

# **REFERAT Undervisningsudvalget\_2018-21 d. 18-11-2019**

**Mødedato** Mandag d. 18. november 2019 kl. 18:05

**Mødested** Udvalgsværelse 1

## Indholdsfortegnelse

Meddelelser fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning.....	3
Fremtidig ramme for Klub Louis P.....	4
Fondsbevilling til Science i fritiden, Skolen på Grundtvigsvej.....	6
Status, skolemad til alle folkeskoler.....	8
Borgerundersøgelse 2019 - rapport med resultater.....	10
Lukket.....	12
Lukket.....	13
Lukket.....	14

## **Punkt 195: Meddelelser fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning**

00.22.00-G01-15-18

# Punkt 196: Fremtidig ramme for Klub Louis P

17.35.08-G01-1-19

## Resume

Som følge af budgetaftalen for 2020-23 foreslås det at kontakte børne- og undervisningsministeren med ønsket om en lovændring, der gør det muligt at ligestille taksten for forældrebetaling i kommunale og selvejende klubber. Parallelt hermed indstilles det at tage skridt til en betinget opsigelse af driftsaftalen med den selvejende klub Louis P, som vil kunne træde i kraft, såfremt der ikke måtte ske en lovændring.

## Beslutning

Undervisningsudvalget besluttede,

1. at Frederiksberg Kommune skriver til børne- og undervisningsministeren samt relevant folketingsudvalg og foreslår, at lovgivningen ændres, således at klubtilbud drevet under dagtilbudsloven kan takstfinansieret på samme vilkår som SFO drevet under folkeskoleloven og at brevet refererer til Undervisningsudvalgets beslutning.

4. at sagen forelægges igen, når der foreligger svar fra ministeren.

Undervisningsudvalget indstiller til Magistraten,

2. at det drøftes hvorvidt driftsoverenskomsten med den selvejende Klub Louis P. skal opsiges betinget pr. 31. december 2019 med udløb pr. 30. september 2020. Dog tidligere hvis parterne kan blive enige herom.

3. at driftsoverenskomsten med Klub Louis P i givet fald fortsætter uændret, såfremt en lovændring gør det muligt at have ensartede takster i alle klubber i Frederiksberg Kommune uanset om de drives under dagtilbudsloven eller folkeskoleloven.

## Indstilling

Børne- og Ungeområdet indstiller, at

1. Frederiksberg Kommune skriver til børne- og undervisningsministeren og foreslår, at lovgivningen ændres, således at klubtilbud drevet under dagtilbudsloven kan takstfinansieret på samme vilkår som SFO drevet under folkeskoleloven.
2. Driftsoverenskomsten med den selvejende Klub Louis P opsiges betinget pr. 31. december 2019 med udløb pr. 30. september 2020. Dog tidligere hvis parterne kan blive enige herom.
3. Driftsoverenskomsten med Klub Louis P fortsætter uændret, såfremt en lovændring gør det muligt at have ensartede takster i alle klubber i Frederiksberg Kommune uanset om de drives under dagtilbudsloven eller folkeskoleloven.
4. At sagen forelægges igen, når der foreligger svar fra ministeren.

## Sagsfremstilling

Jf. sagsfremstilling og økonomiafsnit den 18. november 2019 præciseres det, at såfremt driftsaftalen med Klub Louis P ikke opsiges (betinget) og såfremt der ikke sker lovændring eller gives dispensation fra Børne- og Undervisningsministeriet, så vil den i budget 2020 forventede indtægt ved øget forældrebetaling ikke kunne opnås. For hver måneds udskydelse af opsigelse vil der i forhold til budgetaftalen for 2020 mangle knap 300 t.kr.

Hvis aftalen opsiges vil der i opsigelsesperioden (9 måneder) være mulighed for at handle på baggrund af svar fra ministeren vedr. evt. lovændring eller dispensation, ligesom der vil være mulighed for afklaring af de juridiske og praktiske forhold vedr. en evt. privatisering af klubben, hvilket bestyrelsesformanden for Klub Louis P har rejst som en mulighed, der skal undersøges nærmere.

### Sagsfremstilling Undervisningsudvalget den 18. november 2019

I aftalen om Frederiksberg Kommunes budget 2020-23 har kommunalbestyrelsens partier aftalt, at der skal ske en takststigning for pladser i klubberne i Frederiksberg Kommune. Forligsaftalen fastlægger: *"Det er ønsket, at der skal kunne opkræves ensartede takster på alle klubber, og at der skal arbejdes for at udvide lovgivningens nuværende rammer"*.

Selvejende og kommunale klubber i Frederiksberg Kommune drives efter to forskellige lovgivninger. Kommunale klubber drives efter folkeskoleloven og selvejende klubber drives efter Lov om dagtilbud. En forudsætning for at kunne hæve taksterne ensartet i alle klubber i Frederiksberg Kommune er, at dagtilbudsloven ændres, således at det bliver muligt

at hæve taksten i selvejende klubber (drevet under dagtilbudsloven) til samme niveau og på samme vilkår som gælder for klubber drevet under folkeskoleloven. Alternativt er det en forudsætning for ensartede takster, at selvejende klubber (dvs. Klub Louis P) omdannes til kommunal klub (formelt SFO2) efter folkeskoleloven. Konkret vil driftsaftalen skulle opsiges.

Det foreslås derfor, at Frederiksberg Kommune skriver til børne- og undervisningsministeren for at få ændret lovgivningen på området. Forslag til brev er vedlagt som bilag.

Driftsoverenskomsten med den selvejende Klub Louis P har et opsigelsesvarsel på 9 måneder.

I budgetaftalen for budget 2020-2023 er det indregnet, at nye takster træder i kraft pr. 1. august 2020. Såfremt dagtilbudsloven ikke ændres, vil dette betyde, at driftsoverenskomsten med Klub Louis P må opsiges. Konkret som en betinget opsigelse, som træder i kraft, såfremt der ikke sker lovændring, der muliggør taksstigning for klub drevet under dagtilbudsloven.

Såfremt takststigningerne skulle træde i kraft pr. 1. august 2020, skulle driftsoverenskomsten opsiges ved udgangen af oktober måned 2019. Dette er ikke muligt, idet budget og takskatalog på dette tidspunkt ikke var vedtaget. Det foreslås derfor, at driftsoverenskomsten opsiges, betinget, pr. 31. december 2019, således af driftsoverenskomsten senest udløber pr. 30. september 2020. Dog tidligere, og gerne med ikrafttræden pr. 1. august 2020, hvis parterne kan blive enige herom. I perioden fra den betingede opsigelse af driftsoverenskomsten til driftsoverenskomsten udløber, afklares de personalemæssige og driftsmæssige forhold. Såfremt klubben overgår til kommunal drift, vil der ske virksomhedsoverdragelse af alle medarbejdere.

Børne- og Ungeområdet har fået oplyst, at Københavns Kommune i september 2019 har skrevet til børne- og undervisningsministeren og Folketingets Børne- og Undervisningsudvalg om lignende forhold. Konkret har Københavns Kommune anført, at de ønsker, at der bliver ensartede vilkår for forældrebetaling i fritidshjem organiseret under dagtilbudsloven og folkeskoleloven, da de ellers må omdanne de selvejende fritidshjem til SFO under folkeskoleloven. I Københavns Kommune er en væsentlig del af tilbuddene organiseret som selvejende institutioner. Børne- og undervisningsministeren har svaret Københavns Kommune, at regeringen ikke har aktuelle planer om at ændre reglerne for forældrebetaling for fritidstilbud oprettet efter dagtilbudsloven.

Børne- og ungeområdet forelægger sag for undervisningsudvalget, når svar fra Børne- og Undervisningsministeriet foreligger.

Forvaltningen er bekendt med, at bestyrelsen for Klub Louis P ønsker at undersøge muligheden for at omdanne den selvejende Klub Louis P til en privat fritidsklub/fritidshjem. Forvaltningen vil, såfremt bestyrelsen ønsker dette, gå i dialog herom og afklare muligheder og udfordringer. Herunder om forældrebetalingsandel, sikring af pladser til alle børn fra Skolen på Nylandsvej, godkendelseskriterier for en privat klub m.v. Dette ændrer dog ikke på behovet for en betinget opsigelse af driftsoverenskomsten.

## **Økonomi**

I budgetaftalen for 2020-23 er der indregnet øgede indtægter i 2020 på 1.478 t.kr., i 2021 på 3.517 t.kr., i 2022 på 3.427 t.kr. og i 2023 på 3.334 t.kr.

Såfremt lovgivningen ikke ændres, vil alternativet til en opsigelse af driftsoverenskomsten med klub Louis P være, at det aftalte provenu ved takststigning ikke opnås. For Klub Louis P er der indregnet et provenu på 158 t.kr. i 2020 og efterfølgende 395 t.kr. i 2021, 399 t.kr. i 2022 og 404 t.kr. i 2023. Det bemærkes, at såfremt der ikke sker takststigning for medlemmerne i Klub Louis P, vil der være tale om forskelsbehandling i forhold til medlemmer i andre klubber i kommunen, hvor taksten hæves.

Såfremt taksten for klubmedlemskab ikke hæves noget sted, vil provenutabet være lig beløbet aftalt i budgetforliget som anført herover.

Såfremt takststigningen først sker pr. 1. oktober 2020 for medlemmer i SFO'er og klubber, vil provenutabet være 592 t.kr.

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Undervisningsudvalget, magistraten og kommunalbestyrelsen.

## **Bilag**

Overenskomst Louis P

Borgmesterbrev

# Punkt 197: Fondsbevilling til Science i fritiden, Skolen på Grundtvigsvej

00.30.14-S00-17-19

## Resume

Villum fonden har bevilget 24 mio.kr. til 22 initiativer landet over, der skal gøre det sjovt at gå til Science. Heraf er i alt 878.515 kr. bevilget til Skolen på Grundtvigsvej, til projektet ”Science-klub med fokus på klima og natur”. Det indstilles, at der gives en indtægtsbevilling og en udgiftsbevilling på 878.515 kr.

## Beslutning

Undervisningsudvalget indstiller,

1. at der meddeles indtægtsbevilling på i alt 54 t.kr. i 2019, 630 t.kr. i 2020 og 195 t.kr. i 2021. I alt 879 t.kr.,
2. at der meddeles udgiftsbevilling på i alt 45 t.kr. i 2019, 521 t.kr. i 2020 og 161 t.kr. i 2021. I alt 727 t.kr. og
3. at kontoen for momsudligning på det finansille område meddeles udgiftsbevilling på i alt 9 t.kr. i 2019, 109 t.kr. i 2020 og 34 t.kr. i 2021. I alt 152 t.kr.

## Indstilling

Børne- og Ungeområdet indstiller, at

1. undervisningsudvalget meddeles indtægtsbevilling på i alt 54 t.kr. i 2019, 630 t.kr. i 2020 og 195 t.kr. i 2021. I alt 879 t.kr.,
2. undervisningsudvalget meddeles udgiftsbevilling på i alt 45 t.kr. i 2019, 521 t.kr. i 2020 og 161 t.kr. i 2021. I alt 727 t.kr. og
3. kontoen for momsudligning på det finansille område meddeles udgiftsbevilling på i alt 9 t.kr. i 2019, 109 t.kr. i 2020 og 34 t.kr. i 2021. I alt 152 t.kr.

## Sagsfremstilling

Villum Fonden har bevilget i alt 24 mio.kr. til 22 initiativer landet over, der skal gøre det sjovt at gå til Science. Skolen på Grundtvigsvej har i foråret ansøgt Villum Fonden om midler til projektet ”Science-klub med fokus på klima og bynatur”, og har i efteråret fået bevilget i alt 878.515 kr. til projektet. Bevillingen løber fra 2019 og skal senest være anvendt i 2022.

Formålet med science-klubben er at skabe et aktivitetstilbud, hvor børn og unges egen undring og egne observationer bruges som udgangspunkt for at arbejde løsningsorienteret med større problemstillinger i relation til klimaudfordringer og den tætbefolkede by. Klubben etableres i et samarbejde mellem Skolen på Grundtvigsvej (SpG) og Københavns Universitet, Det Natur-og Biovidenskabelige fakultet (KU-Science) og forankres organisatorisk som en del af SpG’s fritidstilbud. Målet er en velfunderet science-klub for indskolingens 6-8 årige og mellemtrinnets 9-11 årige børn og unge inden for rammerne af det nuværende SFO-tilbud ’Nordlys’ og klub ’Kometen’.

Idéen med klubben er gennem lystbetonede fritidsprægede aktiviteter at stimulere barnets nysgerrighed for de nære forhold i hverdagen - miljøet på skolen, hjemme i gården, haven og på altanen for derigennem at skærpe opmærksomheden på bredere problemstillinger i bymiljøet og omverdenen generelt. Den naturvidenskabelige metode er i fokus, hvor børnenes, pædagogernes og forskernes viden og færdigheder sættes i spil i forløb, der omhandler bynatur og klimatilpasning på Frederiksberg. Den kommunale forvaltning fungerer som opdragsgiver, KU-forskere præsenterer den nyeste viden og den naturvidenskabelige metode og SpG’s fritidspædagoger faciliterer processen. Science-klubbens børn og unge kommer med løsningerne på, hvad de selv kan gøre, og hvordan forvaltning og politikere i Frederiksberg Kommune kan løse aktuelle udfordringer. Science-klubben etableres som et fritidstilbud, hvor forskere og pædagoger i samarbejde planlægger fritidsprægede aktiviteter én eftermiddag ugentligt for hhv. SFO-Nordlys og Kometen. Aktiviteterne udbydes som forløb af ca. fem på hinanden følgende gange, der er tematiseret i forhold til et fagligt emne: Jordens biologi, vandets kredsløb, byens planter og deres insekter og samspillet mellem planter, insekter og deres levesteder.

Målgruppen er skolens børn, der er tilmeldt SFO Nordlys og mellemtrinnet i klub Kometen.

Den samlede projektøkonomi er 1.131.959 kr., hvoraf 878.516 kr. finansieres med fondsmidler og 253.443 kr. finansieres af Skolen på Grundtvigsvej, SFO Nordlys og Klub Kometen.

## Økonomi

Ved bidrag fra private fonde m.v. skal der tilbagebetales 17,5 % af tilskuddet til den kommunale momsudligningsordning. Det foreslås, at 879 t.kr. indtægtsbevilges Undervisningsudvalget, (Klub Kometen - Skolen på Grundtvigsvej), at 727 t.kr. udgiftsbevilges Klub Kometen og at 152 t.kr. udgiftsbevilges på kontoen til momsudligning (det finansielle område).

## **Borgmesterpåtegning**

Intet at bemærke.

## **Behandling**

Undervisningsudvalget, magistraten, kommunalbestyrelsen

## **Bilag**

Bevillingsskrivelse - Skolen på Grundtvigsvej

Pressemeddelelse - Science i fritiden - VILLUM FONDEN

Ansøgning

Tidsplan

Bevillingsskema

# Punkt 198: Status, skolemad til alle folkeskoler

17.04.18-G01-1-19

## Resume

Frederiksberg Kommune lancerede pr. 2. september 2019 skolemadsordning til kommunens folkeskoleelever. I sagen beskrives status på ordningen, med særligt fokus på de budgetmæssige aspekter.

## Beslutning

Undervisningsudvalget

1. tog orienteringen til efterretning,
2. besluttede at den tidligere beslutning om at evt. uforbrugte midler i budgetår 2019 fordeles blandt skolerne omgøres, og at evt. uforbrugte midler i stedet overføres til budgetår 2020 i forbindelse med forventede regnskab, hvormed der er større sandsynlighed for, at tilskudsniveauet kan bevares uændret i 2020.

## Indstilling

Børne- og Ungeområdet indstiller

1. at orienteringen tages til efterretning
2. at den tidligere beslutning om at evt. uforbrugte midler i budgetår 2019 fordeles blandt skolerne omgøres, og at evt. uforbrugte midler i stedet overføres til budgetår 2020 i forbindelse med 3. forventede regnskab, hvormed der er større sandsynlighed for, at tilskudsniveauet kan bevares uændret i 2020.

## Sagsfremstilling

Frederiksberg Kommunes skolemadsordning har været i drift siden den 2. september 2019.

Inden ordningens opstart afsatte Undervisningsudvalget årligt 2.3 mio. kr. til tilskud til forældre, der er berettiget til hel eller delvis friplads i SFO/klub. Heraf besluttede udvalget, at 344.000 kr. pr. år afsættes til tildeling af ressourcer til teknisk service i forbindelse med medfølgende ekstra opgaver i forbindelse med sortering og anden håndtering af det bestilte mad.

Ordningen er baseret på egenbetaling, men med en kommunalt finansieret tilskudsmodel, hvor familier, der er berettiget til hel eller delvis friplads i klub/SFO kan få tilskud til køb af skolemad. Aktuelt er ca. 1100 brugere oprettet med tilskud i skolemadsordningen. Dermed resterer der fortsat ca. 500 forældre, som estimeres at være tilskudsberettigede, men som endnu ikke har oprettet en konto til bestilling.

### Aktuelt salg

Inden ordningens opstart estimerede Børne- og Ungeområdet (på baggrund af tidligere erfaringer), at salg til ca. 20% af eleverne pr. dag ville være et forventet (højt) niveau for ordningens udbredelse. Det har imidlertid vist sig, at langt flere familier benytter sig af ordningen. Det er endnu for tidligt meningsfuldt at tale om gennemsnit, da salget har været stigende siden ordningens start og fortsat stiger.

Fredag i uge 40 blev der samlet set solgt 3863 retter. Det svarer til, at lige under 50% af eleverne købte skolemad denne dag. Det skal bemærkes, at fredag typisk er den ugedag, hvor der sælges mest.

### Tilskudspuljens størrelse

Det må understreges, at ordningen ved udarbejdelsen af denne sag har været i drift i ca. halvanden måned. Det er dermed for tidligt at sige noget om, hvor salgsmønster og –volumen må forventes at stabilisere sig.

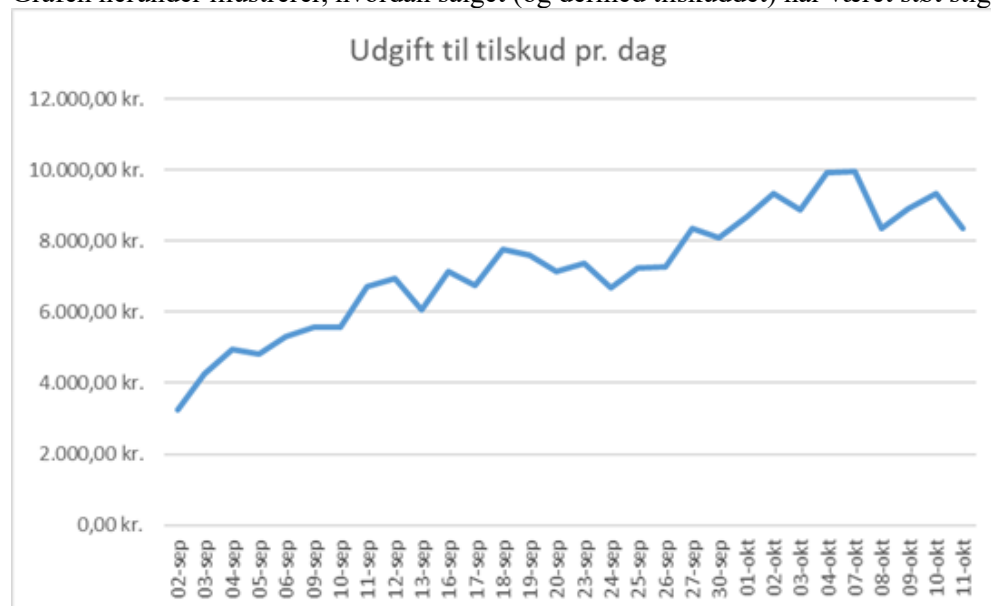
Under forudsætning af, at det aktuelle salgsmønster vil fortsætte, og at der ikke er væsentligt flere tilskudsberettigede forældre som opretter sig som brugere, vil den medfølgende udgift til tilskud lige netop overskride det eksisterende budget.

Dette er illustreret i tabellen nedenfor. Heraf fremgår det, at hvis et fremtidigt salgsmønster stabiliserer sig på niveau med den dag, hvor der er udbetalt størst tilskud (7. oktober), bruges der årligt 2.338.250 kr. til tilskud. Det understreges, at hvis salget fortsat stiger, er der risiko for, at tilskudspuljen ikke er tilstrækkelig stor.

Fremskrivninger på baggrund af hidtidigt salg	Udgift til tilskud	Ved 200	Ved 40	Teknisk	I alt
		skoledage	skoleuger	service	
		1.461.916		344.000	<b>1.805.916</b>
Gennemsnit pr. dag	7.310 kr.	kr.		kr.	<b>kr.</b>

Gennemsnit pr. uge (uge 36-41)	36.127 kr.	1.445.086 kr.	344.000 kr.	<b>1.789.086 kr.</b>
Uge 41 (hidtil højeste tilskudsudgift pr. uge)	44.957 kr.	1.798.294 kr.	344.000 kr.	<b>2.142.294 kr.</b>
7. oktober (hidtil højeste tilskudsudgift pr. dag)	9.971 kr.	1.994.250 kr.	344.000 kr.	<b>2.338.250 kr.</b>

Grafen herunder illustrerer, hvordan salget (og dermed tilskuddet) har været støt stigende siden ordningens start.



Børne- og Ungeområdet følger udvikling i salget og dermed udbetalt tilskud tæt. En ny statusrapport vil blive forelagt Undervisningsudvalget primo 2020.

Som nævnt er der afsat 344.000 kr. årligt til tilskud til teknisk service. Dette svarer til ressourcer til ca. 1 time dagligt. Disse ressourcer er afsat med baggrund i et estimeret salg, som er væsentligt lavere end det aktuelle. Desuden skal det bemærkes, at børnene på nogle skoler afhenter maden på forskudte tidspunkter. Det bevirker, at teknisk service personale er 'låst' i et længere tidsrum, hvor maden afhentes.

Med det aktuelle forbrug vil det ikke være muligt at afsætte yderligere ressourcer til teknisk service inden for den budgetterede ramme til tilskud til skolemadsordningen. Dog vil det i indeværende budgetår forholde sig anderledes, idet ordningen kun fungerer i fire af årets måneder. Dermed vil der blive en uforbrugt del af budgettet, som nu, på baggrund af det større salg og dermed sandsynligvis større behov for tilskudsmidler, foreslås overført til budgetår 2020

Hvis salget resten af indeværende budgetår fortsætter på niveau med det aktuelle, vil der være uforbrugte midler svarende til ca. 1.3 mio. kr. Undervisningsudvalget har i mødet den 1. april 2019 besluttet at udmønte eventuelt uforbrugt budget til skolerne til understøttelse af skolemadsordningen. Det indstilles at omgøre denne beslutning og i stedet overføre beløbet til 2020, således at der er større sandsynlighed for, at tilskudsniveauet kan bevares uændret.

Hvis tilskuddets størrelse fastholdes, er der en vis risiko for, at budgetrammen overskrides i kommende budgetår.

Alternativt kan tilskuddets størrelse justeres, hvilket kan gennemføres til skoleåret 2020/21.

Det skal understreges, at hvis tilskuddet justeres i takt med skoleår (og ikke budgetår), er der risiko for, at tilskuddet skal justeres forholdsmæssigt meget, idet der i budgetårets første måneder (januar – juni) bruges en stor del af det samlede budget, og der dermed vil være forholdsmæssigt mindre til rådighed i årets sidste måneder (august – december).

## Økonomi

Det foreslås at eventuelle uforbrugte midler fra skolemadsordningen i 2019 overføres til budgetår 2020 i forbindelse med forventede regnskab.

## Borgmesterpåtegning

Nej

## Behandling

Undervisningsudvalget

# Punkt 199: Borgerundersøgelse 2019 - rapport med resultater

00.13.04-P05-1-18

## Resume

Resultatet af borgerundersøgelsen 2019 foreligger nu. Undersøgelsen viser, at borgernes tilfredshed med den kommunale service i alt væsentligt ligger på niveau med sidste undersøgelse fra 2017, og at borgerne på Frederiksberg fortsat er mere tilfredse med deres kommune end landsgennemsnittet.

## Beslutning

Undervisningsudvalget drøftede sagen og havde ingen bemærkninger.

## Indstilling

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller, at udvalget drøfter resultaterne af borgerundersøgelsen 2019.

## Sagsfremstilling

Borgerundersøgelsen gennemføres hvert andet år og måler borgernes tilfredshed med Frederiksberg Kommunes centrale serviceydelser på en skala på 100, hvor 100 er den mest positive vurdering og 0 den mest negative vurdering. Er scoren højere end 50, er der i gennemsnit større tilfredshed end utilfredshed med et givent område og omvendt. Undersøgelsen er efter indhentning af flere tilbud gennemført af Megafon.

Resultaterne af borgerundersøgelsen 2019 bliver i Megafons rapport sammenlignet med en samtidig landsundersøgelse baseret på en spørgeramme med 20 spørgsmål, som også er stillet i Frederiksbergs borgerundersøgelse. Desuden sammenlignes med resultaterne af borgerundersøgelsen 2017 med henblik på at undersøge udviklingen i borgernes tilfredshed.

Borgerundersøgelsen 2019 tegner generelt det billede, at borgerne i Frederiksberg Kommune er relativt tilfredse med Frederiksberg Kommunes serviceydelser. På tværs af de 13 hovedområder, som alle de adspurgte er blevet bedt om at vurdere, ligger tilfredshedsscoren mellem 51 og 78. Overordnet set er Frederiksbergborgerne således mere tilfredse end utilfredse med den kommunale service.

Sammenligner man resultaterne fra denne borgertilfredshedsundersøgelse med resultaterne fra borgertilfredshedsundersøgelsen, der blev gennemført i 2017, er der i følge Megafon ingen signifikante forskelle på et generelt plan. Inden for specifikke forhold ses dog mindre både positive og negative udviklinger.

Tilfredsheden med "Service på rådhuset" er igen steget overordnet og på tværs af alle parametre. Således er den generelle tilfredshed steget fra en score på 75 i 2017 til 78 i 2019. Dermed fortsætter tendensen til større tilfredshed med service på rådhuset, som fra 2015 til 2017 steg fra en score på 56 til 75. Derudover er tilfredsheden, ligesom i undersøgelsen fra 2017, højest på områderne "Grønne områder" og "Kultur, idræt og fritid". Inden for hvert enkelt serviceområde er der variationer i tilfredsheden alt efter hvilket aspekt, der spørges til.

Der ses desuden en stigning i borgernes interesse for lokalpolitik. I 2017 angav 9 procent, at de var meget interesserede, og 38 procent at de var noget interesserede i lokalpolitik. Dette er i år steget, således at 11 procent angiver, at de er meget interesserede, og 46 procent angiver, at de er noget interesserede. Det ses endvidere, at borgerne generelt søger viden om kommunalpolitiske spørgsmål i højere grad end i 2017.

På fire specifikke spørgsmål opnås en score under 50, hvor borgerne altså er mere utilfredse end tilfredse. Spørgsmålene angår tilfredshed med parkeringsmuligheder for bilister (46), tilfredshed med indsatsen for socialt udsatte borgere (47), tilfredshed med personalenormeringen i dagtilbud for børn (47) samt tilfredshed med hjælpen til arbejdsløse med at finde et job (48). Dette billede er uændret fra 2017, hvor de samme fire spørgsmål som de eneste opnåede en score under 50. Det bemærkes dog, at de tre sidste resultater viser svar fra relativt få egentlige brugere, der er blevet spurgt.

Når man sammenligner Frederiksberg Kommune med resultaterne af målingen fra hele landet, er tilfredsheden blandt borgere på Frederiksberg næsten alle steder højere end i landsmålingen. Det er især "Miljø og renholdelse", "Service på rådhuset", "Folkeskolerne", "Information fra Frederiksberg Kommune" og "Ældreområdet", som skiller sig positivt ud. Der er dog også enkelte områder, hvor Frederiksberg ligger under landsgennemsnittet, herunder "Trafikale forhold" og "Kultur, idræt og fritid". I sidstnævnte står Frederiksberg godt i forhold til kulturelle tilbud, men ligger under landsgennemsnittet i forhold til tilfredsheden med tilbud på idræts- og fritidsområdet.

Megafons rapport med resultaterne af Borgerundersøgelsen 2019 er vedlagt som bilag.

### **Om undersøgelsen**

Borgerundersøgelsen 2019 blev gennemført planmæssigt og teknisk set fuldt tilfredsstillende henover foråret og sommeren af Megafon på vegne af Frederiksberg Kommune. Undersøgelsen bruger i videst muligt omfang samme metode som sidste borgerundersøgelse. Der er udtrukket en repræsentativ stikprøve blandt 4.000 borgere i alderen 18+ år. Samtlige 4.000 personer i stikprøven har modtaget et fysisk brev med invitation til at gå ind og besvare undersøgelsen via internettet. Megafon har fulgt op med opringning og tilbud om at besvare undersøgelsen pr. telefoninterview. Grundet folketingsvalget blev undersøgelsen lidt forsinket.

I alt er 1.265 brugbare interviews gennemført, svarende til en svarprocent på 32 procent. Til sammenligning opnåede borgerundersøgelsen i 2015 en svarprocent på 34 procent. Megafon oplyser, at en samlet gennemførelsesprocent på 32 er tilfredsstillende for en undersøgelse af denne type.

### **Økonomi**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Borgmesterpåtegning**

Ingen.

### **Behandling**

Sagen behandles i alle udvalg 18. november, i magistraten 25. november og i kommunalbestyrelsen 2. december.

### **Bilag**

Borgerundersøgelse 2019 - rapport med resultater

## **Punkt 200: Lukket**

02.00.00-G01-21-19

## **Punkt 201: Lukket**

02.00.00-G01-21-19

## **Punkt 202: Lukket**

02.00.00-G01-21-19