

# REFERAT Børneudvalget 2022-25 d. 05-02-2024

**Mødedato** Mandag d. 05. februar 2024 kl. 21:01

**Mødested** Udvalgsværelse 2

## **Indholdsfortegnelse**

Meddelelser fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning.....	3
Godkende justeret koncept for opfølgning på kvalitet i myndighedsarbejdet.....	4
Godkende opdateret beredskabsplan og handleguide ved overgreb mod børn og unge.....	8
Orientering om etablering af nyt kommunalt behandlingstilbud til børn og unge i psykisk mistrivsel	10
Orientering om kvalitet af rengøring på dagtilbudsområdet 4. kvartal 2023.....	12
Orientering om status på drift af åbne friarealer.....	14
Orientering om resultater af borgerundersøgelsen 2023.....	17

## **Punkt 5: Meddelelser fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning**

00.22.04-G01-9-23

### **Sagsfremstilling**

#### **Orientering om Ankestyrelsens tilsyn og udtalelse til Frederiksberg Kommune vedr. offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister efter retssikkerhedsloven**

Forvaltningen orienterede udvalget i et meddelelsepunkt den 30. januar 2023 og den 25. september 2023 om henvendelser fra folkebevægelsen #enmillionstemmer, med kritik af Frederiksberg Kommunes efterlevelse af reglerne om offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på det specialiserede børne- og voksenområde på kommunens hjemmeside.

På baggrund af henvendelsen igangsatte forvaltningen et arbejde med at opdatere og fastsætte sagsbehandlingsfrister på det specialiserede børneområde. Børneudvalget godkendte på møde den 12. juni 2023 (pkt. 58) det samlede overblik over sagsbehandlingsfrister. De vedtagne frister er efterfølgende opdateret og offentliggjort på hjemmesiden.

Samtidig havde folkebevægelsen #enmillionstemmer rettet henvendelse til Ankestyrelsen om alle 98 kommuners overholdelse af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, om offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område. Ankestyrelsen oprettede på baggrund af henvendelsen en tilsynssag vedrørende praksis i landets 98 kommuner.

Ankestyrelsen har den 15. december 2023 sendt en generel udtalelse til alle landets kommuner om forståelsen af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2. samt en vurdering af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister på Frederiksberg Kommunes hjemmeside. Det fremgår af Ankestyrelsens brev, at der ikke fundet anledning til at foretage yderligere over for Frederiksberg Kommune på nuværende tidspunkt.

Ankestyrelsen oplyser, at de i 2. halvår 2024 vil foretage en stikprøvekontrol af udvalgte kommuners hjemmeside for at se, om praksis i de pågældende kommuner lever op til reglerne på området

#### Vedhæftet som bilag er brevene fra Ankestyrelsen:

1. Tilsynsudtalelse om kommunernes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område og
2. Henvendelse om kommunens offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

#### **Orientering om kommende renovering af Børnehuset Frederiksvej**

Frederiksberg Kommune har konstateret, at der er omfattende udvendige fugtskader med begyndende råd i trækonstruktionen og nedbrydning på metalkonstruktionen i Børnehuset Frederiksvej - primært på grund af brugen af såkaldte MgO-plader, som suger fugt fra luften, og dermed skaber fugtproblemer. Forvaltningen har derfor været i dialog med den rådgivende ingeniørvirksomhed Cowi, og vurderingen er, at der bør gennemføres en gennemgribende renovering af ejendommen hurtigst muligt.

Renoveringen forventes at koste 45 mio.kr.; dertil skal lægges en eventuel udgift til genhusning af børn og personale i daginstitutionen, men den samlede udgift skal undersøges nærmere gennem projektering og udbud. Med en overordnet tidsplan med projektering og udbud i 2025, og renovering i 2026, vil størstedelen af anlægsudgiften ligge i 2026. Frederiksberg Kommune tabte i efteråret 2022 en voldgiftssag mod entreprenør og rådgiver, og det er derfor kommunen, der skal finansiere udgifterne til renovering.

Det er ikke sundhedsfarligt for børn og personale at være i daginstitutionen, og kommunens byggeafdeling holder løbende øje med indeklimaet.

Da der er tale om gennemgribende skader på daginstitutionens bygning, vil Dagtilbudsafdelingen og By, Byggeri og Ejendomme sammen sikre, at der bliver fundet den rette løsning for renoveringen og for en eventuel genhusning af børn og personale.

Børneudvalget vil få en orientering om status på sagen, når udgiften for renoveringen er undersøgt nærmere.

### **Bilag**

Bilag 1 - Tilsynsudtalelse om kommunernes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale

Bilag 2 - Henvendelse om kommunens offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister efter retssikkerhedsloven

# Punkt 6: Godkende justeret koncept for opfølgning på kvalitet i myndighedsarbejdet

27.00.00-G01-281-23

## Resume

Med ikrafttrædelsen af barnets lov den 1. januar 2024 bortfalder flere af de tidligere proceskrav til sagsbehandlingen på det specialiserede børneområde, og der er derfor behov for at justere konceptet for børneudvalgets opfølgning på kvaliteten i myndighedsarbejdet i familieafdelingen, så det matcher den nye lovgivning. Børneudvalget drøftede behovet for justeringer på temadrøftelse den 20. november 2023.

Med denne sag foreslås en justering af konceptet, hvor nogle kvalitetsindikatorer udgår og nye tilføjes. Fagsystemet DUBU, hvorfra data om sagsbehandlingen trækkes, er ikke fuldt opdateret til barnets lov pr. 1. januar 2024. Der er derfor behov for at beslutte en overgangsmodel for monitorering af nogle af de nye data i opfølgningskonceptet. I forbindelse med det justerede koncept og nye data foreslås også en ny lokal retningslinje for tidsforbrug i sagsbehandlingen på de nye afdækninger, som med barnets lov i nogle sagstyper kommer til at erstatte de børnefaglige undersøgelser og for hyppigheden af rådgivernes kontakt til børn og unge.

## Beslutning

Børneudvalget:

1. godkendte forslag til justeret koncept for børneudvalgets opfølgning på kvalitet i myndighedsarbejdet i familieafdelingen,
2. besluttede at udvalget ikke ønsker en overgangsmodel for opfølgning på kvalitet i myndighedsarbejdet. Beslutningen genbesøges, når der foreligger viden om, hvornår den landsdækkende systemunderstøttelse på området forventes at være på plads.
3. godkendte lokal retningslinje for tidsfrist for afdækninger i børnesager, og
4. godkendte lokal retningslinje for hyppighed i rådgivers kontakt til børn og unge.

## Indstilling

Børne- og ungeområdet indstiller, at børneudvalget:

1. godkender forslag til justeret koncept for børneudvalgets opfølgning på kvalitet i myndighedsarbejdet i familieafdelingen,
2. drøfter hvorvidt udvalget ønsker en overgangsmodel for opfølgning på kvalitet i myndighedsarbejdet for udvalgte kvalitetsindikatorer,
3. godkender lokal retningslinje for tidsfrist for afdækninger i børnesager, og
4. godkender lokal retningslinje for hyppighed i rådgivers kontakt til børn og unge.

## Sagsfremstilling

Med ikrafttrædelsen af barnets lov den 1. januar 2024 bortfalder flere af de tidligere lovfastsatte proceskrav til sagsbehandlingen på det specialiserede børneområde, og der er derfor behov for at justere konceptet for børneudvalgets opfølgning på kvalitet i myndighedsarbejdet i familieafdelingen, så det matcher den nye lovgivning og dens intentioner. Børneudvalget drøftede behovet for justeringer på temadrøftelse den 20. november 2023.

I denne sag præsenteres et forslag til et justeret koncept, hvor nogle kvalitetsindikatorer udgår og nye tilføjes. De foreslåede justeringerne skal sikre, at udvalgets opfølgning på sagsbehandlingskvaliteten afspejler den nye lovgivning og dens intentioner. Samtidigt præsenteres en overgangsmodel for konceptet, fordi fagsystemet DUBU ikke er fuldt opdateret og tilpasset barnets lov pr. 1. januar 2024. For nuværende er det derfor uvist hvilke sagsbehandlingsdata, det senere vil være muligt at generere fra fagsystemet. I forbindelse med justeringen af konceptet og tilføjelse af nye kvalitetsindikatorer foreslås også en ny lokal retningslinje for tidsforbrug i sagsbehandlingen på de nye afdækninger, som med barnets lov i nogle sagstyper kommer til at erstatte de børnefaglige undersøgelser, og for hyppigheden af rådgivernes kontakt til børn og unge.

## Baggrund for det nuværende koncept for opfølgning

Det nuværende koncept for opfølgning på kvalitet i myndighedsarbejdet blev vedtaget af børneudvalget på møde den 27. marts 2023 (pkt. 28). Første orientering er forelagt den 25. september 2023 (pkt. 76). Det nuværende koncept omfatter, at børneudvalget to gange årligt forelægges en orientering om opfølgning på arbejdet med kvalitet i myndighedsarbejdet. Det bliver henholdsvis 1. og 3. kvartal.

I både 1. og 3. kvartal afrapporteres nedenstående kvantitative data:

Sagstal herunder det samlede antal aktive sager og gennemsnitlige antal sager pr. sagsbehandler:

- Underretninger herunder antal og vurderinger foretaget inden for 24 timer
- Personrettede tilsyn – antal gennemførte personrettede tilsyn
- Børnefaglig undersøgelse – antal afsluttede børnefaglige undersøgelser og andel afsluttet inden for 4 mdr.
- Handleplaner (er ikke oprettet i FKLIS på grund af tekniske udfordringer og har derfor ikke været med i orienteringerne)

En gang årligt (i 3. kvartal) suppleres de kvantitative data med:

- Centrale fund fra de gennemførte ledelsestilsyn
- Opfølgning på iværksatte lærings- og kompetenceudviklingstiltag samt
- Orientering om det kommende års udviklingsfokus

### **Justering af koncept for opfølgning – tilpasning af kvalitetsindikatorer og nye lokale retningslinjer**

Intentionerne med barnets lov er at sikre, at børn og unge inddrages mere, og at sagsbehandlingen skal være karakteriseret af øget kontinuitet, tempo og fleksibilitet og dermed i højere grad afspejle sagernes alvorsgrad/kompleksitet og det enkelte barns behov. Det foreslås derfor, at nedenstående kvalitetsindikatorer fremover indgår i børneudvalgets koncept for opfølgning på kvaliteten i myndighedssagsbehandlingen:

- Børneinddragelse
- Tempo
- Kontinuitet

Med barnets lov udgår flere af de proceskrav til sagsbehandlingen, som indgår i det nuværende koncept for opfølgninger. Fremover vil det eksempelvis ikke længere være et lovkrav, at der skal udarbejdes børne- ungeplaner (tidligere handleplaner) i alle sager, hvor der iværksættes støtte på baggrund af en afdækning eller børnefaglig undersøgelse. Derfor foreslås det, at kvalitetsindikatoren vedrørende data om børne- ungeplaner (handleplaner) udgår fra opfølgningerne.

Også reglerne om kravene til oplysningen af sagerne ændres med barnets lov, så der fremover skal tages konkret stilling til behovet for enten børnefaglig undersøgelse eller afdækning (undtaget visse sagstyper, hvor der er krav om udarbejdelse af børnefaglig undersøgelse). Hvis det besluttes, at udarbejde en børnefaglig undersøgelse, skal undersøgelsen som udgangspunkt være gennemført inden for 4 mdr. ligesom førhen (barnets lov § 20, stk. 3). Det foreslås, at kvalitetsindikatoren "antal afsluttede børnefaglige undersøgelser" udgår, da det ikke længere er et lovkrav at gennemføre en børnefaglig undersøgelse i alle sager, hvor der iværksættes støtte efter §32 i barnets lov (tidligere servicelovens § 52). Samtidigt foreslås det, at der fortsat afrapporteres på andelen af børnefaglige undersøgelser, der er afsluttet inden for 4. mdr.

Det foreslås derudover, at de øvrige kvalitetsindikatorer vedrørende data om sagstal, underretninger og personrettede tilsyn fastholdes som hidtil.

Med barnets lov vil den nye sagsoplysningsaktivitet "afdækninger" erstatte børnefaglige undersøgelser i nogle sagstyper. Der er i loven ikke fastsat en tidsfrist for udarbejdelsen af afdækninger, men det må lægges til grund, at den mindre omfattende sagsoplysning skal bidrage til en øget hurtighed i sagsbehandlingen. Det foreslås derfor, at indføre en lokal retningslinje for tidsforbrug på udarbejdelsen af afdækninger. Konkret foreslås det, at afdækninger som udgangspunkt skal afsluttes inden for 2 mdr. med undtagelse af sager, hvor der er behov for indhentelse af nye lægefaglige oplysninger (typisk sager med nye ansøgninger vedrørende handicapkompenserende ydelser), der som udgangspunkt skal være afsluttet inden for 3 mdr.

### **Overblik over forslag til fremadrettet koncept for opfølgning på kvaliteten i myndighedsarbejdet**

Nedenfor fremgår et samlet overblik over de kvalitetsindikatorer som foreslås at indgå i det justerede koncept for udvalgets opfølgning, samt angivelse af foreslåede tidskadencer for afrapportering.

#### Tema 1: Sagstal (uændret ift. nuværende koncept)

*Beskrivelse af data og mål:* Afrapportering vedrørende det samlede antal aktive sager i familieafdelingen pr. måned de seneste 6. mdr. opdelt på: forebyggelsessager, anbringelsessager og sager i specialrådgivningen (handicapsager). Derudover afrapporteres det gennemsnitlige antal sager pr. sagsbehandler i de seneste 6. mdr.

#### Tema 2: Underretninger (uændret ift. nuværende koncept)

*Beskrivelse af data og mål:* Afrapportering af antallet underretninger af indkomne underretninger de seneste 6. mdr. opdelt på henholdsvis antallet førstegangunderretninger og antal underretninger i allerede kendte børnesager.

#### Tema 3: Personrettede tilsyn (uændret ift. nuværende koncept)

*Beskrivelse af data og mål:* Afrapportering vedrørende antal gennemførte personrettede tilsyn med anbragte børn og unge inden for de seneste 6. mdr./andelen af sager vedrørende anbragte børn og unge hvor der er gennemført et personrettet tilsyn inden for de seneste 6 måneder. Det fremgår af barnets lov § 156, stk. 5, at personrettede tilsyn med anbragte børn/unge, skal omfatte mindst to årlige tilsynsbesøg på anbringelsesstedet, hvor kommunen taler med barnet eller den unge.

#### Tema 4: Inddragelse (ny)

*Beskrivelse af data og mål:* Afrapportering af andelen af aktive sager, hvor der er registreret inddragelse af barnet/den unge minimum én gang hver 3 mdr., indenfor de seneste 12 måneder. For sager der har været aktive i mindre end 12 måneder måles for den aktive sagsbehandlingsperiode. For sager der alene vedrører handicapkompenserende ydelser, skal der være kontakt mellem barn og rådgiver minimum én gang om året.

Da sagssystemet DUBU ikke er fuldt opdateret/tilpasset til barnets lov pr. 1. januar 2024 er det ikke afklaret, hvordan og hvilke data om inddragelsesaktiviteter der vil kunne genereres i fremtiden. Der er derfor behov for en overgangsmodel, hvis denne kvalitetsindikator skal indgå i udvalgets opfølgning med virkning fra januar 2024.

#### Tema 5: Tempo (ny/justeret ift. nuværende koncept)

*Beskrivelse af data og mål:* Afrapportering vedrørende andelen af afdækninger, der er afsluttet inden for 2 mdr. //3 mdr. for sager hvor der er behov for indhentelse af nye lægefaglige oplysninger jf. ny lokal retningslinje. Derudover afrapporteres andelen af børnefaglige undersøgelser, der er afsluttet inden for 4. mdr. jf. barnets lov § 20, stk. 3.

Det er målsætningen, at 80 pct. af afdækningerne afsluttes inden for den lokalt fastsatte vejledende retningslinje på 2 mdr./ 3 mdr.

#### Tema 6: Kontinuitet (ny)

*Beskrivelse af data og mål:* Afrapportering vedrørende antal sager, hvor to rådgivere har deltaget ved væsentlige møder i forbindelse med udarbejdelsen af børnefaglige undersøgelser og personrettede tilsyn med børn og unge, der er anbragt uden for hjemmet. Barnets lov stiller krav om, at to sagsbehandlere deltager ved væsentlige møder med barnet i forbindelse med udarbejdelsen af børnefaglige undersøgelser i sager, hvor der ikke tidligere er iværksat støttende indsatser eller anbringelse samt ved personrettet tilsyn i anbringelsessager jf. barnets lov § 21, stk. 5 og § 156, stk. 6.

Da sagssystemet DUBU ikke er fuldt opdateret og tilpasset til barnets lov pr. 1. januar 2024, er det ikke afklaret, hvordan og hvilke data om rådgiverkontinuitet, der vil kunne genereres i fremtiden. Der er derfor behov for en overgangsmodel, hvis denne kvalitetsindikator skal indgå i udvalgets opfølgning med virkning fra januar 2024.

### **Overgangsmodel**

Hvis data vedrørende inddragelse og kontinuitet skal indgå i udvalgets opfølgningskoncept med virkning fra 1. januar 2024 er der behov for at beslutte en overgangsmodel for dataindsamling. Det foreslås, at data om børneinddragelse (hyppighed i kontakt mellem rådgiver og barn) og kontinuitet (deltagelse af to sagsbehandlere) i en overgangsperiode afrapporteres på baggrund af et kvalitativt tilsyn i ca. 100 sager pr. halvår som indarbejdes og gennemføres i forbindelse med de kvartalsvise ledelsestilsyn. Overgangsmodellen vil kunne være gældende i 2024, hvorefter det er forventningen, at der er bedre viden om, hvilke data der fremadrettet vil kunne systemgenereres.

### **Tidsintervaller for opfølgning på kvalitet i myndighedsarbejdet**

Det foreslås, at konceptet for udvalgets opfølgning på kvalitet i myndighedsarbejdet fortsat forelægges børneudvalget i 1. og 3. kvartal. Sagen, der forelægges i 1. kvartal, vil indeholde data for de forudgående 2 kvartaler mens sagen, der forelægges i 3. kvartal, ligeledes vil indeholde data for den forudgående periode og som hidtil suppleret med:

- Centrale fund fra de gennemførte ledelsestilsyn
- Opfølgning på iværksatte lærings- og kompetenceudviklingstiltag samt
- Orientering om det kommende års udviklingsfokus

Da den nye lovgivning er trådt i kraft med virkning fra 1. januar 2024 forelægges der ikke opfølgning på kvalitet i myndighedsarbejdet i 1. kvartal 2024, da data i givet fald vil bero på den tidligere gældende lovgivning og derfor ikke vurderes relevante.

### **Videre proces**

- Børneudvalget forelægges sag med opfølgning på kvalitet i myndighedsarbejdet efter det justerede koncept i 3. kvartal 2024,
- Børneudvalget forelægges ny sag om endelig godkendelse af, hvordan data om børneinddragelse og kontinuitet skal afrapporteres, når sagssystemet DUBU er fuldt opdateret til barnets lov – forventeligt ultimo 2024.
- De nye lokale retningslinjer vedrørende afdækninger og inddragelse vil blive tilføjet oversigten over sagsbehandlingsfrister, som børneudvalget har vedtaget og som ligger på kommunens hjemmeside. Børneudvalget vil modtage orientering om opdateringen af oversigten over sagsbehandlingsfrister i forhold til barnets lov, når denne er gennemført.

### **Økonomi**

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

### **Borgmesterpåtegning**

Nej

### **Behandling**

Børneudvalget

# Punkt 7: Godkende opdateret beredskabsplan og handleguide ved overgreb mod børn og unge

27.00.00-A26-3-23

## Resume

Beredskabet ved overgreb mod børn og unge er senest godkendt i januar 2020. Kommunalbestyrelsen skal revidere beredskabet løbende efter behov, dog som minimum hvert fjerde år. Der er derfor udarbejdet opdateret beredskabsplan og handleguide med henblik på politisk godkendelse i fagudvalg, magistrat og kommunalbestyrelse.

## Beslutning

Børneudvalget udsatte sagen efter drøftelse.

## Indstilling

Børne- og ungeområdet indstiller, at børneudvalget indstiller til magistraten, at beredskabsplanen og handleguiden ved overgreb mod børn og unge godkendes.

## Sagsfremstilling

Alle kommuner har pligt til at udarbejde et skriftligt beredskab til forebyggelse, opsporing og behandling af sager med overgreb mod børn (0-17 år). Beredskabet skal efter reglerne være udarbejdet skriftligt, vedtages af kommunalbestyrelsen, offentliggøres og revideres løbende ved behov dog minimum hvert 4. år. I Frederiksberg Kommune er beredskab ved overgreb mod børn og unge senest godkendt i januar 2020. Der er derfor udarbejdet vedhæftede opdaterede beredskabsplan og handleguide med henblik på politisk godkendelse i fagudvalg, magistrat og kommunalbestyrelse.

Beredskabsplanen retter sig mod alle medarbejdere og ledere i Frederiksberg Kommune samt relevante eksterne aktører, der som led i arbejdet har kontakt med børn og unge.

Beredskabsplanens formål er at sikre, at medarbejdere og ledere kender til egen rolle og ansvar og ved, hvordan de skal handle, når der opstår bekymring, mistanke eller viden om, at et barn eller en ung udsættes for vold eller seksuelle overgreb, samt at der i behandlingen af sagen er et fokus på at sikre, at både barnets og den eventuelt mistænkte retssikkerhed respekteres og overholdes.

Der har ved den aktuelle revision af beredskabsplanen været fokus på at opdatere materialet, så det afspejler nyeste viden og ny lovgivning:

- Paragraffer på området er opdateret i overensstemmelse med barnets lov, der træder i kraft den 1. januar 2024
- Afsnittet om brugen af børnehuset er tilpasset, da der med barnets lov indføres skærpede krav til samarbejdet med børnehuse, som indebærer, at der skal ske henvisning til børnehus i forbindelse med udarbejdelse af en børnefaglig undersøgelse, når der er mistanke om overgreb
- Begrebsafklaringer, links mv. som henviser til andre videnskilder og interne arbejdsgange er opdateret

Beredskabsplanen anviser konkrete handlemuligheder og formidler viden om forebyggelse, tegn og reaktioner i forhold til overgreb og beskriver, hvordan fagprofessionelle skal reagere, når man får viden eller mistanke om, at et barn eller en ung udsættes for overgreb.

Beredskabsplanen formidler herudover kommunens organisering på området og skal bidrage til at skabe et fælles vidensgrundlag for arbejdet med forebyggelse af overgreb i kommunens skoler, dagtilbud og døgntilbud.

De enkelte kommunale og selvejende tilbud skal på baggrund af beredskabsplanen sikre, at der blandt medarbejdere bliver sat fokus på kendskab til beredskabsplanen samt værdier og normer i det forebyggende arbejde, så der skabes et trygt miljø, som forebygger, at børn og unge udsættes for vold og seksuelle overgreb. Til hjælp hermed vil der blive nedsat en tværgående arbejdsgruppe, som får til opgave at understøtte en god lokal praksisimplementering af beredskabet. Børneudvalget modtager en orientering om de besluttede initiativer.

For at understøtte udbredelsen af kendskab og viden i de enkelte tilbud er der i beredskabets bilagsdel henvist til SISO - Videnscentret for Sociale Indsatser ved Vold og Seksuelle Overgreb mod børn, som yder rådgivning og konsulentbistand til kommuner. Ligesom der er henvist til udgivelser fra Socialstyrelsen om emnet.

## **Økonomi**

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Børneudvalget, Magistraten og Kommunalbestyrelsen.

## **Bilag**

Bilag 1 Beredskabsplan og handleguide ved overgreb mod børn og unge\_revideret 14.12.23

# Punkt 8: Orientering om etablering af nyt kommunalt behandlingstilbud til børn og unge i psykisk mistrivsel

17.01.05-A21-2-23

## Resume

Af lovprogrammet for folketingsåret 2023/2024 fremgår det, at der i februar 2024 vil blive fremsat et lovforslag med titlen: ”Ændring af sundhedsloven (Etablering af lettilgængeligt kommunalt behandlingstilbud til børn og unge med psykisk mistrivsel og symptomer på psykisk lidelse)”. Med lovforslaget får alle kommuner til opgave at etablere et lettilgængeligt behandlingstilbud. I Frederiksberg er tilbuddet placeret i Fællesrådgivningen for børn og unge, hvor der allerede er gjort erfaringer med at tilbyde lettere behandling til målgruppen. Frederiksberg Kommune har i 2023 modtaget 1,7 mio. kr. til det nye tilbud. Det er forventningen, at der varigt fra 2024 modtages ca. 4,3 mio. Etableringen af det lettilgængelige tilbud under sundhedsloven er igangsat og forventes at være i fuld drift i første halvår af 2024.

## Beslutning

Børneudvalget tog orienteringen til efterretning.

## Indstilling

Børne- og ungeområdet indstiller, at børneudvalget og undervisningsudvalget tager orientering til efterretning.

## Sagsfremstilling

### Baggrund

Der er igennem en årrække sket en stigning i antallet af børn og unge med symptomer på psykisk mistrivsel. Psykisk mistrivsel forringer livskvaliteten og muligheden for at deltage aktivt i et almindeligt hverdagsliv både for det enkelte barn og familien. Derfor har partierne bag den politiske aftale om en 10-årsplan for psykiatrien og mental sundhed besluttet, at der skal etableres et lettilgængeligt behandlingstilbud i kommunerne, som skal sikre mulighed for afklaring og behandling uden for behandlingspsykiatrien til børn og unge i psykisk mistrivsel. Lovforslaget forventes behandlet i folketinget i februar 2024 med titlen: ”Ændring af sundhedsloven (Etablering af lettilgængeligt kommunalt behandlingstilbud til børn og unge med psykisk mistrivsel og symptomer på psykisk lidelse)”.

Det fremgår af de udsendte retningslinjer (jf. bilag 2), at tilbuddet skal være gratis og tilgængeligt i alle kommuner, og at børn, unge og forældre skal kunne henvende sig uden henvisning. Det nye tilbud skal forkorte tiden fra, at børn og unge oplever symptomer på psykisk mistrivsel, til den rette behandling igangsættes. Tilbuddet skal indeholde dokumenteret, manualbaseret behandling på baggrund af en standardiseret afdækning af behandlingsbehov og sværhedsgrad af psykisk mistrivsel, herunder afklaring af hvor meget barnets/den unges funktionsniveau og livskvalitet er påvirket i dagligdagen. Målet er, at alle børn og unge i psykisk mistrivsel får hurtig og ensartet adgang til behandling i forhold til deres individuelle behov, inden den psykiske mistrivsel forværres. Behandlingen skal være helhedsorienteret og skal, hvor det er relevant, kobles til barnets/ den unges kontekst fx skole eller ungdomsuddannelse og eventuelle støtteindsatser i familien.

For at sikre sammenhæng med øvrige indsatser skal det kommunale behandlingstilbud samarbejde tæt med den regionale børne- og ungdomspsykiatri, ligesom behandlingen i tilbuddet skal kobles til kommunens øvrige indsatser omkring barnet, den unge og familien, når det er relevant. Tilbuddet vil udvide den samlede vifte af kommunale indsatser til børn og unge, og samtidig kan det nye tilbud være med til at understøtte en helhedsorienteret indsats for børn og unge.

Med aftalen er der afsat i alt 257 mio. kr. til fordeling mellem kommunerne og regionerne i 2024 og 250 mio. kr. fremadrettet til etablering og drift af tilbuddet. KL oplyser, at de forventer at få loven i både faglig og økonomisk høring i starten af 2024 og derved tilvejebringe afklaring af økonomien for kommunerne. På nuværende tidspunkt er det derfor ikke endeligt afklaret, hvilken finansiering kommunerne modtager i 2024. Frederiksberg Kommune har i 2023 modtaget 1,7 mio. kr. til det nye tilbud og forventer ved fremskrivning af dette beløb, at den varige bevilling vil være ca. 4,3. mio. kr. årligt.

### Etablering af Åbent tilbud for mental sundhed

Opgaven med at etablere og drive det nye kommunale behandlingstilbud i Frederiksberg er placeret i Fællesrådgivningen for Børn og Unge. Fællesrådgivningen har allerede solid erfaring med tilbud om lettere behandling til børn og unge i psykisk mistrivsel, idet rådgivningen gennem de seneste fem år har deltaget i en række udviklingsprojekter med ekstern finansiering, hvor lettere behandling har været omdrejningspunktet. Det gælder ikke mindst STIME, der afsluttede som projekt primo 2022, men som i kraft af en midlertidig bevilling af et årsværk er videreført i 2022-2024.

Det nye tilbud etableres under navnet Åbent tilbud for mental sundhed og åbner officielt 1. februar 2024. I praksis er tilbuddet i høj grad en fortsættelse og udvidelse af det allerede etablerede STIME, som i det nye tilbud tilpasses og suppleres med yderligere behandlingsmetoder for at kunne tilgodese så bred en målgruppe som muligt. I det vedlagte bilag fremgår en oversigt om de forskellige tilbud. Med et solidt udgangspunkt i den etablerede praksis vil Frederiksberg Kommune være blandt de første i landet, som kan tilbyde behandling til en bred målgruppe af børn og unge i psykisk mistrivsel. Det nye lettilgængelige tilbud forventes med udgangspunkt i den forventede rammefinansiering at omfatte i alt fem årsværk fordelt mellem en række psykologer i delte funktioner med varetagelse af opgaver i Åbent tilbud for mental sundhed og øvrige opgaver i Fællesrådgivningen (både PPR og FUR).

Tilbuddet målrettes børn og unge fra børnehaveklassealder (5-6 år) til og med det 17. år med bopæl i Frederiksberg Kommune. Unge, der er påbegyndt behandling som 17-årige, får mulighed for at afslutte relevant behandling, også efter de er fyldt 18 år.

Børn, unge og forældre kan henvende sig i tilbuddet med varierende symptomer på psykisk mistrivsel, der påvirker barnets eller den unges funktionsniveau i dagligdagen. Tilbuddet skal på sigt kunne tilbyde indsatser til et bredt spektrum af tilstande og udfordringer, hvor det skal afklares, om der er et behandlingsbehov. Eksempler herpå kan være stress, bekymring/angst, tristhed, bekymrende skolefravær, uro, udadreagerende adfærd, selvskade og/eller rusmiddelproblematikker. Derudover kan der være tale om børn og unge, der oplever kortere eller længerevarende belastninger, som påvirker den psykiske trivsel, såsom problemer i hjemmet eller skolen eller livsomvæltende begivenheder.

Fagprofessionelle skal støtte op om og brobygge til tilbuddet, hvis de møder børn og unge i psykisk mistrivsel og vurderer, at mistrivselen ikke kan løses ved eksempelvis en indsats mod mobning eller tilbud om støtte eller specialundervisning i skolen. Samtidig skal de alment praktiserende læger og andre fagprofessionelle kunne henvise og guide til tilbuddet med henblik på at støtte op om selvhenvendelsen og sikre videregivelse af relevante oplysninger.

Med henblik på at sikre at forældre, børn og unge og alle relevante fagprofessionelle har kendskab til tilbuddet og adgang til lettilgængelig information om målgrupper og henvisning/henvendelsesmuligheder, bliver der udarbejdet en kommunikationsplan med forskellige typer af produktleverancer - eksempelvis hjemmeside, information på Aula, orientering til de praktiserende læger mv.

Udvalget modtager en opfølgende sag om status for det let tilgængelige behandlingstilbud i 2. halvår 2024.

## **Økonomi**

Med aftalen er der afsat i alt 257 mio. kr. til kommunerne og regionerne i 2024 og 250 mio. kr. fremadrettet til det let tilgængelige tilbud for børn og unge. KL regner med at få loven i både faglig og økonomisk høring i starten af 2024 og derved få en afklaring på økonomien for kommunerne. På nuværende tidspunkt er det derfor uvist, hvad kommunerne modtager i 2024.

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Undervisningsudvalget, Børneudvalget

## **Bilag**

Bilag - Overblik Åbent Tilbud for Mental Sundhed

Bilag 2 - Faglig ramme for det kommunale behandlingstilbud

## Punkt 9: Orientering om kvalitet af rengøring på dagtilbudsområdet 4. kvartal 2023

82.08.00-G01-1-23

### Resume

Kommunen indgik i efteråret 2022 aftale med nye leverandører af rengøring på kommunens institutioner fra 1. januar 2023. Som en del af rengøringsaftalen mellem kommunen og de valgte leverandører gennemføres der en uvildig kontrol fire gange om året. Med denne sag gives en status på kvaliteten af rengøring i Frederiksberg Kommunes dagtilbud i 4. kvartal 2023. Vanlig praksis er, at udvalget orienteres om kvaliteten på rengøringen halvårligt, men udvalget ønskede i forbindelse med seneste statussag den 30. oktober 2023, at blive orienteret om status på 4. kvartal.

### Beslutning

Børneudvalget tog orienteringen til efterretning.

### Indstilling

Børne- og ungeområdet indstiller, at udvalget tager orientering om status på rengøringskvalitet på dagtilbudsområdet til efterretning.

### Sagsfremstilling

Frederiksberg Kommune indgik i efteråret aftale med nye leverandører af rengøring på kommunens institutioner fra 1. januar 2023. Som en del af rengøringsaftalen mellem kommunen og de valgte leverandører gennemføres der en uvildig kontrol fire gange om året. Disse kontroller og eventuelle opfølgingskontroller foretages uden at leverandøren varsles. Kontrollen er en stikprøvekontrol baseret på den nordiske standard INSTA 800, hvor lokalerne, der kontrolleres, udtrækkes vilkårligt af et lokalefortegnelsesprogram. Der udtrækkes ca. 20% af lokalerne i forbindelse med en kontrol. I et dagtilbud svarer det til ca. 13 lokaler. Kontrollerne gennemføres i morgentimerne, således at lokalerne i størst mulig udstrækning er kontrolleret efter endt rengøring og inden ibrugtagning. I de tilfælde, hvor lokalet har været i brug efter udført rengøring og inden kontrol, bliver der taget højde for dette i vurderingen. Den eksterne kontrol opererer med begreberne accepteret eller afvist i forhold til, om leverandøren har bestået kontrollen. For at en daginstitutionens rengøringsstandard lever op til kvalitetskravene, kræver det, at kun to af de kontrollerede lokaler afvises. Afvises flere end to lokaler, er daginstitutionen som helhed afvist og ny opfølgende kontrol gennemføres indenfor fire uger. Hvis dagtilbuddet også her afvises, vil leverandøren blive pålagt en bod.

Udover INSTA-kontrollerne bliver der som en del af rengøringsaftalen og i samarbejde mellem rengøringsfirmaet og daginstitutionslederen udarbejdet en servicereport fra den enkelte institution en gang i måneden. Her vil institutionens vurdering af kvaliteten af rengøringen fremgå. Servicereporterne indgår som en del af den samlede vurdering af rengøringskvaliteten.

### Status på kvalitet af rengøring 4. kvartal 2023 på dagtilbudsområdet

Nedenstående status fra daginstitutionerne er udarbejdet på baggrund af gennemførte INSTA-kontroller samt Frederiksberg Kommunes controllers gennemgange og dagtilbuddenes egen vurdering af rengøring. I bilag 1 fremgår samtlige resultater fra INSTA 800 kontrollerne.

2023	Antal institutioner der blev accepteret i INSTA-kontrol	Antal institutioner der IKKE blev accepteret i INSTA-kontrol	Antal institutioner der IKKE blev accepteret i opfølgende INSTA-kontrol
2. kvartal	22	8	4
3. kvartal	25	5	2
4. kvartal	29*	6	1

\*Der er i 4. kvartal foretaget kontroller på flere institutioner end i de foregående kvartaler, da skovbørnehaverne har fået foretaget kontroller.

Som det fremgår af tabellen, har der i 4. kvartal været gennemført INSTA 800 kontroller på alle daginstitutioner. I 4. kvartal bestod 6 ud af 35 institutioner ikke kontrollen i første omgang, hvor de fik afvist 1 til 2 lokaler mere, end hvad der kræves for at bestå. Der var i 4. kvartal én institution, der ikke klarede den opfølgende kontrol, hvor der blev afvist et lokale for meget for at bestå. Leverandøren er derfor blevet pålagt en bod for denne institution.

Forvaltningen vurderer, at det går den rigtige vej med kvaliteten af rengøring på dagtilbudsområdet. Dette opleves både på tilbagemeldingerne fra institutionerne som helhed gennem servicereporterne og mængden af individuelle henvendelser, forvaltningen har modtaget løbende, samt konstaterbart i de INSTA-kontroller, der er gennemført i 4. kvartal. Det skal også i den forbindelse bemærkes, at årstiden generelt gør det sværere for leverandørerne at komme i mål med resultatet på grund af vejr- og lysforhold.

Forvaltningen har tæt dialog med både rengøringsfirmaerne og dagtilbudsledere og følger udviklingen for at sikre, at leverandørerne er i stand til at fastholde den leverede kvalitetsforbedring.

Forvaltningen har afrapporteret kvartalsvis på kvaliteten af rengøringen det første år med ny leverandør. Fremadrettet vil udvalget blive orienteret hvert halve år som tidligere.

## **Økonomi**

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Børneudvalget

## **Bilag**

Bilag 1 - rengøringsstatus 4. kvartal dagtilbudsområdet

# Punkt 10: Orientering om status på drift af åbne friarealer

04.08.00-A26-1-23

## Resume

Forvaltningen forelægger én gang om året status på driften af Frederiksberg Kommunes åbne friarealer for undervisningsudvalget, børneudvalget og kultur- og fritidsudvalget. Med denne sag forelægges status på friarealerne for 2023. I 2023 kan konstateres en mindre stigning i antallet af henvendelser til forvaltningen om friarealerne. Henvendelserne samler sig omkring fem friarealer, hvor borgerne især klager over støj fra boldspillere eller højlydte brugere samt manglende rettidig aflåsning af adgangen til arealerne. Med sagen gives desuden en status på arbejdet med at åbne flere daginstitutioners legepladser for offentligheden.

## Beslutning

Børneudvalget tog orienteringen til efterretning.

## Indstilling

Børne- og ungeområdet indstiller, at undervisningsudvalget, børneudvalget og kultur- og fritidsudvalget tager orientering om status på drift af åbne friarealer i 2023 til efterretning.

## Sagsfremstilling

Forvaltningen orienterer én gang om året undervisningsudvalget, børneudvalget og kultur- og fritidsudvalget om status på driften af Frederiksberg Kommunes åbne friarealer. Med denne sag forelægges status på friarealerne for 2023.

Frederiksberg Kommune stiller 13 arealer på kommunale skoler og dagtilbud til rådighed for kommunens borgere for at understøtte et aktivt fritidsliv for børn, unge og familier. På fire af arealerne er der kunstgræsbaner, som stilles til rådighed for uorganiserede såvel som organiserede brugere. Frederiksberg Idrætsunion (FIU) administrerer banetildeling blandt de organiserede brugere og forestår det øvrige samarbejde med foreningerne. Se bilag 1 for en oversigt over de åbne friarealer.

For bedre at belyse brugernes perspektiv på brugen af de åbne friarealer, vil der fremover inkluderes spørgsmål angående dette i den nationale brugertilfredshedsundersøgelse. Pointer fra svarene vil derefter ved førstkomende lejlighed blive videreformidlet i orienteringssagen om de åbne friarealer.

I 2023 har forvaltningen modtaget i alt 45 henvendelser angående de åbne friarealer. Henvendelser defineres som spørgsmål, kommentarer, observationer på ureglementeret adfærd/ophold fra naboer eller klager over konkrete forhold.

Tabellen nedenfor angiver fordelingen af henvendelser vedr. de åbne friarealer i 2023.

Skole/institution	Antal henvendelser
Skolen på La Cours Vej	17
Skolen ved Bülowvej	11
Skolen ved Søerne	8
Ny Hollænderskolen	6
Skolen på Grundtvigsvej	3

Tidligere års statussager har taget udgangspunkt i varierende tidsperioder, hvilket besværliggør sammenligninger over år. I 2022 var der 34 henvendelser mellem januar og september, mens der i 2021 var 164 henvendelser mellem januar og juli. Der er således sket et væsentligt fald i antallet af henvendelser fra 2021 til 2023, men en mindre stigning på 11 henvendelser fra 2022 til 2023. Som det fremgår af ovenstående tabel fordeler henvendelserne sig på 5 ud af de 13 friarealer, mens der for 8 friarealer ikke er modtaget henvendelser.

Nedenfor følger en kort beskrivelse af indhold i og håndtering af henvendelser vedr. de fem friarealer:

### Skolen på La Cours Vej

Ligesom tidligere år omhandler det største antal henvendelser (17) i 2023 forhold relateret til kunstgræsboldbanen på Skolen på La Cours Vej. Borgerne har især udtrykt utilfredshed med, at aflåsning til boldbanen ikke er sket på de oplyste åbne- og lukketider samt i tilfælde, hvor de store fodboldmål ikke er låst fast som aftalt efter endt brug. Forvaltningen har efterfølgende samarbejdet med FIU og de tilknyttede vagtværn for at sikre rettidig åbning og lukning samt aflåsning af mål. Der har desuden været utilfredshed med mængden af organiseret voksenidræt på banen.

Rammen for den organiserede brug af kunstgræsbanen er det retsforlig med naboerne til skolen, der blev endeligt politisk godkendt på møde i Magistraten den 13. juni 2022. Forvaltningen har løbende dialog med nabogruppen, der i 2019 stævnedes kommunen for støj- og lysgener fra skolens boldbaner - særligt i form af halvårlige dialogmøder med bred deltagelse. Dialogmøderne har bl.a. medført afprøvning af et nyt tiltag til afdæmpning af støjen, der opleves som følge af, at bolde rammer hegnet. Afprøvningen bestod konkret af, at der blev indsat gummimembraner i to af hegnsfagene, der kunne afbøde raslestøjen. Efter positive tilbagemeldinger blev der indsat gummimembraner i flere hegnsfag.

### **Skolen ved Bülowvej**

Med 11 henvendelser er der i 2023 oplevet en stigning i antallet af henvendelser angående friarealet på Skolen ved Bülowvej, hvor der især er klaget over støj fra højlydte unge og basketballspillere. Den store af de to skolegårde er karakteriseret ved lavt hegn flere steder omkring arealet, der besværliggør en effektiv overholdelse af de oplyste åbne- og lukketider. Derudover har arealet oplevet en stigende tiltrækning som følge af en nyere anlagt basketballbane.

Forvaltningen har afholdt dialogmøde med repræsentanter fra naboerne i september 2023, hvor parterne i fællesskab fandt frem til mulige nye tiltag, der skulle afsøges. Sidenhen er løsningerne blevet afsøgt, og de økonomisk opnåelige løsninger vil blive igangsat snarest. Bl.a. har SSP styrket sin tilstedeværelse i området, og skolen er løbende i dialog med eleverne om brugen af friarealerne. Der vil derudover blive etableret nye låse ved indgangene samt skilte, der oplyser brugerne om retningslinjerne og desuden appellerer til at vise hensyn.

### **Ny Hollænderskolen**

Efter renoveringen af skolegården på Ny Hollænderskolen har der været meldinger fra skole og naboer om øget aktivitet. Det har også afspejlet sig i henvendelser og klager om støj sent på aftenen. Udfordringerne var størst i den første periode efter renoveringen pga. det nye og tidsindstillede låsesystem, der sidenhen er blevet ordnet og nu fungerer efter hensigten.

### **Skolen ved Søerne**

Otte henvendelser har relateret sig til friarealet på Skolen ved Søerne og især omhandlet skraldesituationen og brugen af boldbanen. Hvad angår sidstnævnte, har der været utilfredshed med, at arealet bliver brugt uden for de skilte åbningstider. Forvaltningen har mødtes med en borger, hvor det blev aftalt at arbejde med skiltningen og afsøge muligheden for en lukkemekanisme på adgangen til en rutsjebane på friarealet. Endelig har der også været udtrykt utilfredshed med, at boldbanen ikke er åbent senere end kl. 18 i weekenderne.

### **Skolen på Grundtvigsvej**

På Skolen på Grundtvigsvej var der i 2023 tre henvendelser, der alle gik på aktivitet uden for åbningstid og manglende rettidig aflåsning til arealet. Efter kontakt med vagtfirmaerne blev der sørget for rettidig aflåsning.

### **Skolen på Duevej**

Der er i 2023 ikke modtaget henvendelser omkring friarealet på Skolen på Duevej. Forvaltningen har dog fortsat dialog med naboerne som følge af det påbud, der i 2021 pålagde kommunen at begrænse støjgener fra organiserede aktiviteter på skolens boldbane. Det indebærer blandt andet en begrænsning af den organiserede brug af banen samt udarbejdelse af en handlingsplan. Afgørelsen om påbud, der blev truffet af Miljøenheden, kommunens tilsynsenhed på miljøområdet, blev i december 2023 ophævet og hjemsendt af Miljø- og Fødevarerklagenævnet. Miljøenheden skal derfor i 2024 genbehandle sagen og meddele nyt påbud ud fra nævnets bemærkninger. Det vil ske i dialog med relevante fagafdelinger og FIU, hvor afgørelsen drøftes i fællesskab.

### **Status på åbning af legepladser for offentligheden**

Med budget 2023 blev det besluttet at udvide den offentlige adgang til legepladserne på kommunens daginstitutioner, og forvaltningen har siden arbejdet med implementeringen. 11 institutioner tilkendegav oprindeligt ønske om at åbne deres legepladser for offentligheden, herunder Bryghuset og Rosenhaven, der allerede er en del af ordningen med åbne friarealer. Med lukningen af Lindehuset i maj 2023 er det derfor 10 daginstitutioner, der senere i år har deres legepladser åbne for offentligheden.

Det er blevet vurderet, at det lovmæssigt hverken kræver høring eller ændringer til lokalplanerne at åbne legepladserne for offentligheden. Den kommende tid vil forvaltningen dog orientere naboerne om åbningen og kontakte bestyrelser og ledelser i de berørte daginstitutioner forud for åbningen.

## **Økonomi**

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Behandles i undervisningsudvalget, børneudvalget og kultur- og fritidsudvalget.

## **Bilag**

Bilag 1 - Oversigt over eksisterende og kommende friarealer

# Punkt 11: Orientering om resultater af borgerundersøgelsen 2023

28.00.00-G01-6-24

## Resume

I slutningen af 2023 udførte Frederiksberg Kommune en borgerundersøgelse. Resultaterne er nu klar til drøftelse i børneudvalget.

## Beslutning

Børneudvalget tog orienteringen til efterretning.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at børneudvalget tager orientering af resultaterne fra borgerundersøgelsen 2023 til efterretning.

## Sagsfremstilling

### Om borgerundersøgelsen 2023

Kommunalbestyrelsen har besluttet, at der hvert andet år skal laves en borgerundersøgelse, hvor vi spørger byens borgere om deres tilfredshed med kommunens tilbud og services.

Borgerundersøgelsen i 2023 blev gennemført af Megafon, der også har gennemført de tidligere års borgerundersøgelser, og den gentog spørgsmålene fra borgerundersøgelsen i 2021. Derudover er der blevet tilføjet fire nye spørgsmål om henholdsvis den nye skatteprocent, de nye parkeringsregler og brugen af digitale skærme i henholdsvis dagtilbud og skoler. Formålet med at bruge samme spørgeskema er at kunne sammenligne resultaterne og dermed udviklingen i borgernes tilfredshed de seneste 5-10 år.

Undersøgelsen består af et online spørgeskema, som 4.000 repræsentativt udvalgte borgere har fået digital invitation til at besvare. Derudover har Megafon telefoninterviewet udvalgte borgere, som ikke har gennemført eller udfyldt spørgeskemaet.

Borgerundersøgelsen i 2023 er gennemført med en svarprocent på 25.

Megafon har også foretaget en rundringning til ca. 1.000 respondenter rundt om i landet. I rundringningen har de stillet 20 udvalgte spørgsmål, der kan sammenlignes med besvarelsenerne i Frederiksberg Kommunes undersøgelse for på den måde at få et landsgennemsnit, som Frederiksbergs resultater kan holdes op mod.

Det er gennemgående for borgerundersøgelsen, at der bliver anvendt tilfredshedsscorer på en skala fra 0-100. Scoren udregnes efter andelen af svar i hver svarkategori.

Hver svarkategori svarer til følgende score:

- 100 = Meget tilfreds
- 75 = Tilfreds
- 50 = Hverken tilfreds eller utilfreds
- 25 = Utilfreds
- 0 = Meget utilfreds

### Konklusioner og resultater fra borgerundersøgelsen 2023

Hovedkonklusionerne i årets undersøgelse kan sammenfattes således:

- I 2023 ligger tilfredshedsscoren på tværs af de 14 hovedområder i spændet 50-76
- Frederiksberg ligger væsentligt over landsgennemsnittet.
- Tilfredsheden er steget på 3 ud af 101 stillede skala-spørgsmål ift. borgerundersøgelsen i 2021 og faldet på 40 ud af de 101 spørgsmål ift. 2021. Faldet sker bl.a. på alle de store velfærdsområder.
- Udviklingen i landsgennemsnittet viser samme tendens til fald i borgertilfredsheden på alle de store velfærdsområder.

**Frederiksbergs resultater vedr. børneudvalgets områder - fokus på dagtilbudsområdet**

I det følgende adresseres resultater fra borgerundersøgelsen på dagtilbudsområdet. Hvad angår det specialiserede børneområde (familieafdelingen), vedrører resultaterne for undersøgelsens tema det samlede specialiserede socialområde. Der kan derfor ikke udskilles svar, som særskilt omhandler udsatte og handicappede børn og unge.

På dagtilbudsområdet er Frederiksbergs generelle tilfredshedsscore 61. Tilfredshedsscoren i landsmålingen ligger på 53 (i 2021 var den på 60).

I borgerundersøgelsen er der spurgt ind til tre forhold:

### **1. Afstanden mellem hjem og daginstitution**

Tilfredshedsscoren på Frederiksberg ligger på 73 (i 2021 var den på 75)

### **2. Information om dagtilbud på hjemmeside**

Tilfredshedsscoren på Frederiksberg ligger på 56 (i 2021 var den på 60)

### **3. Kvalitet og omfang af dagtilbud**

Tilfredshedsscoren på Frederiksberg ligger på 55 (i 2021 var den på 63)

#### **Brugertilfredshed**

Respondenterne er desuden blevet spurgt, om de har hjemmeboende børn, der benytter et børnepasningstilbud i Frederiksberg Kommune. Til dette svarede 10 procent ja, mens 90 procent svarede nej. De respondenter, som har hjemmeboende børn, der benytter et børnepasningstilbud i Frederiksberg Kommune, er blevet spurgt til deres tilfredshed med yderligere 11 forhold som fx ”Arbejde med skoleparathed”, ”Personalenormering” samt ”Kvaliteten af aktiviteterne”.

Brugertilfredsheden ligger på 61 (i 2021 var den på 69), hvilket svarer til omkring 100 respondenter. Til sammenligning var den overordnede tilfredshed i brugertilfredshedsundersøgelsen fra 2021 på 87 procent i Frederiksberg Kommune og på 86 procent i hele landet.

På dagtilbudsområdet arbejder forvaltningen med kvalitet og brugerinddragelse gennem den reviderede *Strategi for kvalitet i dagtilbud*, som børneudvalget godkendte den 14. august 2023.

Frederiksberg Kommune har siden 2020 arbejdet med *Strategi for kvalitet i dagtilbud*, der gennem årene har givet en fælles pejling og ramme for udviklingsarbejdet på dagtilbudsområdet med fokus på temaer og udfordringer, som tilsammen bidrager til at styrke kvaliteten i dagtilbud. Arbejdet med strategien foregår i tæt samarbejde og dialog med børneudvalget, forskere, dagtilbudsledere, faglige organisationer og andre aktører på dagtilbudsområdet, herunder forældrebestyrelser.

Arbejdet med kvalitetsstrategien blev til i forbindelse med dagtilbudsområdets stigende opmærksomhed fra både borgere, forskere og politikere med henblik på at sikre høj kvalitet i dagtilbuddene, så børn og familier får en dagligdag, hvor børnene trives, lærer, udvikler sig og dannes. Generelt har den øgede fokus på området medvirket til en øget forskningsaktivitet med beskrivelser af, hvordan dagtilbud af høj kvalitet har stor betydning for, at børnene får de bedste muligheder for at klare sig godt senere i livet og derudover, hvad det er for nogle tiltag, der skal til for at øge børns udvikling og kvaliteten i dagtilbuddene. Temaer og indsatser i strategien tager derfor også udgangspunkt i den nyeste viden og forskning samt i bestemmelserne i dagtilbudsloven og de styrkede pædagogiske læreplaner.

Siden budget 2020 er der i Frederiksberg Kommune arbejdet mod, at der skal være tre børn i vuggestuerne for hver voksen, og seks børn i børnehaver for hver voksen i hver daginstitution på Frederiksberg efter Danmarks Statistiks opgørelsesmetode. Den 1. januar 2024 er denne normering pålagt alle kommuner med loven om minimumsnormeringer.

For at nå dette mål blev det ved budget 2023 besluttet, at fordelingen af pædagoger og pædagogmedhjælpere skal ændres til et gennemsnit på 50 procent pædagoger og 50 procent pædagogmedhjælpere fra 2024. Dette med en indfasning i 2023 med 59 procent pædagoger og 41 procent pædagogmedhjælpere. Det betyder, at dagtilbuddene generelt set skal omlægge deres ansættelser og have færre pædagoger, men til gengæld flere pædagogmedhjælpere og dermed samlet set flere hænder. For at undgå yderligere administration vil det ikke blive reguleret eller kontrolleret, hvilken fordeling den enkelte

institution har. Frederiksberg Kommune udarbejder i stedet en årlig opfølgning på minimumsnormeringerne på baggrund af de bagudrettede data fra Danmarks Statistik. Opfølgningen vil blive fremlagt til børneudvalgets orientering som del af den årlige statusrapport om den reviderede kvalitetsstrategi i sidst på året.

Forslag til temaerne i den nye kvalitetsstrategi fremgår i figuren nedenfor. I bilaget til denne sag er en beskrivelse af hvilke indsatser, der skal arbejdes med under hvert tema.



## Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

## Borgmesterpåtegning

Nej

## Behandling

Børneudvalget

## Bilag

Borgerundersøgelsen 2023 - Final