

REFERAT Ældre- og Omsorgsudvalget_2018-21 d. 04-03-2019

Mødedato Mandag d. 04. marts 2019 kl. 20:45

Mødested Udvalgsværelse 2

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Borgerundersøgelse 2019 - godkendelse af spørgeramme.....	4

Punkt 27: Meddelelser

00.22.00-P35-351-18

Sagsfremstilling

Formanden redegjorde for de angivne meddelelsepunkter og orienterede om projektet på plejecentret Kastanjehaven vedr. betydningen af farvede tallerkener for beboernes appetit samt udvalgsformandens kronik i Danske Kommuner.

Uddybende oplysninger om brandtilsyn på plejecentrene i Frederiksberg Kommune

Transport-, Bygning- og Boligministeriet udsendte i september 2018 en opfordring til alle landets kommuner om at gennemgå kommunens bygninger – kommunale som private, hvortil der visiteres ældre eller plejekrævende borgere, eller hvor der opholder sig andre personer, som ikke kan forventes at bringe sig selv i sikkerhed i tilfælde af brand. Undersøgelsen er delt op i 2 faser, hvor kommunens plejecentre er den første fase.

Kommunen har på nuværende tidspunkt gennemført tilsyn på de 12 plejecentre, som kommunen råder over. Tilsynene har vist, at de enkelte plejecentre gennemfører kontrol og eftersyn på brandinstallationerne og brandslukningsudstyr men mangler tilstrækkelig dokumentation for disse tilsyn. Dette er ved at blive implementeret på alle 12 plejecentre og vil være gennemført senest juli 2019.

Det har også vist sig, at en del af plejecentrene ikke har installeret automatisk sprinkling. Lovgivningen på området betyder, at bygninger, som er opført efter 1977 og har soverumsafsnit på tilsammen over 1000 m² og er i flere etager, skal have sprinkling. Denne regel kan fraviges men kræver en dispensation fra byggemyndigheden. At halvdelen af plejecentrene ikke har sprinkling kan skyldes, at byggeåret er før 1977.

Forvaltningen undersøger i øjeblikket hvorfor halvdelen af plejecentrene ikke har sprinkling, og om de ombygninger, som er fortaget efter 1977, kan betegnes som væsentlige ombygninger. Det vil i givet fald betyde, at der som udgangspunkt skal etableres sprinkling. Ældre- og Omsorgsudvalget vil blive orienteret om undersøgelsens resultater.

Forvaltningen vurderer, at sikkerheden på kommunens plejecentre generelt forvaltes på en forsvarlig og tryk måde.

Den anden fase drejer sig om tilsyn på kommunens institutioner, skoler og botilbud med henblik på at sikre, at den gældende lovgivning bliver overholdt. Dette arbejde påbegyndes i marts måned 2019.

Punkt 28: Borgerundersøgelse 2019 - godkendelse af spørgeramme

00.13.04-P05-1-18

Resume

Fagudvalgene skal godkende spørgerammen for Frederiksberg Kommunes borgerundersøgelse, som gennemføres igen i 2019.

Beslutning

Ældre- og Omsorgsudvalget godkendte spørgerammen til Frederiksberg Kommunes borgerundersøgelse 2019 for udvalgets ansvarsområde.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at fagudvalgene godkender spørgerammen til Frederiksberg Kommunes borgerundersøgelse 2019 for udvalgets ansvarsområde.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har besluttet at gennemføre en borgerundersøgelse, der tager temperaturen på borgernes tilfredshed med den kommunale service. Undersøgelsen gennemføres hvert andet år. I 2019 skal der gennemføres en ny borgerundersøgelse.

Som udgangspunkt er den forestående undersøgelse en gentagelse af spørgsmålene fra sidste borgerundersøgelse fra 2017. Formålet med at gentage spørgsmålene er at kunne sammenligne resultaterne og dermed udviklingen i borgernes tilfredshed i perioden fra 1998, hvor undersøgelsen gennemførtes første gang, og til nu.

Forvaltningen har anmodet tre analysefirmaer om tilbud på at gennemføre undersøgelsen, hvoraf to har valgt at afgive tilbud: Voxmeter og Megafon, som også stod for borgerundersøgelsen i 2017. På baggrund af en vurdering af pris og kvalitet er Megafon igen valgt som leverandør.

Undersøgelsen vil bestå af et online spørgeskema, som en stikprøve på 4.000 borgere vil få invitation til at besvare. Megafon understreger, at det er afgørende at begrænse antallet af spørgsmål, så spørgeskemaet bliver så kort som muligt. Bliver skemaet for langt, vil det være svært at få tilstrækkeligt mange borgere til at gennemføre besvarelsen. Megafon vurderer, at det vedlagte spørgeskema har en besvarelsestid på cirka 30 minutter.

Alle områder har haft spørgeskemaet fra borgerundersøgelsen i 2017 til kommentering, hvorefter det er blevet opdateret. Områdernes kommentarer er indarbejdet i det vedlagte spørgeskema, dog under hensyn til, at de ikke konflikter med målet om at begrænse antallet af spørgsmål eller i større grad begrænser muligheden for at sammenligne med de foregående undersøgelser.

Det forventes, at rapport med resultater af undersøgelsen vil blive forelagt til politisk behandling medio 2019.

Økonomi

Udgifter til borgerundersøgelsen afholdes af Udvikling og Jura med de i budget 2015 afsatte midler hertil.

Borgmesterpåtegning

Ingen.

Behandling

Sagen behandles i alle fagudvalg den 4. marts 2019.

Bilag

Borgerundersøgelse 2019 - opdateret spørgeskema