

REFERAT Magistraten 2022-25 d. 09-10-2023

Mødedato Mandag d. 09. oktober 2023 kl. 17:45

Mødested Udvalgsværelse 1

Indholdsfortegnelse

Meddelelser fra borgmesteren.....	3
Borgerundersøgelse 2023.....	4

Punkt 274: Meddelelser fra borgmesteren

00.22.00-P35-5-23

Sagsfremstilling

a. Ejendommen Kirstinedalsvej 11

En orientering om ejendommen Kirstinedalsvej 11 blev taget til efterretning med de faldne bemærkninger.

Punkt 275: Borgerundersøgelse 2023

00.13.04-P05-2-21

Resume

På magistratsmødet den 2. oktober blev forvaltningen bedt om at tilføje fire ekstra spørgsmål til spørgeskemaet i forbindelse med den kommende borgerundersøgelse. Spørgsmålene er nu tilføjet.

Beslutning

Et flertal i Magistraten (Borgmesteren, Gunvor Wibroe, Michael Brautsch, Alexandra Dessoy, Nikolaj Bøgh, Laura Lindahl, Lone Loklindt, Freja Fokdal, Malene Sandfeld, Lotte Kofoed og Helle Sjelle) godkendte spørgeskemaet til borgerundersøgelsen.

Et mindretal i Magistraten (Mette Bang Larsen og Thyge Enevoldsen) stemte imod.

Indstilling

Sekretariatet indstiller:

- At magistraten godkender spørgeskemaet til borgerundersøgelsen.

Sagsfremstilling

Magistraten behandlede på mødet den 2. oktober sagen om den kommende borgerundersøgelse. I den forbindelse blev forvaltningen bedt om at tilføje fire ekstra spørgsmål til borgerundersøgelsen.

Spørgsmålene handler om borgernes tilfredshed med brugen af digitale skærme i henholdsvis dagtilbud og skoler, borgernes tilfredshed med skatteprocenten pr. 1. januar 2024 samt et spørgsmål om borgernes tilfredshed med parkeringsreglerne, der trådte i kraft 1. oktober 2023. Alle fire spørgsmål er markeret med gult i henholdsvis afsnit 1, 9, 10 og 18. og tilføjet til spørgeskemaet, der er at finde som vedhæftning under "Bilag".

Sagsfremstilling til Magistraten den 2. oktober 2023:

I 2023 skal der igen gennemføres en borgerundersøgelse, der afdækker borgernes tilfredshed med den kommunale service. Borgerundersøgelsen gennemføres hvert andet år, og det er kommunalbestyrelsen, der har bestilt den.

Undersøgelsen er en gentagelse af spørgsmålene fra sidste borgerundersøgelse fra 2021 med undtagelse af et coronarelateret-spørgsmål. Formålet med at bruge samme spørgeskema er at kunne sammenligne resultaterne og dermed udviklingen i borgernes tilfredshed de seneste 5-10 år.

Overordnet set er det vigtigt at begrænse antallet af nye spørgsmål i den forestående borgerundersøgelse, da der allerede nu er tale om en omfattende spørgeramme med i alt cirka 150 spørgsmål. For at sikre høj besvarelsesandel anbefales det således, at der ikke tilføjes yderligere spørgsmål.

Undersøgelsen vil konkret bestå af et online spørgeskema, som 4.000 repræsentativt udvalgte borgere vil få digital invitation til at besvare. Derudover vil leverandøren telefoninterviewe de udvalgte borgere, som ikke har gennemført eller udfyldt spørgeskemaet.

Forvaltningen vil bede Voxmeter, Epinion og Megafon om at afgive tilbud på at gennemføre undersøgelsen.

Når borgerundersøgelsen er gennemført bliver der forelagt en rapport med resultater til politisk orientering.

Økonomi

Borgerundersøgelsen afholdes indenfor det afsatte budget.

Overskrift

Borgerundersøgelse 2023

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Magistraten

Historik

Indstilling 2. oktober 2023, pkt. 268:

Sekretariatet indstiller:

- At magistraten godkender indstillingen om borgerundersøgelsen.

Beslutning fra Magistraten 2022-25, 2. oktober 2023, pkt. 268:

Magistraten udsatte sagen efter drøftelse til et ekstraordinært møde den 9. oktober 2023.

Bilag

Spørgeskema til borgerundersøgelsen 2023, magistraten 091023