

# **REFERAT Ældre- og Omsorgsudvalget\_2018-21 d. 01-02-2021**

**Mødedato** Mandag d. 01. februar 2021 kl. 18:45

**Mødested** Teams

## **Indholdsfortegnelse**

Meddelelser.....	3
Videreudvikling af "Min Dialog" på baggrund af Sundhedsstyrelsens ansøgningsmødekommelse...	4

## **Punkt 6: Meddelelser**

00.22.00-P35-192-20

### **Sagsfremstilling**

Der er ingen meddelelser under dette punkt.

# Punkt 7: Videreudvikling af "Min Dialog" på baggrund af Sundhedsstyrelsens ansøgningsimødekomme

00.01.00-P20-58-20

## Resume

Sundhedsstyrelsen har i udmøntning af "Pulje til at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen" imødekommet forvaltningens ansøgning "Et digitalt afsæt for stærkere samarbejde og øget omsorg og nærvær" og bevillingstilkendegivet støtte på 14,4 mio. kr. til at videreudvikle og opskalere eksisterende indsats vedrørende web-applikationen "Min Dialog" inden for den godkendte "Ramme for anvendelse af salgsprovenu for salget af Ingeborggårdens ejendom". Dette med forbehold for politisk godkendelse. Sagen forelægges således til godkendelse af den konkrete implementering samt den bevillingsmæssige udmøntning.

## Beslutning

Ældre- og omsorgsudvalget

1. godkendte den foreslåede udmøntning af midlerne og
2. indstiller, at der på den baggrund gives henholdsvis en indtægts- og en udgiftsbevilling på i alt 14,4 mio. kr. i 2021, heraf 11,2 mio. kr. i en hhv. indtægts- og udgiftsbevilling på ÆOU og 3,2 mio. kr. i hhv. en indtægts- og udgiftsbevilling på MAG, jævnfør økonomiafsnittet.

## Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. godkender den foreslåede udmøntning af midlerne og
2. indstiller, at der på den baggrund gives henholdsvis en indtægts- og en udgiftsbevilling på i alt 14,4 mio. kr. i 2021, heraf 11,2 mio. kr. i en hhv. indtægts- og udgiftsbevilling på ÆOU og 3,2 mio. kr. i hhv. en indtægts- og udgiftsbevilling på MAG, jævnfør økonomiafsnittet.

## Sagsfremstilling

Ældre- og omsorgsudvalget behandlede på møde den 3. juni 2019 (punkt 75) sag vedrørende iværksættelse af og bevilling af midler til projekter inden for den tidligere af 21. januar 2019 (punkt 17) godkendte "Ramme for anvendelse af salgsprovenu for salget af Ingeborggårdens ejendom". I forbindelse med udvalgets behandling af statussag om indsatsen 2. marts 2020 (punkt 16) godkendte udvalget, at der af midler fra provenuet iværksættes udvikling af en web-applikation under overskriften "Min Dialog". Web-applikationen skal fremme, at den enkelte borger og deres pårørende bliver til en mere aktiv, deltagende og informeret part blandt andet gennem selvbetjening, adgang til data om eget forløb og yderligere mulighed for kommunikation med kommunen og andre parter med udgangspunkt i omsorgssystemet Cura. Styregruppen for indsatsen (hvor blandt andet udvalgsformand Thyge Enevoldsen og udvalgsmedlem Flemming Brank indgår) blev forelagt status herom på møde 30. september 2020.

Udvalget modtog orientering pr. mail den 2. december 2020 om, at Sundhedsstyrelsen i september 2020 åbnede puljen under overskriften "styrkelse af omsorg og nærvær i ældreplejen", hvor det efter kriterierne var oplagt at søge midler til videreudvikle dette dialogkoncept. Der blev fremsendt ansøgning (bilag 1) med overskriften "Et digitalt afsæt for stærkere samarbejde og øget omsorg og nærvær". I alt blev der ansøgt om 14,4 mio. kr. med henblik på at imødekomme identificerede ønsker og behov fra borgere og fagprofessionelle i den videre udvikling af web-applikationen "Min Dialog".

Den 18. december 2020 modtog forvaltningen bevillingstilsagn (jf. bilag 2 tilsagnsskrivelse og bilag 3 bevillingsskema) fra Sundhedsstyrelsen. Blandt de 31 kommunale projekter, der samlet fik tildelt 245 mio. kr., er Frederiksberg Kommune den største enkeltmodtager.

Bevillingstilkendegivelsen fra Sundhedsstyrelsen skaber forudsætning for at imødekomme identificerede ønsker og behov fra borgere og fagprofessionelle vedrørende den eksisterende løsning, hvorved "Min Dialog" videreudvikles og skaleres med understøttelse af kompetenceudvikling for fagprofessionelle i nye forbedrede arbejdsgange. Med udgangspunkt i udvikling af nye arbejdsgange vil der blive identificeret nye brugsscenarier, som omsættes til afprøvning og udvikling af nye funktioner i web-applikationen, hvilket vil finde sted ud under overskrifterne "øget selvbestemmelse", "dialog og samarbejde" samt "nye måder at mødes på". Konkret kan borgerne og deres pårørende få mulighed for:

- at booke og aflyse aftaler
- at beskrive status og udvikling i sygdomsforløb med afsæt i egne oplevelser og erfaringer
- at få adgang til egne data fra kommunens omsorgssystem
- at få løbende information om aktuelle aktiviteter og hvilke fagprofessionelle, de kan forvente at få hjælp af i løbet af dagen
- nye dialog- og mødeformer med medarbejdere og civilsamfund gennem virtuelle eller online baserede redskaber i web-applikationen

Ambitionen er at sætte en ny standard for dialogen med borgere på området – en standard der eventuelt også kan udbredes til f.eks. socialområdet. Implement Consulting Group og Systematics A/S er samarbejdspartnere og skal stå for hhv. bistand til udvikling af borgerdialogen og udvikling af selve IT-værktøjet/web-applikationen.

Projektet har særligt fokus på kompetenceudvikling af ledere og medarbejdere med henblik på, at de bliver i stand til at integrere ”Min Dialog” i deres daglige arbejde. Ved at udvikle nye arbejdsgange, der matcher de nye digitale muligheder, frigiver ”Min Dialog” medarbejderressourcer fra dokumentationsarbejde samt fra mere løse henvendelser fra borgere og pårørende, som i stedet kan allokeres til andre typer af indsatser og tilbud til borgerne, hvor omsorg og nærvær er i fokus.

Styregruppen for anvendelse af salgsprovenu for salget af Ingeborggårdens ejendom gør fornyet status på deres møde ultimo januar og ældre- og omsorgsudvalget vil på møde 3. marts 2021 blive forelagt fornyet samlet status for udmøntning af ”ramme for anvendelse af salgsprovenu for salget af Ingeborggårdens ejendom”. Omtrent samtidigt vil første udgave af web-applikationen blive implementeret. Udviklingen og implementeringen sker i et tæt samspil med centrale interessenter på området, herunder Ældrerådet, med henblik på at sikre bred forankring. I forbindelse med punktet vil der også blive givet status for de igangsatte indsatser, som imødekomme af ansøgningen har givet mulighed for jf. ovenfor. Det kunne også være relevant med et temamøde i udvalget vedr. projektet senere på året.

## Økonomi

På baggrund af Frederiksberg Kommunes deltagelse i ovenstående aktiviteter, der finansieres af Sundhedsstyrelsens tilsagn, gives en samlet driftsindtægt- og udgiftsbevilling på 14,4 mio. kr. Nettoeffekt er dermed nul kroner.

Økonomien i projekt ”Et digitalt afsæt for stærkere samarbejde og øget omsorg og nærvær” er opstillet i nedenstående skema:

Ansøgt beløb (t. kr.)	2021
Lønudgifter til medarbejdere og ledere	5.423
Driftsudgifter	594
Udgifter i relation til samarbejde med relevante parter, fx civilsamfund, region, interessenter på ældreområdet eller private aktører	21
Understøttende redskaber og andet udstyr, der ikke har karakter af almindelig drift	25
Honorering af relevante eksterne fagpersoner og/eller konsulenter	8.305
Revision af projektets regnskab	18
I alt	14.386

Den samlede pulje er søgt og tildelt til brug i 2021. Til at understøtte dette intensive forløb, afsættes der midler til administrativ understøttelse; herunder to projektledere (midlertidig ansættelse), frikøb af overordnet projektledelse samt interne projektmedarbejdere foruden ledelsesmæssig og administrativ støtte fra SSA. Derved fordeles de ansøgte lønmidler med hhv. 2,262 mio. kr. til frikøb af fagprofessionelle, samt 3,161 mio. kr. til projektledelse m.v..

Der gøres opmærksom på, at projektledere er organisatorisk forankret i SSA og på Magistratens område, men de vil i høj grad fungere decentralt for at understøtte projektets udvikling og fremdrift.

Ovennævnte lønudgifter til medarbejdere og ledere fordeles:

Ansøgt beløb til lønmidler ( t. kr.)	2021
Lønudgifter til medarbejdere og ledere, ÆOU	2.262
Lønudgifter til medarbejdere og ledere, MAG	3.161
I alt	5.423

I alt søges en indtægts- og en udgiftsbevilling på i alt 14,4 mio. kr. i 2021 til projekt ”Et digitalt afsæt for stærkere samarbejde og øget omsorg og nærvær”. Projektets endelige regnskab skal revisorpåtegnes.

## **Borgmesterpåtegning**

Intet at bemærke.

## **Behandling**

Ældre- og omsorgsudvalget den 1. februar, magistraten den 8. februar og kommunalbestyrelsen den 22. februar 2021.

## **Bilag**

Bilag 1 Pulje til at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen - Frederiksberg Kommune

Bilag 2 Tilsagnsskrivelse Frederiksberg Kommune pulje til at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen

Bilag 3 Bevillingsskema - drift - Min Dialog SST projekt