

# **REFERAT Socialudvalget 2022-25 d. 05-02-2024**

**Mødedato** Mandag d. 05. februar 2024 kl. 19:45

**Mødested** Udvalgsværelse 2

## **Indholdsfortegnelse**

Meddelelse:.....	3
Handleplanen - Forslag til besparelser i 2024 på det specialiserede socialområde for voksne med he	4
Forslag til beslutning fra kommunalbestyrelsesmedlem Merete Winther Hildebrandt, 2. viceborgme	11
Årshjul Socialudvalget 2024.....	14
Borgerundersøgelsen 2023, Socialudvalget.....	17

## **Punkt 4: Meddelelse:**

00.22.00-P35-124-23

### **Sagsfremstilling**

#### 1. Kapacitet på natvarmestuen

Forvaltningen gav en mundtlig orientering om kapaciteten på natvarmestuen på Lærkehøj. I denne vinter har der ind til nu ikke været mangel på kapacitet, og der kan med meget kort varsel lejes en ekstra beboelseskøretøj, hvis vejret medfører en stigning i søgningen. Den seneste uge har der været anvendt mellem 14 og 18 af de 26 pladser.

# Punkt 5: Handleplanen - Forslag til besparelser i 2024 på det specialiserede socialområde for voksne med henblik på budgetoverholdelse

27.00.00-G01-252-23

## Resume

Økonomien på det specialiserede socialområde for voksne fremstår som den største kommunale styringsudfordring i hele landet, også på Frederiksberg. Socialudvalget vedtog den 12. juni 2023 en handleplan for at nedbringe de forventede merudgifter på Socialområdet (jf. SU punkt 54), og det blev besluttet, at igangsætte en række analyser og tiltag ift. at nedbringe udgiftsvæksten.

I budgetaftalen for 2024 blev partierne enige om, at der er behov for at omstille indsatserne og finde tiltag der kan dæmpe udgiftsvæksten og forebygge bedre. I denne forbindelse blev det besluttet, at der skal vedtages og fremlægges konkrete forslag, der reducerer udgiftsvæksten på det specialiserede voksenområde. På kort sigt skal der findes tiltag på 5 mio. kr. i 2024, og så skal der findes tiltag på længere sigt, som mindsker udgiftsvæksten med 29 mio. kr. i 2025 og 39 mio. kr. i 2026.

I denne sag fremlægges forslag til at nedbringe de forventede mérudgifter i 2024 – og der skitseres en plan for håndtering af mérudgifterne i 2025 og frem. Baseret på en vurdering ult. 2023 forventes foreløbigt et mérforbrug for 2024 på ca. 5 mio. kr., hvis der ikke iværksættes modsatrettede initiativer. Merforbruget skyldes primært en tilgang af nye borgere og borgere med mange samtidige behov. Det betyder reelt, at nye borgere er væsentligt dyrere end de borgere som afgår fra vores tilbud. De konkrete forslag til de modgående tiltag præciseres nedenfor. Samtidig indikerer en første analyse af regnskabsresultatet 2023, at der er stigende udgifter til Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) med konsekvens for 2024.

Herudover har forvaltningen et særligt fokus på institutionernes drift. På baggrund af forbrugsmønsteret i 2023 og tilgang af nye borgere og stigning i kompleksitet, forventes der øgede udgifter, hvis ikke der handles. Den vurderede udfordring forventes at kunne løbe op i 4-6 mio. kr. Det særlige fokus på institutionerne vil således indebære, en skærpet indsats for at sikre overholdelse af institutionernes budgetter i 2024. Det er således en særdeles betydelig styringsopgave, ved siden af håndteringen af de forventede mérudgifter.

Skønnet for merforbruget i 2024 vil løbende blive fuldt tæt. Hvis der opstår nye hændelser, der giver anledning til ændret skøn, fremlægges der på ny en sag for Socialudvalget. Der fremlægges ligeledes en sag om udgiftsudviklingen i forbindelse med 1. forventede regnskab (primo maj), hvor der er væsentlig mere viden om de forventede udgifter for 2024.

Der har derfor, siden efteråret 2023, været igangsat en proces med gennemgang af socialområdet med henblik på at finde forslag og initiativer, som med et relativt kort aftræk kan implementeres og have en økonomisk effekt på budgettet i 2024, svarende til det forventede mérforbrug på ca. 5 mio. kr. Nedenfor fremlægges et katalog, der kan anvendes som udgangspunkt for Socialudvalgets beslutning om på hvilke områder de nævnte ca. 5 mio. kr. skal findes.

Forslag:

1. Salg af pladser i botilbud (1 mio. kr.)
2. Nedjustering af serviceniveau på Magneten (aktivitets- og samværstilbud på CFSV) (2 mio. kr.)
3. Udslusning fra midlertidige botilbud (1 mio. kr.)
4. Serviceændring af aktivitets- og samværstilbud. (0,5 mio. kr.)
5. Nedskalere §18-midlerne (0,3 mio. kr.)
6. Nedskalere boligsociale aktiviteter (0,4 mio. kr.)

Socialafdelingen vil desuden sætte gang i en omstilling af socialområdet i forbindelse med implementeringen af recovery-orienteret rehabilitering, som forventes at kunne få økonomisk effekt fra 2025 og frem. I korte træk handler omstillingen om at etablere flere tilbud på den nederste del af indsatstrappen, med henblik på, at borgerne kan hjælpes mere fleksibelt og forebyggende, så dyrere indsatser undgås. Ligesom omstillingen kræver kultur- og kompetenceudvikling af medarbejdere og ledere.

## Beslutning

Socialudvalget

1. besluttede at lade forslag 4 (om serviceændring af aktivitets- og samværstilbud) og forslag 6 (om at nedskalere boligsociale aktiviteter) udgå af forslag til besparelser i 2024 på det specialiserede socialområde for voksne,
2. godkendte, at sagen med forslag 1, 2, 3 og 5 sendes i høring i MED-regi og i høring i Udsatterrådet og Handicaprådet, inden sagen genfremlægges til endelig godkendelse for Socialudvalget med høringssvar,

og

3. bad forvaltningen om ved genforelæggelse efter høring at give en uddybende beskrivelse af konsekvenser ved forslag 2 for (a) borgere og personale ved, at de særligt skærmede beboere med forslaget ikke altid vil kunne tilbydes faste rum/skærmede enheder, samt hvor stor en del af forslagets samlede provenu, der vedrører denne målgruppe, og (b) for botilbuddene ved, at deres beboere med forslaget får færre dage på Magneten.

## Indstilling

Social- Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Socialudvalget godkender at sagen med forslag 1-6 sendes i høring i MED-regi og i høring i Udsatterrådet og Handicaprådet, inden sagen genfremlægges til endelig godkendelse for Socialudvalget med høringssvar.

## Sagsfremstilling

Socialudvalget vedtog den 12. juni 2023 en handleplan for at nedbringe de forventede merudgifter på Socialområdet. Handleplanen skal udmøntes i konkrete initiativer, som hermed præsenteres for Socialudvalget.

I budgetforliget for 2024 pointeres det, at:

”Stram styring er ikke tilstrækkeligt for at dæmpe de stigende udgifter til den sociale indsats for voksne. Partierne er derfor enige om, at der er behov for at omstille indsatserne og finde tiltag, der kan dæmpe udgiftsvæksten og forebygge bedre. En afgørende del af dette arbejde er handleplanen på det specialiserede voksenområde. Det er en fælles opgave for hele kommunen at nå i mål med handleplanen, og arbejdet involverer flere fagligheder og områder og fordrer et tværgående samarbejde. Der er brug for at gennemføre grundige analyser af området, og der er samtidig brug for at træffe udgiftsreducerende beslutninger, også inden for en kort tidshorisont. Dette dækker over en bred vifte af tiltag, både tilpasning af serviceniveauerne og mere strukturelle tiltag, for eksempel omlægning af tilbudsviften og hjemtagning af borgere fra dyre eksterne tilbud.”

### Vurdering af økonomien i 2024

I budgetaftalen for 2024 tilførte partierne 24 mio. kr. årligt fra 2024 til det specialiserede voksenområde som skulle sikre, at budgetterne var på niveau med de faktiske udgifter på det tidspunkt. For at kunne holde budgettet er arbejdet ifm. handleplanen igangsat for at finde udgiftsreduktioner som modsvar til en række konkrete udgiftspres. Der skal findes tiltag på 5 mio. kr. i 2024, og der skal der findes tiltag på længere sigt, som mindsker udgiftsvæksten med 29 mio. kr. i 2025 og 39 mio. kr. i 2026.

Forvaltningen har foretaget en tentativ vurdering af socialudvalgets forventede økonomiske balance i 2024. Samlet set er det vurderingen, at der kan forventes et merforbrug på ca. 5 mio. kr. og det vurderes derfor nødvendigt, at der findes modgående tiltag i samme størrelsesorden på det specialiserede voksenområde i år, således at der tidligt kan iværksættes tiltag, som sikrer budgetoverholdelse indenfor Socialudvalgets ramme.

Baggrunden for vurderingen af merforbruget på ca. 5 mio. kr. bygger på en række elementer:

- a) Den kendte aktivitet er pr. november 2023 fremskrevet ind i 2024. På trods af forskellige bevægelser indikerer disse overordnet set, ikke et yderligere skred i udgiftsniveauet.
- b) Forventede kommende borgere er også vurderet. Her er den umiddelbare konklusion, at kendte unge borgere som fylder 18 år i 2024 vil kunne rummes på egne institutioner.
- c) Derimod er det vurderingen, at der på grund af tilgang af nye borgere vil komme et øget behov for køb af pladser på handicapområdet (ca. 5 pladser) samt et behov for at ibrugtage 2-3 ikke-finansierede / ledige pladser på egne tilbud. Eksterne køb har en gennemsnitlig årspris på 1,5 mio. kr. mens egne pladser har en gennemsnitlig årspris på 0,6 mio. kr.
- d) Herudover verserer der en ankesag vedr. Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) på ca. 2,2 mio. kr.
- e) En del af risikovurderingen er også den nye hjemløserreform, hvor bl.a. kommunernes statsrefusion ved ophold i herberg ophører efter 120 dages ophold i det pågældende år.

Samtidig indikerer en første analyse af regnskabsresultatet 2023, at der er stigende udgifter til Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) med konsekvens for 2024.

Disse vurderinger, trods deres usikkerhed, gør at forvaltningen mener, at det er rettidigt omhu at pege på tiltag på ca. 5 mio. kr. tidligt i 2024. Således at der er tid til at sikre budgetbalance. Der er tale om en landsdækkende udfordring – idet økonomien på det specialiserede socialområde fremstår som den største kommunale styringsudfordring i de kommende år.

### Forslag

Det er en vanskelig opgave at finde besparelser på det specialiserede voksenområde – og særligt i Frederiksberg, hvor kommunen, dels har det laveste udgiftsniveau i Danmark jf. KL's nøgletal og dels, at prisen for kommunens egne tilbud ligger lavere eller på niveau med sammenlignelige kommuner og dermed er billigere end køb af tilsvarende pladser i andre kommuner jf. analyseenhedens analyse fra 2023. De økonomisk effektivt drevne tilbud og socialafdeling, er også et resultat af et vedvarende fokus på at tilpasse organisationen til udfordringerne på området. Der har således været flere omorganiseringer/tilpasninger, ændret på visitationsstrukturen, revisiteret sager og andre løbende tilpasninger. Ligesom Den Sociale Masterplan har lagt sporene til etablering af en stor indenbys tilbudsportefølje, der som tidligere nævnt er økonomisk effektivt drevet – og som sikrer borgerne på Frederiksberg et tilbud tæt på netværk og dagligdag. Det skal desuden bemærkes, at en stor del af opgaverne på det specialiserede voksenområde er lovregulerede – og med flere tilsyn og ankeinstanser.

Budgetoverholdelsen kompliceres endvidere af, at borgerne på en række områder har frit valg ligesom der for andre områder er "egen visitation". Der er således dele af socialområdets budget, som det ikke er muligt eller vanskeligt at spare på. Ligesom der i løbet af året kan opstå yderligere udgifter, når der fx kommer en afgørelse fra Ankestyrelsen. Den største del af budgettet er udgiften til indsatser til borgere i botilbud (egne og køb i anden kommune), hvor kommunens egne botilbud er vurderet som meget billige i sammenligning med relevante kommuner.

Det er forvaltningens vurdering, at nedenstående forslag, vil kunne imødegå udgiftspresset i 2024. Implementeringen af disse forslag vil bl.a. indebære på den ene side en mere effektiv drift og på den anden side en nedjustering af serviceniveauet og derved have konsekvenser for borgere og medarbejdere. Konsekvenserne er beskrevet i bilag 1 og kort i skema 2.

### *Skema 1: Oversigt over forslag til at nedbringe mérudgifterne i 2024*

Forslag	Vurderet forventet provenu
1 Salg af pladser i botilbud	Ca. 1 mio. kr.
2 Nedjustering af serviceniveau på Magneten (aktivitets- og samværstilbud på CFSV)	Ca. 2 mio. kr.
3 Udslusning fra midlertidige botilbud	Ca. 1 mio. kr.
4 Serviceændring af aktivitets-og samværstilbud	Ca. 0,5 mio. kr.
5 Nedskalere §18 midler	Ca. 0,3 mio. kr.
6 Nedskalere boligsociale aktiviteter	Ca. 0,4 mio. kr.
I alt	Ca. 5 mio. kr.

#### *1. Salg af pladser i botilbud*

Det forventes, at der kan skaffes yderligere indtægter for ca. 1 mio. kr. årligt på salg af ledige botilbudspladser. Socialområdet kan sælge pladser på de botilbud, hvor der i en periode har været mindre søgning/færre i målgruppen. Generelt er der dog kun tale om få pladser, som med fordel kan sælges. Det er vigtigt, at der er stadig er en lille ledig botilbudskapacitet, så der hurtigt kan sætte gang i den nødvendige socialpædagogiske indsats og derved borgerens recovery, samt undgå eksterne køb. I forslaget indgår også, at salg af pladser og sammensætningen af kommunens botilbudsvifte skal anvendes mere strategisk fremover.

#### *2. Nedjustering af serviceniveau på Magneten (aktivitets- og samværstilbud på CFSV)*

Forslaget indeholder nedjustering af serviceniveauet på Magneten (Center For Social Virksomhed), ved at om-visitere relevante borgere med 5 dages uge til en 4-dages uge. I første omgang forventes det at være 12 nuværende borgere, som efter en individuel faglig vurdering kan omvisiteres. Socialafdelingen er desuden gået i gang med at visitere nye borgere til maksimalt en 4-dages uge. Forslaget indeholder også udvisitering af borgere, som ikke længere profiterer af

aktiviteterne. Besparelspotentialet vurderes samlet at være ca. 2 mio. kr. årligt. Der skal foretages individuel faglig vurdering i forhold til hver borger – herunder hvilke konsekvenser det får for den enkelte borger. Netop på området for aktivitets- og samværstilbud ligger Frederiksberg Kommune højere på gennemsnitspriser end sammenlignelige kommuner. Nedjustering af serviceniveauet vil således kunne bringe udgifterne tættere på gennemsnittet i sammenlignelige kommuner,

I forlængelse af udvisiteringen af borgere, vil socialafdelingen undersøge om det er muligt at overflytte borgere, som ikke længere har brug for de socialpædagogiske indsatser, fra botilbud til plejehjem, hvor der er større fokus på de somatiske og plejemæssige udfordringer.

### *3. Øge afgang fra egne midlertidige botilbud via udslusning*

Indenfor de sidste par år er den gennemsnitlige opholdstid, på midlertidige botilbud efter servicelovens §107, steget med ca. 12 måneder. Det forventes, at der kan findes en besparelse på ca. 1 mio. kr. ved at accelerere borgenes afgang fra de midlertidige botilbud – primært Kollegiet og LSV. Botilbuddenes medarbejdere får mulighed for at tilbyde socialpædagogisk støtte til borgerne, der fraflytter botilbuddet - i borgernes egne hjem. Det er forventningen, at denne indsats vil sikre en større motivation hos beboerne, for at fraflytte botilbud hurtigere end ellers. Dermed reduceres borgernes gennemsnitlige opholdstid på botilbuddet og flere borgere vil kunne rummes indenfor den eksisterende botilbudskapacitet. Besparelser fremkommer ved, at omkostningerne til den socialpædagogiske støtte er lavere end opholdet på botilbuddet. Besparelsen forudsætter tilgængelige og billige boliger.

### *4. Ændring af serviceniveau på aktivitets- og samværstilbud*

Der kan spares ca. 0,5 mio. kr., på en ændring af serviceniveau på egne aktivitets- og samværstilbud. Omorganiseringen er beskrevet i bilag 3. (lukket bilag)

### *5. Nedskalering af §18 midler*

Forslaget indebærer, at midlerne til afholdelse af frivillighedspris og handicappris, samt den sociale frivillighedsdag ikke anvendes – og dermed at aktiviteterne ikke afholdes i 2024. Ligeledes, at puljen til den frivillige bemanning af legepladsen i Lindevangsparken udgår. Herved kan der spares ca. 0,3 mio. kr.

### *6. Nedskalering af boligsociale aktiviteter*

Forslaget indebærer at forskellige sociale aktiviteter aflyses i 2024. Herved kan der spares ca. 0,4 mio. kr.

### *Skema 2: Oversigt over forventede konsekvenser ved de 7 forslag*

Forslag	Forventede konsekvenser
1 Salg af pladser på botilbud	Der er tale om en række pladser, der har stået ledige i nogen tid, og det forventes derfor ikke at have konsekvenser for borgerne på Frederiksberg.
2 Nedjustering af serviceniveau på Magnetten (CFSV)	Service niveauet for borgerne på Magnetten nedsættes med 1 dag ugl. således, at 12 af borgerne med 5 dage ugl. fremover tilbydes 4 dage ugl. I forlængelse af disse 12 borgere, vil de øvrige borgere blive revurderet i forbindelse med myndighedsopfølgningen af deres behov. Indledningsvis vil denne nedjustering frigive 2 ekstra pladser på Magnetten. Fremover vil serviceniveauet ligeledes ligge på max 4 dage ugl. Det kan forventes, at en række af disse afgørelser vil blive prøvet i Ankestyrelsen. Alle afgørelser vil blive truffet med udgangspunkt i borgerens individuelle behov. Borgere der bor hos deres forældre, vil fx ikke være omfattet af denne nedjustering.
3 Udslusning fra §107	Det forventes, at der relativt hurtigt er 3-6 borgere, som kan flyttes i egen bolig. Derved frigøres en række botilbudspladser som kan anvendes til kommende borgere – som et alternativ til at købe pladser udenbys.

4	Ændring af serviceniveau på aktivitets- og samværstilbud).	Borgere i udsatte positioner vil miste noget af deres adgang til aktiviteter, hvilket kan føre til øget mistrivsel og reduktion i borgernes udviklingspotentiale. I det videre arbejde med en flytning af indsatser fra den tunge ende til den lettere ende vil en ændring i serviceniveauet gøre denne øvelse mere besværlig. Der kan være borgere som ved en serviceændring kan have et retskrav på anden indsats. Ligesom der kan være andre afledte udgifter – dvs. den service der leveres i disse tilbud evt. skal løses andre steder i Socialafdelingen.
5	Nedskalere §18 midler	Det kan blive sværere at tiltrække frivillige på Frederiksberg, når priserne ikke er med til at synliggøre de frivilliges arbejde. Det frivillige arbejde er en vigtig forudsætning for den kommende omstilling af socialafdelingen.
6	Nedskalere boligsociale aktiviteter	Der vil ske en yderligere forringelse af den boligsociale indsats.
I alt		Ca. 5 mio. kr.

Forslagene kan implementeres umiddelbart, under hensyntagen til de lovgivningsmæssige- og personalemæssige rammer i form af opsigelsesvarsler mv. Der vil være fokus på, at besparelserne/forslagene ikke medfører, at der i stedet bliver behov for at købe udenbys (dyrere) tilbud til de berørte borgere, men dette kan betyde en reduktion af det forventede provenu ved forslagene. Det gælder særligt for forslag 4.

#### Forslag 3 og 4

rækker ind i den kommende omstilling af socialafdelingen til den recovery-orienterede rehabiliterings tankegang. Se mere om den kommende omstilling i næste afsnit.

Endvidere vil forvaltningen have et særligt fokus på institutionernes drift. På baggrund af forbrugsmønstret i 2023, tilgang af nye borgere og stigning i borgernes kompleksitet, ses der umiddelbart ind i øgede udgifter, hvis ikke der handles. Den vurderede udfordring forventes at kunne løbe op i 4-6 mio. kr.

Særligt fokus på institutionerne vil således indebære, en skærpet indsats for at sikre overholdelse af institutionernes budgetter i 2024. Det er således tale om en særdeles betydelig styringsopgave ved siden af håndteringen af ovenstående forventede udgiftspres.

#### *Det lange træk*

Socialafdelingen og forvaltningen arbejder på en større omstilling af socialafdelingen til en recovery-orienteret rehabiliterende tilgang til borgerne og andre samarbejdspartner. Dette vil samtidig have en positiv effekt på økonomien igennem omstillingen af indsatser.

I omstilling af socialafdelingen vil vi etablere et fællesfagligt grundlag, fælles værdigrundlag og forståelse af mennesker i udsatte positioner. Det vil bidrage til at sikre, at flere borgere vil kunne modtage fleksible indsatser med fokus på aktiv deltagelse i eget liv, og med afsæt i egne ønsker og drømme for det gode liv. Foruden implementering af en fællesfaglig forståelse i et recovery-orienteret rehabiliterende perspektiv, vil vi arbejde strategisk med at gentænke ledelse og organisering, fleksible indsatser med afsæt i ”matrikelløse botilbud”, inddragelse af civilsamfund, frivillighed og pårørendenetværk. Erfaringer fra andre kommuner, peger på at involverende indsatser på socialområdet sikrer bedre kvalitet i indsatsen og kortere indsatstid. Vi vil i fremtidens socialafdeling være optagede af relationer i velfærd fremfor ’velfærdstransaktioner’. Det vil bidrage til, at borgere selv definerer deres behov og indsatser, i stedet for at dette bliver defineret af fagprofessionelle. Dette forventes ligeledes at kunne reducere mængden af støtte i et forløb samt forløbslængden – ud fra en grundforståelse af at alle mennesker ønsker at mestre deres eget liv.

Omstillingen af socialafdelingen vil være udgangspunktet for, hvordan de forventede mérudgifter i de kommende år (2025 og frem) nedbringes. Ligesom den hidtidige strategi med etablering af en større portefølje af indenbys tilbud – i regi af Den Sociale Masterplan – også fortsat forfølges. Omstillingen af socialafdelingen vil blive beskrevet nærmere på temamødet den 4. marts. Ligesom, der i sag for Socialudvalget den 11. marts vil blive fremlagt en plan for hvordan ’Omstilling til recovery-orienteret rehabilitering’ kan anvendes fremadrettet til at holde budgetterne og skabe positive resultater for fx fastholdelse og rekruttering.

### Socialområdets styringsområder

For at understøtte beslutningen om iværksættelse af tiltag, er der i bilag 2 vedlagt en beskrivelse af socialafdelingens økonomi og de forskellige styringsområder. Bilaget giver således et indblik i, hvilke handlemuligheder der er (og ikke er), for at iværksætte tiltag.

Socialafdelingens økonomi kan inddeles i 4 styringsområder. Disse er mere udførligt beskrevet i bilag 2. Her er hvert styringsområde beskrevet i forhold til forventet borgereffekt og styringsmæssige rammer. De ovenstående forslag er desuden oplyst på de relevante styringsområder. Bilaget skal bidrage til, at belyse og give et overblik over hvilke muligheder, der er for at styre økonomien – og derved øge mulighederne for en grundig drøftelse på mødet i Socialudvalget.

De 4 styringsområder er:

1. Det voksenspecialiserede område: pladser - køb, salg og egne pladser – dette omfatter:

- Køb af pladser på beskyttet beskæftigelse (§ 103),
- køb af pladser på aktivitets-og samværstilbud (§ 104)
- køb af pladser på længerevarende botilbud (§ 108), køb af pladser på midlertidige botilbud (§ 107)
- køb af støtte i eget hjem (§ 85), køb af pladser på kontakt-og ledsagerordning (§ 97)
- salg af pladser
- de sociale institutioner (§§§ 107, 108 og 85)
- boligbetalinger, og
- puljer og projekter\*.

2. Det voksenspecialiserede område, øvrigt:

- Herberger
- Krisecentre
- Misbrugsbehandling
- Borgerstyret personlig assistance (BPA)
- Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU)

3. Det boligsociale område og frivillighedsområdet

- Det boligsociale område
- Støtte til frivilligt socialt arbejde

4. Overførselsudgifter:

- Refusion særligt dyre enkeltsager
- Merudgifter efter §100

Som det fremgår af bilaget, er de fleste og største muligheder indenfor område 1 og særligt i relation til egne tilbud. Egne tilbud kan kommunen selv sammensætte serviceniveauet på, og dermed udgiftsniveauet (dog under forudsætning af ændringerne kan godkendes af Socialtilsynet). Dette kan i mindre grad ske ved køb, hvor leverandøren også er en faktor – og de rent faktisk har mulighed for, at opsige borgeren med de konsekvenser det indebærer. Hertil skal det nævnes, at ca. 15 procent af Socialafdelingens budget (ca. 80 mio. kr.) er fastlåst i den forstand at andre kommuner end Frederiksberg er handlekommune og Frederiksberg Kommune alene er betalingskommune uden mulighed for, at foretage ændringer i de økonomiske dispositioner.

### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

### **Borgmesterpåtegning**

Nej

### **Behandling**

Socialudvalget

## **Bilag**

Bilag 1.pptx

Bilag 2.pptx

# **Punkt 6: Forslag til beslutning fra kommunalbestyrelsesmedlem Merete Winther Hildebrandt, 2. viceborgmester Michael Brautsch og rådmænd Alexandra Dessoy om fleksibel udlejning og anvisningsret i de kommunale ejendomme for at understøtte den boligsociale balance**

00.01.00-A00-4-24

## **Resume**

Sagen besvarer beslutningsforslag om fleksibel udlejning i de kommunale beboelsesejendomme for at understøtte den boligsociale balance. Forvaltningen indstiller, at beslutningsforslaget ikke tiltrædes på grund af kommunens store behov for anvisningsboliger til de målgrupper, der er omfattet af kommunens boligsociale anvisning, herunder hjemløse fra herberg. Antallet af hjemløse vil således stige, hvis forslaget vedtages.

## **Beslutning**

Socialudvalget udsatte sagen efter drøftelse, idet forvaltningen ved næste forelæggelse bedes give en uddybende beskrivelse af nøgletal for antal boliger, ledigblevne boliger pr. år mv. fordelt på de forskellige kommunale beboelsesejendomme.

## **Indstilling**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Socialudvalget indstiller,

1. at beslutningsforslaget om fleksibel udlejning og anvisningsret i de kommunale beboelsesejendomme for at understøtte den boligsociale balance ikke tiltrædes, da kommunen har stort behov for boliger til de borgere, der er omfattet af kriterierne i kommunens boligsociale anvisning, herunder særligt borgere fra herberg og sociale botilbud.

## **Sagsfremstilling**

Kommunalbestyrelsesmedlem Merete Winther Hildebrandt, 2. viceborgmester Michael Brautsch og rådmænd Alexandra Dessoy fremsatte d. 4. december 2023 følgende beslutningsforslag.

”Baggrund:

De kommunale ejendomme er kendetegnet ved at huse borgere i udsatte situationer og med ofte få ressourcer. Det øger alt andet lige den boligsociale ubalance, og risikoen for at der opstår lokale områder med kriminalitet og uroligheder er høj. Specielt i området omkring den kommunale ejendom Finsens Have er der ofte meldinger om tyveri, salg af stoffer, trusler om vold og vold, borgere der opholder sig på matriklen uden at bo der mm. Som vi ser det har bl.a. dette område udviklet sig på en måde der er uholdbar, også for de omkringliggende beboelsesområder og institutioner.

Forslag:

Det Konservative Folkeparti ønsker at skabe en bedre boligsocial balance både i og omkring de kommunale ejendomme, samt de ejendomme hvor kommunen har anvisningsret, og samtidig understøtte en blandet by, hvor alle er trygge ved at færdes.

Derfor foreslår vi, at kommunen fremadrettet anvender fleksibel udlejning også i de kommunale ejendomme. Flexibel udlejning er en metode, hvor man som boligsøgende kan komme længere frem i køen til en bolig, hvis man opfylder visse kriterier. Eksempler på dette kunne være borgere under uddannelse, borgere der pendler til deres job i kommunen m.fl. Denne metode anvendes allerede i den almennyttige sektor.

Ved aktivt at gå ind og arbejde med en mere fordrende beboersammensætning, som vi allerede kender det fra VenligboligPlus, og give nogle af vores mest udsatte borgere et bedre netværk i form af mere ressourcestærke naboer, vil vi kunne skabe en bedre boligsocial balance. Denne anvisningsmetode vil også give mulighed for at f.eks. flere studerende, pendlere f.eks. ansat i sundheds og omsorgssektoren, lærere og pædagoger kan få en bolig på Frederiksberg.

Vi er opmærksomme på, at det kan være et stort problem at skaffe boliger, også efter den nye hjemløse reform er trådt i kraft, men der bør handles på situationen nu. Kommunen har også fået anvisningsret til flere boliger, over 400, efter Frederiksberg Boligfond har solgt 3 ejendomme til den almennyttige sektor. Set i lyset af dette synes vi kan bedre den boligsociale sammensætning i de pågældende områder ved at ændre på den måde vi hidtil har anvist boligerne.”

Beslutningsforslaget blev oversendt til Socialudvalget.

### Forvaltningens bemærkninger:

Socialudvalget behandlede på sit møde d. 22. maj 2023 (dagsordenspunkt 50/2023) en sag om kriterier for boligsocial anvisning, hvor udvalget bekræftede de hidtidige anvisningskriterier og modtog en status for kommunens boligsociale anvisning.

Kommunen råder over i alt 741 boliger i de kommunale beboelsesejendomme, hvor der anvises til 100% af boligerne. Til sammenligning anvises der til i gennemsnit 25% af i alt 4.658 almene familieboliger og 413 almene ungdomsboliger samt til ca. 25% af Frederiksberg Boligfonds 1.721 boliger.

I alt modtog kommunen 93 familieboliger til anvisning i 2023, heraf var 17 boliger i den kommunale ejendom Finsens Have.

### *Behov for boliger*

Sammenlignet med andre kommuner, er der relativt få almene boliger i Frederiksberg Kommune og dermed relativt begrænsede anvisningsmuligheder. De kommunale beboelsesejendomme er derfor vigtige for at sikre et tilstrækkeligt antal boliger til anvisning. Kommunens beboelsesejendom Finsens Have rummer nogle af de billigste boliger, som kommunen kan anvise til, og er derfor særligt vigtig for kommunens anvisningsmuligheder, da der ikke findes et tilsvarende antal billige boliger i den almene boligsektor. Der er fokus på at udnytte anvisningsmulighederne bedst muligt, da der er et stort behov for boliger til anvisning.

Behovet for boliger til kommunal anvisning vil vokse i de kommende år. Dette skyldes særligt hjemløse reformen fra oktober 2023, hvor kommunen allerede nu kan konstatere et øget behov for boliger. Derudover forventes der et øget fokus på udskrivning af borgere fra sociale botilbud. De ekstra boliger, som kommunen modtager til boligsocial anvisning pga. genoptagelse af anvisningsaftalen med Frederiksberg Boligfond forventes ikke at kunne dække det stigende behov for boliger til boligsociale anvisning.

Med hjemløse reformen modtager kommunen kun statsrefusion for de første fire måneders ophold på herberg. Kommunens udgift til borgeres ophold på herberg udgør mellem typisk mellem 32 t.kr. og 67 t.kr. pr. måned, heraf de første fire måneder med 50% statsrefusion. Det betyder, at antallet af hjemløse, der skal tilbydes en kommunalt anvist bolig er voksende. Kommunens udgifter til ophold på herberg vil tilsvarende vokse, hvis ikke der er det fornødne antal boliger til rådighed til boligsocial anvisning.

På Socialområdet arbejdes der endvidere med at fremskynde udskrivning fra midlertidige og længerevarende sociale botilbud (Lov om Social Service §107 hhv. §108), hvor borgerne, jf. Ankestyrelsens praksis, har et retskrav på en bolig. Den månedlige udgift til midlertidige sociale botilbud (§107) er i gennemsnit 44 t.kr. for kommunens egne tilbud, mens den gennemsnitlige månedlige udgift til kommunens egne længerevarende botilbud (§108) er 95 t.kr. Udgiften til udenbys længerevarende botilbud er i gennemsnit 124 t.kr. pr. måned

Kommunen kan ikke udskrive en borger fra hverken et herberg eller et socialt botilbud, hvis ikke kommunen kan anvise borgeren til en bolig. En forudsætning for at fastholde en omkostningseffektiv socialafdeling er, at der er et tilstrækkeligt antal billige boliger til disse målgrupper. Der er allerede i dag borgere, der opholder sig længere tid end nødvendigt i herberg eller botilbud, fordi der ikke er nok boliger til anvisning til rådighed. Med en voksende tilgang af borgere fra herberg og evt. også fra botilbud, vil der være behov for flere boliger til kommunal anvisning. Hvis et antal kommunale anvisningsboliger anvendes til at tilgodese andre grupper, vil antallet af hjemløse borgere stige. Derudover må udgifterne til herberg eller sociale botilbud forventes at vokse markant, fordi den voksende gruppe af borgere, der er klar til egen bolig, kommer til at opholde sig længere end nødvendigt på et af de nævnte typer tilbud.

Endelig modtager kommunen fortsat flygtninge. Dels modtager kommunen i gennemsnit ca. 10 flygtninge fra Ukraine hver måned, dels skal kommunen modtage 14 flygtninge fra øvrige lande i 2024. Flygtninge skal som udgangspunkt indkvarteres i midlertidige boliger og har ikke krav på en varig bolig. Et mindre antal boliger i de kommunale beboelsesejendomme, som er for dyre for personer på laveste kontanthjælpsats, anvendes dog til midlertidig indkvartering af flygtningefamilier, bl.a. familier, hvor et eller flere familiemedlemmer har særlige behov, såsom psykisk sygdom eller allergi, som vanskeliggør længerevarende ophold på de større indkvarteringssteder.

### *Boligsocial balance*

Kriterierne for den boligsociale anvisning sikrer, at de mest udsatte borgere i kommunen kan få en kommunalt anvist bolig. Da kommunen anviser til 100% af boligerne i de kommunale beboelsesejendomme, er der mange socialt udsatte beboere i disse ejendomme. Kommunens beboelsesejendomme har dog også mange beboere, som er i beskæftigelse, og som har en almindelig hverdag. Det kan fx være kvinder, som har fået bolig efter et ophold på krisecenter. For fx borgere, som har boet på herberg, kan en bolig være første skridt på vejen mod en beskæftigelse eller uddannelse. Dette er

princippet bag metoden ”housing first”, som er central for implementeringen af hjemløserenformen fra 1. oktober 2023, hvor borgerne efter anvisning af en bolig vil modtage forskellige støtteforanstaltninger.

Kommunens boligsociale indsats bidrager til trivlsen og trygheden i de kommunale beboelsesejendomme. Den boligsociale indsats med den daglige kontakt til beboerne har en funktion som ”brobygger” til andre kommunale enheder, såsom familieafdelingen, socialafdelingen, sundhedscenteret m.v., og medvirker dermed til at forebygge større social udsathed.

#### *Fleksibel udlejning*

Kommunen og de almene boligorganisationer har aftalt brug af fleksibel udlejning i almene familieboligafdelinger med henblik på at tilgodese boligsøgende på boligorganisationernes ventelister, som er i arbejde eller uddannelse. I gennemsnit udlejer boligorganisationerne 75% af de ledigblevne boliger til personer fra ventelister, heraf langt de fleste på fleksible kriterier. Personer, som tilbydes en bolig efter fleksible kriterier, skal dokumentere tilknytning til arbejdsmarkedet eller uddannelse i form af fx lønsedler.

Anvendelse af fleksibel udlejning i de kommunale beboelsesejendomme ville forudsætte etablering af en særlig venteliste for de grupper, som skulle tilgodeses ved udlejning, samt en kontrol af, at personerne opfyldte kriterierne. Dette ville kræve ekstra administrative ressourcer. En fortrinsret til særlige erhvervsgrupper såsom ansatte i sundheds- og omsorgssektoren, lærere og pædagoger vurderes kun i meget ringe omfang at kunne bidrage til en løsning af rekrutteringsproblemer af disse grupper til kommunens arbejdspladser, da de pågældende personer ville kunne søge ansættelse andre steder, efter at de havde fået en bolig i Frederiksberg Kommune.

Fleksibel udlejning i de kommunale beboelsesejendomme ville formentlig kunne fremme indflytning af flere ressourcestærke beboere, og særligt personer i arbejde eller uddannelse. Det vurderes dog, at tage flere år inden det ville ændre væsentligt på den boligsociale balance, da det forudsætter, at en vis mængde ressourcestærke borgere er flyttet ind i boligafdelingerne for opnå dette.

#### *Samlet vurdering*

Forvaltningen vurderer, at det ikke vil være hensigtsmæssigt at etablere en ordning for fleksibel udlejning i de kommunale beboelsesejendomme, da kommunen har behov for anvisningsmulighederne i ejendommene. Med både en hjemløserreform under indfasning og et ønske om tidligere udskrivning fra sociale botilbud, er behovet for boliger til anvisning stigende, særligt for hjemløse fra herberg.

Hvis et antal kommunale anvisningsboliger anvendes til at tilgodese andre grupper, vil antallet af hjemløse borgere stige. Både af hensyn til kommunens mest udsatte borgere, og af hensyn til en omkostningseffektiv drift af socialafdelingen, vil det ikke være hensigtsmæssigt at anvende kommunale anvisningsboliger til at tilgodese andre grupper. På den baggrund foreslås det, at beslutningsforslaget ikke tiltrædes.

## **Økonomi**

En model som beskrevet i forslaget vil forventelig medføre betydelige udgifter til betaling af borgeres ophold på herberg og sociale botilbud i længere tid end nødvendigt. Det vil kræve en større analyse at komme med et konkret skøn over udgifter, og da forvaltningen i nærværende sag indstiller, at forslaget ikke tiltrædes, er der ikke foretaget konsekvensberegninger af forslaget. Såfremt forslaget besluttet tiltrådt, vil forvaltningen udarbejde skøn over udgifterne.

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Socialudvalget d. 5. februar 2024

Magistraten d. 4. marts 2024

Kommunalbestyrelsen d. 18. marts 2024

# Punkt 7: Årshjul Socialudvalget 2024

00.00.00-A00-57-22

## Resume

Formålet med årshjulet er dels at give udvalget et overblik over de væsentligste temaer for udvalgets arbejde i 2024, og hvornår temaerne dukker op i de store politiske sager og processer, dels at fremlægge forslag til temabesøg og andre udvalgsaktiviteter, som kan understøtte udvalgets arbejde.

Følgende temaer vil stå centralt i 2024:

- Den økonomiske situation på socialområdet (handleplansarbejdet), herunder budgetudmåntning for 2024 og budget 2025.
- Recovery-orienteret rehabilitering
- Ny Frivillighedsstrategi og masterplaner

## Beslutning

Socialudvalget drøftede det fremlagte årshjul for Socialudvalget i 2024 og lagde op til, at der afholdes et fælles temamøde med Børneudvalget om overgange mellem barn og voksen på socialområdet, evt. i kombinationen med temamødet om den Sociale Masterplan.

## Indstilling

Social- Sundheds og Arbejdsmarkedsområdet indstiller at Socialudvalget

1. drøfter det fremlagte årshjul for Socialudvalget i 2024 og
2. beslutter aktiviteter for udvalget i 2024

## Sagsfremstilling

Denne sag giver Socialudvalget overblik over og forslag til årets politiske sager og aktiviteter på udvalgets område, samt hvordan sager og aktiviteter tilrettelægges. Formålet er, at de politiske beslutninger, som udvalget skal træffe i 2024, træffes på et veloplyst grundlag, hvor dilemmaerne og de forskellige alternativer bliver synlige.

Sagsfremstillingen indledes med at beskrive de temaer, som på nuværende tidspunkt forventes i særlig grad at præge og sætte rammerne for udvalgets arbejde i 2024. Dernæst udfoldes hvert enkelt tema med eksempler på de store politiske sager og processer samt forslag til temabesøg og andre udvalgsaktiviteter, som kan understøtte udvalgets arbejde inden for hvert enkelt tema.

Som tillæg til den tematiske opdeling er udarbejdet et årshjul, der er vedlagt som bilag 1. Årshjulet er forvaltningens bud på aktiviteter for 2024 på baggrund af temamøder, besøg og drøftelser i 2023. Årshjulet skal desuden give et overblik over, hvilke centrale sager, der allerede ved årets begyndelse planlægges for 2024. Det fulde overblik over de politiske sager for 2024 er fortsat under udarbejdelse. Der vil derfor låbende skulle tages forbehold for ændringer.

### Væsentligste temaer for Socialudvalgets arbejde i 2024

Følgende temaer vil stå centralt i 2024:

- Den økonomiske situation på socialområdet, herunder budgetudmåntning 2024 og budgetarbejde 2025.
- Recovery-orienteret rehabilitering
- Ny Frivillighedsstrategi og masterplaner

Temaerne tages strategisk og med et langt tidsperspektiv, som understøtter den store økonomiske udfordring på socialområdet

Derfor vil temaer for året (temamøder, studietur mv.) være præget af, og skabe inspiration til, hvordan man kan omstille indsatser, reducere udgiftsvækst, finde besparelser og stadig levere tilbud med en god service og med borgeren i centrum. Her vil recovery-orienteret rehabilitering være et fokus om at finde nye tiltag til at holde udgiftsvæksten nede, samt i arbejdet med byens borgere.

### Den økonomiske situation på socialområdet, herunder budgetudmåntning 2024 og budgetarbejde 2025.

Det helt centrale for Socialudvalgets arbejde i 2024, bliver at styre økonomien og holde budgettet for socialområdet.

I budgetaftalen for 2024 blev det besluttet, at der skal vedtages og fremlægges konkrete forslag, der reducerer udgiftsvæksten på det specialiserede voksenområdet. På kort sigt skal der findes tiltag på 5 mio. kr. i 2024, og så skal der findes tiltag på længere sigt, som mindsker udgiftsvæksten med 29 mio. kr. i 2025 og 39 mio. kr. i 2026.

Det er derfor nødvendigt at tænke socialområdet på en ny måde og der vil i 2024 være fokus på at omstille indsatsene, finde flere besparelser, foretage servicejusteringer og tiltag som kan dæmpe udgiftsvæksten. Nogle tiltag er muliggjorte gennem fx muligheden for at hjemtage borgere fra dyre eksterne tilbud samt anvisningsret til flere boliger ifm. den nye hjemløsreform mens der for langt det meste er behov for udviklingsarbejde i form af stram styring og omstilling af indsatser for at undgå budgetoverskridelser. Dette udviklingsarbejde er forankret i Handleplanen, hvorved der gennemføres grundige analyser, så nye tiltag træffes på et oplyst grundlag.

I budgetaftalen for 2024 tilføjer partierne 24 mio. kr. årligt fra 2024 til det specialiserede voksenområdet som skulle sikre, at budgetterne var på niveau med de faktiske udgifter på det tidspunkt. For at kunne holde budgettet er arbejdet ifm. handleplanen igangsat for at finde udgiftsreduktioner som modsvar på en række konkrete udgiftspres. Der skal findes de ovennævnte tiltag på 5 mio. kr. i 2024, og på længere sigt 29 mio. kr. i 2025 og 39 mio. kr. i 2026.

Den 4. marts vil der blive afholdt temamøde om omstillingen af Socialområdet for borgmesteren, Socialudvalget samt gruppeformænd. Mødet kommer til at omhandle processen for at nedbringe de forventede månedlige udgifter på det specialiserede socialområde med omstilling gennem recovery-orienteret rehabilitering. Ifm. temamødet vil udvalget den 11. marts blive forelagt sag vedr. den langsigtede plan for omstillingen af socialområdet.

Udvalget vil i 2024 følge økonomien på udvalgets område i de forventede regnskaber. Parallelt hermed vil udvalget allerede fra foråret 2024 blive involveret i budgetforbedringsarbejdet til budgettet for 2025.

Årshjulet indeholder en række nedslag på budgetområdet, hvor særligt den tidligere inddragelse af fagudvalg står centralt i foråret. Mere detaljeret information om den nærmere proces ligger ikke klar endnu. Socialudvalget er dog friholdt fra det generelle mål i budget 2025, eftersom de har et specifikt mål besluttet med Budget 2024, som der arbejdes videre med i regi af handleplanen.

Arbejdet i regi af handleplanen forelægges både Magistraten og udvalget holdes opdateret.

#### Recovery-orienteret rehabilitering

For 2024 vil arbejdet med recovery-orienteret rehabilitering indgå som en forudsætning for en kulturændring og omstilling af socialområdet og særligt botilbudsområdet, hvor målet er at nedbringe opholdstiden på botilbud og at en ændret SKP-ordning vil resultere i flere nye borgere med behov for botilbud. Kommunen arbejder allerede med recovery-orienteret rehabilitering fx med VUM 2.0 (voksenudredningsmetoden), hvor en helhedsorienteret sagsbehandling og indsats i arbejdet med udsatte borgere, både hvad angår udsathed, voksne med handicap, hjemløseindsatsen, samt et styrket fokus på psykiatri, er gældende.

I første kvartal afholdes temamøde for udvalget om psykiatrien, som bl.a. vil omhandle hvordan vi i kommunen arbejder recovery-orienteret.

Hvad angår forslag til besøgssteder for Socialudvalgets studietur for 2024, har udvalget udtrykt interesse for at besøge steder, som beskæftiger sig med recovery-orienteret rehabilitering og indeholder temaer som inddragelse af civilsamfund mv. Forslagene kan derved bidrage til at inspirere og komme tættere på de udfordringer og muligheder Socialudvalget står overfor i 2024. Studieturen vil finde sted i andet kvartal.

Af forslag til besøgsnavne:

- INSP! (herunder også invitere GRO, som er en recovery-gruppe i Roskilde)
- SPIR i Håje Taastrup (Håje Taastrup har omstillet til en ændret SKP-ordning)
- Team Mod på Livet (recovery-orienteret rehabiliteringsarbejde)

#### Ny social frivillighedsstrategi og masterplaner

Den nye sociale frivillighedsstrategi for udvikling af frivillighedsområdet for Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget, (jf. budgetaftalen 2024) skal understøtte samarbejdet med civilsamfundet og de frivillige foreninger, og skabe værdi for byens ældre borgere eller de borgere som lever i social udsathed.

Dette arbejde vil fylde i 2024, særligt i 1. halvår med inddragelse af interessenter samt Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget i udviklingsprocessen.

En af de mest centrale udmøntninger af politikkerne på Socialudvalgets område, er Den Sociale Masterplan. Masterplanen skal ses som et politisk og strategisk afsæt for den overordnede planlægning af socialområdet. Planen sammenkæder de fysiske, kvalitetsmæssige og økonomiske rammer, så kommunen får mest muligt ud af indsatserne. Masterplanen er således også et centralt instrument til at sikre en bæredygtig økonomi på det specialiserede voksenområde og er derfor en naturlig medspiller i handleplansarbejdet. Den Sociale Masterplan forelægges politisk i andet kvartal og der vil i tredje kvartal ligeledes blive afholdt et tema om de herom.

I første kvartal vil udvalget forelægge en revideret udgave, af den Boligsociale Masterplan. Denne vil være præget af, at der i 2023 trådte en ny hjemløsreform og Housing First princippet i kraft. Det betyder, at flere udsatte borgere skal flytte tidligere fra herberg i egen bolig. Som følge heraf, er der blevet tilført ekstra ressourcer til to SKP medarbejdere som bostøtte. Den boligsociale indsats fik ved budget 2024 reduceret deres budget, og der vil derfor ske omprioriteringer og nedskaleringer i 2024 som en del af budgetudmøntningen.

#### Andre mulige aktiviteter i 2024

Foruden aktiviteter tilrettelagt af forvaltningen, afholder KL følgende arrangementer i 2024, der kan være relevante for udvalgets medlemmer:

- KL Social (afventer dato for 2024)
- KL Social- og Sundhedspolitisk Forum: 16.-17. maj 2024

Udvalget vil modtage nærmere information om arrangementerne, når forvaltningen har modtaget indbydelserne til de enkelte arrangementer. Forvaltningen bemærker, at afviklingen af de enkelte aktiviteter ligeledes vil blive afstemt med den generelle politiske aktivitetskalender.

### **Økonomi**

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

### **Borgmesterpåtegning**

Nej

### **Behandling**

Socialudvalget

### **Bilag**

Årshjul 2024 - bilag SU.pptx

# Punkt 8: Borgerundersøgelsen 2023, Socialudvalget

00.01.00-A00-3-24

## Resume

I slutningen af 2023 udførte Frederiksberg Kommune en borgerundersøgelse. Resultaterne fra socialområdet og integrationsområdet er nu klar til drøftelse i Socialudvalget.

## Beslutning

Socialudvalget:

1. Drøftede resultaterne fra borgerundersøgelsen 2023

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Socialudvalget:

1. Drøfter resultaterne fra borgerundersøgelsen 2023

## Sagsfremstilling

### Om borgerundersøgelsen 2023

Kommunalbestyrelsen har besluttet, at der hvert andet år skal laves en borgerundersøgelse, hvor vi spørger byens borgere om deres tilfredshed med kommunens tilbud og services.

Borgerundersøgelsen i 2023 blev gennemført af Megafon, der også har gennemført de tidligere års borgerundersøgelser, og den gentog spørgsmålene fra borgerundersøgelsen i 2021. Derudover er der blevet tilføjet fire nye spørgsmål om henholdsvis den nye skatteprocent, de nye parkeringsregler og brugen af digitale skærme i henholdsvis dagtilbud og skoler. Formålet med at bruge samme spørgeskema er at kunne sammenligne resultaterne og dermed udviklingen i borgernes tilfredshed de seneste 5-10 år.

Undersøgelsen består af et online spørgeskema, som 4.000 repræsentativt udvalgte borgere har fået digital invitation til at besvare. Derudover har Megafon telefoninterviewet udvalgte borgere, som ikke har gennemført eller udfyldt spørgeskemaet.

Borgerundersøgelsen i 2023 er gennemført med en svarprocent på 25.

Megafon har også foretaget en rundringning til ca. 1.000 respondenter rundt om i landet. I rundringningen har de stillet 20 udvalgte spørgsmål, der kan sammenlignes med besvarelsene i Frederiksberg Kommunes undersøgelse for på den måde at få et landsgennemsnit, som Frederiksbergs resultater kan holdes op mod.

Det er gennemgående for borgerundersøgelsen, at der bliver anvendt tilfredshedsscorer på en skala fra 0-100. Scoren udregnes efter andelen af svar i hver svarkategori.

Hver svarkategori svarer til følgende score:

- 100 = Meget tilfreds
- 75 = Tilfreds
- 50 = Hverken tilfreds eller utilfreds
- 25 = Utilfreds
- 0 = Meget utilfreds

## Konklusioner og resultater fra borgerundersøgelsen 2023

Hovedkonklusionerne i årets undersøgelse kan sammenfattes således:

- I 2023 ligger tilfredshedsscoren på tværs af de 14 hovedområder i spændet 50-76
- Frederiksberg ligger væsentligt over landsgennemsnittet.

- Tilfredsheden er steget på 3 ud af 101 stillede skala-spørgsmål ift. borgerundersøgelsen i 2021 og faldet på 40 ud af de 101 spørgsmål ift. 2021. Faldet sker bl.a. på alle de store velfærdsområder.
- Udviklingen i landsgennemsnittet viser samme tendens til fald i borgertilfredsheden på alle de store velfærdsområder.

### **Frederiksbergs resultater fra socialområdet**

Den generelle tilfredshed på socialområdet er 51. I 2021 var den 55.

På socialområdet er der i undersøgelsen spurgt ind til tre forhold.

#### **1. Indsats for socialt udsatte**

Tilfredshedscoren på Frederiksberg ligger på 44 (i 2021 var den på 49)

#### **2. Indsats for borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse**

Tilfredshedscoren på Frederiksberg ligger på 49 (i 2021 var den på 55)

#### **3. Mulighed for at deltage i frivilligt socialt arbejde**

Tilfredshedscoren på Frederiksberg ligger på 61 (i 2021 var den på 63)

### **Brug af tilbud**

Respondenterne er blevet spurgt, hvorvidt de selv er brugere eller er pårørende til en bruger af et eller flere af kommunens tilbud på området. Hertil svarer 13%, at de eller en pårørende er bruger af et eller flere af de listede tilbud.

### **Andre relevante resultater ift. socialområdet:**

I undersøgelsen af socialområdet svarer en stor del af de adspurgte (65%) 'ved ikke' til spørgsmålene omkring tilfredsheden på tværs af området. Dette skal ses i sammenhæng med, at kun 13 pct. af respondenterne svarer at de har benyttet sig af tilbud på socialområdet i Frederiksberg Kommune.

### **Initiativer og handlinger ift. socialområdet:**

Socialområdet arbejder fremadrettet med et øget fokus på recovery-orienteret rehabilitering. Recovery-orienteret rehabilitering er en faglig tilgang som handler om at tilbyde den støtte, der hjælper borgerne med at indfri deres håb, ønsker og drømme og opnå et liv med mest mulig selvstændighed. Det er dermed en tilgang som har borgeren i fokus og er forankret i faglig praksis.

Forvaltningen finder derfor ikke anledning til at igangsætte nye indsatser begrundet i borgerundersøgelsens resultater.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Behandling i alle fagudvalg 5. februar

## **Bilag**

Borgerundersøgelsen 2023 - Final