

REFERAT Undervisningsudvalget 2022-25 d. 25-09-2023

Mødedato Mandag d. 25. september 2023 kl. 18:00

Mødested Udvalgsværelse 1

Indholdsfortegnelse

Meddelelser fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning.....	3
Godkendelse af bevilling til erasmusprojekt til Lindevangskolen.....	5
Orientering om udskolingsundersøgelse 2022/23.....	6
Orientering om den digitale klagebog 2022 - undervisningsudvalget.....	9
Status for udviklingsprojekter under "Gamle gymnastiksale – nye muligheder".....	14

Punkt 86: Meddelelser fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning

00.22.04-G01-10-22

Sagsfremstilling

Konsekvenser af budget 2024 på undervisningsudvalgets område

Forvaltningen vil orientere om de overordnede konsekvenser af budget 2024 på undervisningsudvalgets områder.

Statussag om kvalitet af rengøring på børne- og ungeområdet flyttes til mødet den 30. oktober 2023

Undervisningsudvalget blev den 12. juni orienteret om status på kvaliteten for rengøring på kommunens skoler (pkt. nr. 71). Sagen blev forelagt på baggrund af et meddelelsespunkt den 6. marts, hvor undervisningsudvalget blev orienteret om, at der i det kommende år forelægges en kvartalsvis kvalitetsrapport på rengøringsområdet. Efter det første år forelægges udvalget en kvalitetsrapport hver halve år, som tidligere praksis.

Som en del af rengøringsaftalen mellem kommunen og de valgte leverandører gennemføres der en uvildig kontrol fire gange om året baseret på den nordiske standard INSTA 800. INSTA-kontrollerne skulle ifølge den nye aftale med rengøringsfirmaerne første gang foretages i løbet af 2. kvartal 2023. Derfor var der ikke foretaget INSTA-kontrol på alle kommunens skoler, da sagen blev forelagt udvalget inden sommerferien. Undervisningsudvalget blev på den baggrund lovet forelagt en endelig rapport for 2. kvartal på hele børne- og ungeområdet på udvalgs møde efter sommerferien.

Som det ligeledes blev beskrevet i sagen, er der foretaget hovedrengøring på alle skoler i løbet af sommerferien. På den baggrund vurderer forvaltningen, at det vil give det mest retvisende billede, hvis udvalget først forelægges en statussag den 30. oktober, hvor det er muligt at vurdere, hvorvidt rengøringsfirmaerne er i stand til at overholde aftalerne, når børnene er tilbage på skolerne og ikke umiddelbart efter hovedrengøringen, som lovet i sagen fra den 12. juni.

Udvalget forelægges derfor orienteringssag vedr. status på rengøring den 30. oktober, hvor kommunens rengøringscontroller deltager og kan besvare evt. opfølgende spørgsmål til både den konkrete rengøringsstatus og til de overordnede rengøringsaftaler.

Headspace Frederiksbergs halvårsrapport for 1. halvår 2023

Headspace Frederiksberg udarbejder hvert halve år en rapport over deres arbejde, som Børneudvalget og Undervisningsudvalget får til orientering. Udvalgene modtog senest en orientering den 6. marts 2023 med årsrapporten for 2022.

Headspace er et frivilligbaseret rådgivningstilbud til børn og unge mellem 12-25 år, der mistrives. Headspaces center på Frederiksberg åbnede i 2020 og drives som de andre centre af foreningen Det Sociale Netværk. Headspace Frederiksbergs halvårsrapport for 1. halvår af 2023 samt bilag med afrapportering af aktivitetsniveau er vedlagt til orientering. Rapporten beskriver aktiviteten og karakteristika for de unge, der har benyttet Headspace Frederiksberg i 1. halvår af 2023. Det fremgår af rapporten, at aktiviteten i 2023 ligger nogenlunde på niveau med aktiviteten i samme periode i 2022. På den ene side har der været et lille fald i antallet af unikke unge, der har modtaget personlig rådgivning – et fald fra 124 unikke unge i 1. halvår af 2022 til 116 unikke unge i 1. halvår af 2023. På den anden side er antallet af gennemførte personlige rådgivningssamtaler steget fra 294 i 1. halvår af 2022 til 321 i 1 halvår af 2023.

Lancering af ”Sundhedsprofil for børn og unge i Region Hovedstaden og Kommuner 2021/2022”

Region Hovedstaden, Syddansk Universitet og Børns Sundhed har inviteret kommunalpolitikere og embedsværk til præsentation af den årlige sundhedsprofil for børn og unge i Region Hovedstaden og kommunerne i 2021/2022. Her vil hovedresultaterne fra sundhedsprofilen blive præsenteret af forskerne bag undersøgelsen. Det fulde program er vedlagt som bilag. Udvalgsmedlemmer, der ønsker at deltage, bedes selv tilmelde sig arrangementet.

KL's Børne og Unge Topmøde 1. – 2. februar 2024

KL afholder det årlige Børn & Unge Topmøde den 1. - 2. februar 2024 i Aalborg Kongres & Kultur Center. Der er endnu ikke fastlagt et program. Når programmet foreligger, kan det ses her: [Børn & Unge Topmøde \(kl.dk\)](#)

Forvaltningen tilmelder de af jer, som ønsker at deltage og bestiller overnatning og transport. Udvalgets medlemmer vil inden for de kommende dage modtage en mail med nærmere oplysninger om deltagelse, transportmuligheder mv. Tilmeldingsfrist til forvaltningen er mandag den 23. oktober 2023.

Bilag

Headspace Frederiksbergs halvårsrapport for 1. halvår af 2023

Bilag 1 Afrapportering af aktivitetsniveau headspace Frederiksberg

Lancering af Børne-ungesundhedsprofil i Region Hovedstaden og kommuner 2021-2022

Punkt 87: Godkendelse af bevilling til erasmusprojekt til Lindevangskolen

17.00.00-P20-2-23

Resume

Lindevangskolen har ansøgt og fået tildelt EU-midler gennem Erasmus+ programmet til projektet 'The earth heroes 2030'. Erasmus+ understøtter læringsforløb i udlandet for ansatte inden for førskole-, grundskole- og ungdomsuddannelserne.

Projektet fokuserer på at fremme miljømæssig bæredygtighed, interesse og ekspertise inden for STEM-fagene (Science, Technology, Engineering og Mathematics) og udviklingen af nøglekompetencer.

Beslutning

Undervisningsudvalget indstiller til Magistraten, at:

1. Lindevangsskolen driftsudgiftsbevilliges 376 t.kr. fordelt på 301 t.kr. i 2023 og 75 t.kr. i 2025, og at
2. Lindevangsskolen driftsindtægtsbevilliges 376 t.kr. fordelt på 301 t.kr. i 2023 og 75 t.kr. i 2025.

Indstilling

Børne- og ungeområdet indstiller, at undervisningsudvalget indstiller til magistraten, at:

1. Lindevangsskolen driftsudgiftsbevilliges 376 t.kr. fordelt på 301 t.kr. i 2023 og 75 t.kr. i 2025, og at
2. Lindevangsskolen driftsindtægtsbevilliges 376 t.kr. fordelt på 301 t.kr. i 2023 og 75 t.kr. i 2025.

Sagsfremstilling

Lindevangskolen har ansøgt og fået tildelt EU-midler gennem Erasmus+ programmet til projektet 'The earth heroes 2030'. Projektet fokuserer på at fremme miljømæssig bæredygtighed, interesse og ekspertise inden for STEM. Projektet inkorporerer miljøvenlige praksisser i alle aspekter af sin gennemførelse, fremmer grønne praksisser og opfordrer til reduktion af klimaafttrykket. Gennem udviklingen af et digitalt spil kaldet "EARTH HEROES 2030" sigter projektet på at stimulere elevernes interesse for STEM og miljømæssige spørgsmål, samtidig med at det styrker deres viden på disse områder. Projektet fremmer desuden tværfaglig læring og innovative pædagogiske metoder for at udvikle elevernes kreativitet og kritisk tænkning. Overordnet set søger projektet at skabe en varig indvirkning på miljøet, udstyre eleverne med værdifulde færdigheder og viden samt fremme udviklingen af nationale STEM-strategier.

Lindevangskolen fungerer som projektets koordinator og overvåger alle projektledelsesaktiviteter, såsom overvågning og rapportering om projektgennemførelsen, organisering af projektmøder, kvalitetssikring og udførelse af risikovurderinger. Lindevangskolen vil også lede pilotstaktiviteterne i Danmark og overvåge forskningsaktiviteter, herunder en onlineundersøgelse og fokusgruppe, for at støtte udviklingen af en håndbog.

Økonomi

Tilskud til Lindevangsskolen fra Erasmus+-programmet under Den Europæiske Union på 376 t.kr. De 376 t.kr. til Lindevangsskolen fordeles med 301 t.kr. i 2023 og 75 t.kr. i 2025, hvor der indtægtsbevilliges og udgiftsbevilliges på Lindevangskolens driftsbudget.

Borgmesterpåtegning

Intet at bemærke.

Behandling

Undervisningsudvalget, magistraten, kommunalbestyrelsen

Bilag

Bevillingsskema erasmus+ Lindevangsskolen

Punkt 88: Orientering om udskolingsundersøgelse 2022/23

29.09.04-G01-7-22

Resume

Med denne sag orienteres om resultaterne af Frederiksberg Kommunes udskolingsundersøgelse for 2022/2023. Hvert år gennemfører kommunens sundhedspleje en spørgeskemaundersøgelse og individuelle samtaler med unge på 9. årgang på Frederiksbergs skoler. Resultaterne sammenfattes i en udskolingsrapport. Årets rapport viser, at Frederiksbergs unge overordnet set er velfungerende og trives godt. Der er dog behov for fortsat fokus på de unges mentale trivsel og deres indtag af rusmidler.

Beslutning

Undervisningsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Indstilling

Børne- og ungeområdet indstiller,

1. at undervisningsudvalget og sundheds- og forebyggelsesudvalget tager orientering om årets udskolingsundersøgelse til efterretning
2. at undervisningsudvalget og sundheds- og forebyggelsesudvalget tager orientering om, at Databasen Børns Sundhed benyttes til udarbejdelse af udskolingsundersøgelsen fra skoleåret 2024/25 til efterretning.

Sagsfremstilling

Frederiksberg Kommunes sundhedspleje gennemfører i henhold til bekendtgørelse 1344 af 3. december 2010 § 9 stk. 2 til Sundhedsloven en udskolingsundersøgelse blandt kommunens unge på 9. klassetrin. Udskolingsundersøgelsen har til formål at give en samlet vurdering af de unges helbred og sundhed, umiddelbart inden de forlader skolen. Undersøgelsens resultater sammenfattes i vedlagte udskolingsrapport (bilag 1), der her forelægges til orientering.

Metode

Udskolingsrapportens resultater bygger på data fra besvarelser på et spørgeskema samt individuelle samtaler med- og somatiske undersøgelser af de unge.

Spørgeskemaet er blevet forelagt alle 9. klasseelever på alle Frederiksberg Kommunes folke- og privatskoler. Der er i alt 750 af 937 elever som har besvaret spørgeskemaet, svarende til 80%, og resultaterne vurderes at være repræsentative for alle eleverne. Der er i alt afholdt opfølgende samtaler med 809 elever, svarende til 86 % af alle elever på 9. årgang.

Sundhedsplejen har forud for samtalerne og udsendelse af survey introduceret eleverne til undersøgelsen og er til rådighed imens de unge udfylder spørgeskemaer, hvis der er tvivl om spørgsmålene.

Resultater, indsatser og anbefalinger

Udskolingsrapporten viser, at langt størstedelen af 9.klasseeleverne i Frederiksberg Kommune er velfungerende, trives godt, er glade for skolen, familien, vennerne og lever sundt både ift. kost og motion. Undersøgelser viser dog samtidig, at der er udfordringer i forhold de unges mentale trivsel blandt de unge på Frederiksberg og at forbruget af rusmidler og tobak er stigende og ligger højere end landsgennemsnittet.

I rapporten fremgår udvalgte data fra undersøgelsen sammenholdt med tidligere år på Frederiksberg samt med resultaterne fra andre kommuner. Det skal bemærkes, at sammenligning af rapportens resultater med resultaterne fra andre kommuner bør tages med forbehold. På tværs af kommunerne varierer det, om man spørger 8. klasseelever eller 9. klasseelever i hhv. begyndelsen eller slutning af skoleåret. Dette har betydning for svarene på mange af undersøgelsens spørgsmål. Der opfordres derfor til at, læseren primært bruger rapporten til at sammenligne med tidligere års resultater inden for kommunen.

Mental sundhed

Udskolingsundersøgelsen viser, at andelen af unge, der oplever at have for meget at se til og som føler sig ensomme er faldet sammenlignet med sidste år. Det samme gør sig gældende i forhold til andelen af unge, som har tanker om- eller gjort selvskaade. Det er dog stadig en væsentlig andel af de unge, der eksempelvis oplever, at de har for meget at se til (34%), eller der har tanker om at skade sig selv (19%) og tallene er højere en på landsplan.

Hvis sundhedsplejen ved udskolingssamtalen vurderer, at en ung mistrives, tilbyder sundhedsplejersken en eller to opfølgende samtaler eller henviser til kommunens egne tilbud eller samarbejdspartnere. Ved sværere tilfælde henvises til

egen læge eller psykiatrisk skadestue.

Unge mentale sundhed er en problemstilling, der fylder meget både i kommunen og på landsplan. Det anbefales, at indsatsen for at forebygge mistrivsel og hjælpe børn og unge i begyndende mistrivsel til at få den rette hjælp fortsat prioriteres højt på tværs af kommunens forvaltningsområder.

Børn og unges trivsel er prioriteret indsatsområde i den nyligt vedtagne sundhedspolitik for 2023-2026. I den forbindelse er der på forvaltningsniveau nedsat en arbejdsgruppe, der har til opgave at udarbejde en strategi for kommunens indsats målrettet børn og unge i mistrivsel.

Der arbejdes med mistrivsel og forebyggelse på mange niveauer. Lige fra universelle trivselstiltag i almene klasser i folkeskolen, over indikeret forebyggelse målrettet grupper af elever, som er i øget risiko for mistrivsel, til individuelle indsatser til elever, som er identificeret med et særligt behov. Børne- og ungeområdet har udarbejdet en indsatsstrappe og et indsatskatalog, der har til formål at give alle faggrupper et overblik over kommunens tilbud og indsatser, bl.a. målrettet børn og unge i mistrivsel, så børn og unge hjælpes til i retning af relevante tilbud, der kan forebygge at problemer med mistrivsel vokser sig større. Fx beskrives Fællesrådgivningens åbne anonyme rådgivning til unge mellem 15 og 25 år, der oplever psykiske problemer, hvor den unge kan henvende sig uden henvisning og modtage op til fem samtaler hos en psykolog. Fællesrådgivningen er desuden en del af STIME-partnerskabet og tilbyder lettere behandling til unge mellem 10 og 17 år, som viser tegn på begyndende spiseforstyrrelse eller selvskade eller som kæmper med bekymring og tristhed. STIME er ikke et åbent tilbud, men de unge kan blive viderehenvist fra bl.a. skolerne og fra åben anonym rådgivning. Når rammerne for det nye lettilgængelige kommunale tilbud for børn og unge i psykisk mistrivsel meldes ud i 2024, som følge af 10-års planen for psykiatri og mental sundhed, vil Fællesrådgivningens tilbud om lettere behandling blive yderligere styrket. Endelig blev det med budget 2022 politisk besluttet at hhv. permanentgøre og videreføre tilbuddene via Headspace og Ventilen.

Med budget 2024 forventes afsat midler til opnormeringen af psykologer og øvrige faggrupper i Frederiksberg Kommunes Pædagogisk Psykologiske Rådgivning (PPR), så flere børn og unge kan få tidlig hjælp, når de ikke trives i deres dagtilbud eller skole. Styrkelsen af PPR skal bidrage til at nedbringe ventetiden og at skoler og dagtilbud kan arbejde mere forebyggende, så færre børn og unge må henvises til mere specialiserede tilbud. Derudover er der afsat midler til at skolernes klassekvotient sænkes, hvilket styrker mulighederne for at tage hånd om den enkeltes trivsel i klasserne.

Søvn

Udskolingsundersøgelsen viser, at der er færre unge, der får den anbefalende mængde søvn og at der er flere, der får mindre en 6,5 timers søvn sammenlignet med sidste års undersøgelse. Søvnmangel og søvnforstyrrelser kan påvirke børn og unges trivsel og indlærings- og koncentrationsevne. Dette ses bl.a. ved, at unge, der har søvnproblemer oftere lider af symptomer på eks. depression og stress. Det er derfor bekymrende, at kun halvdelen af de unge får den anbefalede mængde søvn.

Sundhedsplejen har stor fokus på de unges søvn- og kostvaner. Eks. til den opfølgende samtale, hvor sundhedsplejen taler med de unge om kostvaner og drøfter udfordringer og påvirkninger i forhold til søvnen i kortere søvn, samt skærmforbrugs påvirkning af søvnen.

Alkohol og rygning

Der er i år en større andel af de unge på Frederiksberg, der har prøvet at indtage alkohol og være beruset sammenlignet med sidste år og på landsplan. Andelen af unge, der ryger cigaretter og bruger snus er en smule faldende. Omvendt er der en større andel, der bruger e-cigaretter. Der er generelt flere unge på Frederiksberg end på landsplan, der anvender tobak-produkter. Der er fortsat langt flere unge i 9. klasse på Frederiksberg, som har prøvet at ryge hash end i resten af landet, men andelen har været faldende de sidste par år. Der er en lille stigning i andelen af unge, der har prøvet lattergas.

Sundhedsplejen anbefaler i rapporten at der bliver et større fokus på alkohol og nikotinformbruget, og at der arbejdes med tilgængeligheden af tilbud til unge, samt med fagpersoners kendskab til eksisterende kommunale tilbud om tobaksstop. Dertil anbefales der, at der evt. etableres yderligere tiltag med det formål at reducere forbrug af alkohol, rygning og euforiserende stoffer.

I dag får kommunens folkeskoler tilbudt et forældremøde om unge, alkohol og nikotin i 8. klasse. SSP tilbyder dertil indsatser både til børn og forældre i udskolingen, der skal klæde forældrene bedre på til dialogen med deres børn om ungdomsliv, rygning og alkohol. Desuden er det muligt for skolerne at rekvirere Kræftens Bekæmpelse til undervisning i tobak og røgfrihed.

Opfølgning

Udover den samlede udskolingsrapport udarbejder sundhedsplejen en skolevis tilbagemelding på undersøgelsens resultater, som skolen kan tage afsæt i, når der skal arbejdes videre med skolens lokale udfordringer. Derudover tilbyder sundhedsplejen hver enkelt skole en mundtlig gennemgang og drøftelse af resultaterne af undersøgelsen og støtter skoleledelsen i at vurdere, hvilke handlinger det kan være relevant at sætte i værk på den enkelte skole som opfølgning på resultaterne, herunder anbefalinger til tværfaglige indsatser.

Sundhedsplejen drøfter dertil den samlede udskolingsundersøgelse med henblik på fremtidige fokusområder i sundhedsplejen. I år er der eksempelvis sat fokus på unges mentale sundhed på sundhedsplejens uddannelsesdage på baggrund af oplæg om mistrivsel blandt unge- og henvisningsmuligheder, samt samarbejde med Frederiksberg Kommunes Rusmiddelcenter Stofrådgivningen.

Forvaltningen påtænker at anvende Databasen Børns Sundhed til indsamling og behandling af data i forbindelse med udskolingsundersøgelsen fra skoleåret 2024/25 og dermed opsige aftalen med BørnUngeLiv. Databasen Børns Sundhed benyttes allerede i forbindelse med den årlige indskolingsundersøgelse. En stor del af kommunerne i Region Hovedstaden benytter Databasen Børns Sundhed til udarbejdelsen af ind- og udskolingsundersøgelser og det forventes, at den på sigt bliver en landsdækkende database, der således kan styrke sammenligningsgrundlaget for ind- og udskolingsundersøgelserne fremadrettet.

Forvaltningen gør opmærksom på, at det er svært at sammenligne data mellem Databasen Børns Sundhed og det nuværende system BørnUngeLiv. Det betyder, at skoleåret 2024/25 vil være med nye typer af data, og det dermed først fra skoleåret 2025/26 vil være muligt at sammenligne resultaterne med året før.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Undervisningsudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget

Bilag

Bilag 1 Udskolingsundersøgelsesrapport 2022-2023

Bilag 2 Udskolingsundersøgelse datasæt 2022-23 inkl. landstal

Punkt 89: Orientering om den digitale klagebog 2022 - undervisningsudvalget

00.07.15-P23-1-23

Resume

Hvert år orienteres undervisningsudvalget om indholdet af årets klager tilgået enten borgmester, udvalgsformand eller direktion. Med denne sag orienteres der om klager modtaget i 2022, hvor der med 35 klager er én klage mere end i 2021. Klagerne er inddelt i fem emner: skoleledelserne, skolernes fysiske miljø, klassedannelse og indskrivning, dispositionsbegrænsning og besparelsesforslag samt andet. Med 12 klager gik det største antal klager på skoleledelserne - særligt med kritik af ledelsesstilen og de negative konsekvenser for personalet og børne- og undervisningsmiljøet.

Beslutning

Undervisningsudvalget udsatte sagen, idet udvalget ønsker en yderligere uddybning af sagen.

Indstilling

Børne- og ungeområdet indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Undervisningsudvalget forelægges med denne sag afrapportering af indholdet i den digitale klagebog for 2022. Den digitale klagebog indeholder klager, der vedrører undervisningsudvalgets område og er tilgået enten borgmester, udvalgsformand eller forvaltning i 2022.

I 2016 blev det af magistraten besluttet, at udvalgene årligt skal orienteres om indholdet af det forgangne års klagebog. Siden 2018 er orienteringen sket via et fast koncept for alle forvaltninger - en såkaldt digital klagebog. Sagen skal udlægge det samlede antal klager på udvalgets område og sammenligne med de foregående års antal klager. Derudover skal det belyses, hvilke emner, der har været gennemgående, og hvilke årsager, der kan være til klagerne. Temaerne skifter fra år til år, idet de tilpasses efter de temaer der fylder i klagerne det givne år.

Af magistratens beslutning fra 2017 om at digitalisere forvaltningens klagebøger (deraf den digitale klagebog) fremgår det, at en klage defineres som *"en henvendelse fra borgeren til forvaltningen, der udtrykker en utilfredshed med eller uenighed i forhold vedrørende kommunen, og hvor denne utilfredshed fra klagerens side forventes at føre til en form for sagsbehandling i forvaltningen"*.

Det bemærkes, at der ikke er overensstemmelse mellem antallet af klager og antallet af klagepunkter, da samme klage kan have flere klagepunkter.

Generelt om forvaltningens arbejde med klager

Der kan være mange forskellige årsager til, at en borger klager til forvaltning eller politikere, ligesom klagerne kan have meget forskelligartet karakter og indeholde forskellige ønsker. Nogle klager er rettet mod noget konkret som for eksempel en afgørelse i en sag, som borgeren ønsker omgjort. I den type klager kan man meningsfuldt tale om, hvorvidt der er givet medhold eller om klagen ikke er imødekommet. Det bemærkes dog, at på skoleområdet kan skolelederens konkrete beslutninger vedrørende skolens elever ikke behandles af kommunalbestyrelsen, og kommunalbestyrelsen eller forvaltningen har dermed ikke hjemmel til at omgøre en beslutning truffet af skolelederen.

Det er ofte mindre meningsfuldt at tale om medhold eller "ikke imødekommet", når klagen i mindre grad retter sig mod en konkret afgørelse, men derimod eksempelvis omhandler politiske beslutninger, der påvirker rammerne for et område eller borgerens oplevelse af ikke at blive hørt, inddraget, talt ordentligt til mv. I denne type af klager, tager dialogen med borgeren udgangspunkt i, at borgerens oplevelse og perspektiv mødes med anerkendelse og oprigtig interesse i forhold til mulig læring for organisationen.

En særlig type af klager omfatter klager over politiske beslutninger, som for eksempel besparelser der besluttes som led i budgetforlig mv. Det er selvsagt ikke muligt for forvaltningen at give medhold i klager over politiske beslutninger, ligesom udvalgsformænd eller borgmester heller ikke kan give medhold forud for en eventuel ny politisk beslutning på området.

Overblik over klager i 2022

På tværs af undervisningsudvalgets område har der i 2022 samlet set været 35 klager. Nedenstående tabel giver et overblik over udviklingen de seneste fire år.

År	Antal klager
2022	35
2021	34
2020	8
2019	11

Årets klager kan kategoriseres inden for følgende emner:

- Skoleledelserne
- Skolernes fysiske miljø
- Klassesdannelse og indskrivning
- Dispositionsbegrænsning og besparelsesforslag
- Andet

Med 12 klager i 2022 omhandler det største antal klager **skoleledelserne**. Vedrørende én af skolerne udtrykker flere klager bl.a. bekymring om en negativ udvikling med lærerflugt, faldende trivsel blandt personalet, dårligt samarbejde mellem ledelse og lærere samt disse forholds negative indvirkning på børne- og undervisningsmiljøet. I svaret på klagerne blev der henvist til, at man så med stor bekymring på opsigelser i ledelsen og blandt erfarne lærere og har været i dialog med skoleledelsen om samarbejde, kommunikation, trivsel og den generelle udvikling på skolen.

Seks gange klagede forældre til børn på skoler og naboer til skoler over **skolernes fysiske miljø**. I to tilfælde var naboer utilfredse med tændt lys om aftenen på skolerne, der skabte gener og var unødigt i et energiperspektiv. På baggrund af klagerne fulgte forvaltningen op på sagen, så lyset på skolerne nu forbliver slukket om aftenen. To andre klager gik på den forestående renovering af Søndermarksskolen og utilfredshed med udsættelsen af renoveringen samt bekymring for selve renoveringsplanen. Det blev svaret, at kommunens økonomi og de stigende anlægspriser satte en begrænsning på projektets omfang, men at et samlet og endeligt projektforslag endnu ikke forelå, og at denne ville blive forelagt interessenter.

Lig sidste års klagebog var der også i 2022 en mængde klager, der angik **klassesdannelse og indskrivning**. Fire af de seks klager inden for denne kategori omhandlede beslutningen om en ny sammensætning af klasser på en skole, hvor der ifølge klagerne var taget for mange hensyn til udefrakommende elever og for lidt til de eksisterende – især dem med særlige behov. Afsenderne var bekymrede for hvilken betydning, den nye sammensætning af klasserne ville have for børnene. I svarene på kritikpunkterne blev det fremhævet, at bevæggrunden for den nye klassesdannelse var en skæv fordeling af eleverne i klasserne samt mange nye elever, og at skolebestyrelsen var blevet inddraget og havde bakket op om den nye inddeling af klasserne. Det blev også understreget, at skoleledelsen ville have fokus på trivsel i de nye klasser. Inden for samme kategori var der desuden to klager, der kritiserede klassesdannelsen på en anden skole og et afslag på skoleindskrivning.

I fire tilfælde klagede borgere over den varslede **dispositionsbegrænsning og besparelsesforslag** forud for budget 2023. Ifølge afsenderne ville den økonomiske begrænsning og de fremlagte forslag få negative konsekvenser for kvalitet, arbejdsmiljø og børnenes trivsel og desuden være i strid med vedtægter og regler for økonomistyring i kommunen. I svarene blev beslutningerne begrundet med kommunens pressede økonomi, der nødvendiggjorde omdisponeringer, men at begrænsningen ville blive frigivet, hvis den økonomiske situation senere tillod det. Desuden blev det forklaret, hvordan beslutningen ikke var i strid med regler og vedtægter på økonomiområdet.

Endelig var der i 2022 syv klager af forskellig karakter, der kan kategoriseres som **andet**. Klagerne gik bl.a. på driften af en koloni, for lange skoledage og beslutningen om at udskifte den digitale læringsplatform MinUddannelse.

I tabellerne nedenfor er klagerne kategoriseret under de fem emner. Det bemærkes, at nedenstående tabeller indeholder antal klagepunkter. Antallet overstiger dermed det samlede antal klager, som i 2022 udgjorde i alt 35 klager.

Skoleledelserne

Klageårsag	Klage ikke imødekommet	Klage henvist til	Klage medførte medhold	Klagesvar medførte ny	Klagepunkter i alt
	/				

	klage håndteret i dialog med borger	relevant myndighed	samt beklagelse	henvendelse fra borger
Klage over sagsbehandling				
Klage over afgørelse				
Klage over den leverede service	2			2
Kommunens vedtagne niveau				
Personalets adfærd				
Andet	11			1

Skolernes fysiske miljø

Klageårsag	Klage ikke imødekommet / klage håndteret i dialog med borger	Klage henvist til relevant myndighed	Klage medførte medhold samt beklagelse	Klagesvar medførte ny henvendelse fra borger	Klagepunkter i alt
Klage over sagsbehandling	1				1
Klage over afgørelse	1				1
Klage over den leverede service					
Kommunens vedtagne niveau					
Personalets adfærd					
Andet	6		3	1	9

Klassedannelse og indskrivning

Klageårsag	Klage ikke imødekommet /	Klage henvist til	Klage medførte medhold	Klagesvar medførte ny	Klagepunkter i alt
-------------------	---------------------------------	--------------------------	-------------------------------	------------------------------	---------------------------

	klage håndteret i dialog med borger	relevant myndighed	samt beklagelse	henvendelse fra borger
Klage over sagsbehandling				
Klage over afgørelse	6		1	6
Klage over den leverede service				
Kommunens vedtagne niveau				
Personalets adfærd				
Andet				

Dispositionsbegrænsning og besparelsesforslag

Klageårsag	Klage ikke imødekommet / klage håndteret i dialog med borger	Klage henvist til relevant myndighed	Klage medførte medhold samt beklagelse	Klagesvar medførte ny henvendelse fra borger	Klagepunkter i alt
Klage over sagsbehandling					
Klage over afgørelse					
Klage over den leverede service					
Kommunens vedtagne niveau	2				2
Personalets adfærd					
Andet	2				2

Andet

Klageårsag	Klage ikke imødekommet / klage håndteret i dialog med borger	Klage henvist til relevant myndighed	Klage medførte medhold samt beklagelse	Klagesvar medførte ny henvendelse fra borger	Klagepunkter i alt

Klage over sagsbehandling	1	1
Klage over afgørelse	1	1
Klage over den leverede service	3	3
Kommunens vedtagne niveau	2	2
Personalets adfærd	1	1
Andet	1	1

Økonomi

Nej

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

-

Bilag

Bilag 1 - Oversigt over klager i 2022

Punkt 90: Status for udviklingsprojekter under "Gamle gymnastiksale – nye muligheder"

04.04.00-G01-5-20

Resume

Der er i Budget 2021 afsat 315,4 mio. kr. til vedligeholdelse af kommunale ejendomme og idrætsanlæg fordelt over en femårig periode. Heraf er meddelt anlægsbevillinger fordelt på 2023 og 2024 på i alt 5,0 mio. kr. til opgradering og vedligehold i forbindelse med de fondsstøttede gymnastiksalprojekter på Skolen ved Søerne og Søndermarkskolen, samt 1,0 mio. kr. i 2023 til opgradering og vedligehold af øvrige gymnastiksale. Der anmodes i denne sag om anvendelse af de 1,0 mio. kr. i forbindelse med gymnastiksalprojektet på Skolen ved Søerne, og der gøres status på projekterne.

Beslutning

Undervisningsudvalget tog sagen til efterretning.

Indstilling

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller,

1. at orienteringen omkring gymnastiksalprojekternes status tages til efterretning, og
2. at anlægsbevillingen på 1,0 mio. kr. i 2023 til opgradering og vedligehold af øvrige gymnastiksale anvendes til gymnastiksalprojektet på Skolen ved Søerne.

Beslutning fra Klima-, Plan- og Boligudvalget 2022-25, 18. september 2023, pkt. 115:

Klima-, Plan- og Boligudvalget indstiller,

1. at orienteringen omkring gymnastiksalprojekternes status tages til efterretning, og
2. at anlægsbevillingen på 1,0 mio. kr. i 2023 til opgradering og vedligehold af øvrige gymnastiksale anvendes til gymnastiksalprojektet på Skolen ved Søerne.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen besluttede den 14. november 2022 at give anlægsbevillinger fordelt på 2023 og 2024 på i alt 5,0 mio. kr. til opgradering og vedligehold i forbindelse med de fondsstøttede gymnastiksalprojekter på Skolen ved Søerne og Søndermarkskolen samt på 1,0 mio. kr. i 2023 til opgradering og vedligehold af øvrige gymnastiksale. Derudover er opnået henholdsvis 1.153.000 kr. og 2.650.000 kr. i fondsmidler fra Lokale- og Anlægsfonden til de to gymnastiksalprojekter.

Licitationsresultatet for gymnastiksalprojektet på Skolen ved Søerne inkl. optioner, lød på 4,9 mio. kr., således cirka 1,5 mio. kr. højere end vurderet i det oprindelige idéoplæg. Hertil bemærkes, at nogle af projektets væsentlige delelementer, eksempelvis bevægelsesbanen, har vist sig underbudgetteret i idéoplægget. Projektet er blevet revideret i omfang, men der er fortsat behov for en øget bevilling på minimum 815 t.kr. til realisering af projektet.

Med denne sag skal der tages stilling til anvendelsen af de 1,0 mio. kr. i 2023 til opgradering og vedligehold af øvrige gymnastiksale, som forvaltningen indstiller disponeres under gymnastiksalprojektet på Skolen ved Søerne. Kultur- og Fritidsudvalget, Klima-, Plan- og Boligudvalget samt Undervisningsudvalget blev på udvalgmøderne den 22. maj 2022 orienteret om status, og således indgår der ligeledes i denne sag en kort orientering omkring status og udvikling af gymnastiksalprojekterne.

Skolen ved søerne

Realiseringen af projektet "LAB - Læring, Aktivitet og Bevægelse" på Skolen ved Søerne er godt igang i tæt samarbejde med rådgiver ArkitekturLab og entreprenør Nordstrøm & Søkvist entreprise. Der arbejdes ud fra en tidsplan med successiv aflevering af de forskellige faciliteter i projektet. Dette særligt med øjne for praktikken for både skole og foreningsliv. Således er første etape med færdiggørelse af omklædningsrum sket ultimo august. Næste milepæle er aflevering af selve gymnastiksalen med ny bevægelsesbane, hvilket ventes omkring skolernes efterårsferie. Endelig ventes sidste etape med det nye MiniLab-rum at være færdigt medio november 2023.

I henhold til Facilitetsstrategien for idræt på Frederiksberg er det målsætningen, at der sker en udvikling af idrætsfaciliteterne - især på skolerne - samtidig med at de renoveres. Med ovennævnte gymnastiksalprojekt er der stort fokus på at udnytte samt gøre enhver kvadratmeter attraktiv i forhold til nutidens behov hos både skole og fritidsliv.

Som eksempler på arbejdet med facilitetsudnyttelse, bliver det tidligere gennemgangs- og depotrum i forlængelse af salen omdannet til et nyt bevægelsesrum, og den tidligere aflukkede balkon er åbnet op, og indgår herved ligeledes, som en del af de fremtidige bevægelsesmuligheder. Derudover har skole og fritidsliv i forbindelse med udviklingen af projektet efterlyst depotplads, hvilket bl.a. håndteres ved inddragelse og direkte adgang fra salen til et tidligere svært tilgængeligt depotrum i baggården.

Som bilag til sagen følger en grafisk illustration af det kommende gulv i gymnastiksalen. Som det fremgår af illustrationen, kommer gymnastiksalens gulv til at tage sig lidt anderledes ud end den klassiske gymnastiksalsgulv. De cirklede former, antallet og farverne er i realiseringsfasen blevet kvalificeret i tæt samarbejde med brugerne. Herved vil gulvet både kunne inspirere til samt understøtte nye og kendte aktiviteter, som flugter med nutidens behov set i en pædagogisk praksis.

Endelig er der med Facilitetsstrategien også et fokus på bæredygtighed i forbindelse med renoveringsprojekter. Selvom man i slutningen af året vil opleve flere nye elementer i faciliteterne i og omkring gymnastiksalen, har der samtidig været fokus på at bevare kendetegn ved den gamle gymnastiksal. Således bevares eksempelvis de unikke rødglaserede fliser på væggen i gymnastiksalen og terrazzogulvet i depotrum og i forrummet ved den nye indgang fra Carl Plougs Vej bevares ligeledes.

Søndermarksskolen

Projekteringen og realiseringen af projektet for gymnastiksalen på Søndermarksskolen er indarbejdet i helhedsrenovering af hovedbygningen på Søndermarksskolen. Moderniseringen af gymnastiksalen og tilknyttede rum indgår således som en del af den samlede entrepris, og det er forvaltningens vurdering, at udgifter udover de afsatte ca. 5,6 mio. kr. kan afholdes indenfor den samlede økonomi for skolerenoveringen.

Skolerenoveringen blev startet op i forsommeren, og pågår frem til januar 2025. Det samlede projektet er inddelt i etaper, og der vil i samarbejde med entreprenøren blive udarbejdet en tidsplan for de enkelte etaper, herunder for hvornår gymnastiksalen vil kunne ibrugtages. Udgangspunktet er, at gymnastiksalen kan tages i brug i januar 2025. Afleveringsdatoen for gymnastiksalen kan muligvis fremrykkes afhængig af etapeinddelingen for det samlede projekt.

I 2023 og 24 indgår projekterne i en uddannelses- og evalueringsfase, hvor gode som dårlige erfaringer formidles, og lærere m.fl. skal deltage i uddannelsesforløb.

En afsluttende evaluering på projekterne vil blive forelagt udvalgene primo 2025.

Økonomi

I budgetaftalen for 2021-2022 er afsat 6,0 mio. kr. til opgradering af gymnastiksale på Frederiksberg, herunder er 5,0 mio. øremærket realisering af gymnastiksalprojekterne på Søndermarksskolen og Skolen ved Søerne. Kommunalbestyrelsen gav på mødet den 14. november 2022 blev anlægsbevillinger på:

- 3,0 mio. kr. i 2023 til opgradering og vedligehold af gymnastiksalprojekterne på Skolen ved Søerne og Søndermarksskolen,
- 1,0 mio. kr. i 2023 til opgradering og vedligehold af øvrige gymnastiksale og
- 2,0 mio. kr. i 2024 til opgradering og vedligehold af gymnastiksalprojektet på Søndermarksskolen.

Da de indkomne tilbud på for renovering og modernisering af salene på Skolen ved Søerne og Søndermarksskolen samlet set overstiger den øremærkede ramme på 5,0 mio. kr., er det forvaltningens indstilling, at den negative difference finansieres inden for den samlede ramme på 6,0 mio. kr. til opgradering af gymnastiksale på Frederiksberg.

Således anmodes om, at de 1,0 mio. kr. i 2023 til opgradering og vedligehold af øvrige gymnastiksale overføres til anvendelse i forbindelse med gymnastiksalprojektet på Skolen ved Søerne.

Udover de i budgettet afsatte midler er der meddelt støttetilsagn fra LOA til projekternes realisering. Det er en betingelse i de meddelte tilsagn, at Lokale- og Anlægsfondens tilskud ikke forholdsmæssigt kan overstige det bevilgede. Reduceres budgettet reduceres fondens tilskud tilsvarende.

Borgmesterpåtegning

Intet at bemærke.

Behandling

Klima-, Plan- og Boligudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget, Undervisningsudvalget, M, K

Historik

Indstilling 18. september 2023, pkt. 115:

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller,

1. at orienteringen omkring gymnastiksalprojekternes status tages til efterretning, og
2. at anlægsbevillingen på 1,0 mio. kr. i 2023 til opgradering og vedligehold af øvrige gymnastiksale anvendes til gymnastiksalprojektet på Skolen ved Søerne.

Bilag

Grafisk illustration af gulv i gymnastiksalen på Skolen ved Søerne

Bevillingsskema - Gymnastiksale