være en del af Frederiksbergs DNA og danne retning for, hvordan Frederiksberg som by udvikler sig.

Verdensmålene som grundlag for organisations-ledelses- og kompetenceudvikling At udmønte bidragene til verdensmålene forudsætter en bred forankring og et bredt kendskab i alle dele af organisationen. Det naturlige afsæt er ledelse på de forskellige niveauer, men også i de decentrale enheder som for eksempel skoler, daginstitutioner og plejecentre, der hvor de praktiske og synlige opgaver udføres, er der behov for, at ledelsen sætter fokus på verdensmålene. Verdensmålene som drivkraft for lokal innovation og samskabelse med byens borgere og aktører

Frederiksberg Kommune kan ikke løfte arbejdet med verdensmålene alene. Det er nødvendigt, at virksomheder, borgere, videns- og uddannelsesinstitutioner også arbejder med målene, når der skal træffes beslutninger om investeringer, produktion, service og måder at samarbejde på. Frederiksberg Kommune skal derfor invitere alle der bor, arbejder, uddanner sig og køber ind på Frederiksberg til at spille en rolle i omstillingen mod en mere bæredygtig hverdag.

Vedvarende politisk fokus

Der foreslås i handleplanen en række initiativer som kan overvejes som midler til at sikre et vedvarende fokus på FN's verdensmål, herunder forankring af opgaven i Magistraten og/eller et særligt udvalg til opgaven, men også f.eks. en tværgående sikring af, at verdensmålene tænkes ind i den måde der arbejdes med i realiteten alle sager til politisk forelæggelse.

Handlingsplanen forelægges som bilag til denne sag, sammen med kortlægningen fra april 2019, som foreslås fremadrettet at være et bilag til handleplanen. Handleplanen foreslås forud for høringsprocessen udarbejdet i en layoutet udgave.

Videre proces

- 23. september: Forslag til handlingsplan sendes til udvalgte høringsparter i fire uger (til og med mandag den 14. oktober). Oversigt over høringsparter er vedlagt som bilag
- 28. oktober: Høringssvar med forvaltningens bemærkninger og forslag til eventuelle justeringer og ændringer i handlingsplanen forelægges alle fagudvalg
- 11. november: Den endelige handlingsplan forelægges alle fagudvalg og indstilles til godkendelse i Magistrat og Kommunalbestyrelse

By-, Kultur-, og Miljørådets vurdering

By-, Kultur-, og Miljørådet vurderer, at indsatsen for en bæredygtig udvikling og opfyldelse af FN's verdensmål kan styrkes yderligere med de initiativer, der er foreslået i handlingsplanen.

Økonomi

Ingen som følge af denne sag.

Borgmesterpåtegning

Ingen

Behandling

Direktionen og alle fagudvalg

Bilag

Høringsparter i forbindelse med notat om verdensmål

Handleplan 12.09

Punkt 94: Forslag til beslutning fra rådmand Balder Mørk Andersen om træning for kommunale medarbejdere inden for pleje, køkken og rengøring

00.01.00-A00-38-19

Resume

Rådmand Balder Mørk Andersen har stillet forslag til beslutning om obligatorisk træning for kommunale medarbejdere inden for pleje, køkken og rengøring. Forskning peger på, at træning kan forebygge smerter og forebygge for tidlig afgang fra arbejdsmarkedet. Det vil være muligt at afvikle et pilotprojekt vedr. obligatorisk træning i arbejdstiden indenfor dele af hjemmeplejen og på et af kommunens plejecentre. Sagen forelægges med henblik på beslutning.

Beslutning

Et flertal (Thyge Enevoldsen, Merete Winther Hildebrandt, Alexandra Dessoy, Karsten Skawbo-Jensen og Flemming Brank) indstiller, at forslaget forkastes.

Et mindretal (Sine Heltberg og Balder Mørk Andersen) indstiller, at beslutningsforslaget tiltrædes.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget indstiller, at forslaget forkastes.

Sagsfremstilling

Sagen blev behandlet den 12. august 2019 i Sundheds- og Forebyggelsesudvalget (pkt.65) og Ældre- og Omsorgsudvalget (pkt. 85).

Et flertal i Sundheds- og Forebyggelsesudvalget indstillede, at forslaget forkastes. Et mindretal tog forbehold med særlig henvisning til forslagens obligatoriske afsæt for medarbejdernes deltagelse.

Ældre- og Omsorgsudvalget besluttede at udsætte sagen, idet de ønskede yderligere inddragelse af Københavns Kommunes erfaringer og Just Bendix Justesens ph.d.-afhandling fra 2015 og forelæggelse af et konkret forslag til et mindre pilotprojekt i hjemmeplejen.

Københavns Kommune har besluttet, at medarbejdere ansat indenfor plejehjem og i hjemmeplejen skal træne i arbejdstiden. Baggrunden er pilotprojektet 'Holdbart arbejdsliv', der viser, at træningen medfører signifikante forbedringer i muskelstyrke og udholdelse, at nakkesmerter reduceres og at lændesmerter reduceres signifikant. Derudover giver træning signifikant øgning i energi og forbedret søvnkvalitet samt en reduktion i oplevet arbejdsbelastning. Når alle medarbejdergrupper på en arbejdsplads deltager i træningen er erfaringen desuden, at det styrker både den enkeltes motivation og fællesskabet på arbejdspladsen.

Der er gennemført et dansk forskningsprojekt, der viser, at træning i arbejdstiden kan reducere korttidssygefraværet. Flere andre forskningsprojekter har dog ikke kunnet dokumentere denne sammenhæng. Et review over 117 studier; herunder danske, finder således ikke, at der er evidens for, at træning har effekt på sygefraværet.

Pilotprojekt i hjemmeplejen og på plejecenter

Betydningen af obligatorisk træning på arbejdspladsen kan afprøves i et pilotprojekt hhv. i hjemmeplejen samt på et af kommunens plejecentre. Konkret udvælges der i samarbejde med ledelse og medarbejdere et team på ca. 25 personer inden for hvert af de to områder.

I en periode på 5 måneder træner medarbejderne 1 time om ugen. Træningen afpasses medarbejdernes arbejdsopgaver og arbejdstider.

Deltagelse i træningen monitoreres. Derudover udfylder de enkelte medarbejdere et spørgeskema før og efter pilotprojektet med henblik på at måle medarbejdernes oplevelse af træningens effekt.

Den samlede udgift til pilotprojektet vurderes til at udgøre 250.000 kr.

Oprindelig sagsfremstilling behandlet i Ældre- og Omsorgsudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget den 12. august 2019,

Rådmand Balder Mørk Andersen har den 8. april 2019, pkt. 95, stillet forslag til beslutning om træning for kommunale medarbejdere inden for pleje, køkken og rengøring.

"SF foreslår, at der iværksættes et forsøgsprojekt på Frederiksberg, hvor kommunalt ansatte inden for pleje, indkøb og køkken kommer til at træne i arbejdstiden.

I SF ønsker vi generelt at modarbejde nedslidning hos ansatte i Frederiksberg Kommune. Især social- og sundhedsassistenter er en af de mest udsatte medarbejdergrupper. Derfor foreslår vi at der efter en hørings- og udviklingsproces forankret i MED-systemet gennemføres et forsøgsprojekt med obligatorisk træning i arbejdstiden efter en model som medarbejdere og ledere i fælleskab har været med til at beslutte.

I udgangspunktet forestiller vi os i SF at modellen bliver lokalt forankret og fleksibel, således at den er åben for ændringer og løbende kan blive afpasset, således at de ansatte sikres medejerskab til projektet.

Det bemærkes, at forskning peger på, at der skal trænes minimum en time om ugen, for at der kan spores en effekt på sygefraværet.”

Kommunalbestyrelsen oversendte beslutningsforslaget til behandling i Sundheds- og Forebyggelsesudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget.

Forvaltningens bemærkninger

Forskning på området peger på, at fysisk træning på arbejdspladsen kan forebygge smerter i bl.a. lænderyg og skuldre, ligesom undersøgelser tyder på, at træning kan forebygge for tidlig tilbagetrækning fra arbejdsmarkedet. Derimod er der ikke fundet evidens for, at træning kan reducere sygefraværet. Sandsynligheden for at træningen har god effekt øges, såfremt den tilrettelægges som såkaldt Intelligent Træning; Det vil sige træning, der er tilrettelagt individuelt, så der tages højde for den enkelte medarbejders arbejdsbelastning og fysiske, kropslige, organisatoriske og praktiske barrierer samt fysiske sundhed.

Frederiksberg Kommune har stort fokus på medarbejdernes sundhed og på at forebygge nedslidning, hvor der bliver lagt vægt på motivation og oplysning. Afsættet er en individuel tilgang baseret på frivillighed og ansvarliggørelse i forhold til egen sundhed. Derudover tilbyder kommunen bl.a. fysioterapi til medarbejderne i form af rådgivning, fysioterapeutisk behandling på Sundhedscentret og træning på arbejdspladsen. Formålet er både at forebygge fysisk belastning på arbejdspladsen og hjælpe medarbejdere, der i forvejen har en skade eller smerter, der kræver behandling. Fysioterapeuten tilbyder både individuelle samtaler og gruppesamtaler.

Derudover kan medarbejderne benytte kommunens firmaaftale på fitness- og motionsområdet, ligesom kommunen deltager i den årlige DHL Stafet og kampagnen 'Vi cykler på arbejde'.

På plejecentre og i Hjemmeplejen har man stort fokus på medarbejdernes fysiske arbejdsmiljø. I forbindelse med Smart sundhed (ÆOU 20. maj 2019, pkt. 57) er der investeret i en række velfærdsteknologiske løsninger, som både gør borgerne mere selvhjulpne og fremmer et godt arbejdsmiljø. Eksempelvis er der indført halv- og helautomatiske senge på flere af kommunens plejecentre.

Forvaltningen vurderer, at et forsøg med obligatorisk træning vil bryde med den gældende praksis i arbejdsmiljøorganisationen i Frederiksberg Kommune med motionstilbud baseret på frivillighed suppleret med individuel behandling på konkret foranledning. Sammenholdt med, at der ikke er fundet evidens for, at træning reducerer sygefraværet finder forvaltningen ikke, at der er belæg for at fravige frivillighed som et bærende princip i forhold til arbejdet med medarbejdernes sundhed.

Forslagets afledte konsekvenser

Frederiksberg Kommune disponerer over i alt 12 plejecentre, hvor af 4 er kommunale og de øvrige enten selvejende eller på kontrakt. Såfremt der skal indføres obligatorisk træning for medarbejderne på de ikke-kommunale plejecentre vil det forudsætte, at der indgås en ny driftsoverenskomst/kontrakt.

Hvis Frederiksberg Kommune beslutter at indføre træning i arbejdstiden for medarbejderne på plejecentrene, vil det betyde, at der går tid fra beboerne, idet det ikke forventes, at tiden til træning vil blive opvejet af et reduceret sygefravær.

Visiterede borgere i Frederiksberg kommune kan vælge mellem den kommunale hjemmepleje og to private leverandører. Den kommunale hjemmepleje er organiseret ud fra den såkaldte Bestiller-Udfører-Model. Hvis Frederiksberg Kommune beslutter at indføre træning for medarbejderne i den kommunale hjemmepleje vil det betyde, at timeprisen pr. leveret time vil stige, idet det ikke forventes, at tiden til træning vil blive opvejet af et reduceret sygefravær.

Medarbejderomkostninger

Hvis medarbejderne skal gennemføre en times træning indenfor deres eksisterende arbejdstid, vil det være nødvendigt at foretage en tilsvarende opnormering af personalet på området. Dette er en forudsætning for, at de opgaver, medarbejderne på nuværende tidspunkt varetager blandt borgerne, også vil kunne håndteres, efter at ordningen træder i kraft. Samlet set vil dette kræve minimum 26 ekstra årsværk blandt gruppen af SOSU'er og sygeplejersker, hvilket svarer til en årlig merudgift på ca. 9,6 mio. kr.

Dertil kommer, at Intelligent Træning kræver særligt tilrettelagte træningsforløb baseret på den enkelte medarbejders arbejdsforhold og fysiske sundhed og livsstil. Programmet skal evalueres årligt, mhp. at tilrette det til medarbejderens aktuelle situation. Indførelse af Intelligent Træning vil derfor kræve, at man inddrager eksterne konsulenter med særlige kompetencer indenfor feltet. Medudgiften til dette anslås til ca. 1.000 kr. pr. medarbejder til opstart og 500 kr. årligt til vedligeholdelse af programmet. Udgiften til dette er i år 1 estimeret til i alt ca. 0,9 mio. kr. og de efterfølgende år til i alt 0,5 mio. kr.

Samlet set giver dette som minimum følgende merudgifter, såfremt ordningen indføres på området:

Udgifter i mio. kr.	2020	2021 og frem
Opnormering af medarbejdere	9,6 mio. kr.	9,6 mio. kr.
Intelligent Træning	0,9 mio. kr.	0,5 mio. kr.
I alt	10,5 mio. kr.	10,1 mio. kr.

Det forudsættes i ovenstående, at træning kan foregå indenfor kommunens eksisterende fysiske rammer og nuværende træningsudstyr. Såfremt dette ikke er tilfælde, vil udgifterne stige væsentligt.

Økonomi

De økonomiske konsekvenser ved gennemførelse af et pilotprojekt for 50 medarbejdere med en times træning ugentligt i 5 måneder vurderes at give en udgift på 250.000 kr.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Ældre- og Omsorgsudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget den 12. august, Ældre- og Omsorgsudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget den 16. september 2019, Magistraten den 23. september 2019 og Kommunalbestyrelsen den 30. september 2019.

Historik

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget den 12. august 2019, pkt. 65:

Et flertal i Sundheds- og Forebyggelsesudvalget (Flemming Brank, Alexandra Desso, Merete W. Hildebrandt, Helle Sjelle og Mette Bang Larsen) indstiller, at forslaget forkastes. Sine Heltberg og Mette Bram tog forbehold med særlig henvisning til forslagens obligatoriske afsæt for medarbejdernes deltagelse.

Ældre- og Omsorgsudvalget den 12. august 2019, pkt. 85:

Ældre- og Omsorgsudvalget udsatte sagen, idet der ønskes yderligere inddragelse af Københavns Kommunes erfaringer og Just Bendix Justesens ph.d.-afhandling fra 2015 og forelæggelse af et konkret forslag til et mindre pilotprojekt i hjemmeplejen.

Punkt 95: Forslag til beslutning fra 1. viceborgmester Jan E. Jørgensen og rådmand Laura Lindahl om tydeliggørelse af frit valg af hjemmehjælp

27.00.00-S00-21-19

Resume

1. viceborgmester Jan E. Jørgensen og rådmand Laura Lindahl har stillet et beslutningsforslag om, at der sendes et brev ud til alle modtagere af hjemmehjælp, som tydeliggør hvilke leverandører man kan vælge mellem, uanset om man i forvejen benytter sig af privat eller kommunal hjemmehjælp. Forslaget blev behandlet i Kommunalbestyrelsen den 13. maj 2019 (punkt nr. 125). Beslutningsforslaget blev oversendt til Ældre- og Omsorgsudvalget.

Beslutning

Ældre- og Omsorgsudvalget udsatte sagen efter drøftelse.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget indstiller, at forslaget forkastes.

Sagsfremstilling

På møde i kommunalbestyrelsen den 13. maj 2019 (punkt 125) fremlagde 1. viceborgmester Jan E. Jørgensen og rådmand Laura Lindahl et beslutningsforslag om tydeliggørelse af frit valg af hjemmehjælp.

"For Venstre og Liberal Alliance er det frie valg afgørende. Det øger konkurrencen på markedet, skaber bedre produkter, skærper pris og sikrer øget medbestemmelse for den enkelte borger. For at der reelt er tale om frit valg, skal borgerne vide, hvad de kan vælge imellem.

For at sikre at det sker konsekvent på alle områder, foreslår 1. viceborgmester Jan E. Jørgensen (V) og rådmand Laura Lindahl (LA) at der sendes et brev ud til alle modtagere af hjemmehjælp, som tydeliggør hvilke leverandører man kan vælge mellem, uanset om man i forvejen benytter sig af privat eller kommunal hjemmehjælp.

Det foreslås konkret, at de enkelte leverandører får mulighed for at vedlægge en pjece i brevet, hvori deres tilbud beskrives. Det vil sikre, at alle borgere reelt har et frit og oplyst valg".

Beslutningsforslaget blev oversendt til Ældre- og Omsorgsudvalget.

Forvaltningens kommentarer

I nedenstående bliver der først redegjort for den nuværende praksis når borgere ansøger om hjemmehjælp og derefter følger forvaltningens anbefaling i forhold til beslutningsforslaget.

Beskrivelse af nuværende praksis når borgere ansøger om hjemmehjælp

Når en borger ansøger om hjemmehjælp i form af praktisk bistand og/eller personlig pleje, kræver det visitation. Det vil sige, at kommunen vurderer, om borgeren er berettiget til hjemmehjælp i henhold til serviceloven og kommunens kvalitetsstandarder. Vurderingen af borgerens behov for hjemmehjælp sker normalt ved et hjemmebesøg, af en udgående visitator hos en indlagt borger på hospital men kan også ske ved en telefonsamtale. En visitator vurderer sammen med borgeren, hvad der er behov for og mulighederne for hjælp.

Visitator oplyser borgeren om, at der er frit valg mellem de leverandører, der er udvalgt af Frederiksberg Kommune samt hvilke leverandører, de kan vælge imellem. Borgerne får udleveret skriftlig information om muligheden for frit valg samt en kort beskrivelse af de enkelte leverandører med kontaktoplysninger. Informationskravet om frit valg af leverandør af praktisk bistand og personlig pleje er vedlagt som bilag 1.

Normalt vil visitatoren give borgeren et mundtligt svar under visitationsbesøget. Herefter sendes en skriftlig afgørelse til borgeren inden for få dage. Hvis borgerne har e-boks modtager de afgørelsen med det samme, hvis ikke, kan der gå op til fem hverdage før borger modtager afgørelsen. I afgørelsesbrevet står der følgende:

- Hvilke ydelser borgeren er berettiget til

- Information om, at borgeren er blevet informeret om frit valg af leverandør og hvilken leverandør borgeren har valgt
- En begrundelse for afgørelsen
- Klagevejledning

En brevskabelon, som afgørelsesbrevene bliver udformet ud fra, er vedlagt som bilag 2.

Sammen med afgørelsesbrevet er vedlagt de kvalitetsstandarder, som beskriver de ydelser, som borgeren er blevet bevilget hjælp til. Borgerne får ikke det samlede dokument med kvalitetsstandarder på ældreområdet, da det er et omfattende dokument, som vil være for stort at sende til borgerne. Det samlede dokument med kvalitetsstandarder på ældreområdet er tilgængelig på kommunens hjemmeside. Link til kvalitetsstandarderne:

https://www.frederiksberg.dk/sites/default/files/2019-06/kvalitetsstandarder-paa_aeldreomraadet-2019.pdf

Kvalitetsstandarderne bliver revideret en gang årligt. Ældre- og Omsorgsudvalget godkendte kvalitetsstandarderne for 2019 på mødet den 3. juni 2019 (punkt 77). Når kvalitetsstandarderne er blevet politisk godkendt, bliver der udarbejdet Pixi-udgaver af de enkelte ydelser, det kan fx være personlig pleje, som så bliver sendt ud sammen med afgørelsesbrevet. I Pixi-udgaverne fremgår det tydeligt, at borgerne kan vælge mellem forskellige leverandører og der er kontaktoplysninger til de enkelte leverandører. Et eksempel på en Pixi-udgave af kvalitetsstandarderne for personlig pleje er vedlagt som bilag 3.

Når borgere og pårørende ringer til Visitation og Hjælpe midler med spørgsmål eller klager over hjemmehjælp, bliver de altid orienteret om frit valg af leverandør. Endvidere har Visitation og Hjælpe midler pjecer om leverandørerne liggende, som kan udlevere i servicebutikken.

Der er løbende en stor udskiftning blandt de borgere, som modtager hjemmehjælp, idet nogle flytter i plejebolig og andre dør, så der er ikke mange af de nuværende hjemmehjælpsmodtagere, som ikke er blevet førstegangsvisiteret og dermed informeret om, at der er et frit valg, siden de to nuværende private leverandører blev udvalgt til at levere hjemmehjælp. Diakonissestiftelsens Hjemmepleje, Hjemmehjælpen A/S og den Kommunale Hjemmepleje blev valgt som leverandører af hjemmehjælp i forbindelse med en udbudsrunde i 2015.

Når der bliver foretaget en revisitation blandt modtagere af hjemmehjælp bliver der endvidere informeret om frit valg samt kontaktoplysninger til leverandørerne. Der var senest en større revisitationsrunde i 2017.

Borgeren kan altid skifte leverandør med 14 dages varsel. Det er nemt og hurtigt for borgerne at skifte leverandør, det kræver blot en henvendelse til Visitation og Hjælpe midler. Der er ingen begrænsninger for, hvor ofte man må skifte leverandør. Det er et mindre antal borgere som vælger at skifte leverandør i løbet af et år.

Kommunens samarbejde med de private leverandører er meget velfungerende, og ligeledes er der et godt samarbejde indbyrdes mellem de to private leverandører og den kommunale hjemmepleje. Der bliver løbende udvekslet erfaringer omkring udfordringer, givet sparring omkring faglig udvikling mm.

Den aktuelle fordeling (tal fra juli 2019) blandt leverandørerne af praktisk bistand og personlig pleje er 1.566 borgere (61%) hos den Kommunale Hjemmepleje, 628 borgere (25%) hos Diakonissestiftelsens hjemmepleje og 350 borgere (14%) hos Hjemmehjælpen A/S.

Den seneste brugertilfredshedsundersøgelse blandt modtagere af hjemmehjælp er gennemført i 2018 og viser, at tilfredsheden blandt de tre leverandører stort set ligger på samme niveau. Der henvises til sag nr., 19 på møde i Ældre- og Omsorgsudvalget den 4. februar 2019.

Forvaltningens anbefaling i forhold til beslutningsforslaget om, at der sendes et brev ud til alle modtagere af hjemmehjælp, som tydeliggør hvilke leverandører man kan vælge mellem, uanset om man i forvejen benytter sig af privat eller kommunal hjemmehjælp

Som der er redegjort for i ovenstående, er der i dag en grundig informationspraksis for at sikre at borgerne bliver informeret om frit valg i forbindelse med førstegangsvisitation, revisitation og når der kommer nye leverandører, som borgeren har mulighed for at vælge.

Endelig har de private leverandører selv en god mulighed for at gøre opmærksom på, at de kan levere hjemmehjælp til borgere i Frederiksberg Kommune, idet de kan annoncere i medierne. Begge private leverandører annoncerer jævnligt i blandt andet Frederiksbergbladet og får på den måde skabt kendskab til deres leverandørvirksomhed. Det er ikke lovligt for den Kommunale Hjemmepleje at annoncere.

Erfaringer fra blandt andet revisitationsrunder viser, at det giver noget usikkerhed og kan skabe unødigt forvirring når borgere, som modtager hjemmehjælp får breve tilsendt fra kommunen. Hertil kommer, at der kan være udfordringer med at informere skriftligt om frit valg til borgere, som er svækkede, har kognitive vanskeligheder og generelt ikke har så

meget overskud til at forholde sig til breve fra kommunen. Nogen borgere kan have svært ved at forstå, at de overhovedet skal foretage et valg. For nogen kan det være svært at overskue alt for meget information, og et brev vedlagt forskellige pjecer kan hos mange forblive ulæst og i værste fald forvirre borgeren. I nogle tilfælde vil pårørende kunne hjælpe med at læse breve, men det er ikke alle borgere, som modtager hjemmehjælp, der har pårørende, som kan hjælpe med den slags og andre har ingen pårørende.

På baggrund af den nuværende informationspraksis samt ikke mindst hensynet om ikke at skabe unødigt forvirring og utryghed hos borgere, som modtager hjemmehjælp, anbefaler forvaltningen, at beslutningsforslaget forkastes.

Det er aftalt, at Visitation og Hjælpebidrag sammen med de tre leverandører vil se nærmere på om informationspapiret om frit valg af leverandør (bilag 1) skal revideres og eventuelt forbedres, så informationen til borgerne om frit valg kan gøres endnu bedre.

Nationalt servicetjek af det frie valg på ældreområdet

Som led i sammenhængsreformen har Ælde- og Sundhedsministeriet i 2018 gennemført et servicetjek af det frie valg på ældreområdet. Servicetjekket består af en gennemgang af mulighederne for frit valg på ældreområdet og en vurdering af, hvordan valgfriheden kan udvikles eller udvides. Servicetjekket viser, at der er en høj grad af frit valg på ældreområdet, og at borgerne generelt vurderer, at det frie valg er vigtigt. Kortlægningen viser også, at mange borgere benytter det frie valg inden for hjemmehjælp og plejeboligområdet. Kortlægningen viser dog også, at der er udfordringer med informationen om det frie valg, da kendskabet til frit valg af hjemmehjælp er faldet inden for de seneste år.

Med en fastholdelse af den nuværende informationspraksis, som er beskrevet i denne sag samt et servicetjek af informationsskrivelsen om frit valg af leverandør af hjemmehjælp (bilag 1), vurderer forvaltningen, at såvel nuværende som kommende modtagere af hjemmehjælp er sikret et godt kendskab til muligheden for selv at vælge leverandør af praktisk bistand og personlig pleje.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej.

Behandling

Ældre- og Omsorgsudvalget den 16. september 2019, Magistraten den 23. september og Kommunalbestyrelsen den 30. september 2019.

Bilag

Bilag 1. Informationsskrivelse om frit valg af leverandør

Bilag 2. Brevskabelon til afgørelsesbreve

Bilag 3. Pixi-udgave af kvalitetsstandard for personlig pleje

Punkt 96: Udbud. Plejecenterdriften af Akaciegården og Betty III. Resultat af høringer

88.00.00-G01-4-19

Resume

Ældre – og Omsorgsudvalget godkendte med sagen den 20. maj 2019 (sag nr.62), at arbejdet med at forberede udbuddet af plejecenterdriften på Akaciegården og Betty III blev igangsat. Dette med udgangspunkt i udbudsformen ”udbud med forhandling” og det foreløbige udkast til en tidsplan. Derudover blev det besluttet at sende den foreløbige beslutning i høring i Ældrerådet og Handicaprådet samt MED-udvalgene på Kong Frederik IX’s Hjem og Akaciegården. Følgende sag er en fremlæggelse af høringens resultater med henblik på endelig stillingtagen til udbuddet

Beslutning

Ældre og omsorgsudvalget

1. indstiller, at den skitserede kvalitetsmodel godkendes,
2. indstiller, at tidsplanen, herunder forelæggelse af udkast til udbudsmateriale for Ældre- og Omsorgsudvalget samt Magistraten i ultimo oktober måned, godkendes og
3. indstiller, at høringssvar fra MED-udvalg, Ældrerådet og Handicaprådet tages til efterretning, idet elementer heri indgår i det videre arbejde, jf. bilag.

Et flertal i Ældre- og Omsorgsudvalget (Merete Winther Hildebrandt, Alexandra Dessoy, Karsten Skawbo-Jensen, Flemming Brank) indstiller, at igangsættelse af udarbejdelse af udbudsmateriale godkendes, herunder inddragelse af repræsentanter fra MED-udvalg, Ældrerådet og Handicaprådet samt bilaterale møder med potentielle leverandører.

Et mindretal i Ældre- og Omsorgsudvalget (Thyge Enevoldsen, Sine Heltberg og Balder Mørk Andersen) tog forbehold.

Et flertal i Ældre- og Omsorgsudvalget (Merete Winther Hildebrandt, Alexandra Dessoy, Karsten Skawbo-Jensen, Flemming Brank) indstiller, at vægtning af pris og kvalitet 60/40 fastholdes.

Et mindretal i Ældre- og Omsorgsudvalget (Thyge Enevoldsen, Sine Heltberg og Balder Mørk Andersen) tog forbehold, idet der ønskes en vægtning af pris og kvalitet på 50/50.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. indstiller, at igangsættelse af udarbejdelse af udbudsmateriale godkendes, herunder inddragelse af repræsentanter fra MED-udvalg, Ældrerådet og Handicaprådet samt bilaterale møder med potentielle leverandører,
2. indstiller, at den skitserede kvalitetsmodel godkendes,
3. indstiller, at vægtning af pris og kvalitet 60/40 fastholdes,
4. indstiller, at tidsplanen, herunder forelæggelse af udkast til udbudsmateriale for Ældre- og Omsorgsudvalget samt Magistraten i ultimo oktober måned, godkendes og
5. indstiller, at høringssvar fra MED-udvalg, Ældrerådet og Handicaprådet tages til efterretning, idet elementer heri indgår i det videre arbejde, jf. bilag.

Sagsfremstilling

Baggrund

Ældre – og Omsorgsudvalget besluttede med sagen den 20. maj 2019 (sag nr. 62) at sende den foreløbige beslutning om udbuddets rammer for driften på de to plejecentre i høring i Ældrerådet, Handicaprådet og MED-udvalgene på Kong Frederik IX’s Hjem og Akaciegården, dette parallelt med afholdelse af en markedsdialog med potentielle leverandører. Sigtepunktet for udbuddet er kontraktstart for Akaciegården den 1. november 2020 og Betty III den 1. november 2021. Nedenfor fremlægges høringens resultater og forvaltningens bemærkninger hertil, samt tilbagemeldingerne fra markedsdialogmødet med de potentielle leverandører.

Høringssvar og forvaltningens bemærkninger

Forvaltningen har modtaget høringssvar fra alle hørte parter. Af nedenstående fire tematiseringer fremgår de centrale opmærksomhedspunkter. Høringssvarerne er vedlagt som bilag.

1. Kvalitet og vægtning

Ældrerådet, Handicaprådet og MED-udvalget på Kong Frederik IX's Hjem fremhæver, at de gerne ser en anden vægtning end Frederiksberg Kommunes politisk fastsatte vægtning på 60%-40% for økonomi og kvalitet. Ældrerådet mener, at kvaliteten bør prioriteres over prisen på bundlinjen med en fordeling på minimum 60%-40% for kvalitet og økonomi. Handicaprådet og MED-udvalget ser gerne en vægtning på 50%-50%. Handicaprådet finder desuden, at et "kvalitetsudbud" med mest kvalitet for den fastlagte pris er en god ide, idet det næsten kan skifte vægten over til 60%-40% til fordel for kvaliteten.

MED-udvalget ved Akaciegården tilslutter sig udbuddet, og udtrykker tilfredshed med udbudsformen og det høje fokus på kvalitet.

Forvaltningens bemærkninger:

Ældre- og Omsorgsudvalget besluttede 20. maj 2019 (sag nr. 62) at anvende udbud med forhandling som grundlag for høringen, ikke mindst fordi fokus kan fastholdes på det kvalitative element fremfor på formalitetsfejl.

Ift. tildelingskriterier for valg af leverandør foreslås den sædvanlige fordeling mellem underkriterierne fastholdt, så "pris" vægter 60 pct. og "kvalitet" vægter 40 pct. Dette skal ses i sammenhæng med, at der i dette udbud – med udgangspunkt i ønskerne i budgetforliget for 2019 om en kvalitetsmodel – arbejdes med kvaliteten på to måder i udbudsmaterialet:

Et udbud af de to plejecentre vil således tage udgangspunkt i en række detaljerede krav til plejen og servicen – og heri indgår konkret en række specifikke elementer, der sikrer kvalitetsniveauet. De enkelte bud vil så groft sagt indeholde et økonomisk bud på løsning af opgaven. For at sikre et yderligere balanceret hensyn til kvalitet og økonomi indbygges der i udbudsmaterialet en mulighed for yderligere kvalitetstiltag i udbuddet. For at sikre en vis manøvrer mulighed for tilbudsgiverne overlades det til disses erfaring og viden at give et bud på dette, men det kunne så ses i sammenhæng med den tilbudte pris og ønsket om yderligere vægt på kvalitetselementer.

Dette element uddybes yderligere i forbindelse med forelæggelse af udbudsmateriale i efteråret 2019.

2. Fokus på særlige behov

Ældrerådet fremhæver vigtigheden af støtte til de mange med handicap og demens, samt at der tilsikres sproglig og kulturel støtte til beboere af anden etnisk oprindelse. Handicaprådet anmoder ligeledes om, at der med kravspecifikationen bliver gjort særligt opmærksomt på de individuelle hensyn og behov, der skal tages til borgere med handicap, samt fremhæver det forhold at ekstra hensyntagen tager tid, kræver uddannelse og koster ekstra.

Forvaltningens bemærkninger:

I forlængelse af ovenstående bemærkes det, at borgere med særlige behov altid skal tilbydes den rette hjælp og indsats uanset leverandørvalg. Dette vil derfor blive adresseret i kravspecifikationen. Nogle behov koster mere og kræver særlige fagligheder, dette vil derfor indgå i både krav til personalets uddannelse og i budgetteringen.

3. Inddragelse og god kommunikation

Ældrerådet fremhæver, at tryghed er væsentligt, hvorfor de påpeger, at løbende orientering om forløbet af procedurerne på alle niveauer er en ufravigelig forudsætning for trygheden. Derudover er Ældrerådet bekymret for, at den overordnede styring, herunder også ledelsesmæssige styring, varetages af en plejeboligleverandør, og dermed ændres i forhold til det, der kendes fra Akaciegården med et nærhedsprincip. Ældrerådet fremhæver, at det er af stor betydning, at nærhedsprincippet med tæt information for såvel beboere og de ansatte tilsikres.

Forvaltningens bemærkninger:

Kommunen ønsker den bedst mulige proces, hvorfor der er planlagt løbende inddragelse og fokus på god kommunikation, hvilket gerne skulle skabe tryghed for alle de berørte parter. På samme måde skal kommunikation og dialog sikres fremadrettet. Det er vigtigt, at medarbejdere, beboere og pårørende oplever god dialog og tilgængelighed til ledelsen. Dette vil derfor blive beskrevet særligt i kravspecifikationen – ligesom det skal fremgå tydeligt, at der skal være forankret ledelse på begge plejecentre i lighed med kommunens øvrige plejecentre. I forlængelse heraf tilføjes det, at MED-udvalget på Akaciegården i deres høringssvar fremhæver, at personale og ledelse på Akaciegården føler sig velinformeret omkring processen indtil videre, og at der er tryghed omkring ansættelsen ved virksomhedsoverdragelsen

4. Udvikling og fælles læring

Handicaprådet finder det fornuftigt, at forvaltningen har fremhævet, hvordan ledere og medarbejdere skal bidrage til at sikre, at værdier, kultur og arbejdsgange videreføres på de to plejecentre. De understreger dog, at det er vigtigt, at der også sker en udvikling.

Forvaltningens bemærkninger:

I forlængelse af ovenstående bemærkes det, at kommunen er optaget af at bevare den gode kultur og de gode værdier til gavn for personale og medarbejdere. Hertil kommer det, at et centralt formål med konkurrenceudsættelse er, at der udveksles erfaringer og best-practice mellem leverandøren og de udbudte plejecentre. Udbudsmaterialet vil derfor også lægge vægt på videreudvikling og fælles læring mv., da det giver værdi for begge parter.

Input og bemærkninger fra markedsdialogmøde

Parallelt med høringen er der afholdt markedsdialogmøde med potentielle leverandører. Mødet gav gode og konstruktive inputs, som vil indgå i udarbejdelsen af udbudsmaterialet. De potentielle leverandører udtrykte stor tilfredshed med, at udbuddet påregnes gennemført som "udbud med forhandling", idet denne udbudsform, der tillader direkte dialog med tilbudsgiverne i udbudsfasen, bidrager til et bedre udbud og tilbud, særligt da der er tale om en mere kompleks konkurrenceudsættelse.

Derudover blev det klart, at de potentielle leverandører gerne ser, at kvalitet vægter mere end 40 %, hvorfor de udtrykte ønske om vægtningen 50 %-50 % for økonomi og kvalitet, i stedet for Frederiksberg Kommunes politisk fastsatte vægtning på 60 %-40% for økonomi og kvalitet.

Inddragelse og høring i den videre proces

Den overordnede proces- og tidsplan for gennemførelsen af udbuddet omfatter en løbende inddragelse af fagudvalg og Magistrat i overensstemmelse med retningslinjerne. I udarbejdelsen af udbudsmaterialet indgår høringer og inddragelse af det berørte personale i MED-udvalg regi, Ældrerådet, Handicaprådet og relevante faglige organisationer, jf. nedenstående tidsplan.

Som beskrevet i sag af 20. maj (sag nr. 62) vil ledere og medarbejdere inddrages i selve udformning af kravspecifikation og beskrivelsen af plejecentrene, så der sikres tæt samarbejde i formuleringen af kravene for den kommende plejeboligleverandør.

Tidsplan

- 23. september. Nærværende sag for Magistraten
- 28. oktober. Udkast til udbudsmateriale forelægges.
 - Med sagen bedes der om tilladelse til at sende udbudsmaterialet i høring hos MED-udvalgene, Ældrerådet og Handicaprådet.
- 18. nov. og 25 nov. Resultat af høring forelægges ÆOU og MAG.
 - Endelig godkendelse af udbudsmateriale.
- Januar 2020 - Udbuddet offentliggøres.
- April 2020 - Tilbudsfrist
- Maj/Juni 2020. Orientering om evaluering af indkomne tilbud og resultat i ÆOU og Magistraten
- 1. november 2020. Kontraktstart for drift af Akaciegården
- 1. november 2021. Kontraktstart for Betty III

Borgmesterpåtegning

Ingen

Behandling

Magistraten den 23 september 2019.

Bilag

Høringssvar fra Handicaprådet

Høringssvar fra Ældrerådet

Høringssvar. MED-udvalg, Akaciegården

Høringssvar. MED-udvalg, Kong Frederik IX's Hjem

Punkt 97: Resultatrapport på ældreområdet pr. juni 2019

27.36.00-P05-2-19

Resume

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet fremlægger resultatrapporten på ældreområdet pr. juni 2019. Resultatrapporterne på sætter fokus på resultater og mål for de indsatser, der understøtter realiseringen af de overordnede målsætninger fra ældre- og værdighedspolitikken.

Beslutning

Ældre- og Omsorgsudvalget

1. tog resultatrapport på ældreområdet pr. juni 2019 til efterretning, og
2. anmodede om, at en revideret tabel 5.4 medtages som et meddelelsespunkt på næste møde.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at resultatrapport på ældreområdet pr. juni 2019 tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Forvaltningen fremlægger hermed resultatrapporten på ældreområdet pr. juni 2019.

Baggrund

Resultatrapporterne sætter fokus på effekter, resultater og mål for de indsatser på ældreområdet, som understøtter realiseringen af de overordnede målsætninger fra ældre- og værdighedspolitikken, herunder tiltag vedtaget med kommunens budget.

Udvalget forelægges resultatrapporterne kvartalsvist, men pga. implementering og ibrugtagning af nyt omsorgssystem (Cura), blev den seneste resultatrapport forelagt Ældre- og Omsorgsudvalget d. 4. juni 2018, punkt 59. Denne resultatrapport samler derfor op på udviklingen fra april 2018 til juni 2019.

Ibrugtagelsen af Cura gik godt, og implementeringen af Cura har ikke påvirket den støtte og de ydelser som borgerne modtager. Cura er et brugervenligt system, der giver medarbejderen et godt overblik over arbejdsopgaverne og den enkelte borger. Implementeringen af Cura og fællessprog III har været en lang og ressourcerelevende proces, og der arbejdes fortsat på at forbedre og optimere brugen af systemet (jf. sagen vedr. status for programindsatsen Smart Sundhed i Frederiksberg Kommune, Ældre- og Omsorgsudvalget d. 20. maj 2019, punkt 57).

Data til resultatrapporten trækkes ud af Cura via såkaldte business intelligence (BI) moduler, som indeholder de mest centrale data fra Cura til statistisk behandling. Det første BI-modul (Cura BI-omsorg) er implementeret, og implementeringen af Cura BI-BoligPlads er påbegyndt. Resultatrapporten er i størst mulig omfang genetableret. I det omfang de ønskede data endnu ikke er tilgængelige, er der brugt andre datakilder. 3 af opgørelserne kan endnu ikke vises i resultatrapporten. Det drejer sig om afgørelser på ansøgninger om hjemmepleje, status på effekten af hverdagsrehabilitering samt responstid på nødkald. Forsinkelsen af de 3 opgørelser skyldes, at arbejdet med validering af data og registreringspraksis endnu ikke er afsluttet. Det skal bemærkes, at de manglende muligheder for at trække de korrekte data ud af Cura ift. de 3 opgørelser, ikke har - eller har haft - negativ betydning for borgerne eller påvirket den daglige drift.

Status på ældre- og omsorgsområdet pr. juni 2019

I tabel 1 nedenfor opsummeres de væsentligste konklusioner på udviklingen i det seneste år. På en række områder er udviklingen positiv, hvor målsætningen er indfriet efter planen. Disse områder er markeret med grønt flueben. Områder der har været præget af positiv udvikling gennem længere tid kommenteres ikke her, og der henvises til resultatrapporten for en nærmere uddybning. Områder, hvor der indikeres at være problemer med at nå målsætningen markeres med gult udråbstegn, og kommenteres under tabel 1.

For en gennemgang af status på økonomien på ældreområdet henvises til 2. forventede regnskab, som blev fremlagt for Kommunalbestyrelsen d. 17. juni 2019, punkt 199.

Tabel 1: Status på målsætninger pr. juni 2019

		Indikatorer		2018	2019
				1. kv.	2. kv.
Sikre tilbud til alle ældre borgere	Fordeling af § 79 midler			✓	✓
Tilknytning til arbejdsmarkedet længst muligt	Ældre borgere i fuldtidsarbejde			-	✓
Øget selvhjulpethed	Status på hjemmeplejeområdet			✓	✓
	Status på sygeplejeklinikker			-	✓
Færre indlæggelser	Akutte indlæggelser			✓	✓
	Akutte forebyggelige indlæggelser			⚠	⚠
	Genindlæggelser			-	✓
Minimere ventedage efter endt hospitalsbehandling	Ventedage efter endt hospitalsbehandling (somatik)			✓	✓
	Ventedage efter endt hospitalsbehandling (psykiatri)			✓	✓
Hjælp når behovet opstår	Venteliste til plejebolig			⚠	⚠
Pårørende skal rådgives om kommunens tilbud	Aktivitet hos pårørendekoordinator			-	✓

Note: En streg i tabellen indikerer, at opfølgningen ikke indgik på det gældende tidspunkt.

Færre indlæggelser - akutte forebyggelige indlæggelser

Opgørelserne over akutte og akutte forebyggelige indlæggelser bygger på data fra Sundhedsdatastyrelsen. I øjeblikket er der store forsinkelser på Sundhedsdatastyrelsens offentliggørelse af data, og det har kun været muligt at vise udviklingen til og med januar 2019.

Resultatrapporten pr. juni 2019 viser, at der overordnet set har været en tendens til, at niveauet for akutte indlæggelser med forebyggelige diagnoser pr. 1.000 ældre i Frederiksberg Kommune i 2018 ligger omkring gennemsnittet for alle kommuner i Region Hovedstaden. I flere måneder er der dog marginalt flere akutte indlæggelser med forebyggelige diagnoser pr. 1.000 ældre i Frederiksberg sammenlignet med Region Hovedstaden. Således er indikatoren i tabel 1 fortsat gul. Der har været en stigning hen mod slutningen af 2018, og eftersom stigningen fremgår både for Frederiksberg Kommune og gennemsnittet af alle kommuner i Region Hovedstaden tilskrives udviklingen naturlige sæsonudsving.

Målet er, at Frederiksberg Kommune skal reducere antallet af akutte indlæggelser med forebyggelige diagnoser med henblik på at ligge stabilt på et niveau med eller under gennemsnittet for Region Hovedstaden. Det har været et fokusområde i en årrække, hvor der er igangsat forskellige initiativer. Blandt andet nedsættelse af en "Task force", som har iværksat forskellige indsatser med det formål at nedbringe de forebyggelige indlæggelser. Mange af disse indsatser havde god effekt, men det slog ikke igennem i de statistiske registreringer. Det kan bl.a. skyldes, at det kun er halvdelen af de borgere, der indlægges med forebyggelige diagnoser, som kommunen har kendskab til, og hidtil har kunne iværksætte indsatser overfor. Derudover er der tale om et relativt lille antal indlæggelser, særligt når det deles ud på de forskellige diagnosetyper. Det er derfor vanskeligt at iværksætte tiltag, som rammer alle og har en bred effekt.

I Budget 2019 blev afsat midler til en analyse af den aktivitetsbestemte medfinansiering, herunder hospitalsindlæggelser. Analysen gennemføres af firmaet H2I, og der forventes at blive etableret et samarbejde om data med Bispebjerg Frederiksberg Hospital. Analysen har til formål at afdække initiativer, der kan medvirke til at nedsætte aktiviteten for borgere på Frederiksberg og de heraf følgende omkostninger. Analysen forventes færdig til december, og resultaterne vil blive forelagt i første kvartal 2020.

Venteliste til plejeboliger

Resultatrapporten pr. juni 2019 viser, at der har været en stigning i antal borgere på venteliste til plejebolig fra 2017 og frem til nu. Hvor der i 2017 var i gennemsnit 53 borgere på ventelisten, har der været en stigning til 77 borgere i 2018, samt en yderligere stigning til i gennemsnit 105 borgere i 2019 til nu. Ifølge Boligvisitationen overholdes lovkravet om et tilbud om bolig inden for 2 måneder til ca. 95 pct. af alle de borgere, der ikke ønsker en specifik bolig. Et flertal af borgerne på ventelisten har dog ønsket en specifik plejebolig, og tendensen er, at denne gruppe venter mere end 2 måneder. Således er indikatoren i tabel 1 gul.

Jf. masterplanen for modernisering af plejeboliger 2019 er der en kapacitetsudfordring frem mod 2024 (Magistraten, 3. juni 2019, punkt 273). Med vedtagelsen af masterplanen blev det blandt andet besluttet, at der skal skabes midlertidig fleksibel kapacitet på Frederiksberg Kommunes Døgnrehabilitering (FKD) og der udvides med to midlertidige plejeboliger på Søster Sophies Minde for at løse kapacitetsudfordringerne. I øjeblikket pågår arbejdet med at klargøre de

midlertidige fleksible pladser på FKD. Foruden etableringen af 17 nye pladser er der også et løbende fokus på agil tilpasning af yderligere kapacitet på FKD. Udvalget får forelagt en statussag om de midlertidige fleksible pladser i efteråret 2019.

Der henvises til sagen om masterplanen for modernisering af plejeboliger 2019 for en nærmere gennemgang af behov og mulighederne for at løse udfordringerne med plejeboligkapaciteten.

Resultatrapporten vil fremover blive fremlagt halvårligt. Arbejdet med validering af data og registreringspraksis vil fortsætte frem mod årsskiftet, og de tre forsinkede opgørelser (ansøgninger om hjemmepleje, status på effekten af hverdagsrehabilitering samt responstid på nødkald) forventes således at indgå i næste resultatrapport, der vil blive fremlagt primo 2020.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Ingen.

Behandling

Ældre- og Omsorgsudvalget d. 16. september 2019.

Bilag

Resultatrapport på ældreområdet pr. juni 2019