

# **REFERAT Børneudvalget\_2018-21 d. 10-08-2020**

**Mødedato** Mandag d. 10. august 2020 kl. 18:42

**Mødested** Udvalgsværelse 1

## **Indholdsfortegnelse**

Meddelelser fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning.....	3
Evaluering af pædagogiske læreplaner.....	4
Forslag til beslutning fra udvalgsformand Laura Lindahl, kommunalbestyrelsesmedlem David Mun	5
Socialtilsyn Syds tilsyn i 2019 med de 4 selvejende døgntilbud på Børne- og Ungeområdet.....	7
Lukket.....	14
Lukket.....	15

## **Punkt 65: Meddelelser fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning**

00.22.04-G01-5-19

# Punkt 66: Evaluering af pædagogiske læreplaner

28.09.04-P16-1-18

## Resume

Børneudvalget blev ved mødet den 15. juni 2020 orienteret om, at udarbejdelse og evaluering af pædagogiske læreplaner er udskudt til ultimo september som følge af konsekvenserne af nedlukning og gradvis genåbning i kølvandet på Covid19. Denne udskydelse var gjort mulig af ny lovgivning, som trådte i kraft den 18. maj 2020. Efterfølgende er retningslinjerne for den gradvise genåbning blevet justeret og fristen for udarbejdelsen af og evalueringen af den pædagogiske læreplan er rykket til den 31. december 2020.

## Beslutning

Børneudvalget tog orienteringen til efterretning.

## Indstilling

Børne- og Ungeområdet indstiller, at børneudvalget tager orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Den 19. juni 2020 udsendte Børne- og Undervisningsministeriet de seneste retningslinjer for genåbning af dagtilbud, som vil gælde fra 1. august 2020 og samtidig udsendte ministeriet også et nyhedsbrev med mere generel information fra diverse myndigheder i relation til Covid19. Af nyhedsbrevet fremgår det, at fristen for udarbejdelse og evaluering af den pædagogiske læreplan er udskudt til den 31. december 2020.

Administrationen er i skrivende stund i gang med tilrettelægge og implementere en proces til at understøtte dagtilbuddene i at udarbejde de pædagogiske læreplaner. De første workshops før sommerferien er afholdt primo juli og flere er planlagt i august. Administrationen vurderer, at arbejdet med udarbejdelse og evaluering af pædagogiske læreplaner vil blive kvalificeret af at benytte den ekstra tid, som er givet med de seneste retningslinjer fra Børne- og Undervisningsministeriet. Derfor orienteres Børneudvalget hermed om, at udarbejdelse og evaluering af pædagogiske læreplaner forventes færdiggjort senest den 31. december 2020.

## Økonomi

Nej

## Overskrift

Evaluering af pædagogiske læreplaner

## Borgmesterpåtegning

Nej

## Behandling

Børneudvalget

# **Punkt 67: Forslag til beslutning fra udvalgsformand Laura Lindahl, kommunalbestyrelsesmedlem David Munis Zepernick og udvalgsformand Merete Winther Hildebrandt om indkaldelse til dialogmøde med PLO Frederiksberg**

29.09.00-G01-65-20

## **Resume**

Sagen omhandler et beslutningsforslag fra udvalgsformand Laura Lindahl, kommunalbestyrelsesmedlem David Munis Zepernick og udvalgsformand Merete Winther Hildebrandt om dialogmøde med PLO Frederiksberg om at styrke viden og udbrede oplysninger om vacciner udenfor vaccinationsprogrammet. Sagen forelægges til beslutning.

## **Beslutning**

Børneudvalget tog orienteringen til efterretning.

## **Indstilling**

Sundheds- og forebyggelsesudvalget indstiller,

at børneudvalget tager sagen til orientering.

## **Sagsfremstilling**

Kommunalbestyrelsen oversendte på møde den 20. april 2020 (pkt. 119) følgende beslutningsforslag fra udvalgsformand Laura Lindahl, kommunalbestyrelsesmedlem David Munis Zepernick og udvalgsformand Merete Winther Hildebrandt til Sundheds- og Forebyggelsesudvalget:

"Forslag til beslutning om indkaldelse til dialogmøde med PLO Frederiksberg.

Der findes en række vacciner udenfor børnevaccinationsprogrammet, som mange forældre har svært ved at forholde sig til. Skal man vaccinere mod skoldkopper, hvad er fordelene og hvad er ulemperne?

Hvis man overvejer det er det naturligt at henvende sig til egen læge. Men egen læge kan have vanskeligt ved at rådgive, da de ikke har anbefalinger fra sundhedsmyndighederne at læne sig op ad. Det betyder i praksis at det er svært for forældre at få rådgivning og vejledning om eksempelvis vaccine mod skoldkop-per.

Vi ønsker at styrke viden og udbrede oplysninger om vacciner udenfor vaccinationsprogrammet. Derfor stiller vi forslag om at kommunalbestyrelsen indkalder PLO Frederiksberg til et dialogmøde om hvordan vi kan gøre det sammen".

## Forvaltningens bemærkninger

Frederiksberg kommune afholder jævnligt møder med PLO Frederiksberg i regi af KLU (Kommunalt-lægeligt-udvalg). Deltagerne er repræsentanter fra PLO og forvaltningen. Derudover afholdes årligt et politisk dialogmøde i KLU med medlemmer af PLO, repræsentanter fra de praktiserende læger, medlemmerne af Ældre- og Omsorgsudvalget, Sundheds- og Forebyggelsesudvalget og Socialudvalget. Frederiksberg Kommunes børne-og ungelæge inviteres ligeledes til at deltage i mødet efter behov.

På mødet den 15. januar 2020 blev det besluttet, at næste politiske dialogmøde skal afholdes i november 2020, og at fokus for dagsorden skal være det nære sundhedsvæsen og ensomme ældre og unge. Det vil være muligt at udbygge dagsordenen med yderligere punkter. Mødet er fastsat til den 17. november 2020 kl. 15-17 og det er fast praksis at forvaltningen forbereder møderne forud for deres afholdelse. Det er på den baggrund forvaltningens anbefaling, at beslutningsforslaget tiltrædes, idet drøftelsen af udbredelse af viden og oplysninger om vacciner udenfor vaccinationsprogrammet sættes på dags-ordenen for det næste politiske dialog møde i KLU. Udover politisk deltagelse af Sundheds- og Forebyggelsesudvalget, Socialudvalget og Ældre- Omsorgsudvalget vil Børneudvalget kunne inviteres til mødet og således få mulighed for at deltage i drøftelsen af punktet.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Overskrift**

Forslag til beslutning fra udvalgsformand Laura Lindahl, kommunalbestyrelsesmedlem David Munis Zepernick og udvalgsformand Merete Winther Hildebrandt om indkaldelse til dialogmøde med PLO Frederiksberg

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Beslutningsforslag stillet i Kommunalbestyrelsen den 20. april 2020, behandlet i Sundheds- og Forebyggelsesudvalget den 15. juni 2020. Sendes dernæst til orientering i Børneudvalget den 10. august 2020. Magistraten den 17. august og Kommunalbestyrelsen den 24. august 2020.

## **Historik**

### **Indstilling 15. juni 2020, pkt. 29:**

Social,- Sundheds og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. tiltræder beslutningsforslaget, idet en drøftelse af børnevacciner sættes på dagsorden for kalendersat møde med PLO i KLU-regi i november 2020, og
2. oversender sagen til orientering i børneudvalget.

### **Sundheds- og Forebyggelsesudvalget\_2018-21, 15. juni 2020, pkt. 29:**

Sundheds- og forebyggelsesudvalget

1. tiltrådte beslutningsforslaget, idet en drøftelse af børnevacciner sættes på dagsorden for kalendersat møde med PLO i KLU-regi i november 2020, og
2. oversendte sagen til orientering i børneudvalget.

# Punkt 68: Socialtilsyn Syds tilsyn i 2019 med de 4 selvejende døgntilbud på Børne- og Ungeområdet

27.30.00-G01-6-19

## Resume

Børneudvalget besluttede i sit møde den 8. juni 2020 at udsætte sagen vedr. afrapportering af Socialtilsyns Syd årlige tilsyn og vurdering foretaget i 2019 af de 4 selvejende døgninstitutioner, som Frederiksberg Kommune har driftsoverenskomst med - med henblik på, at få sagen suppleret med konkrete opsamlinger fra tilsynsrapporterne og de enkelte tilsynsrapporter vedlagt som bilag. Det blev videre besluttet, at børneudvalget i forbindelse med den fornyede behandling af sagen vil tage stilling til om fremstillingen fremadrettet skal have et indhold, hvor oprindelige indstilling suppleres med det anførte i den nye indstilling inklusive bilag.

## Beslutning

Børneudvalget

1. tog redegørelsen til efterretning,
2. godkendte, at nedenstående sagsfremstillingsform danner grundlag for de fremtidige årlige afrapporteringer med tilføjelse af et bilag med kommunens egne oplysninger/tal. Udvalget forelægges udkast.

## Indstilling

Børne- og Ungeområdet indstiller:

at redegørelsen tages til efterretning  
at nedenstående sagsfremstillingsform danner grundlag for de fremtidige årlige afrapporteringer.

## Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd har i 2019 gennemført 10 tilsynsbesøg på Frederiksberg Kommunes 4 selvejende døgninstitutioner for børn, unge og familier. Det drejer sig konkret om Ungdomscentret Allégården, Bülowsvej for Børn og Familier, Ungdomspensionen Jens Jessens Vej og Josephine Schneiders Hus med henblik på at vurdere, om tilbuddene lever op til gældende lov, krav og standarder for institutionsdrift.

Ungdomscentret Allégården er pr. 1. september 2019 ikke længere omfattet af tilsynet, da der er indgået ny driftsoverenskomst, og tilbuddet ikke længere indeholder et døgntilbud, der er omfattet af tilsynet.

Generelt kan det anføres, at det er fremhævet i forhold til alle 4 selvejende døgntilbud at de anvender supervision og løbende kompetenceudvikling af medarbejderne i forhold til at udvikle og fastholde kvaliteten i deres indsats overfor børnene, de unge og familierne.

Derudover afrapporteres der månedligt til Frederiksberg Kommune og Socialtilsynet i forhold til årsager til lovlige og ulovlige magtanvendelser. Der har ikke været indberettet magtanvendelser, der har givet anledning til handling eller påtale fra henholdsvis Socialtilsyn Syd eller Frederiksberg Kommune. Der har i år 2019 ikke været foretaget nogen ulovlige magtanvendelser. Der har været en lovlig magtanvendelse på Jens Jessens Vej Ungdomspension og 9 lovlige magtanvendelser på Bülowsvej for Børn og Familier. Forældrene orienteres altid, når deres barn har oplevet en magtanvendelse ligesom barnets sagsbehandler orienteres. Lovlige magtanvendelser retter sig primært mod at skærme barnet eller den unge mod at gøre skade på sig selv eller andre. Magtanvendelser må aldrig træde i stedet for omsorg eller anden socialpædagogisk handling.

Frederiksberg Kommune holder 2 gange om måneden møder med institutionernes ledelse, hvor der som et fast punkt bliver samlet op på eventuelle udfordringer i forhold til det enkeltes barn/ungs anbringelse, men henblik på en fælles indsats i samarbejde med familieafdelingen at understøtte barnet/den unges fortsatte trivsel og udvikling.

Der er i år 2019 aflagt 3 tilsynsbesøg af Socialtilsyn Syd på Ungdomspensionen Jens Jessens Vej. Et anmeldt og 2 uanmeldte.

Det følger af de aflagte tilsyn, at Ungdomspensionen har et særligt fokus på udvikling af institutionens arbejde og samarbejde med de unge omkring dialog, udarbejdelse af og opstilling af delmål i forhold til de unges ophold på institutionen. De unge giver generelt udtryk for, at de har oplevet denne proces positivt, og at de har et godt forhold til hinanden og medarbejderne. Arbejdet vedr. udviklingen af dialogen og konflikthåndteringen med de unge tager sit faglige afsæt i KRAP.

KRAP er et koncept, som indtænker og bygger på anerkendelse og ressourcer, hvor der tages udgangspunkt i, det der virker for den enkelte unge og udvikle derfra.

Der er dog en enkelt beboer, der giver udtryk for, at medarbejderne ikke altid får vendt tilbage med svar, samt at der i forbindelse med indflytning af en ny ung har været uro og rygning af hash i huset. Der er et øget fokus på disse områder i forhold til opsamlingen på husmøderne, der afholdes hver 14. dag sammen med de unge og i den daglige overlevering af information medarbejderne i mellem. Ligesom der er et løbende samarbejde med FKRC - Frederiksberg Kommunes Rådgivningscenters UTURN tilbud i forhold til unge, der er udfordret i forhold til deres omgang og brug af hash.

Størstedelen af beboerne har fritidsaktiviteter og venner i huset og udenfor huset.

Der er i år 2019 aflagt 3 tilsynsbesøg af Socialtilsyn Syd på Josephine Schneiders Hus. Et anmeldt og 2 uanmeldte.

Det følger af tilsynet, at Josephine Schneiders Hus i høj grad arbejder med en synlig, struktureret og dokumenteret inddragelse af børnene og de unge i opsætningen af delmål, der skal være styrende for barnet og den unges ophold på Josephine Schneiders Hus. Børnene og de unge understøttes i forhold til fastholdelse af et stabilt skole- eller uddannelsesforløb. For at understøtte børnene og de unges skolegang, er 3 af beboerne tilknyttet Lær for Livet, hvor de blandt har deres egen mentor.

Børnene har en tilknytning til lokalmiljøet. De har venner i området og i skolen, og der lægges vægt på, at børnene og de unge inviterer venner med hjem til Josephine Schneiders Hus. Der holdes løbende forældrearrangementer, hvor der primært er fokus på samværet samt at understøtte børnenes relation til deres forældre.

Der afholdes fællesmøder med børnene og de unge, hvor de oplever, at de kan udtrykke sig frit og blive anerkendt for deres deltagelse. Der er dog et barn, der har givet udtryk for ikke i tilstrækkelig grad at opleve sig hørt og anerkendt i forbindelse med en konflikt med andet barn. Der er her tale om en episode, som medarbejderne ikke er bekendt med.

Der arbejdes systematisk med anerkendende faglige tilgange og metoder, der overordnet fører til gode resultater.

Der er i år 2019 aflagt 3 tilsynsbesøg af Socialtilsyn Syd på Bülowvej for Børn og Familier. Et anmeldt og 2 uanmeldte.

Det fremgår af tilsynet, at børn, unge og forældre inddrages og deltager aktivt i at opstille mål og delmål for barnet og eller for hele familien under deres ophold på Bülowvej for Børn og Familier. Udgangspunktet for udarbejdelsen af de individuelle delmål og mål tager afsæt i forvaltningens handleplan. Der arbejdes ud fra inddragende og anerkendende metoder herunder Marte Meo og Theraplay.

Marte Meo er en videobaseret metode, der bygger på principperne for udviklingsstøttende kommunikation. I Marte Meo tager man udgangspunkt i, hvad man gør godt – der er fokus på muligheder frem for begrænsninger. Marte Meo metoden er en meget konkret og løsningsorienteret metode, hvor vejledningen/rådgivningen tager udgangspunkt i de ressourcer, der i forvejen er til stede hos personerne. Via udvalgte videoklip får den enkelte konkrete handleanvisninger, som kan forbedre samspillet og støtte udviklingen.

Der arbejdes kontinuerligt med at understøtte børnene og familierne i udviklingen af nye kompetencer og forståelser.

Der arbejdes ved opfølgningen af den enkeltes udvikling og progression med FIT. Feedback Informed Treatment (FIT) er et evidensbaseret dialog- og evalueringsredskab, der er udviklet særligt til professionelle behandlere og kan anvendes på alle behandlingsforløb.

Børnene og familierne får ofte besøg af venner og familie, og der arbejdes konstruktivt i forhold til, at de anbragte børn får legeaftaler både på Bülowvej for Børn og Familier og hjemme hos venner fra daginstitutionen, klassekammerater og øvrige venner. Børnene og familier giver udtryk for tilfredshed med deres ophold på tilbuddet.

Der er i år 2019 gennemført 1 anmeldt tilsynsbesøg af Socialtilsyn Syd på Allégården Ungecenter, inden de sidste uledsagede unge fraflyttede institutionen 1. maj 2019, og døgntilbuddet blev nedlagt.

Det fremgår af det tilsyn, at de unge indgår i og deltager aktivt i opstille konkrete og operationelle mål og delmål for deres ophold, der løbende dokumenteres og revideres i samarbejde med den unge. Der er løbende 1 til 1 samtaler mellem den unge og dennes kontaktperson, hvor mål justeres og evalueres.

Der er i særdeleshed fokus på skole og uddannelse under deres anbringelse.

De unge oplyser, at de har gode sociale relationer udenfor institutionen i kraft af deres deltagelse i fritidsaktiviteter, kammerater og venner fra skole og uddannelse, de unge har ofte gæster og herigennem knytter de flere og flere venskaber. En stor del af de unge er aktive i den lokale fodboldklub.

Da de unges nærmeste familie ikke opholder sig i Danmark, foregår den meste kontakt via elektroniske medier, Facebook og FaceTime. Kontakten med familien er meget afhængig af den unges oprindelsesland og landets aktuelle situation.

De unge giver udtryk for tilfredshed med deres ophold på stedet og relationen til medarbejderne.

Sagen er vedlagt Socialtilsyn Syds tilsynsrapporter i sin helhed til orientering. Tilsynsrapporten vedr. Josephine Schneiders Hus fra 28. juni 2019 indeholder en enkelt overstregning, da den indeholdt person henførbare oplysninger, som ikke vil kunne indgå i en åben sag.

### **Sagsfremstilling BU den 8. juni 2020 (sag nr. 54)**

Socialtilsyn Syd har i 2019 gennemført 10 tilsynsbesøg på Frederiksberg Kommunes 4 selvejende døgninstitutioner for børn, unge og familier. Det drejer sig konkret om Ungdomscentret Allégården, Bülowvej for Børn og Familier, Ungdomspensionen Jens Jessens Vej og Josephine Schneiders Hus med henblik på at vurdere, om tilbuddene lever op til gældende lov, krav og standarder for institutionsdrift.

Ungdomscentret Allégården er pr. 1. september 2019 ikke længere omfattet af tilsynet, da der er indgået ny driftsoverenskomst, og tilbuddet ikke længere indeholder et døgntilbud, der er omfattet af tilsynet.

Tilsynene har til formål, at vurdere og bedømme om døgntilbuddene opfylder betingelserne for en godkendelse jf. Lov om socialtilsyn. Socialtilsynet gennemfører anmeldte og uanmeldte tilsyn i forbindelse med deres vurdering og godkendelse af tilbuddene.

Et anmeldt tilsynsbesøg består typisk af, at socialtilsynets konsulenter ved tilsynsbesøgene får adgang til nedenstående:

- Aktuelt budget
- Driftsregnskaber fra de 2 forudgående år
- Vedtægter for tilbuddet revisionsprotokollat
- Oplysninger om bestyrelsen
- Arbejdsplaner
- Beskrivelser af faglige metoder, værdigrundlag, dokumentation, handleplaner, opfølgning, magtanvendelser mv.
- Status og resultatdokumentation
- Forstanderens CV
- Medarbejderes CV
- Kontrolrapport fra Fødevarerilsynet
- Kontrolrapport fra Arbejdstilsynet

- Kontrolrapport fra Brandtilsynet
- Uddannelsesplaner for medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapporter
- Politikker for tilbuddet vedr. personale, sygdom, ferie, årsplaner, alkohol mv.

På baggrund af ovenstående gennemføres typisk samtaler/interview med nedenstående personer inden for kvalitetsmodellens temaer i forbindelse med vurderingen af tilbuddet.

- Forstander
- Øvrige ledelsespersoner
- Medarbejdere, herunder TR og AMIR
- Børn, unge, forældre og evt. andre pårørende
- Samarbejdspartnere, herunder sagsbehandlere i familieafdelingen

Lov om socialtilsyn fastlægger 7 temaer, som alle tilbud vurderes ud fra:

- Uddannelse og beskæftigelse – tilbuddets støtte til børnene og de unge
- Selvstændighed og relationer – tilbuddets støtte til børnene og de unge
- Målgrupper, metoder og resultater – medarbejdernes faglige viden og indsats
- Sundhed og trivsel - de anbragtes børn og unges sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse – ledelsens kvalifikationer og drift i forhold til faglighed
- Kompetencer – medarbejdernes kvalifikationer og indsats
- Fysiske rammer – med fokus på målgruppens behov og opgaveløsningen

De 7 temaer er samlet i kvalitetsmodellen. Kvalitetsmodellen er generisk. Det vil sige, at den gælder samtlige sociale tilbud, som er omfattet af loven, hvilket i praksis vil sige, at alle tilbud bliver vurderet ud fra enslydende kriterier. For hvert tema er der en række kvalitetskriterier, som vurderes individuelt.

Inden for kvalitetsmodellens temaer vurderes hver institutionen ud fra en skala fra 1 til 5, hvor:

1. er lig med at temaet i meget lav grad er opfyldt
2. er lig med at temaet i lav grad er opfyldt
3. er lig med at temaet i middelgrad er opfyldt
4. er lig med at temaet i høj grad er opfyldt
5. er lig med at temaet i meget høj grad er opfyldt

Socialtilsyn Syd har i 2019 gennemført 10 tilsyn på de 4 selvejende døgntilbud som Frederiksberg Kommune har indgået driftsoverenskomst med heraf 5 anmeldte og 5 uanmeldte tilsyn. Nedenstående oversigt afspejler den gennemsnitlige score for hvert tema samt den samlede score:

Institution og dato for tilsynsrapporten	Uddannelse og beskæftigelse	Selvstændighed og relationer	Målgruppe, metoder og resultater	Sundhed og trivsel	Organisation og ledelse	Kompetencer	Fysiske rammer	Samlet gennemsnitligt score
Ungdomspensionen Jens Jessens Vej Anmeldt tilsyn 26.04.2019	4	4	4,3	4	4,5	4,5	4,3	4,24
Ungdomspensionen Jens Jessens Vej Uanmeldt tilsyn 28.06.2019	4	4	4,3	4	4,5	4,5	4,3	4,24
Ungdomspensionen Jens Jessens Vej Uanmeldt 18.12.2019	4	4	4,3	4,1	4,5	4,5	4,3	4,24
Bülowsvej for Børn og Familier Uanmeldt 24.05.2019	5	5	5	4,9	5	5	5	4,98
Bülowsvej for Børn og Familier Anmeldt 30.08.2019	5	5	5	4,9	4,7	5	5	4,94
Bülowsvej for Børn og Familier Anmeldt tilsyn 30.10.2019	5	5	5	4,9	4,7	5	5	4,94

Josephine Schneiders Hus Anmeldt tilsyn 09.04.2019	4,3	4,8	4,5	4,4	4,9	5	5	4,70
Josephine Schneiders Hus Uanmeldt 28.06.2019	4,7	5	5	4,7	4,9	5	5	4,90
Josephine Schneiders Hus Uanmeldt 17.december 2019	4,7	5	5	4,9	4,9	5	5	4,92
Ungdomscentret Allégården Anmeldt tilsyn 30.01.2019	5	4,5	5	5	4,7	5	4,7	4,84

Tilsynets afrapportering har ikke givet forvaltningen anledning til at iværksætte særlige tiltag eller ekstraordinær opfølgning.

De anbragte børn og unge følges løbende af familieafdelingens sagsbehandlere og ledelse, der ofte også kommer på institutionerne. Familieafdelingens visitationsudvalg følger ligeledes børnene og de unges udvikling og trivsel via forelæggelse af deres sager i udvalget.

Socialtilsyn Syd har i 2019 gennemført 10 tilsynsbesøg på Frederiksberg Kommunes 4 selvejende døgninstitutioner for børn, unge og familier. Det drejer sig konkret om Ungdomscentret Allégården, Bülowvej for Børn og Familier, Ungdomspensionen Jens Jessens Vej og Josephine Schneiders Hus med henblik på at vurdere, om tilbuddene lever op til gældende lov, krav og standarder for institutionsdrift.

Ungdomscentret Allégården er pr. 1. september 2019 ikke længere omfattet af tilsynet, da der er indgået ny driftsoverenskomst, og tilbuddet ikke længere indeholder et døgntilbud, der er omfattet af tilsynet.

Generelt kan det anføres, at det er fremhævet i forhold til alle 4 selvejende døgntilbud at de anvender supervision og løbende kompetenceudvikling af medarbejderne i forhold til at udvikle og fastholde kvaliteten i deres indsats overfor børnene, de unge og familierne.

Derudover afrapporteres der månedligt til Frederiksberg Kommune og Socialtilsynet i forhold til årsager til lovlige og ulovlige magtanvendelser. Der har ikke været indberettet magtanvendelser, der har givet anledning til handling eller påtale fra henholdsvis Socialtilsyn Syd eller Frederiksberg Kommune. Der har i år 2019 ikke været foretaget nogen ulovlige magtanvendelser. Der har været en lovlig magtanvendelse på Jens Jessens Vej Ungdomspension og 9 lovlige magtanvendelser på Bülowvej for Børn og Familier. Forældrene orienteres altid, når deres barn har oplevet en magtanvendelse ligesom barnets sagsbehandler orienteres. Lovlige magtanvendelser retter sig primært mod at skærme barnet eller den unge mod at gøre skade på sig selv eller andre. Magtanvendelser må aldrig træde i stedet for omsorg eller anden socialpædagogisk handling.

Frederiksberg Kommune holder 2 gange om måneden møder med institutionernes ledelse, hvor der som et fast punkt bliver samlet op på eventuelle udfordringer i forhold til det enkeltes barn/ungs anbringelse, men henblik på en fælles indsats i samarbejde med familieafdelingen at understøtte barnet/den unges fortsatte trivsel og udvikling.

Der er i år 2019 aflagt 3 tilsynsbesøg af Socialtilsyn Syd på Ungdomspensionen Jens Jessens Vej. Et anmeldt og 2 uanmeldte.

Det følger af de aflagte tilsyn, at Ungdomspensionen har et særligt fokus på udvikling af institutionens arbejde og samarbejde med de unge omkring dialog, udarbejdelse af og opstilling af delmål i forhold til de unges ophold på institutionen. De unge giver generelt udtryk for, at de har oplevet denne proces positivt, og at de har et godt forhold til hinanden og medarbejderne. Arbejdet vedr. udviklingen af dialogen og konflikthåndteringen med de unge tager sit faglige afsæt i KRAP.

KRAP er et koncept, som indtænker og bygger på anerkendelse og ressourcer, hvor der tages udgangspunkt i, det der virker for den enkelte unge og udvikle derfra.

Der er dog en enkelt beboer, der giver udtryk for, at medarbejderne ikke altid får vendt tilbage med svar, samt at der i forbindelse med indflytning af en ny ung har været uro og rygning af hash i huset. Der er et øget fokus på disse områder i forhold til opsamlingen på husmøderne, der afholdes hver 14. dag sammen med de unge og i den daglige overlevering af information medarbejderne i mellem. Ligesom der er et løbende samarbejde med FKRC - Frederiksberg Kommunes Rådgivningscenters UTURN tilbud i forhold til unge, der er udfordret i forhold til deres omgang og brug af hash.

Størstedelen af beboerne har fritidsaktiviteter og venner i huset og udenfor huset.

Der er i år 2019 aflagt 3 tilsynsbesøg af Socialtilsyn Syd på Josephine Schneiders Hus. Et anmeldt og 2 uanmeldte.

Det følger af tilsynet, at Josephine Schneiders Hus i høj grad arbejder med en synlig, struktureret og dokumenteret inddragelse af børnene og de unge i opsætningen af delmål, der skal være styrende for barnet og den unges ophold på Josephine Schneiders Hus. Børnene og de unge understøttes i forhold til fastholdelse af et stabilt skole- eller uddannelsesforløb. For at understøtte børnene og de unges skolegang, er 3 af beboerne tilknyttet Lær for Livet, hvor de blandt har deres egen mentor.

Børnene har en tilknytning til lokalmiljøet. De har venner i området og i skolen, og der lægges vægt på, at børnene og de unge inviterer venner med hjem til Josephine Schneiders Hus. Der holdes løbende forældrearrangementer, hvor der primært er fokus på samværet samt at understøtte

børnenes relation til deres forældre.

Der afholdes fællesmøder med børnene og de unge, hvor de oplever, at de kan udtrykke sig frit og blive anerkendt for deres deltagelse. Der er dog et barn, der har givet udtryk for ikke i tilstrækkelig grad at opleve sig hørt og anerkendt i forbindelse med en konflikt med andet barn. Der er her tale om en episode, som medarbejderne ikke er bekendt med.

Der arbejdes systematisk med anerkendende faglige tilgange og metoder, der overordnet fører til gode resultater.

Der er i år 2019 aflagt 3 tilsynsbesøg af Socialtilsyn Syd på Bülowvej for Børn og Familier. Et anmeldt og 2 uanmeldte.

Det fremgår af tilsynet, at børn, unge og forældre inddrages og deltager aktivt i at opstille mål og delmål for barnet og eller for hele familien under deres ophold på Bülowvej for Børn og Familier. Udgangspunktet for udarbejdelsen af de individuelle delmål og mål tager afsæt i forvaltningens handleplan. Der arbejdes ud fra inddragende og anerkendende metoder herunder Marte Meo og Theraplay.

Marte Meo er en videobaseret metode, der bygger på principperne for udviklingsstøttende kommunikation. I Marte Meo tager man udgangspunkt i, hvad man gør godt – der er fokus på muligheder frem for begrænsninger. Marte Meo metoden er en meget konkret og løsningsorienteret metode, hvor vejledningen/rådgivningen tager udgangspunkt i de ressourcer, der i forvejen er til stede hos personerne. Via udvalgte videoklip får den enkelte konkrete handleanvisninger, som kan forbedre samspillet og støtte udviklingen.

Der arbejdes kontinuerligt med at understøtte børnene og familierne i udviklingen af nye kompetencer og forståelser.

Der arbejdes ved opfølgningen af den enkeltes udvikling og progression med FIT. Feedback Informed Treatment (FIT) er et evidensbaseret dialog- og evalueringsredskab, der er udviklet særligt til professionelle behandlere og kan anvendes på alle behandlingsforløb.

Børnene og familierne får ofte besøg af venner og familie, og der arbejdes konstruktivt i forhold til, at de anbragte børn får legeaftaler både på Bülowvej for Børn og Familier og hjemme hos venner fra daginstitutionen, klassekammerater og øvrige venner. Børnene og familier giver udtryk for tilfredshed med deres ophold på tilbuddet.

Der er i år 2019 gennemført 1 anmeldt tilsynsbesøg af Socialtilsyn Syd på Allégården Ungecenter, inden de sidste uledsagede unge fraflyttede institutionen 1. maj 2019, og døgntilbuddet blev nedlagt.

Det fremgår af det tilsyn, at de unge indgår i og deltager aktivt i opstille konkrete og operationelle mål og delmål for deres ophold, der løbende dokumenteres og revideres i samarbejde med den unge. Der er løbende 1 til 1 samtaler mellem den unge og dennes kontaktperson, hvor mål justeres og evalueres.

Der er i særdeleshed fokus på skole og uddannelse under deres anbringelse.

De unge oplyser, at de har gode sociale relationer udenfor institutionen i kraft af deres deltagelse i fritidsaktiviteter, kammerater og venner fra skole og uddannelse, de unge har ofte gæster og herigennem knytter de flere og flere venskaber. En stor del af de unge er aktive i den lokale fodboldklub.

Da de unges nærmeste familie ikke opholder sig i Danmark, foregår den meste kontakt via elektroniske medier, Facebook og FaceTime. Kontakten med familien er meget afhængig af den unge oprindelsesland og landets aktuelle situation.

De unge giver udtryk for tilfredshed med deres ophold på stedet og relationen til medarbejderne.

Sagen er vedlagt Socialtilsyn Syds tilsynsrapporter i sin helhed til orientering. Tilsynsrapporten vedr. Josephine Schneiders Hus fra 28. juni 2019 indeholder en enkelt overstregning, da den indeholdt person henførbare oplysninger, som ikke vil kunne indgå i en åben sag.

### **Sagsfremstilling BU den 8. juni 2020 (sag nr. 54)**

Socialtilsyn Syd har i 2019 gennemført 10 tilsynsbesøg på Frederiksberg Kommunes 4 selvejende døgninstitutioner for børn, unge og familier. Det drejer sig konkret om Ungdomscentret Allégården, Bülowvej for Børn og Familier, Ungdomspensionen Jens Jessens Vej og Josephine Schneiders Hus med henblik på at vurdere, om tilbuddene lever op til gældende lov, krav og standarder for institutionsdrift.

Ungdomscentret Allégården er pr. 1. september 2019 ikke længere omfattet af tilsynet, da der er indgået ny driftsoverenskomst, og tilbuddet ikke længere indeholder et døgntilbud, der er omfattet af tilsynet.

Tilsynene har til formål, at vurdere og bedømme om døgntilbuddene opfylder betingelserne for en godkendelse jf. Lov om socialtilsyn. Socialtilsynet gennemfører anmeldte og uanmeldte tilsyn i forbindelse med deres vurdering og godkendelse af tilbuddene.

Et anmeldt tilsynsbesøg består typisk af, at socialtilsynets konsulenter ved tilsynsbesøgene får adgang til nedenstående:

- Aktuelt budget
- Driftsregnskaber fra de 2 forudgående år
- Vedtægter for tilbuddet revisionsprotokollat
- Oplysninger om bestyrelsen
- Arbejdsplaner
- Beskrivelser af faglige metoder, værdigrundlag, dokumentation, handleplaner, opfølgning, magtanvendelser mv.
- Status og resultatdokumentation
- Forstanderens CV
- Medarbejderes CV
- Kontrolrapport fra Fødevarerilsynet
- Kontrolrapport fra Arbejdstilsynet
- Kontrolrapport fra Brandtilsynet
- Uddannelsesplaner for medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapporter

- Politikker for tilbuddet vedr. personale, sygdom, ferie, årsplaner, alkohol mv.

På baggrund af ovenstående gennemføres typisk samtaler/interview med nedenstående personer inden for kvalitetsmodellens temaer i forbindelse med vurderingen af tilbuddet.

- Forstander
- Øvrige ledelsespersoner
- Medarbejdere, herunder TR og AMIR
- Børn, unge, forældre og evt. andre pårørende
- Samarbejdspartnere, herunder sagsbehandlere i familieafdelingen

Lov om socialtilsyn fastlægger 7 temaer, som alle tilbud vurderes ud fra:

- Uddannelse og beskæftigelse – tilbuddets støtte til børnene og de unge
- Selvstændighed og relationer – tilbuddets støtte til børnene og de unge
- Målgrupper, metoder og resultater – medarbejdernes faglige viden og indsats
- Sundhed og trivsel - de anbragtes børn og unges sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse – ledelsens kvalifikationer og drift i forhold til faglighed
- Kompetencer – medarbejdernes kvalifikationer og indsats
- Fysiske rammer – med fokus på målgruppens behov og opgaveløsningen

De 7 temaer er samlet i kvalitetsmodellen. Kvalitetsmodellen er generisk. Det vil sige, at den gælder samtlige sociale tilbud, som er omfattet af loven, hvilket i praksis vil sige, at alle tilbud bliver vurderet ud fra enslydende kriterier. For hvert tema er der en række kvalitetskriterier, som vurderes individuelt.

Inden for kvalitetsmodellens temaer vurderes hver institutionen ud fra en skala fra 1 til 5, hvor:

1. er lig med at temaet i meget lav grad er opfyldt
2. er lig med at temaet i lav grad er opfyldt
3. er lig med at temaet i middelgrad er opfyldt
4. er lig med at temaet i høj grad er opfyldt
5. er lig med at temaet i meget høj grad er opfyldt

Socialtilsyn Syd har i 2019 gennemført 10 tilsyn på de 4 selvejende døgntilbud som Frederiksberg Kommune har indgået driftsoverenskomst med heraf 5 anmeldte og 5 uanmeldte tilsyn. Nedenstående oversigt afspejler den gennemsnitlige score for hvert tema samt den samlede score:

Institution og dato for tilsynsrapporten	Uddannelse og beskæftigelse	Selvstændighed og relationer	Målgruppe, metoder og resultater	Sundhed og trivsel	Organisation og ledelse	Kompetencer	Fysiske rammer	Samlet gennemsnitlig score
Ungdomspensionen Jens Jessens Vej Anmeldt tilsyn 26.04.2019	4	4	4,3	4	4,5	4,5	4,3	4,24
Ungdomspensionen Jens Jessens Vej Uanmeldt tilsyn 28.06.2019	4	4	4,3	4	4,5	4,5	4,3	4,24
Ungdomspensionen Jens Jessens Vej Uanmeldt 18.12.2019	4	4	4,3	4,1	4,5	4,5	4,3	4,24
Bülowsvej for Børn og Familier Uanmeldt 24.05.2019	5	5	5	4,9	5	5	5	4,98
Bülowsvej for Børn og Familier Anmeldt 30.08.2019	5	5	5	4,9	4,7	5	5	4,94
Bülowsvej for Børn og Familier Anmeldt tilsyn 30.10.2019	5	5	5	4,9	4,7	5	5	4,94
Josephine Schneiders Hus Anmeldt tilsyn	4,3	4,8	4,5	4,4	4,9	5	5	4,70

09.04.2019

Josephine Schneiders Hus Uanmeldt 28.06.2019	4,7	5	5	4,7	4,9	5	5	4,90
---	-----	---	---	-----	-----	---	---	------

Josephine Schneiders Hus Uanmeldt 17.december 2019	4,7	5	5	4,9	4,9	5	5	4,92
---	-----	---	---	-----	-----	---	---	------

Ungdomscentret Allégården Anmeldt tilsyn 30.01.2019	5	4,5	5	5	4,7	5	4,7	4,84
--	---	-----	---	---	-----	---	-----	------

Tilsynets afrapportering har ikke givet forvaltningen anledning til at iværksætte særlige tiltag eller ekstraordinær opfølgning.

De anbragte børn og unge følges løbende af familieafdelingens sagsbehandlere og ledelse, der ofte også kommer på institutionerne. Familieafdelingens visitationsudvalg følger ligeledes børnene og de unges udvikling og trivsel via forelæggelse af deres sager i udvalget.

## Økonomi

Ingen

## Overskrift

Socialtilsyn Syds tilsyn i 2019 med de 4 selvejende døgntilbud på Børne- og Ungeområdet

## Borgmesterpåtegning

Nej

## Behandling

Børneudvalget

## Historik

### Indstilling 8. juni 2020, pkt. 54:

Børne- og Ungeområdet indstiller, at redegørelsen tages til efterretning.

### Børneudvalget\_2018-21, 8. juni 2020, pkt. 54:

Udsat efter drøftelse.

## Bilag

Bylowsvej for Børn og Familier Uanmeldt 30.08.20

Bylowsvej Tilsyn\_30\_10\_2019\_

Bylowsvej Tilsyn 24maj\_\_2019

Josefine Schneiders hus 9 april 2019

Josephine Schneiders Hus 28.06.19

Josephine Schneiders Hus Uanmeldt 17.12.19

Ungecenter 20 jan 2019 tilsyn

JJV anmeldet 26\_04\_2019

JJV Tilsynsrapport 18.12.19

JJV Tilsynsrapport 28.06.19

## **Punkt 69: Lukket**

27.24.27-G01-3-19

## **Punkt 70: Lukket**

00.05.07-A26-1-20