

REFERAT Socialudvalget 2022-25 d. 18-09-2023

Mødedato Mandag d. 18. september 2023 kl. 18:30

Mødested Udvalgsværelse 1

Indholdsfortegnelse

Meddelelser: Fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning.....	3
Konsekvenser ved høj inflation - nøgletal på SSA området.....	4
Overblik over tilsyn på Socialudvalgets område 2022.....	6
Praksistilsyn - Social-, Bolig- og Ældreministeriets danmarkskort 2022 – kommunernes omgørelse.....	8
Praksistilsyn - Afrapportering af klager afsluttet i 2022 på Socialudvalgets område.....	12
Praksistilsyn - Afrapportering af tilsyn på socialområdets tilbud 2022.....	17
Praksistilsyn - Magtanvendelser på det specialiserede socialområde 2022.....	21
Praksistilsyn- Status 2022 Rapportering af utilsigtede hændelser på Socialudvalgets område.....	24
Revisionstilsyn - Revision af de sociale udgifter omfattet af statsrefusion 2022.....	27

Punkt 72: Meddelelser: Fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning

00.22.00-P35-2-23

Sagsfremstilling

1. Mundtlig orientering

Forvaltningen orienterer mundtligt om status i borgersag

2. Konsekvenser af budget 2024 på Socialudvalgets område

Forvaltningen orienterede om de overordnede konsekvenser af budget 2024 på Socialudvalgets område. Analyseplanen i tilknytning til handleplan for det specialiserede voksenområde er ved at blive tilrettelagt. Arbejdet med tilpasningen af den boligsociale indsats vil blive forelagt i forbindelse med Socialudvalgets temamøde den 30. oktober 2023 om boligsocial masterplan, hvor boligorganisationerne vil deltage.

Punkt 73: Konsekvenser ved høj inflation - nøgletal på SSA området

00.01.00-G01-173-22

Resume

Som følge af et højt og stigende inflationsniveau igennem det meste af 2022 har forvaltningen siden november 2022 forelagt en særskilt monitorering, som følger en række indikatorer for, hvordan inflationen og den samfundsøkonomiske udvikling påvirker borgerne, herunder især borgere med lavere indkomster og udsatte borgere, som risikerer ikke at kunne få udgifter og indtægter til at mødes ved høj inflation.

Med denne sag forelægges Magistraten, Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget for den tredje monitoreringsrapport (tidligere rapporter: 28. november 2022 og 17. april 2023).

De valgte indikatorer viser følgende:

- Ledighedsindikatorer: Tallene viser, at ledigheden fortsat ligger på et meget lavt og stabilt niveau.
- Antallet af varslinger af udsættelser og effektuerede udsættelser: Der kan ikke konkluderes nogle særlige tendenser på nuværende tidspunkt.
- Udvikling i antal ansøgninger om enkeltydelser og personlige tillæg: De seneste tal på området viser, at der er et højere niveau for antallet af ansøgninger om enkeltydelser i de første fem måneder af 2023 sammenlignet med de foregående måneder.

Set i lyset af, at indikatorerne for tredje kvartal i træk ikke viser tegn på betydelige negative konsekvenser for kommunens borgere, og i lyset af at inflationen i juli 2023 var nede på samme niveau som i efteråret 2021 (3,1 pct.), indstilles det derfor, at monitoreringen i relation til den midlertidigt forhøjede inflation bortfalder, men at forvaltningen fortsat følger udviklingen og vil forelægge en ny sag, hvis situationen kræver det.

Beslutning

Socialudvalget tog sagen til efterretning, idet udvalget bad forvaltningen om fortsat at følge udviklingen i udsættelser af lejere og orientere udvalget, hvis situationen udvikler sig markant i negativ retning.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Magistraten, Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget tager sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

Inflationen påvirker alle borgere, og de udsving der har været i inflationen i løbet af 2022 har påvirket leveomkostninger for alle borgere gennem prisstigninger på varer og tjenester. Særligt borgere med lav indkomst og udsatte borgere risikerer i en situation ikke at kunne få udgifter og indtægter til at mødes.

For at følge denne udvikling, både fra forvaltningens side og fra politisk hold, har forvaltningen forelagt nærværende monitoreringsrapport til belysning af udvalgte indikatorer til at belyse hvordan inflationen har påvirket borgere på Frederiksberg.

Monitoreringen følger ledighedsindikatorerne, udvikling i antal ansøgninger om enkeltydelser og personlige tillæg samt antallet af varslinger af udsættelser og effektuerede udsættelser. Udvalgene fik forelagt den første monitoreringsrapport den 28. november 2022 (MAG pkt. 372, AVU pkt. 69, SU pkt. 89 og ÆOU pkt. 96) og den anden monitoreringsrapport 17. april 2023 (MAG pkt. 102, AVU pkt. 25, SU pkt. 37 og ÆOU pkt. 34).

Med nærværende sag forelægges den tredje monitoreringsrapporten, se bilag 1.

Siden de foregående monitoreringsrapporter er inflationen faldet betydeligt. Udviklingen i inflationen og kerneinflationen findes i nedenstående figur. Denne tydeliggør, at inflationen i juli 2023 igen er nede på samme niveau som i efteråret 2022 (3,1 pct.).

Figur 1: Udvikling i inflation og kerneinflation, 2021-2023

Samtidig giver den monitoreringsrapport ikke forvaltningen anledning til at advare om negative konsekvenser af inflationen, hverken i form af forhøjet ledighed, flere udsættelser eller et betydeligt øget antal ansøgninger om enkeltydelser.

Ledighedsindikatorerne (opdateret med tal for februar-juni 2023)

De enkelte ledighedsindikatorer er trukket fra Beskæftigelsesministeriets databank Jobindsats.dk, som løbende opgør de seneste tal, som er mulige at sammenligne. Målingerne er opdelt i følgende målgrupper:

- Alle ledige
- Jobparate ledige (borgere på A-dagpenge og jobparate borgere på kontanthjælp)
- Udsatte ledige (aktivitetsparate kontanthjælp- og uddannelseshjælpsmodtagere, borgere i ressourceforløb og på ledighedsydelse)
- Sygemeldte borgere (borgere på sygedagpenge og i jobafklaringsforløb)

Overordnet viser seneste ledighedsindikatorer en fortsat meget lav ledighed frem til juni 2023, både når der ses samlet for alle ledighedsgrupper og i de enkelte ledighedsgrupper.

Bilaget giver en nærmere beskrivelse af, hvad målingen viser, og hvilke grupper der er omfattet (bilag 1, s. 2-5).

Udsættelser (opdateret med tal for januar-juli 2023)

Data vedrørende varslinger og udsættelser fremkommer gennem manuelle opgørelser (bilag 1, s. 6), som blev påbegyndt i april 2022 med tilbagevirkende kraft til januar 2022.

For januar-juli 2023 ses et højere antal varslinger og udsættelser end i samme periode 2022. Antallet af varslinger er steget fra 63 til 88, mens antallet af udsættelser er steget fra 15 til 18.

På baggrund af udviklingen i de udvalgte indikatorer samt vurderinger blandt de almene boligorganisationer, findes den lokale oplevelse ikke at være, at udsættelserne sker grundet udviklingen i inflationen.

Ansøgninger om enkeltydelser og personligt tillæg (opdateret med tal for januar-juli 2023)

I perioden april-juni 2023 ansøgte 158 borgere om enkeltydelser i §81 i LAS og §35 i INL. I samme periode i 2022 søgte 119 borgere (bilag 1, s. 7)

I perioden april-juni 2023 ansøgte 147 borgere om enkeltydelser til sygebehandling. I samme periode i 2022 søgte 122 borgere (bilag 1, s. 8).

I perioden april-juni 2023 ansøgte 50 borgere om personligt tillæg. I samme periode i 2022 ansøgte 63 borgere. Ansøgningerne om personlige tillæg findes dog at være relativt sæsonbetingede. De fleste ansøgninger om personligt tillæg relaterer sig til udgifter forbundet med flytning på plejehjem eller i ældrebolig. Disse udgifter findes der ikke mange af i december, hvor kun 6 har ansøgt som et personligt tillæg.

På baggrund af ovenstående er det samlet set forvaltningens vurdering, at udviklingen i ledighed, udsættelser og enkeltydelser er udtryk for almindelige udsving over tid, og at det ikke konkluderes, at udviklingen entydigt skyldes inflationen. Samtidig kan det konstateres, at inflationen i juli 2023 var nede på samme niveau som i efteråret 2021 (3,1 pct.).

På den baggrund foreslås det, at nærværende sag vil være sidste monitoreringsrapport i relation den midlertidige forhøjede inflation.

Dette forslag skal også ses i lyset af behovet for at prioritere de væsentligste politiske sager i den politiske betjening, jf. budgetaftalen 2024.

Forvaltningen følger fortsat udviklingen og vil orientere udvalgene, hvis situationen kræver det.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, Socialudvalget, Ældre- og Omsorgsudvalget og Magistraten

Bilag

Bilag 1 Monitorering, august 2023

Punkt 74: Overblik over tilsyn på Socialudvalgets område 2022

27.00.00-G01-508-22

Resume

Med denne sag forelægges Socialudvalget et ledelsesresumé og et overblik over tilsyn på Socialudvalgets område samt en overordnet opsamling på resultaterne af tilsyn i 2022, jf. sagerne som behandles på dagens møde, 18. september 2023, i Socialudvalget.

Samlet set vurderer forvaltningen, at tilsynsresultaterne er tilfredsstillende og ikke giver anledning til bekymring. I tilbuddene Betty og Soltoppen har socialtilsynet dog haft enkelte kritikpunkter vedrørende bl.a. systematikken i dokumentationsarbejdet og sammenhængen mellem medarbejdernes kompetencer og borgernes behov.

Socialchefen gennemgår resultaterne af tilsyn 2022 på udvalgmødet.

Beslutning

Socialudvalget tog de overordnede tilsynsresultater til efterretning.

Med henvisning til budgetaftalen, hvor der er aftalt besparelser på administrationen, bad Socialudvalget forvaltningen om at udarbejde et oplæg til drøftelse i udvalget om et koncept for det politiske tilsyn, der forenkler det politiske tilsyn udover de i sagen beskrevne tiltag.

Indstilling

Social- Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Socialudvalget tager de overordnede tilsynsresultater til efterretning

Sagsfremstilling

På Socialudvalgets område gennemføres forskellige typer af tilsyn. Nogle af tilsynene gennemføres af eksterne myndigheder, mens andre tilsyn varetages internt i kommunen. Nogle tilsyn er lovpligtige mens andre finder sted på baggrund af en lovmæssig forpligtigelse – eller et (lokal)politisk ønske - om at have indsigt i kommunens sagsbehandling m.v.

Tilsynene har forskellige formål og fokus, herunder fx kontrol, læring, udvikling af kvalitet eller patientsikkerhed.

Resultaterne af tilsynene i 2022 på Socialudvalgets område er overordnet positive. Der er der også enkelte kritikpunkter og potentiale for forbedring (se også pkt. 77 på dagens møde - særligt bilag 12, 13, 17 og 18 vedrørende tilsyn fra socialtilsynet i tilbuddet Betty samt bilag 15 og 21 vedrørende Soltoppen).

En præsentation af tilsynenes formål, de væsentligste resultater af tilsyn 2022 samt forvaltningens vurdering af disse er vedlagt som bilag til sagen. Et overblik over de årligt tilbagevendende forskellige typer tilsyn som gennemføres på drifts- og myndighedsområdet på Socialudvalgets område kan findes i samme bilag.

Udover den årlige afrapportering af tilsyn, orienterer forvaltningen ad hoc Socialudvalget, hvis der fx har været udstedt påbud eller er større stigninger i bestemte typer af klagesager mv.

Forslag til ændringer i afrapportering af tilsyn

For at udvalget fortsat sikres et godt indblik i kommunens opgaveløsning, sammenholdt med at indblikket sker på de mest relevante områder, foreslår forvaltningen følgende fremtidige praksis for orientering om tilsyn:

Socialudvalget vil (fortsat) løbende blive orienteret om forhold, som forvaltningen vurderer er væsentlige og afgørende for udvalgets indblik i kommunens opgaveløsning, herunder fx Ankestyrelsens praksisundersøgelser og afgørelser, som har betydning for Frederiksberg Kommunes praksis.

Forvaltningen foreslår, at følgende orienterings-/tilsynssager, som hidtil har været en del af den årlige afrapportering, ikke længere vil blive afrapporteret fast, medmindre der er særlige forhold, der taler for det:

- Revision af sociale udgifter omfattet af statsrefusion
- Klagesagsafrapportering (den del der omhandler de udspecificerede resultater af formalitetsklager, jf. bilag 4 til pkt. 76)

Forslagene er uddybet i sagen ”Revisionstilsyn - revision af sociale udgifter omfattet af statsrefusion 2022” (pkt. 80 på dagens møde i Socialudvalget) samt i sagen ”Praksistilsyn - Afrapportering af klager afsluttet i 2022 på Socialudvalgets område” (pkt. 76). I sidstnævnte sag vedrører forslaget de udspecificerede resultater af formalitetsklager, jf. bilag 4 til pkt. 76, som forvaltningen ikke vurderer er afgørende for at sikre udvalgets nødvendige indblik i området.

I stedet vil udvalget blive orienteret ad hoc, hvis der fx er revisionsbemærkninger, en større stigning i særlige klagetyper eller ved særligt udfordrende enkeltsager.

Derudover foreslår forvaltningen, at tilsynssagerne også fremover afrapporteres samlet, men at afrapporteringen sker i august, forud for budgetprocessen.

Udover de ovennævnte forhold, vil de foreslåede ændringer understøtte en bedre og mere relevant ressourceanvendelse ved afrapporteringerne. Dette skal ses i lyset af behovet for at prioritere de væsentligste politiske sager i den politiske betjening, jf. budgetaftalen 2024. Desuden vil forslaget sikre, at afrapporteringsniveauet ensartes med de øvrige fagudvalg.

Oversigt over tilsynssager som afrapporteres på Socialudvalgets møde 18/9 2023

Pkt. 75	Praksistilsyn - Social- og Ældreministeriets danmarkskort 2022 – kommunernes omgørelsesprocenter
Pkt. 76	Praksistilsyn - Afrapportering af klager afsluttet i 2022 på Socialudvalgets område
Pkt. 77	Praksistilsyn - Afrapportering af tilsyn på socialområdets tilbud 2022
Pkt. 78	Praksistilsyn - Status over magtanvendelse på socialområdet 2022
Pkt. 79	Praksistilsyn - Status 2022 Rapportering af utilsigtede hændelser på Socialudvalgets område
Pkt. 80	Revisionstilsyn - Revision af sociale udgifter omfattet af statsrefusion 2022

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Socialudvalget

Bilag

Overblik over tilsyn 2022 på Socialudvalgets område

Punkt 75: Praksistilsyn - Social-, Bolig- og Ældreministeriets danmarkskort 2022 – kommunernes omgørelsesprocenter

27.00.00-G01-508-22

Resume

Hvert år offentliggør Social-, Bolig- og Ældreministeriet det såkaldte danmarkskort, der viser andelen af borgernes påklagede sager på socialområdet, der omgøres af Ankestyrelsen. Med denne sag forelægges tallene i danmarkskortet for 2022 på voksenhandicapområdet i Frederiksberg Kommune. Danmarkskortet for Frederiksberg Kommune viser i 2022 en faldende omgørelsesprocent i forhold til året før. Opgørelsen viser, at Frederiksberg Kommune ligger bedre end landsgennemsnittet. Uanset de gode resultater fortsættes arbejdet med den løbende kvalitetsudvikling af sagsbehandlingen på voksenhandicapområdet.

Beslutning

Socialudvalget

1. indstiller, at Ankestyrelsens danmarkskort over klagesager på voksenhandicapområdet 2022 og forvaltningens bemærkninger hertil tages til efterretning,
2. indstiller, at det godkendes, at danmarkskortet på voksenområdet ikke giver anledning til at udarbejde en separat handlingsplan, idet antallet af klager samlet set er relativt lavt og Frederiksberg Kommune ligger bedre end landsgennemsnittet med hensyn til omgørelsesprocenten på voksenområdet, og idet forvaltningen allerede arbejder målrettet med kvaliteten i afgørelserne, og
3. indstiller, at sagen sendes til Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterådet til orientering.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget

1. indstiller, at Ankestyrelsens danmarkskort over klagesager på voksenhandicapområdet 2022 og forvaltningens bemærkninger hertil tages til efterretning,
2. indstiller, at det godkendes, at danmarkskortet på voksenområdet ikke giver anledning til at udarbejde en separat handlingsplan, idet antallet af klager samlet set er relativt lavt og Frederiksberg Kommune ligger bedre end landsgennemsnittet med hensyn til omgørelsesprocenten på voksenområdet, og idet forvaltningen allerede arbejder målrettet med kvaliteten i afgørelserne, og
3. indstiller, at sagen sendes til Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterådet til orientering.

Sagsfremstilling

Det bemærkes indledningsvis, at denne sag indgår som et led i Socialudvalgets og Ældre- og Omsorgsudvalgets løbende politiske tilsyn med kvaliteten i forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgenes områder. Det politiske tilsyn fordeler sig på tre kategorier: Revisionstilsyn, praksistilsyn og øvrigt tilsyn. Denne sag indgår i kategorien praksistilsyn. En oversigt over de forskellige typer af tilsyn fremgår af bilag 1 (for Socialudvalget) og bilag 2 (for Ældre- og Omsorgsudvalget).

Ankestyrelsens danmarkskort 2022

Social-, Bolig- og Ældreministeriet har siden 2016 en gang om året offentliggjort et danmarkskort over omgørelsesprocenter for de sager, som Ankestyrelsen behandler i forbindelse med, at borgere klager over kommunernes afgørelser på det sociale område. Jævnfør lov om retssikkerhed og administration på det sociale område skal danmarkskortet forelægges kommunalbestyrelsen. Fra og med danmarkskortet for 2021 har det været et krav i loven, at kommunalbestyrelsen ikke blot skal forelægges danmarkskortet, men tillige tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. På baggrund af opgørelsen over antallet af klager i Frederiksberg Kommune i 2022, er det forvaltningens vurdering, at der ikke er behov for en særskilt handlingsplan for styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling på voksenområdet. Med denne sag beskrives resultaterne for Frederiksberg Kommune set i sammenhæng med tidligere år samt i relation til tallene på landsplan.

Nærværende sag omhandler alene voksensager på social- og voksenhandicapområdet. Opgørelserne på det specialiserede børneområde er blevet behandlet i særskilt sag i Børneudvalget (Børneudvalget den 14. august 2023, pkt. 70). Sagerne forelægges efterfølgende for Magistraten og kommunalbestyrelsen.

Af bilag 3 fremgår kortet for voksenhandicapområdet, hvor der indgår udvalgte bestemmelser, mens der af bilag 4 fremgår en læsevejledning til danmarkskortet.

På kortet for voksenhandicapområdet indgår følgende udvalgte bestemmelser:

- Voksne - kontante tilskud § 95 (Ældre- og Omsorgsudvalgets ressort)
- Voksne - borgerstyret personlig assistance § 96 (Socialudvalgets ressort)
- Voksne - ledsageordning § 97 (Socialudvalgets ressort)
- Voksne - merudgifter § 100 (Socialudvalgets ressort)

Da de omhandlede bestemmelser ligger under hhv. Socialudvalgets og Ældre- og Omsorgsudvalgets ressort, forelægges sagen for begge udvalg.

Udvalgene behandler derudover særskilt en sag vedrørende behandling og afrapportering af klager i 2022 (pkt. 76 og 76 i hhv. SU og ÆOU). Disse udvalgssager omfatter både klager over forvaltningens afgørelser behandlet af Ankestyrelsen (realitetsklager) og centralt modtagne klager (formalitetsklager stilet til borgmester, udvalgsformand, direktør eller afdelingschef). Disse sager omfatter således alle klager afsluttet i 2022, herunder både realitetsklager og formalitetsklager, og således også sagerne omfattet af nærværende sag (danmarkskortet).

Klagebehandling i Ankestyrelsen

Når en klage sendes til behandling i Ankestyrelsen er der tale om en såkaldt realitetsklage, hvor der klages over indholdet af en afgørelse. Eksempelvis kan der klages over en afgørelse om helt eller delvist afslag på ledsageordning efter servicelovens § 97. Når en borger klager over en afgørelse, skal kommunen genvurdere afgørelsen ud fra oplysningerne i klagen.

Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen efter genvurderingen, skal borgerens klage sammen med de relevante sagsoplysninger videresendes til behandling i Ankestyrelsen. Ankestyrelsen har følgende handlemuligheder ved behandling af klager:

- Stadfæstelse: Styrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Hvis styrelsen ikke kan vurdere om kommunens afgørelse er rigtig, fordi der mangler oplysninger i sagen, som styrelsen ikke selv kan indhente, sender styrelsen sagen tilbage til fornyet behandling i kommunen. Det betyder, at kommunen skal genoptage sagen og træffe afgørelse igen.
- Ændring: Styrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse og ændrer den.

Når en afgørelse hjemvises eller ændres betragtes resultatet som en omgørelse. Dette uanset at en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen efterfølgende bliver ændret, når kommunen behandler sagen igen. Omgørelsesprocenten er derfor udtryk for den samlede andel af sager, der bliver enten hjemvist eller ændret af Ankestyrelsen.

Det bemærkes, at det ikke er et mål i sig selv at undgå, at afgørelser bliver påklaget til eller ændret i Ankestyrelsen, da praksis i mange tilfælde fastlægges gennem Ankestyrelsens prøvelse af forvaltningens skøn i konkrete sager.

Danmarkskortet over det samlede socialområde for Frederiksberg Kommune

Ankestyrelsen traf i 2022 129 afgørelser samlet set på det sociale område (både voksen- og børneområdet) i Frederiksberg Kommune med en samlet omgørelsesprocent på 28 pct. Antallet af realitetsbehandlede sager og omgørelsesprocenten er faldet i forhold til året før, hvor 31 pct. af de 140 afgørelser blev omgjort. Frederiksberg Kommune træffer årligt ca. 11.500 afgørelser efter servicelovens bestemmelser om hjælp, støtte og service til voksne (ca. 9.000 afgørelser) samt til børn, unge og familier (ca. 2.500 afgørelser). I 2022 er 36 sager i Frederiksberg Kommune blevet omgjort af Ankestyrelsen mod 43 sager året før.

Danmarkskortet over voksenhandicapområdet for Frederiksberg Kommune

Ankestyrelsen traf i 2022 18 afgørelser på voksenhandicapområdet i Frederiksberg Kommune med en omgørelsesprocent på 33 pct. (6 sager). Både antallet af realitetsbehandlede sager og omgørelsesprocenten er faldet i forhold til året før, hvor 40 pct. af de 25 behandlede sager blev omgjort. Danmarkskortet for 2022 indeholder 7 færre realitetsbehandlede sager sammenlignet med i 2021. I forhold til 2021 har Frederiksberg Kommune specifikt på voksenhandicapområdet haft et fald i omgørelsesprocenten fra 40 % til 33 %, dvs. et fald på 7 procentpoint. Det bemærkes dog, at der for så vidt angår 2022

alene er tale om et datagrundlag på i alt 18 sager (i 2021 var der 25 sager), hvorfor selv få sager kan medføre et procentvist stort udsving og indvirkning på omgørelsesprocenten.

Frederiksberg Kommune træffer årligt ca. 300 afgørelser efter serviceloven i spørgsmål om hjælp, støtte og service efter de pågældende paragraffer på voksenhandicapområdet. Sammenlignet med omgørelsesprocenten på landsplan, ligger Frederiksberg Kommune 6 procentpoint under (dvs. bedre end) landsgennemsnittet i 2022, jf. tabel 1.

Tabel 1. Omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet for de udvalgte bestemmelser

	2021	2022
Frederiksberg	40%	33%
Landsplan	34%	39%

Det følger af supplerende tal fra Ankestyrelsen, at de 18 sager, der vedrører Social-, Bolig- og Ældreministeriets opgørelse over voksenhandicapområdet i 2022, fordeler sig som følger jf. tabel 2.

Antallet af omgjorte sager (6 sager) skal ses i lyset af, at der på de fire sagsområder er i alt 18 sager, hvoraf de 12 er stadfæstet (dvs. 66,7 %) mens 4 sager er hjemvist til fornyet behandling (dvs. 22 %) og 2 afgørelser er ændret (dvs. 11 %), jf. tabel 2.

Det bemærkes, at faldet i antallet af sager fra 2021 til 2022 primært skyldes et stort fald i klagesager på § 100 (merudgifter). Der er dog stadig tale om, at disse klager udgør en stor andel i 2022, hvilket svarer til niveauet på landsplan.

Tabel 2. Tal for 2022 og 2021

Afgørelser - sagsområde	Antal sager	Stadfæstede	Hjemviste	Ændrede
Afgørelser jf. SL § 95 - kontante tilskud (ÆOU)	3	1	0	2
Afgørelser jf. SL § 96 - BPA (SU)	4	2	2	0
Afgørelser jf. SL § 97 - ledsageordning (SU)	2	1	1	0
Afgørelser jf. SL § 100 - merudgifter (SU)	9	8	1	0
Antal i alt 2022	18	12	4	2
Antal i alt 2021	25	15	4	6

Handlingsplan ej nødvendig

Fra og med danmarkskortet for 2021 har det været et krav i loven, at kommunalbestyrelsen ikke blot skal forelægges danmarkskortet, men tillige tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen herom. I så fald skal Ankestyrelsen modtage en beskrivelse af baggrunden for, at kommunalbestyrelsen har valgt ikke at iværksætte en handlingsplan.

Som det fremgår af sagsfremstillingen ovenfor, er antallet af klager på voksenområdet i Frederiksberg Kommune samlet set relativt lavt, og Frederiksberg Kommune ligger lavere end landsgennemsnittet med hensyn til omgørelsesprocenten på voksenområdet, hvorfor det er forvaltningens vurdering, at opgørelsen generelt er udtryk for, at der træffes korrekte afgørelser.

Dette skyldes blandt andet, at forvaltningen arbejder målrettet med kvaliteten i afgørelserne, herunder de konkrete og individuelle begrundelser, samt med at få minimeret hjemvisningsafgørelserne fra Ankestyrelsen. Dette sker både af hensyn til borgerne, som ved hjemvisninger må vente længere tid på at få en endelig afgørelse i deres sag, og af hensyn til ressourceforbruget i forvaltningen. Forvaltningen vil fortsat arbejde målrettet med kvaliteten i afgørelserne.

På den baggrund er det forvaltningens vurdering, at der ikke er behov for en særskilt handlingsplan for styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling på voksenområdet.

Det bemærkes, at Børneudvalget på tilsvarende vis heller ikke udarbejder en separat handleplan på baggrund af danmarkskortet.

Det foreslås, at Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterrådet orienteres om sagen på kommende møde.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Socialudvalget

Ældre- og Omsorgsudvalget

Magistraten

Kommunalbestyrelsen

Bilag

Bilag 1 - Tabel - Politisk tilsyn med kvalitet af sagsbehandling på SU's område

Bilag 2 - Tabel - Politisk tilsyn med kvalitet af sagsbehandling på ÆOU's område

Bilag 3 - Danmarkskort voksenhandicapområdet

Bilag 4 - Læsevejledning til danmarkskort

Punkt 76: Praksistilsyn - Afrapportering af klager afsluttet i 2022 på Socialudvalgets område

27.00.00-G01-508-22

Resume

Socialudvalget får en gang årligt forelagt en sag vedrørende behandling og afrapportering af klager. Afrapporteringen omfatter dels klager over forvaltningens afgørelser behandlet af Ankestyrelsen (realitetsklager), dels centralt modtagne klager over sagsbehandlingen stilet til borgmester, udvalgsformand, direktør eller socialchef (formalitetsklager).

Denne sag vedrører klager afsluttet i 2022. Sagen har til formål at give et overblik over omfanget og karakteren af klager, at styrke forvaltningens fokus herpå og dermed i sidste ende borgerens retssikkerhed.

Antallet af såvel realitets- som formalitetsklager ligger i 2022 på samme eller lavere niveau sammenlignet med tidligere år, og opgørelsen viser generelt, at kvaliteten i sagsbehandlingen er tilfredsstillende, at der træffes korrekte afgørelser, og at Frederiksberg Kommune ligger lidt bedre end landsgennemsnittet.

Endelig foreslås det, at afrapporteringen af formalitetsklager forenkles og dermed ensartes med den tilsvarende rapportering til Børneudvalget og Uddannelsesudvalget. Baggrunden herfor er:

- Det er forvaltningens samlede vurdering, at det hidtidige detailniveau hverken udgør et afgørende eller væsentligt element for at sikre udvalgets nødvendige indblik på området.
- Rapportering på dette detailniveau er forholdsvist ressourcekrævende.
- Behovet for at prioritere de væsentligste politiske sager i den politiske betjening, jf. budgetaftalen 2024.

Udvalget vil efter gængs praksis fortsat blive orienteret, hvis særlige forhold tilsiger det, fx i tilfælde af særligt udfordrende enkeltsager. Forvaltningen foreslår en tilsvarende forenkling i afrapporteringen til henholdsvis Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget.

Beslutning

Socialudvalget

1. tog sagen til efterretning,
2. godkendte, at bilag 4, der udspecificerer resultatet af formalitetsklager vedrørende service, udgår af kommende afrapporteringer for derved at ensarte rapporteringen på tværs af udvalg, og
3. godkendte, at sagen sendes til Handicaprådet og Udsatterådet til orientering.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Socialudvalget

1. tager sagen til efterretning,
2. godkender, at bilag 4, der udspecificerer resultatet af formalitetsklager vedrørende service, udgår af kommende afrapporteringer for derved at ensarte rapporteringen på tværs af udvalg, og
3. godkender, at sagen sendes til Handicaprådet og Udsatterådet til orientering.

Sagsfremstilling

Det bemærkes indledningsvis, at denne sag indgår som et led i Socialudvalgets løbende politiske tilsyn med kvaliteten i forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgets område. Det politiske tilsyn fordeler sig på tre kategorier: Revisionstilsyn, praksistilsyn og øvrigt tilsyn. Denne sag indgår i kategorien praksistilsyn. En oversigt over de forskellige typer af tilsyn fremgår af bilag 1.

Afrapportering af klager

Socialudvalget får en gang årligt forelagt en sag vedrørende behandling og afrapportering af klager. De årlige sager om afrapportering af klager omfatter:

- Realitetsklager, dvs. klager over afgørelser truffet af forvaltningen, som er behandlet af Ankestyrelsen.

- Centralt modtagne formalitetsklager, dvs. klager over sagsbehandlingen/kommunens service, som er stilet til borgmester, udvalgsformand, direktør eller socialchef.

For så vidt angår de centralt modtagne formalitetsklager (dvs. formalitetsklager modtaget i Socialafdelingen – enten hos myndighed eller hos udfører) håndteres og besvares disse i de enkelte enheder.

Denne afrapportering vedrører klager, der er afsluttet i 2022.

Det samlede antal klager for 2019-2022 er:

Tabel 1 - Samlet antal klager for 2019-2022

År	2019	2020	2021	2022
Realitetsklager behandlet af Ankestyrelsen	31	56	47	43
Centralt modtagne formalitetsklager	11	24	8	4

Den enkelte klages årsag og resultat er vist skematisk i bilag 2 og 3. Denne form gør det muligt at danne sig overblik over fremtrædende klagepunkter på de enkelte hovedområder, samt om klagerne fx har givet anledning til beklagelse eller indskærpelse af praksis i de pågældende enheder.

Derudover angives i bilag 4 en skematisk oversigt over resultatet af klager vedrørende centralt modtagne formalitetsklager omhandlende kategorien service. Det bemærkes, at den løbende dokumentationspraksis og afrapportering på detailniveauet i bilag 4 er forholdsvis ressourcekrævende. Da det samtidig er forvaltningens vurdering, at bilag 4 ikke er afgørende eller væsentligt for at sikre udvalgets nødvendige indblik på området, foreslår forvaltningen, at bilag 4 udgår af kommende afrapporteringer (se også til sidst i sagsfremstillingen).

I det omfang der i øvrigt måtte opstå sager, som i væsentligt omfang vedrører kvaliteten af forvaltningens sagsbehandling, fx på baggrund af principielle praksisændrende afgørelser fra domstolene eller Ankestyrelsen eller i forbindelse med sager af særlig aktualitet, bliver udvalget orienteret særskilt herom.

Antal af henvendelser

Socialafdelingen behandler og håndterer hver dag en lang række telefoniske og personlige henvendelser. Der træffes over 1.000 afgørelser om året, mens der herudover også leveres praktisk indsats for borgerne i eget hjem og i botilbud. Antallet af klager skal holdes op imod denne daglige indsats med berøring til mange borgere på forskellig vis.

Formål med klagebehandling

De primære formål med klagebehandlingen er:

- At sikre en korrekt og kvalificeret behandling af sagerne, herunder foretage relevant tilpasning af praksis i forhold til Ankestyrelsens afgørelser.
- At sikre en lærings- og evalueringskultur, herunder en god dialog og kommunikation med borgerne, således at formalitetsklager i videst muligt omfang undgås både i forhold til den konkrete borger, og desuden for at tiden og ressourcerne kan koncentreres om kerneopgaven.

Klagebehandling i Ankestyrelsen

Ankestyrelsen træffer afgørelse i sager, hvor en borger har klaget over kommunens afgørelse (realitetsklage), og hvor kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen. På Socialudvalgets område drejer det sig fx om klager over afgørelser vedrørende bevilling af ledsagelse eller botilbud.

I realitetsklager kan Ankestyrelsen træffe afgørelse om at stadfæste, hjemvise eller ændre kommunens afgørelse.

- Stadfæstelse: Styrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Hvis styrelsen ikke kan vurdere om kommunens afgørelse er rigtig, fordi der mangler oplysninger i sagen, som styrelsen ikke selv kan indhente, sender styrelsen sagen tilbage til fornyet behandling i kommunen. Det betyder, at kommunen skal genoptage sagen og træffe afgørelse igen.

- Ændring: Styrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse og ændrer den.

Derudover opererer Ankestyrelsen i ”danmarkskortet” også med et begreb, der hedder omgjorte sager. Danmarkskortet er Ankestyrelsens opgørelse over omgjorte sager, og omgjorte sager er både hjemviste og ændrede afgørelser.

Realitetsklager for 2022 i Frederiksberg Kommune

Ankestyrelsen har behandlet 43 klagesager på Socialudvalgets område i 2022 i Frederiksberg Kommune. Af de 43 sager har Ankestyrelsen stadfæstet kommunens afgørelse i 29 af sagerne (67 %), ændret kommunens afgørelse i 0 af sagerne (0 %) og hjemvist 14 af sagerne (33 %) til fornyet behandling i kommunen. Til sammenligning behandlede Ankestyrelsen i 2021 47 klagesager. Der henvises til tabel 1 i bilag 2.

Stadfæstelsesprocent i 2022 er på niveau med den for 2021, mens ændringsprocenten er faldet en smule og hjemvisningsprocenten er steget. Samlet set viser stadfæstelsesprocenten og ændringsprocenten for 2022, at lovgivningen generelt bliver fulgt, og at der i langt de fleste sager bliver truffet korrekte afgørelser med fyldestgørende begrundelser.

Resultatet for Ankestyrelsens behandling af klagesager på Socialudvalgets område ligger generelt på niveau med eller bedre end resultatet på landsplan, jf. tabel 2.

Tabel 2 – Procentfordelingen af klager for 2021 og 2022 for Frederiksberg og på landsplan (antal for Frederiksberg vist i parentes)

	2021		2022	
	Frederiksberg	Landsplan	Frederiksberg	Landsplan
Stadfæstelsesprocenten	66% (31)	62%	67% (29)	58%
Ændringsprocenten	6% (3)	5%	0% (0)	6%
Hjemvisningsprocenten	28% (13)	33%	33% (14)	36%
I alt	100% (47)	100%	100% (43)	100%

Forvaltningen hæfter sig ved, at Socialafdelingen i de fleste af de sager, der bliver påklaget, har truffet afgørelser, der bliver stadfæstet i Ankestyrelsen. Forvaltningen hæfter sig også ved, at Socialafdelingen både for så vidt angår stadfæstelsesprocenten, ændringsprocenten og hjemvisningsprocenten ligger bedre end landsgennemsnittet. Forvaltningen vurderer dog, at der er potentiale for at reducere andelen af hjemsendelser, da en hjemsendelse forsinker borgerens mulighed for at få et hurtigt svar på deres ansøgning.

Forvaltningen vil fortsat arbejde målrettet med kvaliteten i afgørelserne, herunder de konkrete og individuelle begrundelser, samt at få minimeret hjemvisningsafgørelserne fra Ankestyrelsen. Dette er både af hensyn til borgerne, som ved hjemvisninger må vente længere tid på at få en endelig afgørelse i deres sag, og af hensyn til ressourceforbruget i forvaltningen.

Forvaltningen noterer sig, at der i 2022 generelt er et lavt antal klager sammenholdt med det samlede antal afgørelser, der træffes. Det bemærkes dog, at det ikke er et mål i sig selv at undgå, at afgørelser bliver påklaget til eller ændret i Ankestyrelsen, da praksis i mange tilfælde fastlægges gennem Ankestyrelsens prøvelse af forvaltningens skøn i konkrete sager.

Det bemærkes, at andelen af klager merudgiftsydelse, jf. servicelovens § 100, er faldet i forhold til tidligere år. I 2022 udgør disse klager ca. 21% (9 ud af 43 klager). Dette er fortsat en høj andel, hvilket svarer til niveauet på landsplan. Den høje andel hænger dels sammen med, at det er et af de største afgørelsesområder på servicelovens område, dels at der er tale om et komplekst lovområde med meget høje dokumentationskrav. Som følge heraf og for at skabe mere meningsfulde regler for både borgere og kommunernes medarbejdere er KL og regeringen i økonomiaftalen for 2022 enige om at forenkle lovgrundlaget bag beregningen af merudgiftsydelser. Resultatet af dette arbejde afventes.

Der henvises til bilag 2 for en mere uddybende gennemgang af klagesager behandlet i Ankestyrelsen samt baggrunden for tallene og resultaterne.

Centralt modtagne formalitetsklager

De centralt modtagne klager (formalitetssklager) er stilet til borgmester, direktør, udvalgsformand eller socialchef og kan fx angå manglende inddragelse i forhold til udarbejdelse af handleplan eller lang sagsbehandlingstid.

Der er modtaget 4 centrale klager i 2022 på Socialafdelingens område. Til sammenligning blev der i 2021 modtaget 8 centrale klager. Klagerne går hyppigst på, at klageren mener, at Socialafdelingen ikke har hjulpet dem selv eller deres pårørende i tilstrækkelig grad. Klagerne kan spænde vidt fra utilfredshed med manglende inddragelse i forhold til udarbejdelse af handleplan, lang sagsbehandlingstid til ønske om anden sagsbehandler.

Antallet af klager vurderes at være meget lavt sammenholdt med forvaltningens samlede antal sager og afgørelser og den samlede mængde kontakt med borgere. Det er forvaltningens vurdering, at det fortsatte fokus på klagesagshåndtering i den enkelte enhed, herunder god kommunikation og dialog med borgerne, er medvirkende til et fortsat lavt antal klager på Socialudvalgets område også i 2022.

Forvaltningen vurderer helt overordnet, at der ikke kan peges direkte på årsager, der med sikkerhed har betydning for eventuelle udsving i antallet af klagesager fra år til år. Det er vigtigt at være opmærksom på, at udsving både kan skyldes tilfældigheder, ændringer i forvaltningens administration som følge af lovændringer eller det forhold, at enkelte borgere (gengangere) i nogle perioder klager flere gange vedrørende det samme emne.

Forvaltningen har desuden fokus på at adskille generelle henvendelser fra borgere og egentlige klager, således at kun egentlige klager er medtaget i klagesagsstatistikken. Forvaltningen modtager således hvert år et større antal henvendelser fra borgere, der ikke ønsker at klage, men som gør opmærksom på gode og mindre gode oplevelser i deres kontakt med Arbejdsmarkedsafdelingen. Disse henvendelser, som også er karakteriseret ved, at borgeren ofte udtrykkeligt har frabedt sig et svar fra forvaltningen, er ikke medtaget i denne afrapportering.

Behandling af klager i et lærings- og evalueringsperspektiv

Fundamentet for behandlingen af de centralt modtagne klager er både at sikre det fornødne lærings- og evalueringsperspektiv i forhold til den konkrete sag og på det generelle plan samt at sikre en god dialog og kommunikation med borgerne. Klagerne tjener som et værdifuldt oplysningsgrundlag både på et centralt og et decentralt niveau i forhold, hvor forvaltningen kan og skal gøre det bedre. Klagerne indgår derfor også i den kvalitets- og kompetenceudvikling af medarbejdere og ledere, der finder sted i forhold til de forskellige ydelser og tilbud på tværs af forvaltningen.

Når borgmester, direktør eller afdelingschef modtager en klage, videresendes klagen til den respektive enhed, der er klaget over, med henblik på redegørelse og input til klagesvar og til brug for læring og evaluering i enheden.

Den typiske klagesag bliver afsluttet med et svarbrev til borgeren fra modtageren af klagen, typisk direktøren evt. med kopi til borgmesteren. Forvaltningen indgår i vid udstrækning i dialog med borgerne om klagesagerne, hvilket betyder, at en del af klagerne ender med at blive bilagt i samarbejde med borgeren.

Forvaltningen vil fortsætte indsatsen i forhold til de centralt modtagne formalitetssklager og anvende klagerne som et værdifuldt oplysnings- og læringsgrundlag både på centralt og decentralt niveau.

Der henvises til bilag 3 og bilag 4 for en uddybende gennemgang af de centralt modtagne klager.

Forslag om lade bilag 4 udgå fremover

Bilag 4 indeholder en skematisk oversigt over resultatet af klager vedrørende centralt modtagne formalitetssklager omhandlende kategorien service.

Bilag 4 blev første gang udarbejdet til Socialudvalgets, Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets samt Ældre- og Omsorgsudvalgets sager med afrapportering af klager for 2018. Baggrunden var efterspørgsel fra politisk side med henvisning til, at man i de udvalg, som betjenes af By-, Kultur- og Miljøområdet, fik denne specifikation af resultatet klagerne. Det bemærkes, at Børneudvalget og Undervisningsudvalget, som betjenes af Børne- og Ungeområdet, ikke får forelagt resultatet af klager på dette detailniveau.

Det er forvaltningens opfattelse, at informationerne i bilaget ikke eller kun i meget begrænset omfang har været genstand for drøftelse i udvalgene, som betjenes af Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet. Da den løbende dokumentationspraksis og afrapportering på detailniveauet i bilag 4 er forholdsvis ressourcekrævende, og da det samtidig er forvaltningens vurdering, at bilag 4 ikke er afgørende eller væsentligt for at sikre udvalgets nødvendige indblik på området, foreslår forvaltningen, at bilag 4 udgår af kommende afrapporteringer af klager for udvalget. Endvidere skal forslaget om at lade bilag 4 udgå ses i lyset af behovet for at prioritere de væsentligste politiske sager i den politiske betjening, jf. budgetaftalen 2024.

Udvalget vil efter gængs praksis fortsat blive orienteret i tilfælde af særligt udfordrende enkeltsager. Forvaltningen foreslår en tilsvarende forenkling i afrapporteringen til henholdsvis Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget.

Det foreslås, at denne afrapportering af klagesagsbehandling ligesom tidligere sendes til Handicaprådet til orientering, og at sagen tillige sendes til orientering til Udsatterådet.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Socialudvalget

Bilag

Bilag 1 - Tabel - Politisk tilsyn med kvalitet af sagsbehandling på SU's område

Bilag 2 - SU Klager behandlet i Ankestyrelsen 2022

Bilag 3 - SU Afrap over centralt modtagne klager 2022

Bilag 4 - SU Afrap af centrale klager - service

Punkt 77: Praksistilsyn - Afrapportering af tilsyn på socialområdets tilbud 2022

00.00.00-A00-10-23

Resume

Forvaltningen fremlægger en afrapportering af socialtilsyn og forvaltningens egne driftsorienterede tilsyn i 2022 i tilbud på det specialiserede voksenområde i Frederiksberg Kommune.

Resultaterne af tilsynene er generelt positive. Ingen af tilbuddene har modtaget påbud eller andre sanktioner, og alle tilbud er fortsat godkendt af socialtilsynet. Socialtilsynet har dog også peget på forbedringsmuligheder, bl.a. vedrørende dokumentationsarbejdet, faglige tilgange og kompetencer hos personalet, særligt på tilbuddene Betty og Soltoppen. Der er ikke blevet gennemført sundhedsfaglige tilsyn af Styrelsen for Patientsikkerhed i tilbuddene på socialområdet i 2022. Der har været enkelte påbud fra Arbejdstilsynet, hvilket afrapporteres særskilt (i Magistraten).

Beslutning

Socialudvalget tog den samlede afrapportering af tilsyn på det specialiserede socialområde for voksne til efterretning.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at socialudvalget tager den samlede afrapportering af tilsyn på det specialiserede socialområde for voksne til efterretning.

Sagsfremstilling

Denne sag indgår som et led i Socialudvalgets løbende politiske tilsyn med kvaliteten i forvaltningens arbejde, sagsbehandlingen og indsatsen på udvalgets område, jf. bilag 1, som giver et samlet overblik over de forskellige former for tilsyn, der finder sted på området.

Om socialtilsynet

Socialtilsynet godkender og fører tilsyn med kvaliteten og driften af sociale botilbud, misbrugshandlingstilbud mv. Socialtilsynet har både et kontrol- og et udviklingsformål, og alle tilbud modtager minimum ét anmeldt eller uanmeldt tilsynsbesøg årligt.

Socialtilsynet fører tilsyn med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, der indeholder syv temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgrupper, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Et tilsyn kan være målrettet et eller flere af de syv temaer i kvalitetsmodellen. Socialtilsynet udarbejder en samlet kvalitetsvurdering af det enkelte tilbud og vurderer, om betingelserne for godkendelse fortsat er opfyldt. Tilbuddene bedømmes inden for hvert tema og underliggende kriterier og indikatorer på følgende skala:

5. I meget høj grad opfyldt.
4. I høj grad opfyldt.
3. I middel grad opfyldt.
2. I lav grad opfyldt.
1. I meget lav grad opfyldt.

Socialtilsynet kan udstede sanktioner, herunder give påbud og iværksætte skærpet tilsyn i en afgrænset periode og i yderste konsekvens lukke et tilbud, hvis det vurderes, at den fornødne kvalitet ikke er til stede.

I forbindelse med forvaltningens interne tilsyn på kommunens beskyttede beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud, anvendes samme kvalitetsmodel.

Resultater og opfølgning på tilsyn på socialområdet 2022

Alle tilbud har i 2022 overordnet (på temaniveau) modtaget vurderinger, som ligger fra middel til høje scoringer. Tilbuddene er vurderet til at have den fornødne kvalitet, og ingen af tilbuddene har modtaget påbud eller andre former for sanktioner.

Det ser således overordnet positivt ud. Tilsynet har dog også peget på forbedringsmuligheder, særligt på tilbuddene Betty og Soltoppen.

På Betty gælder det, at socialtilsynet har påpeget mangler i forhold til systematikken omkring dokumentation og faglige tilgange til borgerne, på nogle af Bettys afdelinger. For at imødekomme kritikken er der bl.a. blevet iværksat indsatser og kompetenceudvikling for at højne kvaliteten af dokumentationsarbejdet yderligere og for at sikre, at specifik viden om autisme fastholdes i organisationen. Tilsynet har fortsat (i 2023) fokus på sammenhæng mellem den faglige indsats, relevante kompetencer/viden og stedets målgrupper, hvorfor der fortsat er behov for at arbejde systematisk videre med at klæde medarbejderne på til at kunne løse opgaverne på Betty i de kommende år. Se også bilag 12, 13, 17 og 18.

På Soltoppen gælder det, at tilsynet generelt – og særligt - har haft et øget fokus på etableringen af en Ungeafdeling på tilbuddet. Det har bl.a. haft en indvirkning på organiseringen i tilbuddet og afstedkommet, at medarbejderne skulle klædes på til at arbejde med borgere under en anden lovgivning, end de er vant til. Tilsynet har herudover været opmærksomme på, om medarbejdernes viden vedrørende nogle borgeres komplekse problematikker er tilstrækkelig, om medarbejdernes kompetencer til at arbejde med målgruppen er tilstrækkelige, og om medarbejderne har tilstrækkelig med kontakt til borgerne set i forhold til deres behov. Se også bilag 15 og 21.

For alle tilsynene gælder det, at de enkelte tilbudsledere i samarbejde med forvaltningen løbende følger op på de bemærkninger som tilsynene afstedkommer med henblik på at fastholde og udvikle kvaliteten i de faglige indsatser og driften.

Socialtilsynet har generelt et øget fokus på, at tilbuddene har kendskab til faglige tilgange og metoder, der er relevante for borgerne, at medarbejderne modtager supervision og løbende tilbydes relevant kompetenceudvikling, at der er kendskab til magtanvendelsesreglerne, og at der arbejdes fokuseret med dokumentation af borgerens progression via systematisk målsætningsarbejde etc.

Ved behov understøtter Socialafdelingens pædagogiske konsulenter arbejdet med de forhold, som tilsynene giver anledning til at have særligt fokus på.

Ændringer i godkendelser

Hvis en kommune eller et tilbud ønsker at ændre fx antal pladser eller målgruppe, skal socialtilsynet godkende dette. I 2022 har socialtilsynet godkendt følgende ændringer:

Pile Allé: En plads kan nu anvendes til aflastning efter lov om social service § 84. Der er endvidere ansøgt om udvidelse af målgruppen, hvilket tilbuddet under senere dialog om ansøgningen har oplyst alene vedrører denne ene plads, som har karakter af en særlig foranstaltning.

Betty: En ændring i det juridiske grundlag således, at seks pladser er fleksible med aflastningspladser efter § 84 i lov om social service. Desuden er der midlertidigt udvidet med en plads til en konkret borger efter § 36 i lov om social service på afdelingen St.th., 1., 6. og 7. etage. Klubtilbuddet skal medvirke til at sikre en helhedsorienteret overgang mellem STU, Klub, aflastning på Betty og hjem, således at det sikres, at borgeren får så få skift i hverdagen som muligt, samt at borgerens rammer er velkendte, da det bliver et internt klubtilbud.

Soltoppen: Socialtilsynet har godkendt, at tilbuddet har kunnet etablere en ungeafdeling. Den godkendte målgruppes alder er udvidet til fra 15 år.

Forvaltningens vurdering og bemærkninger

Forvaltningen har i implementeringen af Den Sociale Masterplan på det specialiserede socialområde for voksne løbende fokus på, at tilbuddene kvalitetssikres og udvikles i forhold til at imødekomme nuværende og fremtidige borgeres behov for særlig støtte. I 2022 har forvaltningen derfor været i løbende dialog med Socialtilsyn Syd for at sikre rettidig godkendelse af nye tilbud og omstilling af eksisterende tilbud, jf. de ændringer, som er nævnt ovenfor og som fremgår af vedlagte bilag.

Ifølge Den Sociale Masterplan skal den indenbys tilbudsportefølje have en betragtelig størrelse (bæredygtig kapacitet og kvalitet), så flere borgere kan blive på Frederiksberg tæt på netværk og dagligdag, og hvor sammenhængskraften og de faglige rammer er konsolideret om en fællesfaglig indsats for borgerne på det specialiserede område.

Der skal derfor være opmærksomhed omkring, at dette helt naturligt medfører bredere målgrupper med mere varierede behov hvilket kræver, at der er overensstemmelse mellem målgrupperne, de fysiske rammer og de metoder, der benyttes på tilbuddene.

Dette er forvaltningen selv opmærksom på, men det er også noget, som socialtilsynet generelt har et fokus på. - At medarbejderne fx har de fornødne faglige kompetencer til at løfte opgaverne omkring tilbuddenes målgrupper eller at de fysiske rammer matcher målgruppernes behov. Således arbejder Socialafdelingen fortsat med fokus på udviklingen af den faglige kvalitet og med de fysiske rammer for at kunne sikre en effektiv drift og en velfunderet indsats for og sammen med borgerne.

Som et vigtigt punkt i implementering af Den Sociale Masterplan på det specialiserede socialområde for voksne arbejder Socialafdelingen fortsat med at fastholde fokus på effekten af indsatsen ved progressionsmåling af borgerne, ligesom brugertilfredshedsundersøgelser er i gang med at blive implementeret på kommunens botilbud. Borgerens Fælles Plan er omdrejningspunktet og sikrer mest mulig sammenhæng i indsatserne. Borgerens Fælles Plan bruges af både myndighed og tilbuddene til systematisk at arbejde med bestilling og opfølgning på indsatsen sammen med borgeren.

Udover det politiske tilsyn udfører forvaltningen et internt tilsyn, hvori bl.a. indgår et fagligt og økonomisk ledelsestilsyn, visitationsudvalg, progressionsdata (voksenudredningsmetoden/borgerens fælles plan) mv.

Forvaltningen vurderer, at arbejdet med Den Sociale Masterplan, Borgerens Fælles Plan, de eksterne og interne tilsyn på kommunens tilbud alt i alt er med til at sikre, at borgerne på Frederiksberg får de bedst mulige tilbud på det specialiserede sociale område.

Besøgs- og tilsynsrapporter samt afgørelser om nye godkendelser er vedlagt som bilag til sagen.

I 2022 fremsatte Socialudvalget et ønske om at begrænse antallet af bilag. Derfor er de såkaldte kvalitetsmodelsbeskrivelser (de fulde rapporter) ikke vedlagt sagen men er tilgængelige for udvalgets medlemmer i First Agenda.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Socialudvalget

Bilag

Bilag 1 - Tabel - Politisk tilsyn med kvalitet af sagsbehandlingen på SU's område

Bilag 2 - Besøgsnotat LSV Bofællesskabet d. 16. marts 2022

Bilag 3 - Besøgsnotat LSV Lejlighederne d. 29. marts 2022

Bilag 4 - Besøgsnotat FKRC -1 d. 31. marts 2023

Bilag 5 - Besøgsnotat FKRC - 2 d. 31. marts 2022

Bilag 6 - Besøgsnotat Gadeplan og Akutboligindsatsen d. 9. april 2022

Bilag 7 - Besøgsnotat Betty afd. st.tv og 2. d. 12. april 2022

Bilag 8 - Besøgsnotat Betty afd. st.th, 1., 6. og 7. d. 12. april 2022

Bilag 9 - Besøgsnotat Betty afd. 3., 4. og 5. d. 12. april 2022

Bilag 10 - Besøgsnotat Lioba d. 22. april 2022

Bilag 11 - Besøgsnotat Lioba afd. Stenhuggerhusene d. 22. april og 25. april 2022

Bilag 12 - Besøgsnotat Betty afd. st.tv og 2. d. 22. maj 2022

- Bilag 13 - Besøgsnotat Betty afd. 3., 4. og 5. d. 22. maj 2022
- Bilag 14 - Besøgsnotat Gadeplan og Akutboligindsatsen d. 2. juni 2022
- Bilag 15 - Besøgsnotat Soltoppen d. 21. juni 2022
- Bilag 16 - Besøgsnotat Opgangsfællesskabet d. 26. juni 2022
- Bilag 17 - Besøgsnotat Betty afd. st.tv og 2. d. 23. august 2022
- Bilag 18 - Besøgsnotat Betty afd. st.th., 1., 6. og 7. d. 24. august 2022
- Bilag 19 - Besøgsnotat Betty afd. Mathildebo d. 25. august 2022
- Bilag 20 - Besøgsnotat Kollegiet d. 29. august 2022
- Bilag 21 - Besøgsnotat Soltoppen d. 20. september 2022
- Bilag 22 - Besøgsnotat Opgangsfællesskabet d. 15. december 2022
- Bilag 23 - Afgørelse om godkendelse af ændring, Betty samlet - 07.02.2023
- Bilag 24 - Afgørelse om godkendelse af ændring Pile Allé d. 24. maj 2022
- Bilag 25 - Afgørelse om godkendelse af ændringer Betty d. 25. oktober 2022
- Bilag 26 - Afgørelse om godkendelse af ændringer Soltoppen d. 17. november 2022

Punkt 78: Praksistilsyn - Magtanvendelser på det specialiserede socialområde 2022

27.00.00-G01-514-22

Resume

Socialudvalget forelægges hvert år en redegørelse vedrørende magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten på det specialiserede socialområde for voksne.

I 2022 har antal og typer af magtanvendelser været på sammenligneligt niveau med de seneste år, dog har der været en stigning af ansøgninger vedrørende brug af bløde stofsele, som er noget der skal forhåndsgodkendes af forvaltningen. Sagen forelægges til orientering.

Beslutning

Socialudvalget udsatte sagen.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Socialudvalget

1. tager redegørelsen til efterretning og
2. godkender, at redegørelsen oversendes til orientering i Handicaprådet og Udsatterådet.

Sagsfremstilling

Denne sag indgår som et led i Socialudvalgets løbende politiske tilsyn med kvaliteten af forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgets område, jf. bilag 1, som giver et samlet overblik over de forskellige former for tilsyn, der finder sted på området.

Sagen omhandler magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten indberettet fra Frederiksberg Kommunes botilbud, aktivitets- og samværstilbud samt beskyttede beskæftigelsestilbud på socialområdet i 2022. I sagen medtages desuden magtanvendelser vedrørende borgere fra Frederiksberg, der bor i tilbud i andre kommuner. Forvaltningen udarbejder hvert år en redegørelse over antallet og typen af magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten på det specialiserede socialområde for voksne. Redegørelsen er vedlagt sagen (bilag 2).

Magtanvendelse efter servicelovens kapitel 24, 24a og 24b handler grundlæggende om at sikre omsorg og tryghed for borgere og deres omgivelser i tilbuddene. Magtanvendelsesbestemmelserne bygger på grundlæggende principper om mindsteindgreb, proportionalitet og skånsomhed. Magtanvendelser skal begrænses mest muligt og må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk støtte.

En magtanvendelse kan enten være akut med henblik på at undgå skade i øjeblikket, eller være et indgreb, som tilbuddet skal ansøge myndighedsområdet i borgerens handlekommune om forhåndsgodkendelse til.

En oversigt over lovgivningens forskellige bestemmelser findes i bilag 3.

Tabel 1 herunder viser antal og typer af magtanvendelser i 2022, som har fundet sted i kommunens egne tilbud eller er foretaget overfor borgere i udenbys tilbud. Der er indberettet i alt 18 akutte magtanvendelser 2022, og der er ansøgt om 13 forhåndsgodkendelser i 2022, hvoraf 12 ansøgninger er imødekommet.

Tabel 1

Magtanvendelsestype	Akutte magtanvendelser uden forhåndsgodkendelse	Forhåndsgodkendelser
Fastholdelse (§ 124d)	17	
Fastspænding med blød stofsele (§ 128)	1	
Fastspænding med blød stofsele (§ 128)		9
Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne situationer		1

(§ 136a)

Brug af tryghedsskabende velfærdsteknologi (§ 128b)	2	
I alt	18	12

Udover de ovennævnte akutte og forhåndsgodkendte magtanvendelser har forvaltningen i 2022 for 8 borgeres vedkommende anmodet Familieretshuset om flytning uden samtykke (servicelovens §§ 129 og 129a) fra egen bolig til et botilbud eller fra et botilbud til et andet, hvoraf 7 ansøgninger blev imødekommet.

Tabel 2 herunder viser udviklingen i antallet af henholdsvis akutte magtanvendelser og ansøgninger om forhåndsgodkendelse modtaget i forvaltningen siden nuværende lovgivning trådte i kraft i 2020.

Forvaltningen vurderer, at det samlede antal magtanvendelser i 2022 har været stabilt sammenlignet med de forrige år. Der er dog generelt tale om et letpåvirkeligt område, idet enkeltpersoner kan udløse mange magtanvendelser. Det kan derfor være vanskeligt at sammenligne udviklingen over tid.

I 2022 har der været en mindre stigning i antallet af forhåndsgodkendelser. Forvaltningen vurderer, at årsagen hertil er, at der generelt har været mere fokus på at få indhentet disse henover de seneste år, særligt vedrørende brug af bløde bispændinger i kørestol.

Tabel 2 Antal indberettede magtanvendelser fra egne og udenbys tilbud i perioden 2020-2022

År	Akutte magtanvendelser	Ansøgninger om forhåndsgodkendelser
2020	13	6
2021	20	9
2022	18	13

Forebyggelse og kompetenceudvikling

Størsteparten af magtindgrebene er foretaget overfor målgruppen af borgere med mere komplekse og omfattende funktionsnedsættelser, der typisk også har et stort støttebehov. Det er særligt borgere, der er udfordret kommunikativt og socialt, kombineret med omfattende kognitive funktionsnedsættelser og i nogle tilfælde desuden fysiske handicap og/eller somatiske udfordringer.

Med henblik på så vidt muligt at undgå magtanvendelser og voldsomme situationer anvender medarbejdere i tilbud, hvor der kan forekomme udadrettet adfærd, konfliktnedtrappende metoder mv. I flere af disse tilbud er der etableret supervisionstilbud. Alle nyansatte og vikarer introduceres til lovgivningen igennem e-læringsforløb, og pædagogiske konsulenter i Socialafdelingens myndighedsfunktion bistår tilbuddene med sparring og undervisning ved konkrete behov.

I nogle tilbud er målgruppen blevet udvidet til at omfatte unge under 18 år. Der er derfor opstået behov for, at medarbejdere på disse tilbud også har kendskab til bestemmelserne vedrørende magtanvendelser på børneområdet.

Udover områdets eget fokus på kompetenceudvikling har socialtilsynet i 2022 desuden påpeget, at også i tilbud, hvor borgerne ikke er i målgruppe til magtanvendelser efter servicelovens bestemmelser, skal medarbejderne have et kendskab til lovgivningen. Der er derfor iværksat undervisningsforløb på disse tilbud.

Forvaltningen foreslår, at sagen og vedlagte redegørelse sendes til orientering til Handicaprådet og Udsatterrådet.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Socialudvalget

Historik

Indstilling 30. oktober 2023, pkt. 82:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Socialudvalget

1. tager redegørelsen til efterretning og
2. godkender, at redegørelsen oversendes til orientering i Handicaprådet og Udsatterådet.

Bilag

Bilag 1 - Tabel - Politisk tilsyn med kvalitet af sagsbehandling på SU's område

Bilag 2_Redegeørelse_Magtanvendelser Socialområdet 2022

Bilag 3_Oversigt over lovgivningens bestemmelser_Socialstyrelsen

Punkt 79: Praksistilsyn- Status 2022 Rapportering af utilsigtede hændelser på Socialudvalgets område

29.00.00-K07-2-22

Resume

Forvaltningen har udarbejdet 'Årsrapport for patientsikkerhed 2022', hvor arbejdet med den lovpligtige afrapportering af utilsigtede hændelser beskrives og analyseres, med henblik på den læring og dialog, der har været i kommunens enheder. Rapporten viser, at de utilsigtede hændelser bliver brugt aktivt til refleksion og læring i driften med henblik på forebyggelse, baseret på antallet af rapporteringer, både sammenlignet med 2020 og 2021, samt med de nationale niveauer for rapportering.

Nærværende sag fremlægger rapportens resultater for Socialområdet, og indgår i praksis, som en vigtig del af det fremadrettede forbedringsarbejde i målet med at sikre sammenhæng og kvalitet i opgaveløsningen for borgerne.

Beslutning

Socialudvalget udsatte sagen.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Socialudvalget

1. tager 'Årsrapport for patientsikkerhed 2022' til efterretning og
2. godkender, at rapporten sendes til Seniorrådet og Handicaprådet til orientering.

Sagsfremstilling

Det bemærkes indledningsvis, at denne sag indgår som et led i Socialudvalgets løbende politiske tilsyn med kvaliteten i forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgets område. Det politiske tilsyn fordeler sig på tre kategorier: Revisionstilsyn, praksistilsyn og øvrigt tilsyn. Denne sag indgår i kategorien praksistilsyn. En oversigt over de forskellige typer af tilsyn fremgår af bilag 1.

Socialudvalget orienteres én gang årligt om status på utilsigtede hændelser og patientsikkerhedsarbejdet i Frederiksberg Kommune, igennem Årsrapport for patientsikkerhed 2022 (bilag 2). Rapportering af utilsigtede hændelser har siden 2010 været lovpligtigt, i forbindelse med kommunernes levering af sundhedsydelser, hvilket både gælder for borgere på Social- samt Sundheds- og Omsorgsområdet. Jf. praksis i Styrelsen for Patientsikkerhed indeholder årsrapporten hændelser, som er sagsafsluttet i 2022 (bilag 3).

For nærværende rapport kan det konkluderes, at der arbejdes med patientsikkerhed på alle enheder, der leverer sundhedsydelser i Frederiksberg Kommune. Derudover rapporteres der bredt, hvilket peger på, at læringsønsket er stort, og at patientsikkerhed er et vigtigt emne på enhederne i Frederiksberg Kommune.

Hvad er en utilsigtet hændelse

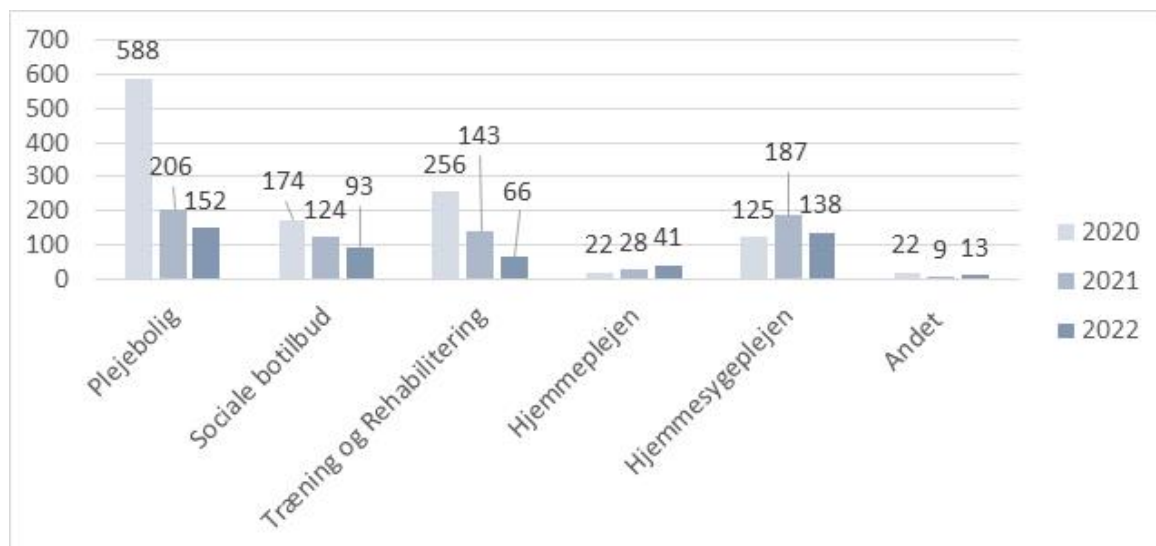
En utilsigtet hændelse beskriver en begivenhed, som medfører skade eller risiko for skade for en borger i leveringen af sundhedsydelser. Hændelserne beskrives som utilsigtede, fordi de involverede sundhedsaktører ikke har til hensigt at skade borgeren. Eksempler på en utilsigtet hændelse kunne være et fald, medicineringsfejl eller forkert betjening af IT-systemer ift. behandlingshenvisninger. Rapporteringen er et læringsværktøj i leveringen af sundhedsydelser, da borgere i både kommunalt- og hospitalsregi oplever at møde mange sundhedsaktører i deres forløb, som løbende overdrager både information og ansvar mellem sig. Arbejdet med patientsikkerheden søger derfor at fremme hurtig opsporing og handling, når fejl sker. Rapporteringerne bruges derfor som et arbejdsredskab for både ledere og medarbejdere, til at forebygge skader, øge sikkerheden samt at styrke kvaliteten i leveringen af sundhedsydelser i Frederiksberg Kommune.

I arbejdet med rapportering af utilsigtede hændelser er det dog vigtigt at holde sig for øje, at rapporteringstallene ikke nødvendigvis er repræsentative for antallet af hændelser, da tallene både kan betyde at forebyggende indsatser virker – men omvendt også at der underrapporteres. Data kan derfor ikke anvendes til statistiske analyser, men benyttes i lærings- og forbedringsøjemed.

Rapportens konklusioner

I tabel 1 nedenfor, ses et overblik over det samlede antal rapporterede hændelser i Frederiksberg Kommune fra 2020 til 2022, fordelt på lokationer (bilag 2, s. 4).

Tabel 1: Enkeltrapporterede utilsigtede hændelser over tid, fordelt på enheder



Fra 2020 blev det muligt at rapportere hændelser i samlerapportering, ift. hændelser omhandlende 'medicin ikke givet' eller 'fald' med 'ingen' eller 'mild' skade (jf. bilag 2, s. 2).

Det har over en bred kam reduceret antallet af enkeltvis rapporterede hændelser over de sidste to år.

Det er forventeligt, efter muligheden for samlerapportering, men betyder samtidigt, at det er udfordrende at sammenligne tallene mellem årene.

Hændelserne på socialområdet

På Socialområdet i Frederiksberg Kommune omhandler 62 % af de enkeltvis rapporterede hændelser medicin, 27 % omhandler behandling og pleje og 10 % fald. I nedenstående tabel 2, ses et overblik over alvorligheden af de rapporterede hændelser.

Tabel 2: Alvorligheden af hændelserne på Socialområdet:

Alvorlighed	Ingen skade	Mild	Moderat	Alvorlig	Dødelig
Antal	72	16	5	0	0

For hændelserne i kategorierne 'ingen skade' og 'mild' er der typisk ikke behov for behandling, men ofte blot efterfølgende observation af borgeren. Kategorierne dækker oftest over nærved hændelser, der er blevet opdaget, inden det har medført skade for borgeren. De 5 rapporterede hændelser i kategorien 'moderat' omhandler situationer, hvor borgerne enten får epileptisk anfald, eller behov for behandling efter fald eller misbrug.

I relevante tilfælde er der udført hændelsesanalyser, som kan læses i Årsrapporten (bilag 2, s. 10-11)

Sammenligning mellem FK og nationale afrapporteringer

I tabel 3 nedenfor ses sammenligningen mellem Frederiksberg Kommunes rapporterede enkelthændelser og de nationale rapporterede hændelser.

Tabel 3: Rapporterede enkelthændelser i Frederiksberg Kommune og nationalt, fordelt på alvorlighedsgrad

Skadekategori	Frederiksberg 2021	Frederiksberg 2022	Danmark 2021	Danmark 2022
Ingen	65,4%	65,4%	65,7%	62,7%
Mild	17,4%	19,9%	23,5%	25,4%
Moderat	15,8%	12,9%	9,4%	10,5%
Alvorlig	1,4%	1,6%	1,1%	1,2%
Dødelig	0,0%	0,2%	0,2%	0,2%
	100% (n= 697)	100% (n= 503)	100% (n=93.480)	100% (n=81.916)

Som tabellen synliggør, findes der små forskelle mellem rapporteringen i Frederiksberg Kommune og de øvrige kommuner i landet. Som tidligere beskrevet er statistiske analyser på baggrund af materialet ikke sikkert, hvorfor sammenligningen alene skal tjene som en indikator på, at Frederiksberg Kommune rapporterer på niveau med de øvrige kommuner.

Arbejdet med at nedbringe antallet af utilsigtede hændelser i det daglige på Socialområdet

De rapporterede hændelser bruges lokalt på enhederne til læring, og er struktureret ud fra principperne fra kvalitetsindsatsen 'I Sikre Hænder', der blev initieret af Dansk Selskab for Patientsikkerhed, Sundhedsministeriet og KL's læringspakker med særlig vægt på forbedring af sikkerheden ved medicinbehandling. Dette sikres gennem samarbejde med kommunens risikomanager. Dertil har Socialområdet fokuseret på sundhed og sikkerhed de seneste år, bl.a. gennem ansættelse af en sygeplejerske til gadeplansindsatsen og en læge til indsatsen på kommunens botilbud. Yderligere har 2022 budt på en udbygning af e-læringsmoduler ift. at styrke medarbejdernes kompetencer i korrekt udført sundhedsfaglige observationer, forflytninger, hygiejne, magtanvendelse, medicinbehandling og sårpleje. Modulerne er tilgængelige for alle medarbejdere og vikarer på botilbuddene. (jf. bilag 2 s. 12-13).

Videre proces

Efter behandling i Socialudvalget vil 'Årsrapport for patientsikkerhed 2022' blive sendt til Senior- og Handicaprådet til orientering. Arbejdet med patientsikkerhed og nedbringelse af utilsigtede hændelser pågår fortsat på enhederne, i samarbejde mellem medarbejdere, ledere og kommunens risikomanager.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

SU

Historik

Indstilling 30. oktober 2023, pkt. 82:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Socialudvalget

1. tager 'Årsrapport for patientsikkerhed 2022' til efterretning og
2. godkender, at rapporten sendes til Seniorrådet og Handicaprådet til orientering.

Bilag

Bilag 1

Årsrapport 2022 patientsikkerhed

Dansk Patientsikkerhedsdatabase Årsberetning 2022

Punkt 80: Revisionstilsyn - Revision af de sociale udgifter omfattet af statsrefusion 2022

00.32.00-K01-1-23

Resume

Kommunalbestyrelsen godkendte den 28. august 2023 revisionens beretning 2022 vedrørende sociale udgifter omfattet af statsrefusion, idet revisionen ikke havde bemærkninger til forvaltningens såkaldte regnskabsnote.

Med denne sag får Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget og Socialudvalget et samlet overblik over den stedfundne revision, dels i form af indholdet af den omtalte regnskabsnote og revisors påtegning heraf, dels i form af omfanget og karakteren af de fejl, der er fundet i revisors stikprøvekontrol.

Generelt kan det konkluderes, at revisionen af de sociale udgifter alene har vist enkeltstående fejl og mangler og således ikke har givet anledning til revisionsbemærkninger.

Derudover foreslås det at ensarte fagudvalgenes involvering i det politiske revisionstilsyn, således at revisionsberetningen ikke forelægges særskilt for fagudvalgene, men udvalgene som hidtil orienteres ad hoc, hvis der i løbet af året viser sig alvorlige fejl eller andre relevante emner i forbindelse med det løbende eksterne og interne revisionsarbejde.

I denne forbindelse kan nævnes den årlige orientering af Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget om Arbejdsmarkedsafdelingens risikovurdering og de kommende lovændringer i servicelovens bestemmelser om statsrefusion, som Socialudvalget vil blive orienteret om, hvis ændringerne medfører større konsekvenser.

Beslutning

Socialudvalget

1. tog resultaterne af den sociale revision på udvalgets område til efterretning og
2. godkendte, at det udvalgsspecifikke politiske revisionstilsyn fremover begrænses til de tilfælde, hvor (a) der i løbet af året viser sig alvorlige fejl eller andre problemer i forbindelse med det løbende eksterne og interne revisionsarbejde, eller (b) revisor har forbehold eller revisionsbemærkninger på fagudvalgets område.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget og Socialudvalget

1. tager resultaterne af den sociale revision på udvalgets område til efterretning og
2. godkender, at det udvalgsspecifikke politiske revisionstilsyn fremover begrænses til de tilfælde, hvor (a) der i løbet af året viser sig alvorlige fejl eller andre problemer i forbindelse med det løbende eksterne og interne revisionsarbejde, eller (b) revisor har forbehold eller revisionsbemærkninger på fagudvalgets område.

Sagsfremstilling

Det bemærkes indledningsvis, at denne sag indgår som et led i Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets og Socialudvalgets løbende politiske tilsyn med kvaliteten i forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgenes respektive områder. Det politiske tilsyn fordeler sig på tre kategorier: Revisionstilsyn, praksistilsyn og øvrigt tilsyn. Denne sag indgår i kategorien revisionstilsyn. En oversigt over de forskellige typer af tilsyn fremgår af bilag 1 (AVU) og bilag 2 (SU).

Generelt om den sociale revision

Den sociale revision er påkrævet af staten gennem lovgivningen og vedrører udgifter på den sociale lovgivnings område, hvor staten giver direkte statsrefusion eller tilskud til kommunens udgifter på enkeltsagsniveau, eller hvor kommunerne medfinansierer udgifter på enkeltsagsniveau afholdt af andre myndigheder (fx Udbetaling Danmark og A-kasserne).

Disse finansieringsformer – og dermed også revisionen heraf – gør sig især gældende på beskæftigelsesområdet og indgår som et væsentligt element i statens styring af kommunernes administration på disse områder.

Et nyt revisionskoncept fra og med regnskabsåret 2022 har givet en øget administrativ opgave særligt i Arbejdsmarkedsafdelingen med egen- og efterkontrol af samtlige kontrolpunkter på detailniveau. Det vurderes hverken af de fire revisionshuse eller af forvaltningen, at det nye revisionskoncept i sin helhed eller forvaltningens øgede

administrative opgave vil medføre et yderligere løft af kvaliteten af borgerens sag eller kommunens myndighedsudøvelse i øvrigt, da denne i forvejen vurderes at være høj.

Forelæggelsen af resultaterne af den sociale revision for kommunalbestyrelsen indgår som led i kommunalbestyrelsens overordnede ansvar for kommunens økonomi og regnskab. Derudover har det for de fagudvalg, som betjenes af Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet, i en årrække været kutyme, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget og Socialudvalget ligeledes bliver forelagt den sociale revision – også i de tilfælde, hvor der ikke har været revisionsbemærkninger. Dette adskiller sig fra Børneudvalget, som ligeledes har ressort for udgifter omfattet af social revision, men hvor denne alene forelægges udvalget i tilfælde af revisionsbemærkninger.

Kommunalbestyrelsens mulighed for at føre tilsyn med de sociale udgifter er grundlæggende uændret som følge af det nye revisionskoncept, mens det har medført nogle tekniske ændringer af, hvornår i revisionsprocessen Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget og Socialudvalget inddrages i denne del af kommunens politiske revisionstilsyn. Der er redegjort nærmere for disse tekniske ændringer i ”Ny revisionsmodel vedr. de sociale udgifter, der er omfattet af statsrefusion” (AVU 17/4-2023, pkt. 26).

Med denne sag gives Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget og Socialudvalget et samlet overblik over den stedfundne revision.

Endvidere foreslås det, jf. sidste afsnit, at ensarte fagudvalgenes involvering i den sociale revision.

Om den sociale revision 2022

Den overordnede konklusion på den sociale revision 2022 er, at der alene har været enkeltstående fejl og mangler uden væsentlig betydning, og at der således ikke har været anledning til revisionsbemærkninger.

Revisionsberetningen

Revisionens beretning vedrørende de sociale udgifter, der er omfattet af statsrefusion, fremgår af den samlede revisionsberetnings afsnit 4. Endvidere indgår revisors erklæring om kommunens regnskabsnote for området med statsrefusion og tilskud som en del af revisionspåtegningen for kommunens samlede årsregnskab i beretningens bilag 1. Revisionens afsluttende beretning 2022 er vedlagt som bilag 3. Regnskabsnoten er vedlagt som bilag 4.

Revisors hovedkonklusioner vedrørende den sociale revision 2022 er:

1. Indledningsvis konkluderer revisor, at "Regnskabsnote vedr. kommunal refusion, tilskud og medfinansiering" i alle væsentlige henseender er korrekt.
2. Herudover er det revisors opfattelse, at kommunen i løbet af året har gennemført et løbende og betryggende tilsyn som har sikret et generelt lavt fejlniveau og høj grad af faglig bevidsthed og udvikling. Revisor vurderer, at området administreres generelt betryggende.
3. Revisors gennemgang har alene vist enkeltstående fejl og mangler og har således ikke givet anledning til revisionsbemærkninger.

Stikprøveresultat

I tillæg til kommunens regnskabsnote og revisors påtegning har revisor i samarbejde med de berørte afdelinger i kommunen indrapporteret specifikke kontrolresultater af sagsgennemgangen på stikprøveniveau i den nye, lovpligtige digitale revisionsportal ”Kommunal revision”. Efter kommunalbestyrelsens godkendelse af revisionens afsluttende beretning den 28. august 2023 (pkt. 160) er disse kontrolresultaterne gjort offentligt tilgængelige, og det er således også muligt at sammenligne kommunernes resultater på tværs.

På Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets område har revisor foretaget 2.002 stikprøver fordelt på 474 kontrolpunkter og har ved gennemgangen konstateret 22 mindre fejl. Der er ikke tale om væsentlige eller systematiske fejl og det er vigtigt at bemærke, at der ikke er tale om flere eller større fejl end i tidligere år. Se bilag 5 for en uddybning.

På Socialudvalgets område har revisor foretaget 185 stikprøver fordelt på 46 kontrolpunkter og har ved gennemgangen ikke konstateret fejl. Der er anbefalinger til 2 kontrolpunkter, men revisor anser herefter opfølgning på punkterne som afsluttet. Se bilag 5 for en uddybning.

På ”Kommunal revision” (<https://kommunalrevision.star.dk/>) er det muligt at lave en lang række forskellige dataudtræk, hvor kommunernes revisionsresultater sammenlignes. I bilag 6 er vist sammenligninger for følgende:

1. ”Fejl på tværs af kommuner”. Her ses det, at Frederiksberg Kommune rangerer blandt det store flertal af kommuner med ”Kontrolpunkter uden fejl”

2. ”Revisionsbemærkninger på tværs af kommuner”. Her ses det, at Frederiksberg Kommune rangerer blandt det store flertal af kommuner uden revisionsbemærkninger.
3. ”Opfølgning oplyst på tværs af kommuner”. Her ses det, at Frederiksberg Kommune rangerer i gruppen af kommuner med færrest konti med kommunal opfølgning.

Forslag om at ensarte politisk tilsyn med den sociale revision på tværs af fagudvalg

Det formelle krav til politiske tilsyn med det sociale revisionsresultat er opfyldt ved, at Magistraten og kommunalbestyrelse i foråret behandler årsregnskabet med den nye regnskabsnote, og at Magistraten og Kommunalbestyrelse i august behandler det samlede revisionsresultat. Hvis revisor har haft forbehold eller revisionsbemærkninger, skal beretningen forinden tillige behandles i relevant fagudvalg.

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet har kutyume for, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget og Socialudvalget ligeledes orienteres om resultaterne af den sociale revision med en sag som denne. Det bemærkes, at Børneudvalget, som ligeledes har ressort for udgifter omfattet af social revision, alene får forelagt den sociale revision i tilfælde af revisionsbemærkninger.

Derudover orienteres udvalgene ad hoc, hvis der i løbet af året viser sig alvorlige fejl eller andre relevante emner i forbindelse med det løbende eksterne og interne revisionsarbejde.

Det er forvaltningens opfattelse, at forelæggelse af den sociale revision ikke har givet anledning til, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget og Socialudvalget har stillet spørgsmålstejn ved forvaltningens praksis og ej heller eller kun i meget begrænset omfang har været genstand for drøftelse i udvalgene.

Da det er forvaltningens vurdering, at disse sager ikke er afgørende eller væsentlige for at sikre udvalgets nødvendige indblik på området og da udarbejdelsen af sagerne samtidig er forholdsvis ressourcekrævende, foreslår forvaltningen, at det udvalgspecifikke politiske revisionstilsyn for de to udvalg fremover begrænses til de tilfælde, hvor

- a) der i løbet af året viser sig alvorlige fejl eller andre relevante emner i forbindelse med det løbende eksterne og interne revisionsarbejde, eller
- b) revisor har forbehold eller revisionsbemærkninger på fagudvalgets område.

I forhold til pkt. a kan der eksempelvis peges på, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget fremover i foråret vil blive orienteret om Arbejdsmarkedsafdelingens risikovurdering, hvor de forskellige målgrupper vurderes ud fra kompleksitet, fejlrate og kvalitative kriterier. Risikovurderingen indgår blandt andet i tilrettelæggelsen af Arbejdsmarkedsafdelingens ledelsestilsyn, som i sin tur spiller tæt sammen med den eksterne revision.

Ligeledes vi, betydningen af de kommende lovændringer i servicelovens bestemmelser om statsrefusion ved boformer efter § 110 blive fulgt af forvaltningen. Ændringerne medfører blandt andet, at 50 % statsrefusion ved ophold i boformer efter servicelovens § 110 begrænses til 90 dage pr. løbende år fra datoen for første indskrivning. Det vil formentlig betyde, at kommunens hjemtagelse af refusion mindskes, men det vil også medføre en administrativ udfordring at skulle holde regnskab med perioder med gentagne ophold i boformer efter § 110. Socialudvalget vil blive orienteret, hvis forvaltningen konstaterer større konsekvenser som følge af lovændringerne, som træder i kraft den 1/10-2023. Med dette forslag ensarter man samtidig den politiske revisionstilsynspraksis med de øvrige fagudvalg og områder i kommunen, hvor revisionsberetningen ikke forelægges særskilt for fagudvalgene medmindre revisor har haft forbehold eller revisionsbemærkninger på fagudvalgenes områder.

Endvidere skal en ny politisk revisionspraksis ses i lyset af behovet for at prioritere de væsentligste politiske sager i den politiske betjening, jf. budgetaftalen 2024.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget og Socialudvalget den 18. september 2023.

Bilag

Bilag 1 - Tabel - Politisk tilsyn med kvalitet af sagsbehandling på AVUs område

Bilag 2 - Tabel - Politisk tilsyn med kvalitet af sagsbehandling på SU's område

Bilag 3 - Afsluttende revisionsberetning for 2022

Bilag 4 - Regnskabsnote

Bilag 5 - Resultatoversigt

Bilag 6 - Sammenligning på tværs af kommuner