

REFERAT Magistraten_2018-21 d. 23-03-2020

Mødedato Mandag d. 23. marts 2020 kl. 17:15

Mødested Skype-møde

Indholdsfortegnelse

Meddelelser fra borgmesteren.....	3
Valg af medlem til bestyrelsen for Copenhagen Phil.....	4
Bemyndigelse til kommunaldirektør Stig Henneberg og vicedirektør Anders V. Møller til at undersk	5
Lukning af Taxanævnet i Region Hovedstaden.....	6
Høringsvar til udkast til Regional Udviklingsstrategi 2020-2023.....	8
Tilsagn om besøg af værdighedsrejseholdet fra Sundhedsstyrelsen på tre plejecentre.....	10
Kommunalt tilsyn på hjemmehjælpsområdet 2019 med høringssvar fra rådene.....	12

Punkt 107: Meddelelser fra borgmesteren

00.22.00-P35-1-20

Sagsfremstilling

Meddelelser fra borgmesteren på magistratens møde den 23. marts 2020

a) Om retssagen med Frederiksberg Boligfond

En orientering om retssagen med Frederiksberg Boligfond blev taget til efterretning.

Grundet inhabilitet deltog Flemming Brank ikke i behandlingen af dette punkt.

b) Om afholdelse/udskydelse af grundlovsceremoni

En orientering om afholdelse og udskydelse af Frederiksberg Kommunes grundlovsceremoni blev taget til efterretning.

c) Anmodning om dobbeltbehandling og ekstraordinært møde i børneudvalget

En anmodning om dobbeltbehandling af en sag i børneudvalget og magistraten den 30. marts 2020 blev taget til efterretning.

d) Om temadebat om boligpolitik

En orientering om udskydelse af temadebat om boligpolitik blev taget til efterretning.

e) Om henvendelse fra Folketingets Ombudsmand vedrørende handleplan for kvalitet i sagsbehandlingen i familieafdelingen

En orientering om udsættelse af forelæggelse af statussag for arbejdet med handleplan for kvalitet i sagsbehandlingen i familieafdelingen blev taget til efterretning.

f) Om forhandlingsmandat til at forlige vandskadesagen fra Frederiksberg Svømmehal

En orientering om udviklingen i vandskadesagen fra Frederiksberg Svømmehal blev taget til efterretning, idet forvaltningen blev bemyndiget til at indgå forlig på nærmere vilkår.

g) Oversigt over verserende retssager mv. medio marts 2020

En oversigt over verserende retssager, herunder verserende voldgiftssager på bygge- og anlægsområdet, blev taget til efterretning.

h) Om driften af skøjteudlejningen på Frederiksberg Runddel

En orientering om driften af skøjteudlejningen på Frederiksberg Runddel blev taget til efterretning, idet magistraten bemærkede, at der skal være mulighed for såvel kontantbetaling som betaling pr. Mobile Pay samt kortbetaling. Magistraten anmodede forvaltningen om en sag om den fremtidige drift efter udløb af den nuværende kontrakt.

i) Om status om udbudsforhold på I/S Amager Ressourcecenter (ARC)

En orientering om udbudsforholdene på I/S Amager Ressourcecenter blev taget til efterretning.

j) Om status for covid-19 situationen

Borgmesteren redegjorde uden for dagsordenen om den løbende politiske orientering til kommunalbestyrelsens medlemmer om covid-19 situationen på Frederiksberg. Der afholdes en temadrøftelse i magistraten om sagen.

Punkt 108: Valg af medlem til bestyrelsen for Copenhagen Phil

20.11.04-A30-1-18

Resume

Borgmester Simon Aggesen har anmodet om at udtræde af bestyrelsen for Copenhagen Phil.

Beslutning

Magistraten indstiller, at kommunalbestyrelsen vælger et nyt medlem af bestyrelsen for Copenhagen Phil for resten af funktionsperioden indtil 31. december 2021.

Borgmesteren deltog ikke i sagens behandling på grund af inhabilitet. 1. viceborgmester Jan E. Jørgensen ledte behandlingen af punktet.

Indstilling

Kommunaldirektørens område indstiller, at kommunalbestyrelsen vælger et nyt medlem af bestyrelsen for Copenhagen Phil for resten af funktionsperioden indtil 31. december 2021.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen genvalgte på det konstituerende møde borgmester Simon Aggesen som medlem af bestyrelsen for den selvejende institution Copenhagen Phil.

Der er ikke valgt stedfortræder.

Borgmesteren har anmodet om at udtræde af bestyrelsen af tidsmæssige årsager.

Ifølge styrelsesloven kan kommunalbestyrelsen fritage et medlem for sit medlemskab, såfremt medlemmet på grund af sin helbredstilstand, varetagelse af offentligt hverv, forretninger eller lignende har rimelig grund til at ønske sig fritaget.

Det foreslås, at kommunalbestyrelsen imødekommer borgmesterens anmodning og vælger et nyt medlem af bestyrelsen for resten af funktionsperioden indtil 31. december 2021.

Medlemmet skal være medlem af kommunalbestyrelsen.

Det tilkommer CVI-gruppen at vælge medlem, og valggruppen har oplyst, at rådmand Nikolaj Bøgh skal vælges som nyt medlem.

Borgmesteren er inhabil ved kommunalbestyrelsens behandling af sagen, jf. den kommenterede styrelseslov, side 119.

Økonomi

Ingen.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Magistraten og kommunalbestyrelsen.

Punkt 109: Bemyndigelse til kommunaldirektør Stig Henneberg og vicedirektør Anders V. Møller til at underskrive tinglysningsdokumenter

00.34.00-A00-15-12

Resume

Som følge af ansættelse af ny kommunaldirektør og ny vicedirektør i By-, Kultur- og Miljøområdet skal ny oversigt over tegningsberettigede sendes til Tinglysningsretten.

Beslutning

Magistraten indstiller, at bemyndigelsen til tidligere kommunaldirektør Torben Kjærgaard og tidligere vicedirektør i By-, Kultur- og Miljøområdet Ingvar Sejr Hansen tilbagekaldes, og at ny kommunaldirektør Stig Henneberg og ny vicedirektør i By-, Kultur- og Miljøområdet Anders V. Møller bemyndiges til at medunderskrive dokumenter vedrørende kommunens køb og salg af fast ejendom, optagelse af lån og påtagelse af garantiforpligtelser.

Indstilling

Kommunaldirektørens område indstiller, at bemyndigelsen til tidligere kommunaldirektør Torben Kjærgaard og tidligere vicedirektør i By-, Kultur- og Miljøområdet Ingvar Sejr Hansen tilbagekaldes, og at ny kommunaldirektør Stig Henneberg og ny vicedirektør i By-, Kultur- og Miljøområdet Anders V. Møller bemyndiges til at medunderskrive dokumenter vedrørende kommunens køb og salg af fast ejendom, optagelse af lån og påtagelse af garantiforpligtelser.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har tidligere bemyndiget forhenværende kommunaldirektør Torben Kjærgaard og forhenværende vicedirektør i By-, Kultur- og Miljøområdet Ingvar Sejr Hansen til at medunderskrive de dokumenter, der er omfattet af § 32 i styrelsesloven.

Bestemmelsen i styrelseslovens § 32 har denne ordlyd:

"Dokumenter vedrørende kommunens køb og salg af fast ejendom, optagelse af lån og påtagelse af garantiforpligtelser skal underskrives af kommunalbestyrelsens formand eller næstformand (næstformænd) og en person, der er bemyndiget dertil af kommunalbestyrelsen"

Torben Kjærgaard er ikke længere kommunaldirektør i Frederiksberg Kommune og Ingvar Sejr Hansen er ikke længere vicedirektør. Deres bemyndigelser skal derfor tilbagekaldes.

Stig Henneberg er pr. 1. marts 2020 ansat som ny kommunaldirektør, og Anders V. Møller er pr. 16. marts 2020 ansat som ny vicedirektør i By-, Kultur- og Miljøområdet, og de skal i stedet bemyndiges til at medunderskrive dokumenterne.

Herefter vil følgende embedsmænd være bemyndiget til at medunderskrive § 32-dokumenter: kommunaldirektør Stig Henneberg, direktør i By-, Kultur- og Miljøområdet Ulrik Winge og vicedirektør i By-, Kultur- og Miljøområdet Anders V. Møller.

Økonomi

Ingen.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Magistraten og kommunalbestyrelsen.

Punkt 110: Lukning af Taxanævnet i Region Hovedstaden

00.13.00-A50-2-20

Resume

En ny taxilov trådte i kraft den 1. januar 2018. Herved blev myndighedskompetencen flyttet fra kommunerne til staten.

Taxinævnets tilsyns- og ansøgningsforpligtelse blev herefter overført til Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen pr. 15. marts 2018.

For at ophæve Taxinævnet i Region Hovedstaden skal alle medlemskommuner, herunder Frederiksberg Kommune, være enige om ophævelsen, og beslutningen om udtrædelsen skal behandles af de respektive kommunalbestyrelser, jf. § 60, stk. 2 og 3, i den kommunale styrelseslov.

Beslutning

Magistraten indstiller,

at forslag til udtrædelse af Taxinævnet i Region Hovedstaden godkendes med henblik på ophævelse,

at udbetaling i 2020 af taxanævnets resterende overskud på 324.000 kr. til medlemskommunerne finansieres af kassen og udgiftsføres som finanspost på kontoen "Forskydninger i kortfristet gæld".

Indstilling

Kommunaldirektørområdet indstiller,

at forslag til udtrædelse af Taxinævnet i Region Hovedstaden godkendes med henblik på ophævelse

at udbetaling i 2020 af taxanævnets resterende overskud på 324.000 kr. til medlemskommunerne finansieres af kassen og udgiftsføres som finanspost på kontoen "Forskydninger i kortfristet gæld".

Sagsfremstilling

En ny taxilov trådte i kraft den 1. januar 2018. Herved blev myndighedskompetencen flyttet fra kommunerne til staten.

Ved lov af 1538 af 19. december 2017 blev den ny taxilov vedtaget. Loven indebærer en centralisering af de administrative opgaver, som medlemskommunerne ved sin indtræden i nævnet, havde afgivet kompetencen til at behandle.

Taxinævnets tilsyns- og ansøgningsforpligtelse blev herefter overført til Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen pr. 15. marts 2018. Da opgaverne er flyttet til staten, har Taxinævnet således ikke længere nogle opgaver, som skal løses. Det kalder på, at nævnet ophæves.

For at ophæve Taxinævnet i Region Hovedstaden skal alle medlemskommuner være enige om det, og beslutningen om udtrædelsen skal behandles af de respektive kommunalbestyrelser, jf. også § 60, stk. 2 og 3 i den kommunale styrelseslov.

Frederiksberg Kommune har foruden at varetage administration og sekretariatsfunktion også været medlemskommune i Taxinævnet, hvorfor sagen fremlægges politisk til beslutning.

Alle medlemskommunerne forventes at orientere nævnets administrationskommune, Frederiksberg, om udtrædelsen, samt vedlægge et referat af beslutningspunktet, senest den 15. april 2020.

Herefter kan nedlukningssagen og regnskaberne forelægges for Den Kommunale Tilsynsmyndighed i Ankestyrelsen.

Regnskab for Taxinævnet

Taxinævnets regnskaber for 2018 og 2019 er reviderede bemærkningsfrit af statsautoriseret revisor (Ernst & Young) og efterfølgende godkendt af indehaverne af nævnets afviklingsfuldmagt og projektlederen, jf. vedlagte bilag 1.

Det fremgår af regnskabet fra 2018, at der var et akkumuleret overskud på ca. 3 millioner kr.

I foråret 2019 blev størstedelen af overskuddet afregnet til medlemskommunerne (2,5 millioner kr.) jf. brev herom af 19. marts 2019 til alle medlemskommuner, jf. bilag.2.

Det resterende overskud på 324.000 kr., jf. regnskab 2019, vil blive udbetalt til medlemskommunerne, efter at alle 28 medlemskommuner har behandlet og accepteret udtrædelsen af nævnet - og efter afsluttet godkendelse hos Tilsynet (Ankestyrelsen).

Medlemskommunerne vil modtage et brev om slut-betalingen, samt kopi af godkendelsen fra Tilsynet.

Likvidationsaftale

Der er indgået en "Likvidationsaftale" mellem nævnet og Frederiksberg kommune om håndteringen af tilgodehavender (retssager). Aftalen er tilpasset det forhold, at administrationsomkostningerne, herunder revisionssporet, hurtigt overstiger de årlige forventede indbetalinger fra Gældsstyrelsen. Der gøres opmærksom på, at der ligger fordringer på 0,5 millioner kr. hos Gældsstyrelsen, der vurderes vanskelige at inddrive. Et eventuelt dividende af likvidationsprovenuet udbetales først, når den sidste fordring er betalt eller forældet.

Økonomi

Det resterende overskud (likvidationsprovenuet) på 324.000 kr., som skal udbetales til medlemskommunerne her i foråret 2020, er tidligere tilgået kassen og figurerer nu som kortfristet gæld i Frederiksberg Kommunes regnskab. Tilbagebetalingen skal derfor også finansieres af kassen og udgiftsføres som finanspost på "Forskydninger i kortfristet gæld" og påvirker derfor ikke kommunens serviceudgifter.

Borgmesterpåtegning

Intet at bemærke.

Behandling

Magistraten den 23. marts og kommunalbestyrelsen den 20. april.

Bilag

Bilag 1 Regnskab 2018 og 2019.pdf

Bilag 2 Brev til medlemskommuner marts 2019

Punkt 111: Høringsvar til udkast til Regional Udviklingsstrategi 2020-2023

00.17.00-K04-1-20

Resume

Region Hovedstaden har sendt udkast til regional udviklingsstrategi i høring. Med sagen forelægges udkast til høringsvar fra Frederiksberg Kommune

Beslutning

Magistraten godkendte høringsvar til udkast til Region Hovedstadens Regionale Udviklingsstrategi, og at høringsvaret lægges op på Region Hovedstadens høringsportal.

Indstilling

Direktionen indstiller,

- at Magistraten godkender høringsvar til udkast til Region Hovedstadens Regionale Udviklingsstrategi, samt at høringsvaret lægges op på Region Hovedstadens høringsportal

Sagsfremstilling

Region Hovedstaden har i brev af 3. februar 2020 bedt Frederiksberg Kommune om høringsvar på udkast til regional udviklingsstrategi 2020-2023.- *En region for den næste generation*. Brev og udkast til regional udviklingsstrategi er vedlagt som bilag 1 og 2. Høringsfristen er den 30. marts 2020.

Med den regionale udviklingsstrategi ønsker Region Hovedstaden at bidrage til et bæredygtigt samfund, og til at borgere på tværs af regionen kan leve et godt liv.

Udviklingsstrategien har følgende fire fokusområder:

- Klima og miljø i balance
- Uddannelser og Kompetencer til fremtiden
- Effektiv og bæredygtig mobilitet
- Nye muligheder for et sundt liv.

Region Hovedstadens regionale udviklingsstrategi forventes besluttet af regionsrådet i maj og regionen er i gang med udarbejdelse af en handlingsplan, der skal udmønte strategien.

Vedlagt som bilag 3 er udkast til høringsvar fra Frederiksberg Kommune. I høringsvaret udtrykkes opbakning til visionerne i udkastet til den regionale udviklingsstrategi, idet de harmonerer fint med de visioner og målsætninger der kommer til udtryk i Frederiksbergs egne strategier og politikker, herunder i den kommende Frederiksbergstrategi.

Høringsvaret indeholder dog en særlig bemærkning i forhold til strategiens afsnit om sikring af grundvandet. Grundvandet på Frederiksberg er ikke prioriteret i forhold til grundvandsbeskyttende indsatser i regionens Jordplan. Af høringsvaret fremgår derfor bl.a. at "Frederiksberg Kommune finder, at der er behov for opprioritering af grundvandsbeskyttende indsatser til sikring af drikkevandet på Frederiksberg og vil fortsat gerne bidrage til et bredt samarbejde omkring dette."

Det foreslås, at Magistraten godkender udkast til høringsvar samt at det lægges op på Region Hovedstadens høringsportal.

Økonomi

Ingen

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Magistraten den 23. marts 2020

Bilag

Høringsbrev

Strategiudkast

Høringssvar til Region Hovedstadens regionale udviklingsstrategi

Punkt 112: Tilsagn om besøg af værdighedsrejseholdet fra Sundhedsstyrelsen på tre plejecentre

27.42.20-P20-1-18

Resume

Frederiksberg Kommune har på baggrund af en puljeansøgning fået tilsagn om besøg af værdighedsrejseholdet fra Sundhedsstyrelsen. Besøget består af praksisnære kompetenceudviklingsforløb på tre plejecentre i kommunen. Rejseholdsforløbene bliver gennemført i første halvår 2021.

Beslutning

Magistraten og ældre- og omsorgsudvalget indstiller, at der på baggrund af Sundhedsstyrelsens tilsagnsbrev gives henholdsvis en indtægts- og udgiftsbevilling på 186.000 kr. i 2021 under ældre- og omsorgsudvalget, jævnfør økonomiafsnittet.

Indstilling

Ældre- og omsorgsudvalget

1. godkendte, at Sundhedsstyrelsens værdighedsrejsehold besøger Akaciegården, Flintholm Plejeboliger og Søndervang, og
2. indstiller, at der på baggrund af Sundhedsstyrelsens tilsagnsbrev gives henholdsvis en indtægts- og udgiftsbevilling på 186.000 kr. i 2021 under ældre- og omsorgsudvalget, jævnfør økonomiafsnittet.

Sagsfremstilling

Ældre- og omsorgsudvalget blev i et meddelelsespunkt på mødet den 28. oktober 2019 orienteret om, at forvaltningen i samarbejde med plejecentrene Akaciegården, Flintholm og Søndervang har ansøgt Sundhedsstyrelsen om et praksisnært læringsforløb om værdighed i ældreplejen målrettet medarbejdere. Ansøgningen er vedlagt som bilag 1. Forvaltningen har den 8. januar 2020 modtaget et tilsagnsbrev fra Sundhedsstyrelsen om, at ansøgningen er imødekommet. Tilsagnsbrevet er vedlagt som bilag 2.

Rejseholdsforløbet vil foregå i første halvår 2021. Sundhedsstyrelsen giver et tilskud på 186.000 kr. Tilskuddet dækker udgifter til kompensation ved tildeling af rejseholdsforløbet. Dette i form af kompensation til vikardækning og lignende i den daglige drift. Tilskuddet vil blive fordelt ligeligt til de tre plejecentre.

Rejseholdsforløbene vil blive tilrettelagt med udgangspunkt i de konkrete udfordringer, der opleves i leveringen af en værdig ældrepleje på de enkelte plejecentre. Der vil under rejseholdsforløbet blive uddannet 8-12 værdighedsambassadører blandt medarbejderne på hvert plejecenter. Værdighedsambassadørerne opnår kompetencer til at understøtte det daglige arbejde med at styrke værdighed i ældreplejen samt til at indgå i sparring med deres kolleger, hvormed den samlede indsats for beboerne på plejecentret kvalificeres. Der lægges stor vægt på, at viden bringes ud til så mange medarbejdere som muligt på det enkelte plejecenter. Ud over uddannelsen af værdighedsambassadørerne bliver der afholdt to temadage samt et afsluttende implementeringsseminar, hvor et antal af de øvrige medarbejdere også har mulighed for at deltage.

I ansøgningen var der mulighed for at vælge, at rejseholdsforløbet skal have særlig fokus på ét af de syv fokusområder, som kommunernes værdighedspolitik skal bestå af. Fokusområderne er livskvalitet, selvbestemmelse, kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen, pårørende, mad og ernæring, bekæmpelse af ensomhed og en værdig død. De tre plejecentre har ønsket, at værdighedsrejseholdet skal have særlig fokus på samarbejdet med de pårørende. De pårørende er personalets vigtigste samarbejdspartner. De har en livshistorie til fælles med det menneske, som det handler om, og en god relation mellem de pårørende og personalet er til stor gavn for beboeren.

Med tilsagnet fra Sundhedsstyrelsen om forløb til yderligere tre plejecentre, vil i alt otte plejecentre i kommunen have gennemgået forløb med værdighedsrejseholdet. Plejecentrene Prinsesse Benedikte, Kong Frederik IX's Hjem, Kastanjehaven, Betaniahjemmet og Østervang startede forløb op i andet halvår 2019, som bliver afsluttet i februar 2020. Der henvises til sag nr. 25 på Ældre- og omsorgsudvalgets møde den 18. februar 2019. Udvalget bliver orienteret om erfaringerne fra rejseholdsforløbene april 2020 og igen ultimo 2021 når de sidste tre forløb er afviklet.

Økonomi

Frederiksberg Kommune har jævnfør tilsagnsskrivelsen fra Sundhedsstyrelsen fået tilsagn om et tilskud på 186.000 kr. til kompensation til vikardækning og lignende i den daglige drift. Tilskuddet vil blive udbetalt ved opstart af læringsforløbet, det vil sige primo 2021. Der skal aflægges regnskab til Sundhedsstyrelsen efter afslutning af rejsesholdsforløbet.

Borgmesterpåtegning

Intet at bemærke.

Behandling

Ældre- og omsorgsudvalget den 9. marts 2020, magistraten den 23. marts 2020 og kommunalbestyrelsen den 20. april 2020.

Historik

Indstilling 9. marts 2020, pkt. 20:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. godkender, at Sundhedsstyrelsens værdighedsrejseshold besøger Akaciegården, Flintholm Plejeboliger og Søndervang, og
2. indstiller, at der på baggrund af Sundhedsstyrelsens tilsagnsbrev gives henholdsvis en indtægts- og udgiftsbevilling på 186.000 kr. i 2021 under ældre- og omsorgsudvalget, jævnfør økonomiafsnittet.

Ældre- og Omsorgsudvalget_2018-21, 9. marts 2020, pkt. 20:

Ældre- og omsorgsudvalget

1. godkendte, at Sundhedsstyrelsens værdighedsrejseshold besøger Akaciegården, Flintholm Plejeboliger og Søndervang, og
2. indstiller, at der på baggrund af Sundhedsstyrelsens tilsagnsbrev gives henholdsvis en indtægts- og udgiftsbevilling på 186.000 kr. i 2021 under ældre- og omsorgsudvalget, jævnfør økonomiafsnittet.

Bilag

Ansøgning værdighedsrejseshold 2. opslag

Tilskudsbrev - Frederiksberg Kommune

Bev.skema værdighedsrejseshold mar 20

Punkt 113: Kommunalt tilsyn på hjemmehjælpsområdet 2019 med høringsvar fra rådene

27.12.16-K09-5-18

Resume

Høringsvar fra Ældrerådet og Handicaprådet vedrørende tilsyn på hjemmehjælpsområdet 2019 forelægges. Begge råd har bemærkning om antallet af borgere, som indgår i tilsynet, og pointgivningen af de tre leverandører. Ældrerådet har konkrete ændringsforslag til konceptet for tilsynet og fremstilling af resultatet af tilsynene. Ældrerådet anbefaler endvidere, at de kommunale tilsyn fremover foretages af et eksternt firma. Handicaprådet opfordrer til, at der er fokus på medarbejdernes kompetencer, og hvordan medarbejderne understøttes i forhold til at kunne opfylde dokumentationskravene. Sagen blev behandlet i ældre- og omsorgsudvalget den 9. marts 2020, hvor der blev anmodet om, at sagen forelægges Kommunalbestyrelsen.

Beslutning

Magistraten besluttede, at sagen sendes retur til ældre- og omsorgsudvalget, og temaet om eksternt/internt tilsyn i den konkrete sag drøftes med udgangspunkt i den samlede tilsynsvirksomhed på området og udviklingen af området.

Indstilling

Et flertal i ældre- og omsorgsudvalget (Thyge Enevoldsen, Merete Winther Hildebrandt, Alexandra Dessoy, Karsten Skawbo-Jensen og Flemming Brank) indstiller, at overgang til gennemførelse af eksternt tilsyn ikke undersøges nærmere og belyses i en selvstændig sag.

Et mindretal (Sine Heltberg og Lotte Kofoed) indstiller, at overgang til gennemførelse af eksternt tilsyn undersøges nærmere og belyses i en selvstændig sag.

Sine Heltberg anmoder om, at sagen bliver forelagt for Kommunalbestyrelsen til afgørelse.

Sagsfremstilling

Sagen blev behandlet i ældre- og omsorgsudvalget den 9. marts 2020 pkt. 19, hvor udvalget tog høringsvarene fra Ældrerådet og Handicaprådet til efterretning og godkendte forvaltningens anbefalinger til de justeringer, som høringsvarene gav anledning til.

Et flertal (Thyge Enevoldsen, Merete Winther Hildebrandt, Alexandra Dessoy, Karsten Skawbo-Jensen og Flemming Brank) stemte imod, at overgang til gennemførelse af eksternt tilsyn undersøges nærmere og belyses i en selvstændig sag.

Et mindretal (Sine Heltberg og Lotte Kofoed) stemte for, at overgang til gennemførelse af eksternt tilsyn undersøges nærmere og belyses i en selvstændig sag.

Sine Heltberg anmodede om, at sagen blev forelagt for Kommunalbestyrelsen til afgørelse. Sagen forelægges derfor for Magistraten med henblik på indstilling til Kommunalbestyrelsens beslutning.

Oprindelig sagsfremstilling:

Ældre- og omsorgsudvalget behandlede på mødet den 25. november 2019 i punkt 114 sagen om ”Kommunalt tilsyn på hjemmehjælpsområdet 2019”, hvor udvalget godkendte de beskrevne udviklingspotentialer som grundlag for den videre opfølgning, og at sagen blev sendt i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet. Sagen er vedlagt som bilag 1.

I det følgende redegøres for de modtagne høringsvar og forvaltningens kommentarer hertil. Høringsvarene er vedlagt som bilag 2 og 3.

Forvaltningen har afholdt møder med rådene, hvor der har været mulighed for at drøfte specifikke indhold i tilsynsrapporterne forud for, at rådene har afgivet deres høringsvar.

Ældrerådets høringsvar

Ældrerådet bemærker indledningsvist, at der ikke føres kontrol med, at tilsynet planlægges og udføres i overensstemmelse med tilsynskonceptet, og anbefaler, at der for Frederiksberg Kommunes Hjemmepleje udarbejdes en tilsynsrapport for hver af de tre geografisk opdeltede enheder i stedet for én samlet rapport.

Ældrerådet vurderer, at tilsyn, der baserer sig på 2-3% af Frederiksberg Kommunes 2.630 modtagere af hjemmehjælp, er i underkanten, at antallet af medarbejdere, der indgår i fokusgruppeinterview i Frederiksberg Kommunes Hjemmepleje, er i underkanten, og at udvælgelsen af medarbejderne ikke har været objektiv og uafhængig.

Ældrerådet bemærker, at det ikke fremgår af tilsynsrapporterne, hvorledes de afgivne karakterer er fremkommet, og kan ikke se en sammenhæng til tilsynsrapporternes overordnede konklusioner ud fra de bemærkninger, der fremgår af rapporterne. Rådet nævner endvidere, at det er vigtigt for den svage ældre, at leverandørerne har stort fokus på tilbagemeldingspligten til visitationen, så borgerne løbende får den hjælp, som de har behov for.

Ældrerådet anbefaler, at et fremtidigt tilsyn med leverandører af hjemmehjælp i Frederiksberg Kommune bør være uvildigt og foretages af et eksternt firma med erfaring og kompetence til at foretage sådanne tilsyn.

Forvaltningens kommentarer til Ældrerådets høringssvar

Sagen om "Revideret tilsynskoncept for leverandørområdet 2019" blev behandlet af ældre- og omsorgsudvalget den 17. september 2018 i punkt 87 og blev - efter høring i Ældreråd og Handicapråd - den 26. november 2018 godkendt. Af sagsfremstillingen fremgår det, at der hvert andet år vil blive ført tilsyn hos i alt 60 borgere, der modtager hjemmehjælp, hvilket svarer til 2-3 % af hjemmehjælpsmodtagerne i Frederiksberg Kommune. Antallet er identisk med det seneste tilsyn.

I de år, hvor der ikke gennemføres tilsyn, foretages der brugertilfredshedsundersøgelse, hvor samtlige hjemmehjælpsmodtagere har mulighed for at tilkendegive deres tilfredshed med den leverede hjælp og leverandørerne af hjemmehjælp. Ved den seneste brugertilfredshedsundersøgelse deltog 63 % af samtlige hjemmehjælpsmodtagere. Her var 81% af de borgere, som modtager personlig pleje, tilfredse eller meget tilfredse med den personlige pleje, og for den praktiske hjælp gælder det 65%. Kun henholdsvis 7% og 13% af borgerne, er utilfredse eller meget utilfredse med den hjælp, der modtages. Såvel de kommunale tilsyn som brugertilfredshedsundersøgelserne har fokus på, om den hjemmehjælp, der leveres til borgeren, opfylder de krav, som kommunen stiller via kvalitetsstandarderne.

Forvaltningen anbefaler derfor, at det vedtagne antal stikprøver fastholdes. Det vurderes, at tilsynets fund på de 60 stikprøver repræsenterer opmærksomhedspunkter, som leverandørerne skal have fokus på. Ikke alene for den pågældende borger, der er gennemført tilsyn hos, men for alle borgerne.

Af tilsynskonceptet fremgår det, at der skal foretages fokusgruppeinterview med ca. 5 medarbejdere fra hver leverandør. Der er ikke fastsat krav til udvælgelsen af medarbejdere, hvilket forvaltningen anerkender, ikke er hensigtsmæssigt. Det vil fremover blive justeret i tilsynskonceptet. Forvaltningen anbefaler, at konceptet justeres i forhold til antallet af medarbejdere fra Frederiksberg Kommunes Hjemmepleje, så der fremover indgår 9, repræsentativt fordelt på de tre enheder.

For Frederiksberg Kommunes Hjemmepleje udfærdiges én samlet tilsynsrapport. Tilbagemeldingen til ledelsen sker ved gennemgang af datamateriale, hvor det tydeligt fremgår, hvor der er behov for ekstra opmærksomhed og hvorfra der kan opnås særlig læring. Forvaltningen anbefaler, at der fortsat udfærdiges én samlet tilsynsrapport for Frederiksberg Kommunes Hjemmepleje. Dette også begrundet i, at der er en overordnet leder for den samlede hjemmepleje.

Såvel Ældrerådet som Handicaprådet bemærker, at det ikke fremgår af tilsynsrapporterne, hvordan pointgivningen er sket. Forvaltningen anbefaler, at det præciseres yderligere i kommende tilsynsrapporter.

Forvaltningen anbefaler, at der af hensyn til sikkerhed om datadisciplin indføres en godkendelsesprocedure internt i forvaltningen, så der ikke er tvivl om, at tilsynet er planlagt og udført i overensstemmelse med tilsynskonceptet, jævnfør Ældrerådets bemærkning.

Områderne, der vedrører overensstemmelse mellem visiterede, planlagte og leverede ydelser og borgerens behov for hjælp samt tilbagemeldingspligten, ligger i dokumentationsdelen, hvor der i denne tilsynsrunde ikke gives point – men vejledende bemærkninger til ledelsesopfølgning.

Forvaltningen er enig med Ældrerådet i, at der til alle tider skal være fokus på tilbagemeldingspligten, både når det erfarer, at der er behov for mere hjælp, og når der ikke længere er behov for visiteret hjælp. Et konkret forhold hos HjemmeHjælpen A/S, hvor tilbagemeldingspligten ikke er overholdt, har givet anledning til, at HjemmeHjælpen A/S tilbagebetaler det for meget opkrævede beløb.

Det aktuelle tilsynskoncept er baseret på dialog og læring, tilbagemeldinger og kommenteringer mellem leverandør og tilsyn. Planlægning og gennemførelse af tilsynet foregår ud fra det politisk vedtagne koncept. Forvaltningen anbefaler, at tilsyn hos leverandører af hjemmehjælp fortsætter i kommunalt regi, men at der bør foretages justeringer af det eksisterende koncept, som angivet ovenfor.

Forvaltningen vurderer, at såfremt et eksternt firma skal varetage tilsyn med leverandører af hjemmehjælp, skal det afklares, hvordan det sikres, at den dialog og læring som det aktuelle koncept giver mulighed for kan tilgodeses.

Handicaprådets høringssvar

Handicaprådet kunne ønske et højere deltagerantal og vurderer, at pointscoren viser urealistisk høje tal. Rådet har ingen konkrete ændrings- eller løsningsforslag, men nævner, at den udvidede beskrivelse af de enkelte punkter må være den bedste løsning.

Handicaprådet bemærker, at ”kendskab til kommende medarbejdere” og ”dokumentation” og sprogforståelse er de største udfordringer og foreslår skærpet opmærksomhed på kommunikation og fx brug af ”tale til tekst”. I forlængelse heraf finder Handicaprådet det væsentligt, at der til stadighed bruges penge på uddannelse af hensyn til medarbejdernes selvværd og stolthed ved dette vigtige arbejde.

Forvaltningens kommentarer til Handicaprådets høringssvar

Forvaltningen henviser til bemærkningerne ovenfor under forvaltningens bemærkninger til Ældrerådet, i forhold til antallet af borgere, der deltager i tilsyn.

Forvaltningen gør opmærksom på, at når tilfredshedsscoren er så høj, så skyldes det dels metoden, dels at borgerne generelt er tilfredse med den hjælp, de får. Modellen arbejder ud fra tre svarmuligheder på tilfreds, ”Ja”, ”Ja, men...”, eller ”Nej”. Teknisk falder svarene imidlertid i to kategorier, ”Ja” eller ”Nej”. Borgerne oplyses om dette i forbindelse med tilsynet. Det er suverænt borgerne, der bestemmer, i hvilken kategori svaret skal lande. Nogle borgere vælger ”Ja, men...” uden at være utilfredse, men fordi de ønsker at gøre opmærksom på, at der kan være en mangel eller en mulighed for forbedring. Metoden kan ændres, så det bliver helt tydeligt, i hvilken af de tre kategorier borgerne sætter deres kryds, hvilket forvaltningen anbefaler, med de eksempler, der beskrives i tilsynsrapporten.

Leverandørerne arbejder til stadighed på at informere borgerne om hvem, der leverer hjælpen, og at der er størst mulig kontinuitet blandt medarbejderne, som kommer i borgernes hjem, fx ved at etablere teams på 3-4 medarbejdere. Både af hensyn til borgeren, som af hensyn til medarbejderne, der opnår et større kendskab til den pågældende borger.

Leverandørerne arbejder ligeledes kontinuerligt på, at medarbejderne får mulighed for uddannelse. Der er således gennemført undervisning i fx demens, ernæring og opsporing af tryksår, men også i forhold til kommunikation og sprogforståelse.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Ældre- og omsorgsudvalget den 9. marts 2020. Magistraten den 23. marts 2020.

Historik

Ældre- og omsorgsudvalget den 9. marts 2020 pkt. 19.

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. tager høringssvarene fra Ældrerådet og Handicaprådet til efterretning,
2. godkender forvaltningens anbefalinger til de justeringer af tilsynskonceptet, som høringssvarene har givet anledning til, og
3. beslutter, om forslaget fra Ældrerådet om, at tilsynene ændres fra at blive gennemført som kommunalt gennemførte tilsyn til tilsyn, der gennemføres ved eksternt firma, undersøges nærmere og belyses i en selvstændig sag

Ældre- og omsorgsudvalget

1. tog høringssvarene fra Ældrerådet og Handicaprådet til efterretning og
2. godkendte forvaltningens anbefalinger til de justeringer af tilsynskonceptet, som høringssvarene har givet anledning til.

Et flertal i ældre- og omsorgsudvalget (Thyge Enevoldsen, Merete Winther Hildebrandt, Alexandra Dessoy, Karsten Skawbo-Jensen og Flemming Brank) stemte imod, at overgang til gennemførelse af eksternt tilsyn undersøges nærmere og belyses i en selvstændig sag.

Et mindretal (Sine Heltberg og Lotte Kofoed) stemte for, at overgang til gennemførelse af eksternt tilsyn undersøges nærmere og belyses i en selvstændig sag.

Sine Heltberg anmodede om, at sagen blev forelagt for Kommunalbestyrelsen til afgørelse.

Bilag

Bilag 1: Kommunalt tilsyn på hjemmehjælpsområdet 2019

Bilag 2: Ældrerådets hørings svar 2019 leverandører af hjemmehjælp

Bilag 3: Handicaprådet hørings svar 2019 leverandører af hjemmehjælp