

REFERAT Sundheds- og Forebyggelsesudvalget 2022-25 d. 21-08-2023

Mødedato Mandag d. 21. august 2023 kl. 19:46

Mødested Udvalgsværelse 2

Indholdsfortegnelse

Meddelelser: Fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning.....	3
Budgetforslag 2024.....	4
Forslag til beslutning fra rådmand Nikolaj Bøgh, 2. viceborgmester Alexandra Dessoy og rådmand	5
Afsluttende evaluering af Rusansvarlig Ungdom.....	8
Landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse af kommunernes genoptræning.....	10

Punkt 49: Meddelelser: Fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning

00.22.00-P35-3-23

Sagsfremstilling

Der er ingen meddelelser under dette punkt.

Punkt 50: Budgetforslag 2024

00.30.10-S00-4-23

Resume

Budgetforslaget for 2024 forelægges med henblik på høring i fagudvalgene.

Beslutning

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget drøftede Budgetforslag 2024.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at udvalget drøfter Budgetforslag 2024 og oversender eventuelle bemærkninger på udvalgets område.

Sagsfremstilling

Udvalget forelægges hermed budgetforslaget for 2024.

Budgetforslaget består af to dele. Den første del, som er vedlagt denne sag, indeholder den overordnede økonomi for hele kommunen og de enkelte udvalg. Herudover fremgår for hvert udvalg en beskrivelse af udvalgets opgaver, strategiske tiltag og udfordringer samt økonomi.

Den anden del er et teknisk budgetforslag, der indeholder en udvalgsgennemgang af mere teknisk karakter. Det tekniske budgetforslag offentliggøres på Frederiksberg Kommunes hjemmeside den 22. august 2023.

Gældende for de to dele af det administrative budgetforslag er, at de er udarbejdet med udgangspunkt i en budgetramme svarende til budgettet for 2023. Herudover er eventuelle ændringer som følge af politiske beslutninger eller opgaveændringer indarbejdet. Budgetforslaget indeholder alle ændringer, der indgår i henholdsvis 1. og 2. finansielle orientering. 2. finansielle orientering behandles på dagsordenen til møde i Magistraten parallelt med denne sag.

Økonomi

Fremgår af vedlagte bilag.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Alle fagudvalg den 21. august.

Bilag

Budgetforslag 2024

Punkt 51: Forslag til beslutning fra rådmand Nikolaj Bøgh, 2. viceborgmester Alexandra Dessoy og rådmand Merete Winther Hildebrandt om at indføre dosispakket medicin i Frederiksberg Kommune

29.00.00-P00-2-23

Resume

Rådmand Nikolaj Bøgh, 2. viceborgmester Alexandra Dessoy og rådmand Merete Winther Hildebrandt har stillet forslag om at indføre dosispakket medicin i Frederiksberg Kommune.

Arbejdet med at indføre dosispakket medicin i Frederiksberg Kommune er påbegyndt gennem tværsektorielle samarbejder, herunder i en aftale med de praktiserende læger om fornyet indfasning af dosispakket medicin, samt konkrete indsatser under Sundhedsklynge Byen. Til brug for Ældre- og Omsorgsudvalgets og Sundheds- og Forebyggelsesudvalgets behandling af sagen den 12. juni 2023 anbefalede forvaltningen på den baggrund, at den endelige behandling af beslutningsforslaget blev udskudt til sommeren 2024, hvor forvaltningen vil have haft mulighed for at følge op på og indsamle erfaringer fra de igangsatte indsatser.

På udvalgsmøderne den 12. juni 2023 udsatte de to udvalg sagen efter drøftelse, idet udvalgene bad forvaltningen vurdere, om der kunne iværksættes yderligere tiltag. Efter fornyet vurdering foreslår forvaltningen, at det som et yderligere tiltag til udbredelse af dosispakket medicin indarbejdes i kvalitetsstandarderne for 2024, at borgere som udgangspunkt skal benytte dosispakket medicin.

Beslutning

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget indstiller, at beslutningsforslaget tiltrædes, idet det indarbejdes i kvalitetsstandarderne for 2024, at borgere som udgangspunkt skal benytte dosispakket medicin, og idet forvaltningen i sommeren 2024 forelægger en status for projektet med de praktiserende læger om fornyet indfasning af dosispakket medicin.

Indstilling

Social-, Sundheds-, og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Sundheds- og Forebyggelsesudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget indstiller, at beslutningsforslaget tiltrædes, idet det indarbejdes i kvalitetsstandarderne for 2024, at borgere som udgangspunkt skal benytte dosispakket medicin, og idet forvaltningen i sommeren 2024 forelægger en status for projektet med de praktiserende læger om fornyet indfasning af dosispakket medicin.

Sagsfremstilling

Supplerende sagsfremstilling:

Beslutningsforslaget blev behandlet på udvalgsmøderne den 12. juni 2023. Her udsatte Ældre- og Omsorgsudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget sagen efter drøftelse og bad forvaltningen vurdere, om der kunne iværksættes yderligere tiltag.

Arbejdet med udbredelse af dosispakket medicin i Frederiksberg Kommune er påbegyndt både internt i kommunen og i samarbejder på tværs af sektorer, herunder gennem initiativer i sundhedsklyngen. Derudover er der i marts 2023 indgået en aftale mellem Regionernes Lønnings- og Takstnævn og PLO, der løber frem til udgangen af 2024, og som skal støtte, at dosispakket medicin sættes i værk for så mange borgere som muligt.

Et yderligere skridt, som kan tages for at understøtte udbredelsen af dosispakket medicin, er at indarbejde dosispakket medicin i kvalitetsstandarderne for sundhed, pleje, træning og omsorg for 2024. Det er således en mulighed for at skærpe anvendelsen af dosispakket medicin internt i Frederiksberg Kommune ved at skrive dosispakket medicin ind i kvalitetsstandarderne som udgangspunktet for alle borgere, der er egnet hertil. Det skal bemærkes, at al visitation foregår efter en konkret, individuel vurdering. Det gælder også ift. at vurdere om den enkelte borger er i målgruppen for dosispakket medicin og en løbende vurdering af om al eller dele af medicinen kan dosispakkes i samarbejde med praktiserende læge.

Forvaltningen foreslår på den baggrund, at Frederiksberg Kommunes fortsatte arbejde med udbredelsen dosispakket medicin understøttes af, at det i kvalitetsstandarderne for 2024 tilføjes, at borgere som udgangspunkt skal benytte dosispakket medicin.

Oprindelig sagsfremstilling:

"Det foreslås, at Frederiksberg Kommune indfører dosispakket medicin.

Begrundelse

Frederiksberg Kommune står, ligesom landets øvrige kommuner, overfor store udfordringer i de kommende år med at sikre tilstrækkeligt med personale til at kunne varetage centrale kommunale kerneopgaver i form af pleje og omsorg til ældre, syge og udsatte borgere.

Apotekerne har via anvendelse af pakkemaskiner mulighed for at levere medicin udmålt i doser til de rigtige indtagelsestidspunkter, hvilket også er en mere sikker metode i forhold til at kunne garantere, at borgerne får den rigtige medicin i den rigtige mængde, end manuel dosering.

Erfaringer fra andre kommuner i landet, bl.a. Aalborg, peger på, at der vil kunne frigives betydelige personaleressourcer blandt hjemmesygeplejersker og SOSU-assistenten ved at overgå til dosispakket medicin.

I stedet for at bruge arbejdstid på at dosere medicin til borgerne vil hjemmesygeplejersker og SOSU-assistenten således kunne koncentrere sig om de egentlige borgernære opgaver.

Dosispakning er således en effektiv og sikker – og på længere sigt givetvis billigere – metode til medicinbehandling end manuel dosering, og Frederiksberg bør derfor blive en foregangskommune i forhold til at anvende dosispakket medicin."

Forvaltningens bemærkninger

Som forslagsstillerne beskriver, er der store potentielle fordele for borgere og kommuner ved en øget udbredelse af dosispakket medicin. Det er veldokumenteret, at dosispakket medicin fører til færre medicineringsfejl, og at der er potentiale for frigivelse af ressourcer blandt kommunens ansatte. Der er dermed et positivt potentiale ved at udbrede dosispakket medicin i højere grad til borgere i Frederiksberg Kommune.

En succesfuld anvendelse og udbredelse af dosispakket medicin i høj grad kræver tværsektorielt samarbejde. Således er kommunen eksempelvis afhængig af, at de praktiserende læger er positivt stemt overfor dosispakket medicin, og dermed har lyst til at ordinere det til relevante målgrupper. Frederiksberg Kommune kan dermed ikke egenhændigt sikre udbredelsen af dosispakket medicin.

En analyse af dosispakket medicin foretaget af Muusmann (vedlagt som bilag) peger på en række udfordringer, der begrænser udbredelsen af dosispakket medicin, herunder den kendsgerning at fordelene og ulemperne ved dosispakket medicin ikke er fordelt ligeligt mellem aktørerne. Det vurderes, at kommunerne får størstedelen af gevinster, mens særligt almen praksis oplever det som en ulempe.

Derudover kræver det opkvalificering af de aktører, der er involveret i arbejdsgangene, samt implementering af nye, præcise arbejdsgange, der skal følges af alle. Der er således behov for et godt tværsektorielt samarbejde, hvis dosispakket medicin skal udbredes yderligere.

Dette tværsektorielle samarbejde er dog også påbegyndt blandt andet i regi af sundhedsklynge Byen. Her er dosisdispensering vedtaget som fokusområdet med 1,3 mio. kr. øremærket til en kommunikationsindsats i 2023, som har til formål at øge viden om og kendskab til dosispakket medicin blandt de praktiserende læger, hospitalspersonalet samt det kommunale personale. Derudover er der afsat 0,5 mio. kr. i 2023 til at tilrettelægge og udvikle arbejdsgange, der styrker sektorens kendskab, samt til at undgå at borgeren tages af dosispakket medicin ved sektorovergange. Det er forventningen, at indsatserne videreføres i 2024.

I Frederiksberg Kommune er emnet blevet drøftet i Kommunalt-Lægeligt Udvalg af flere omgange, hvor de praktiserende lægers holdning er flyttet fra en høj grad af forbeholdenhed i 2022, til nu at være overvejende positiv. I hjemmeplejen og på enkelte plejehjem er man så småt påbegyndt at identificere relevante borgere og med deres eller pårørendes accept, anmode egen læge om overgang til dosispakket medicin. Det er på den baggrund forventeligt, at antallet af borgere, som modtager dosispakket medicin allerede er stigende.

Forventningen er, at der i løbet af de næste måneder udarbejdes en arbejdsgangsaftale om fornyet indfasning af dosispakket medicin mellem Frederiksberg Kommune og de praktiserende læger, der kan implementeres på plejecentrene, i hjemmeplejen og hos de praktiserende læger selv i løbet af det resterende år. Ligeledes vil udbredelsen af dosispakket medicin blive hjulpet på vej af de tiltag, som er planlagt i regi af Sundhedsklyngen.

Arbejdet med udbredelsen af dosispakket medicin i Frederiksberg Kommune er således påbegyndt, men det er endnu for tidligt at vurdere effekten af indsatserne samt potentialerne for frigivelse af kommunale ressourcer. Forvaltningen foreslår på den baggrund, at beslutningsforslaget udskydes til, at der er indsamlet erfaringer fra de nuværende indsatser, så

behovet for yderligere indsatser kan vurderes. Det giver også forvaltningen mulighed for at vurdere de økonomiske besparelser og potentialer heri på baggrund af de igangværende indsatser.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget

Ældre- og Omsorgsudvalget

Magistraten

Kommunalbestyrelsen

Historik

Beslutning fra Ældre- og Omsorgsudvalget 2022-25, 14. august 2023, pkt. 63:

Ældre- og Omsorgsudvalget indstiller, at beslutningsforslaget tiltrædes, idet det indarbejdes i kvalitetsstandarderne for 2024, at borgere som udgangspunkt skal benytte dosispakket medicin, og idet forvaltningen i sommeren 2024 forelægger en status for projektet med de praktiserende læger om fornyet indfasning af dosispakket medicin.

Beslutning fra Ældre- og Omsorgsudvalget 2022-25, 12. juni 2023, pkt. 55:

Ældre- og Omsorgsudvalget udsatte sagen efter drøftelse.

Beslutning fra Sundheds- og Forebyggelsesudvalget 2022-25, 12. juni 2023, pkt. 44:

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget udsatte sagen efter drøftelse.

Indstilling 12. juni 2023, pkt. 55:

Social-, Sundheds-, og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Sundheds- og Forebyggelsesudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget godkender, at beslutningsforslaget udskydes til endelig behandling i sommeren 2024, hvor forvaltningen har haft mulighed for at følge op på og indsamle erfaringer fra de igangværende indsatser om udbredelse af dosispakket medicin i Frederiksberg Kommune.

Indstilling 12. juni 2023, pkt. 44:

Social-, Sundheds-, og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Sundheds- og Forebyggelsesudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget godkender, at beslutningsforslaget udskydes til endelig behandling i sommeren 2024, hvor forvaltningen har haft mulighed for at følge op på og indsamle erfaringer fra de igangværende indsatser om udbredelse af dosispakket medicin i Frederiksberg Kommune.

Indstilling 14. august 2023, pkt. 63:

Social-, Sundheds-, og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Sundheds- og Forebyggelsesudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget indstiller, at beslutningsforslaget tiltrædes, idet det indarbejdes i kvalitetsstandarderne for 2024, at borgere som udgangspunkt skal benytte dosispakket medicin, og idet forvaltningen i sommeren 2024 forelægger en status for projektet med de praktiserende læger om fornyet indfasning af dosispakket medicin.

Punkt 52: Afsluttende evaluering af Rusansvarlig Ungdom

29.09.00-G01-82-20

Resume

Frederiksberg Kommunalbestyrelse godkendte den 17. maj 2021 en handleplan kaldet "Rusansvarlig Ungdom" med 22 indsatser. Handleplanen blev udviklet på baggrund af data, der viste et højere alkoholforbrug blandt unge på Frederiksberg sammenlignet med resten af landet. Handleplanen blev udarbejdet med inddragelse af relevante fagudvalg og høringsparter. Implementeringen blev organiseret gennem en projektgruppe bestående af repræsentanter fra forskellige områder som Sundhedscenteret, Sundhedsplejen, Skoleafdelingen og andre. Status for implementeringen af indsatserne viser, at 8 ud af 10 primære indsatser er gennemført, mens 1 er blevet udskudt på grund af ressourcemangel og en indsats er afsluttet, da den blev vurderet ikke-relevant. Dialogbaserede indsatser har også mødt udfordringer på grund af manglende beføjelse til at regulere unges alkohol- og rusmiddelforbrug direkte. To af indsatserne, som vedrører ungdomsuddannelserne, kan ikke gennemføres inden for projektperioden. Forvaltningen genoptager arbejdet, hvis det vurderes muligt at gennemføre og fortsat findes relevant.

Beslutning

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget tog afsluttende evaluering af implementeringen af handleplanen for Rusansvarlig Ungdom til efterretning.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Sundheds- og Forebyggelsesudvalget tager afsluttende evaluering af implementeringen af handleplanen for Rusansvarlig Ungdom til efterretning

Sagsfremstilling

Frederiksberg Kommunalbestyrelse godkendte den 17. maj 2021 handleplanen "Rusansvarlig Ungdom", som indeholder 22 indsatser. Projektperioden skulle oprindeligt være fra 2021 til udgangen af 2022, men nogle af indsatserne er blevet udskudt til primo 2023. Derfor præsenteres nu den endelige evaluering af "Rusansvarlig Ungdom" for udvalget. Bilag 1 indeholder den afsluttende status for implementeringen af indsatserne, og handleplanen for Rusansvarlig Ungdom findes som bilag 2.

Baggrund

I august 2019 besluttede Sundheds- og Forebyggelsesudvalget at afsætte midler til arbejdet med unge og alkohol. Der blev afholdt et temamøde om Sund Ungekultur, hvor behovet for en indsats vedrørende unges alkohol- og rusmiddelforbrug blev drøftet. I oktober 2020 besluttede udvalget derfor at udarbejde en handleplan for Rusansvarlig Ungdom på Frederiksberg, baseret på data der viste et højere alkoholforbrug blandt unge på Frederiksberg i forhold til resten af landet.

Arbejdet med handleplanen har været tæt knyttet til Frederiksberg Kommunes Sundhedspolitik og har været placeret under Sundheds- og Forebyggelsesudvalget med dets initierende, sundhedsfremmende og tværgående rolle. Handleplanen for Rusansvarlig Ungdom blev udarbejdet med inddragelse af relevante fagudvalg og høringsparter gennem hele processen.

Kommunalbestyrelsen godkendte den 17. maj (pkt. 184) "Handleplan for Rusansvarlig Ungdom". Status for indsatserne blev fremlagt for Sundheds- og Forebyggelsesudvalget den 7. marts 2022 (pkt. 9).

Implementeringen af indsatserne i Rusansvarlig Ungdom

Implementeringen af handleplanen blev organiseret gennem en projektgruppe, der bestod af repræsentanter fra forskellige områder som Sundhedscenteret, Sundhedsplejen, Skoleafdelingen, SSP, Familieafdelingen, Socialafdelingen og Kultur- og Fritidsafdelingen. Implementeringen blev finansieret inden for de enkelte områders eksisterende økonomiske rammer. Handleplanen omfattede 22 indsatser, opdelt i primære indsatser (A), dialogbaserede indsatser (B) og en kommunikationsindsats (C).

Primære indsatser

8 ud af 10 primære indsatser blev gennemført, herunder udviklingen af en handleplan for kommunens skoler og indførelsen af obligatoriske arrangementer om rusmidler for elever og forældre. Nogle af indsatserne er på vej til at blive gennemført, men er blevet udskudt på grund af ressourcemangel. Disse indsatser er dog planlagt og forventes at blive gennemført. Andre indsatser, såsom ændringer i restaurationsplanen vedrørende rusmiddelforebyggelse og tilstedeværelsen af en sundhedsfaglig repræsentant i Bevillingsnævnet, er stadig undervejs og afventer henholdsvis en ny restaurationsplan og et nyt kommunalvalg. Der er forfattet en passage til brug i en kommende restaurationsplan, der indeholder et forebyggende sigte. Denne er efter aftale sendt til Bevillingsnævnet. Når restaurationsplanen skal revideres, kan dette benyttes. Indsatsen betragtes derfor som gennemført.

Nedenstående indsats forventes gennemført i 2023:

- 6A: Fortsætte og styrke sundhedsplejens dialog om forældres alkoholvaner. Temadag afholdes ultimo 2023.

Nedenstående indsats kan ikke gennemføres inden for projektperioden, men forvaltningen genoptager arbejdet, hvis det vurderes muligt at gennemføre og fortsat relevant:

- 9A: Repræsentant for sundhedsområdet sidder med i Bevillingsnævnet. Afventer næste kommunalvalg.

Dialogbaserede indsatser

En udfordring ved de dialogbaserede indsatser er, at kommunen ikke har beføjelse til direkte at regulere og fastsætte rammer for de unges brug af alkohol og rusmidler. Kommunen kan kun samarbejde og gå i dialog med interessenterne. Nogle af de dialogbaserede indsatser er blevet gennemført, herunder workshops om inkluderende festkultur på ungdomsuddannelser og dialog med SSP og kiosker. For nogle af indsatserne er der blevet undersøgt muligheder, men de vurderes enten som ikke relevante eller ikke mulige at gennemføre på nuværende tidspunkt. Foreløbig vurderer forvaltningen, at ungdomsuddannelserne ikke er helt klar til at støtte den ambitiøse dagsorden i "Rusansvarlig Ungdom", men forvaltningen vil fortsætte opfølgningen gennem eksisterende partnerskaber med uddannelsesinstitutionerne og tilpasse indsatserne for at nærme sig målene i handleplanen for "Rusansvarlig Ungdom".

Følgende indsatser kan ikke gennemføres inden for projektperioden, men forvaltningen genoptager arbejdet, hvis det vurderes muligt at gennemføre og fortsat relevant:

- 12B: Fælles alkoholkodeks på ungdomsuddannelser i Frederiksberg og Københavns Kommune. Arbejdet genoptages, hvis der kommer en beslutning på alkoholområdet fra Folketinget.
- 13B: Ansvarlig alkohol- og rusmiddelhandleplan på ungdomsuddannelser. Afhænger af 12B.

Anbefaling om videre prioritering og implementering

"Rusansvarlig Ungdom" bør ses i sammenhæng med fokusområdet "tidlig indsats" i Frederiksberg Kommunes nuværende Sundhedspolitik (2023-2026). De vaner, vi etablerer i vores børne- og ungdomsliv, påvirker os ofte som voksne. Tidlig forebyggelse mindsker risikoen for sygdom eller dårligt helbred på lang sigt. Målet er at få flere unge til at leve sundere, herunder at de begynder at drikke alkohol senere, drikker mindre, og færre begynder at ryge, bruge hash eller andre stoffer eller have usikker sex. Da "Rusansvarlig Ungdom" og Frederiksberg Kommunes Sundhedspolitik er forbundet, er fokus på unges forbrug af rusmidler efter projektperiodens afslutning blevet overført til Frederiksberg Kommunes Sundhedspolitik. Der er blevet udpeget tre tværgående strategiske indsatser for 2023-2024 og for hver af disse nedsættes en tværfaglig projektgruppe, som kvalificerer indsatsen og udarbejder en handleplan for arbejdet, herunder vurderer, hvor længe indsatsen skal vare. De relevante fagudvalg inddrages, inden Sundheds- og Forebyggelsesudvalget endeligt godkender indsatserne. Unges forbrug af rusmidler er ikke et politisk prioriteret område i sundhedspolitikken 2023-2024 (kommunalbestyrelsen den 15. maj 2023, pkt. 103). Hvis der er behov og interesse for det, kan emnet politisk prioriteres som en tværgående strategisk indsats under sundhedspolitikken i de kommende år.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget

Bilag

Bilag 1

Bilag 2

Punkt 53: Landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse af kommunernes genoptræning

29.00.00-A00-18-23

Resume

Indenrigs- og Sundhedsministeriet har gennemført en landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse af kommunernes genoptræning, der viser tilfredsheden blandt borgere, der har modtaget genoptræning efter serviceloven og sundhedsloven. Tilfredsheden på landsplan er i gennemsnit 4.0 på en 5-punktsskala, mens det tilsvarende for Frederiksberg Kommune er på 3.8.

Beslutning

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget tog resultaterne af Indenrigs- og Sundhedsministeriets landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelsen for genoptræning til efterretning.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Sundheds- og Forebyggelsesudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget tager resultaterne af Indenrigs- og Sundhedsministeriets landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelsen for genoptræning til efterretning.

Sagsfremstilling

Resultater af brugertilfredshedsundersøgelsen for genoptræning

Indenrigs- og Sundhedsministeriet gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på en række velfærdsområder, herunder genoptræning. Undersøgelsen på genoptræningsområdet omfatter borgere, der i 2021 har modtaget genoptræning efter sundhedsloven og/eller serviceloven.

Brugertilfredshedsundersøgelsen af genoptræning er en spørgeskemaundersøgelse, som undersøger borgernes tilfredshed på landsplan og kommunalt niveau inden for temaerne; information, selve genoptræningen, de fysiske rammer og den samlede tilfredshed. Svarene er givet på en 5-punktsskala ved følgende svarkategorier: meget utilfreds, utilfreds, hverken eller, tilfreds og meget tilfreds, og udregnes som gennemsnit på skalaen 1-5.

I Frederiksberg Kommunes ambulante genoptræning og rehabilitering arbejdes der med en rehabiliterende tilgang til borgeren, hvor der overordnet set prioriteres at bruge flest ressourcer til de borgere, der har færrest ressourcer. Det medfører, at flere borgere må tage et ansvar i forhold til at varetage en stor del af deres genoptræning/rehabiliteringsforløb selv. Langt de fleste borgere er udmærket tilfredse med det, men nogle borgere har større forventninger til terapeutens tilstedeværelse under deres træning, hvilket kan komme til udtryk i en tilfredshedsundersøgelse.

På landsplan er den overordnede tilfredshed blandt borgere, der har været i genoptræningsforløb, svarende til et gennemsnit på 4.0. På Frederiksberg fordeler svarene sig således, at 71% er meget tilfredse eller tilfredse, mens 13% er meget utilfredse eller utilfredse. Det betyder, at gennemsnittet tilsvarende er 3.8.

Rapporten viser tilfredsheden fordelt på alder, servicelov og sundhedslov og private og offentlige leverandører.

Derudover har Frederiksberg Kommune tilføjet fire kommunespecifikke spørgsmål, der har positive besvarelser. Spørgsmålene taler ind i den rehabiliterende tilgang:

- Tilfredsheden ved modtagelsen ved første genoptræning (gennemsnit: 4,3)
- Terapeutens forståelse for din situation (gennemsnit: 4,3)
- Terapeutens evne til at motivere dig (gennemsnit: 4,2)
- Hvilke forhold, der kan forbedre genoptræningsforløbet (her har borgeren kunne svare på, hvorvidt forskellige forhold kunne forbedre genoptræningsforløbet, og der kan dermed ikke udregnes et gennemsnit)

Et af de spørgsmål, Frederiksberg Kommune scorer dårligst på i undersøgelsen, omhandler, hvordan borgeren oplever at blive afsluttet. Frederiksberg Kommunes ambulante genoptræning og rehabilitering vil specifikt arbejde på at forbedre brobygning fra, at borgeren afslutter forløbet og til den videre træning i kommunen.

De fulde rapporter for brugertilfredshedsundersøgelsen for genoptræning på landsplan og for Frederiksberg kommune er vedlagt som henholdsvis bilag 1 og bilag 2.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget

Ældre- og Omsorgsudvalget

Bilag

Bilag 1 Resultater af brugertilfredshedsundersøgelsen for genoptræning, landsrapport

Bilag 2 Resultater af brugertilfredshedsundersøgelsen for genoptræning, Frederiksberg Kommune