

REFERAT Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget 2022-25 d. 05-02-2024

Mødedato Mandag d. 05. februar 2024 kl. 18:15

Mødested Udvalgsværelse 2

Indholdsfortegnelse

Meddelelse:.....	3
Vedtagelse af Beskæftigelsespolitik 2024-2026.....	4
Årshjul for AVU, 2024.....	6
Beslutningsforslag fra rådmand Lotte Kofoed om optimering af anvendelse af lægeattester i jobcentret.....	9
Den Regionale Uddannelsespulje 2024 og Puljen til Uddannelsesløft 2024.....	14
Borgerundersøgelsen 2023, Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget.....	16

Punkt 1: Meddelelse:

00.22.00-P35-123-23

Sagsfremstilling

1. Afslutning af a-kasseforsøget viser negativ effekt på beskæftigelsen

Den 10. november 2023 offentliggjorde Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) den samlede slutevaluering af effekten af det fireårige a-kasseforsøg, hvor ni a-kasser siden januar 2020 har haft ansvaret for kontaktføløbet for dagpengemodtagere i de tre første måneder af ledighedsperioden.

Evalueringen konkluderer, at der for de seks a-kasser (FTK, BUPL, 3F, HK, Magistrene og Min A-kasse), som kun har deltaget i udvalgte kommuner findes en negativ effekt på beskæftigelsen. Dette betyder, at der findes en lavere beskæftigelsesgrad for borgere, der har været tilknyttet a-kasserne end i sammenligningskommunerne.

På tværs af de tre a-kasser der har deltaget landsdækkende i forsøget (Metal, FOA og Socialpædagogerne), har det ikke været muligt at gennemføre en valid effektevaluering. Det har derfor ikke været muligt at sige noget om effekten heraf.

Forsøget har været en del af aftalen om en forenkling af beskæftigelsesindsatsen fra 2018. Med vedtagelsen af anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen i 2022 blev det vedtaget at forsøget skulle gøres permanent for alle a-kasser. Dette betyder, at fra 1. januar 2024 varetager a-kasserne ledighedsføløbet for forsikrede ledige de første tre måneder. Dette med begrundelsen om, at a-kasserne i højere grad vil kunne gøre brug af deres kendskab til brancher og virksomheder med arbejdskraftsmangel.

Fra et kommunalt perspektiv er denne udvikling problematisk, idet kommunerne skal bære den økonomiske byrde, hvis a-kasserne ikke kan levere en lige så effektiv beskæftigelsesindsats som jobcentrene. Dette kritiseres kraftigt af bl.a. KL. Udfordringen findes i, at man ikke ændrer i refusionstrappen, hvor kommunerne i starten af en borgers ledighedsperiode får 80 % af ydelsen refunderet fra staten, mens refusionssatsen efter tre måneders ledighed er reduceret til at blot 40 %. Refusionstrappen skal sikre et stort kommunalt incitament til at få ledige hurtigt i beskæftigelse, fordi det gradvist bliver dyrere for kommunerne, at ledige er uden job i længere tid. Hvis a-kasserne ikke kan opretholde den samme effekt af beskæftigelsesindsatsen de første tre måneder, som Frederiksberg Kommune hidtil har leveret, vil det altså være Frederiksberg Kommune som skal finansiere den fraværende statslige refusion, imens der iværksættes tilbud til de ledige i kommunalt regi. Dette vil have betydning for både udgifterne på ydelse og tilbud og kan blive en udfordring for det samlede udgiftspres i Arbejdsmarkedsafdelingen samt for den samlede kommunes økonomi.

2. Meddelelsepunkt om kortlægning af jobcentrenes ressourceforbrug til ekspertgruppen

Med baggrund i regeringens ønske om at gentænke beskæftigelsesindsatsen, samt spare 3 mia. kr. årligt frem imod 2030, er der nedsat en ekspertgruppe. Denne forventes i juni 2024 at komme med deres anbefalinger til en reform af beskæftigelsesindsatsen med fokus på frihed, forenkling og værdighed. Beskæftigelsesministeriet har i den forbindelse valgt at kortlægge ressourceforbruget på alle landets jobcentre, som grundlag for de anbefalinger ekspertgruppen forventes at komme med. BDO Danmark er udvalgt til at tilvejebringe denne kortlægning.

Alle kommuner har deltaget i kortlægningens første del, og Frederiksberg Kommune er yderligere blevet udvalgt til, og har deltaget i, kortlægningens anden del som ét af 15 jobcentre. Første del af kortlægningen har vedrørt sig ressourceforbrug, alene baseret på kvantitative kontotræk. Anden del af kortlægningen har været en kvalitativ afdækning af ressourceforbruget ved alle medarbejdere og ledere, i forhold til processer baseret på opdeltede målgrupper. Herunder kortlægning af bl.a. omkostninger, tidsforbrug til administration, faglig sparring og de borgerrettede funktioner.

Det har for kommunerne været obligatorisk at deltage i afdækningen. Forvaltningens opgørelse viser, at kortlægningens to dele har resulteret i et ressourceforbrug på ca. 300 arbejdstimer i Arbejdsmarkedsafdelingen, som ikke kompenseres fra statslig side. Dog har kortlægningen bidraget til viden, som er blevet og vil blive brugt i den løbende organisationsudvikling i afdelingen.

Resultaterne vil ikke blive afrapporteret på kommunalt niveau, men vil indgå som led i et aggregeret datasæt, som forventes offentliggjort i forbindelse med ekspertgruppens anbefalinger.

Punkt 2: Vedtagelse af Beskæftigelsespolitik 2024-2026

00.30.00-000-11-23

Resume

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget godkendte den 6. november 2023, at udkast til Beskæftigelsespolitik 2024-2026 blev sendt i høring i relevante fagudvalg og råd. Med denne sag har forvaltningen behandlet de indkomne høringssvar samt Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets egne kommentarer, som er indarbejdet i politikudkastet. Høringssvarene vedrører særligt opmærksomhed på borgere med særlige udfordring i relation til arbejdsmarkedet samt på overgangen til et digitalt jobcenter. Det reviderede politikudkast fremgår af bilag 1.

Beskæftigelsespolitik 2024-2026 forelægges med denne sag til endelig godkendelse Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, Magistraten og kommunalbestyrelsen.

Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

1. tog de indkomne høringssvar og forvaltningens bemærkninger hertil til efterretning og
2. indstiller, at Beskæftigelsespolitik 2024-2026 vedtages med de foreslåede ændringer på baggrund af høeringsprocessen samt faldne bemærkninger.

Indstilling

Social- Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

1. tager de indkomne høringssvar og forvaltningens bemærkninger hertil til efterretning og
2. indstiller, at Beskæftigelsespolitik 2024-2026 vedtages med de foreslåede ændringer på baggrund af høeringsprocessen.

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget besluttede den 6. november 2023 (pkt. 68) at sende udkast til Beskæftigelsespolitik 2024-2026 i høring i Socialudvalget, By- og Erhvervsstrategisk Udvalg og Magistraten samt i Handicaprådet, Udsatterrådet og Erhvervsrådet. Forvaltningen har modtaget høringssvar fra Socialudvalget, Handicaprådet og Udsatterrådet. By- og Erhvervsstrategisk Udvalg (27/11-2023, pkt. 53) og Magistraten (27/11-2023, pkt. 327) drøftede politikudkastet. Derudover gav Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets selv en række bemærkninger til politikudkastet ved behandlingen af høringssvarene den 6. november 2023.

Gennemgang af høringssvar og forvaltningens bemærkninger hertil

Med denne sag gennemgår og kommenterer forvaltningen de indkomne høringssvar samt Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets egne bemærkninger til politikudkastet og forelægger på den baggrund et revideret politikudkast til endelig godkendelse i Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, Magistraten og Kommunalbestyrelsen. Det reviderede politikudkast fremgår af bilag 1, gennemgangen af høringssvarene i bilag 2 og de afgivne høringssvar er vedlagt i deres fulde længde i bilag 3-5.

Nedenfor gennemgås en række generelle eller tværgående pointer fra høringssvarene.

Generelle pointer fra høringssvarene

I høringssvarene fra Socialudvalget, Handicaprådet og Udsatterrådet lægges der stor vægt på, at der skal være den nødvendige hjælp og støtte til borgere med særlige behov og skånehensyn til at opnå beskæftigelse, herunder til de borgere, der behøver fleksibilitet i ansættelserne, fx for at imødekomme skånehensyn, interesser, kompetencer og arbejdsressourcer (Udsatterrådet), eller som har brug for hjælp, før de kan formulere deres egne ønsker og behov (Socialudvalget). Høringssvarene fokuserer både på, at borgerne kan have meget forskellige udgangspunkter for uddannelse og beskæftigelse, og samtidigt, at der bør indtænkes særligt tilrettelagte indsatser, for borgere med enten handicap eller som lever i udsathed.

Hertil bemærker forvaltningen, at den ny opdeling af borgerne i to målgrupper – hhv. tæt på og langt fra arbejdsmarkedet – netop har til formål at underbygge, at der tænkes på tværs af de lovgivningsfaste målgrupper, så borgerne oplever så fleksibel og individuel tilpasset indsats som muligt. De bredere målgrupper skal sammen med et mere digitalt og tilgængeligt overblik over tilbud og indsatser ses som led i, at medarbejderne i samarbejde med borgerne kan

sammensætte mere fleksible og individuelt tilpassede forløb. Det bemærkes endvidere, at overgangen til det digitale jobcenter skal ses som led i, at medarbejderressourcer frigives fra de arbejdsmarkedsparate målgrupper, for at kunne blive kanaliseret til de borgere, som har behov for mere hjælp og støtte.

Disse perspektiver er i det reviderede politikudkast udfoldet både i forordet, men særligt i behandlingen af borgerperspektivet.

I høringssvarene fra Socialudvalget, Handicaprådet og Udsatterådet gøres der opmærksom på de mulige barrierer, som borgere med fysiske, psykiske eller sociale udfordringer kan have i forbindelse med brugen af digitale værktøjer.

Hertil bemærker forvaltningen, at overgangen til det digitale jobcenter skal ses som led i, at medarbejderressourcer frigives i takt med at anvendelsen af det digitale jobcenter udbredes. Disse ressourcer vil derfor kunne kanaliseres til de borgere som har behov for mere hjælp og støtte generelt samt i anvendelsen af digitale tilbud. Forvaltningen har præciseret i politikudkastet, at særligt for målgrupper langt fra arbejdsmarkedet vil det være nødvendigt at arbejde med støtte og hjælp fra medarbejderne samt tilpassede løsninger, herunder vejledning i anvendelse af digitale værktøjer. Det skal bemærkes, at der dog ikke findes evidens for en sammenhæng mellem arbejdsmarkedsparathed og digital modenhed. Erfaringer peger på, at borgere langt fra arbejdsmarkedet kan have stor gavn af at kunne tilgå digitale tilbud.

Videre proces

Beskæftigelsespolitikken 2024-2026 vil, når den er vedtaget i Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget skulle godkendes i Magistraten og Kommunalbestyrelsen. Efter endelig godkendelse af Beskæftigelsespolitikken, vil udarbejdelse af understøttende videomateriale og henvisninger til uddybende materiale via aktive links pågå. Det bemærkes at Beskæftigelsespolitikken er endeligt formuleret og at diverse links og videoer understøtter et uddybende og opdaterende formål.

Beskæftigelsespolitikken vil danne rammen for den beskæftigelsesindsats, som borgeren tilbydes i Frederiksberg Kommune, den organisatoriske tilrettelæggelse i Arbejdsmarkedsafdelingen, og den løbende opfølgning fagudvalget vil blive præsenteret for, eksempelvis når fagudvalget forelægges ledighedsmålinger, Beskæftigelsesministeriets benchmark, tilfredshedsmålinger fra virksomheder og borgere samt status på implementering af det Digitale Jobcenter. Det forventes, at fagudvalget vil få forelagt plan for opfølgning på Beskæftigelsespolitikken på møde den 11. marts 2024.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, Magistraten og Kommunalbestyrelsen

Bilag

Bilag 1 Endeligt politikudkast

Bilag 2 Hovedpointer fra udvalg og rådsbehandling af Beskæftigelsespolitikken 2024

Bilag 3 Høringssvar, Handicaprådet

Bilag 4 Høringssvar Socialudvalget

Bilag 5. Høringssvar Udsatterådet

Punkt 3: Årshjul for AVU, 2024

00.01.00-G01-253-23

Resume

Formålet med årshjulet er dels at understøtte udvalgets overblik over de væsentligste temaer for udvalgets arbejde i 2024, dels at give et overblik over, hvornår temaerne dukker op. Derudover fremlægges forslag til temabesøg og andre udvalgsaktiviteter, som kan understøtte udvalgets arbejde.

Følgende temaer vil stå centralt i 2024:

- Implementering af Beskæftigelsespolitik 2024-2026
- Implementeringen af Digitalt Jobcenter
- Den økonomiske situation, herunder budgetarbejde og budgetudmøntning

Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalget drøftede det fremlagte årshjul for Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalget i 2024 og bad forvaltningen om at komme med forslag til en studietur, hvor man besøger kommuner/aktører, som har høstet erfaringer med en eller begge de to målgrupper, udvalget har udvalgt som særlige indsatsområder (borgere med senfølger og unge med udviklingsforstyrrelser).

Indstilling

Social- Sundheds og Arbejdsmarkedsområdet indstiller at Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalget

1. drøfter det fremlagte årshjul for Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalg i 2024 og
2. beslutter aktiviteter for udvalget i 2024

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget får med denne sag mulighed for at danne sig et overblik over årets politiske sager og aktiviteter på området og bliver dermed klædt på til at træffe politiske beslutninger på et veloplyst grundlag, hvor dilemmaerne og de forskellige alternativer bliver synlige. I denne sag fremlægges forslag til aktiviteter for 2023, samt overblik over de politiske sager, som forvaltningen på nuværende tidspunkt har kendskab til.

Sagsfremstillingen har fokus på at beskrive de temaer, som på nuværende tidspunkt forventes at præge udvalgets arbejde i 2024. Bilag 1 er en kvartalsoversigt, udformet som et årshjul, over Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget politiske sager og temamøder mv. i 2024. Årshjulet har fire kategorier: Temamøder, Politik mv., politiske sager og Regnskab, budgetudmøntning og budgetproces 2025. Årshjulet skal desuden give et overblik over, hvilke centrale sager, der allerede ved årets begyndelse planlægges for 2024. Det fulde overblik over de politiske sager, som forelægges udvalget for 2024, er fortsat under udarbejdelse. Der tages derfor forbehold for ændringer.

Væsentlige temaer for Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget i 2024

På baggrund af udvalgets egne udsagn og forvaltningens vurdering vil følgende temaer stå centralt for arbejdet i 2024:

- Implementering af Beskæftigelsespolitik 2024-2026
- Implementering af Digitalt Jobcenter
- Den økonomiske situation, herunder budgetarbejde og udmøntning

Der findes et væsentligt overlap imellem teamerne som stod centrale i 2023 med temaer skitseret for 2024, da alle tre fremhævede temaer er både strategiske og længerevarende. Ledighedsudviklingen, overdragelsen af opgaver til A-kasserne, regeringens udmeldinger om nedlæggelse af Jobcentrene frem imod 2030 samt ekspertkommissionen forventede resultater i sommeren 2024 forventes alle at få væsentlig indflydelse på udvalgets område i 2024 og vil derfor blive fulgt tæt af forvaltningen med henblik på relevant inddragelse af udvalget.

Implementering af Beskæftigelsespolitik 2024-2026

I 2023 og begyndelsen af 2024 har udvalget arbejdet på at formulere en ny Beskæftigelsespolitik 2024-2026, som vil danne rammen for arbejdet med beskæftigelsesindsatsen de kommende år. Beskæftigelsespolitikken forventes vedtaget i

først kvartal 2024.

I opfølgningen på Beskæftigelsespolitikken, som løbende vil blive forelagt udvalget, kan bl.a. den kvartalsvise ledighedsmåling fremhæves. Denne skal sikre, at udvalget løbende er informeret om ledighedsudviklingen og kan træffe beslutninger om modgående foranstaltninger, hvis ledigheden stiger som forventet i 2024. Ligeledes vil udvalget løbende holdes orienteret om overdragelsen af opgaver til A-kasserne, hvis opgaveløsning har stor betydning for, at Frederiksberg Kommune fortsat kan bibeholde den høje effekt af beskæftigelsesindsatsen.

Ved Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets første behandling af Beskæftigelsespolitik 2024-2026 (AVU 6. november 2023, pkt. 68) ønskede udvalget, at forvaltningen afdækker, hvorvidt en prioriteret indsats under Beskæftigelsespolitikken for udvalgte målgrupper vil kunne have en gavnlig effekt. Dette arbejde vil pågå i både 2024 og 2025, i den grad der findes belæg for et pilotprojekt for målgrupperne: unge med udviklingsforstyrrelser og borgere med senskader.

Forvaltningen lægger op til en temadrøftelse i udvalget i Q4, på baggrund af Ekspertgruppens anbefalinger til en fremtidig beskæftigelsesindsats, som forventes at blive fremlagt i sommeren 2024.

Implementering af Digitalt Jobcenter

Et andet centralt tema i 2024 vil være omlægningen til et Digitalt Jobcenter. Det Digitale Jobcenter er både et væsentlig led i at give borgerne en mere fleksibel og tilpasset indsats i Frederiksberg Kommune, og samtidigt medvirkende til at optimere og kapacitetsstyre mest hensigtsmæssigt i Arbejdsmarkedsafdelingen. Overgangen leder til, at den ydelse og den service, Jobcenter Frederiksberg yder vil ændre sig, og tilpasningen til de faktiske behov i målgrupperne vil løbende skulle testes og tilpasses. Udvalget vil løbende blive orienteret om status på implementeringen af det Digitale Jobcenter.

Forvaltningen lægger op til en studietur i udvalget, med fokus på det ønskede projekt om ledige med senfølger og unge med udviklingsforstyrrelser, og muligvis brugen af digitale værktøjer i Q3. Afhængigt af timing

Den økonomiske situation, herunder budgetudmøntning og budgetarbejdet

Vedtagelsen af budgettet for 2024 betød, i sammenhæng med budget 2023, et stramt budget.

Den stramme økonomiske styring, som budget 2024 er et udtryk for, vil være et vigtigt fokuspunkt for udvalget i 2024. Dette med udgangspunkt i kommunens overordnede politiske økonomiske politik:

- Balance på det skattefinansierede område og en solid kassebeholdning
- Ansvarlig og rettidig omhu i den løbende økonomistyring
- Fortsat gældsafvikling
- Sikring af effektiv drift

Udvalget vil i 2024 følge økonomien på udvalgets område i de forventede regnskaber og finansielle orienteringer. Parallelt hermed vil udvalget fra foråret 2024 blive involveret i budgetforbedringsarbejdet til budgettet for 2025.

Andre mulige aktiviteter i 2024

Foruden aktiviteter tilrettelagt af forvaltningen afholder KL følgende arrangement i 2024, der kan være relevante for udvalgets medlemmer:

- KL's JobCamp 7.-8. November 2024

Udvalget vil modtage nærmere information om arrangementerne, når forvaltningen har modtaget indbydelserne til de enkelte arrangementer.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

Bilag

Bilag 1 Årshjul for Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget 2024

Punkt 4: Beslutningsforslag fra rådmand Lotte Kofoed om optimering af anvendelse af lægeattester i jobcenteret

00.30.00-Ø00-2-23

Resume

Kommunalbestyrelsen oversendte den 10. oktober 2022 (punkt 223) beslutningsforslag vedrørende afdækning af brugen af lægeattester i Jobcenter Frederiksberg. Beslutningsforslaget har været behandlet af Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget 6. februar 2023 (punkt 7) og 14. august 2023 (punkt 50), hvor udvalget udsatte sagen med ønske om, at brugen af lægeattester belyses yderligere.

På baggrund af den yderligere afdækning af området finder forvaltningen fortsat ikke anledning til at igangsætte et prioriteret forbedringsarbejde i brugen af lægeattester, da der pågår løbende forbedringer af praksis, og da lægeattesterne indgår som led i tværgående fora imellem Arbejdsmarkedsafdelingen, Socialafdelingen og Sundheds- og Omsorgsafdelingen i Frederiksberg Kommune.

Beslutning

Forslagsstiller trak forslaget.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

1. indstiller, at forslaget om optimering af anvendelsen af lægeattester i jobcenteret ikke tiltrædes, og
2. tager til efterretning, at der ikke kan identificeres et budgetforbedringspotentiale i arbejdet med lægeattester.
3. tager belysningen af brugen af lægeattester til efterretning

Sagsfremstilling

Beslutningsforslaget blev senest forelagt Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget den 14. august 2023 (punkt 50 – se oprindelig sagsfremstilling nedenfor). Sagen pegede på, at der ikke fandtes et effektiviserings- eller budgetforbedringspotentiale i arbejdet med LÆ 285, idet Frederiksberg Kommune har tilpasset brugen af attesten efter lovens hensigt. Udvalget ønskede dog en bredere belysning af brugen af lægeattester i Jobcenter Frederiksberg. I nedenstående redegørelse vil udvalget derfor blive forelagt et samlet overblik over brugen af lægeattester i den kommunale praksis på beskæftigelsesområdet i Frederiksberg Kommune.

Spørgsmål fra udvalgets behandling den 14. august 2023

Ved behandlingen den 14. august 2023 (punkt 50) bad udvalget om en uddybning af følgende forhold:

1. Brugen af LÆ 275 fra Socialmedicinsk Klink (Klinisk Funktion i Region H), som ikke er lovpligtige og samtidig er meget omkostningstunge
2. Brugen af LÆ125 i forhold til om sagerne overbelyses
3. Forholdet mellem bestilte LÆ 265 overfor hvor mange rehabiliteringsmøder der afholdes
4. En kvalitativ vurdering af, hvordan LÆ bruges i pensionsteamet

Samlet overblik over indhentning af lægeattester på beskæftigelsesområdet:

I 2022 blev der indhentet 4.676 lægeattester på 2.993 borgere på beskæftigelsesområdet i Frederiksberg Kommune. Lægeattester indhentet fra andre områder faktureres herudover, men med risiko for en lille margin af fejlkonteringer, da konteringen foretages automatisk. Der føres løbende stikprøvekontrol hermed.

I tabel 1 i bilag 1 findes overblikket over, hvilke attester der benyttes på beskæftigelsesområdet, den vedtagne pris (2023-priser) samt antallet og det samlede forbrug pr. attest i 2022.

Tabel 2 i bilag 1 tydeliggør, hvilke forskellige udredninger Frederiksberg Kommune er blevet faktureret for i 2022. Ligeledes findes opgørelsen over det gebyr, Frederiksberg Kommune faktureres for ved borgeren udeblivelse. Grundet separat fakturering er de i alt 956.720 kr., der i 2022 blev benyttet på LÆ155 og LÆ 275, ikke medregnet i det samlede forbrug af lægeattester i den oprindelige opgørelse af 14. august 2023 (punkt 50), som udvalget fik oplyst var det samlede forbrug.

Ad 1. Vedrørende brugen af LÆ 275

LÆ 275 er en socialmedicinsk attest, som udarbejdes efter en konsultation i Socialmedicinsk Klinik (Klinisk Funktion). LÆ 275 benyttes som én samlet vurdering af en borgers helbredsforhold og funktionsevne og bruges i sager, hvor kompleksiteten er høj. Dette kan både vedrøre komplekse helbredsmæssige tilstande, men også hvis borgerens forløb har været langt, præget af mange elementer (fx misbrugsproblemer, psykiske udfordringer og somatiske sygdomme), og når mange aktører i sundhedsvæsenet er involverede. I alt blev der i 2022 udført 31 tværfaglige udredninger (som er forarbejdet til LÆ275) fra klinisk funktion. Herudover faktureres kommunen for i alt 13 udeblivelser (jf. bilag 1 tabel 2).

LÆ275 indhentes fra Socialmedicinsk Klinik og giver mulighed for at kigge på tværs af journaler og systemer, og kan indeholde information om både helbredsmæssige forhold, den sociale situation og klinisk funktions vurdering af borgernes funktionsevne. Formålet hermed er at favne, hvilke af borgerens udfordringer som hænger sammen og har ledt til hvad. Denne type attest benyttes primært i sager, som skal forelægges rehabiliteringsteamet, da der sikres et tværfagligt og bredt billede af borgernes udfordringer.

LÆ275 er ikke lovpligtig, men i behandlingen af disse komplekse type sager, kræves én samlet lægefaglig vurdering afdækning og beskrivelse af borgerens helbredstilstand, som kommunen kan træffe afgørelser på baggrund af.

Ad 2. Vedrørende LÆ 125 og eventuelt overbelysning

Som bilag 1, tabel 1, viser, blev der i 2022 bestilt 2.570 LÆ 125 attester i Frederiksberg Kommune. Denne attest er en statusattest, som indeholder et resume af borgerens journaloplysninger (sygdomshistorik, diagnoser og igangværende behandling) samt en lægelig vurdering af relevante helbredsoplysningers betydning for borgerens sag. Attesten bliver udarbejdet på baggrund af patientjournaler og lægens kendskab til patienten, hvorfor borgeren ikke indkaldes med henblik på udfærdigelse af attesten.

Når der i behandlingen af en borgersag er brug for helbredsmæssige oplysninger eller vurderinger, er det aftalt mellem Kommunernes Landsforening og Praktiserende Lægers Organisation, at kommunen altid skal anvende en af de aftalte blanketter (gælder både LÆ 125 og de andre erklæringer omtalt i sagen).

LÆ 125 kan bruges til alle ydelsesgrupper og i alle led af ledigheds- eller sygemeldingsforløbet, fordi det er en statusattest. Attesten benyttes særligt i sygedagpengesager og jobafklaringsforløb for at sikre, at kommunens viden om borgeren og dennes uarbejdsdygtighed baseres på aktuelle helbredsmæssige oplysninger til alle statusamtaler, hvilket er centralt for at sikre borgerens retssikkerhed, så afgørelser ikke træffes på baggrund af forældede eller ukorrekte oplysninger.

Borgerens berettigelse til indsats og forsørgelsesydelse hviler på en lægelig vurdering i hele forløbet i både sygedagpenge- og jobafklaringsforløb. Forvaltningen finder derfor ikke, at attesten benyttes til overbelysning, men derimod sikring af borgerens rettigheder i et ledighedsforløb.

Endvidere skal antallet af indhentede LÆ 125-erklæringer ses i lyset af, at der i 2022 fandtes ca. 21.000 personer, som var i kontakt med jobcentret som ledige eller sygemeldte, heraf ca. 11.000 personer i et sygedagpengeforløb.

Ad 3. Vedrørende hvor mange LÆ 265 der bestilles i forhold til antal møder i rehabiliteringsteamet

Der stilles lovgivningsmæssigt krav om, at borgerens helbredsmæssige oplysninger i sagen skal være aktuelle på tidspunktet for sagens forelæggelse for rehabiliteringsteamet. Derfor vurderes det forud for rehabiliteringsmøderne, om der skal indhentes en ny attest, hvis den foreliggende LÆ265 er mere end 6 måneder gammel. Kommunen kan i stedet for at indhente en ny attest rette telefonisk kontakt til lægen.

Ved overgangen mellem sygedagpenge og jobafklaring, som også behandles i rehabiliteringsteamet, findes der ikke lovkrav om en LÆ265 ved første samtale, og i disse sager benyttes LÆ 265 derfor kun i tilfælde, hvor det vurderes, at sagen ikke er tilstrækkeligt lægeligt dokumenteret til, at rehabiliteringsteamet kan anbefale indsatser til første jobafklaringsforløb. Hvis borgeren efterfølgende tilkendes endnu et jobafklaringsforløb, findes der lovkrav om, at LÆ265 benyttes.

I 2022 blev der, jf. bilag 1, indhentet i alt 411 LÆ265. I 2022 behandlede kommunens rehabiliteringsteam 632 sager, og pr. september 2023 var 474 sager behandlet.

Ad 4. Vedrørende kvalitativ vurdering af, hvordan LÆ benyttes i pensionsteamet

Brugen af lægeattester findes i alle centre på tværs af Arbejdsmarkedsafdelingen, som er i kontakt med borgere med behov for lægefaglig vurdering af helbredstilstanden. Når borgernes sager når til førtidspensionsteamet, er dette ofte kulminationen på lange og komplekse sagsforløb, hvor borgernes helbredstilstand og funktionsevne er blevet afdækket som led i afklaring af, om arbejdsevnen er nedsat og i hvilket omfang. Det er i denne proces lægeattesterne ofte benyttes til at samle og skabe overblik over og give status på samtlige relevante helbredsoplysninger til brug for kommunens vurdering af borgerens arbejdsevne og for, at kommunen kan afgøre sagernes videre forløb.

Generelt for arbejdet med lægeattester

Indhentelse af helbredsoplysninger og vurderinger igennem lægeattester, indgår som en central del af vurderingsgrundlaget i borgernes sager på beskæftigelsesområdet. Brugen af lægeattester medvirker at der sikres transparens i oplysningerne i borgersagerne, at borgerens egen oplevelse af sygdomsbilledet indgår samt giver en systematisk og gennemskuelig måde at sikre, at sager ikke overbelyses.

I Frederiksberg Kommune arbejdes der løbende med kvalitetssikring af brugen af lægeattester, og at der alene indhentes de relevante lægeattester. Bl.a. kan fremhæves praksis om, at indhentelse af speciallægeattester alene kan gennemføres, hvis en teamleder har godkendt dette.

Ligeledes findes to konsulenter i teamet for førtidspension at gennemgå alle førtidspensionssager, således at lægeattesterne ikke benyttes til overbelysning.

Som beskrevet i sagen af 14. august 2023 (punkt 50) arbejdes der løbende med kvalitetssikring og optimering, også i brugen af lægeattester og den lokale praksis der benyttes. Indhentelsen af lægeattester sker altid begrundet i lovkrav og faglig vurdering herom, så både sagerne belyses tilstrækkeligt og borgerens retssikkerhed sikres ift. de beslutninger som træffes.

Afslutningsvist skal det siges, at lægeattesterne ikke kan stå alene. De indgår som ét led i den socialfaglige vurdering, hvor kommunen har pligt til at oplyse sagerne i tilstrækkelig grad.

xt-decoration: underline;">Konklusion:

På baggrund af ovenstående gennemgang, den løbende forbedring og optimering i anvendelsen af lægeattester samt at forvaltningen ikke kan identificere et potentiale for et forbedringsprojekt vedrørende LÆ285, anbefaler forvaltningen at forslaget ikke tiltrædes (jf. oprindelig sagsfremstilling nedenfor). Forvaltningen finder ikke anledning til at igangsætte yderligere tiltag vedrørende arbejdet med lægeattesterne, udover den løbende tilpasning og forbedring som pågår i Arbejdsmarkedsafdelingen.

Oprindelig sagsfremstilling (AVU 14. august 2023, pkt. 50)

Kommunalbestyrelsen oversendte den 10. oktober 2022 (pkt. 223) følgende forslag til beslutning fra rådmand Lotte Kofoed til behandling i Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget:

"SF foreslår, at det undersøges, om man i jobcenter-regi kan optimere anvendelsen af lægeattester, som man har gjort det i Københavns Kommune, men så sagerne er oplyst korrekt, og ikke overbelyses. SF ønsker yderligere, at det undersøges, om forvaltningen gennem tættere dialog med regionen og lokale praktiserende læger kan blive klogere på, om der er et forbedringsperspektiv af kvaliteten af ansøgte attester og modtagne attester."

Forvaltningens bemærkninger

Ved den første forelæggelse af beslutningsforslaget den 6. februar 2023 (pkt. 7) besluttede Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalget, at forvaltningen skulle gennemføre en forundersøgelse til belysning af potentialet ved et forbedringsprojekt omkring arbejdet med og optimering af brugen af lægeattester i Frederiksberg Jobcenter. Efterfølgende har udvalget – som led i behandling af budgetforbedringsidékataloget den 22. maj 2023 (punkt 39) – bedt forvaltningen om at udarbejde et budgetforbedringsforslag om optimering af brug af lægeattester.

Nærværende sag vedrører både det fremsatte beslutningsforslag om optimering af anvendelse af lægeattester i jobcenteret og ønsket om et budgetforbedringsforslag vedrørende lægeattester.

Om muligheden for at optimere anvendelsen af lægeattester

I forhold til beslutningsforslaget viser forundersøgelsen, at Københavns Kommunes indsats omkring optimering af brugen af lægeattester stammer fra et effektiviseringsforslag fra deres budget 2021, funderet i sygedagpengereformens hidtidige krav om brug af lægeattesten LÆ285. Effektiviseringsforslaget fra København er vedlagt i bilag 1.

Pr. 1. januar 2020 bortfaldt således lovkravet om, at der ved første møde i jobcenteret med en sygemeldt borger med en forventet sygemelding på over 8 uger skulle forelægge en lægeattest (LÆ285). På denne baggrund igangsatte Københavns Kommune deres effektiviseringsforslag.

LÆ285 omhandler sygedagpengeopfølgning og bestilles af den enkelte sagsbehandler hos borgerens læge. Med lovændringen af 1. januar 2020 bortfaldt kravet om, at jobcentrene skulle udføre en standardbestilling af en LÆ285 attest ved borgerens første møde. Kommunen kan dog, hvis dette vurderes relevant for at oplyse sagerne tilstrækkeligt, fortsat indhente LÆ285 på sygemeldte borgere som forventes at have et sygefravær på mere end 8 uger, men attesten er ikke længere obligatorisk.

Nedenfor findes udviklingen i brugen af lægeattester i Frederiksberg (2019-2022), LÆ285.

Tabel 1: Forbrug på lægeattester i Frederiksberg Kommune, 2019-2022.

Frederiksberg Kommune	2019	2020	2021	2022
Forbrug lægeattester, i alt	4,5 mio. kr.	3,5 mio. kr.	4,2 mio. kr.	4,5 mio. kr.
Forbrug, LÆ285 attester	1,7 mio. kr.	0,6 mio. kr.	0,5 mio. kr.	0,5 mio. kr.
Antal, LÆ285 attester	1.533	530	488	493

Tabellen viser, at anvendelsen af LÆ285 er faldet til ca. en tredjedel efter kravet om denne attest faldt bort i den pågældende type af sygedagpengesager. Dette gælder både antallet af bestilte attester og udgiften hertil.

Om muligheden for at forbedre kvaliteten af ansøgte og modtagne lægeattester

I forhold til spørgsmålets anden del, vedrørende en undersøgelse af forbedring af kvaliteten af ansøgte og modtagne attester, arbejdes der løbende med forbedring og optimering i anvendelse af lægeattester i Jobcenter Frederiksberg.

I Frederiksberg Kommune arbejder forvaltningen løbende med kvalitetssikring og optimering samt forbedring af de arbejdsgange og praksisser, der anvendes.

Lægeattester indgår som et element blandt flere i kommunernes praksis for at klarlægge borgeres uarbejdsdygtighed, idet der i Frederiksberg Kommune kun indhentes de attester, som er lovmæssigt begrundede. Alle lægeattester rekvireres gennem den digitale kommunikationsplatform NetForvaltningens Sundhed, som understøtter leverance af attester og journaloplysninger mellem kommuner og regioner. Dette er med til at sikre at der er faste arbejdsgange og standardformuleringer for bestilling af og i attesterne til hjælp for både sagsbehandlere i kommunen og de praktiserende læger.

På organisatorisk plan arbejdes der med kvalitetssikring igennem flere faste samarbejder. Bl.a. findes et samarbejde mellem Center for Sygedagpenge og kommunens samordningsleder i Sundheds- og Omsorgsafdelingen. Dette samarbejde bruges bl.a. i de sjældne tilfælde, hvor der modtages lægeattester fra praktiserende læger, som ikke lever op til standarderne. I sådanne tilfælde, vil samordningslederen gå i dialog med de praktiserende læger om forbedring heraf. Ligeledes er samordningslederen i tæt dialog med regionen.

På tværs af arbejdsmarkedsafdelingen er der nedsat et tværgående forum, bestående af fagkonsulenter og ledelse, som arbejder med at kvalificere udmøntningen af gældende lovgivning, implementering af ny lovgivning og udarbejdelse af arbejdsgange, herunder anvendelse af lægeerklæringer etc. For nuværende pågår der i forummet et udviklingsarbejde, med fokus på netop sagernes lægefaglige belysning i overgangen mellem primært ressourceforløb og førtidspension. Dette for at sikre, at sagerne ikke overbelyses og borgerne ikke skal gennemgå undersøgelser og afklaringer som fylder meget for borgeren, men som er marginale i forhold til sagens samlede beslutningsgrundlag.

Derudover deltager repræsentanter fra Arbejdsmarkedsafdelingen i Praksisudvalget, hvor både praktiserende læger og relevante aktører fra Frederiksberg Kommunes Sundheds- og Omsorgsafdeling deltager. Her drøftes løbende kvalitetssikring, samarbejde og overgange mellem kommunen og de praktiserende læger, til gavn for borgerne. Kommunen er altså i løbende dialog med både regionen og praktiserende læger.

På baggrund af ovenstående redegørelse anbefaler forvaltningen derfor, at forslaget ikke tiltrædes, da Frederiksberg Kommune har tilpasset sin praksis i brugen af LÆ 285 til lovgivningens intentioner og herved benytter attesten i langt mindre grad end tidligere, og at der løbende arbejdes med forbedringen af kvaliteten i brugen af lægeattester.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget og Magistraten

Historik

Beslutning fra Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget 2022-25, 14. august 2023, pkt. 50:

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget indstiller, at sagen belyses yderligere og forelægges udvalget igen.

Indstilling 14. august 2023, pkt. 50:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

1. indstiller, at forslaget om optimering af anvendelsen af lægeattester i jobcenteret ikke tiltrædes, og
2. tager til efterretning, at der ikke er forbundet et budgetforbedringspotentiale i arbejdet med lægeattester.

Bilag

Bilag 1 Tabel 1 Lægeattester indhentet i 2022

Punkt 5: Den Regionale Uddannelsespulje 2024 og Puljen til Uddannelsesløft 2024

00.30.00-Ø00-2-24

Resume

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har udmeldt to puljer på Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets område, den Regionale Uddannelsespulje 2024 og Pulje til uddannelsesløft 2024. Forvaltningen har tilkendegivet interesse for begge puljer med forbehold for politisk godkendelse, og Frederiksberg Kommune er blevet tildelt midler ud fra objektive kriterier ift. antallet af ledige.

Sagen forelægges med henblik på godkendelse af de bevillingsmæssige konsekvenser for begge puljer.

Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalget

1. indstiller, at der gives en indtægts- og udgiftsbevilling på Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalgets område på 2.047.662 kr. i 2024 på baggrund af STARs tilsagnsskrivelse om den Regionale Uddannelsespulje 2024, og
2. indstiller, at der gives en indtægts- og udgiftsbevilling på Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalgets område på 449.500 kr. i 2024 på baggrund af STARs tilsagnsskrivelse om Uddannelsesløft 2024.

Indstilling

Social-, Sundheds og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalget

1. indstiller, at der gives en indtægts- og udgiftsbevilling på Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalgets område på 2.047.662 kr. i 2024 på baggrund af STARs tilsagnsskrivelse om den Regionale Uddannelsespulje 2024, og
2. indstiller, at der gives en indtægts- og udgiftsbevilling på Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalgets område på 449.500 kr. i 2024 på baggrund af STARs tilsagnsskrivelse om Uddannelsesløft 2024.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har tilkendegivet interesse for Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings (STAR) to puljer på Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesområdet område, den Regionale Uddannelsespulje 2024 og Pulje til Uddannelsesløft 2024.

Den regionale uddannelsespulje

Formålet med den regionale uddannelsespulje 2024 er, at flere ledige får mulighed for korte, erhvervsrettede kurser indenfor områder, hvor der forventes jobåbninger indenfor de næste seks måneder, eller hvor der er en konkret jobåbning hos en arbejdsgiver. Målgruppen for puljen er dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælpsmodtagere, ledighedsydelsesmodtagere og overgangsydelsesmodtagere uden for introduktionsprogrammet. Puljen udmøntes på Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets ressortområde. jf. økonomiafsnittet.

Puljen til Uddannelsesløft

Formålet med Puljen til Uddannelsesløft 2024 er, at ledige med størst behov får mulighed for et uddannelsesløft fra ufaglært til faglært niveau. Målgruppen for puljen er dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere samt overgangsydelsesmodtagere som ikke er omfattet af introduktionsprogrammet, som er fyldt 30 år. Kriterierne for tilkendelse af midler er for begge puljer baseret på objektive opgørelser over kommunens andel af dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælpsmodtagere, ledighedsydelsesmodtagere og overgangsydelsesmodtagere uden for introduktionsprogrammet. Puljen udmøntes på Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets ressortområde, jf. økonomiafsnittet.

De to puljers tilgang til, hvordan uddannelse af ledige anvendes, kan genfindes i Frederiksberg Kommunes Job i fokus-strategi, hvor ledige borgere tilbydes indsatser, der modsvarer behovene for arbejdskraft på både lokale og regionale

arbejdsmarkeder. Denne tilgang giver både god effekt for borgerne, som kommer i job, virksomhederne der får kompetent arbejdskraft og for kommunen gennem lavere overførselsudgifter.

Tilskudsperioden for begge puljer er 1. januar 2024 - 31. december 2024.

Økonomi

For den Regionale Uddannelsespulje har STAR tilsendt en tilsagnsskrivelse på 2.047.662 kr. i perioden 1. januar 2024 til 31. december 2024 (bilag 1). Beløbet falder på Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets ressortområde (overførselsudgifter). Der henvises til vedlagte bevillingsskema (bilag 2).

Fra styrelsens side er der et krav om 20 % medfinansiering for puljen. Disse bliver afholdt indenfor udvalgets eksisterende ramme.

Bevillingen er udgiftsneutral for Frederiksberg Kommune.

For Puljen for Uddannelsesløft 2024 har STAR tilsendt en fordeling af midlerne under puljen til uddannelsesløft, hvor 449.500 kr. tilfalder Frederiksberg Kommune i perioden 1. januar 2024 til 31. december 2024 (bilag 3). Beløbet falder på Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets ressortområde (overførselsudgifter). Der henvises til vedlagte bevillingsskema (bilag 4).

Fra styrelsens side er der et krav om 20 % medfinansiering for puljen. Disse bliver afholdt indenfor udvalgets eksisterende ramme.

Bevillingen er udgiftsneutral for Frederiksberg Kommune.

Borgmesterpåtegning

Intet at bemærke

Behandling

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, Magistraten og Kommunalbestyrelsen

Bilag

Bilag 1 Tilsagn Reg. udd

Bilag 2 Bevillingsskema - Den regionale uddannelsespulje

Bilag 3 Fordeling af midler under puljen til uddannelsesløft 2024

Bilag 4 Bevillingsskema - Puljen til Uddannelsesløft

Punkt 6: Borgerundersøgelsen 2023, Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

00.01.00-G01-253-23

Resume

I slutningen af 2023 udførte Frederiksberg Kommune en borgerundersøgelse. Resultaterne er nu klar til drøftelse i Arbejdsmarkeds, Vækst og Uddannelsesudvalget.

Beslutning

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkeds, Vækst og Uddannelsesudvalget:

1. Drøftede resultaterne fra borgerundersøgelsen 2023.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkeds, Vækst og Uddannelsesudvalget:

1. Drøfter resultaterne fra borgerundersøgelsen 2023

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har besluttet, at der hvert andet år skal laves en borgerundersøgelse, hvor vi spørger byens borgere om deres tilfredshed med kommunens tilbud og services.

Borgerundersøgelsen i 2023 blev gennemført af Megafon, der også har gennemført de tidligere års borgerundersøgelser, og den gentog spørgsmålene fra borgerundersøgelsen i 2021. Derudover er der blevet tilføjet fire nye spørgsmål om henholdsvis den nye skatteprocent, de nye parkeringsregler og brugen af digitale skærme i henholdsvis dagtilbud og skoler. Formålet med at bruge samme spørgeskema er at kunne sammenligne resultaterne og dermed udviklingen i borgernes tilfredshed de seneste 5-10 år.

Undersøgelsen består af et online spørgeskema, som 4.000 repræsentativt udvalgte borgere har fået digital invitation til at besvare. Derudover har Megafon telefoninterviewet udvalgte borgere, som ikke har gennemført eller udfyldt spørgeskemaet.

Borgerundersøgelsen i 2023 er gennemført med en svarprocent på 25.

Megafon har også foretaget en rundringning til ca. 1.000 respondenter rundt om i landet. I rundringningen har de stillet 20 udvalgte spørgsmål, der kan sammenlignes med besvarelsenerne i Frederiksberg Kommunes undersøgelse for på den måde at få et landsgennemsnit, som Frederiksbergs resultater kan holdes op mod.

Det er gennemgående for borgerundersøgelsen, at der bliver anvendt tilfredshedsscorer på en skala fra 0-100. Scoren udregnes efter andelen af svar i hver svarkategori.

Hver svarkategori svarer til følgende score:

- 100 = Meget tilfreds
- 75 = Tilfreds
- 50 = Hverken tilfreds eller utilfreds
- 25 = Utilfreds
- 0 = Meget utilfreds

Konklusioner og resultater fra borgerundersøgelsen 2023

Hovedkonklusionerne i årets undersøgelse kan sammenfattes således:

- I 2023 ligger tilfredshedsscoren på tværs af de 14 hovedområder i spændet 50-76
- Frederiksberg ligger væsentligt over landsgennemsnittet.

- Tilfredsheden er steget på 3 ud af 101 stillede skala-spørgsmål ift. borgerundersøgelsen i 2021 og faldet på 40 ud af de 101 spørgsmål ift. 2021. Faldet sker bl.a. på alle de store velfærdsområder.
- Udviklingen i landsgennemsnittet viser samme tendens til fald i borgertilfredsheden på alle de store velfærdsområder.

Frederiksbergs resultater fra integrationsområdet?

Den generelle tilfredshed på integrationsområdet er 54. I 2021 var den 53.?

På integrationsområdet er der i undersøgelsen spurgt ind til to forhold. Heraf er der i landsmålingen spurgt ind til et forhold.??

1. Integration af borgere med anden etnisk baggrund end dansk??

Tilfredshedscoren på Frederiksberg ligger på 54 (i 2021 var den på 54)?

Tilfredshedscoren i landsmålingen ligger på 47 (i 2021 var den på 46)?

2. Modtagelse af flygtninge i kommunen??

Tilfredshedscoren på Frederiksberg ligger på 55 (i 2021 var den på 52)?

Andre relevante resultater ift. integrationsområdet:?

I undersøgelsen af integrationsområdet svarer en stor del af de adspurgte (59%) 'ved ikke' til spørgsmålene omkring tilfredsheden på tværs af integrationsområdet, hvilket skal ses i sammenhæng med, at kun 3 pct. af respondenterne svarer at de har benyttet sig af tilbud på integrationsområdet i Frederiksberg Kommune.?

Initiativer og handlinger ift. integrationsområdet:?

Når flygtninge kommer til Frederiksberg kommune får de tilbudt en midlertidig bolig og indgår i et program med blandt andet sprogundervisning og jobtræning. Dette tilbydes for at sikre et godt integrationsgrundlag. Derudover tilbyder kommunen en række aktiviteter og tilbud som henvender sig til borgere med flygtninge og/eller indvandrebaggrund. Forvaltningen finder derfor ikke anledning til at igangsætte nye indsatser begrundet i borgerundersøgelsens resultater.??

Frederiksbergs resultater fra arbejdsmarkedsområdet

Den generelle tilfredshed på arbejdsmarkedsområdet er 50. I 2021 var den 53.

På arbejdsmarkedsområdet er der i undersøgelsen spurgt ind til tre forhold. Heraf er der i landsmålingen spurgt ind til et forhold.

1. Hjælpen til sygemeldte

Tilfredshedscoren på Frederiksberg ligger på 51 (i 2021 var den på 54)

2. Hjælp til unge

Tilfredshedscoren på Frederiksberg ligger på 49 (i 2021 var den på 53)

3. Hjælp til arbejdsløse

Tilfredshedscoren på Frederiksberg ligger på 50 (i 2021 var den på 53)

Tilfredshedscoren i landsmålingen ligger på 43 (i 2021 var den på 43)

Andre relevante resultater:

I undersøgelsen svarer en stor del af de adspurgte (80%) 'ved ikke' til spørgsmålene, hvilket indikerer, at langt størstedelen af respondenterne ikke har været i kontakt med Frederiksberg Kommunes beskæftigelsesindsats. Sammenlignet med undersøgelsen fra 2021 findes udviklingen ikke at være signifikant. Adspurgt om brugen af tilbud svarer 87 % at de ikke har benyttet sig af tilbud.

Den store omtale af jobcentrene, i både valgkampen samt regeringens oplæg omkring nedlæggelse af jobcentrene, kan have haft forventelig negativ indflydelse på de svar respondenterne har afgivet generelt, sammenlignet med undersøgelsen fra 2021.

Indsatser og initiativer:

På Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets område udføres der løbende målinger af virksomheders oplevelse af den service og hjælp, Jobcenter Frederiksberg leverer.

Den seneste virksomhedstilfredshedsundersøgelse, som gennemføres af KL angav 94% af virksomhederne at være 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' med Jobcenter Frederiksberg igennem hele forløbet.

Med hensyn til borgertilfredshedsmålinger godkendte Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget den 6. november 2023 (punkt 67), at Frederiksberg Kommune skal deltage i den kommende borgerundersøgelse fra KL, som vil undersøge borgernes tilfredshed med de danske jobcentre. Denne undersøgelse indgår som en tilpasset brugertilfredshedsundersøgelse på den konkrete indsats, og vil derfor være mere specifik end den her præsenterede undersøgelse.

Begge undersøgelser indgår som led i opfølgningen på Beskæftigelsespolitik 2024-2026.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Behandling i alle fagudvalg 5. februar

Bilag

Bilag 1 Borgerundersøgelsen 2023 - Final