

# **REFERAT Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget 2022-25 d. 26-09-2022**

**Mødedato** Mandag d. 26. september 2022 kl. 21:45

**Mødested** Udvalgsværelse 2

## **Indholdsfortegnelse**

Meddelelser: Fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning.....	3
Praksistilsyn - Afrapportering af klager afsluttet i 2021 på Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget.....	5
Godkendelse af samarbejdsaftale om forebyggelse af ekstremisme.....	9
Projekt om branchepakker for personer med handicap.....	11
KL's virksomhedstilfredshedsundersøgelse 2021 og 1. halvår 2022.....	13

# Punkt 50: Meddelelser: Fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning

00.22.00-P35-165-21

## Sagsfremstilling

### 1. Ny undersøgelse fra DI om Erhvervsvenlighed 2022

Til Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets og By- og Erhvervsstrategisk Udvalgs orientering kan det oplyses, at Dansk Industri har offentliggjort sin årlige landsdækkende undersøgelse - Lokal Erhvervsvenlighed 2022 - der evaluerer og sammenligner erhvervsvenligheden i landets kommuner.

Vurderingen af kommunernes erhvervsvenlighed er baseret på en tilfredshedsundersøgelse blandt de lokale virksomheder samt statistiske parametre, der indikerer, hvordan det er at drive virksomhed i kommunen.

I evalueringen af kommunernes erhvervsvenlighed bedømmes kommunerne i ti overordnede kategorier (Overordnet erhvervsvenlighed, Infrastruktur og transport, Arbejdskraft, Uddannelse, Sagsbehandling, Grøn udvikling, Brug af private leverandører, Digitale rammer, Skatter, gebyrer og erhvervsarealer samt Information og dialog).

I Frederiksberg Kommune har 79 virksomheder i år vurderet kommunens indsats på de ovennævnte områder.

Den samlede måling for 2022 viser, at erhvervsvenligheden overordnet set er lavere end sidste år. Ifølge undersøgelsen er det især Information og Dialog mellem kommunen og erhvervslivet, og manglende fokus på Brug af private leverandører, der trækker ned. Samlet set rykker Frederiksberg 17 pladser ned i forhold til sidste år, og kommunen bliver placeret på en 73. plads ud af 93 kommuner. Sammenligningen med forrige år, er der dog svær, eftersom en række kategorier i undersøgelse for 2022 indeholder en række nye målinger.

I forhold til beskæftigelses- og uddannelsesområdet har undersøgelsen blandt andet en kategori omkring arbejdskraft, hvor Frederiksberg rykker op på en placering som nr. 52 i 2022, fra en placering som nr. 70 i 2021. Dette skyldes primært en forbedring i virksomhedernes vurdering af samarbejde med Jobcentret og i vurderingen af kommunens indsats for at tiltrække og sikre kvalificeret arbejdskraft.

Byggesagsbehandling indgår i undersøgelsen, men da erhvervsbyggeri i sagens natur ikke har så stort omfang på Frederiksberg, skal kommunens placering tages med forbehold. Dertil kommer, at Frederiksberg Kommunes tilgang til byggesagsbehandling har fokus på dialog og vejledning fremfor hurtige afslag, såfremt der ikke umiddelbart kan gives tilladelse til det ansøgte. Det giver alt andet lige en længere sagsbehandlingstid. Da der meget hyppigt indgår høringer og naboorienteringer i sagsbehandlingen, er dette også med til at forlænge processen. Hvis en byggesag yderligere skal udvalgsbehandles, forlænger dette sagsbehandlingstiden yderligere.

I undersøgelsen er der også en kategori med målinger for uddannelsesområdet. I 2022 er Frederiksberg rykket ned på en placering som nr. 63, i forhold til en placering som nr. 49 i 2021, hvor særligt andel af elever, der søger ind på en erhvervsuddannelse direkte efter 9. og 10. klasse (ændring over tre år), trækker ned.

DI's Erhvervsvenlighedsundersøgelse for 2022 behandles på Erhvervsrådets møde den 27. september. Undersøgelsen for Frederiksberg Kommune er vedhæftet som bilag

Der gøres opmærksom på, at KL også laver kvartalsvise tilfredshedsmåling for virksomheder. I deres undersøgelse indgår virksomheder, der har været i kontakt med Frederiksberg Jobcenter uanset om de er beliggende på Frederiksberg, ligesom virksomhederne har mulighed for at evaluere efter mødet med Jobcenteret.

KL's virksomhedstfredshedsundersøgelser kan læses her: [KL's virksomhedsundersøgelser](#)

### 2. Flere fordrevne ukrainere i arbejde på Frederiksberg

Som udvalget tidligere er orienteret om, jf. AVU 22. august 2022 (pkt. 47), kan de fordrevne fra Ukraine med en midlertidig opholdstilladelse i Danmark komme i arbejde på det danske arbejdsmarked.

De seneste tal fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering viser, at flere fordrevne ukrainere, som Frederiksberg har modtaget, har fået foden inden for på arbejdsmarkedet. Dette stemmer overens med Jobcentrets oplevelse af, at de Ukrainere, som Frederiksberg har modtaget, generelt er meget positivt stemt for at blive selvforsørgende og bidrage til samfundet.

Af de fordrevne Ukrainere, der står til rådighed for arbejdsmarkedet ("jobparate") på Frederiksberg, er 52 pct. i beskæftigelse i august måned, svarende til 84 personer. Derved ligger Frederiksberg over landsgennemsnittet på 48 pct.

Styrelsens monitoreringsrapport for området er en særopgørelse af lønmodtagerbeskæftigelsen, som er forholdsvis ny, og medtager umiddelbart ikke deltids- og vikaransættelser, hvilket ville have øget andelen i beskæftigelse yderligere.

Styrelsens monitorering af fordrevne personer fra Ukraine kan læses her:

[Monitorering af fordrevne personer fra Ukraine](#)

Det fremgår af opgørelsen, at de fordrevne ukrainere, der opnår tilknytning til arbejdsmarkedet, hovedsageligt får det inden for brancher som hotel, restaurant, rengøring, handel og andre serviceerhverv.

Som led i jobcenterets arbejde med fordrevne fra Ukraine er der særlig fokus på en hurtig kompetenceafklaring samt at få udarbejdet et CV på Jobnet så tidligt som muligt. Det sker bl.a. igennem forløb hos Kursustrappen og på F86, hvor forløb igangsættes straks efter ankomst. Derefter hjælper virksomhedsservice med at skabe det præcise jobmatch, som understøttes af individuelle samtaler med jobkonsulenter og rådighedsvejledninger.

### 3. Temabesøg i Frederiksberg Jobcenter og masterclass om indsatsen for fordrevne fra Ukraine

Forvaltningen orienterede om, at mandag den 14. september 2022 kl. 13.00-15.00 vil der blive afholdt et temabesøg i Frederiksberg Jobcenter. Temabesøget vil indeholde en rundvisning i Jobcentret, samt oplæg fra medarbejderne om de arbejdsopgaver og målgrupper, der arbejdes med i jobcentret.

Endvidere vil der tirsdag den 25. oktober 2022 kl. 14:30-16:00 blive afholdt en masterclass (fyraftensmøde) om indsatsen for fordrevne ukrainere. Udvalget har tidligere udtrykt ønske om, at blive nærmere informeret om indsatsen omkring Kong Frederik d. IX's hjem og flygtningekoordinatorens arbejde med integration af de fordrevne fra ukrainere.

Udvalgets medlemmer vil modtage invitationer, samt nærmere informationer om aktiviteterne i Outlook.

## **Bilag**

frederiksberg.pdf

# Punkt 51: Praksistilsyn - Afrapportering af klager afsluttet i 2021 på Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets område

00.00.00-K00-2-21

## Resume

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets får en gang årligt forelagt en sag vedrørende behandling og afrapportering af klager. Afrapporteringen omfatter klager over forvaltningens afgørelser behandlet af Ankestyrelsen (realitetsklager) og centralt modtagne klager over sagsbehandlingen stilet til borgmester, udvalgsformand, direktør eller arbejdsmarkedschef (formalitetsklager).

Denne sag vedrører klager afsluttet i 2021. Sagen har til formål at give et overblik over omfanget og karakteren af klager, at styrke forvaltningens fokus herpå og dermed i sidste ende borgerens retssikkerhed.

Antallet af realitets- og formalitetsklager er i 2021 steget, men opgørelsen viser generelt, at der træffes korrekte afgørelser, ligesom Frederiksberg Kommune generelt ligger på niveau med landsgennemsnittet.

Sagen forelægges til udvalgets orientering med henblik på efterfølgende orientering til Handicaprådet.

## Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

1. tog sagen til efterretning, og
2. godkendte, at sagen sendes til Handicaprådet til orientering.

## Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

1. tager sagen til efterretning, og
2. godkender, at sagen sendes til Handicaprådet til orientering.

## Sagsfremstilling

Det bemærkes indledningsvis, at denne sag indgår som et led i Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalgets løbende politiske tilsyn med kvaliteten i forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgets område. Det politiske tilsyn fordeler sig på tre kategorier: Revisionstilsyn, praksistilsyn og øvrigt tilsyn. Denne sag indgår i kategorien praksistilsyn. En oversigt over de forskellige typer af tilsyn fremgår af bilag 1.

### Afrapportering af klager

Arbejdsmarkeds- Vækst- og Uddannelsesudvalget får en gang årligt forelagt en sag vedrørende behandling og afrapportering af klager. De årlige sager om afrapportering af klager omfatter:

- Realitetsklager, dvs. klager over afgørelser truffet af forvaltningen, som er behandlet af Ankestyrelsen.
- Centralt modtagne formalitetsklager, dvs. klager over sagsbehandlingen/kommunens service, som er stilet til borgmester, udvalgsformand, direktør eller arbejdsmarkedschef

For så vidt angår decentralt modtagne formalitetsklager (dvs. formalitetsklager modtaget i Arbejdsmarkedsafdelingen) håndteres og besvares disse i de enkelte enheder.

Denne afrapportering vedrører klager, der er afsluttet i 2021.

Det samlede antal klager for 2021 og 2020 er:

År	2021	2020
Realitetsafgørelser fra Ankestyrelsen	244	205
Centralt modtagne formalitetsklager	47	28

Den enkelte klages årsag og resultat er vist skematisk i bilag 2 og 3. Denne form gør det muligt at danne sig overblik over fremtrædende klagepunkter på de enkelte hovedområder, samt om klagerne fx har givet anledning til beklagelse eller indskærpelse af praksis i de pågældende enheder.

Derudover indeholder bilag 4 en skematisk oversigt over resultatet af klager vedrørende centralt modtagne formalitetsklager omhandlende kategorien service.

I det omfang, der i øvrigt måtte opstå sager, som vedrører kvaliteten af forvaltningens sagsbehandling, fx på baggrund af principielle praksisændrende afgørelser fra domstolene eller Ankestyrelsen eller i forbindelse med sager af særlig aktualitet, bliver udvalget orienteret særskilt herom.

#### Antal af henvendelser

Arbejdsmarkedsafdelingen behandler og håndterer hver dag en lang række telefoniske og personlige henvendelser, ligesom der træffes et stort antal afgørelser. Antallet af klager skal derfor holdes op imod denne daglige indsats med berøring til mange borgere på forskellig vis.

#### Formål med klagebehandling

De primære formål med klagesagsbehandlingen er:

- At sikre en korrekt og kvalificeret behandling af sagerne, herunder foretage relevant tilpasning af praksis i forhold til Ankestyrelsens afgørelser.
- At sikre en lærings- og evalueringskultur, herunder en god dialog og kommunikation med borgerne, således at formalitetsklager i videst muligt omfang undgås både i forhold til den konkrete borger, og desuden for at tiden og ressourcerne kan koncentreres om kerneopgaven.

#### Realitetsklager behandlet af Ankestyrelsen

Ankestyrelsen træffer afgørelse i sager, hvor en borger har klaget over kommunens afgørelse (realitetsklage), og hvor kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen. På Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalgets område drejer det sig fx om klager over afgørelser vedrørende bevilling af kontanthjælp eller enkeltydelser.

I realitetsklager kan Ankestyrelsen træffe afgørelse om at hjemvise, ændre eller stadfæste kommunens afgørelse.

Hjemviste sager er sager, der bliver hjemvist til fornyet vurdering og afgørelse i kommunen. Det kan for eksempel skyldes manglende oplysninger i en sag, ligesom der også efter sagens oversendelse til Ankestyrelsen kan være tilgået sagen nye oplysninger af væsentlig betydning for sagens afgørelse. Den fornyede sagsbehandling i kommunen behøver ikke betyde, at kommunens sagsbehandling fører til ændret afgørelse.

Ændrede sager, er sager hvor Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse, fordi styrelsen helt eller delvist er uenige i kommunens afgørelse.

Stadfæstede sager, er sager hvor Ankestyrelsen fastholder kommunens afgørelse, fordi styrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Ankestyrelsen har behandlet 244 klagesager på Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalgets område i 2021. Af de 244 sager er 191 stadfæstet, 29 er ændret og 24 er hjemvist til fornyet behandling i kommunen. Til sammenligning behandlede Ankestyrelsen i 2020 205 klagesager. Der er således sket en stigning i antallet af realitetsklager svarende til 19%. Stigningen i antallet af klager knytter sig til forskellige typer afgørelser, herunder afgørelser i forhold til sygedagpengeloven, lov om aktiv socialpolitik (aktivloven) og lov om social pension. Der henvises til tabel 1 i bilag 2.

På beskæftigelsesområdet har der i 2020-2021 grundet COVID-19 situationen været tale om en særlig periode, idet dele af beskæftigelsesindsatsen har været suspenderet. Det betyder, at for eksempel, at sygedagpengesager har været forlænget ud over almindelig varighed. Derudover har nogle de almindelige forpligtelser - særligt i 2020 - været suspenderet på dele af beskæftigelsesområdet, herunder for eksempel iværksættelse af virksomhedspraktik og løntilskud, hvilket har indflydelse på antallet af iværksatte sanktioner. Det kan forventeligt helt overordnet have haft en indflydelse på antallet af klagesager på arbejdsmarkedsområdet generelt. Derfor er stigningen i antal klager fra 2020 til 2021 nok alt andet lige forventeligt, idet bl.a. rådighedsforpligtelsen er genindtrådt.

Stadfæstelsesprocenten i 2021 er på 78 pct., mens den i 2020 var på 67 pct. Landsgennemsnittet for 2021 er på 78 pct. Ændringsprocenten i 2021 er på 12 pct., mens den i 2020 var på 23 pct. Landsgennemsnittet for 2021 er på 11 pct.

Stadfæstelsesprocenten er således steget (11 procentpoint), mens ændringsprocenten er faldet (11 procentpoint). Samlet set viser stadfæstelsesprocenten og ændringsprocenten for 2021 fortsat, at lovgivningen generelt bliver fulgt, og at der i langt de fleste sager bliver truffet korrekte afgørelser med fyldestgørende begrundelser.

Hjemvisningsprocenten i 2021 er på 10 pct., mens den i 2020 ligeledes var på 10 pct. Lands gennemsnittet for 2021 er på 8 pct.

Hjemvisningsprocenten er således på helt samme niveau i 2020 og 2021, men ligger lige over lands gennemsnittet.

Samlet set ligger resultatet for Ankestyrelsens behandling af klagesager på Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalgets område således på niveau med resultatet på landsplan.

Arbejdsmarkedsafdelingen har gennem de seneste år generelt haft et øget fokus på borgernes retssikkerhed. Samtidig har der igennem en periode været et målrettet fokus på at optimere håndhævelsen af reglerne om rådighed og sanktioner på kontanthjælpsområdet bl.a. via enheden Sanktioner i Arbejdsmarkedsafdelingen (SIA). Derudover har der også igennem 2021 fortsat været et særligt fokus på kompetenceudvikling omkring at kommunikere og oversætte afgørelsens betydning og sammenhænge både skriftligt og mundtligt over for borgerne.

Forvaltningen hæfter sig ved, at Arbejdsmarkedsafdelingens afgørelser i langt de fleste tilfælde bliver stadfæstet i Ankestyrelsen, ligesom omfanget af stadfæstelser og ændringer ligger på niveau med lands gennemsnittet.

Forvaltningen vil fortsat arbejde målrettet med kvaliteten i afgørelserne, herunder de konkrete og individuelle begrundelser samt at få minimeret hjemvisningsafgørelserne fra Ankestyrelsen. Dette er både af hensyn til borgerne, som ved hjemvisninger må vente længere tid på at få en endelig afgørelse i deres sag, og af hensyn til ressourceforbruget i forvaltningen.

Det bemærkes afslutningsvis, at det ikke er et mål i sig selv at undgå at afgørelser bliver påklaget til eller ændret i Ankestyrelsen, da praksis i mange tilfælde fastlægges gennem Ankestyrelsens prøvelse af forvaltningens skøn i konkrete sager. Det er derfor en vigtig del af forvaltningens arbejde med klagesager at medvirke til at afklare tvivlsspørgsmål vedrørende lovfortolkningen på de enkelte områder.

Der henvises til bilag 2 for en uddybende gennemgang af klagesager behandlet i Ankestyrelsen.

### Centralt modtagne formalitetsklager

De centralt modtagne klager (formalitetsklager) er stilet til borgmester, direktør, udvalgsformand eller arbejdsmarkedschefen og angår fx lang sagsbehandlingstid eller ønske om at skifte sagsbehandler.

Der er modtaget 47 centrale klager i 2021 på Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalgets område. Til sammenligning blev der i 2020 modtaget 28 centrale klager. I de 47 klager er indregnet borgere, som klager flere gange, således at én borger, der fx klager to gange, er opgjort som to klager. Det bemærkes i forlængelse heraf, at 26 af de modtagne formalitetsklager er modtaget fra to borgere. Heraf er 15 af de modtagne formalitetsklager modtaget fra én borger.

Antallet af klager vurderes at være relativt lavt sammenholdt med tallet for forvaltningens sager og den samlede mængde kontakt med borgere. Derudover vurderer forvaltningen helt overordnet, at der ikke kan peges direkte på årsager, der med sikkerhed har betydning for eventuelle udsving i antallet af klagesager fra år til år. Dog kan det ikke udelukkes, at den særlige COVID-19 situationen i 2020 - alt andet lige - også har medført en stigning i antallet af formalitetsklager i 2021.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at udsving både kan skyldes tilfældigheder, ændringer i forvaltningens administration som følge af lovændringer eller det forhold, at enkelte borgere (gengangere) klager flere gange vedrørende samme emne eller samme sagsforløb. Forvaltningen har desuden et øget fokus på at adskille generelle henvendelser fra borgere og egentlige klager, således at kun egentlige klager er medtaget i klagesagsstatistikken.

Forvaltningen vil - også i forlængelse af projekt borgerdialog i fokus - fortsat have fokus på klagesagshåndtering i den enkelte enhed, herunder god kommunikation, forventningsafstemning og dialog med borgerne gennem hele beskæftigelsesforløbet. På den måde forventer forvaltningen at kunne holde antallet af klager og gengangere blandt klagerne på et minimum.

Forvaltningen vil således fortsætte indsatsen i forhold til de centralt modtagne formalitetsklager og anvende klagerne som et værdifuldt oplysnings- og læringsgrundlag både på centralt og decentralt niveau.

Der henvises til bilag 3 og 4 for en uddybende gennemgang af de centralt modtagne klager.

Det foreslås, at denne afrapportering af klagesagsbehandling på Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets området ligesom tidligere sendes til Handicaprådet til orientering.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget.

## **Bilag**

Bilag 1 - Politisk tilsyn med kvalitet af sagsbehandling på AVU's område

Bilag 2 - AVU Afrap. af klagesager behandlet i Ankestyrelsen 2021

Bilag 3 - AVU Afrap. over centralt modtagne klager 2021

Bilag 4 - AVU Afrap. af centrale klager - service

# Punkt 52: Godkendelse af samarbejdsaftale om forebyggelse af ekstremisme

00.01.10-P19-1-22

## Resume

Sagen omhandler godkendelse af en ny samarbejdsaftale med Københavns Politikreds som del af kommunens beredskab i fht radikaliserings og ekstremisme, og med ikrafttræden 1. oktober 2022. Sagen indeholder desuden en status for arbejdet med bekymringshenvendelser om radikaliserings og ekstremisme, hvoraf der har været et meget begrænset antal og ingen af alvorlig karakter, siden kommunen vedtog Handleplan mod radikaliserings i 2016.

## Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

1. tog status for arbejdet med radikaliserings og ekstremisme til efterretning.
2. godkendte den nye aftale om infohussamarbejde med Københavns Politikreds med ikrafttrædelse 1. oktober 2022.

## Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

1. tager status for arbejdet med radikaliserings og ekstremisme til efterretning og
2. godkender den nye aftale om infohussamarbejde med Københavns Politikreds med ikrafttrædelse 1. oktober 2022.

## Sagsfremstilling

### *Baggrund*

Kommunalbestyrelsen godkendte d. 14. november 2016 Handleplan mod radikaliserings (dagsordenspunkt 298/2016). Handleplanen inkluderer bl.a. en proces for, hvordan henvendelser om bekymring om radikaliserings behandles i kommunen. Kommunens indgang for bekymringshenvendelser er SSP, som sammen med relevante fagpersoner fra andre dele af forvaltningen (familieområdet, socialområdet og arbejdsmarkedsområdet) foretager en konkret vurdering af den borger, som henvendelsen drejer sig om. Ved akut og alvorlig bekymring inddrages politi og evt. PET.

Som del af handleplanen indgår et samarbejde med Københavns Politikreds om det såkaldte Infohussamarbejde, som er et tværfagligt samarbejde med deltagelse af kommune og politi i tilfælde af bekymring om radikaliserings af konkrete borgere.

Formålet med infohussamarbejdet er at sikre, at personer i risiko for at begå kriminelle handlinger med ekstremistisk motiv identificeres rettidigt med henblik på forebyggelse.

Frederiksberg Kommunes arbejde med bekymringshenvendelser om radikaliserings og ekstremisme er integreret i kommunens arbejde med kriminalitetstruede unge, hvor bl.a. et samarbejde mellem kommunens boligsociale indsats og Frederiksberg Ungecenter har fokus på unge mellem 15-29 år, som ikke har gennemført, eller er i gang med en uddannelse, er frafaldstruede, kriminalitetstruede og som har for forskellige sociale og psykiske udfordringer, jf. Unge godt på vej 2022-2025 og Integrationspolitikens Handleplan 2021-2022.

Siden 2016 har der været et mindre antal sager bekymringshenvendelser vedr. Frederiksbergborgere, dvs. 3-6 henvendelser årligt. I 4-5 sager har der været afholdt møder med Infohuset. Det skal dog understreges, at ingen af sagerne i Frederiksberg Kommune har haft alvorlig karakter i fht ekstremisme og radikaliserings.

### *Ny aftale om Infohussamarbejdet*

Som nævnt ovenfor har der i en årrække været samarbejdet med Infohus København, som er central for kommunens beredskab i fht bekymringshenvendelser om radikaliserings og ekstremisme.

Infohus København dækker Københavns Politikreds, som udover Frederiksberg Kommune omfatter København, Tårnby og Dragør kommuner.

Den nye samarbejdsaftale, der her forelægges til godkendelse, beskriver et nyt konkret tilbud indenfor rammerne for samarbejdet i regi af Infohus København. Aftalen er vedlagt som bilag 1. Ved henvendelser fra de af aftalen omfattede kommuner til Infohuset, forestår Enheden for Kriminalpræventive Indsatser (EKI) under Socialforvaltningen i Københavns Kommune den videre indsats i form af mentorforløb m.v. for borgeren. Aftalen giver mulighed for op til fem sager/forløb, og kan forlænges, hvis ikke de fem sager nås inden for aftaleperioden, som er seks måneder fra 1. oktober 2022. Aftalen er uden udgift for Frederiksberg Kommune.

Aftalen foreslås godkendt til ikrafttrædelse d. 1. oktober 2022.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

## **Bilag**

Infohus samarbejdsaftale

# Punkt 53: Projekt om branchepakker for personer med handicap

00.01.00-G01-146-22

## Resume

LG Insight og VIVE har inviteret Frederiksberg Kommune med i et samarbejde omkring en ansøgning til private fonde om støtte til at udvikle branchepakkekonceptet til borgere med forskellige handicaps for at styrke beskæftigelsen i denne gruppe. Arbejdsmarkedsafdelingen ønsker at indgå i samarbejdet om projektet og søge private fonde om støtte. Sagen forelægges til udvalgets godkendelse af, at Arbejdsmarkedsafdelingen indleder samarbejde herom.

## Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget godkendte, at Arbejdsmarkedsafdelingen samarbejder med LG Insight og VIVE om at søge støtte fra private fonde til et projekt om at udvikle branchepakkekonceptet til borgere med forskellige handicaps.

## Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget godkender, at Arbejdsmarkedsafdelingen samarbejder med LG Insight og VIVE om at søge støtte fra private fonde til et projekt om at udvikle branchepakkekonceptet til borgere med forskellige handicaps.

## Sagsfremstilling

Frederiksberg Kommune har opnået gode resultater med at anvende en brancherettet tilgang (branchepakker) til både flygtninge og kontanthjælpsmodtagere. I forlængelse heraf har LG Insight og VIVE inviteret Frederiksberg Kommune med i et samarbejde omkring en ansøgning til private fonde, der har til hensigt at opnå fondsstøtte til at kunne udvikle branchepakkekonceptet til borgere med forskellige handicaps for at styrke beskæftigelsen i denne gruppe.

### *Indhold og målgruppe*

Branchepakker går ud på at målrette jobcentrenes beskæftigelsesindsats for ledige mod brancher i lokalområdet, hvor disse ledige har gode jobmuligheder, hvis de bibringes de rette kompetencer. Tilgangen er efterspørgsels- og arbejdspladsorienteret og vil derfor også kunne hjælpe personer med handicap med at overvinde en række af de barrierer, de kan opleve i forbindelse med at komme i job.

Personer med handicap er en meget sammensat gruppe, hvor der er stor spredning i personernes individuelle situation - fx funktionsevnenedsættelsens betydning for arbejdsevnen, forsørgelsesgrundlag, uddannelsesniveau, arbejds erfaring osv. Der er således nogle udfordringer ved at anvende det foreliggende forholdsvis standardiserede branchepakkekonceptet til den meget heterogene gruppe af mennesker med funktionsevnenedsættelser. Udviklingen af branchepakkekonceptet til at favne denne gruppe er netop et af hovedformålene med projekt, hvor der i

Frederiksberg Kommune særligt vil være fokus på personer med psykiske handicap og lidelser.

Der sigtes på, at der bliver tilknyttet op til 150 borgere med handicap fra Frederiksberg Kommune, som modtager en offentlig forsørgelsesydelse, fra Frederiksberg Kommune, hvoraf målet er, at mindst 50 procent opnår tilknytning til arbejdsmarkedet.

Vejen kommune deltager også i projektet med 100 borgere og er projektejer sammen med Frederiksberg Kommune.

Såfremt projektet opnår midler forventes det at løbe i perioden januar 2023 til ultimo 2025.

En nærmere beskrivelse af projektet er vedlagt, som bilag 1. (lukket bilag). Oplægget til projektet bedes behandles fortroligt.

### *Den videre proces*

Det er forvaltningens vurdering, at såfremt projektet opnår støtte, vil det give spændende muligheder for at få branchepakkekonceptet afprøvet, herunder i et samarbejde med kommunale institutioner, sådan at flere borgere med handicap opnår beskæftigelse i kommunen, end det er tilfældet i dag.

De politiske aftaler om bedre ressourceforløb og anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen har øget fokus på virksomhedsrettede tilbud til stort set alle ydelsesmålgrupper. Det kræver anderledes tilgang til virksomhedsrettede forløb fra start, hvilket dette projekt også skal være med til at udvikle

Forvaltningen anbefaler på den baggrund, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget godkender, at Arbejdsmarkedsafdelingen indgår i projektet med de nævnte samarbejdspartnere med henblik på at søge støtte fra private fonde til projektet. Forvaltningen vil forelægge en sag om projektets nærmere perspektiver mv., såfremt der opnås støtte til projektet,

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Hvis projektansøgningen opnår støtte fra eksterne fonde, vil udvalget få forelagt en sag om projektets perspektiver mv., herunder de bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalget den 26. september 2022

# Punkt 54: KL's virksomhedstilfredshedsundersøgelse 2021 og 1. halvår 2022

00.01.00-P05-17-22

## Resume

KL har udviklet en tilfredshedsmåling på tværs af jobcentre, der viser virksomhedernes tilfredshed med jobcenterets service.

Den samlede årsopgørelse for virksomhedernes tilfredshed med Frederiksberg Kommunes Jobcenter i 2021, viser bl.a., at omkring 8 ud af 10 virksomheder er tilfredse eller meget tilfredse med Frederiksberg Jobcenter, svarende til 79,7 pct. Det er et fald på 3,8 pct. point fra målingen fra året før i 2020, hvor 83,5 pct. af virksomhederne var tilfredse eller meget tilfredse.

KL gennemfører tilfredshedsmålingen kvartalsvis, og resultaterne af målingen for 1. halvår 2022 viser en forbedring i tilfredshedsmåling af virksomhedernes samarbejde med Frederiksberg Jobcenter, hvor bl.a. 88 pct. af de adspurgte virksomheder er tilfredse eller meget tilfredse med kontakten til jobcenteret. Forvaltningen notere sig, at udviklingen i resultaterne for 1. halvår 2022 overordnet er forbedret. Sagen forelægges til udvalges orientering.

## Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tog sagen til efterretning.

## Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tager sagen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Det bemærkes indledningsvis, at denne sag indgår som et led i Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalgets løbende politiske tilsyn med kvaliteten i forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgets område. Det politiske tilsyn fordeler sig på tre kategorier: Revisionstilsyn, praksistilsyn og øvrigt tilsyn. Denne sag indgår i kategorien øvrigt tilsyn. En oversigt over de forskellige typer af tilsyn fremgår af bilag 1.

KL foretager hvert kvartal en survey med målinger i 17 kommuner (2021) over,

- hvor tilfredse virksomhederne er med kontakten til jobcentrenes virksomhedsservice,
- hvad samarbejdet med Jobcentret har resulteret i, og
- hvorvidt virksomhederne vil foreslå andre at samarbejde med jobcenteret.

Med denne sag gives et overblik over tilfredshedsmålingens hovedtal i de tre vedlagte rapporter, som vedrører dels Frederiksberg Kommunes resultater for 2021 (bilag 2) og de samlede resultater for de 17 kommuner i KL's survey for 2021 (bilag 3), for 1. halvår 2022 (bilag 4).

### KL's tilfredshedsmåling for 2021

KL's tilfredshedsmåling 2021 for Frederiksberg Kommune (vedlagt som bilag 2) er baseret på svar fra 288 virksomheder på Frederiksberg ud af i alt 1149 adspurgte virksomheder. 21 virksomheder har delvis besvaret undersøgelsen. Det giver en samlet svarprocent på 25,1 pct.

Opgørelsen viser, at omkring 8 ud af 10 virksomheder er tilfredse eller meget tilfredse med Frederiksberg Jobcenter (79,7 pct.) Det er et fald på 3,8 pct. point fra 2020, hvor 83,5 pct. tilfredse eller meget tilfredse med Frederiksberg Jobcenter. Den samlede andel blandt samtlige 17 kommuner var en anelse højere (81 pct.), jf. bilag 2.

Ligesom ved tidligere målinger bliver Jobcentret vurderet på forskellige parametre såsom information, kommunikation, responstid samt forståelse for virksomhedens behov og det generelle samarbejde.

Den nedenstående tabel 1 viser både resultatet af tilfredshedsmålingen for 2021 i Frederiksberg Kommune og samlet i de 17 deltagende kommuner. Endvidere kan man i kolonnerne for Frederiksberg Kommune se samme måling fra 2020 (fremgår af parentes).

*Tabel 1: Oversigt over hovedtal for virksomhedernes tilfredshed med Frederiksberg Kommunes Jobcenter 2021 (2020-tal), samt hovedtal på tværs af de 17 kommuner, som deltog i 2021.*

	<i>Frederiksberg kommune 2021</i>		<i>Alle 17 kommuner 2021</i>	
	<i>Meget tilfreds eller tilfreds</i>	<i>Utilfreds eller meget utilfreds</i>	<i>Meget tilfreds eller tilfreds</i>	<i>Utilfreds eller meget utilfreds</i>
Jobcenterets Information	76 pct. (78 pct.)	2 pct. (2 pct.)	75 pct.	3 pct.
Jobcenterets kommunikation	80 pct. (85 pct.)	4 pct. (3 pct.)	81 pct.	5 pct.
Jobcenterets responstid	73 pct. (83 pct.)	4 pct. (4 pct.)	79 pct.	5 pct.
Det generelle samarbejde med jobcenteret	73 pct. (83 pct.)	4 pct. (5 pct.)	82 pct.	3 pct.
Jobcenterets forståelse for din virksomheds behov	77 pct. (88 pct.)	3 pct. (4 pct.)	78 pct.	5 pct.

Som det kan ses af tabel 1, er flere af tilfredsparametrene faldet i forhold til 2020.

KL's samlede tilfredshedsmåling for de 17 kommuner i 2021 er vedlagt, som bilag 3.

#### KL's tilfredshedsmåling 1. halvår 2022

Den seneste tilfredshedsmåling fra KL vedrørende Frederiksberg Kommune er fra 1. halvår 2022. Undersøgelsen blev sendt til 672 virksomheder, hvoraf 170 virksomheder har besvaret den, samt 13 virksomheder, der delvis har besvaret den, hvilke svare til en samlet svarprocent på 27,2 pct.

I modsætning til årsrapporten for 2021, er der ikke i tilfredshedsmåling for 1. halvår 2022 data på de øvrige deltagende kommuner på nuværende tidspunkt .

Den samlede opgørelse for 1. halvår 2022 viser, at 88 pct. af de adspurgte virksomheder er tilfredse eller meget tilfredse med kontakten til jobcenteret. Den samlede opgørelse viser videre, at 4 pct. af virksomhederne har svaret, at de var utilfredse eller meget utilfredse med kontakten.

I forhold til tilfredshedsmålingen for 1. halvår 2022 for samtlige parametre: Information, kommunikation, responstid og forståelse for virksomhedens behov, bliver Jobcentret generelt vurderet mere positivt end i årsrapporten for 2021.

Det fremgår af resultaterne fra 1. halvår 2022, at 78 pct. enten tilfredse eller meget tilfredse jobcenterets information og responstid. 86 pct. er enten tilfredse eller meget tilfredse med jobcenterets kommunikation. Endvidere er 83 pct. tilfredse eller meget tilfredse med jobcenterets forståelse af virksomhedens behov. . Hvilket er en generelt forbedring i forhold til årsrapporten for 2021.

I modsætning til KL's måling for hele 2021, er målingen om det generelle samarbejde med jobcentret ikke med i målingen for 1. halvår 2022.

KL's tilfredshedsmåling virksomhedernes tilfredshed med Frederiksberg Kommunes Jobcenter i 1. halvår 2022 er vedlagt, som bilag 3.

#### Baggrund om KL's tilfredshedsmåling af virksomhedernes samarbejde

KL's tilfredshedsmåling af virksomhedssamarbejdet har været et tilbud til landets jobcentre siden 2019 efter en pilotperiode. Forrige årsrapport fra 2020 blev forelagt AVU/AUU 20. september 2021 (pkt. 63).

Tilfredshedsmåling består af et standardiseret spørgeskema, der har fokus på virksomhedernes oplevelse af jobcenteret som samarbejdspartner. Denne standardisering muliggør sammenligning af resultater op imod gennemsnittet for alle de deltagende jobcentre.

Tilfredshedsmålingen for 2021 er udsendt mere end 18.500 gange i 17 kommuner, med næsten 5.500 besvarelser af dens spørgeskema, hvilket svare til en svarprocent på 30 pct.

En særlig fordel ved KL's tilfredshedsmåling er, at der i rapporten for Frederiksberg Kommune kun indgår virksomheder, der har været i kontakt med Frederiksberg Jobcenter uanset om de er beliggende på Frederiksberg, ligesom virksomhederne har mulighed for at evaluere efter hvert møde med Jobcenteret.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

## **Bilag**

Bilag 1. Tabel - Politisk tilsyn med kvalitet af sagsbehandling på AVU's område

Bilag 2. Frederiksberg kommune - Tilfredshedsmåling 2021

Bilag 3. KL tilfredshedsmåling 2021 - samlet

Bilag 4. Tilfredshedsmåling 1. halvår 2022 frederiksberg.\_