

# **REFERAT Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget 2022-25 d. 03-06-2024**

**Mødedato** Mandag d. 03. juni 2024 kl. 20:30

**Mødested** Udvalgsværelse 2

## Indholdsfortegnelse

Meddelelser:.....	3
Status på projekt om borgere med hjernerystelse og unge med udviklingsforstyrrelser.....	4
Opfølgning på beskæftigelsespolitik 2024-2026: Effekt.....	9
Opfølgning på beskæftigelsespolitik 2024-2026: Borgerperspektiv.....	12
Opfølgning på beskæftigelsespolitik 2024-2026: Virksomhedsperspektiv.....	14
Praksisundersøgelse - Ankestyrelsens praksisundersøgelse af sanktioner §§36 og 37 LAS.....	16
Godkende Beredskabsplan og handleguide ved ekstremisme og radikaliserings.....	19

## Punkt 20: Meddelelser:

00.22.00-P35-123-23

### Sagsfremstilling

#### 1. JobCAMP 2024

Den 7.-8. november afholdes JobCamp 2024 i Aalborg Kongres & Kultur Center. JobCAMP henvender sig til kommunalpolitikere, kommunale ledere, medlemmer af de regionale arbejdsmarkedsråd samt interessenter på arbejdsmarkedsområdet.

Programmet offentliggøres først ultimo juni 2024, men vil i særlig grad have fokus på:

- Fremtidens beskæftigelsesindsats
- Mere ledelse - Mindre detailstyring - Bedre velfærd
- AI – betydning og potentiale for arbejdsmarkedet
- Nordiske erfaringer med arbejdsmarkedsdeltagelse for udsatte
- Småjobs – løntimer på vejen mod job
- Implementering lige nu: Arbejdsplicht, kontanthjælpsreform og forenkling af sygedagpengesystemet

Forvaltningen deltager på JobCAMP 2024. Der vil blive sendt en kalenderreservation, som udvalgets medlemmer bedes afslå eller acceptere afhængigt af ønske om deltagelse.

#### 2. Projektansøgning vedrørende projekt til unge med ordblindhed

Ungecenter Frederiksberg har fået mulighed for at deltage i en projektansøgning fokuseret på unge med ordblindhed. Projektansøgningen er udarbejdet i samarbejde med Københavns Professionshøjskole, der som projektejer ansøger Egmont Fondet om fondsmidler til gennemførelse af projektet.

Det overordnede formål med projektet er, at flere unge med ordblindhed gennemfører en ungdomsuddannelse. Mange unge i denne gruppe oplever en svær overgang fra grunduddannelse til ungdomsuddannelse, hvilket medfører et frafald. Således gennemfører kun 69 pct. ordblinde unge en ungdomsuddannelse mod 81 pct. for unge uden ordblindhed.

Imødekommes projektansøgningen, vil der i den 3,5 årige projektperiode blive udviklet viden, metoder og materialer for unge med ordblindhed, der også vil kunne anvendes af landets øvrige kommuner.

Egmont Fondet forventes at tage endelig stilling til projektansøgningen i juni 2024. Et tilsagn vil medføre projektets umiddelbare igangsættelse og tildeling af fondsmidler til Ungecenter Frederiksberg til frikøb af medarbejdere og ledelse.

Udvalget vil blive forelagt bevillingssagen til godkendelse efter sommerferien hvis ansøgningen imødekommes, hvorved udvalget vil godkende igangsættelse af projektet.

# Punkt 21: Status på projekt om borgere med hjernerystelse og unge med udviklingsforstyrrelser

00.30.00-Ø00-1-24

## Resume

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget ønskede til behandling af Beskæftigelsespolitik 2024-2026 at arbejde med to udvalgte målgrupper. Målgrupperne er blevet afgrænset til borgere med hjernerystelser og unge med udviklingsforstyrrelser. Forvaltningen præsenterer med nærverende sag en række udviklingsmuligheder og potentielle udvidelser i arbejdet med de ønskede målgrupper.

Sagen forelægges til drøftelse.

## Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

1. tiltrådte, at arbejde startes op med model nr. 1 indenfor begge målgrupper, som kan afholdes indenfor den eksisterende ramme,
2. indstiller, at model nr. 2 og 3 for begge målgrupper oversendes til drøftelserne om budget 2025,
3. bad forvaltningen om genforelægge projektmodellen efter budgetprocessen og
4. sendte sagen til orientering til Sundheds- og Forebyggelsesudvalget.

Endvidere bad Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget om, at forvaltningen forelægger sag om mulighederne for, at eventuel ledig lokalekapacitet i dagtimerne hos klubberne på skoleområdet kan udnyttes til at tilrettelægge indsatser for unge med skolevægning mv.

## Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tiltræder forslaget om at arbejde med model nr. 1 indenfor begge målgrupper, som kan afholdes indenfor den eksisterende ramme.

## Sagsfremstilling

Som led i drøftelsen og vedtagelsen af Beskæftigelsespolitik 2024-2026 besluttede Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget at ville arbejde særligt med udvalgte målgrupper i regi af Beskæftigelsespolitikken (AVU, 27. november 2023 (punkt 75)). Udvalget blev den 11. marts 2024 (punkt 8) forelagt den indledende afdækning af, hvordan der i dag arbejdes med de ønskede målgrupper og hvilke tilbud det er til disse borgere med et beskæftigelsesrettet sigte. Ved denne behandling vedtog udvalget at arbejde videre med målgrupperne; borgere med hjernerystelser og unge med udviklingsforstyrrelser (autisme, ADHD o. Lign.).

Afdækningen pegede på, at der findes en række indsatser som borgere i dag kan tilbydes indenfor den økonomiske ramme, en række potentialer for udvikling og afslutningsvist en række områder, hvor det vil være nødvendigt at tilføre nye midler for at arbejde fokuseret med målgrupperne. Nærværende sag vil præsentere mulighederne for udvidelse.

En mere helhedsorienteret indsats for de ønskede målgrupper, kræver både projektorganisering, kompetenceudvikling og tværfagligt samarbejde. Nedenfor er der skitseret mulige scenarier til indsatser indenfor hver af målgrupperne. Indsatserne kan ses isoleret, men kan også bygge ovenpå hinanden. Skalering er derfor muligt, igennem tilvalg af modellerne, samt i udvælgelsen af potentielt forskudt igangsættelse.

Det foreslås at etablere én formaliseret projektorganisering omkring indsatserne, uanset hvilken af skaleringsmulighederne som tilvælges for målgrupperne. Dette, da projektet kræver et bredt samarbejde på tværs af forvaltninger, institutioner og lovgivning, hvilket kræver både administrative ressourcer til projektledelse, faglig kompetence og politisk prioritering. Organisatorisk vil projektet kunne forankres i enten SSA Områdesekretariatet eller i et tværgående center i Arbejdsmarkedsafdelingen.

## Borgere med hjernerystelser

### *Introduktion*

Med afdækningen forelagt Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget 11. marts 2024 (punkt 8), vedtog udvalget bl.a. at den fremtidige målgruppe for indsatsen skal være borgere med hjernerystelser.

I marts 2024 udgav Dansk Center for Hjernerystelser en ny vidensrapport om lette hovedtraumer. Rapporten peger på, at der findes udfordringer med at behandle hjernerystelser optimalt i det danske system, idet der mangler koordination ift.

relevante behandlingstilbud imellem regionale og kommunale instanser. Nedenstående afdækning peger derfor på en række områder og skaleringsmuligheder, som ved gennemførelse vil kunne fremme sammenhængen og koordineringen imellem forskellige instanser, som er i kontakt med borgerne som lider af senfølger efter hjernerystelse.

På landsplan rammes ca. 25.000 borgere årligt i Danmark af en hjernerystelse. De mest hyppige årsager til hjernerystelse er fald, færdselsuheld eller sportsudøvelse. For de flestes vedkommende, vil symptomerne på hjernerystelsen være kraftigst umiddelbart efter hjernerystelsen, men vil aftage efter en 4-6 dage. Omkring 7.000 borgere oplever længerevarende sygdomsforløb, og har symptomer som kan spænde over mange forskellige symptomer indenfor både fysiske, adfærdsmæssige og kognitive symptomer. Internationale studier har peget på, at op imod 43% har symptomer i op til 3 måneder efter hjernerystelsen, 34% har symptomer 6 måneder efter hjernerystelsen og mellem 5-20% har symptomer i op til 12 måneder efter hjernerystelsen.

Det estimeres, at der i Frederiksberg Kommune er mellem 40-50 borgere, som i dag er sygemeldt fra beskæftigelse grundet senfølgerne fra hjernerystelse. Et mere præcist estimat vil kræve en manuel gennemgang af borgersager, da borgerne ikke registreres med hjernerystelse som årsag til ledighed. Denne afdækning vil igangsættes som led i et potentielt projektarbejde om målgruppen.

#### *Aktuelle indsatser til målgruppen:*

I afdækningen af eksisterende tilbud (Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, 11. marts 2024 (punkt 8)) blev de nuværende tilbud som tilbydes i regi af beskæftigelsesindsatsen, og relevante sundhedsfremmende indsatser forelagt udvalget. Det er vigtigt at bemærke, at man i regi af beskæftigelsesindsatsen ikke kan varetage behandling af borgerne, da dette er placeret i sundhedsregi. I regi af beskæftigelseslovgivningen er det muligt at tilbyde indsatser, som kan understøtte og fremme borgerens mulighed for at komme nærmere beskæftigelse eller uddannelse. Disse kan have karakter af mestringstilbud, vejledning, mentorforløb o. lign. Disse tilbud pågår sideløbende med behandling i det etablerede sundhedssystem.

I neuroteamet i Socialafdelingen, er en hjerneskadekoordinator ansat, som går på tværs af de kommunale funktioner. I sager med borgere med senskader efter eksempelvis hjernerystelse benyttes hjerneskadekoordinatoren som faglig sparring, da denne besidder stor viden om de kognitive udfordringer borgerne kan have og de tilbud som findes kommunalt.

Ét af de tilbud man tidligere har kunne få i Frederiksberg Kommune har været et specialiseret hjernerystelsestilbud. Tilbuddet er ikke længere aktivt, da meget få borgere benyttede sig af det. Tilbuddet indeholdte puls- og åndedrætsstræning, individuel vejledning ved fysioterapeuter om fx opstart af praktik og job, tilpasset borgerens fysiske formåen. Flere af elementerne fra det tilpassede træningsforløb findes i dag på Sundhedscenteret, indarbejdet i andre forløb, som eksempelvis individuel og gruppebaseret træning, mindfulness og yoga.

#### *Indsatser som vil kunne igangsættes indenfor egen ramme*

I samarbejde med Komiteen for Sundhedsoplysning, har Frederiksberg Kommune igangsat et forskningssamarbejde om mestringstilbud til borgere med funktionelle lidelser, herunder hjernerystelse. Projektforløbet er et pilotprojekt, og har til formål at udvikle og afprøve en gruppebaseret onlineindsats for borgere med funktionelle lidelser.

Forvaltningen foreslår, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget følger erfaringerne fra projektet tæt. Dette skal sikre, at gode erfaringer med indsatser vil kunne udbredes til kommunal kontekst, når projektet er afsluttet.

I det fortsatte arbejde omkring borgere med hjernerystelse vil det være nødvendigt at etablere en projektstruktur omkring arbejdet, således at nationale anbefalinger kan implementeres systematisk og tværgående i Frederiksberg Kommune med dertilhørende finansiering og afsluttende evaluering. Afhængigt af omfanget af borgens senfølger kan hjerneskadekoordinator inddrages. Etablering af nye indsatser, projektforløb, kompetenceudvikling eller lignende ligge udenfor den nuværende økonomiske ramme.

#### *Model 1: Følge forskningssamarbejdet samt implementering af erfaringer på hjernerystelsesområdet*

- I modellen foreslås en nærmere afdækning af omfanget af antallet af borgere med hjernerystelser i Frederiksberg Kommune, som indsatsen vil kunne være gavnlig for. Dette vil bl.a. inkludere en kortlægning af indsatser og tilbud, samt udbredelse af denne viden imellem de instanser som er i kontakt med målgruppen.
- I modellen foreslås det, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget følger resultaterne fra forskningssamarbejdet i Komiteen for Sundhedsoplysning. Der vil skulle afsættes midler udover eksisterende ramme, hvis det ønskes at implementere udgiftsdrivende elementer i anbefalingerne. Udvalget vil derfor blive inddraget i, hvilke indsatser man kan tilbyde målgruppen efter endt forskningssamarbejde.
- Modellen holdes indenfor Arbejdsmarkedsafdelingen.

#### *Indsatser som kræver finansiering*

##### *Model 2: Rehabiliterende indsats på Sundhedscenteret*

- I model 2 foreslås det, at der etableres ét sundhedstilbud på Sundhedscenteret, henvendt til borgere med hjernerystelse. Indsatsen vil gå på tværs af beskæftigelsesområdet og sundhedsområdet.
- Det anbefales, at der tages udgangspunkt i det hjernerystelsestilbud som har været på F86, men vil forankres på Sundhedscenteret. Dette skal sikre, at det beskæftigelsesfaglige perspektiv understøtter og supplere det sundhedsfaglige, men at der primært fokuseres på det sundhedsfaglige perspektiv i inddragelse af fx fysioterapeuter, ergoterapeuter, psykologer o.lign.
- Modellen vil være et samarbejde mellem Sundheds- og Omsorgsafdelingen og Arbejdsmarkedsafdelingen.
- Prisen på modellen indeholder lønmidler til én sundhedsfaglig medarbejder som kan varetage kontakten med borgerne med hjernerystelse.
- Pris: 500.000 kr.

### *Model 3: Afdækning af mulighed for tværsektoriel indsats imellem relevante sundhedsaktører og Frederiksberg Kommune*

- I model 3 foreslås at igangsætte en afdækning af mulighederne for tværsektorielle indsatser på tværs af behandlende sundhedsinstanser og Frederiksberg Kommune. Dette vil vedrøre sig indledende drøftelser med både hospitaler, almen praktiserende læger o. lign. Det er for nuværende ikke afklaret, hvorvidt de behandlende instanser i regionalt regi finder et potentiale i etablering af et formaliseret samarbejde.
- Indsatsen vil blive forankret under både Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget.
- I modellen er afsat midler til igangsættelse af potentielle gavnlige indsatser for udvalgte borgere med hjernerystelse.
- Indsatsen vil blive et tværfagligt og -politisk samarbejde på tværs af Sundheds- og Omsorgs- og Arbejdsmarkedsafdelingen samt regionale instanser.
- Prisen på modellen indeholder lønmidler til projektledelse, økonomisk råderum til igangsættelse af initiativer og potentielle tilbud og frikøb af medarbejdere. Hvis det ønskede potentiale i tilbud ikke kan indfries, vil midlerne blive tilbageført.
- Pris: 1.500.000 kr.

For modellerne gør det sig gældende, at der udestår et omfattende kortlægningsarbejde, før konkrete initiativer kan igangsættes. Forvaltningen foreslår, at modellerne afventer forskningssamarbejds fund, og at et formaliseret arbejde først igangsættes i 2026. Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget vil løbende holdes orienteret om projektets fund, og vil herved også blive inddraget i.

### Unge med udviklingsforstyrrelser

#### *Introduktion*

Den præsenterede afdækningen pegede på, at indsatsen overfor unge med udviklingsforstyrrelser er indarbejdet i den generelle ungeindsats i kommunens Ungecenter. Her koordineres de unges indsats på tværs af uddannelse-, beskæftigelse og socialindsatsen for alle unge under 25 år, for at sikre, at alle unge bliver i stand til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller komme i beskæftigelse.

På Ungecenteret arbejdes der med rådgivnings- og vejledningsindsatsen for alle unge på Frederiksberg. Denne indsats tilrettelægges efter, om den unge har en udviklingsforstyrrelse som vanskeliggør at gennemføre på vanlige vilkår. De unge kan tilbydes udviklings- og afklaringsforløb samt mentorforløb med eksterne leverandører som er specialiserede i udviklingsforstyrrelser.

Tabel 1 nedenfor viser, hvor mange børn og unge som er diagnosticeret med udviklingsforstyrrelse (autisme og ADHD) på Frederiksberg. Tallene er dog ikke fyldestgørende, da de alene medtager borgere udredt i sygehusregi. Der føres ikke data på borgere med udviklingsforstyrrelser i kommunalt regi. Ud fra et arbejdsmarkedsrettet perspektiv betyder dette, at det ikke er kortlagt, hvorvidt de unges udviklingsforstyrrelser er afgørende for, om den unge opnår beskæftigelse.

Tabel 1: Borgere (børn og unge) med udvalgte udviklingsforstyrrelser i Frederiksberg Kommune (2018-2022)

Målgruppe	2018	2019	2020	2021	2022
Børn med autisme	272	280	279	283	282
Børn med ADHD (6-17 år)	166	167	166	158	178
Unge med autisme (18-30 år)	289	320	373	435	458

Data: Fra social.dk. Tallene er akkumulative. Borgere som alene er diagnosticeret i speciallægeregi indgår ikke i opgørelsen.

Indenfor den eksisterende ramme vil forvaltningen belyse, om den metodiske tilgang kendt fra socialområdet om recovery orienteret rehabilitering kan benyttes overfor den unge målgruppe med diagnoser. Dog er det centralt at bemærke, at der allerede arbejdes med socialfaglige metoder i arbejdet med det unge, gennem eksempelvis empowerment, netværks- og helhedsorienterede tilgange.

I regi af arbejdet om den Kommunale Unge Indsats (KUI) arbejdes der allerede tværfagligt omkring den unge målgruppe, og i Frederiksberg Kommune samarbejdes der på tværs af Arbejdsmarkedsafdelingen, Socialafdelingen, Skoleafdelingen og Familieafdelingen om de unge. Dette sikrer, at de unge tilbydes helhedsorienterede indsatser. Der arbejdes dog ikke særskilt koordineret med unge med udviklingsforstyrrelser, ligesom der ikke er en sammenhængende prioritering af målgruppen på tværs af de stående ansvarlige udvalg.

#### *Aktuelle indsatser til målgruppen:*

De indsatser som tilbydes i Ungecenteret er som udgangspunkt altid med et uddannelses- eller beskæftigelsesrettet sigte, og foregår gennem rådgivnings- og vejledningssamtaler. Derudover samarbejdes der med både eksterne og interne leverandører af tilbud, om eksempelvis mestringstilbud, beskæftigelsestilbud og psykoedukation inden for en række diagnoser, og disse afvikles primært som gruppeforløb. Der findes ikke individuelle tilbud om psykoedukation inden for udviklingsforstyrrelser som autisme og ADHD, som vurderes at have stor relevans for de unge, som kan have svært ved at indgå i de gruppeforløb som udbydes ved Center for Beskæftigelse.

Indsatsen til de unge, som har udviklingsforstyrrelser, er ikke særskilt fra indsatsen til unge som ikke har. Dog findes der i mødet med de unge vide rammer for tilpasning til den unges behov, i fx samtaler. Derfor kan længde, format og indhold i samtalerne tilpasses den unge og de udfordringer som udviklingsforstyrrelsen kan medføre. Alle medarbejdere i Ungecenteret i Ungecenteret arbejder potentielt med unge med udviklingsforstyrrelser i deres daglige arbejde med de unge.

#### *Indsatser som vil kunne igangsættes indenfor egen ramme*

Indenfor den eksisterende ramme, er der på ungecenteret etableret en arbejdsgruppe, som har igangsat et arbejde omkring kortlægning af udfordringerne for netop de unge med udviklingsforstyrrelser. Arbejdsgruppen har udpeget en række initiativer som er listet nedenfor, som vil kunne være gavnligt i arbejdet med unge med udviklingsforstyrrelser, som lider af udfordringer som udfordrer gennemførelse af ungdomsuddannelser og beskæftigelse.

Nogle af de indsatser, som man indenfor eksisterende ramme kan igangsætte omhandler at brede viden om de unge med udviklingsforstyrrelser ud. Dette vedrører sig både internt på F86, således at de medarbejdere som er i kontakt med de unge i højere grad er bevidste om gavnlige tilgange til målgruppen og potentielle tilbud og indsatser tilgængelige. Den samme logik gør sig gældende i forhold til både samarbejdet med skolerne de unge er tilknyttet, samt forældresamarbejdet. Arbejdsgruppen er påbegyndt afdækningen af, om der vil kunne igangsættes mere netværksarbejde mellem flere af de involverede aktører i de unges sager indenfor den eksisterende ramme.

Herudover er der i arbejdsgruppens arbejde peget på, at muligheden for mindre klassehold på FGU vil være fordelagtigt netop for denne målgruppe. Denne drøftelse er påbegyndt, men afventer FGU's endelige stillingtagen til den praktiske mulighed herfor.

I sammenhæng med arbejdet med borgere med hjernerystelse foreslår forvaltningen, at der etableres en projektstruktur omkring arbejdet med de unge med udviklingsforstyrrelser, som skal sikre understøttelse af arbejdsgruppen, en stringent implementering samt systematisk evaluering af indsatserne som igangsættes. Forvaltningen foreslår, at der afsættes midler til projektledelse.

#### *Model 1: Kompetenceudvikling indenfor udviklingsforstyrrelser*

- Model 1 indeholder kompetenceudvikling til medarbejdergruppen på Ungecenteret indenfor arbejdet med unge med udviklingsforstyrrelser. Dette vil vedrøre sig ca. 45 medarbejdere.
- Den generelle kompetenceudvikling skal sikre, at alle medarbejdere er klædt på, til at hjælpe de unge med udviklingsforstyrrelser bedst muligt, samt sikre, at det er de samme pædagogiske tilgange og metodikker der bruges i Ungecenteret.
- Modellen holdes indenfor Arbejdsmarkedsafdelingen.

#### *Indsatser som kræver finansiering*

Der findes ud over de indsatser som kan igangsættes indenfor egen ramme en række indsatser, som vil kræve finansiering at gennemføre. Modellerne er udvalgt på baggrund af arbejdsgruppens arbejde og vurderes at kunne have stor betydning for arbejdet med de unge med udviklingsforstyrrelser.

*Model 2: Uddannelse i individuel psykoedukation samt etablering af internt videnscenter med kompetence indenfor udviklingsforstyrrelser*

- Modellen indeholder kompetenceudvikling indenfor individuel psykoedukation, specialiseret i udviklingsforstyrrelser. Dette skal sikre, medarbejderne kan træne og undervise de unge i deres egne sygdomme lokalt på Ungecenteret.
- Etablering af øget viden om psykoedukation internt i Ungecenteret vil kunne bruges på tværs af Ungecenteret.
- Modellen vil være et samarbejde mellem Social- og Arbejdsmarkedsafdelingen.
- Pris: 500.000 kr.

*Model 3: Tværdagligt samarbejde med udgangspunkt i erfaringerne hentet i projektstruktur og indsatser fra Mønsterbryderudvalget*

- Modellen involverer et tværfagligt samarbejde på tværs af børn, unge og voksne. Arbejdet vil tage udgangspunkt i de fund og erfaringer som blev tilvejebragt i Mønsterudbryderudvalget (2015-2020), som arbejdede med at afprøve indsatser til både børn, unge og voksne, med et tværgående og -sektorielt sigte.
- Modellen indeholder afdækning af mulighed og behov for yderligere tværfaglige koordinering af borgernes forløb, eksempelvis igennem ansættelse af en medarbejder med en koordinatorfunktion for borgere med autisme (jf. Beslutningsforslag om ansættelse af en autisme koordinator, Kommunalbestyrelsen 18. marts 2024 (punkt 45)).
- Med modellen foreslås følgende indsatser:
  - Udvalgelse af casestudie med eksempelvis 15 unge fordelt over forskellige målgrupper (eksempelvis 15 børn, 15 unge og 15 unge voksne)
  - Afdækning af indsatser med fokus på forebyggende (fx med belysning af fravær som indikator), integration, deltagelse i civilsamfundet, lærings- og mestringsforløb samt uddannelses- og beskæftigelsesrettede tilbud.
- Indsatsen vil blive et tværfagligt og -politisk samarbejde på tværs af både Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, Uddannelsesudvalget, Socialudvalget, Børneudvalget, og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget.
- Prisen på modellen indeholder lønmidler til en potentiel autisme koordinator og midler til projektledelse.
- Pris 1.300.000 kr.

Hvis nye tilbud eller indsatser ønskes igangsat, vil dette kræve yderligere midler. Forvaltningen vurderer, at uanset valg af model, vil dette kunne igangsættes i 2025.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalget

## **Historik**

Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalget

## **Bilag**

Bilag 1 Overblik over modeller, indhold og pris

# Punkt 22: Opfølgning på beskæftigelsespolitik 2024-2026: Effekt

00.30.00-000-11-23

## Resume

Som led i opfølgningen på Beskæftigelsespolitik 2024-2026 forelægges hermed opfølgningen på delelementet ledighedsudvikling under fokusområdet effekt. Opfølgningen omfatter seneste status på udviklingen på beskæftigelsesområdet ud fra Beskæftigelsesministeriets nationale benchmarkmålinger og udvikling i fuldtidspersoner på overførselsydelse i Frederiksberg Kommune.

På de nationale benchmarkmålinger er Frederiksberg Kommune gået fra en samlet 12. til en nuværende 18. plads i Beskæftigelsesministeriets målinger.

De senest opgjorte ledighedstal fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering viser følgende:

- Der findes en lille stigning i antallet af a-dagpengemodtagere. Samtidigt findes et fald i antallet af sygedagpengemodtagere.
- Sammenlignet med året før: fra 4. kvartal 2022 til 4. kvartal 2023 er der sket en samlet stigning på 300 fuldtidspersoner på offentlige ydelse.

Det er forvaltningens samlede vurdering, at de senest opdaterede nøgletal for ledighed mv. ikke giver anledning til nye eller særlige tiltag.

Sagen indeholder ligeledes status for antallet af jobparate ukrainske flygtninge. I marts 2024 var 72 af de ukrainske flygtninge bosat på Frederiksberg, visiterede som jobparate. 80 er visiterede som aktivitetsparate.

Jf. Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget vedtagelse af koncept for opfølgning på Beskæftigelsespolitik 2024-2026 har forvaltningen afsøgt muligheden for at udarbejde relevant statistik for gengangere på beskæftigelsesområdet uden uforholdsmæssigt ressourceforbrug. Ønskede data opgøres ikke på nuværende tidspunkt, men der arbejdes i forvaltningen på at afdække muligheden for at kunne inkludere variabelen omkring gengangere for målgruppen af unge mellem 15-25 år, som ikke er tilknyttet hverken beskæftigelse eller uddannelse. Afdækningen består bl.a. i at opstille kriterier i definitionen af gengangere baseret på eksempelvis tidsintervaller og perioder for beskæftigelse og ledighed.

Sagen forelægges til orientering.

## Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tog sagen til efterretning.

## Indstilling

Social-, Sundheds-, og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tager sagen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Som led i opfølgningen på Beskæftigelsespolitik 2024-2026 forelægges hermed opfølgningen på delelementet ledighedsudvikling og Beskæftigelsesministeriets benchmark under fokusområdet effekt. Ledighedsudviklingen er udarbejdet som en visuel præsentation af den tidsmæssige udvikling af ledigheden på målgrupperne: tæt på og langt fra arbejdsmarkedet.

Frederiksberg Kommunes har fortsat en høj effekt af beskæftigelsesindsatsen sammenlignet med landets øvrige kommuner, hvilket giver en fortsat høj ranglisteplacerings. På Frederiksberg findes en mindre stigning i den samlede ledighed i den kvartalsvise sammenligning fra 2022 til 2023.

Af aftalen om budget 2024 fremgår bl.a.: ”Partierne vil følge både ledighedsudviklingen og effekterne samt konsekvenserne ved prioriteringen af serviceniveauet overfor de ledige borgere tæt. Såfremt ledigheden stiger væsentligt, vil partierne drøfte situationen med henblik på at beslutte modgående foranstaltninger, herunder fx omstille indsatsen til det digitale jobcenter. Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget og Magistraten vil løbende blive holdt orienteret om udviklingen og de konsekvenser, det har for Frederiksberg Kommune.”

Forvaltningen følger således den overordnede tendens til stigende ledighed meget tæt, fordi det stiller større krav til både myndighedssagsbehandling og tilbud til ledige.

#### *Beskæftigelsesministeriets benchmark*

Beskæftigelsesministeriets benchmark er en rangliste over kommuners resultater af beskæftigelsesindsatsen, efter der er taget højde for forskellene i kommunernes rammevilkår. Målingen er senest blevet opdateret marts 2024. Frederiksberg Kommune placerer sig på en samlet 18. plads, imod en tidligere 12. plads i november 2023. I opgørelserne fra 2022 lå Frederiksberg Kommune på hhv. en 7. og 9. plads.

Placeringen afspejler, at Frederiksberg Kommune havde 4.150 fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse, imod forventet 4.330 fuldtidspersoner ud fra kommunens rammevilkår på opgørelsestidspunktet. Frederiksberg Kommune har således 180 fuldtidspersoner færre på offentlig forsørgelse, end man ville forvente ud fra Frederiksbergs rammevilkår. Placeringen er en god indikator for, at der er en meget høj samlet effekt af kommunens beskæftigelsesrettede indsats.

I opgørelsen af borgere på offentlig forsørgelse indgår følgende områder: Dagpenge mv. (omfatter a-dagpenge, kontantydelse og arbejdsmarkedsydelse), sygedagpenge mv. (omfatter sygedagpenge og jobafklaringsforløb) og kontanthjælp mv. (omfatter kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse, revalidering og forrevalidering, ledighedsydelse og ressourceforløb).

Frederiksberg Kommunes samlede placering som nr. 18 dækker over følgende placeringer i hver af de tre ydelsesgrupper:

- Dagpengeområdet: 23.-bedste kommune (i foråret 2023 var Frederiksberg Kommune den 30. bedste)
- Sygedagpengeområdet: 26.-bedste kommune (i foråret 2023 var Frederiksberg Kommune den 19. bedste)
- Kontanthjælpsområdet: 31.-bedste kommune (i foråret 2023 var Frederiksberg Kommune den 28. bedste)

For både dagpenge-, sygedagpenge- og kontanthjælpsområdet indplacerer Frederiksberg Kommune sig bedre end forventet ud fra rammevilkårene. Det er få kommuner, der præsterer så relativt højt på samtlige målgrupper som Frederiksberg Kommune, hvilket indikerer en robust beskæftigelsesindsats på tværs af målgrupper, hvilket også slår igennem i den samlede placering som 18. bedste kommune.

Dog viser udviklingen også, at Frederiksberg Kommune er gået ned i rangering på tre ud af fire parametre: ydelser under ét samt sygedagpenge- og kontanthjælpsområdet.

Vedlagt i bilag 1 findes en gennemgang af udviklingen, for både Frederiksberg Kommune, samt en belysning af de kommuner, som i den behandlede tidsperiode har indtaget førstepladsen på benchmarklisten.

Den udviklede matematiske regnemodel besværliggør forklaringen på bevægelserne på ranglisten. En kommunes placering afhænger både af ens egen præstation, men også de andre kommuners udvikling fra måling til måling. Som eksempel kan Faaborg-Midfyn og Thisted kommunerne fremhæves, idet de begge har overhalet Frederiksberg siden sidste måling, selvom de præsterer på præcis samme niveau som sidst.

#### *Udvikling i antal fuldtidspersoner på ydelse*

Hvor Beskæftigelsesministeriets benchmark siger noget om, hvor effektiv Frederiksberg Kommunes beskæftigelsesindsats er sammenlignet med de andre danske kommuners indsats, kan udviklingen i fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse over tid bruges til at følge udviklingen på arbejdsmarkedet og den samfundsøkonomiske situation mere generelt.

Udvalget forelægges med graf 7-9 udviklingen i den samlede ledighed, den kvartalsvise udvikling, samt udviklingen inddelt på målgrupperne tæt på og langt fra arbejdsmarkedet (bilag 1).

Udviklingen giver anledning til følgende nedslagspunkter:

1. Graf 7 viser, at der findes en samlet stigning på antallet af a-dagpengemodtagere på i alt 255 fuldtidspersoner. For flere uddannelser gør det sig gældende, at eleverne dimitterer både i sommerperioden (juli og august) og i vinterperioden (december og januar). Udviklingen mellem kvartaler viser, at der er en stigning på 140 fuldtidspersoner i perioden. Samtidigt bemærkes det, at a-kasserne overtog indsatsen for de forsikrede ledige 1. januar 2024 (jf. Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, 5. februar 2024 (punkt 1)). Forvaltningen følger denne udvikling tæt, da en mindre effektiv varetagelse kan have negative konsekvenser for Frederiksberg Kommune grundet refusionstrappens incitamentstruktur.
2. Graf 7 viser et fald i antal fuldtidspersoner som modtager sygedagpenge på i alt 122 fuldtidspersoner fra december 2023 til februar 2024. Den kvartalsvise opgørelse viser en stigning på i alt 98 personer. Stigningen skal ses i lyset af

de generelt lave ledighedstal, som har præget 2023 og er fortsat ind i 2024. Når flere borgere er på arbejdsmarkedet, kan det betyde at flere bliver sygemeldt.

3. På kontanthjælpsområdet ses generelt en mindre udvikling, stabil imellem kvartalerne. For ressourceforløb findes et fald (graf 9) igennem hele 2023. Mellem kvartalerne findes et fald på i alt 81 borgere.
  4. Endelig ses en stigning i antallet af fuldtidspersoner på førtidspension, som har flere sammenfaldende årsager, som også gjorde sig gældende i seneste ledighedsmåling.
- Stigende folkepensionsalder (i 2023 er den 67 år) giver en længere periode, hvor man er førtidspensionist, og dermed alt andet lige et højere antal fuldtidspersoner på denne ydelse.
  - I april 2024 offentliggjorde NB-økonomi seneste opgørelse over, om kommunernes gevinster og tab på førtidspensionsområdet. Gevinsten findes i forskellen imellem hvad Frederiksberg Kommune kompenseres for igennem bloktilskuddet og hvor meget Frederiksberg Kommune reelt bruger på førtidspensionsområdet. Opgørelsen viser, at Frederiksberg Kommune i 2023 havde en gevinst på 298,5 mio. kr. og i 2024 havde Frederiksberg en gevinst på 293,5 mio. kr. Dette er en difference på i alt 5 mio. kr.

Udviklingen på førtidspensionsområdet knytter sig først og fremmest til nationale ændringer i pensionssystemet. Forvaltningen følger udviklingen, men vurderer ikke, at udviklingen giver anledning til ændring i gældende praksis. Udvalget er inviteret til temadrøftelse om førtidspensionsområdet den 17. juni

#### *Status på antallet af ledige ukrainske flygtninge*

Som led i behandlingen af sagen om status på indsatsen for ukrainske flygtninge (MAG 18. september 2023, pkt. 243) bad Magistraten om, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget bliver forelagt en status for antallet af jobparate ukrainske flygtninge.

Udlændingestyrelsen har i alt pr. 12. maj 2024 visiteret 747 ukrainske flygtninge til Frederiksberg Kommune. Af disse er ca. 130 udrejst, mens et mindre antal opholder sig i andre kommuner og nogle få modtagne er afgået ved døden.

I maj 2024 var 587 ukrainske flygtninge med ophold under særloven i Frederiksberg Kommune. Heraf var 222 borgere var i beskæftigelse. Senest tilgængelige data stammer fra marts 2024 grundet efterregistreringer. I marts stod 152 ukrainske borgere udenfor beskæftigelse. Af disse er 72 ukrainere visiteret som jobparate, imens 80 er visiteret som aktivitetsparate.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

## **Bilag**

Bilag 1 Beskæftigelsesministeriet benchmark, ledighedsudvikling og status på ukrainske flygtninge

# Punkt 23: Opfølgning på beskæftigelsespolitik 2024-2026: Borgerperspektiv

00.30.00-000-11-23

## Resume

Frederiksberg Kommune har, som én af 44 kommuner, deltaget i KL tværkommunale borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet. Undersøgelsen er blevet gennemført i foråret 2024 og har en svarprocent på i alt 34% i Frederiksberg Kommune.

Overordnet viser undersøgelsen at, borgerne på Frederiksberg er tilfredse med mødet med jobcenteret, og at den generelle tilfredshed i Frederiksberg Kommune ligger over det niveau som findes, når alle de deltagende kommuners resultater samles under ét. Dette for alle temaer belyst i undersøgelsen.

Sagen forelægges til orientering.

## Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tog orienteringen til efterretning.

## Indstilling

Social-, Sundhed- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Som led i opfølgningen på Beskæftigelsespolitik 2024-2026 forelægges hermed opfølgningen på delelementet KL's borgertilfredshedsundersøgelse under fokusområdet borgerperspektiv. Borgerundersøgelsen indgår som en del af kategorier og aktiviteter der belyser kvalitet i sagsbehandlingen (jf. bilag 1).

I Frederiksberg Kommune skal borgeren mødes med tillid, respekt og ud fra forståelsen af, at borgeren er en aktiv medspiller i vejen imod uddannelse eller beskæftigelse. Undersøgelsen er vedlagt i bilag 2.

Undersøgelsen har belyst tilfredsheden ved borgerne i følgende målgrupper: aktivitetsparate, dagpengemodtagere, job- og uddannelsesparate, jobafklaring og sygedagpenge. Undersøgelsen har tematisk været inddelt i følgende tematikker: Overordnet tilfredshed, mødet med jobcenteret, mål og aktiviteter, samarbejde på tværs, samtalen samt progression.

Undersøgelsen er baseret på en repræsentativ, randomiseret stikprøve, baseret på i alt 5243 tilfældigt udtrukne borgere i Frederiksberg Kommune. Undersøgelsen har i Frederiksberg en svarprocent på 34%. Med udgangspunkt heri, er der foretaget en vægtning af de afgivne svar, for at minimere bias i undersøgelsens konklusioner.

### *Resultater*

Det er første gang Frederiksberg Kommune deltager i denne udgave af KL's borgertilfredshedsundersøgelse, og der vil derfor ikke blive sammenlignet med tidligere resultater, men kan holdes op imod de resultater som findes, når kommunernes svar samles under ét.

Adspurgt om den generelle tilfredshed med forløbet i jobcenteret, angiver 68 % af være 'meget tilfredse' eller 'tilfredse' med forløbet. Dette giver en gennemsnitlig tilfredshedsscore i Frederiksberg Kommune på 3,80, ud af 5 mulige. Til sammenligning angiver 63 % at være 'meget tilfredse' eller 'tilfredse' når kommunerne sammenlignes under ét. Dette giver en gennemsnitlig værdi på 3,64.

Det kan bl.a. fremhæves, at 76 % oplever af respondenterne oplever tillid fra jobcenteret, 71 % oplever, at der lyttes til deres ideer og forslag og 76 % mener, at der tages udgangspunkt i deres situation når de mødes i jobcenteret. På de samme spørgsmål giver hhv. 66%, 63% og 62% positive tilkendegivelser når kommunernes svar samles under ét.

På alle spørgsmål findes en større tilfredshed på Frederiksberg end når kommunerne samles under ét.

Tilfredshedsundersøgelsen tegner et meget positivt billede af borgernes oplevelse med at være i kontakt med Jobcenter Frederiksberg. Tilfredshedsmålingen peger på, at borgerne overvejende oplever at blive mødt med tillid, professionalisme og fokus på borgernes progression, og tyder ligeledes på, at arbejdet med både borgerdialog i fokus og job i fokus gør sig positivt gældende på tværs de adspurgte målgrupper.

Tilfredshedsmålingen giver derfor ikke anledning til at igangsætte foranstaltninger eller tiltag i regi af Beskæftigelsespolitikken 2024-2026.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

## **Bilag**

Bilag 1 - Tabel - Politisk tilsyn med kvalitet af sagsbehandling på AVUs område

Bilag 2 Tværkommunal borgerundersøgelse

# Punkt 24: Opfølgning på beskæftigelsespolitik 2024-2026: Virksomhedsperspektiv

00.30.00-Ø00-11-23

## Resume

Frederiksberg Kommune deltager kvartalsvis i KL's tilfredshedsundersøgelse vedrørende virksomhedsindsatsen. I den samlede afrapportering fra 2023 angiver 94% af de virksomheder Jobcenter Frederiksberg har været i kontakt med, at være 'meget tilfredse' eller 'tilfredse' med jobcenteret igennem hele forløbet.

## Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tog orienteringen til efterretning.

## Indstilling

Social-, Sundhed- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Som led i opfølgningen på Beskæftigelsespolitik 2024-2026 forelægges hermed opfølgningen på delelementet KL's virksomhedstilfredshedsundersøgelse under fokusområdet virksomhedsperspektiv. Virksomhedsundersøgelsen indgår som en del af kategorier og aktiviteter der belyser kvalitet i sagsbehandlingen (jf. bilag 1).

Virksomhederne er den mest centrale samarbejdspartner til at sikre, at ledige borgere på Frederiksberg kan tilbydes ordinære jobs, praktikker, løntilskud og fleksjob og herved om strategien om Job i fokus kan lykkes. En gang i kvartalet udsender KL et spørgeskema vedrørende virksomhedstilfredshed til de virksomheder som Jobcenter Frederiksberg er i kontakt med. Udvalget forelægges hermed den samlede tilfredshedsrapport afrapporteret i 2023 (vedlagt i bilag 2).

Den standardiserede tilfredshedsmålinger er et centralt redskab til at belyse tilfredsheden ved de virksomheder som Jobcenteret samarbejder med samt sikre relevant og løbende information om den virksomhedsindsats som findes på Frederiksberg. Standardiseringen sikrer ligeledes, at Frederiksberg Kommune har mulighed for at sammenligne egne resultater med tidligere undersøgelser samt med gennemsnittet for de deltagende jobcentre. I 2023 har i alt 42 kommuner deltaget i undersøgelsen.

Spørgeskemaet udsendes en gang i kvartalet på baggrund af data om virksomhedskontakt og -besøg, som indsamles i jobcenteret. Spørgeskemaet udføres af en række spørgsmål indenfor temaer om kontakt med jobcenteret, overordnet tilfredshed, samarbejde og fremadrettet rekrutteringsbehov. Nedenfor findes gennemgangen af centrale fund fra undersøgelsen.

### Resultater

43% af respondenterne (svarende til 76 virksomheder) svarer, at den kontakt de har haft med jobcenteret har omhandlet opkvalificering af ledige. 38 % (68 virksomheder) angiver at årsagen til kontakt har været generel kontakt vedrørende de services der tilbydes på jobcenteret, herunder servicebesøg og dialog om fremtidig arbejdskraftsbehov. For 35 % (62 virksomheder) omhandlede kontakten rekruttering, herunder hjælp til at finde relevante kandidater. 3 % af kontakten (5 virksomheder) omhandlede fastholdelse.

I 81% af tilfældene angiver virksomhederne, at det var jobcenter Frederiksberg som kontaktede virksomheden. I 16 % kontaktede virksomheden jobcenteret.

94 % af de adspurgte virksomheder angiver at have været 'meget tilfredse' eller 'tilfredse' med jobcenteret igennem hele forløbet. Dette svarer til 165 virksomheder. Samlet set giver virksomhedernes store tilfredshed med Jobcenter Frederiksberg en indeksering på 87. Dette er 6 points højere end landsgennemsnittet.

Tilfredsheden gør sig tydelig på alle mulige svarkategorier; jobcenteret information, jobcenterets kommunikation, jobcenterets responstid og jobcenterets forståelse for virksomhedens behov. For alle svar findes stor tilfredshed, og Jobcenter Frederiksberg placerer sig over landsgennemsnittet på alle kategorierne (jf. Figur 5.0 og 5.1).

Tilfredshedsmålingen tegner et meget positivt billede af virksomhedssamarbejdet på Frederiksberg, og giver derfor ikke anledning til at igangsætte foranstaltninger eller tiltag i regi af Beskæftigelsespolitikken 2024-2026.

## Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

## **Bilag**

Bilag 1 - Tabel - Politisk tilsyn med kvalitet af sagsbehandling på AVUs område

Bilag 1 KL Virksomhedsundersøgelse 2023

# Punkt 25: Praksisundersøgelse - Ankestyrelsens praksisundersøgelse af sanktioner §§36 og 37 LAS

00.01.00-G01-253-23

## Resume

Ankestyrelsen har gennemført en praksisundersøgelse vedrørende sanktioner over for kontanthjælpsmodtagere ved udeblivelser fra tilbud eller samtale, jf. lov om aktiv socialpolitik §§ 36 og 37.

Frederiksberg Kommune har deltaget som én af 12 kommuner. Undersøgelsens fund er ikke mulige at generalisere, men gennemgang af den kommunale praksis sammenholdt med de anbefalinger, undersøgelsen har tilvejebragt, viser, at Frederiksberg Kommunes praksis lever op til de fremsatte anbefalinger.

Frederiksberg Kommune har bidraget til undersøgelsen med i alt ni sager. Disse fremgår ikke specifikt af undersøgelsen, men de konkrete resultater er fremsendt til Arbejdsmarkedsafdelingen forud for offentliggørelse af rapporten. Her fremgår det, at Ankestyrelsen ikke har fundet fejl i nogle af de udtrukne sager fra Frederiksberg.

Dette gælder såvel brugen af §§ 36 og 37 i lov om aktiv socialpolitik som de forvaltningsretlige regler om partshøring, begrundelse og klagevejledning i afgørelserne. Ligeledes finder Ankestyrelsen, at alle sagerne er belyst tilstrækkeligt.

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven) foreskriver, at kommunalbestyrelsen i en kommune, som har deltaget i en praksisundersøgelse, skal behandle praksisundersøgelsen.

## Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget indstiller, at Ankestyrelsens praksisundersøgelse om sanktioner over for kontanthjælpsmodtagere ved udeblivelser fra tilbud eller samtale tages til efterretning

## Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget indstiller, at Ankestyrelsens praksisundersøgelse om sanktioner over for kontanthjælpsmodtagere ved udeblivelser fra tilbud eller samtale tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Det bemærkes indledningsvist, at denne sag indgår som led i Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets løbende politiske tilsyn med kvaliteten af forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgets område. Det politiske tilsyn fordeler sig på tre kategorier: Revisionstilsyn, praksistilsyn og øvrigt tilsyn. Denne sag indgår i kategorien praksistilsyn. En oversigt over de forskellige typer af tilsyn fremgår af bilag 1.

I april 2024 offentliggjorde Ankestyrelsen praksisundersøgelsen vedrørende kommunernes brug af reglerne om sanktion overfor aktivitetsparate og jobparate kontanthjælpsmodtagere ved udeblivelse fra tilbud og samtaler. Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget fik en foreløbig orientering herom 6. maj 2024 (punkt 14). Undersøgelsen er vedlagt i bilag 2.

### *Baggrund om de pågældende sanktionsregler*

Lov om aktiv socialpolitik skal sikre, at alle, der har eller kan få vanskeligt ved at fastholde arbejde, får hjælp til forsørgelse, og skabe et økonomisk sikkerhedsnet for enhver, som ikke på anden måde kan skaffe det nødvendige til sig selv og sin familie. Det fremgår af lovens § 2, at modtageren af offentlig hjælp skal udnytte og udvikle deres arbejdsevne, bl.a. ved at tage imod tilbud om arbejde og tilbud efter gældende lovgivning.

Med § 36 kan kommunen foretage et fradrag i hjælpen, hvis borgeren uden rimelig grund udebliver fra et tilbud. Fradraget foretages for det antal dage, hvor den pågældende er udeblevet helt eller delvist.

Med § 37 kan kommunen foretage et fradrag i hjælpen, hvis borgeren uden rimelig grund udebliver fra en jobsamtale, et møde i rehabiliteringsteamet eller til en rådighedsvurdering i jobcenteret. Fradrag i hjælpen kan foretages for de dage, der går, fra personen skulle være mødt til jobsamtalen, rådighedsvurderingen m.v., og indtil kontakten til jobcenteret genoptages.

Samtidigt gælder det for jobparate og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, at kommunen ikke har ret til at sanktionere, hvis borgeren har rimelig grund til udeblivelse.

#### *Praksisundersøgelsens resultater*

Ankestyrelsens undersøgelse er bestilt af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering med udgangspunkt i Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger fra november 2018. Lovændringerne, som udmøntede aftalen, trådte i kraft 1. januar 2020. Med aftalen blev det ligeledes besluttet, at kommunernes brug af sanktioner skulle undersøges igennem en række praksisundersøgelser. Dette er den sidste af disse tre. Frederiksberg Kommune har ikke deltaget som udtrukket kommune i de to foregående.

I alt er 96 borgersager blevet udtrukket til undersøgelse af brugen af sanktion. Undersøgelsen har involveret 54 sager om aktivitetsparate borgere og 42 om jobparate. I undersøgelsen indgår 30 sager, hvor der er truffet afgørelse efter § 36, og 66 sager hvor der er truffet afgørelse efter § 37.

Frederiksberg Kommune har deltaget i undersøgelsen, som én af 12 kommuner.

Undersøgelsen peger på, at størstedelen af afgørelserne vurderes i overensstemmelse med gældende regler af Ankestyrelsen. Det vurderes, at Ankestyrelsen i ca. en tredjedel af sagerne enten ville ændre eller hjemvise afgørelsen, hvis sagen blev behandlet i Ankestyrelsen som klagesag.

Undersøgelsens fund er ikke mulige at generalisere til alle afgørelser, og de anbefalinger Ankestyrelsen tilvejebringer er derfor generelle. Forvaltningen har gennemgået rapporten og finder, at følgende forhold gør sig gældende i Frederiksberg Kommunes praksis på området:

- Frederiksberg Kommune har bidraget til undersøgelsen med i alt ni sager, to omhandlende jobparate borgere og syv omhandlende aktivitetsparate borgere. Sagerne fremgår ikke specifikt af Ankestyrelsens rapport vedrørende praksisundersøgelsen, men de konkrete resultater er fremsendt til Arbejdsmarkedsafdelingen forud for offentliggørelse af rapporten. Af fremsendte fremgår det, at Ankestyrelsen ikke har fundet fejl i nogle af sagerne. Dette både for brugen af §§ 36 og 37 i lov om aktiv socialpolitik og de forvaltningsretlige regler om partshøring, begrundelse og klagevejledning i afgørelserne.
- Ankestyrelsen finder ligeledes, at alle Frederiksberg Kommunes sager lever op til kommunens pligt til at oplyse sagerne tilstrækkeligt.

Herudover gør det sig i Frederiksberg Kommune gældende:

- Reglerne om udeblivelse fra tilbud og jobsamtale i jobcenteret samt møder i kommunens rehabiliteringsteam er de mest anvendte i reglerne om sanktioner og er centrale i relation til borgerens pligt til at stå til rådighed for arbejdsmarkedet og kommunens pligt til at vurdere rådigheden. Reglerne er videreført fra tidligere regelsæt om rådighed og sanktion, og der foreligger derfor veletableret praksis fra Ankestyrelsen på området. Denne praksis er lagt til grund for Arbejdsmarkedsafdelingens nuværende praksis.
- I Frederiksberg Kommune varetages opgaver i relation til rådighed og sanktioner alene af det specialiserede sanktionsteam, SIA (Sanktioner i Arbejdsmarkedsafdelingen).
- Administrationen af reglerne omkring §§ 36 og 37 er i Frederiksberg Kommune beskrevet i en fastlagt arbejdsgangsbeskrivelse.
- På baggrund af praksisundersøgelsen og de dertilhørende anbefalinger fra Ankestyrelsen er nævnte arbejdsgang blevet gennemgået, og forvaltningen vurderer, at den lever fuldt op til gældende praksis som beskrevet i Ankestyrelsens praksisundersøgelse.

Det kan således konkluderes, at såvel Frederiksberg Kommunes praksis som beskrevet i arbejdsgangen herom som nedsættelsen af det specialiserede team SIA sikrer, at regler i lovens §§ 36 og 37 administreres korrekt og efter lovens hensigt. Dette samtidig med, at borgernes retssikkerhed ligeledes varetages efter gældende regler.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, Magistraten og Kommunalbestyrelsen

## **Bilag**

Bilag 1 - Tabel - Politisk tilsyn med kvalitet af sagsbehandling på AVUs område

Bilag 2 Ankestyrelsens praksisundersøgelse

# Punkt 26: Godkende Beredskabsplan og handleguide ved ekstremisme og radikalisering

27.18.00-A00-2-23

## Resume

Med ikrafttrædelsen af barnets lov den 1. januar 2024 er der indført krav om, at kommunerne skal udarbejde en beredskabsplan for ekstremisme og radikalisering. Med denne sag forelægges forslag til "Beredskabsplan og handleguide ved ekstremisme og radikalisering" samt actioncards til brug for medarbejdere og ledere, der har kontakt med børn, unge og voksne, som er i risiko for ekstremisme og radikalisering.

## Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tog sagen til orientering.

## Indstilling

Børne- og ungeområdet indstiller til Børneudvalget, at udvalget godkender "Beredskabsplan og handleguide ved ekstremisme og radikalisering".

Børne- og ungeområdet indstiller til Undervisningsudvalget, Socialudvalget samt Arbejdsmarkeds-, Vækst-, og Uddannelsesudvalget, at udvalgene tager sagen til orientering.

## Sagsfremstilling

Med ikrafttrædelsen af barnets lov den 1. januar 2024 er der indført nye krav om udarbejdelse af beredskab til forebyggelse, opsporing og håndtering af negativ social kontrol, æresrelaterede konflikter og ekstremisme blandt børn, unge og deres familier. Beredskabet skal udformes skriftligt, vedtages af kommunalbestyrelsen og offentliggøres. Børneudvalget godkendte på møde den 4. marts 2024 (pkt. 15) "Beredskabsplan og handleguide ved negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter". Med denne sag forelægges "Beredskabsplan og handleguide ved ekstremisme og radikalisering".

Frederiksberg Kommune har i 2016 i forbindelse med den daværende regerings "Forebyggelse og bekæmpelse af ekstremisme og radikalisering - National handleplan" fra oktober 2016, udarbejdet "Frederiksberg Kommunes handleplan mod radikalisering" med tilhørende actioncards. Handleplanen og actioncards blev godkendt af kommunalbestyrelsen den 14. november 2016 (pkt. 298).

For at leve op til de nye krav, jf. barnets lov § 15 stk. 3, er det forvaltningens vurdering, at den gældende handleplan skal revideres og udbygges. Der er derfor udarbejdet et forslag til "Beredskabsplan og handleguide ved ekstremisme og radikalisering" med tilhørende handleplaner i form af actioncards rettet imod håndtering af bekymring for henholdsvis børn og unge i alderen 0-17-år og voksne over 18 år. Materialerne retter sig mod alle medarbejdere og ledere i Frederiksberg Kommune, hvor en del af deres arbejde består i at have kontakt med borgere – børn, unge og voksne, som kan være berørt af eller viser tegn på ekstremisme eller radikalisering. Der er i materialerne lagt vægt på opmærksomheder og handlemuligheder, når der opstår mistanke eller konkret viden om ekstremisme eller radikalisering hos børn, unge og voksne. Formålet er således at understøtte medarbejdernes muligheder for så tidligt som muligt, at identificere og handle ved mistanke om ekstremisme og radikalisering ved at samle tilgængelig viden om konkrete opmærksomheder og handleplaner.

Udviklingsarbejdet er sket på tværs af børne- og ungeområdet og social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet. Der er taget udgangspunkt i erfaringerne fra 'Frederiksberg Kommunes handleplan mod radikalisering' og actioncards fra 2016 samt anbefalinger fra Center for Dokumentation og Indsats mod Ekstremisme under Udlændinge- og Integrationsministeriet. De hidtidige erfaringer i Frederiksberg Kommune er, at der er et velfungerende beredskab til at håndtere disse sager, og at alvorlige sager forekommer yderst sjældent. I sager med mistanke om ekstremisme har det drejet sig om borgere med psykiatriske diagnoser, hvor det har været en del af deres sygdomsbillede at fremkomme med ekstreme holdninger. De eksisterende arbejdsgange i forhold til håndteringen af sager, hvor borgere er berørt af eller viser tegn på ekstremisme og radikalisering, er derfor ikke ændret i den reviderede beredskabsplan.

Beredskabsplanen og actioncards er vedlagt som henholdsvis bilag 1 og bilag 2.

## Ekstremisme og radikalisering

Frederiksberg Kommune benytter de begrebsafklaringer vedrørende ekstremisme og radikalisering, der er defineret af Center for Dokumentation og Indsats mod Ekstremisme under Udlændingestyrelsen.

*Ekstremisme* betegner personer eller grupper, som begår eller søger at legitimere vold eller andre ulovlige handlinger med henvisning til samfundsforhold, de er utilfredse med. Ekstremisme er et fænomen under løbende forandring. Det kommer til udtryk på mange forskellige måder. For eksempel ved at emner som migration, globalisering, væbnede konflikter, klima, biodiversitet, dyrevelfærd, kønsidentiteter m.v. behandles på nye måder eller tages op i nye sammenhænge, hvor man – implicit eller eksplicit – søger at legitimere vold og andre kriminelle handlinger. De mest udbredte former for ekstremisme i Danmark er ekstrem islamisme, højreekstremisme og venstreekstremisme.

*Radikalisering* betegner en kortere eller længerevarende proces, hvor en person tilslutter sig ekstremistiske synspunkter eller legitimerer sine handlinger efter ekstremistisk ideologi. Både erfaring og forskning viser, at alle individers og gruppers veje til ekstremisme er forskellige og typisk foregår i et komplekst samspil mellem faktorer på samfunds-, gruppe- og individniveau.

### **Tidligt forebyggende arbejde i Frederiksberg Kommune**

I Frederiksberg Kommune arbejdes der overordnet med tidlig forebyggelse af ekstremisme og radikalisering i sammenhæng med det generelle forebyggende arbejde. Nedenfor gives en række eksempler på, hvordan der arbejdes forebyggende på henholdsvis børne- og ungeområdet og voksenområdet, fx gennem demokratiforløb, kommunens boligsociale indsats og via samarbejde med civilsamfundsaktører.

#### *Børn og unge 0-17 år*

På børne- og ungeområdet arbejdes der tidligt forebyggende gennem demokratiforløb på folkeskolerne. Til at understøtte det tidlige forebyggende arbejde er der udarbejdet et indsatskatalog, som er en oversigt til ledere og medarbejdere over områdets indsatser til sårbare og udsatte børn og unge i Frederiksberg Kommune med henblik på at kunne forebygge eller sætte ind så tidligt som muligt i forhold til en problemstilling hos et barn eller en ung.

Der arbejdes også forebyggende via kommunens tværfaglige SSP-samarbejde mellem skolerne, de sociale myndigheder og politiet, bl.a. ved at tage ud på skolebesøg, iværksætte forløb, aktiviteter og samtaler med unge i målgruppen. Der er etableret lokale SSP-netværksgrupper på samtlige skoler og tilknyttede SFO/klub, hvor der månedligt drøftes elever med bekymrende adfærd.

Frederiksberg Kommunes skoler og dagtilbud har tilknyttet en forebyggende rådgiver fra familieafdelingen. De forebyggende rådgivere bistår skoler og dagtilbud med at vurdere bekymringer for børn og unge og understøtter lærere, pædagoger og andre fagpersoner i arbejdet med at sikre hurtig hjælp til børn og unge med behov for særlig støtte.

I familieafdelingen arbejdes der efter den socialfaglige, helhedsorienterede metode Integrated Childrens System (ICS), der understøtter at sagsbehandlingen tager udgangspunkt i en helhedsorienteret forståelse og analyse af barnet/den unges behov, herunder afdækker hvordan barnet/den unges familieforhold og omsorgsmiljø påvirker barnet/den unges trivsel og udvikling. Familieafdelingen arbejder med systematisk inddragelse af børn og unge, og gennem samtaler og observation sættes fokus på barnet/den unges forståelse af egen livssituation og udfordringer, fra det tidspunkt, hvor der modtages en underretning med bekymring for barnet/den unge, til sagsforløbet kan afsluttes. Dette skaber også rum for opmærksomhed i forhold til opsporing og håndtering af eventuel bekymring for ekstremisme eller radikalisering.

#### *Voksne, over 18 år*

I Arbejdsmarkedsafdelingen har ledere og medarbejdere med borgerkontakt en generel opmærksomhed på unge og borgere, som udviser tegn på begyndende ekstremisme eller radikalisering. Borgerne mødes i uddannelsesvejledningen og Ungecentret og til borgersamtaler i jobcentret. Borgeren følges ofte over tid og medarbejderne har dermed mulighed for at opnå kendskab og fortrolighed med den enkelte borger og mulighed for at være opmærksomme på eventuelle bekymringstegn.

I Socialafdelingens indgange for henholdsvis borgere under og over 30 år, ydes der generel råd og vejledning ud fra den problemstilling, borgeren henvender sig med. I den ydede råd og vejledning, er der samtidig mulighed for opmærksomhed på, om borgeren udviser tegn på adfærd, som kan relatere sig til ekstremisme eller radikalisering.

Ved bekymringer fra fx naboer eller samarbejdspartnere laves opsøgende, forebyggende arbejde, for at afdække bekymringernes omfang. I Socialafdelingens øvrige indsatser udredes borgeren med fokus på bl.a. sociale forhold og netværksafdækning. Her er der opmærksomhed på, om afdækningen giver anledning til bekymring for ekstremisme og radikalisering. Der er i udvalgte områder en boligsocial indsats, hvor familier mødes i deres nærmiljø. Dette giver mulighed for at gå i dialog med borgerne, hvis der er grundlag for bekymring.

Frederiksberg Kommune har desuden et formelt PSP-samarbejde (politi, sociale myndigheder og psykiatri) og KSP-samarbejde (kriminalforsorgen, sociale myndigheder og politiet) som også kan fungere som tværfaglige fora til at afdække/afkræfte eller opspore tegn på radikalisering.

## **Det videre arbejde med beredskabsplanen**

Når beredskabsplanen er godkendt i kommunalbestyrelsen, vil den blive implementeret i fagområderne. På børne- og ungeområdet er det besluttet, at der nedsættes en tværgående arbejdsgruppe som skal understøtte en samlet proces for implementering af beredskabet for opsporing og forebyggelse af vold og seksuelle overgreb, beredskabet for negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter samt beredskabet for ekstremisme og radikalisering.

Jf. loven, skal beredskabsplanen løbende revideres efter behov, dog som minimum hvert fjerde år. Det er børne- og ungeområdet, der har ansvar for koordinering af revisionen.

## **Økonomi**

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Børneudvalget, undervisningsudvalget, arbejdsmarkeds-, vækst- og uddannelsesudvalget, socialudvalget, kommunalbestyrelsen

## **Historik**

### **Indstilling 15. april 2024, pkt. 33:**

Børne- og ungeområdet indstiller til børneudvalget, at udvalget godkender "Beredskabsplan og handleguide ved ekstremisme og radikalisering".

Børne- og ungeområdet indstiller til undervisningsudvalget, socialudvalget samt arbejdsmarkeds-, vækst-, og uddannelsesudvalget, at udvalgene tager sagen til orientering.

### **Beslutning fra Undervisningsudvalget 2022-25, 15. april 2024, pkt. 33:**

Undervisningsudvalget tog sagen til efterretning.

### **Indstilling 15. april 2024, pkt. 24:**

Børne- og ungeområdet indstiller til børneudvalget, at udvalget godkender "Beredskabsplan og handleguide ved ekstremisme og radikalisering".

Børne- og ungeområdet indstiller til undervisningsudvalget, socialudvalget samt arbejdsmarkeds-, vækst-, og uddannelsesudvalget, at udvalgene tager sagen til orientering.

### **Beslutning fra Børneudvalget 2022-25, 15. april 2024, pkt. 24:**

Børneudvalget indstiller, at "Beredskabsplan og handleguide ved ekstremisme og radikalisering" godkendes.

## **Bilag**

Bilag 1 - Beredskabsplan ekstremisme

Bilag 2 - Actioncards ekstremisme