

REFERAT Socialudvalget_2018-21 d. 12-08-2019

Mødedato Mandag d. 12. august 2019 kl. 19:00

Mødested Udvalgsværelse 2

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Program for Socialudvalgets studietur.....	4
Høringssvar vedr. Region Hovedstadens treårsplan "Sammen om Psykiatriens Udvikling".....	5
Forslag til beslutning fra kommunalbestyrelsesmedlem Sine Heltberg om permanente boliger til fly	9
Status for tilvejebringelse af boliger til flygtninge.....	13
Tandpleje for udsatte borgere.....	20
Status 2018 på rapportering af utilsigtede hændelser.....	22
Revisionsberetning nr. 19 vedr. revision af de sociale udgifter, der er omfattet af statsrefusion m.v. /	26
Status på ledsageordning for borgere over 67 år.....	27
Lukket.....	31

Punkt 72: Meddelelser

00.22.00-P35-107-19

Sagsfremstilling

Der er ingen meddelelser under dette punkt.

Punkt 73: Program for Socialudvalgets studietur

00.01.00-A00-330-18

Resume

Forslag til program for Socialudvalgets studietur den 13.-14. november 2019 forelægges til godkendelse.

Beslutning

Socialudvalget besluttede at udskyde Socialudvalgets studietur til foråret 2020.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget godkender forslag til program for Socialudvalgets studietur den 13.-14. november 2019.

Sagsfremstilling

Socialudvalget godkendte den 26. november 2018 (pkt. 128) sag vedrørende program for besøg og temadrøftelser for Socialudvalget for 2019, herunder Socialudvalgets studietur. I forlængelse heraf blev det på Socialudvalgets møde den 4. februar (pkt. 13) fastlagt at studieturen finder sted den 13. - 14. november i år og at fokus for studieturen vil være at indhente inspiration fra andre aktører og kommuner i Danmark vedr. særligt udsatte borgere.

I denne sag forelægges udvalget forslag til program for Socialudvalgets studietur den 13.-14. november 2019 jf. bilag 1.

Programmet for studieturen er tilrettelagt sådan, at det giver indblik i hvordan tre udvalgte kommuner arbejder på socialområdet inden for det specialiserede voksenområde på såvel et strategisk som operationelt niveau med fokus på de faglige indsatser og effekter. Der sættes fokus på temaområder vedr. udsatte borgere, herunder hjemløshed og borgere med svære psykiske og sociale problemer. Indholdet i programmet vil veksle mellem eksterne oplæg fra besøgsstederne, interne oplæg fra forvaltningen og fælles drøftelser. Forvaltningen er opmærksom på, at der afsættes tid til spørgsmål og drøftelser ved besøgene. Den sidste del af programmet giver Socialudvalget mulighed for drøftelse af Frederiksberg Kommunes egen indsats vedr. særligt udsatte borgere på baggrund af interne oplæg, information og inspiration indhentet på turen.

Studieturen forløber over to dage med én overnatning i Århus. Undervejs er der besøg i kommuner og deres specifikke kommunale tilbud i henholdsvis Slagelse, Odense og Århus, som har gode erfaringer på området. Transporten foregår primært i conferencebus, der muliggør oplæg og løbende drøftelse undervejs.

I Slagelse besøges Døgntilbud Østergården, et døgntilbud til borgere med psykiske udfordringer, der har implementeret 'Feedback Informed Treatment' (FIT) i deres botilbud og som har gode erfaringer med samarbejdet på det regionale niveau inden for psykiatriområdet. Herefter besøges Odense Kommune, der har vendt op og ned på deres organisatoriske setup i bestræbelsen på at hjælpe kommunens mest udsatte borgere via 'Housing First'-tilgangen kombineret med den evidensbaserede metode 'Critical Time Intervention' (CTI). Herpå går turen til Århus, hvor der overnattes på hotel. På turens anden dag besøges botilbuddet Tuesten Huse i Århus, der retter sig mod borgere med svære psykiske og sociale problemer, og som bl.a. arbejder med værktøjer som Åben Dialog, FIT og dobbeltdiagnose problematik.

Forud for studieturen vil Socialudvalget blive introduceret til relevante temaer og indsatsområder i Frederiksberg Kommune, således at udvalget har en opdateret viden og indsigt i, hvordan kommunen arbejder med tilsvarende målgrupper og indsatser, herunder hjemløseindsatsen, hvor resultaterne af den nationale hjemløsetælling, der foretages af VIVE, blandt andet forventes offentliggjort i efteråret 2019 og efterfølgende forelægges udvalget.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Socialudvalget den 12. august 2019

Bilag

Bilag 1 Program for Studietur SU 13.-14. november 2019

Punkt 74: Høringssvar vedr. Region Hovedstadens treårsplan "Sammen om Psykiatriens Udvikling"

29.00.00-A00-6-19

Resume

Frederiksberg Kommune har modtaget forslag til en ny treårsplan 2020-2022 vedrørende psykiatriens udvikling til høring fra Region Hovedstadens Regionsråd. I treårsplanen "Sammen om Psykiatriens Udvikling" defineres en række fokuserede pejlemærker for psykiatriens udvikling i årene 2020-2022, som er udvalgt i tæt samarbejde med en bred skare af interessenter. I sagen vedlægges et høringssvar fra Frederiksberg Kommune til godkendelse i Socialudvalget samt til orientering i Sundheds- og Forebyggelsesudvalget samt Børneudvalget.

Beslutning

Socialudvalget indstiller, at udkast til indhold i høringssvaret om "Sammen om Psykiatriens Udvikling - Treårsplan 2020-2022" til Region Hovedstadens Regionsråd godkendes, idet det indarbejdes i høringssvaret,

- at Frederiksberg Kommune med tilfredshed har konstateret, at civilsamfundet indtænkes i Psykiatriens Udvikling, og at samarbejdet med civilsamfundet styrkes ved at understøtte indsatser, hvor civile bidrager til meningsfulde og værdiskabende aktiviteter for mennesker med psykisk sygdom, og
- at teksten i høringssvaret strammes op vedr. henholdsvis indsatserne omkring tidlig opsporing og koordineret indsats for børn og unge i mistrivsel og forslaget om at samle misbrugsbehandlingen i regionen, herunder justering af rækkefølgen af temaer i høringssvaret.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget indstiller, at udkast til indhold i høringssvaret om "Sammen om Psykiatriens Udvikling - Treårsplan 2020-2022" til Region Hovedstadens Regionsråd godkendes.

Sagsfremstilling

Baggrund

Frederiksberg Kommune har den 27. juni 2019 modtaget "Sammen om Psykiatrien til høring" fra Region Hovedstaden. Planen er sendt i høring til samtlige kommuner i Region Hovedstaden med høringsfrist den 9. september 2019.

"Sammen om Psykiatrien" sætter fokus på få og udvalgte områder, hvor Region Hovedstaden ønsker at løfte psykiatrien. Det er regionens Social- og Psykiatriudvalg, der på vegne af regionsrådet, har defineret pejlemærkerne, som er udvalgt i tæt samarbejde med en bred skare af interessenter, blandt andet patient- og pårørendeforeninger, medarbejdere, ledere, faglige organisationer og kommuner. For hvert udvalgt pejlemærke er en række konkrete indsatser beskrevet.

I planen præsenteres ligeledes regionsrådets ønsker om at arbejde bredere politisk både på et nationalt og kommunalt plan med at bekæmpe stigma og tabuer forbundet med psykisk sygdom og at rykke kommuner og regionen tættere sammen. Her er visionen, at borgere med psykisk sygdom skal opleve en fælles indgang til fælles tilbud med relevante faglige kompetencer uanset, om de modtager behandling fra kommune eller region. Ønsket om at rykke region og kommune tættere på hinanden er i tråd med de visioner, som Frederiksberg Kommune har for området.

Følgende indhold foreslås i høringssvaret:

Forslag til høringssvar

Frederiksberg Kommune skal først og fremmest benytte lejligheden til at takke for det gode samarbejde med Region Hovedstaden. Fra Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsrådets side skal særligt det gode samarbejde med Psykiatrisk Center København fremhæves. Børne- og Ungeområdet vil ligeledes gerne understrege det gode samarbejde med Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center, ikke mindst omkring de igangværende satspuljeprosjekter for Styrket tværsektoriel indsats for børn og unges mentale sundhed (STIME) og Tværsektoriel implementering af forløbsprogrammer (TIF).

Frederiksberg Kommune finder, at "Sammen om Psykiatriens Udvikling" er en fin og gennearbejdet plan for psykiatriens udvikling, som regionsrådet i Region Hovedstaden har udarbejdet. Frederiksberg Kommune vil gerne rose regionsrådet for de gode perspektiver i planen, og kommunen anser det som positivt, at der er udvalgt fokuserede pejlemærker med forslag til konkrete indsatser i planen. Disse pejlemærker og indsatser stemmer godt overens med de visioner samt tiltag, som Frederiksberg Kommune har i og for psykiatriområdet.

Det tværsektorielle samarbejde

Det er Frederiksberg Kommunes vurdering at for at kunne imødekomme de kommende udfordringer med flere patienter og øget opgaveflytning/glidning til kommuner fra psykiatrien, at der er behov for at styrke og udvikle det tværsektorielle samarbejde mellem Frederiksberg Kommune og Region Hovedstaden yderligere. Hvilket ”Sammen om Psykiatrien” også lægger op til. På Frederiksberg har kommunen en årelang tradition for at løfte området på tværs af sektorer til gavn for fælles patienter/borgere, og det har allerede ført til gode resultater sammen med Region Hovedstaden.

På psykiatriområdet kan nævnes indgåelse af partnerskabsaftale i 2018 om Integreret Psykiatri mellem kommunen og Psykiatrisk Center København om sammen at finde fælles løsninger, som rækker ud over traditionel "silo-tænkning". Der er afholdt fælles patientfeedback og et event med deltagelse af medarbejdere for begge sektorer for at identificere kommende forbedringstiltag i det tværsektorielle samarbejde om fælles borgere/patienter. Derudover har kommunen opstartet et nyt satspuljeprojekt for udsatte hjemløse (ACT-projekt), hvor der er etableret et tværgående team med for eksempel fremskudt misbrugsbehandler, en socialsygeplejerske og fremskudte sagsbehandlere. I dette ACT-team er medarbejdere fra regionens psykiatriske gadeplansteam også repræsenteret.

Den integrerede psykiatri har via det forpligtende samarbejde med Psykiatrisk Center København et særligt fokus på tydeliggørelse af opgaver og ansvar, så borgeren oplever tryghed i sit forløb og i overgangen fra region til kommune. Det skal også forebygges, at borgere ”falder mellem to stole”, og det understøttes blandt andet af, at kommunale sagsbehandlere arbejder fremskudt med borgere under indlæggelse i regionen.

Derudover er der oprettet en indgang til Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet, så det er let for regionens ansatte at komme i kontakt med kommunen. Yderligere er der et fokus internt i kommunen på at sikre, at borgeren oplever en samlet indgang og indsats ved, at indsatserne bliver koordineret internt mellem relevante kommunale aktører.

Den integrerede psykiatri kan på sigt også udvides til børne- og ungeområdet, som ikke er omfattet af partnerskabsaftalen. Det kunne eventuelt ske ved regional deltagelse i kommunens ungekoordinationsudvalg. Dette udvalg er med til at skabe trygge sammenhænge ved at sikre og koordinere de rette foranstaltninger i overgangen mellem barn og voksen. Det kan også skabe en bedre overgang fra børne- og ungepsykiatrien til voksenpsykiatrien.

På sigt er det også en ambition fra Frederiksberg Kommunes side, at man med baggrund i partnerskabsaftalen arbejder hen mod fælles finansiering af indsatser for fælles borgere/patienter og ledelse på tværs af regionen og kommunen. Der er erfaringen fra kommunen side, at der er behov for at placere opgaver vedrørende bedre samarbejder på tværs konkret i arbejdsgrupper på tværs af sektorer med mandat til at skabe ændringer. Hvis målet er at ændre arbejdsgange, dele viden og styrke tværsektorielle samarbejder og gøre samarbejdet forpligtende, så er der behov for et fælles beslutningsforum. Ligeledes bør der følge økonomi med til dette arbejde.

Derudover anser Frederiksberg Kommune det for positivt at arbejde for mere fælles kompetenceudvikling af medarbejdere, der arbejder henholdsvis kommunalt og regionalt, som også er fremlagt i planen. Til budget 2020 i Frederiksberg Kommune er der således fremlagt et forslag om midler til fælles kompetenceudvikling til medarbejdere på det specialiserede socialområde for voksne, der arbejder med borgere, som har et forløb i psykiatrien samtidig med en kommunal indsats. Det er således vigtigt, at det bliver konkretiseret, hvordan samarbejdet med kommunerne omkring kurser etableres og forankres i planen.

Bedre forløb for børne- og unge

Frederiksberg Kommune finder det meget positivt, at der sættes fokus på bedre forløb for børn og unge i psykisk mistrivsel og på bedre overgange fra børne- og ungdomspsykiatri til voksenpsykiatri. Gode og sammenhængende forløb for børn og unge udgør et helt centralt formål med projekterne STIME og TIF, som Frederiksberg Kommune aktuelt samarbejder med Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center og en række andre af regionens kommuner om. Begge projekter har til formål at sikre børn og unge en tidlig, helhedsorienteret og sammenhængende indsats samt bedst mulig udredning og behandling på tværs af sektorerne. Projekterne har fokus på udvikling både i forhold til direkte indsatser til børn, unge og familier og af organiseringen af samarbejdet mellem kommune og region. Det kan anbefales, at der tages udgangspunkt i erfaringerne fra disse projekter, når der skal formuleres et konkret forslag til, hvordan Region Hovedstaden i tæt samarbejde med kommunerne og de praktiserende læger bedst kan understøtte den tidlige indsats.

Børn og unge som pårørende til voksne i psykiatrien er også et væsentligt fokusområde for det tværsektorielle samarbejde. Frederiksberg Kommune samarbejder aktuelt med Region Hovedstaden om forskningsprojektet VIA Family, der har til formål at tilbyde en intensiv og tværfagligt støtte til familier, hvor mindst den ene forælder på et tidspunkt i barnets liv har haft en alvorlig psykisk sygdom.

Frederiksberg Kommune foreslår, at der i planen tydeliggøres, hvordan kommunerne systematisk og forpligtende orienteres om behandlingsforløb for børn i psykiatrien, og i de 30 procent af behandlingsforløbene for voksne i

psykiatrien, hvor der er hjemmeboende børn. Det kan være afgørende viden for den kommunale sundhedstjeneste, dagtilbud og skoler samt PPR og familieafdelingen for at kunne bidrage til at understøtte behandlingsforløbene. Det vil samtidig være en væsentlig forudsætning for de kommuner, der arbejder med ”Sundhedsplejens besøg de første ti dage hos familier i udsatte positioner og i dagtilbud”, som understøttes med midler på Finansloven i 2019.

Udsatte borgere

På kommunens udsatteområde er der et særligt fokus på at arbejde aktivt med at forebygge ulighed i sundhed ved at integrere somatikken mere systematisk i socialområdet blandt andet via ansættelse af socialsygeplejersker.

I relation til borgere med dobbeltbelastning arbejdes der også aktivt på at sikre den bedste indsats. Frederiksberg Kommune har i 2019 indledt et samarbejde med regionen omkring dobbeltbelastede med ”ikke psykotisk lidelse”. Regionen tilbyder terapi til en brugergruppe, der ikke tidligere har været tilbud til. Denne indsats sker i tæt samarbejde med kommunens rusmiddelcenter.

Frederiksberg Kommune anser det for uhensigtsmæssigt at samle misbrugsbehandlingen i regionen, som regionsrådet anbefaler i planen.

Misbrugsbehandling ydes til mange forskellige typer af borgere. Eksempelvis borgere med ”lettere” ikke psykotiske problematikker, unge under 18, der er i kontakt med familieafdelingen, unge 15-25-årige, hashrygende, der er udfaldstruede fra uddannelse og beskæftigelse, socialt- og fysisk belastede opiatafhængige, borgere på botilbud, forældre med forsørgerforpligtelser, gravide, borgere i jobcentre mv.

En psykisk lidelse er for mange menneskers vedkommende ikke permanent, hvilket vil betyde nye udfordringer i samarbejdet mellem region og kommune og/eller udvikling af parallelle systemer med nye ”overgange”, der kan betyde, at borger igen ”tabes i sektorovergange”, da alle øvrige indsatser (ud over psykiatri- og misbrugsindsatser) omkring borgeren er forankret lovgivnings- og ressourcemæssigt i kommunalt regi.

Typisk opnås de bedste resultater når den samtidige misbrugs- og psykiatriske behandling understøttes af en familieorienteret tilgang, socialpsykiatriske tiltag og en beskæftigelsesrettet indsats – alle tre indsatstyper, der ligger i kommunerne.

Frederiksberg Kommune vurderer således, at det bliver sværere at skabe en sammenhængende indsats for en stor gruppe borgere, hvis misbrugsbehandlingen samles i regionen, ligesom det vil udfordre den opsøgende og forebyggende, koordinerede indsats, der ligger i kommunerne, også i forhold til børn, der opvokser i familier med misbrugs-/psykiatriske problemer.

Frederiksberg Kommune er dog enig i, at der er et behov for et tættere samarbejde om dobbeltbelastede borgere, og at der skal arbejdes med at implementere ”best practice” for ”shared care” på området.

Frederiksberg Kommune anbefaler en arbejds- og opgavefordeling mellem kommuner og regioner, som beskrevet i Sundhedsstyrelsens vejledning fra 2008 ”Vejledning om den lægelige behandling af stofmisbrugere i substitutionsbehandling”. Denne opdeling er udeladt i den seneste vejledning fra Sundhedsstyrelsen vedrørende den lægelige rusmiddelbehandling. Diagnose- og opgavefordeling i vejledningen fra 2008 er i overensstemmelse med anbefalingen fra FLOR, Foreningen for Ledere af Offentlig Rusmiddelbehandling, der repræsenterer 98 % af landets kommuner,

Derudover vurderer Frederiksberg Kommune, at der er brug for en fælles definitionen af og indsatser omkring målgruppen ”dobbeltbelastede”, der kan danne grundlag for en anerkendt arbejds- og opgavefordeling mellem kommuner og region. Fraværet af en fælles præcision af målgruppen ”dobbeltbelastede” udgør et selvstændigt fagligt og organisatorisk problem i de udførende led.

Afslutningsvis vil Frederiksberg Kommune gerne benytte lejligheden til at nævne, at det er en vision fra kommunens side at sidestille psykiatrien med somatikken, så borgere i psykiatriske forløb med en samtidig kommunal indsats kan forvente at få samme niveau af service og de samme indsatser som borgere i somatiske behandling. Denne vision blev også fremhævet på det fælles temamøde mellem Region Hovedstadens Social- og Psykiatriudvalg og Frederiksberg Kommunes Socialudvalg i starten af april 2019. Et eksempel på denne sidestilling kunne for eksempel være regionale læger på botilbud eller fælles it-løsninger, så kommunikation om fælles borgere/patienter bliver lettere.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Socialudvalget den 12. august 2019, Sundheds- og Forebyggelsesudvalget (orientering) 12. august 2019, Børneudvalget (orientering) den 12. august, Magistraten den 19. august 2019 og Kommunalbestyrelsen den 26. august 2019.

Bilag

Bilag 1 Invitation til høring

Bilag 2 Høringsudkast Sammen om Psykiatriens Udvikling

Punkt 75: Forslag til beslutning fra kommunalbestyrelsesmedlem Sine Heltberg om permanente boliger til flygtninge

03.25.00-A00-1-19

Resume

Kommunalbestyrelsen oversendte på møde den 28. januar 2019 beslutningsforslag fra Kommunalbestyrelsesmedlem Sine Heltberg om permanente boliger til flygtninge. Sagen med forvaltningens bemærkninger til beslutningsforslaget blev forelagt Socialudvalget den 25. marts 2019, der udsatte sagen efter drøftelse på baggrund af et forslag om at sende sagen i høring i Boligforum. Sagen forelægges nu udvalget i en opdateret version med forvaltningens vurdering af en evt. høring af Boligforum. Sagen forelægges til beslutning.

Beslutning

Socialudvalget udsatte sagen.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. indstiller, at beslutningsforslaget forkastes, idet en egentlig garanti til målgruppen af flygtninge vil stride mod den eksisterende praksis i forhold til andre målgrupper for boligsocial anvisning,
2. indstiller, at det fortsat tilstræbes at tilvejebringe tilstrækkeligt med permanente boliger til flygtninge og familiesammenførte til flygtninge via en samlet løbende planlægning af boligforsyning og -anvisning, og
3. indstiller, at sagen ikke sendes i høring i Boligforum.

Sagsfremstilling

Sagen blev udsat efter drøftelse på Socialudvalgets møde den 25. marts 2019 på baggrund af et forslag om at sende sagen i høring i Boligforum.

Forvaltningen bemærker, at Boligforum er sammensat af Kommunalbestyrelsen og de almene boligorganisationer. Medlemmerne er fra kommunens side Borgmesteren og seks kommunalbestyrelsesmedlemmer, mens de almene boligorganisationer er repræsenteret af formændene for hver af organisationsbestyrelserne samt formanden for 1. kreds i BL - Danmarks Almene Boliger, som er de almene boligorganisationers interesse- og brancheorganisation.

Samarbejdet i Boligforum er en del af den Rameaftale om kommunal anvisning og fleksibel udlejning 2016-2019, som blev indgået i 2015. I følge aftalen kan kommunen anvise en andel af de ledige boliger til boligsocial anvisning, i alt ca. 25 pct. af boligerne. Kriterierne for den boligsociale anvisning fastlægges af Kommunalbestyrelsen, og er ikke genstand for drøftelse i Boligforum. Forvaltningen anviser de borgere, der opfylder kriterierne for boligsocial anvisning, til de ledige boliger.

Da en høring af Boligforum ville indebære en høring af Kommunalbestyrelsen selv, og da hverken Boligforum eller de almene boligorganisationer er involveret i hverken udarbejdelsen af kriterier for boligsocial anvisning eller fordelingen af boliger, foreslås det ikke at høre Boligforum eller de almene boligorganisationer i denne sag.

Det bemærkes, at der med den planlagte kapacitet for antal flygtninge i løbet af 2020 forventes at være et tilstrækkeligt antal boliger til både flygtninge, som hidtil har haft retskrav på en bolig, og til familiesammenførte, som i boligsammenhæng betragtes som andre husvilde borgere, jf. også nedenstående reference til kommunens prognose for flygtningeboliger.

Sagsfremstilling fra mødet i Socialudvalget den 25. marts 2019:

Kommunalbestyrelsen oversendte på møde den 28. januar 2019 følgende beslutningsforslag fra Kommunalbestyrelsesmedlem Sine Heltberg:

"Ordentlige flygtningeboliger

Socialdemokratiet foreslår, at flygtninge tilbydes ordentlige, permanente boliger, når de bor på Frederiksberg.

Flygtningedebatten er hård i Danmark, og der er strammet meget op. For Socialdemokratiet er det vigtigt, at de flygtninge, som kommunen får tildelt fra staten, får de bedste muligheder for at blive integrerede, selvforsørgende og gode samfundsborgere. At familier, der har levet i frygt på flugt, får tryghed.

En ordentlig bolig er væsentlig for at starte et godt liv op på ny. Det giver tryghed for en familie, der har været på flugt, at vide, at her kan I bo fremover. Nu skal I ikke længere flytte fra sted til sted i uvished.

Konservative, Venstre og Dansk Folkeparti har med finansloven for 2019 afskaffet retskravet om, at kommuner skal tilbyde permanente boliger til flygtninge.

Socialdemokratiet foreslår, at Frederiksberg Kommune ikke benytter sig af den mulighed i den nuværende Situation. Såfremt antallet af flygtninge måtte stige markant, kan spørgsmålet tages op til fornyet overvejelse."

Forvaltningens bemærkninger

Frederiksberg Kommune er som landets andre kommuner i dag forpligtet til at modtage flygtninge i henhold til de af regeringen udmeldte kommunale flygtningekvoter.

I kommunens modtagelse af flygtninge indgår en lang række opgaver i form af sprogundervisning, skolegang, tilknytning til arbejdsmarkedet osv. På Frederiksberg udgør boligplacering en helt særlig opgave pga. et boligmarked, hvor det kan være svært at finde fodfæste. Boligplaceringsopgaven har siden maj 2016 haft sit udgangspunkt i den plan, som Magistraten besluttede i maj 2016: "Et markant og styrket fokus på varige boligløsninger til flygtninge" (Magistraten den 2. maj 2016, pkt. 174).

Boligplaceringsopgaven har den baggrund taget sit udgangspunkt i fire særskilte spor i forhold til at fremskaffe de fornødne boliger:

1. Udnyttelse af eksisterende anvisningsmuligheder (kommunale ejendomme, den almindelige boligsociale anvisning i alment regi og Frederiksberg Boligfond (FBF)).
2. Aftale om ekstra anvisning via Rammeaftalen med almene boligorganisationer samt aftale med FBF og med private udlejere.
3. Ombygning af kommunal ejendom.
4. Etablering af ny almen og privat boligkapacitet.

Arbejdet med boligplacering af flygtninge sker med udgangspunkt i en prognose for boligbehovet sammenholdt med udbuddet af boliger. Boligbehovet beregnes på baggrund af de årlige kvoter, der meldes ud fra Udlændingestyrelsen sammen med en prognose for kvotestørrelsen det følgende år, samt et skøn over dels tilgangen via familiesammenføringer, dels unge uledsagede flygtninge, som fylder 18 år, og derved skal have tilbudt en boligløsning på linje med øvrige voksne flygtninge.

Med vedtagelsen af L 140 "Lov om ændring af udlændingeloven, integrationsloven, repatrieringsloven og forskellige andre love" d. 21. februar 2019 er der som nævnt i beslutningsforslaget ikke længere et krav om, at kommunerne sørger for permanent boligplacering af flygtninge. Kommunen skal dog fortsat sørge for midlertidig indkvartering, indtil de pågældende selv har fundet en bolig. For flygtninge, som ikke selv kan skaffe en bolig, gælder dermed de almindelige principper og regler for løsning af kommunens boligsociale opgaver. Familiesammenførte til flygtninge har også før lovændringen i boligsammenhæng været at betragte som andre husvilde borgere – uden et retskrav på varig bolig.

De målgrupper, som kan komme i betragtning til en kommunalt anvist bolig er i øjeblikket:

- Familier eller enlige med børn med helt særlige behov for støtte,
- Borgere med helt særlige behov for støtte fra Frederiksberg Kommune der bor i botilbud, på herberg eller på krisecenter,
- Veteraner med helt særlige behov for støtte,
- Løsladte fra fængsler,
- Flygtninge.

Prognoserne og boligudbygningen i forhold til varige boliger til flygtninge har taget udgangspunkt både i antal flygtninge med et retskrav og antal familiesammenførte til flygtninge uden et retskrav på varig bolig. Dette betyder også, at

forvaltningen i praksis vurderer ventelisterne for social boliganvisning og flygtningeboliger sammen, da de fleste husvilde flygtningefamilier bl.a. af hensyn til den gode modtagelse ville være højt prioriterede på ventelisten til boligsocial anvisning.

Prognosens forudsætninger om udbuddet af boliger er baseret på en tæt opfølgning af fremdriften i de enkelte projekter under de fire spor nævnt ovenfor. Ifølge den seneste prognose for tilvejebringelse af boliger til flygtninge, vil der i løbet af 2020 opnås ligevægt mellem boligbehov og udbuddet af permanente boliger til flygtninge, jf. de ovennævnte projekter.

Prognosen for boligbehov og –udbud har indtil nu haft som udgangspunkt, at kommunen har en forpligtelse til at tilvejebringe permanente boliger til de flygtninge, som kommunen modtager. Indtil dette kan lade sig gøre, har udfordringen med at boligplacere flygtninge været løst gennem en midlertidig boligplacering.

Parallelt med tilgangen af permanente boliger til flygtninge i kommunen er der planlagt en udfasning af kommunens midlertidige indkvarteringssteder. Således vil kommunen fra september 2019 kun råde over et midlertidigt indkvarteringssted med 35 pladser. I den midlertidige indkvartering er der et statsligt fastlagt maksimum for den enkelte flygtnings huslejebetaling. Trods flygtningenes egenbetaling og en delvis statsrefusion har kommunen samlet set en nettoudgift forbundet med driften af den midlertidige indkvarteringskapacitet.

Forvaltningen giver to gange årligt, senest i januar 2019, status og opdateret prognose til Socialudvalget (21. januar 2019, pkt. 11) og til Bolig- og Ejendomsudvalget (4. februar 2019, pkt. 11) samt Magistraten (18. februar 2019, pkt. 57).

Den nuværende prognose for boligbehov og –udbud viser, at der vil blive opnået ligevægt i kommunens forsyning af permanente boliger til flygtninge i løbet af 2020. På den baggrund vurderer forvaltningen, at en fortsættelse af den hidtidige praksis for tildeling af varige boliger kan fortsætte indtil videre.

Dertil kommer, at kapaciteten til midlertidig indkvartering fremover vil være meget begrænset, og at kommunen under alle omstændigheder har udgifter ved midlertidig indkvartering.

Forvaltningen vurderer dog, at det vil være uhensigtsmæssigt at give flygtninge en egentlig garanti for en varig bolig, da dette vil stride i mod den praksis, der gælder for andre målgrupper i den boligsociale anvisning. Forvaltningen vil som hidtil forelægge flygtningeboligstatus to gange årligt, hvor det også kan besluttes, om der skal ske justering i tildelingen af permanente eller midlertidige boliger til flygtninge.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Socialudvalget den 25. marts 2019

Socialudvalget den 3. juni 2019

Socialudvalget den 12. august 2019, Magistraten den 19. august 2019, Kommunalbestyrelsen den 26. august 2019

Historik

Indstilling til Socialudvalget den 25. marts 2019, pkt. 28:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. indstiller at beslutningsforslaget forkastes, idet en egentlig garanti til målgruppen af flygtninge vil stride mod den eksisterende praksis i forhold til andre målgrupper for boligsocial anvisning, og
2. indstiller at det fortsat tilstræbes at tilvejebringe tilstrækkeligt med permanente boliger til flygtninge og familiesammenførte til flygtninge via en samlet løbende planlægning af boligforsyning og –anvisning.

Socialudvalget udsatte sagen efter drøftelse.

Indstilling til Socialudvalget den 3. juni 2019, pkt. 63:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. indstiller, at beslutningsforslaget forkastes, idet en egentlig garanti til målgruppen af flygtninge vil stride mod den eksisterende praksis i forhold til andre målgrupper for boligsocial anvisning,

2. indstiller, at det fortsat tilstræbes at tilvejebringe tilstrækkeligt med permanente boliger til flygtninge og familiesammenførte til flygtninge via en samlet løbende planlægning af boligforsyning og -anvisning, og
3. indstiller, at sagen ikke sendes i høring i Boligforum.

Socialudvalget udsatte sagen.

Punkt 76: Status for tilvejebringelse af boliger til flygtninge

03.25.00-A00-1-19

Resume

Sagen gennemgår Frederiksberg Kommunes prognose for varige og midlertidige boligløsninger til flygtninge med opdaterede tidsplaner, som forelægges til orientering. I lyset af den reducerede tilgang af flygtninge til kommunen i forhold til det tidligere forventede, foreslås en del af de tilvejebragte boliger anvist til andre målgrupper i den boligsociale anvisning.

Beslutning

Socialudvalget

1. godkendte, at forvaltningen undersøger muligheden for at anvende tilvejebragte boliger, som ikke er nødvendige til anvisning til flygtninge, til anvisning af andre målgrupper i den boligsociale anvisning, herunder færdigbehandlede borgere fra botilbud, som dermed kan komme hurtigere i egen bolig,
2. tog status for tilvejebringelse af varige boliger til flygtninge til efterretning og
3. tog status og behov for midlertidige indkvarteringsløsninger til efterretning.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Socialudvalget

1. godkender, at forvaltningen undersøger muligheden for at anvende tilvejebragte boliger, som ikke er nødvendige til anvisning til flygtninge, til anvisning af andre målgrupper i den boligsociale anvisning, herunder færdigbehandlede borgere fra botilbud, som dermed kan komme hurtigere i egen bolig.

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet og By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller, at Socialudvalget og Bolig- og Ejendomsudvalget

2. tager status for tilvejebringelse af varige boliger til flygtninge til efterretning og
3. tager status og behov for midlertidige indkvarteringsløsninger til efterretning.

Sagsfremstilling

Den seneste status

Forvaltningen fremlægger løbende status til Socialudvalget (midlertidig indkvartering) og Bolig- og Ejendomsudvalget (varige boligløsninger) vedr. behov for og tilvejebringelse af boliger til kommunens flygtningekvotepå, senest i januar/februar 2019 (Socialudvalget den 21. januar 2019 (pkt. 11), Bolig- og Ejendomsudvalget den 4. februar 2019 (pkt. 11), Magistraten den 18. februar 2019 (pkt. 57).

Frederiksberg Kommune skal ifølge Udlændingestyrelsens seneste udmelding fra september 2018 modtage 24 flygtninge i kvoteåret 2019 (1. marts 2019 - 29. februar 2020). I kvoteåret 2018, hvor kvoten var 22 flygtninge, modtog kommunen 19 flygtninge. For kvoteåret 2020 har Udlændingestyrelsen i april 2019 udmeldt en foreløbig kvote på 19 flygtninge. For kvoteåret 2021 forudsættes samme antal som i kvoteåret 2020.

Det forventede behov for boliger til flygtninge kan udtrykkes i antal "boligheder", dvs. hvor mange flygtninge, der kan boligplaceres i den enkelte bolig. Her indgår familiestørrelse og mulighed for opdeling af boliger i deleboliger med fælles køkken og bad. Prognosen for boligbehov er baseret på denne omregning. Den samlede forventede boligefterspørgsel fremgår af tabel 1.

Tabel 1: Samlet boligbehov

Kalenderår	2019	2020	2021
Flygtninge i midlertidig indkvartering med boligbehov (antal personer), per august 2019	35		
Forventet antal modtagne flygtninge, fra og med august 2019	14	21	19

Forventet antal familiesammenførte samt uledsagede unge, der fylder 18 i kalenderåret	12	24	24
Forventet boligbehov, akkumuleret ved årets udgang	61	106	149

De 35 flygtninge i midlertidige boliger per august 2019 inkluderer 4 personer, som er familiesammenført med flygtninge i midlertidig indkvartering, og som dermed indgår i det fremadrettede behov for boliger. Kommunen har i 2019 modtaget i alt 5 familiesammenførte personer. For 2019-2021 regnes der i prognosen med, at kommunen modtager 20 familiesammenførte personer per år. Dette tal er et foreløbigt skøn baseret på erfaringerne fra familiesammenføringer i tidligere år og antal flygtninge, som er indkvarteret midlertidigt.

Regeringen har besluttet, at Danmark allerede fra 2019 skal modtage et mindre antal særligt behandlingskrævende kvoteflygtninge, og at den generelle kvoteflygtningeordning fra 2020 skal genoptages. Tallene for antal kvoteflygtninge kendes endnu ikke og er derfor ikke indregnet i prognosen. Forudsat, at antallet af kvoteflygtninge er som tidligere år, og forudsat, at fordelingen til kommunerne sker på samme måde som for øvrige modtagne flygtninge, vil denne eventuelle øgede tilgang af flygtninge kunne rummes inden for boligprognosens risikosikring på 25 pct.

I kvoteårene 2016 og 2017 modtog kommunen et relativt stort antal uledsagede mindreårige flygtninge. En del af disse fylder 18 år i løbet af 2019-2021, hvor de i lighed med øvrige voksne flygtninge vil skulle tilbydes en varig boligløsning. Da de uledsagede mindreårige ved modtagelsen i kommunen får et samlet tilbud, som inkluderer en midlertidig boligplacering, indgår de ikke i ovennævnte tal for antal flygtninge i midlertidig bolig, og er derfor indregnet særskilt i prognosen for boligbehov.

Med vedtagelsen af L 140 "Lov om ændring af udlændingeloven, integrationsloven, repatrieringsloven og forskellige andre love" d. 21. februar 2019 er der ikke længere et krav om, at kommunerne sørger for permanent boligplacering af flygtninge. Kommunen skal dog fortsat sørge for midlertidig indkvartering, indtil de pågældende selv har fundet en bolig. For flygtninge, som ikke selv kan skaffe en bolig, gælder dermed de almindelige principper og regler for løsning af kommunens boligsociale opgaver. Familiesammenførte til flygtninge har også før lovændringen i boligsammenhæng været at betragte som andre husvilde borgere – uden et retskrav på varig bolig.

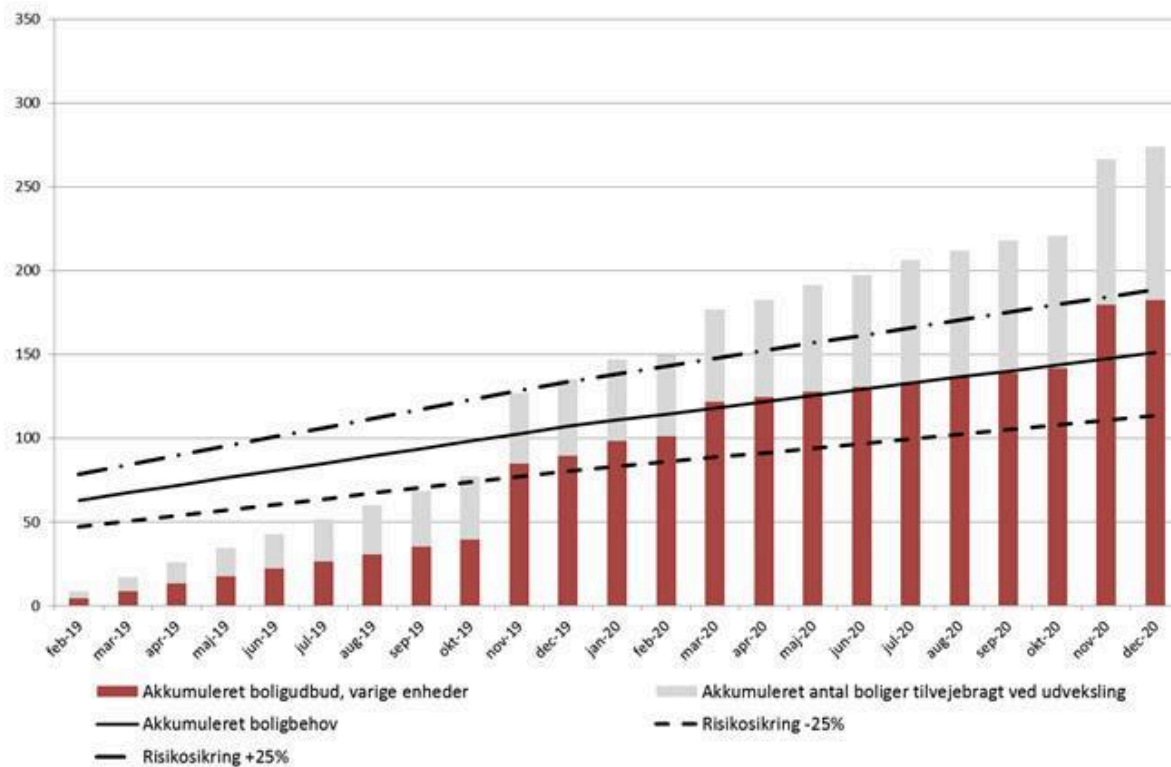
Boligbehovet, som fremgår af den nedenstående prognose, se figur 2 og 3, tager udgangspunkt i det samlede antal flygtninge og familiesammenførte, idet forvaltningen vurderer ventelisterne for social boliganvisning og flygtningeboliger sammen, eftersom de fleste husvilde flygtningefamilier bl.a. af hensyn til den gode modtagelse under alle omstændigheder vil være højt prioriterede på ventelisten til boligsocial anvisning.

Kommunen har siden 2016 tilrettelagt sin boligforsyning til flygtninge med udgangspunkt i en forudsætning om en forpligtelse til at tilvejebringe varige boliger til flygtninge. Som det fremgår af prognosen, vil en række nybyggerier målrettet flygtninge blive færdiggjort i de kommende år. Under hensyntagen til dette og da kommunens midlertidige boligkapacitet er meget begrænset, arbejder forvaltningen indtil videre med udgangspunkt i den hidtidige praksis for boligplacering, jf. også forvaltningens besvarelse vedr. forslag til beslutning fra kommunalbestyrelsesmedlem Sine Heltberg om permanente boliger til flygtninge, som behandles af Socialudvalget d. 12. august 2019 (pkt. 75).

Boligprognose fra januar 2019

Figur 1 viser boligudbud og boligbehov, som det så ud i den seneste statussag fra januar 2019, hvor der med de daværende forudsætninger for flygtningekvote, boligbehov og tidsplaner for tilvejebringelse af varige boliger ville blive opnået balance mellem boligbehov og antal varige boliger i november 2019, forudsat at "udvekslingen" af boligerne for nybyggerierne ville blive gennemført som planlagt, dvs. med en såkaldt "fremrykket udveksling" vedr. Tartuhus og Venligboligplus og over en periode på 6 måneder efter færdiggørelse af byggeprojekterne for de øvrige byggerier.

Figur 1: Tidligere/seneste prognose (Socialudvalget den 21. januar 2019 (pkt. 11)) med boligstatus for varige boliger fra februar 2019 (februar 2019 - december 2020)



Opdatering af status for varige boliger

I handleplanen for etablering af varige boligløsninger, som tidligere er præsenteret for udvalgene, er der fire særskilte spor:

1. Udnyttelse af eksisterende anvisningsmuligheder (kommunale ejendomme, den almindelige boligsociale anvisning i alment regi og Frederiksberg Boligfond (FBF))
2. Aftaler om ekstra anvisning via Rammeaftalen med almene organisationer samt aftale med FBF og med private udlejere.
3. Ombygning af kommunal ejendom
4. Etablering af ny almen og privat boligkapacitet målrettet flygtninge.

En detaljeret oversigt over kapaciteten i handleplanens spor findes i bilag 1.

Spor 1: Eksisterende anvisningsmuligheder

Det forudsættes for 2019, at det vil være muligt at anvise 10 boliger til flygtninge i 2019. I årene derefter forudsættes det beregningsteknisk til prognosen, at der ikke vil være behov for at anvise boliger til flygtninge inden for kommunens boligsociale anvisning, som udgør i gennemsnit 25% af de ledige boliger i de almene boligafdelinger, Frederiksberg Boligfond samt kommunens egne ejendomme. Der kan dog fortsat være brug for at anvise flygtninge til disse boliger for at få det bedste match mellem borgere og boliger.

Der er i januar-juli 2019 anvist 3 boliger under den eksisterende anvisning af almene og kommunale familieboliger samt almene ungdomsboliger. Det bemærkes, at for de flygtninge, som har fået anvist en ungdomsbolig, har kommunen fortsat en anvisningsforpligtelse, hvis beboerne ikke længere lever op til kriterierne for at bo i boligen, og de ikke selv har fundet en anden bolig.

Spor 2: Aftaler om ekstra anvisning

Med de almene boligorganisationer er der i Rammeaftalen om anvisning for 2016-2019 aftalt, at i alt 56 boliger skal anvises til flygtninge i 2016-2017. Da målet ikke blev nået i 2017, er anvisningen fortsat i 2018 og 2019. Det forventes, at de resterende boliger til flygtninge vil blive anvist i løbet af 2019.

Aftalen med Frederiksberg Boligfond for 2015-2017 om i alt 40 boliger er realiseret som planlagt.

Forvaltningen har i efteråret 2017 indgået aftaler med to private bygherrer om anvisning af boliger til flygtninge. I lyset af den reducerede tilgang af flygtninge til kommunen i forhold til tidligere prognoser, er disse aftaler under revurdering.

Spor 3: Ombygning af kommunal ejendom

De fire projekter vedrørende ombygning af kommunal ejendom til flygtningeboliger (deleboliger) blev afsluttet og ibrugtaget i begyndelsen af 2018. Konceptet med velkomstværter i de midlertidige boliger er videreført i en tilpasset udgave vedr. de kommunale deleboligprojekter.

Spor 4: Ny almen boligkapacitet tilpasset flygtninge

En række projekter er igangsat i samarbejde med de almene boligorganisationer:

Delehusene/Venligboligplus (FFB/KAB)

Opførelsen af de i alt 41 ungdomsboliger efter Venligboligplus-konceptet blev påbegyndt i december 2018, og indflytning kan ske per 1. december 2019. Som det blev aftalt på borgermødet om Venligboligplus i juni 2017, er der i oktober 2018 blevet etableret en følgegruppe for projektet, hvor naboer til den kommende bebyggelse er inviteret, herunder Veteranhjemmet. I løbet af byggefasen inviteres følgegruppen til 2-3 møder. Det forventes, at nogle af følgegruppemedlemmerne vil indgå i en nabogruppe, som kan bidrage til et positivt samspil mellem den ny bebyggelse og dens naboer. Venligboligplus er et særligt koncept, hvor ca. halvdelen af boligerne udlejes til danske studerende og halvdelen til unge flygtninge med henblik på etablering af en såkaldt buddyordning mellem en studerende og en flygtning. Buddyordningen skal bidrage til at sikre en vellykket modtagelse af de unge flygtninge. Forvaltningen har et tæt samarbejde med KAB/FFB om tilrettelæggelse af det fælles forløb for flygtninge og studerende, inklusive matchning mellem bofæller, hvor matchningen foregår efter samme principper for de to grupper. Derudover afholdes en række workshops for at forberede beboerne på det særlige koncept. En af de planlagte workshops vil have fokus på bebyggelsens samspil med lokalområdet og naboerne.

Tartuhus (Sophus Franks Vænge) (FFB/ KAB)

Tidsplanen følges, og indflytning kan ske senest januar 2020. Det er aftalt med KAB/FFB, at kun en af de nybyggede 8 boliger reserveres til flygtninge sammen med en bolig i det eksisterende byggeri. Øvrige boliger er aftalt "udvekslet" med boliger i andre FFB-ejendomme.

Falkoner Allé 118 (AAB)

Den reviderede tidsplan følges, og projektet med 14 familieboliger forventes klar til indflytning i 1. maj 2020.

C.F. Richs Vej 103 (FFB/KAB)

Den reviderede tidsplan følges og projektet med 9 deleboliger til hver tre personer forventes klar til indflytning i november 2020.

Søndre Fasanvej 26 (FFB/KAB)

Som nævnt i tidligere statussager kan projektet ikke umiddelbart gennemføres pga. et licitationsresultatet betydeligt over det budgetterede. Med den nuværende byggeøkonomi er det derfor ikke muligt at gennemføre byggeriet. Forvaltningen er i fortsat dialog med KAB/FFB om et projekt på grunden.

I projekterne er det aftalt med den enkelte almene boligorganisation, at cirka halvdelen af kapaciteten reserveres til 100% kommunal anvisning af flygtninge, dog bortset fra Tartuhus som nævnt ovenfor. For så vidt angår den anden halvdel af kapaciteten, er det aftalt, at der udlejes til andre beboere eller fra ventelisten i den almene boligorganisation, som er ansvarlig for det pågældende byggeri. Svarende til denne anden halvdel af kapaciteten er aftalt en såkaldt "udveksling" eller engangsanvisning af flygtninge til andre af den almene boligorganisations afdelinger i byen. Samlet set svarer denne udveksling/engangsanvisning til, at der generelt set kan anvises boliger til flygtninge svarende til den samlede kapacitet i projekterne. Omfanget af udveksling kan tilpasses og afhænger af det samlede boligbehov, når projekterne realiseres. I prognosen forudsættes det, at en del af udvekslingen udskydes til 2021 eller 2022.

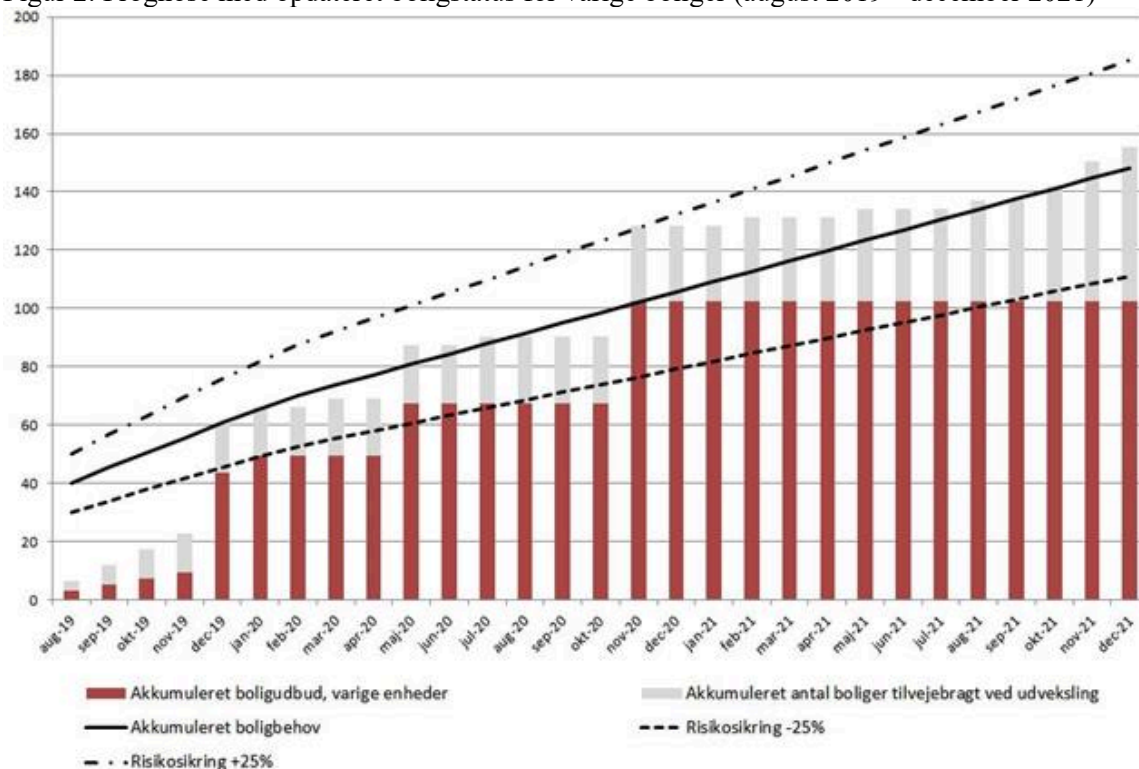
I lyset af den reducerede tilgang af flygtninge til kommunen i forhold til det tidligere forudsatte, vil forvaltningen undersøge muligheden for at en del af de nybyggede boliger evt. kan anvendes til andre målgrupper i den boligsociale anvisning, herunder borgere, som er færdigbehandlede på botilbud, og som er klar til at bo i egen bolig med bostøtte fra kommunens Støtte- og Kontaktpersonsordning. I de anvisningsaftaler, som kommunen har indgået med de pågældende boligorganisationer om de konkrete ejendomme, er der taget højde for, at boligerne evt. kan anvises til andre målgrupper, som kommunen skal anviser boliger til. Blandt de ovennævnte byggeprojekter overvejes det at anvende nogle af boligerne på Falkoner Allé 118 samt C.F. Richs Vej til dette formål.

Som nævnt ovenfor er FFB bygherre for fire af de ovennævnte fem planlagte byggeprojekter. I lyset af forsinkelserne af projekterne og med henblik på at sikre forsyningen af boliger til flygtninge, har forvaltningen og FFB siden november 2018 samarbejdet tæt om en håndholdt anvisningsproces og fremrykning af udvekslingen vedr. Venligboligplus og vedr. Tartuhus. Samarbejdet indebærer, at FFB stiller anvisning (udveksling/engangsanvisning) til rådighed i den øvrige boligmasse, før de nye boligprojekter er klar til indflytning. Dette forventes at give omkring 37 boligenheder. Dette

samarbejde vil sammen med en aftale om FFB om leje af tre lejligheder som midlertidig indkvarteringskapacitet i 2. halvår 2019 sikre, at der ikke opstår mangel på boliger til flygtninge, når den midlertidige indkvarteringskapacitet reduceres, når Nimbus fraflyttes i august 2019.

I lighed med bestemmelserne i Rammeforfiklingen med de almene boligorganisationer for 2016-2019, vil de almene og private udlejere, som kommunen indgår aftale med om anvisning til flygtninge, modtage 10.000 kr. per anvist bolig til at igangsætte særlige frivillige aktiviteter, der kan støtte op om modtagelsen af de nye naboer.

Figur 2: Prognose med opdateret boligstatus for varige boliger (august 2019 - december 2021)



Det fremgår af figuren, at der med uændret flygtningekvote og med den opdaterede status for varige boliger kan forventes at være balance mellem boligudbud og boligbehov i november 2020. Denne fremskrivning er baseret på den ovennævnte tekniske forudsætning om, at den boligsociale anvisning ikke anvendes til flygtninge, og er afhængig af, at tidsplanerne for de ovennævnte byggeprojekter bliver fulgt.

Status for midlertidige boligløsninger

Som det fremgår af de ovenstående figurer og tabeller er der en ubalance i forsyningen af varige boliger, aktuelt på cirka 35 boliger, aftagende frem til slutningen af 2020. Da kommunen er forpligtet til at sørge for boliger til de modtagne flygtninge, er der fortsat behov for midlertidig indkvarteringskapacitet.

Tabel 3: Midlertidig indkvarteringskapacitet

Indkvarteringssted	Kapacitet	Rådighed
Solbjerg	35	Til og med december 2021
Nimbus	54	Til og med august 2019
Leje af to lejligheder fra FFB	11	August- december 2019

Uddybende bemærkninger:

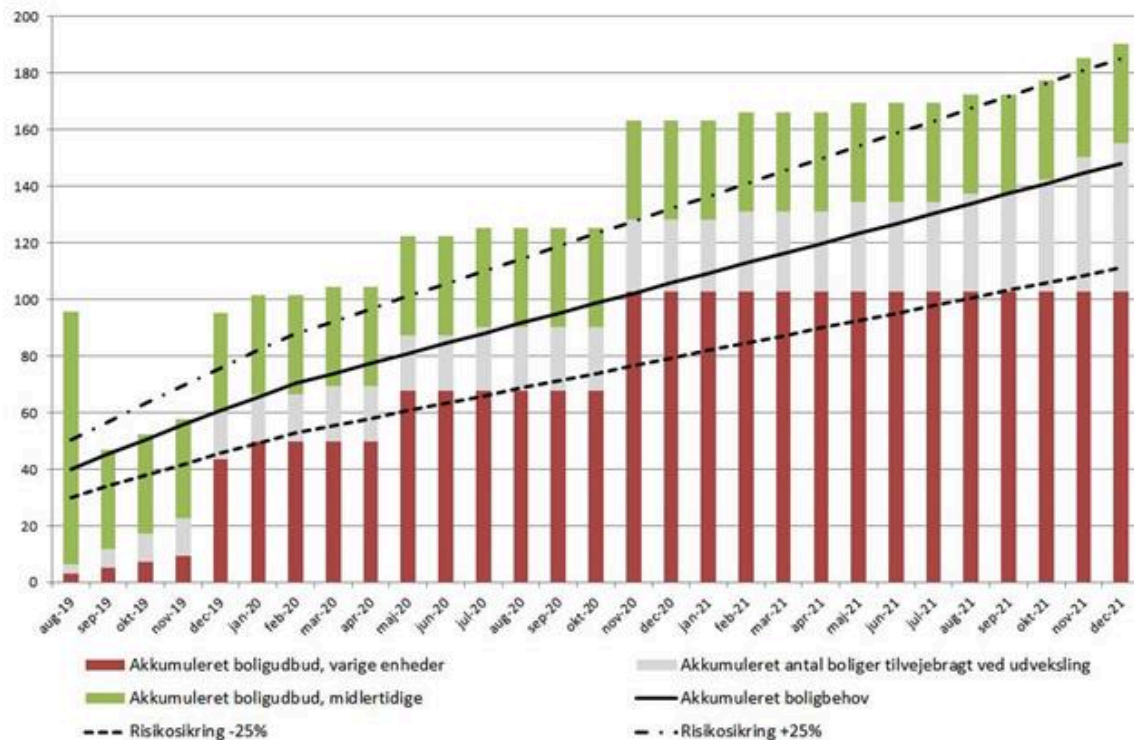
Solbjerg er en tidligere døgninstitution, som kommunen lejer af foreningen LIVSVÆRK. En ny lejeaftale er ved at blive indgået med henblik på en forlængelse af lejemålet, som forudsættes fortsat til og med december 2021.

Nimbus er kommunens bufferinstitution i forbindelse med plejeboligmoderniseringen. Boligerne skal anvendes af Ingeborggården fra oktober 2019, hvorfor to af de fem etager i marts 2019 blev fraflyttet med henblik på istandsættelse. De øvrige etager fraflyttes i august 2019.

Omkring de midlertidige boliger er der etableret velfungerende frivilligrupper af naboer og andre borgere.

Som nævnt ovenfor har kommunen lejet tre lejligheder af FFB i 2. halvår 2019 med henblik på at dække boligbehovet i perioden fra Nimbus fraflyttes og indtil Delehusene/Venligboligplus er klar til indflytning.

Figur 3: Opdateret boligstatus for varige boliger samt uændret kapacitet i de tilbageværende midlertidige indkvarteringssteder (august 2019 – december 2021)



Figur 3 viser, at med de nuværende opdaterede tidsplaner for de varige boligløsninger, vil der med de nuværende tidsplaner for byggeprojekterne og med de ovennævnte forudsætninger om boligbehovet (antal flygtninge og familiesammenførte) være tilstrækkelig kapacitet i kommunens midlertidige indkvarteringssteder. Af hensyn til usikkerheden om ibrugtagningstidspunkterne for de almene nybyggerier vurderer forvaltningen det hensigtsmæssigt at opretholde den midlertidige indkvarteringskapacitet på Solbjerg frem til udgangen af 2021.

Forvaltningens vurdering

Den foreliggende status giver et overblik over konsekvenserne af de opdaterede tidsplaner for de forskellige byggeprojekter med de aktuelle kvoter for antal flygtninge, som kommunen skal modtage. Som nævnt ovenfor kendes tallet for antal kvoteflygtninge i 2019 og 2020 ikke, og tallet er derfor ikke indregnet i prognosen.

Det bemærkes, at antallet af flygtninge derudover kan variere både op og ned i de enkelte år/måneder, og i forhold til, hvad der for nuværende er prognosticeret.

En række usikkerhedsfaktorer har indflydelse på kommunens mulighed for at tilvejebringe både varige og midlertidige boliger:

- Størrelsen af kommunens flygtningekvoter, inkl. antallet af kvoteflygtninge.
- Omfanget af familiesammenføring.
- Opfyldelse af måltallene for eksisterende anvisningsaftaler vedr. flygtninge til almene boliger.
- Yderligere forsinkelser af alment nybyggeri.
- Gennemførelse af udveksling af det forudsatte antal boliger i de almene nybyggerier.
- Eventuel genudlejning af varige boliger etableret i kommunalt regi.

Som det fremgår af figur 2 og 3, er der i størstedelen af perioden et vist sikkerhedsspænd omkring disse usikkerheder, således at der hele perioden er en vis margin omkring den samlede plan for tilvejebringelse af boligløsninger.

Forvaltningen vil primo 2020 gøre fornyet status.

Der vil fortsat være fokus på:

- Opretholdelse af fremdrift på de enkelte projekter
- Entydig fastlæggelse og udmøntning af koncepter for de allerede valgte/afdækkede løsninger.
- Inddragelse af samarbejdsparter, dialog i lokalområder mv.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Ingen.

Behandling

Socialudvalget den 12. august 2019, Bolig- og Ejendomsudvalget den 12. august 2019.

Bilag

Bilag 1: Juli 2019

Punkt 77: Tandpleje for udsatte borgere

00.01.00-354-17

Resume

I forbindelse med budget 2017 blev der afsat 350.000 kr. årligt i perioden 2017-2019 øremærket til tandbehandling for udsatte borgere. Formålet med indsatsen er at give ekstra støtte til udsatte borgere, som er udfordret af dårlige tænder. Tilgangen er, at et sundt tandsæt kan lette vejen til større livskvalitet og til at indgå på arbejdsmarkedet og sociale fællesskaber. Indsatsen skal få flere udsatte borgere til at benytte tandbehandling og er målrettet aktivitetsparate borgere. I sagen forelægges de foreløbige resultater af den udvidede indsats for udsatte borgere.

Beslutning

Socialudvalget

1. tog orienteringen om tandpleje for udsatte borgere til efterretning og
2. indstiller, at spørgsmålet om finansiering af det fremadrettede opsøgende arbejde og ledsagelse, så flere udsatte borgere vil benytte tandbehandling, oversendes til drøftelserne vedr. budget 2020, idet den midlertidige bevilling ophører ved udgangen af 2019.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget tager orienteringen om tandpleje for udsatte borgere til efterretning.

Sagsfremstilling

Socialudvalget besluttede den 29. april 2019 (pkt. 43), at forvaltningen forelægger en særskilt sag om opfølgning på den midlertidige indsats nr. 11 i Udsattepolitikken Handleplan 2019-2020 vedrørende tandpleje for udsatte borgere.

Socialudvalget besluttede den 15. august 2016 (pkt. 62), at der skal iværksættes opsøgende indsatser for, at en større del af Frederiksberg Kommunes udsatte borgere modtager tandpleje. I forbindelse med budget 2017 blev der afsat 350.000 kr. årligt i perioden 2017-2019 øremærket til tandbehandling for udsatte borgere. Tiltaget blev initieret som en opfølgning af evalueringen af satspuljeprojektet om opsøgende tandbehandling for særligt udsatte borgere, som blev tilbudt tandpleje i en specialindrettet "Tandbus" i perioden 2012 - 2015. Evaluering viste, at de borgere, der deltog generelt var meget tilfredse med at modtage tandpleje. Tandbussen viste sig imidlertid uhensigtsmæssig til formålet, og projektet stod stille i perioder på grund af tekniske/ mekaniske problemer, hvorfor det blev anbefalet at videreføre projektet i andre rammer. Sagen blev behandlet på Socialudvalgets møde den 21. september 2015 (pkt. 90).

Mange udsatte borgere har behov for ekstra støtte, hvis de skal benytte tandpleje. For at støtte udsatte borgeres muligheder for at leve et sundt liv med større livskvalitet og hjælpe borgere tættere på at være aktivt bidragende på arbejdsmarkedet, er der afsat midler til opsøgende arbejde, ledsagelse og økonomisk støtte, så flere udsatte borgere vil benytte tandbehandling. Ordningen løber i en treårig periode og skal herefter evalueres med henblik på eventuelle justeringer.

Der er tale om en ekstra og udvidet indsats, som skal give flere udsatte borgere mulighed for at få ordnet tænder. Indsatsen omfatter opsøgende indsats, hjælp til ansøgning og ledsagelse til tandlæge samt opfølgning, som sikrer, at borgeren bliver integreret i den almene voksen tandpleje i privat praksis.

Som en del af indsatsen har Ydelsescenteret, i samarbejde med Hjemløseenheden og Støtte- og kontaktpersonordning (SKP-enheden), arbejdet på en model, der skal bidrage til at møde de borgere, som har et behov for at komme til tandlæge, og sikre, at borgeren fastholdes i deres behandlingsforløb. Indsatsen omfatter også udvidet hjælp til ansøgningsprocessen til tandbehandling, og at deres ansøgninger bliver behandlet hurtigt og ud fra borgerens faktiske økonomiske forudsætninger.

Mange borgere i målgruppen vil, ud over at være socialt marginaliserede, også have misbrugs-problematikker og være psykisk sårbare. Denne livssituation kan medføre mørketal i borgerens økonomi og kan ikke dokumenteres af borgeren. I disse sager er det borgerens livssituation og en helhedsvurdering af borgerens aktuelle situation, som danner grundlag for ansøgning til tandbehandling. Socialafdelingen er ansvarlig for den opsøgende og fremskudte indsats og udføres af hjemløseenheden og SKP-enheden. Ydelsescenteret er ansvarlig for at behandle ansøgninger om tandbehandling fra borgerne i samarbejde med SKP-enheden. Tilskud til tandbehandling behandles efter reglerne i Aktivloven §82a, Aktivloven §82 og Pensionslovgivningen §14.

Det var forventningen, at det opsøgende arbejde samt støtte til selve ansøgningsprocessen vil betyde, at flere udsatte borgere vil benytte sig af tandpleje. Tilgangen er, at et sundt tandsæt kan lette vejen til større livskvalitet og til at være aktivt bidragende på arbejdsmarkedet og sociale fællesskaber.

Erfaringer viser, at udsatte borgere har behov for at blive gjort opmærksom på muligheden for at få økonomisk støtte til tandpleje. Der er derfor gjort en ekstra indsats for udbrede information til relevante aktører, herunder §107 institutioner, fremskudte sagsbehandlere med kontakt til Herberget Lærkehøj, Lindevang og F86.

Erfaringer viser også, at borgere i målgruppen, som er udfordret af tunge komplekse problemer, kan være svære at fastholde i et kontinuerligt og længerevarende forløb, som et tandbehandlingsforløb ofte er. De fleste har ikke været til tandlæge i mange år, har dårlig tandstatus og er ofte udfordret af tandlægeskræk. I praksis betyder det, at et forløb kan blive afbrudt og herefter genoptaget efter en periode. Der er således ofte tale om en ressourcetung indsats, hvor der må bruges længere tid på at opbygge et tillidsforhold og på at følge og fastholde borgeren i tandbehandlingen. Tillige indgår et opfølgingsforløb efter endt behandling med henblik på at sikre, at borgeren overgår til regelmæssigt tandeftersyn.

Det fremgår også af de afsluttede forløb (13 borgere), at støtte kontaktpersonerne har haft en positiv betydning for, at den enkelte borger har kunnet gennemføre tandbehandlingen. Dette er baseret på borgernes egne svar ud fra et spørgeskema.

Antal borgere som har modtaget støtte

Der er i projektperioden arbejdet med afprøvning og udvikling af en model, som erstatning for den tidligere tandbus. Der er taget de nødvendige skridt på vejen til at sikre at metoden for det sociale arbejde og samarbejdet på tværs af forvaltningen og øvrige aktører er levedygtigt. Første fase har været koncentreret om screening af borgere for at sikre at projektet når ud til det tungere lag i målgruppen og adresserer deres specifikke behov og problemer.

På baggrund heraf er der udviklet metoder for det opsøgende sociale arbejde samt en vurdering af vilkår for og planlægning af de næste faser. En væsentlig del af projektudviklingen har været at få rekrutteret tandlæger, som vil indgå i projektet samt at få etableret et samarbejde med koordinering af sagsbehandling på tværs af forvaltningen mellem Ydelsescenteret og SKP-enheden, herunder kompetenceudvikling relateret til tandområdet. Opstartsperioden omfattede også motivering af de udsatte borgere til at deltage i projektet. De første udsatte borgere blev endeligt rekrutteret i juni 2018.

I 2018 har 20 borgere modtaget social støtte gennem SKP-enheden, hvoraf de 19 borgere fik bevilliget hel eller delvis økonomisk støtte til tandbehandling med i alt 257.000 kr. Af de 19 borgere er der 13, der for nuværende helt eller delvist har afsluttet deres behandling.

I 2019 har 18 borgere frem til ultimo juli modtaget social støtte gennem SKP-enheden, hvoraf der indtil videre er ansøgt om 177.282 kr. til tandbehandling.

Sammenfattende har i alt 38 borgere modtaget social støtte i perioden juni 2018 til ultimo juli 2019. De foreløbige erfaringer med den udvidede og opsøgende indsats indikerer, at der er tale om en mere ressourcekrævende indsats end forventet i forhold til at kunne støtte og motivere den enkelte borger i et længerevarende forløb. Dette på grund af målgruppens komplekse problemer, hvor behandlingsforløbet i høj grad må foregå på borgernes præmisser. Samtidig viser de foreløbige erfaringer, at støtte kontaktpersonernes borgerrettede indsats er en vigtig forudsætning for et vellykket forløb. Det er på den baggrund forvaltningens vurdering, at 40 - 45 udsatte borgere årligt vil kunne få gavn af den særlige sociale indsats, såfremt ordningen skal fortsætte.

Projektet udløber med udgangen af 2019, da bevillingen ophører.

Økonomi

Såfremt ordningen skal fortsættes, er der behov for 345.000 kr. til den opsøgende SKP-ordning og vurderinger af ansøgningerne i Ydelsesteamet. Det vurderes, at der med denne ekstrainsats vil være ressourcer til at ca. 40 - 45 udsatte borgere kommer i tandbehandling.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Socialudvalget og Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget den 12. august 2019.

Punkt 78: Status 2018 på rapportering af utilsigtede hændelser

29.00.00-K07-1-19

Resume

Frederiksberg Kommune har udarbejdet Årsrapport for arbejdet med utilsigtede hændelser for 2018. Denne holdes op mod den primo april 2019 udsendte nationale Årsberetning fra Dansk Patientsikkerhedsdatabase 2018. Data fra patientsikkerhedsarbejdet i Frederiksberg Kommune er en vigtig del i det fremadrettede forbedringsarbejde i forhold til at sikre sammenhæng og kvalitet i leverancerne. Status forelægges nu udvalget til orientering.

Beslutning

Socialudvalget

1. tog status på rapportering af utilsigtede hændelser 2018 til efterretning og
2. godkendte, at "Årsrapport 2018 patientsikkerhed" (Bilag 1) sendes til Ældrerådet og Handicaprådet til orientering.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. tager status på rapportering af utilsigtede hændelser 2018 til efterretning og
2. godkender, at "Årsrapport 2018 patientsikkerhed" (Bilag 1) sendes til Ældrerådet og Handicaprådet til orientering.

Sagsfremstilling

Ældre- og Omsorgsudvalget (pkt. 79) og Socialudvalget (pkt. 94) blev den 20. august 2018 senest orienteret om status på utilsigtede hændelser for 2017. Det er 6. gang, at udvalgene får denne status, hvor der i sagsfremstillingen er inddraget de samme parametre, som i forrige sager, så Frederiksbergs resultater kan sammenlignes med de nationale.

Hvad er en utilsigtet hændelse

En utilsigtet hændelse er karakteriseret ved, at plejen eller behandlingen af en borger ikke går som ventet. Via rapportering og læring fra hændelsen kan forbedrede arbejdsgange sikre at hændelsen ikke sker igen. Utilsigtede hændelse omfatter fejl og hændelser, som ikke skyldes borgerens sygdom, og som har, eller kunne have medført skade for borgeren, og som i mange tilfælde kan forebygges. Eksempler på utilsigtede hændelse er forkert medicinering, tryksår (liggesår) eller faldulykker på baggrund af et nedsat funktionsniveau.

"Nærved" hændelser

"Nærved" hændelser er også rapporteringspligtige, da der også er meget læring herfra i forhold til at forbedre arbejdsgange. "Nærved" hændelserne opdages i tide og har ingen konsekvens for borgerne, men tæller med i det samlede antal utilsigtede hændelser.

Hvor mange hændelser rapporteres

Antallet af rapporterede utilsigtede hændelser er faldet i 2018 i såvel Frederiksberg Kommune, som i de øvrige kommuner i Danmark. Sidstnævnte oplysning kan læses i Dansk Patientsikkerhedsdatabase Årsberetning 2018 jf. bilag 2. I Frederiksberg Kommune blev der i 2017 rapporteret 1719 hændelser og i 2018 1436 hændelser. I forhold til 2017 ses der ca. 140 færre rapporterede medicinfejl og ca. 130 færre rapporterede fald. Analysen her kan være, at de forebyggende handlingsanvisninger fra I Sikre Hænder på netop disse to områder, har forebygget nogle hændelser i at opstå. Se afsnittet "I Sikre Hænder".

Det er lovpligtigt at rapportere utilsigtede hændelser

Det har været lovpligtigt at rapportere utilsigtede hændelser på det kommunale område siden oktober 2010 i forbindelse med medicinering, erhvervede infektioner, patientuheld, herunder fald og sektorovergange. I praksis behandles alle hændelser, der kan bidrage til læring og dermed forbedring af patientsikkerheden.

Antallet af rapporterede utilsigtede hændelser stiger i følgende situationer:

- når der forekommer mange utilsigtede hændelser og der fra medarbejdere og ledelse er fokus på at rapportere dem
- når medarbejderne får feedback på rapporteringerne og derved oplever, at de bidrager til forbedringsarbejdet

Antallet af rapporterede utilsigtede hændelser falder i følgende situationer:

- når de forebyggende initiativer fra tidligere utilsigtede hændelser hindrer nye hændelser i at opstå
- når der ikke, fra ledelse og medarbejderes side, er fokus på rapporterings- og læringspligten

Selve rapporteringen sker via Dansk Patientsikkerhedsdatabase, DPSD. Det er medarbejderne på de enkelte enheder (plejecentrene, Hjemmeplejen, Sundhedsplejen og Botilbuddene), der rapporterer hændelserne.

Data fra DPSD kan ikke anvendes til statistiske analyser

Rapportering af utilsigtede hændelser er afhængig af, om der er fokus på opgaven. Det er også vigtigt at være opmærksom på, at det er lokale medarbejdere, der er udpeget til at sagsbehandle og i sidste ende kategorisere de indkomne utilsigtede hændelser og trods introduktion til brug af kriterier og sagsbehandlersystemet, må der også påregnes en vis individualitet i kategoriseringen. Det er også lokalt, der træffes beslutning om at afvise en sag, hvis den ikke skønnes at leve op til kriterierne. Rapporteringen skal således bruges vejledende i forhold til emne og læringsindhold.

Patienters og pårørendes rapporteringsmulighed

Fra september 2011 har det også været muligt for borgere og pårørende at rapportere om utilsigtede hændelser. I 2018 er der på landsplan rapporteret og sagsafsluttet 3430 utilsigtede hændelser fra patienter og pårørende jf. bilag 2. Rapporteringsskemaerne forbeholdt patienter og pårørende er i Dansk Patientsikkerhedsdatabase i 2018 lagt sammen til ét, mere brugervenligt skema.

Frederiksberg Kommune har modtaget og behandlet 7 pårønderrapporter i 2018. Det, der rapporteres om, er oplevede svigt ved behandling og pleje:

- 3 pårørende oplevede at behandling og pleje ikke var optimal, (ernæring via drop, behandling af sår, kateterpleje)
- 2 pårørende oplevede, at planlagte besøg ikke blev leveret, henholdsvis i en aftenvagt og efter en indlæggelse
- 1 pårørende har rapporteret om 2 hændelser, hvor et familiemedlem u hensigtsmæssigt har forladt plejecentret

Alle hændelserne har skabt læring og ledelsen har inviteret de involverede borgere og pårørende til dialog. Da borgere og pårørende ofte er med på sidelinjen i hele pleje- eller behandlingsforløbet, har de mulighed for at opdage manglende sammenhænge og fejl. Derfor er deres rapporter værdifulde for forståelsen af, hvordan borgere og pårørende oplever kommunens leverancer. Der er derfor både lokalt og nationalt fortsat fokus på at udbrede kendskabet til rapporteringsmuligheden for borgere og pårørende. Lokalt via kommunens hjemmeside og en pjece, som Frederiksberg Kommune har udarbejdet, og nationalt via en kampagne fra efteråret 2018 jf. bilag 2

Antallet af rapporter i 2018

Af den nationale årsberetning for 2018 fremgår det, at der blev sagsafsluttet 195.173 utilsigtede hændelser i Danmark jf. bilag 2. Frederiksberg Kommune har i samme tidsrum modtaget 1436 rapporter om utilsigtede hændelser jf. bilag 1.

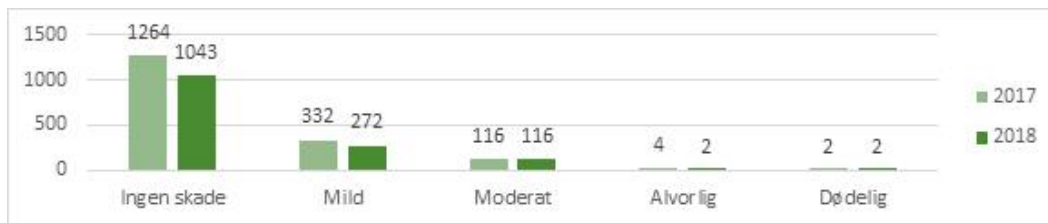
Skadekategori

Tabel 1: Opgørelse over alvorlighedsgraden af utilsigtede hændelser i Frederiksberg / hele landet i 2017 og 2018

Skadekategori	Frederiksberg 2017	Frederiksberg 2018	Hele landet 2017*	Hele landet 2018*
Ingen	73,6%	72,6%	64,0%	66,9%
Mild	19,3%	18,9%	26,8%	24,7%
Moderat	6,8%	8,0%	8,1%	7,4%
Alvorlig	0,1%	0,2%	1,0%	0,9%
Dødelig	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%
	100% (n= 1.719)	100% (n= 1.436)	100% (n= 211.873)	100% (n=195.173)

*Hændelser fra alle landets kommuner

Figur 1: Hændelsernes betydning for borgerne



Som det fremgår af tabel 1 og figur 1, sikrer ledelsens og medarbejdernes konstante fokus på patientsikkerhed og dermed god kvalitet i levering af indsatserne, at den utilsigtede hændelse kun i sjældne tilfælde har en direkte påvirkning af borgeren. Selv i de hændelser, der kategoriseres som værende alvorlige, kan der også være andre faktorer, der spiller ind og som kan påvirke hændelsens udfald. Rapportering af utilsigtede hændelser foregår uden sanktioner, men med læring for systemet, som her skal forstås som den enkelte arbejdsplads. I det følgende gennemgås de 5 skadekategorier.

Ingen skade: 72,6 % af hændelserne medfører ikke nogen skade for borgerne. For sammenligningens skyld, så ligger det nationale tal på 66,9 %. Langt de fleste hændelser opdages inden, de har medført gener for borgeren og viser, at medarbejderne kontrollerer deres leverancer før udførelse. Nær-ved hændelserne afspejles således her.

Mild skade: 18,9 % af hændelserne medfører mild skade for borgerne, som typisk dækker over blå mærker og hudafskrabninger efter fald. På landsplan er dette tal 24,7 %.

Moderat skade: 8,0% af hændelserne medfører moderat skade for borgerne, der dækker over forbigående skade, som kræver behandling hos praktiserende læge, øget plejeindsats eller indlæggelse på hospital. På landsplan er dette tal 7,4%. Disse skader er som oftest skader efter fald, hvor behandling eller indlæggelse bliver nødvendig pga. en flænge eller mistanke om knoglebrud.

Alvorlig skade: 0,2 % af hændelserne klassificeres som værende alvorlig. Dette tal er 0,9 % på landsplan. Disse 3 hændelser dækker over manglende rettidig reaktion på bevidsthedsvækkelse hos en borger, utilstrækkelig overvågning af akut syg borger og indlæggelse af borger, der har fået anden borgers medicin.

Dødelig udgang: I 0,1 % af hændelserne døde borgerne i tilknytning til hændelserne. Her ligger Frederiksberg på linje med det nationale resultat. En beboer på plejecenter fik alvorlige forbrændinger ved brand affødt af rygning og døde efterfølgende på hospitalet. En borger, der opholdt sig på herberg blev fundet død på badeværelset, efter indtagelse af stoffer.

Der udarbejdes altid Hændelsesanalyser, hvor udfaldet er alvorligt for borgeren. Disse analyser fremgår af ”Årsrapport 2018 Patientsikkerhed” jf. bilag 1.

Tabel 2: Fordeling på lokationer.

Fordeling på lokationer	2017	2018
Plejeboliger	1307	930
Hjemmesygeplejen	108	119
Hjemmeplejen	145	76
Sociale botilbud	57	105
Træning	93	196
Andet	9	10
I alt	1719	1436

Af tabel 2 fremgår det, at af de 1436 rapporterede utilsigtede hændelser, er 930 rapporteret af kommunens plejeboliger, 119 og 76 af hhv. hjemmesygepleje og hjemmeplejen, 105 af de sociale botilbud og 196 af træningsområdet.

Det faktum, at der leveres flest sundhedsindsatser i plejeboligerne, er årsag til, at de er ”topscorer”. I de sociale botilbud ses en stigning i antallet af rapporter, hvilket kan tilskrives bevidstheden om at få rapporteret de hændelser, der opstår.

Hvad rapporteres der om

De hyppigste hændelser (681) er medicineringsfejl. Her henledes opmærksomheden igen på, at "nærved" hændelser også skal rapporteres. Dette betyder, at der i mange tilfælde er rettet op på medicinfejlen i tide, så borgeren får den ordinerede medicin. De rapporterede medicinhændelser handler for 73 %'s vedkommende om medicin, der ikke bliver givet til tiden. 19 % af hændelserne skyldes fejl i ophældningen af medicinen. De resterende 8 % af hændelserne omhandler fejl ved medicinbestilling og receptkontrol. Den næst hyppigste hændelseskategori er patientuheld (568), som primært dækker over faldhændelser. Alle hændelserne kan ses i grafen over hændelser s. 5 i Frederiksberg Kommunes "Årsrapport 2018 patientsikkerhed." jf. bilag 1.

Metoder til at minimere de utilsigtede hændelser til gavn for borgerne

Hvert år udarbejdes "Årsrapport for patientsikkerhed" (bilag 1) i Frederiksberg Kommune med dels en redegørelse for de utilsigtede hændelser, og dels et afsnit om, hvad der gøres fremadrettet for at minimere de utilsigtede hændelser. En moden patientsikkerhedskultur, der er åben om fejl, skal løbende understøttes ledelsesmæssigt og italesættes som den lærende organisation, hvor rapportørerne oplever respekt og, at deres rapporteringer bruges aktivt til forebyggelse. I Frederiksberg Kommune får ledere og risikokoordinatorer for de respektive områder automatisk tilsendt en samlet liste over sidste måneds rapporterede utilsigtede hændelser, hver den 1. i måneden. På baggrund heraf, drøftes hændelserne på faglige møder, hvorefter der kan aftales afprøvning af kvalitetsforbedrende tiltag, der øger patientsikkerheden.

Hændelsesanalyser

Risikomanageren tager initiativ til afholdelse af en hændelsesanalyse ved hændelser med alvorligt udfald, ved stort læringspotentiale og når flere af kommunens aktører har del i en hændelse og har behov for at drøfte snitfladeproblematikker. Formålet er at afklare om eksisterende samarbejdsaftaler mellem interne aktører i kommunen (Hjemmeplejen, de private leverandører, plejecentre, Frederiksberg Kommunes Døgnrehabiliteringsenhed (FKD), Visitationen) er sikre og sammenhængende. I forbindelse med en Hændelsesanalyse bliver følgende spørgsmål besvaret: 1) Hvad skete der? 2) Hvordan kunne det ske? 3) Hvilken læring er der kommet ud af det? og 4) Hvad skal der ændres på? Der har i 2018 været afholdt 6 hændelsesanalyser, hvis indhold beskrives nærmere i kommunens årsrapport (Bilag 1)

I Sikre Hænder

Den proaktive tilgang til patientsikkerhedsarbejdet har fyldt meget via Frederiksberg Kommunes deltagelse i projekt "I Sikre Hænder", som nu er overgået til et egentlig program. I korte træk er formålet med indsatsen, at den rigtige borger, får den rigtige pleje/ behandling, på det rigtige tidspunkt, hver gang. Der arbejdes med gode standarder via 4 pakker: tryksårspakken, medicinpakken, faldpakken og infektionspakken. Medarbejderen får gennem deltagelse i daglige tavlemøder indsigt i at arbejde systematisk med tjeklisteværktøjer og skal dagligt reflektere over egne og andres indsamlede observationer. Hvis en beboer f.eks. har tabt sig 2 kg på en måned, vil dette blive analyseret i forhold til mulig opstået sygdom, dårlig tandstatus eller andre forhold, der medfører nedsat ernæringsindtagelse. Arbejdet med at skabe en bevidst patientsikkerhedskultur i Frederiksberg Kommune har været i gang siden 2011 og det ses nu, at rapportering af utilsigtede hændelser er blevet bredt yderligere ud, som følge af I I Sikre Hænder deltagelsen. Der er således mange aktiviteter i Frederiksberg kommune for at tænke forbedringsfokus ind i arbejdsgangene.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Ældre- og Omsorgsudvalget og Socialudvalget den 12. august 2019.

Bilag

Bilag 1: Årsrapport 2018 Patientsikkerhed

Bilag 2: Dansk Patientsikkerhedsdatabase Årsberetning 2018

Punkt 79: Revisionsberetning nr. 19 vedr. revision af de sociale udgifter, der er omfattet af statsrefusion m.v. 2018

00.32.00-K01-3-19

Resume

Revisionsberetning nr. 19 er en delberetning for regnskabsåret 2018 og vedrører den afsluttende revision for 2018 af de sociale udgifter, der er omfattet af statsrefusion m.v. Sagen forelægges til udvalgets orientering.

Beslutning

Socialudvalget tog revisionsberetning nr. 19 vedrørende revision af de sociale udgifter, der er omfattet af statsrefusion m.v., til efterretning.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget tager revisionsberetning nr. 19 vedrørende revision af de sociale udgifter, der er omfattet af statsrefusion m.v., til efterretning.

Sagsfremstilling

Beretningen omfatter de sociale udgifter, der er omfattet af refusion og tilskud, jf. bekendtgørelse nr. 1591 af 15. december 2017 om statsrefusion og tilskud samt regnskabsafklæggelse og revision på visse områder inden for Børne- og Socialministeriets, Beskæftigelsesministeriets, Udlændinge- og Integrationsministeriets og Transport-, Bygnings- og Boligministeriets ressortområder.

I beretningen redegør revisionen for den udførte revision samt for forhold, der har givet anledning til revisionsbemærkninger (jf. afsnit 3 i beretningen).

Revisionen har givet anledning til én revisionsbemærkning vedrørende Beskæftigelsesministeriets område, der hører under Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget, jf. særskilt sag herom til Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget den 12. august 2019.

Opfølgning på tidligere revisionsbemærkninger:

- Der er ikke uafsluttede revisionsbemærkninger fra tidligere år.

Revisors samlede konklusion på revisionen af de sociale udgifter med statsrefusion:

- Det er revisionens vurdering, at der generelt er etableret hensigtsmæssige og betryggende forretningsgange, og at ledelsestilsynet giver et retvisende billede af kvaliteten i sagsbehandlingen på de gennemgåede personsagsområder.
- Endvidere konkluderer revisor, at refusionsansøgningerne er kontrolleret, og at refusionen i al væsentlighed er kommet korrekt til udtryk i regnskabet.

For yderligere uddybning af den foretagne revision henvises til revisionsberetningen samt de detaljerede lovpligtige redegørelser til de enkelte ressortministerier (beretningens bilag 1-4).

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget den 12. august (særskilt sag), Magistraten den 19. august og Kommunalbestyrelsen den 26. august 2019.

Forelægges endvidere til orientering i Socialudvalget den 12. august 2019 (særskilt sag).

Bilag

Endelig rev ber. nr. 19 Sociale udg. 2019

Punkt 80: Status på ledsageordning for borgere over 67 år

00.30.00-Ø00-4-18

Resume

I forlængelse af budgetaftalen for 2019, har forvaltningen igangsat et arbejde, hvor der bliver set på mulighederne for at etablere en ledsageordning for borgere, der er ældre end 67 år på ansøgningstidspunktet. Sagen forelægges med henblik på godkendelse.

Beslutning

Socialudvalget

1. besluttede at søge dispensation til at udvide ledsageordningen efter servicelovens § 97 til at omfatte borgere, der er over 67 år ved bevillingstidspunktet (model 2), idet afsendelsen af dispensationen afventer udfaldet af budgetforhandlingerne,
2. indstiller, at spørgsmålet om finansiering af en udvidelse af ledsageordningen efter servicelovens § 97 til at omfatte borgere, der er over 67 år ved bevillingstidspunktet (model 2), oversendes til drøftelserne vedr. budget 2020, og
3. godkendte, at sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

Indstilling

Social-, Sundheds og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. beslutter en af to følgende modeller:
 - a) Model 1: At fortsat afvente udmøntningen af den nationale forsøgsordning med ledsageordning for ældre og synshandicappede, efter de er fyldt 67 år eller
 - b) Model 2: At søge dispensation til at udvide ledsageordningen efter servicelovens § 97 til at omfatte borgere, der er over 67 år ved bevillingstidspunktet.
2. godkender, at sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

Sagsfremstilling

I forlængelse af budgetaftalen for 2019, har forvaltningen igangsat en analyse, hvor der bliver set på mulighederne for at etablere en ledsageordning for borgere, der er ældre end 67 år på ansøgningstidspunktet. Beslutningen om at igangsætte analysen blev truffet i forbindelse med budgetaftalen for 2019, der lød som følger:

”Partierne ønsker at undersøge mulighederne for at etablere en ledsageordning for borgere, de er ældre end 67 år, med udgangspunkt i lovgivningen for borgere mellem 13 og 67 år, der ikke kan færdes alene på grund af fysisk eller psykisk handicap. Undersøgelsen skal ske i dialog med kommunens Handicapråd og skal inddrage erfaringer fra andre kommuner. Undersøgelsen skal forelægges Socialudvalget, herunder rammerne for den nødvendige dispensationsansøgning. Eventuelle afledte budgetmæssige konsekvenser drøftes i forlængelse heraf, dog senest i forbindelse med budget 2020.”

I forlængelse af budgetvedtagelsen har forvaltningen, i efteråret 2018 været i dialog med flere kommuner, der har etableret en forsøgsordning med ledsagelse til borgeren, som er ældre end 67 år på ansøgningstidspunktet. Der er tale om kommuner, der har ansøgt og modtaget dispensation til at udvide målgruppen for ledsagelse efter servicelovens § 184, som er en forsøgsbestemmelse, der inden for en afgrænset forsøgsperiode har til formål, at fremme forsøgsvirksomhed og udviklingen på det sociale område. Nogle af kommunerne (Lyngby-Taarbæk og Roskilde Kommune) har brugt servicelovens § 97 som tildelingsparagraf, mens Viborg Kommune har valgt, at anvende servicelovens § 85 som tildelingsparagraf.

I forbindelse med forberedelsen af denne sag har forvaltningen fået orientering om, at Lyngby-Taarbæk Kommune med baggrund i deres forsøgsordnings gode resultater under udfordringsretten har ansøgt Børne- og Socialministeriet om lov til at permanentiggøre ordningen, når forsøgsordningen udløber med 2019. Forsøgsordningen kan ikke forlænges yderligere da den allerede har været forlænget 2 gange. Lyngby-Taarbæk Kommune har fået afslag herpå med henvisning til, at der fortsat er to igangværende forsøgsordninger, som ikke er evalueret og, at der som led i finanslovsaftalen iværksættes nye forsøgsordninger. Børne- og Socialministeriet, mener derfor ikke, at der for nuværende kan træffes afgørelse om, hvorvidt der skal ske ændringer af reglerne for ledsageordning.

Sideløbende med dialogen med de øvrige kommuner er det i forbindelse med vedtagelsen af Finansloven for 2019 besluttet, at der skal etableres et 4-årigt forsøg med en landsdækkende ledsagerordning for ældre og synshandicappede efter de er fyldt 67 år på ansøgningstidspunktet. Forsøgsordningen etableres med udgangspunkt i en national pulje på 20 mio. kr. årligt i fire år under Børne- og Socialministeriet.

På baggrund af vedtagelsen af Finansloven for 2019 blev Socialudvalget den 21. januar 2019 (pkt. 12) forelagt en sag vedr. 'Ledsageordningen bevilget til borgere efter det 67. år'. På mødet godkendte Socialudvalget, at Frederiksberg Kommune ansøger om at blive en del af den 4-årige nationale forsøgsordning med ledsageordningen afledt af Finanslovsaftalen for 2019, når der gives mulighed for at ansøge. På mødet i Socialudvalget den 21. januar 2019 anmodede udvalget i tillæg til ovenstående, forvaltningen om at forelægge et oplæg om en udvidet målgruppe for ledsageordningen og de økonomiske konsekvenser ved udvidelsen.

Princippet for udmøntningen af den nationale pulje ligger fortsat ikke klar, idet dette skal aftales mellem aftalepartierne. Der er således endnu ikke åbnet op for ansøgninger til puljen. Forvaltningen afventer den videre proces i ministeriet før Socialudvalget på ny kan få forelagt en sag med henblik på at ansøge om deltagelse i forsøgsordningen.

Forvaltningen har, senest den 2. august 2019, været i dialog med Børne- og Socialministeriet, som oplyser, at arbejdet har været sat i bero grundet folketingsvalget, hvorfor der endnu ikke er kommet en endelig udmelding om udmøntningen af puljen. Forvaltningen følger løbende op på sagen hos Børne- og Socialministeriet.

Den videre proces

Forvaltningen indstiller derfor, at Socialudvalget beslutter en af 2 modeller for det videre arbejde med en udvidelse af den nuværende ledsageordning efter Servicelovens § 97 der lyder således:

§ 97. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde 15 timers ledsagelse om måneden til personer under folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, dog således at aldersgrænsen ikke kan blive mindre end 67 år. Ledsagelsen tilbydes til personer, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Stk. 2. Personer, der er visiteret til ledsagelse før folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, bevarer retten til ledsagelse efter overgang til folkepension.

Stk. 3. En person, som er berettiget til ledsagelse, jf. stk. 1 eller stk. 2, har ret til selv at udpege en person til at udføre opgaven. Kommunen skal godkende og ansætte den udpegede person.

Stk. 4. Der kan normalt ikke ske ansættelse af personer med en meget nær tilknytning til den, der er berettiget til ledsagelse efter stk. 1 eller stk. 2.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen kan beslutte at tilbyde personer, som er berettiget til ledsagelse, jf. stk. 1 eller stk. 2, at få ydelsen udbetalt som et kontant tilskud til en ledsager, som de pågældende selv antager. Det er frivilligt for den berettigede at benytte tilbuddet.

Stk. 6. Modtageren kan opspare timer inden for en periode på 6 måneder. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte retningslinjer herfor.

Stk. 7. Modtagerens udgifter til ledsagerens befordring og andre aktiviteter med tilknytning til ledsageordningen kan dækkes med et beløb på op til 663 kr. årligt. Beløbet ydes af kommunalbestyrelsen efter anmodning fra modtageren.

Stk. 8. Der kan ikke ydes ledsagelse efter denne bestemmelse til personer, der har hjælperordning efter § 96.

Stk. 9. Børne- og socialministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte regler om betingelser for ledsageordningen.

Model 1 er, at Socialudvalget afventer principperne for udmøntningen af den nationale forsøgsordning for blinde og svagtsynede borgere, der er fyldt 67 år på ansøgningstidspunktet og hermed også det ønskede oplæg om en eventuel udvidet målgruppe for ledsageordningen og de økonomiske konsekvenser af en sådan udvidelse.

Model 2 anviser en løsningsmodel, hvor det fra politisk side prioriteres, at Frederiksberg Kommune ansøger om lov til at afvige fra lovens bestemmelser om en aldersgrænse for bevilling af ledsagerordning, således at målgruppen for ledsagelse udvides til at omfatte den samme målgruppe som følger af Servicelovens § 97, dvs. borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Med model 2 skal ordningen etableres uden om den nationale forsøgsordning. Lyngby-Taarbæk, Roskilde, og Viborg er eksempler på kommuner der har etableret forsøgsordninger med ledsagelse for borgere over 67 år på ansøgningstidspunktet. I disse kommuner er der givet mulighed for at hjemmeboende blinde og svagtseende kan visiteres til otte timers ledsagelse om måneden (Lyngby-Taarbæk Kommune) eller borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne (Viborg Kommune). Viborg Kommune har således - som det også indstilles til i model 2 - en bredere målgruppe, hvor fx borgere med visse typer udviklingshæmning og fysiske funktionsnedsættelser også kan være i målgruppen for ledsagelse. Forvaltningen foreslår - hvis model 2 tiltrædes - at kommunen ansøger om at få lov til at bevilge otte timers ledsagelse månedligt til alle borgere i målgruppen. Ledsageordningen vil omfatte selve ledsagelsen og de funktioner, der er direkte forbundet med ledsagelsen, f.eks. hjælp med at tage overtøj af og på samt hjælp med kørestol og andre ganghjælpemidler.

Der skal som nævnt ovenfor søges særskilt dispensation fra Serviceloven til at etablere en ordning som model 2. I forbindelse med ansøgningen om dispensation vil forvaltningen lægge op til et tildelingskriterie med vægt på at alle andre hjælpemuligheder for de pågældende borgere omfattet af en dispensation, skal være udtømte, før at borgerne kan komme i betragtning til ledsagelse efter § 97. Som eksempler på andre hjælpemuligheder kan nævnes klippekortsordningen på plejecentre og i hjemmeplejen og støtte i botilbud mv.

Målgruppens størrelse i Frederiksberg Kommune

Der foreligger ikke nogen egentlig udredning af hvor mange borgere, der vil være omfattet af en af disse ordninger på Frederiksberg. Handicaprådet har dog foretaget en række forespørgsler i forbindelse med en ”forundersøgelse” i eget regi. Denne ”forundersøgelse” tyder på en begrænset efterspørgsel på ledsagelse.

På grundlag af erfaringer fra Viborg Kommune, kan den beregnede efterspørgsel til model 2 i Frederiksberg Kommune beregnes som følgende:

Viborg Kommune har en befolkning på ca. 97.000 og 27 borgere tilknyttet ordningen, såfremt denne andel tages som udgangspunkt for efterspørgslen i Frederiksberg Kommune, så ville efterspørgslen være på ca. 30 borgere årligt ud af en befolkning på 104.000.

Det bemærkes i den forbindelse, at der er tale om usikre skønsmålinger og beregninger på et usikkert grundlag. Derfor er de økonomiske beregning af totaludgifterne også ekstra usikre, hvorfor det foreslås, at den økonomiske tildeling følges i forbindelse med de forventede regnskaber for at sikre, at der hverken er afsat for få eller for mange økonomiske midler til opgaven.

Problemstillingen har været vendt med Handicaprådet, og det er Handicaprådets anbefaling, at man etablerer en ordning som beskrevet under model 2, jf. korrespondance i hhv. bilag 1 og 2.

Økonomi

Afhængig af den politiske beslutning om valg af model for en ledsagerordning i Frederiksberg Kommune bevilget til borgere efter, de er fyldt 67 år, så vil den økonomien med fuld årsvirkning være følgende inkl. at der afsættes 1/3 årsværk til påkrævet administrative sagsbehandling svarende til 200.000 kr. årligt:

- Model 1 vil være finansieret af puljemidler.
- Model 2 vil koste ca. 744.320 kr. Der kan ikke peges på finansiering af model 2 inden for Socialudvalgets budgetramme.

(I hele kroner)	Estimerede antal borgere	Enhedspris	Indsatsudgift	Visitationsudgift	Total udgift
Model 2 - Afvigelse fra alderskriteriet	30	18.144	544.320	200.000	744.320

Det forventes dog, at det vil tage ca. 2 år før det korrekte antal borgere, der har behov for ordningen vil være endelig afdækket, idet ordningen først skal implementeres og kendskabet til ordningen først skal udbredes blandt borgere og visitatorer på området. Model 2 vil dermed have en indfasningsprofil på 2 år, hvor det samlede antal skønnede borgere vil komme til løbende og dermed forventes at have nedenstående profil.

(I hele kroner)	2020	2021	2022	2023
Model 2 - Afvigelse fra alderskriteriet	472.160	744.320	744.320	744.320

Dertil skal nævnes, at et politisk vedtaget serviceniveau, herunder f.eks. mulighed ledsagelse uden for almindelig arbejdstid, i weekender og helligdage vil kunne influere på beløbet.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Socialudvalget den 12. august 2019.

Bilag

Bilag 1 - Brev til Formanden for Handicaprådet af 29. maj 2019

Bilag 2 - Brev til Formanden for Socialudvalget af 12. juni 2019

Punkt 81: Lukket

00.00.00-P20-2-19