

# **REFERAT Magistraten\_2018-21 d. 13-01-2020**

**Mødedato** Mandag d. 13. januar 2020 kl. 17:00

**Mødested** Udvalgsværelse 1

## Indholdsfortegnelse

Meddelelser fra borgmesteren.....	3
Anmodning fra rådmand Balder Mørk Andersen om midlertidig fritagelse for sine kommunale hver	4
Forslag til beslutning fra rådmand Lone Loklindt om offentliggørelse af svarene på de spørgsmål se	6
Status på sygefravær.....	9
Lønredegørelse 2019.....	14
Forslag til beslutning fra kommunalbestyrelsesmedlem David Munis Zepernick, rådmand Lone Lol	16
Forslag til beslutning fra kommunalbestyrelsesmedlem Sine Heltberg om permanente boliger til fly	19
Forslag til beslutning fra 1. viceborgmester Jan E. Jørgensen og rådmand Laura Lindahl om tydelig	24
Ortopædkirurgisk genoptræning - opfølgning på resultat af tilbudsindhentning juni 2018.....	27
Skybrudspakke 2020.....	34
Godkendelse af disponering af midler til etablering af 100 bilparkeringspladser i 2020.....	40
Kommunal anvisning til boliger i forbindelse med byfornyelse.....	42
Lukket.....	44
Lukket.....	45
Lukket.....	46
Lukket.....	47

# Punkt 1: Meddelelser fra borgmesteren

00.22.00-P35-1-20

## Sagsfremstilling

### Meddelelser fra borgmesteren på magistratens møde den 13. januar 2020

#### a) Hilsen fra Fiskerådet

En julehilsen fra Fiskerådet med ønsket om godt nytår i anledning af det modtagne juletræ fra Frederiksberg Kommune blev taget til efterretning.

#### b) Ekstraordinært kommunalbestyrelsesmøde

Magistraten tog til efterretning, at der afholdes et ekstraordinært møde i kommunalbestyrelsen den 20. januar 2020.

#### c) Om boligpolitik

Magistraten tog den foreslåede plan for arbejdet med boligpolitikken til efterretning, idet følgende plan følges:

2. marts: Oplæg til baggrundsmateriale for temadrøftelsen drøftes i relevante udvalg.

9. marts: Oplæg til baggrundsmateriale for temadrøftelsen drøftes i magistraten. Samme dag præsenteres materialet for hele kommunalbestyrelsen ved et temamøde, hvor der inviteres eksterne eksperter til at perspektivere materialet.

16. marts: Temadebat i kommunalbestyrelsen.

#### d) Orientering om mødeaftenen den 4. maj 2020

Magistraten anmodede på baggrund af en orientering fra forvaltningen om et revideret oplæg om afholdelse af udvalgmøderne den 4. maj 2020 i dagtimerne, alternativt tirsdag den 5. maj 2020, grundet markeringen af 75-året for Danmarks befrielse den 4. maj 1945, idet det bemærkes, at der alene skal behandles de sager, som ikke tåler opsættelse.

#### e) Orientering om offentliggørelse af beslutninger på lukket dagsorden

Magistraten tog til efterretning, at der med virkning fra førstkommende møde i kommunalbestyrelsen den 20. januar 2020 udarbejdes beslutninger til offentliggørelse på lukkede punkter på kommunalbestyrelsens dagsorden.

#### f) Om afholdelse af grundlovsceremonier

Magistraten tog en orientering om den forestående grundlovsceremoni til efterretning, idet Magistraten gerne ser musikalsk indslag under ceremonien.

#### g) Om frikommuneforsøg

Magistraten tog en orientering om ændring af frikommuneordningen til efterretning.

## **Punkt 2: Anmodning fra rådmand Balder Mørk Andersen om midlertidig fritagelse for sine kommunale hverv**

00.22.00-A30-3-18

### **Resume**

Rådmand Balder Mørk Andersen har i mail af 1. januar 2020 anmodet om midlertidig fritagelse for sine kommunale hverv i en periode på 3 måneder grundet personlige årsager.

Perioden er fra 21. januar - 21. april 2020. Kommunalbestyrelsen skal derfor tage stilling til hans anmodning og godkende hans stedfortræder.

### **Beslutning**

Magistraten indstiller, at anmodningen fra rådmand Balder Mørk Andersen om fritagelse for sine kommunale hverv i perioden 21. januar - 21. april 2020 imødekommes, og at Lotte Kofoed indkaldes i perioden.

### **Indstilling**

Kommunaldirektørens område indstiller, at anmodningen fra rådmand Balder Mørk Andersen om fritagelse for sine kommunale hverv i perioden 21. januar- 21. april 2020 imødekommes, og at Lotte Kofoed indkaldes i perioden.

### **Sagsfremstilling**

Rådmand Balder Mørk Andersen har i mail af 1. januar 2020 anmodet om midlertidig fritagelse for sine kommunale hverv i en periode på 3 måneder grundet personlige årsager.

Perioden er fra 21. januar - 21. april 2020.

Kommunalbestyrelsen skal derfor tage stilling til hans anmodning og godkende hans stedfortræder. Efter den kommunale styrelseslovs § 15, stk. 2, er de lovlige forfaldsgrunde, at et medlem er forhindret i at varetage sine kommunale hverv på grund af sin helbredstilstand, graviditet, barsel, adoption, varetagelse af andet offentligt hverv, forretninger eller lignende.

På den baggrund foreslår kommunaldirektørens område, at rådmandens anmodning imødekommes. Hans stedfortræder er Lotte Kofoed, der er valgt som nr. 2 på Socialistisk Folkepartis kandidatliste.

### **xt-decoration: underline;">Oversigt over rådmand Balder Mørk Andersens udvalgshverv pr. 2. januar 2020**

#### **Udvalg:**

Magistraten Medlem.

#### **Stående udvalg:**

By- og Miljøudvalget Medlem.

Undervisningsudvalget Medlem.

Ældre- og Omsorgsudvalget Medlem.

#### **§ 17, stk. 4-udvalg**

Erhvervsråd Medlem.  
Der er ikke valgt stedfortræder.

Hospitalsgrunden, udvalg om udvikling af Frederiksberg Hospital Medlem.  
Skal være medlem af kommunalbestyrelsen.  
Der er ikke valgt stedfortræder.

#### **Andre udvalg, råd mv.**

Folkeoplysningsudvalget Medlem.  
Stedfortræder er rådmand Mette Bram.

Medlem og stedfortræder skal være medlemmer af kommunalbestyrelsen.

KL's Kommunalpolitiske Topmøde

Delegeret.  
Skal være medlem af kommunalbestyrelsen.  
Der er ikke valgt stedfortræder.

Lejerbo Frederiksberg, bestyrelsen

Medlem.  
Skal være medlem af kommunalbestyrelsen.  
Der er ikke valgt stedfortræder.

Det tilkommer valggruppen AØBFÅ at besætte de ledige udvalgspladser.

Det bemærkes, at Balder Mørk Andersen og Lotte Kofoed betragtes som inhabile ved sagens behandling, jf. den kommenterede styrelseslov, side 119.

## **Økonomi**

Udgifter til stedfortræder - forventeligt ca. 19.000 kr. pr. kalendermåned.

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Magistraten og Kommunalbestyrelsen

# **Punkt 3: Forslag til beslutning fra rådmand Lone Loklindt om offentliggørelse af svarene på de spørgsmål som kommunalpolitikere stiller forvaltningen**

00.00.00-A26-3-19

## **Resume**

Rådmand Lone Loklindt har stillet forslag til beslutning om offentliggørelse af svarene på de spørgsmål, som kommunalpolitikere stiller forvaltningen.

Forvaltningen har forstået forslaget fra rådmand Lone Loklindt som en offentliggørelse af KBS-svar- altså svar på spørgsmål som stilles via den særlige KBS-ordningen fra kommunalbestyrelsens medlemmer.

I mødesagen præsenteres forvaltningens overvejelser på baggrund af det fremsatte beslutningsforslag.

## **Beslutning**

Magistraten indstiller, at beslutningsforslaget tiltrædes, idet der dog henvises til sagsfremstillingen.

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at beslutningsforslaget tiltrædes, idet der dog henvises til sagsfremstillingen.

## **Sagsfremstilling**

Kommunalbestyrelsen oversendte den 30. september 2019 følgende forslag til beslutning fra rådmand Lone Loklindt:

"Offentliggør svarene på de spørgsmål som kommunalpolitikere stiller forvaltningen

Radikale Venstre ønsker størst mulig åbenhed om politikernes spørgsmål og forvaltningens svar, til gavn for både borgere, folkevalgte og andre aktører. Svarene kan have stor interesse for andre end politikere og bør derfor gøres tilgængelige på kommunens hjemmeside, gerne organiseret på en måde, så der kan søges på både emne, udvalgsområde, spørger, dato og evt. sagsnumre.

Begrundelse:

Som medlemmer af Kommunalbestyrelsen har vi mulighed for at stille spørgsmål til forvaltningen om dette og hint i forhold til kommunens indretning, administration og kommunale forhold i det hele taget. Formålet er at give os fakta, indsigt og overblik, som er en forudsætning for vores politiske arbejde. For øjeblikket er der ikke nogen systematisk eller tilgængelig arkivering, hvilket gør det besværligt og tungt at håndtere informationerne for de folkevalgte. Når dertil kommer, at forvaltningens grundige svar kunne være til gavn for hele kommunen og andre interessenter, giver det kun mening at offentliggøre disse svar, medmindre naturligvis, der er tale om fortrolige oplysninger."

Beslutningsforslaget blev oversendt til Magistraten.

### Forvaltningens overvejelser og vurdering

Forvaltningen har forstået forslaget fra rådmand Lone Loklindt som en offentliggørelse af KBS-svar, altså svar på spørgsmål som stilles via den særlige KBS-ordning fra kommunalbestyrelsens medlemmer.

KBS-ordningen har eksisteret siden 2010 og er etableret for at give kommunalbestyrelsens medlemmer adgang til på en let og uformel måde at skaffe oplysninger fra forvaltningen. KBS-spørgeordningen var en udløber af et fremsat beslutningsforslag fra medlemmer fra Enhedslisten om sekretærbistand til kommunalbestyrelsens medlemmer. Grundtanken bag KBS-ordningen er, at besvarelserne ikke må fordre ny analyse eller selvstændig sagsbehandling men skal kunne tilvejebringes via f.eks. sammenstilling af allerede kendt viden. Dette er tilsvarende praksis vedr. spørgsmål fra partierne i f.m. budgetprocessen, men afviger i f.t. f.eks. beslutningsforslag stillet i Kommunalbestyrelsens møder. Spørgsmål og svar har ikke været offentliggjort indtil nu - primært af ressourcemæssige grunde, idet det bemærkes, at KBS-ordningen er iværksat og løses inden for gældende økonomiske rammer. Der er således ikke afsat særlige ressourcer til ordningen, som løses som en del af Udvikling og Juras driftsopgaver.

KBS-ordningen har fungeret i knap 10 år og ordningen benyttes flittigt af kommunalbestyrelsens medlemmer. Medio november er der stillet 98 spørgsmål i 2019. Spørgsmål stilles på mailadressen på [KBS@frederiksberg.dk](mailto:KBS@frederiksberg.dk).

Postkassen administreres af Udvikling og Jura, der sørger for kvitteringssvar og indhenter svarudkast fra fagområdet. Svarudkastet fra fagområdet kvalitetssikres af Udvikling og Jura inden afsendelse. Det ansvarlige ressortudvalg samt gruppeformænd orienteres om svaret.

I tabellen nedenfor er der en oversigt over KBS-spørgsmål siden 2016.

KBS-spørgsmål i Frederiksberg Kommune siden 2016:

Årstal	Antal KBS-spørgsmål
2019	114
2018	95
2017	126
2016	110

Efter ønske har der siden 2018 været mulighed for, at kommunalbestyrelsesmedlemmer kunne tilmelde sig en kopiordning, således at man som kommunalbestyrelsesmedlem modtog kopi af et KBS-svar uanset at man ikke er gruppeformand eller medlem af det pågældende ressortudvalg, hvorunder spørgsmålet hører.

Offentliggørelse af forvaltningssvar på spørgsmål fra kommunalbestyrelsens medlemmer kendes fra flere andre kommuner, fx. Københavns Kommune, jf. link;

<https://www.kk.dk/artikel/sp%C3%B8rgsm%C3%A5l-til-%C3%B8konomiudvalget-0>

Der modtages i København skønsmæssigt ca. 1000 spørgsmål om året til de forskellige udvalg og deres forvaltninger. Hvis der er fortrolige oplysninger, offentliggøres svaret ikke.

Fra Lyngby-Taarbæk Kommune kan der henvises til dette link:

<https://www.ltk.dk/politik/kommunal-bestyrelsen/spoergsmaal-fra-kommunalbestyrelsen>

Der modtages skønsmæssigt mellem 70-100 spørgsmål om året. Undertiden er der fortrolige oplysninger, og så vurderes det konkret, om der sker offentliggørelse delvist eller slet ikke.

Fra Region Hovedstaden kan der henvises til dette link.

<https://www.regionh.dk/politik/spoergsmaal-fra-regionsraadet-til-administrationen/Sider/de>

Der modtages skønsmæssigt ca. 200 spørgsmål om året. Som i Lyngby-Taarbæk Kommune vurderes det konkret, om der sker offentliggørelse delvist eller slet ikke.

### Forslag til løsning

Et søgesystem vedr. KBS-spørgsmål og en gennemgang af spørgsmål og svar med henblik på offentliggørelse på kommunens hjemmeside vil utvivlsomt være en administrativ belastning. Mange spørgsmål og svar rummer oplagt ikke tavshedsbelagte oplysninger, men nogle spørgsmål og svar herunder bilag, skal i givet fald vurderes grundigt for om der foreligger tavshedsbelagte oplysninger om fx. enkeltpersoner. I så fald er det forvaltningens vurdering, at hverken spørgsmål eller svar skal offentliggøres delvist, men derimod helt undtages. Det foreslås, at dette vurderes ved fremsendelse af svaret, så spørger allerede her kan se svarets status og også agere efter dette i omgivelserne.

Med budgetforliget og den efterfølgende budgetvedtagelse af budget 2020, skal Udvikling og Jura omprioritere internt i forhold til en ekstra juriststilling og øget betjening af kommunalbestyrelsen.

På den baggrund er det oplagt og naturligt at øge servicen over for såvel kommunalbestyrelsens medlemmer som offentligheden ved etablering af et særligt søgesystem over samtlige KBS-spørgsmål og svar fra f.eks. 1. april 2020 for kommunalbestyrelsens medlemmer samt at offentliggøre ikke tavshedsbelagte spørgsmål og svar på kommunens hjemmeside.

På den baggrund foreslår forvaltningen at beslutningsforslaget tiltrædes og iværksættes i løbet af det nye år.

## **Økonomi**

Ingen

## **Borgmesterpåtegning**

Ingen

## **Behandling**

Magistraten og Kommunalbestyrelsen.

## Punkt 4: Status på sygefravær

00.16.02-P05-3-19

### Resume

Sagen indeholder en orientering om status på udviklingen i kommunens sygefravær med udgangspunkt i Frederiksberg Kommunes sygefraværdata samt landstal fra 2018 for Kommunernes og Regionernes Løndatakontor (KRL). Endvidere er beskrevet de indsatser, der arbejdes med for at nedbringe sygefraværet.

### Beslutning

Magistraten tog redegørelsen for sygefraværet samt status på sygefraværsindsatsen til orientering, idet det bemærkes, at der i næste opfølgning ønskes en kobling mellem omfanget af sygefravær og personaleomsætning på relevante områder/afdelinger og en nærmere beskrivelse af deltagerantallet i konkrete indsatser og aktiviteter imod stress.

### Indstilling

Direktionen indstiller,

- at Magistraten tager redegørelsen for sygefraværet samt status på sygefraværsindsatsen til orientering.

### Sagsfremstilling

Sagen var på magistratsmøde d. 25. november 2019, og blev igen udsat, idet forvaltningen blev bedt om en redegørelse for de 20 kommunale arbejdspladser med mest sygefravær. Oversigt over de 20 kommunale arbejdspladser med mest sygefravær er tilføjet i bilag 5.

Oversigten over de 20 kommunale arbejdspladser med mest sygefravær udarbejdes rutinemæssigt til brug for områdernes arbejde med sygefraværet og er en del af en samlet pakke af ledelsesinformation om sygefraværet. Den seneste er tilføjet i bilag 5. Her fremgår det i kolonnen ”status på handlingsplan” ud for hver enkelt arbejdsplads, der er på ”Top 20 listen”, hvordan arbejdspladsen og forvaltningen arbejder med målrettede indsatser for at nedbringe deres sygefravær. Beskrivelsen af status på handlingsplanerne er kun angivet i stikord i bilaget, men dækker over mere udførlige handlingsplaner, som arbejdspladserne har udarbejdet.

Forud for det var sagen på magistratsmøde d. 16. september 2019, men blev udsat, idet forvaltningen blev anmodet om at uddybe talmaterialet på afdelinger mv. Disse uddybninger er tilføjet i bilag 1 og 2.

Forvaltningen blev herudover bedt om nærmere at beskrive personaleomsætning og kommunens indsatser i denne forbindelse vedrørende for eksempel stress og trivsel. Disse uddybninger er tilføjet i bilag 3.

Endvidere blev forvaltningen bedt om at vurdere en model fra Aarhus Kommune om deling af besparelserne ved lavere sygefravær mellem institution og medarbejdere. Forvaltningen har været i dialog med Aarhus Kommune, som ikke kan bidrage med viden om et sådant projekt. Kommunen har dog bidraget med et lignende eksempel på et projekt, hvor langtidsfriske medarbejdere dog konkret blev belønnet med gaver og ikke med lønmidler.

I 2013 gennemførte man i Sundhed og Omsorg (Aarhus) et gaveprojekt i 1 af 9 områder. Konkret blev der hvert kvartal uddelt gaver til de medarbejdere, der ikke havde haft fravær i det seneste kvartal. Ved årets afslutning fik plejeteams med under 8 fraværsgener gennemsnitligt og øvrige teams med under 4 dages gennemsnitligt fravær ligeledes en belønning i form af en fælles middag.

Der blev evalueret på reduktionen i den samlede sygefravær, samt hvordan modellen havde virket på de enkelte teams via fokusgruppeinterview.

Konkret viste undersøgelsen dog, at der ikke kunne findes evidens for en kausal effekt mellem gaverne og antallet af langtidsfriske (medarbejdere uden sygefravær det seneste kvartal), da forsøgsområdet, ligesom de øvrige 8 områder, havde en positiv udvikling i langtidsfriskhed over perioden. Forsøgsområdet viste dog en positiv udvikling i forhold til medarbejdere uden sygefravær hele året, men det konkluderedes, at der ikke entydigt kunne bevises en sammenhæng mellem belønningen og effekten på langtidsfriskheden.

Projektet blev ikke videreført, da der ikke var politisk opbakning til det.

### Tidligere sagsfremstilling:

Nedenfor gives en status på sygefraværet pr. juni 2019 og de iværksatte indsatser til nedbringelse af sygefraværet.

Sygefravær juni 2019, hele kommunen fordelt på områder, ekskl. selvejende institutioner

Ansvarshedsstruktur	Sygefraværsdage pr. ansat i perioden Jul 18 til Jun 19	Antal fuldtidsstillinger i perioden Jul 18 til Jun 19	Sygefravær i perioden Jul 18 til Jun 19	Index ift. hele kommunen	Sygefravær år 2018	Udvikling i pct.point i forhold til år 2018	Indikator
Hele kommunen	12,0	5.030,4	4,6%	100	4,8%	-0,2%	✓
1 Kommunaldirektørens område	9,2	231,7	3,1%	67	3,9%	-0,8%	✓
5 Børne- og ungeområdet	12,4	2.349,6	4,6%	99	4,7%	-0,1%	✓
6 By-, Kultur og Miljøområdet	11,0	530,9	4,4%	96	5,3%	-0,9%	✓
8 Social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet	11,9	1.918,1	4,9%	107	5,0%	0,0%	✓

Kilde: FK LIS

Note: 'Index ift. hele kommunen': Grøn = sygefraværet er på niveau eller lavere end det samlede sygefravær. Gul = sygefraværet er mellem 0-10 procent højere end det samlede sygefravær. Rød = sygefraværet er over 10 procent højere end det samlede sygefravær.  
 Note: 'Indikator': Her illustreres den procentvise udvikling ift. 2017. Grøn = positiv udvikling. Gul = stigning på 0-1 procentpoint. Rød = stigning over ét procentpoint.

Note: Sygefraværprocenter og sygefraværsdage kan ikke direkte sammenlignes i tabellen, da fraværstagerne tæller ens for både fuldtidsansatte og deltidsansatte, mens sygefraværprocenten tager højde for ansættelsesgraden.

Sygefraværet (12-månedersgennemsnit) for hele kommunen er pr. juni 2019 på 4,6 %. Det gennemsnitlige sygefravær for 2018 var på 4,8 %.

Frederiksberg Kommune har en målsætning om en sygefraværprocent på 4,4 %, jvf. Budgetaftale 2017.

Der har været en positiv udvikling i sygefraværet i alle direktørømråder. Dog kan disse ikke sammenlignes 1 til 1 med 2018, grundet organisationsændringen pr. 1. januar 2019.

Sygefraværet pr. juni seneste 3 år fordelt på kort og langt sygefravær

	Juni 2017	Juni 2018	Juni 2019
Kort sygefravær	2,7 %	2,8 %	2,8 %
Langt sygefravær	1,9 %	2,0 %	1,8 %
<b>Samlet sygefravær</b>	<b>4,6 %</b>	<b>4,8 %</b>	<b>4,6 %</b>

Kilde: FK LIS

Efter en stigning i sygefraværet i juni 2018 er det lange sygefravær igen faldet, hvilket betyder, at det samlede sygefravær er på niveau med juni 2017. Det korte sygefravær er uændret ift. juni 2018. I sygefraværindsatsen for 2019 er der blandt andet øget fokus på medarbejdere med mest korttidssygefravær. Dette er beskrevet nærmere senere i indstillingen.

Sygefraværet i Frederiksberg Kommune sammenholdt med resten af landet

Kommunerne og Regionernes Løndatakontor (KRL) offentliggjorde i slutningen af maj 2019 en opgørelse over kommunernes sygefravær i 2018. Opgørelsen viser, at der var en lille stigning i landsgennemsnittet for det kommunale sygefravær, fra 5,1 % i 2017 til 5,2 % i 2018.

Den samme tendens gjorde sig gældende for sygefraværet i Frederiksberg Kommune.

Udviklingen i Frederiksberg Kommunes sygefravær og placering ift. det højeste sygefravær blandt kommunerne

	2016	2017	2018
<b>Frederiksberg Kommune</b>	5,6 %	5,4 %	5,5 %
<b>Landsgennemsnittet</b>	5,2 %	5,1 %	5,2 %
<b>Frederiksberg Kommunes placering på landsplan</b>	25	31	33

Kilde: KRL

Ovenstående tabel viser, at Frederiksberg Kommune er rykket ned til en 33. plads i 2018 mod en 31. plads i 2017. Da listen er rangeret efter højeste sygefravær, er det således en positiv udvikling at rykke ned ad listen.

*Sygefraværet i Frederiksberg kommune, kommunens referencekommuner samt kommuner i Region Hovedstaden*

	Sygefraværsprocent
Frederiksberg Kommune	5,5 %
Referencekommuner	5,1 %
Kommuner i Region Hovedstaden	5,3 %

Kilde: KRL

Note: Referencekommunerne er: København, Gladsaxe, Gentofte, Lyngby-Taarbæk, Hvidovre, Aarhus, Aalborg, Esbjerg, Odense

Ovenstående tabel viser Frederiksberg kommunes sygefravær sammenlignet med kommunens ni referencekommuner og kommuner i Region hovedstaden.

Sammenlignet med såvel kommunens referencekommuner samt øvrige kommuner i Region Hovedstaden, har Frederiksberg kommune et højt sygefravær.

KRLs bearbejdning af kommunens data, afviger metodemæssigt en smule fra kommunens egen. Forskellen i beregningerne er hovedsageligt, at ferie og søgnehellidage er inkluderet i Frederiksberg Kommunes opgørelser, mens de er ekskluderet i KRLs årsstatistik.

Korrigeres KRLs sygefraværsprocent for 2018 på 5,5 % for ferie og søgnehellidage, ligger sygefraværsprocenten for Frederiksberg Kommune på 4,7 %. Dette svarer i højere grad til kommunes egne data, hvor sygefraværet for 2018 var på 4,8 %.

#### Sygefraværsstatistik for de selvejende institutioner

Bilag 4 viser sygefraværet i kommunens selvejende institutioner samt en sammenligning med de kommunale institutioner i Frederiksberg.

Der er store forskelle mellem de selvejende og de kommunale institutioners sygefravær inden for Social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet, hvor de kommunale generelt har et noget lavere sygefravær end de selvejende. Dog skal det nævnes, at data for de selvejende pr. juni 2019 ikke er valide, da kun fem ud af 12 institutioners sygefravær er indberettet til og med juni.

På Børne- og Ungeområdet, har sygefraværet på både de selvejende og kommunale institutioner svinget. I 2. kvartal 2018 var de selvejendes sygefravær 0,7 procentpoint højere end de kommunales. I 2. kvartal 2019 er de selvejendes sygefravær 0,8 procentpoint lavere end de kommunales.

#### **Handlingsplan for at nedbringe sygefraværet i 2019**

Direktionen har løbende fokus på at nedbringe sygefraværet på kommunens arbejdspladser. Det har blandt andet stor betydning for borgere, der løbende er i kontakt med kommunens medarbejdere, at der er stabilitet i fremmødet blandt medarbejderne – så borgerne i mindre grad eksempelvis møder vikarer i dagligdagen. Og det er naturligvis fortsat direktionens målsætning at nedbringe sygefraværet til det politisk fastsatte mål om et sygefravær på max. 4,4 procent, hvilket vil understøtte såvel økonomi som fremmøde på den enkelte arbejdsplads.

Der er således mange forskellige indsatser og tiltag, der allerede er sat i værk i kommunen for at nedbringe sygefraværet. Der er i handlingsplanen for 2019 søgt nye tilgange, der kan hjælpe arbejdspladserne med at få sygefraværet nedbragt til gavn for såvel arbejdspladsen som de borgere, der ofte vil være berørt af et forhøjet sygefravær.

Handlingsplanen for 2019 skal ses som en styrkelse af den eksisterende indsats gennem justeringer og nye forslag. Neden for er kort redegjort for, hvad der bygges videre på, via en opstilling af elementerne i den fortløbende, centralt initierede indsats (hertil kommer en række af forskellige lokale indsatser og tiltag i områderne og på de enkelte arbejdspladser):

- Der sendes adviserings e-mail til lederne ved hyppige eller længere sygeperioder.
- HR har kontakt med leder, når medarbejder har været sygemeldt i mere end 30 dage.
- Medarbejdere skal kontakte deres leder telefonisk, når de sygemelder sig.
- Personalekonsulenter i HR tilbyder personalejuridisk rådgivning til lederne.
- Udviklings- og arbejdsmiljøkonsulenter i HR tilbyder procesbistand til arbejdspladserne.
- Der udbydes workshops om afholdelse af omsorgssamtaler for ledere og medarbejdere.

- HR udbyder kurser til ledere i personalejura og håndtering af sygefravær.
- Særligt fokus på stresshåndtering (bl.a. via aktiviteter planlagt af stresscoaches i HR).
- Særligt fokus på sektorer med højt sygefravær via dialog og handlingsplaner.
- Mulighed for psykologhjælp ved arbejdsrelaterede problemstillinger (Falck Healthcare).
- Mulighed for fysioterapeutisk behandling og forebyggelse ved arbejdsrelaterede problemstillinger (Sundhedscentret).
- Mulighed for at søge puljemidler til trivselsfremmende aktiviteter på arbejdspladserne.

#### Styrkede fokuspunkter i handlingsplan for 2019

Når der ses på tallene for, hvordan sygefraværet fordeler sig på de forskellige arbejdspladser i kommunen, så er der store forskelle – også inden for de samme eller beslægtede arbejdsområder. Nogle arbejdspladser har således store udfordringer med sygefravær, mens det ikke er et stort problem på andre.

Ligeledes er sygefraværet blandt medarbejderne ikke jævnt fordelt. Ud af det samlede sygefravær, står de 5 procent af medarbejderne, der har mest fravær, for 40 procent af sygefraværet (tal for kalenderåret 2018). Hvis tallene opdeles i kort- og langtidsfravær, så viser registreringerne, at de 5 procent af medarbejderne, der har mest korttidsfravær, står for 22 procent af det samlede korttidsfravær. De 5 procent af medarbejderne, der har mest langtidsfravær, står for 85 procent af det samlede langtidsfravær. Der er for 23 % af kommunens medarbejdere ikke registreret noget sygefravær.

Fokus i sygefraværsindsatsen er på denne baggrund primært rettet mod at nedbringe sygefraværet der, hvor problemerne med sygefraværet er størst. Det gælder såvel på arbejdsplads- som på medarbejderniveau.

Inspiration til de nye elementer i indsatsen i 2019 er bl.a. hentet fra andre omkringliggende kommuner, der har nedbragt sygefraværet understøttet af deres indsatser:

#### *Øget fokus på ledelsesmæssig støtte og tættere opfølgning*

- Tættere og direkte ledelsesmæssig opfølgning fra lederne til ledere for arbejdspladser med et højt sygefravær gennem længere tid, der ikke er forklaret ved eksempelvis kritisk sygdom.
- Herunder fokus på, om udfordringerne med højt sygefravær skyldes langtidssygemeldinger eller korttidssygemeldinger.
- Herunder fokus på, hvilke handlinger lederen for arbejdspladsen – i samarbejde med sin ledergruppe og sit MED – vil foretage med henblik på at nedbringe sygefraværet, idet der vil være en ledelsesmæssigt pligt til at handle på højt sygefravær (krav om en handlingsplan).
- Herunder fokus på, hvilken støtte lederen har brug for i bestræbelserne på at nedbringe fraværet. Det kan eksempelvis være sparring, konsulentbistand eller puljemidler til at understøtte aktiviteterne.

#### *Øget fokus i direktionen på udviklingen i sygefraværet på arbejdspladserne*

- Direktionen har tættere opfølgning på de 20 arbejdspladser med højest sygefravær.
- Herunder, at områderne sørger for at angive status på udarbejdelse af handlingsplan for hver af de arbejdspladser, der er på listen over de 20 arbejdspladser med højest sygefravær.
- Herunder, at direktionen følger op på, om handlingsplanerne synes at have effekt set ud fra sygefraværets udvikling.

#### *Øget fokus på udviklingen i sygefraværet hos medarbejdere med mest korttidsfravær*

- HR vil støtte lederne i en tættere opfølgning i forhold til medarbejdere, der har hyppigt sygefravær. Dette er med henblik på at hjælpe med at afklare, hvilke årsager der kan være til det hyppige fravær. Er der fysiske eller psykiske arbejdsmiljøproblemer? Kan medmedarbejderen klare jobbet på normale vilkår? Er der andre former for mistrivsel, der er baggrunden for de mange sygemeldinger?
- Herunder, at HR gennemgår listen med de 5 procent medarbejdere med det højeste korttidsfravær og kontakter lederne for de medarbejdere, hvor der ikke allerede er kontakt med HR om handlinger i den forbindelse. Dette med henblik på at få afklaret, hvilken type af intervention der er relevant og hensigtsmæssig for, at medarbejderen kan være mere på arbejde og mindre sygemeldt. (Der er ligeledes opfølgning i forhold langtidssyge medarbejdere jf. tidligere oplistning af indsatser).

#### *Øget fokus på, om vi registrerer sygefravær korrekt og hensigtsmæssigt på arbejdspladserne*

- HR undersøger nærmere, om der er fejlkilder og uhensigtsmæssigheder i forhold til indberetning af sygefravær på arbejdspladserne. Målet med dette er at sikre så valide data og ensartet praksis som muligt i forhold til benchmarking og evaluering af sygefraværestallene.

#### *Øget fokus på tættere ledelsesmæssig kobling og forpligtelse i forbindelse med tilbud om psykologhjælp til medarbejdere*

- For at skabe større, positiv effekt i forhold til medarbejderens og arbejdspladsens udbytte ved brug af tilbuddet om psykologhjælp (Falck Healthcare) ved arbejdsrelaterede problemstillinger, søges en tættere kobling til medarbejderens leder i forløbet, hvor det er hensigtsmæssigt.

#### *Puljemidler*

- Der er politisk afsat en ny pulje på kr. 1 mio. i 2019 og 2020 til at understøtte trivselsfremmende aktiviteter på kommunens arbejdspladser, herunder indsatser til arbejdet med nedbringelse af sygefravær

## **Økonomi**

Ingen

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Magistraten den 13. januar 2020

## **Bilag**

Bilag 1 - Sygefravær fordelt på afdelingsniveau

Bilag 2 - Sygefravær fordelt på enheder og institutioner

Bilag 3 - Personaleomsætning og indsatser vedr. stress og trivsel

Bilag 4 - Sygefraværstatistik for selvejende institutioner

Bilag 5 - 20 kommunale arbejdspladser med mest sygefravær

## Punkt 5: Lønredegørelse 2019

81.15.00-A00-2-19

### Resume

Sagen indeholder den årlige lønredegørelse for 2019, der er udarbejdet med det formål at skabe overblik over en række nøgletal, herunder den faktiske lønudvikling og personaleomsætning. Lønredegørelsen har været drøftet i Hovedudvalget forud redegørelsens forelæggelsen for Magistraten.

### Beslutning

Magistraten tog Lønredegørelse for 2019 til efterretning, idet Magistraten fremadrettet anmodede om, at der indarbejdes en beskrivelse af antallet af ansatte pr. chef i Frederiksberg Kommune i forhold til på landsplan.

Magistraten anmodede endvidere om, at der i den kommende ligestillingsredegørelse indarbejdes et forslag til handlingsplan til reduktion af ligelønsgab.

### Indstilling

Kommunaldirektørens område indstiller, at Lønredegørelse for 2019 tages til efterretning.

### Sagsfremstilling

Til brug for den årlige drøftelse af lønpolitikken i Frederiksberg Kommune er der udarbejdet en lønredegørelse om udviklingen fra 2018 til 2019. I dette års lønredegørelse er udviklingen igen i år beskrevet i et flerårigt perspektiv på en række parametre. Lønredegørelsen er en overordnet gennemgang af den gennemsnitlige løn og lønudvikling i Frederiksberg Kommune. Lønredegørelsen beskriver de væsentligste tendenser, men dykker ikke ned i forholdene på enkelte afdelinger eller institutioner. Lønredegørelsen er drøftet i Hovedudvalget den 11. december 2019. Hovedudvalget havde en række spørgsmål, der blev afklaret, og Hovedudvalgets medarbejderrepræsentanter tilkendegav derudover, at den politiske beslutning om, at Frederiksberg Kommune ikke skal være lønførende, ikke bidrager til opfattelsen af, at Frederiksberg Kommune er en attraktiv arbejdsplads.

Sammenfattende viser redegørelsen 2019, at:

- Antallet af medarbejdere er faldet med 21,8 fuldtidsstillinger medarbejdere fra 2018 til 2019.
- Personaleomsætningen i Frederiksberg Kommune er på 17,2% hvilket er en mindre stigning fra 16,9% i samme måned i 2018. Stigningen er dog mindre end i Kommunerne i Regionen.
- Gennemsnitsalderen i Frederiksberg Kommune er på 44,2 år mod 45,2 år i resten af Kommunerne i Regionen, og 45,9 år i Hele landet. Niveaue er det samme som i 2018.
- Andelen af fuldtidsbeskæftigede samme måned er 61% på Frederiksberg, mod 56% i Kommuner i regionen og 53% i Hele landet. Niveaue er det samme som i 2018.
- Lønudviklingen i Frederiksberg Kommune ligger på 2,9% %, hvilket er 0,1%-point højere end lønudviklingen i Kommuner i regionen og 0,2%-point højere end Hele landet, der ligger på henholdsvis 2,8% og 2,7%.
- Den gennemsnitlige bruttoløn i Frederiksberg Kommune er øget lidt i forhold til både Kommunerne i Regionen og Hele Landet.
- Antallet af chefer ansat på cheflønaf-talen ligger lavt. Der er således flere medarbejdere pr. chef i Frederiksberg end gennemsnitligt i Kommuner i regionen.
- Ligeløns-gabet mellem mænd og kvinder er på 1.252 kr. Dette er en lille indsnævring fra 2018 hvor gabet var på 1.286 kr. Dette er betydeligt under landsgennemsnittet og Kommuner i Regionen.
- Lokalt aftalte tillæg udgør aktuelt 8,0% af lønnen mod 7,8% sidste år. Det er 0,1%-point lavere end Kommuner i regionen og noget højere end Hele landet.

### Økonomi

Ingen som følge af denne sag.

### Borgmesterpåtegning

Nej

### Behandling

Magistraten 13. januar 2020.

### Bilag



# **Punkt 6: Forslag til beslutning fra kommunalbestyrelsesmedlem David Munis Zepernick, rådmand Lone Loklindt og kommunalbestyrelsesmedlem Ruben Kidde om henvendelse til den nye udlændinge- og integrationsminister vedr. kvoteflygtninge**

03.25.00-A00-1-19

## **Resume**

Sagen omhandler et beslutningsforslag fra kommunalbestyrelsesmedlem David Munis Zepernick, rådmand Lone Loklindt og kommunalbestyrelsesmedlem Ruben Kidde om henvendelse til den nye udlændinge- og integrationsminister vedr. kvoteflygtninge. Sagen forelægges til beslutning.

## **Beslutning**

Sagen blev sendt retur til socialudvalget til belysning af de økonomiske konsekvenser af beslutningsforslaget, herunder i forhold til servicerammen.

## **Indstilling**

Et flertal i socialudvalget (Flemming Brank, Fasael Rehman, Helle Sjelle og Karsten Skawbo-Jensen)

1. indstiller, at beslutningsforslaget forkastes for så vidt angår forslaget om at rette henvendelse til udlændinge- og integrationsministeren med henblik på at dele kommunens gode erfaringer med modtagelse af flygtninge, idet kommunen allerede deler sine erfaringer gennem deltagelse i forskellige kommunale netværk,
2. indstiller, at beslutningsforslaget forkastes for så vidt angår forslaget om at indgå i dialog med ministeriet om at adressere et efterslæb i forhold til FN-kvoteflygtninge, fordi byens generelle opbakning til opgaven vedr. modtagelse af flygtninge kan komme i spil, hvis kommunen beslutter at modtage flere flygtninge end det statsligt fastsatte antal, og
3. godkendte, at der fortsat alene udarbejdes scenarier for fremskaffelse af midlertidige og varige boliger til flygtninge ud fra de af Udlændingestyrelsen udmeldte kvoter.

Et mindretal i socialudvalget (Thyge Enevoldsen og David Munis Zepernick) indstiller, at beslutningsforslaget tiltrædes og stemte imod forvaltningens indstilling om, at der fortsat alene udarbejdes scenarier for fremskaffelse af midlertidige og varige boliger til flygtninge ud fra de af Udlændingestyrelsen udmeldte kvoter forvaltningens indstilling.

Gunvor Wibroe tog forbehold.

## **Sagsfremstilling**

Kommunalbestyrelsen oversendte på møde den 26. august 2019 følgende beslutningsforslag fra rådmand Lone Loklindt og kommunalbestyrelsesmedlemmerne David Munis Zepernick og Ruben Kidde til Socialudvalget:

*"Forslag:*

*Radikale Venstre foreslår, at Borgmesteren retter henvendelse til Udlændinge- og Integrationsministeren og tilkendegiver, at Frederiksberg Kommune ser frem til igen at kunne bidrage med integrationen af kvoteflygtninge, og gerne indgår i en dialog om også at adressere det eventuelle efterslæb i FN-regi, som kunne tænkes at være opstået som konsekvens af at Danmark i 2016 og i 2017 sagde nej til at modtage de med FN aftalte kvoteflygtninge.*

*Motivation:*

*Med regeringsskiftet og ministerens seneste udmelding i DR 29. juli kan man nu forvente en langt mere konstruktiv imødekommelse af FN's ønsker om at Danmark igen modtager kvoteflygtninge, hvilket på ny gør det relevant at bringe Frederiksbergs gode erfaringer i spil. Det er således åbenlyst, at den tidligere regerings nej til at modtage de med FN aftalte kvoteflygtninge i 2016 og i 2017 nu er afløst af en ny politisk vilje til igen at honorere Danmarks forpligtelser på området.*

*Danmark har med sit afslag på at modtage kvoteflygtninge gået enegang og handlede dermed i skærende kontrast til f.eks. Norge, Holland, Tyskland, Sverige, Frankrig og Storbritannien. Det Radikale Venstre mener, at vi har en særlig forpligtelse til at hjælpe verdens allermost udsatte, og at Frederiksberg som mønsterkommune når det gælder modtagelse af flygtninge kan og bør hjælpe regeringen med at leve op til det løfte, som Danmark har givet FN.*

*Frederiksberg Kommune har gennem årene med stor ekspertise i forvaltningen og støtte fra borgerne formået at tage godt imod og sikre en høj grad af selvforsørgelse for de flygtninge, som kommunen har modtaget.*

*Set i lyset af ovenstående, og fordi borgerne på Frederiksberg har vist sig parate og engagerede i at deltage i integrationen af de nyankomne flygtninge, mener forslagsstillerne, at Frederiksberg med sin særlige erfaring og kapacitet kan og bør hjælpe Danmark med at tage ansvar for nogle af verdens mest udsatte flygtninge, nemlig kvoteflygtningene."*

#### Forvaltningens bemærkninger

Frederiksberg Kommune er som landets andre kommuner i dag forpligtet til at modtage flygtninge efter de af regeringen udmeldte kommunale flygtningevoter. Kommunens modtagelse af flygtninge inkluderer en lang række opgaver i form bl.a. skolegang, tilknytning til arbejdsmarkedet, boligplacering osv.

Kommunen har som nævnt af forslagsstillerne en række gode erfaringer med modtagelse af flygtninge. Fx var 51 procent af de i 2016 modtagne flygtninge selvforsørgende, heraf var 43,1 procent i beskæftigelse, i følge den seneste opgørelse fra 2. kvartal 2019, hvilket er 8,8 procentpoint højere end landsgennemsnittet for flygtninge i beskæftigelse. Forvaltningen er endvidere aktiv deltager i Det Kommunale Ledernetværk for Integration under styrelsen for International Rekruttering og Integration samt i et tilsvarende praktikernetværk, hvor kommunens gode erfaringer deles med andre kommuner. Endvidere deltager kommunens Beskæftigelses- og Integrationsambassadør også i kommunale netværk med henblik på at dele erfaringer.

På Frederiksberg udgør boligplacering en helt særlig opgave pga. et boligmarked, hvor det kan være svært at finde fodfæste. Boligplaceringsopgaven har siden 2016 haft sit udgangspunkt i den plan, som Magistraten besluttede i maj 2016: "Et markant og styrket fokus på varige boligløsninger til flygtninge" (Magistraten, 2. maj 2016, dagsordenspunkt 174). For flygtninge modtaget efter 1. marts 2019 er kommunerne forpligtede til at tilbyde midlertidig boligplacering, mens flygtninge modtaget før denne dato skal have tilbud om en permanent bolig i kommunen. Kommunen har siden 2016 har arbejdet med udgangspunkt i den nævnte plan for tilvejebringelse af varige boliger til flygtninge, og forvaltningen arbejder fortsat med dette udgangspunkt. jf. behandlingen på dagens møde af den aktuelle sag for status af tilvejebringelse af boliger til flygtninge (Socialudvalget 25. november 2019, pkt. 112), og jf. forvaltningens besvarelse af beslutningsforslag fra kommunalbestyrelsesmedlem Sine Heltberg om permanente boliger til flygtninge (Socialudvalget 25. november 2019, pkt. 114). Statussagen om tilvejebringelse af boliger til flygtninge forelægges til Socialudvalget 2-3 gange årligt, inklusive en prognose for boligbehov og boligudbud.

Med hensyn til regeringens beslutning om, at Danmark fremover skal modtage FN-kvoteflygtninge, har Udlændingestyrelsen endnu ikke meldt ud, hvor mange, der forventes modtaget i 2020. Forvaltningen har i arbejdet med tilvejebringelse af boligløsninger ikke udarbejdet scenarier for modtagelse af flere eller færre flygtninge, end det der fremgår af de aktuelt udmeldte kvoter. Der er således heller ikke udarbejdet økonomiske beregninger af de kommunale merudgifter i den sammenhæng. Det antal kvoteflygtninge, som kommunen evt. vil skulle modtage i 2020, vil derfor først blive indregnet i prognoserne, når antallet kendes, jf. også Kommunalbestyrelsens behandling af beslutningsforslag om kvoteflygtninge fra rådmand Lone Loklindt og kommunalbestyrelsesmedlemmerne David Munis Zepernick og Ruben Kilde (Kommunalbestyrelsen 25. februar 2019, dagsordenspunkt 51).

I kommunens arbejde med modtagelse af flygtninge opleves der generelt en bred opbakning fra borgere, virksomheder og andre samarbejdspartnere på Frederiksberg. Særligt vedr. boligplaceringsopgaven er samarbejdet med den almene sektor og Frederiksberg Boligfond fremtrædende. Forvaltningen vurderer, at samarbejdet med borgere, virksomheder og andre samarbejdspartnere på Frederiksberg i forhold til kommunens arbejde med modtagelse af flygtninge hviler på en interesse for at løse hele byens opgave med modtagelse af flygtninge bedst muligt. Samtidig er det dog også vurderingen, at opbakningen i høj grad hviler på, at den opgave, der skal løses, er pålagt fra regeringens side. Denne generelle opbakning kunne komme i spil, hvis der fra Kommunalbestyrelsens side lægges op til modtage flere flygtninge end de, som meldes ud via Udlændingestyrelsens kvoter – og dermed vanskeliggøre både det teknisk/faglige/forvaltningsmæssige og det politiske arbejde med at tilvejebringe tilstrækkelige løsninger.

Ud fra en samlet vurdering er det forvaltningens anbefaling, at beslutningsforslaget forkastes. Med hensyn til forslaget om at rette henvendelse til Udlændinge- og Integrationsministeren vedr. kommunens gode erfaringer, så anser forvaltningen, at forvaltningen gennem sin deltagelse i forskellige netværk allerede deler sine erfaringer til gavn for landets øvrige kommuner. Med hensyn til forslaget om at indgå i dialog med ministeriet om at adressere et efterslæb i fht. FN-kvoteflygtninge, er det forvaltningens vurdering, som ovenfor nævnt, at byens opbakning til kommunens modtagelse af flygtninge kan komme i spil, hvis Kommunalbestyrelsen beslutter at modtage flere flygtninge end det antal, som fastsættes af Udlændingestyrelsen. Det er endvidere forvaltningens anbefaling, at der fortsat alene udarbejdes scenarier for fremskaffelse af midlertidige og varige boliger til flygtninge ud fra de af Udlændingestyrelsen udmeldte kvoter.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Socialudvalget den 25. november 2019, Magistraten den 13. januar 2020 og Kommunalbestyrelsen den 25. januar 2020

## **Historik**

### **Indstilling 25. november 2019, pkt. 113:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. indstiller, at beslutningsforslaget forkastes for så vidt angår forslaget om at rette henvendelse til udlændinge- og integrationsministeren med henblik på at dele kommunens gode erfaringer med modtagelse af flygtninge, idet kommunen allerede deler sine erfaringer gennem deltagelse i forskellige kommunale netværk,
2. indstiller, at beslutningsforslaget forkastes for så vidt angår forslaget om at indgå i dialog med ministeriet om at adressere et efterslæb i forhold til FN-kvoteflygtninge, fordi byens generelle opbakning til opgaven vedr. modtagelse af flygtninge kan komme i spil, hvis kommunen beslutter at modtage flere flygtninge end det statsligt fastsatte antal.
3. godkender, at der fortsat alene udarbejdes scenarier for fremskaffelse af midlertidige og varige boliger til flygtninge ud fra de af Udlændingestyrelsen udmeldte kvoter.

# Punkt 7: Forslag til beslutning fra kommunalbestyrelsesmedlem Sine Heltberg om permanente boliger til flygtninge

03.25.00-A00-1-19

## Resume

Kommunalbestyrelsen oversendte på møde den 28. januar 2019 beslutningsforslag fra Kommunalbestyrelsesmedlem Sine Heltberg om permanente boliger til flygtninge. Sagen med forvaltningens bemærkninger til beslutningsforslaget blev forelagt Socialudvalget den 25. marts 2019, der udsatte sagen efter drøftelse på baggrund af et forslag om at sende sagen i høring i Boligforum. Sagen blev med forvaltningens bemærkninger vedr. høring i Boligforum forelagt Socialudvalget d. 16. september 2019 og videresendt til Magistratens møde d. 23. september 2019. Magistraten besluttede at sende sagen retur til Socialudvalget, idet man ønskede, at sagen skulle ses i sammenhæng med næstkommende status for tilvejebringelse af boliger til flygtninge, og derudover ønskede belyst, om der har været eksempler på konkrete problemer, siden loven blev ændret.

## Beslutning

Et flertal i Magistraten (Borgmesteren, Flemming Brank, Nikolaj Bøgh, Alexandra Dessoy, Jan E. Jørgensen og Laura Lindahl) og et flertal i socialudvalget (Flemming Brank, Fasael Rehman, Helle Sjelle og Karsten Skawbo-Jensen)

1. indstiller, at beslutningsforslaget forkastes, idet en egentlig garanti til målgruppen af flygtninge vil stride mod den eksisterende praksis i forhold til andre målgrupper for boligsocial anvisning,
2. indstiller, at det fortsat tilstræbes at tilvejebringe tilstrækkeligt med permanente boliger til flygtninge og familiesammenførte til flygtninge via en samlet løbende planlægning af boligforsyning og -anvisning, og
3. indstiller, at sagen ikke sendes i høring i Boligforum.

Et mindretal i Magistraten (Michael Vindfeldt, Thyge Enevoldsen, Lone Loklindt og Mette Bram) og et mindretal i socialudvalget (Thyge Enevoldsen, Gunvor Wibroe og David Munis Zepernick) indstiller, at beslutningsforslaget tiltrædes og stemte imod forvaltningens indstilling.

Et mindretal i Magistraten (Balder Mørk Andersen) tog forbehold.

## Indstilling

Et flertal i socialudvalget (Flemming Brank, Fasael Rehman, Helle Sjelle og Karsten Skawbo-Jensen)

1. indstiller, at beslutningsforslaget forkastes, idet en egentlig garanti til målgruppen af flygtninge vil stride mod den eksisterende praksis i forhold til andre målgrupper for boligsocial anvisning,
2. indstiller, at det fortsat tilstræbes at tilvejebringe tilstrækkeligt med permanente boliger til flygtninge og familiesammenførte til flygtninge via en samlet løbende planlægning af boligforsyning og -anvisning, og
3. indstiller, at sagen ikke sendes i høring i Boligforum.

Et mindretal i socialudvalget (Thyge Enevoldsen, Gunvor Wibroe og David Munis Zepernick) indstiller, at beslutningsforslaget tiltrædes og stemte imod forvaltningens indstilling.

## Sagsfremstilling

Sagen blev på Magistratens møde d. 23. september 2019 (pkt. 368) sendt retur til Socialudvalget med henblik på, at den skal ses i sammenhæng med status for midlertidige og varige boliger til flygtninge. Derudover skal det undersøges, om der har været eksempler på konkrete problemer, siden lovet blev ændret.

Forvaltningen bemærker, at det af prognosen i status for tilvejebringelse af boliger til flygtninge, som behandles på dagens møde, (Socialudvalget 25. november 2019, pkt.112) fremgår, at der med prognosens nuværende forudsætninger forventes at være en tilstrækkelig forsyning af boliger til flygtninge, herunder også varige boliger. Forvaltningen har siden lovændringen ikke oplevet problemer i forhold til den planlagte tilvejebringelse af varige boliger.

Sagen blev udsat efter drøftelse på Socialudvalgets møde den 25. marts 2019 (pkt. 28) på baggrund af et forslag om at sende sagen i høring i Boligforum.

Forvaltningen bemærker, at Boligforum er sammensat af Kommunalbestyrelsen og de almene boligorganisationer. Medlemmerne er fra kommunens side Borgmesteren og seks kommunalbestyrelsesmedlemmer, mens de almene

boligorganisationer er repræsenteret af formændene for hver af organisationsbestyrelserne samt formanden for 1. kreds i BL - Danmarks Almene Boliger, som er de almene boligorganisationers interesse- og brancheorganisation.

Samarbejdet i Boligforum er en del af den Rammeaftale om kommunal anvisning og fleksibel udlejning 2016-2019, som blev indgået i 2015. I følge aftalen kan kommunen anvise en andel af de ledige boliger til boligsocial anvisning, i alt ca. 25 pct. af boligerne. Kriterierne for den boligsociale anvisning fastlægges af Kommunalbestyrelsen, og er ikke genstand for drøftelse i Boligforum. Forvaltningen anviser de borgere, der opfylder kriterierne for boligsocial anvisning, til de ledige boliger.

Da en høring af Boligforum ville indebære en høring af Kommunalbestyrelsen selv, og da hverken Boligforum eller de almene boligorganisationer er involveret i hverken udarbejdelsen af kriterier for boligsocial anvisning eller fordelingen af boliger, foreslås det ikke at høre Boligforum eller de almene boligorganisationer i denne sag.

Det bemærkes, at der med den planlagte kapacitet for antal flygtninge i løbet af 2020 forventes at være et tilstrækkeligt antal boliger til både flygtninge, som hidtil har haft retskrav på en bolig, og til familiesammenførte, som i boligsammenhæng betragtes som andre husvilde borgere, jf. også nedenstående reference til kommunens prognose for flygtningeboliger.

#### Sagsfremstilling fra mødet i Socialudvalget den 25. marts 2019 (pkt. 28):

Kommunalbestyrelsen oversendte på møde den 28. januar 2019 følgende beslutningsforslag fra Kommunalbestyrelsesmedlem Sine Heltberg:

*"Ordentlige flygtningeboliger*

*Socialdemokratiet foreslår, at flygtninge tilbydes ordentlige, permanente boliger, når de bor på Frederiksberg.*

*Flygtningedebatten er hård i Danmark, og der er strammet meget op. For Socialdemokratiet er det vigtigt, at de flygtninge, som kommunen får tildelt fra staten, får de bedste muligheder for at blive integrerede, selvforsørgende og gode samfundsborgere. At familier, der har levet i frygt på flugt, får tryghed.*

*En ordentlig bolig er væsentlig for at starte et godt liv op på ny. Det giver tryghed for en familie, der har været på flugt, at vide, at her kan I bo fremover. Nu skal I ikke længere flytte fra sted til sted i uvished.*

*Konservative, Venstre og Dansk Folkeparti har med finansloven for 2019 afskaffet retskravet om, at kommuner skal tilbyde permanente boliger til flygtninge.*

*Socialdemokratiet foreslår, at Frederiksberg Kommune ikke benytter sig af den mulighed i den nuværende Situation. Såfremt antallet af flygtninge måtte stige markant, kan spørgsmålet tages op til fornyet overvejelse."*

#### Forvaltningens bemærkninger

Frederiksberg Kommune er som landets andre kommuner i dag forpligtet til at modtage flygtninge i henhold til de af regeringen udmeldte kommunale flygtningekvoter.

I kommunens modtagelse af flygtninge indgår en lang række opgaver i form af sprogundervisning, skolegang, tilknytning til arbejdsmarkedet osv. På Frederiksberg udgør boligplacering en helt særlig opgave pga. et boligmarked, hvor det kan være svært at finde fodfæste. Boligplaceringsopgaven har siden maj 2016 haft sit udgangspunkt i den plan, som Magistraten besluttede i maj 2016: "Et markant og styrket fokus på varige boligløsninger til flygtninge" (Magistraten den 2. maj 2016, pkt. 174).

Boligplaceringsopgaven har den baggrund taget sit udgangspunkt i fire særskilte spor i forhold til at fremskaffe de fornødne boliger:

1. Udnyttelse af eksisterende anvisningsmuligheder (kommunale ejendomme, den almindelige boligsociale anvisning i alment regi og Frederiksberg Boligfond (FBF)).
2. Aftale om ekstra anvisning via Rammeaftalen med almene boligorganisationer samt aftale med FBF og med private udlejere.
3. Ombygning af kommunal ejendom.

#### 4. Etablering af ny almen og privat boligkapacitet.

Arbejdet med boligplacering af flygtninge sker med udgangspunkt i en prognose for boligbehovet sammenholdt med udbuddet af boliger. Boligbehovet beregnes på baggrund af de årlige kvoter, der meldes ud fra Udlændingestyrelsen sammen med en prognose for kvotestørrelsen det følgende år, samt et skøn over dels tilgangen via familiesammenføringer, dels unge uledsagede flygtninge, som fylder 18 år, og derved skal have tilbudt en boligløsning på linje med øvrige voksne flygtninge.

Med vedtagelsen af L 140 ”Lov om ændring af udlændingeloven, integrationsloven, repatrieringsloven og forskellige andre love” d. 21. februar 2019 er der som nævnt i beslutningsforslaget ikke længere et krav om, at kommunerne sørger for permanent boligplacering af flygtninge. Kommunen skal dog fortsat sørge for midlertidig indkvartering, indtil de pågældende selv har fundet en bolig. For flygtninge, som ikke selv kan skaffe en bolig, gælder dermed de almindelige principper og regler for løsning af kommunens boligsociale opgaver. Familiesammenførte til flygtninge har også før lovændringen i boligsammenhæng været at betragte som andre husvilde borgere – uden et retskrav på varig bolig.

De målgrupper, som kan komme i betragtning til en kommunalt anvist bolig er i øjeblikket:

- Familier eller enlige med børn med helt særlige behov for støtte,
- Borgere med helt særlige behov for støtte fra Frederiksberg Kommune der bor i botilbud, på herberg eller på krisecenter,
- Veteraner med helt særlige behov for støtte,
- Løsladte fra fængsler,
- Flygtninge.

Prognoserne og boligudbygningen i forhold til varige boliger til flygtninge har taget udgangspunkt både i antal flygtninge med et retskrav og antal familiesammenførte til flygtninge uden et retskrav på varig bolig. Dette betyder også, at forvaltningen i praksis vurderer ventelisterne for social boliganvisning og flygtningeboliger sammen, da de fleste husvilde flygtningefamilier bl.a. af hensyn til den gode modtagelse ville være højt prioriterede på ventelisten til boligsocial anvisning.

Prognosens forudsætninger om udbuddet af boliger er baseret på en tæt opfølgning af fremdriften i de enkelte projekter under de fire spor nævnt ovenfor. Ifølge den seneste prognose for tilvejebringelse af boliger til flygtninge, vil der i løbet af 2020 opnås ligevægt mellem boligbehov og udbuddet af permanente boliger til flygtninge, jf. de ovennævnte projekter.

Prognosen for boligbehov og –udbud har indtil nu haft som udgangspunkt, at kommunen har en forpligtelse til at tilvejebringe permanente boliger til de flygtninge, som kommunen modtager. Indtil dette kan lade sig gøre, har udfordringen med at boligplacere flygtninge været løst gennem en midlertidig boligplacering.

Parallelt med tilgangen af permanente boliger til flygtninge i kommunen er der planlagt en udfasning af kommunens midlertidige indkvarteringssteder. Således vil kommunen fra september 2019 kun råde over et midlertidigt indkvarteringssted med 35 pladser. I den midlertidige indkvartering er der et statsligt fastlagt maksimum for den enkelte flygtnings huslejebetaling. Trods flygtningenes egenbetaling og en delvis statsrefusion har kommunen samlet set en nettoudgift forbundet med driften af den midlertidige indkvarteringskapacitet.

Forvaltningen giver to gange årligt, senest i januar 2019, status og opdateret prognose til Socialudvalget (21. januar 2019, pkt. 11) og til Bolig- og Ejendomsudvalget (4. februar 2019, pkt. 11) samt Magistraten (18. februar 2019, pkt. 57).

Den nuværende prognose for boligbehov og –udbud viser, at der vil blive opnået ligevægt i kommunens forsyning af permanente boliger til flygtninge i løbet af 2020. På den baggrund vurderer forvaltningen, at en fortsættelse af den hidtidige praksis for tildeling af varige boliger kan fortsætte indtil videre.

Dertil kommer, at kapaciteten til midlertidig indkvartering fremover vil være meget begrænset, og at kommunen under alle omstændigheder har udgifter ved midlertidig indkvartering.

Forvaltningen vurderer dog, at det vil være uhensigtsmæssigt at give flygtninge en egentlig garanti for en varig bolig, da dette vil stride i mod den praksis, der gælder for andre målgrupper i den boligsociale anvisning. Forvaltningen vil som hidtil forelægge flygtningeboligstatus to gange årligt, hvor det også kan besluttes, om der skal ske justering i tildelingen af permanente eller midlertidige boliger til flygtninge.

#### **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Socialudvalget den 25. marts 2019

Socialudvalget den 3. juni 2019

Socialudvalget den 12. august 2019

Socialudvalget den 16. september, Magistraten den 23. september 2019

Socialudvalget den 25. november, Magistraten den 13. januar 2020 og Kommunalbestyrelsen den 27. januar 2020.

## **Historik**

### **Indstilling til Socialudvalget den 25. marts 2019, pkt. 28:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. indstiller at beslutningsforslaget forkastes, idet en egentlig garanti til målgruppen af flygtninge vil stride mod den eksisterende praksis i forhold til andre målgrupper for boligsocial anvisning, og
2. indstiller at det fortsat tilstræbes at tilvejebringe tilstrækkeligt med permanente boliger til flygtninge og familiesammenførte til flygtninge via en samlet løbende planlægning af boligforsyning og -anvisning.

Socialudvalget udsatte sagen efter drøftelse.

### **Indstilling til Socialudvalget den 3. juni 2019, pkt. 63:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. indstiller, at beslutningsforslaget forkastes, idet en egentlig garanti til målgruppen af flygtninge vil stride mod den eksisterende praksis i forhold til andre målgrupper for boligsocial anvisning,
2. indstiller, at det fortsat tilstræbes at tilvejebringe tilstrækkeligt med permanente boliger til flygtninge og familiesammenførte til flygtninge via en samlet løbende planlægning af boligforsyning og -anvisning, og
3. indstiller, at sagen ikke sendes i høring i Boligforum.

Socialudvalget udsatte sagen.

### **Indstilling til Socialudvalget den 12. august 2019, pkt. 75:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. indstiller, at beslutningsforslaget forkastes, idet en egentlig garanti til målgruppen af flygtninge vil stride mod den eksisterende praksis i forhold til andre målgrupper for boligsocial anvisning,
2. indstiller, at det fortsat tilstræbes at tilvejebringe tilstrækkeligt med permanente boliger til flygtninge og familiesammenførte til flygtninge via en samlet løbende planlægning af boligforsyning og -anvisning, og
3. indstiller, at sagen ikke sendes i høring i Boligforum.

Socialudvalget udsatte sagen.

### **Indstilling 16. september 2019, pkt. 83:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. indstiller, at beslutningsforslaget forkastes, idet en egentlig garanti til målgruppen af flygtninge vil stride mod den eksisterende praksis i forhold til andre målgrupper for boligsocial anvisning,
2. indstiller, at det fortsat tilstræbes at tilvejebringe tilstrækkeligt med permanente boliger til flygtninge og familiesammenførte til flygtninge via en samlet løbende planlægning af boligforsyning og -anvisning, og
3. indstiller, at sagen ikke sendes i høring i Boligforum.

### **Indstilling til Magistraten deb 23. september 2019, pkt. 368:**

Et flertal i Socialudvalget (Pernille Høxbro, Fasaël Rehman, Flemming Brank og Karsten Skawbo-Jensen)

1. indstiller, at beslutningsforslaget forkastes, idet en egentlig garanti til målgruppen af flygtninge vil stride mod den eksisterende praksis i forhold til andre målgrupper for boligsocial anvisning,

2. indstiller, at det fortsat tilstræbes at tilvejebringe tilstrækkeligt med permanente boliger til flygtninge og familiesammenførte til flygtninge via en samlet løbende planlægning af boligforsyning og -anvisning, og
3. indstiller, at sagen ikke sendes i høring i Boligforum.

Et mindretal i Socialudvalget (Mette Bang Larsen, Gunvor Wibroe og David Munis Zepernick) indstiller, at beslutningsforslaget tiltrædes og stemte imod forvaltningens indstilling.

### **Beslutning i Magistraten den 23. september 2019, pkt. 368**

Sagen blev sendt retur til Socialudvalget og ses i sammenhæng med næstkommende status for midlertidige og varige boliger til flygtninge. Det skal endvidere undersøges, om der har været eksempler på konkrete problemer siden loven blev ændret.

### **Indstilling 25. november 2019, pkt. 114:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. indstiller, at beslutningsforslaget forkastes, idet en egentlig garanti til målgruppen af flygtninge vil stride mod den eksisterende praksis i forhold til andre målgrupper for boligsocial anvisning,
2. indstiller, at det fortsat tilstræbes at tilvejebringe tilstrækkeligt med permanente boliger til flygtninge og familiesammenførte til flygtninge via en samlet løbende planlægning af boligforsyning og -anvisning og
3. indstiller, at sagen ikke sendes i høring i Boligforum.

## **Punkt 8: Forslag til beslutning fra 1. viceborgmester Jan E. Jørgensen og rådmand Laura Lindahl om tydeliggørelse af frit valg af hjemmehjælp**

27.00.00-S00-21-19

### **Resume**

1. viceborgmester Jan E. Jørgensen og rådmand Laura Lindahl har stillet et beslutningsforslag om, at der sendes et brev ud til alle modtagere af hjemmehjælp, som tydeliggør hvilke leverandører man kan vælge mellem, uanset om man i forvejen benytter sig af privat eller kommunal hjemmehjælp. Forslaget blev behandlet i Kommunalbestyrelsen den 13. maj 2019 (punkt nr. 125). Beslutningsforslaget blev oversendt til Ældre- og Omsorgsudvalget. Forslaget blev drøftet på mødet den 16. september 2019 og udvalget besluttede at udsætte sagen. Sagen genfremsættes.

### **Beslutning**

Et flertal i Magistraten (Borgmesteren, Flemming Brank, Nikolaj Bøgh, Alexandra Dessoy, Jan E. Jørgensen, Mette Bram og Laura Lindahl) og et flertal i Ældre- og Omsorgsudvalget (Karsten Skawbo-Jensen, Flemming Brank, Merete W. Hildebrandt og Alexandra Dessoy) indstiller, at beslutningsforslaget tiltrædes.

Et mindretal i Magistraten ((Michael Vindfeldt, Thyge Enevoldsen, Lone Loklindt og Balder Mørk Andersen) og et mindretal i Ældre- og Omsorgsudvalget (Thyge Enevoldsen, Sine Heltberg og Balder Mørk Andersen) indstiller, at beslutningsforslaget forkastes jf. forvaltningens indstilling og under henvisning til, at borgerne allerede i dag får orienteringen om frit-valg muligheden.

### **Indstilling**

Et flertal i Ældre- og Omsorgsudvalget (Karsten Skawbo-Jensen, Flemming Brank, Merete W. Hildebrandt og Alexandra Dessoy) indstiller, at beslutningsforslaget tiltrædes.

Et mindretal i Ældre- og Omsorgsudvalget (Thyge Enevoldsen, Sine Heltberg og Balder Mørk Andersen) indstiller, at beslutningsforslaget forkastes.

### **Sagsfremstilling**

På møde i kommunalbestyrelsen den 13. maj 2019 (punkt 125) fremlagde 1. viceborgmester Jan E. Jørgensen og rådmand Laura Lindahl et beslutningsforslag om tydeliggørelse af frit valg af hjemmehjælp.

*"For Venstre og Liberal Alliance er det frie valg afgørende. Det øger konkurrencen på markedet, skaber bedre produkter, skærper pris og sikrer øget medbestemmelse for den enkelte borger. For at der reelt er tale om frit valg, skal borgerne vide, hvad de kan vælge imellem.*

*For at sikre at det sker konsekvent på alle områder, foreslår 1. viceborgmester Jan E. Jørgensen (V) og rådmand Laura Lindahl (LA) at der sendes et brev ud til alle modtagere af hjemmehjælp, som tydeliggør hvilke leverandører man kan vælge mellem, uanset om man i forvejen benytter sig af privat eller kommunal hjemmehjælp.*

*Det foreslås konkret, at de enkelte leverandører får mulighed for at vedlægge en pjece i brevet, hvori deres tilbud beskrives. Det vil sikre, at alle borgere reelt har et frit og oplyst valg".*

Beslutningsforslaget blev oversendt til Ældre- og Omsorgsudvalget.

### **Forvaltningens kommentarer**

I nedenstående bliver der først redegjort for den nuværende praksis når borgere ansøger om hjemmehjælp og derefter følger forvaltningens anbefaling i forhold til beslutningsforslaget.

### ***Beskrivelse af nuværende praksis når borgere ansøger om hjemmehjælp***

Når en borger ansøger om hjemmehjælp i form af praktisk bistand og/eller personlig pleje, kræver det visitation. Det vil sige, at kommunen vurderer, om borgeren er berettiget til hjemmehjælp i henhold til serviceloven og kommunens kvalitetsstandarder. Vurderingen af borgerens behov for hjemmehjælp sker normalt ved et hjemmebesøg, af en udgående visitorator hos en indlagt borger på hospital men kan også ske ved en telefonsamtale. En visitorator vurderer sammen med borgeren, hvad der er behov for og mulighederne for hjælp.

Visitator oplyser borgeren om, at der er frit valg mellem de leverandører, der er udvalgt af Frederiksberg Kommune samt hvilke leverandører, de kan vælge imellem. Borgerne får udleveret skriftlig information om muligheden for frit valg samt en kort beskrivelse af de enkelte leverandører med kontaktoplysninger. Informationsskrivelsen om frit valg af leverandør af praktisk bistand og personlig pleje er vedlagt som bilag 1.

Normalt vil visitatoren give borgeren et mundtligt svar under visitationsbesøget. Herefter sendes en skriftlig afgørelse til borgeren inden for få dage. Hvis borgerne har e-boks modtager de afgørelsen med det samme, hvis ikke, kan der gå op til fem hverdage før borger modtager afgørelsen. I afgørelsesbrevet står der følgende:

- Hvilke ydelser borgeren er berettiget til
- Information om, at borgeren er blevet informeret om frit valg af leverandør og hvilken leverandør borgeren har valgt
- En begrundelse for afgørelsen
- Klagevejledning

En brevskabelon, som afgørelsesbrevene bliver udformet ud fra, er vedlagt som bilag 2.

Sammen med afgørelsesbrevet er vedlagt de kvalitetsstandarder, som beskriver de ydelser, som borgeren er blevet bevilget hjælp til. Borgerne får ikke det samlede dokument med kvalitetsstandarder på ældreområdet, da det er et omfattende dokument, som vil være for stort at sende til borgerne. Det samlede dokument med kvalitetsstandarder på ældreområdet er tilgængelig på kommunens hjemmeside. Link til kvalitetsstandarderne:

[https://www.frederiksberg.dk/sites/default/files/2019-06/kvalitetsstandarder-paa\\_aeldreomraadet-2019.pdf](https://www.frederiksberg.dk/sites/default/files/2019-06/kvalitetsstandarder-paa_aeldreomraadet-2019.pdf)

Kvalitetsstandarderne bliver revideret en gang årligt. Ældre- og Omsorgsudvalget godkendte kvalitetsstandarderne for 2019 på mødet den 3. juni 2019 (punkt 77). Når kvalitetsstandarderne er blevet politisk godkendt, bliver der udarbejdet Pixi-udgaver af de enkelte ydelser, det kan fx være personlig pleje, som så bliver sendt ud sammen med afgørelsesbrevet. I Pixi-udgaverne fremgår det tydeligt, at borgerne kan vælge mellem forskellige leverandører og der er kontaktoplysninger til de enkelte leverandører. Et eksempel på en Pixi-udgave af kvalitetsstandarden for personlig pleje er vedlagt som bilag 3.

Når borgere og pårørende ringer til Visitation og Hjælpemidler med spørgsmål eller klager over hjemmehjælp, bliver de altid orienteret om frit valg af leverandør. Endvidere har Visitation og Hjælpemidler pjecer om leverandørerne liggende, som kan udlevere i servicebutikken.

Der er løbende en stor udskiftning blandt de borgere, som modtager hjemmehjælp, idet nogle flytter i plejebolig og andre dør, så der er ikke mange af de nuværende hjemmehjælpsmodtagere, som ikke er blevet førstegangsvisiteret og dermed informeret om, at der er et frit valg, siden de to nuværende private leverandører blev udvalgt til at levere hjemmehjælp. Diakonissestiftelsens Hjemmepleje, Hjemmehjælpen A/S og den Kommunale Hjemmepleje blev valgt som leverandører af hjemmehjælp i forbindelse med en udbudsrunde i 2015.

Når der bliver foretaget en revisitation blandt modtagere af hjemmehjælp bliver der endvidere informeret om frit valg samt kontaktoplysninger til leverandørerne. Der var senest en større revisitationsrunde i 2017.

Borgeren kan altid skifte leverandør med 14 dages varsel. Det er nemt og hurtigt for borgerne at skifte leverandør, det kræver blot en henvendelse til Visitation og Hjælpemidler. Der er ingen begrænsninger for, hvor ofte man må skifte leverandør. Det er et mindre antal borgere som vælger at skifte leverandør i løbet af et år.

Kommunens samarbejde med de private leverandører er meget velfungerende, og ligeledes er der et godt samarbejde indbyrdes mellem de to private leverandører og den kommunale hjemmepleje. Der bliver løbende udvekslet erfaringer omkring udfordringer, givet sparring omkring faglig udvikling mm.

Den aktuelle fordeling (tal fra juli 2019) blandt leverandørerne af praktisk bistand og personlig pleje er 1.566 borgere (61%) hos den Kommunale Hjemmepleje, 628 borgere (25%) hos Diakonissestiftelsens hjemmepleje og 350 borgere (14%) hos Hjemmehjælpen A/S.

Den seneste brugertilfredshedsundersøgelse blandt modtagere af hjemmehjælp er gennemført i 2018 og viser, at tilfredsheden blandt de tre leverandører stort set ligger på samme niveau. Der henvises til sag nr., 19 på møde i Ældre- og Omsorgsudvalget den 4. februar 2019.

*Forvaltningens anbefaling i forhold til beslutningsforslaget om, at der sendes et brev ud til alle modtagere af hjemmehjælp, som tydeliggør hvilke leverandører man kan vælge mellem, uanset om man i forvejen benytter sig af privat*

### *eller kommunal hjemmehjælp*

Som der er redegjort for i ovenstående, er der i dag en grundig informationspraksis for at sikre at borgerne bliver informeret om frit valg i forbindelse med førstegangsvisitation, re-visitation og når der kommer nye leverandører, som borgeren har mulighed for at vælge.

Endelig har de private leverandører selv en god mulighed for at gøre opmærksom på, at de kan levere hjemmehjælp til borgere i Frederiksberg Kommune, idet de kan annoncere i medierne. Begge private leverandører annoncerer jævnligt i blandt andet Frederiksbergbladet og får på den måde skabt kendskab til deres leverandørvirksomhed. Det er ikke lovligt for den Kommunale Hjemmepleje at annoncere.

Erfaringer fra blandt andet re-visitationsrunder viser, at det giver noget usikkerhed og kan skabe unødigt forvirring når borgere, som modtager hjemmehjælp får breve tilsendt fra kommunen. Hertil kommer, at der kan være udfordringer med at informere skriftligt om frit valg til borgere, som er svækkede, har kognitive vanskeligheder og generelt ikke har så meget overskud til at forholde sig til breve fra kommunen. Nogen borgere kan have svært ved at forstå, at de overhovedet skal foretage et valg. For nogen kan det være svært at overskue alt for meget information, og et brev vedlagt forskellige pjecer kan hos mange forblive ulæst og i værste fald forvirre borgeren. I nogle tilfælde vil pårørende kunne hjælpe med at læse breve, men det er ikke alle borgere, som modtager hjemmehjælp, der har pårørende, som kan hjælpe med den slags og andre har ingen pårørende.

På baggrund af den nuværende informationspraksis samt ikke mindst hensynet om ikke at skabe unødigt forvirring og utryghed hos borgere, som modtager hjemmehjælp, anbefaler forvaltningen, at beslutningsforslaget forkastes.

Det er aftalt, at Visitation og Hjælpemidler sammen med de tre leverandører vil se nærmere på om informationspapiret om frit valg af leverandør (bilag 1) skal revideres og eventuelt forbedres, så informationen til borgerne om frit valg kan gøres endnu bedre.

### *Nationalt servicetjek af det frie valg på ældreområdet*

Som led i sammenhængsreformen har Ælde- og Sundhedsministeriet i 2018 gennemført et servicetjek af det frie valg på ældreområdet. Servicetjekket består af en gennemgang af mulighederne for frit valg på ældreområdet og en vurdering af, hvordan valgfriheden kan udvikles eller udvides. Servicetjekket viser, at der er en høj grad af frit valg på ældreområdet, og at borgerne generelt vurderer, at det frie valg er vigtigt. Kortlægningen viser også, at mange borgere benytter det frie valg inden for hjemmehjælp og plejeboligområdet. Kortlægningen viser dog også, at der er udfordringer med informationen om det frie valg, da kendskabet til frit valg af hjemmehjælp er faldet inden for de seneste år.

Med en fastholdelse af den nuværende informationspraksis, som er beskrevet i denne sag samt et servicetjek af informationsskrivelsen om frit valg af leverandør af hjemmehjælp (bilag 1), vurderer forvaltningen, at såvel nuværende som kommende modtagere af hjemmehjælp er sikret et godt kendskab til muligheden for selv at vælge leverandør af praktisk bistand og personlig pleje.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Borgmesterpåtegning**

Nej.

## **Behandling**

Ældre- og Omsorgsudvalget den 25. november 2019, Magistraten den 13. januar 2020 og Kommunalbestyrelsen den 27. januar 2020.

## **Historik**

### **Indstilling 16. september 2019, pkt. 95:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget indstiller, at forslaget forkastes.

### **Indstilling 18. november 2019, pkt. 108:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget indstiller, at beslutningsforslaget forkastes.

### **Indstilling 25. november 2019, pkt. 115:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget indstiller, at beslutningsforslaget forkastes.

## **Bilag**

Bilag 1. Informationsskrivelse om frit valg af leverandør

Bilag 2. Brevskabelon til afgørelsesbreve

Bilag 3. Pixi-udgave af kvalitetsstandard for personlig pleje

# Punkt 9: Ortopædkirurgisk genoptræning - opfølgning på resultat af tilbudsindhentning juni 2018

88.08.00-G01-1-16

## Resume

I forbindelse med Budget 2016 blev det besluttet, at der skulle fremlægges et oplæg, der kunne danne afsæt for en nærmere beslutning vedrørende konkurrenceudsættelsen af henholdsvis området for hjemmesygepleje, ambulans genoptræning og døgnbehandling af stof- og alkoholmisbrug.

Kommunalbestyrelsen besluttede den 23. maj 2016 (sag nr. 150), at der udarbejdes konkret forslag til udbud af genoptræning inden for det ortopædkirurgiske område. Kommunalbestyrelsen godkendte den 29. januar 2018 (sag nr. 12) udbudsmaterialet for tilbudsindhentning af ortopædkirurgisk genoptræning. Med denne sag redegøres for resultatet af tilbudsindhentningen, samt perspektiver og fremadrettede anbefalinger i forhold til udbud på ældre- og omsorgsområdet.

Ældre- og omsorgsudvalget fik forelagt sagen den 7. maj 2018 og udsatte sagen efter drøftelse. Udvalget behandlede et revideret sagsudkast den 28. maj 2018 (sag nr.57) . Magistraten fik forelagt den reviderede sag den 4. juni 2018 (sag nr. 201) og tilbagesendte sagen til ældre- og omsorgsudvalget. Nærværende sag er derfor opdateret med et indledende uddybende afsnit samt et opdateret økonomiafsnit.

## Beslutning

Magistraten tog sagen til orientering, idet det blev bemærket, at der efterfølgende er indført den praksis, at omkostningerne til udarbejdelse af kontrolbud specificeres.

Ældre- og omsorgsudvalget

1. tog til efterretning, at tilbudsindhentningen af ortopædkirurgisk genoptræning er blevet annulleret,
2. tog til efterretning, at de konkret indhøstede erfaringer medtages ved fremadrettede anbefalinger for udbud under ældre- og omsorgsudvalget,
3. tog til efterretning, at udbudsgevinsten er blevet indarbejdet i Ambulant genoptræning og Rehabiliterings budget for 2019 og frem i forbindelse med 2. FO 2019.

## Indstilling

Ældre- og omsorgsudvalget

1. tog til efterretning, at tilbudsindhentningen af ortopædkirurgisk genoptræning er blevet annulleret,
2. tog til efterretning, at de konkret indhøstede erfaringer medtages ved fremadrettede anbefalinger for udbud under ældre- og omsorgsudvalget,
3. tog til efterretning, at udbudsgevinsten er blevet indarbejdet i Ambulant genoptræning og Rehabiliterings budget for 2019 og frem i forbindelse med 2. FO 2019, og
4. sendte sagen til magistraten til orientering.

## Sagsfremstilling

Baggrund:

Ældre- og omsorgsudvalget drøftede d. 7 maj 2018 sag vedr. resultat af tilbudsindhentning for ortopædkirurgisk genoptræning og udsatte sagen på baggrund af spørgsmål vedr. økonomi, timeberegning mv. Disse forhold blev præciseret i økonomiafsnittet, der blev revideret forud for udvalgets genbehandling af sagen.

Ældre- og omsorgsudvalget behandlede den reviderede sag den 28. maj 2018 (sag nr. 57) og indstillede til magistraten, at 1) annulleringen af udbuddet blev taget til efterretning, at 2) de konkret høstede erfaringer medtages ved fremadrettede anbefalinger for udbud under ældre- og omsorgsudvalget og at 3) udbudsgevinsten indarbejdes i 'Ambulant genoptræning og Rehabiliterings' budget for 2018 ved 2. FR. 18.

Magistraten behandlede den reviderede sag den 4. juni 2018 (sag nr. 201), hvor magistraten besluttede at tilbagesende sagen til ældre- og omsorgsudvalget. Nærværende sagsfremstilling er opdateret med et indledende uddybende afsnit på baggrund af den hidtidige politiske behandling samt et opdateret økonomiafsnit.

Indledende uddybende afsnit november 2019

Nærværende sag indeholder en uddybning af forudsætningerne for kontrolbuddet. Denne uddybning er dels beskrevet i et indledende afsnit i sagsfremstillingen, ligesom økonomiafsnittet er blevet tilsvarende revideret forud for behandlingen på ældre- og omsorgsudvalget møde den 25. november 2019.

I forbindelse med udarbejdelsen af kontrolbuddet for udbud af genoptræning inden for det ortopædkirurgiske område blev der kigget på arbejdsgange og borger-flows i en større helhed, der omfattede hele området for 'Ambulant genoptræning og Rehabilitering', hvor ortopædkirurgisk genoptræning (skuldre, unge knæ og ankler) kun udgør et mindre delafsnit. Denne gennemgang viste, at der var et mindre effektiviseringspotentiale svarende til 111.000 kr. hvis man planlagde indsatsen for hele 'Ambulant genoptræning og Rehabilitering' en lille smule smartere. Hele området for 'Ambulant genoptræning og Rehabilitering' vil arbejde med at effektivisere bl.a. ift. at gøre borgerne i stand til i højere grad at selvtræne (og således være uafhængige af terapeuttid). Herudover vil der i højere grad blive inddraget brugen af velfærdsteknologiske løsninger, hvor terapeuten kan sende digitale træningsprogrammer, ligesom der med overgangen til et nyt EOJ-system skal arbejdes med smartere arbejdsgange ift. dokumentation, der forventes at nedsætte tidsforbruget til dokumentation.

Forvaltningen er efterfølgende blevet opmærksom på, at dette ikke er den korrekte måde at udarbejde et kontrolbud på, da man ikke kan medregne et effektiviseringspotentiale, der omfatter et større område end det område, der er udbudt. Kontrolbuddet skal udelukkende forholde sig til det udbudte område.

I og med ingen private leverandører ønskede at byde på opgaven, på grund af kompleksiteten som de gav udtryk for allerede ved markedsdialogen, og buddet dermed 'faldt' da kontrolbuddet var eneste bud, har den fejlagtige beregning ikke stillet nogen tilbudsgivere ringere og fejlregningen har derfor ikke fået nogen konsekvens i praksis.

Der er en nær sammenhæng mellem ressourcer og muligheden for at overholde den lovpligtige 7-dagesfrist for igangsættelse af et genoptræningsforløb. Det bemærkes, at Frederiksberg Kommune fortsat vil overholde 7-dages fristen for igangsættelse af et genoptræningsforløb uden, at det vurderes, at garantien vil komme under et unødigt pres som følge af denne mindre justering af budgettet.

Effektiviseringen er indarbejdet i ambulant genoptræning og rehabilitering.

Nedenfor følger den oprindelige sagsfremstilling.

#### Oprindelig sagsfremstilling 7. maj 2018

Frederiksberg Kommune ser konkurrenceudsættelse og samarbejde med private aktører om kommunale opgaver som et vigtigt værktøj til at udvikle, nytænke og effektivisere den kommunale drift uden, at det påvirker serviceniveauet overfor borgerne. Frederiksberg Kommune ønsker at afprøve nye samarbejdsformer og styrke samarbejdet mellem kommunale og private leverandører med en politisk fastlagt målsætning om at opnå en IKU (indikator for konkurrenceudsættelse) på 33 % i år 2020 (Budget 2016, 17 og 18).

Frederiksberg Kommune arbejder derfor strategisk og ambitiøst for at indfri denne målsætning med udgangspunkt i den årlige revidering af Udbudsplanen, og har her bl.a. fokus på at afprøve nye driftsformer på de forskellige forvaltningsområder, herunder også ældre-, omsorgs- og socialområderne.

I forbindelse med Budget 2016 vedtog kommunalbestyrelsen at gennemføre en vurdering af potentialet ved udbud af henholdsvis hjemmesygepleje, ambulant genoptræning og ydelser vedrørende stof- og alkoholmisbrug. I den forbindelse blev forskellige scenarier analyseret, herunder hvordan enten hele eller afgrænsede dele af de tre områder kunne konkurrenceudsættes.

Analyserne for ambulant genoptræning blev forelagt for sundheds- og omsorgsudvalget den 25. april 2016 (sag nr. 40), magistraten den 2. maj 2016 (sag nr. 176) og kommunalbestyrelsen den 23. maj 2016 (sag nr. 150). Kommunalbestyrelsen besluttede hér, at der udarbejdes konkrete forslag til udbud af en afgrænsning af området med henblik på udbud genoptræningen indenfor det ortopædkirurgiske område.

Sundheds- og omsorgsudvalget og magistraten godkendte den 31. oktober 2016 (sag nr. 94) og den 7. november 2016 (sag nr. 407), at forvaltningen påbegyndte arbejdet med at forberede udbud af genoptræning indenfor det ortopædkirurgiske område. Det blev ligeledes besluttet, at der skulle udarbejdes et kontrolbud, hvor Frederiksberg Ambulant genoptræning og Rehabilitering selv fik mulighed for at afgive et bud på opgaven. Kommunalbestyrelsen godkendte den 29. januar 2018 (sag nr. 12) udbudsmaterialet for tilbudsindhentning af ortopædkirurgisk genoptræning.

Denne sag redegør for tilbudsindhentningens resultat. Derudover gøres der status for forløbet bag udbuddet med fokus på perspektiver og fremadrettede anbefalinger i forhold til udbud på ældre- og omsorgsområdet.

Det bemærkes, at resultatet for og erfaringerne med konkurrenceudsættelse af døgnbehandling for misbrug af alkohol, hash, stof og opiater område forelægges socialudvalget den 7. maj 2018.

#### Udbud af ortopædkirurgisk genoptræning annulleres

Ved fristen for afgivelse af tilbud på opgaven den 12. marts 2018 var der alene modtaget et kontrolbud fra Ambulant genoptræning og Rehabilitering, mens ingen eksterne tilbudsgivere havde afgivet tilbud.

Det betyder, at opgaven fastholdes i kommunalt regi, mens selve tilbudsindhentningen i øvrigt annulleres. Ældre- og omsorgsudvalget fik en mundtlig meddelelse om dette den 12. marts 2018.

Ambulant genoptræning og Rehabilitering fastholder således opgavevaretagelsen, og forpligtiges til at levere til den i kontrolbuddet angivne kvalitet og inden for den økonomiske ramme, der fremgår af det samlede pristilbud i kontrolbuddet.

Ledelsen på Frederiksberg Ambulant Genoptræning og Rehabilitering har den 14. marts 2018 orienteret sine medarbejdere om annulleringen af tilbudsindhentningen. Såfremt en privat leverandør havde vundet, ville der være sket en virksomhedsoverdragelse af to medarbejdere fra Ambulant genoptræning og Rehabilitering til den private leverandør. Disse to medarbejdere fortsætter imidlertid nu på uændrede vilkår i kommunalt regi.

#### Proces

Det er forvaltningens vurdering, at udbudsprocessen har været god – men også meget tidskrævende. Der har været en god og åben dialog med markedet, hvor de private leverandører har været inddraget i videst muligt omfang gennem hele processen.

Indledningsvist blev der afholdt en markedsdialog, hvor seks private fysioterapiklinikker fra lokalområdet blev inviteret til en dialog om det kommende udbud af genoptræning indenfor det ortopædkirurgiske område. Desuden har kommunen været i kontakt med flere andre kommuner, der har erfaring med udbud på genoptræningsområdet. Markedsdialogen viste imidlertid, at alle leverandører anbefalede en yderligere afgrænsning af det udbudte område med et ønske om, at udbuddet ikke omfattede de komplekse borgerforløb, hvor der stilles krav til et omfattende samarbejde og koordination på tværs omkring borgeren.

På den baggrund blev det besluttet, at den bedste løsning ville være at udbyde de tre ortopædkirurgiske delspecialer: Skuldre, knæ (unge borgere) og ankler.

På baggrund af markedsdialogen valgte kommunen at invitere tre private leverandører til at byde på opgaven.

I forbindelse med tilbudsprocessen har leverandørerne deltaget i et informations- og spørgemøde med forvaltningen. Formålet med mødet var at skabe forståelse for tilbudsindhentningsmaterialet således, at leverandørerne havde de bedste forudsætninger for at afgive et kvalificeret tilbud.

Eftersom Ambulant genoptræning og Rehabilitering har afgivet et kontrolbud på opgaven, har de deltaget på samme møder og haft samme vilkår i udbudsprocessen som de private leverandører. Ambulant genoptræning og Rehabiliterings kontrolbud er afgivet i henhold til gældende lovgivning for afgivelse af kontrolbud. Det sikrer, at kommunale leverandørers tilbud afspejler de samlede langsigtede omkostninger for at løfte opgaven. Kontrolbuddet er afgivet i samarbejde med Ernst & Young.

#### Evaluering af kontrolbud

Tilbuddet vurderes som konditionelt, tilbudsgiver har leveret den ønskede dokumentation, tilbudsgiver er ikke omfattet af obligatoriske udelukkelsesgrunde i henhold til Udbudsloven og der er i tilbuddet ikke taget forbehold for dele af udbudsmaterialet.

Der er endvidere foretaget en vurdering af tilbuddet ud fra de opstillede tildelingskriterier. Her vægter kvalitet 40 % og pris 60 % og der er anvendt en karakterskala fra 0-10 point.

Tilbuddets kvalitet vurderes som meget god og tilbuddet er givet karakteren 8 for kvalitet. Der er endvidere givet karakteren 10 for økonomi. Den samlede karakter er 9,2 point.

Kontrolbuddet ligger under de faktiske omkostninger ved at løse opgaven før gennemførelsen af udbuddet. Der henvises til økonomiafsnittet ift. budgeteffekt.

#### Årsag til manglende afgivelse af tilbud og fremadrettede perspektiver

De private leverandører har i processen givet udtryk for følgende forhold:

- ?Det forhold, at tilbudsindhentningen har været omfattet af en virksomhedsoverdragelse af to medarbejdere, har i udbudsprocessen betydet, at der har været rejst mange spørgsmål fra de tre private leverandører. Leverandørerne har udtrykt bekymring for, hvorvidt medarbejderne havde de rette faglige kvalifikationer, samt hvorvidt de ville passe ind i deres respektive virksomheder.

Udvælgelsen af de to medarbejdere er sket ud fra en faglig vurdering. Det kan oplyses, at de to medarbejdere til dagligt primært varetager opgaver indenfor de tre omfattede delspecialer; skuldre, knæ (unge borgere) og ankler for Ambulant genoptræning og Rehabilitering.

- Et genoptræningsforløb er ofte en kompleks opgave, da mange aktører omkring borgeren skal inddrages. Leverandørerne udtrykte bekymring for, at samarbejdet med andre aktører kan være en udfordring, eftersom de ikke på samme måde, som kommunen selv, er vant til at navigere i et sådant felt.
- ?Kommunen har i udbudsmaterialet stillet krav om, at leverandøren skal have en rehabiliterende tilgang til borgeren. Denne tilgang er i dag forankret i Ambulant genoptræning og Rehabilitering, men de private leverandører er ikke vant til at arbejde ud fra denne logik. Markedsdialogen viste generelt, at Frederiksberg Kommune er langt fremme i forhold til at arbejde efter den rehabiliterende indsats omkring borgeren i sammenligning med de andre adspurgte kommuner samt de private leverandører.
- ?Når en borger skal starte et genoptræningsforløb, sker det med udgangspunkt i en genoptræningsplan. Denne fremsendes af hospitalet. De private leverandører har ikke erfaring med denne praksis. En overgang hertil vil derfor kræve et andet administrativt set-up og et stort samarbejde med regionen. I forlængelse heraf vurderes dokumentationskravet også at være væsentligt større end de private leverandører i dag har erfaring med.

Der ligger et grundigt forberedende arbejde bag udbudsprocessen, med en direkte involvering af markedet og indhentning af erfaringer fra andre kommuner.

Overordnet har området imidlertid ikke været kommercielt interessant for tilbudsgiverne, hvor en væsentlig faktor særligt skyldes udbuddets begrænsede volumen. Det anbefales derfor, at der fremadrettet sigtes mod et større volumen (herunder effektiviseringspotentialer), som minimum står mål med udbudsprocessens transaktionsomkostninger (interne og eksterne).

Det anbefales, at det fremadrettet i højere grad forsøges at udbyde større sammenhængende opgaver og enheder. Det vil dels kunne sikre, at omkostningerne til gennemførelse af udbudsforretninger står bedre mål med effekterne - og samtidig sikre, at der kan opbygges sammenhængende faglige miljøer hos de private aktører, der byder ind for at etablere sig i Frederiksberg Kommune.

For borgere og kommuner vil større private leverandører også lette koordinering og samarbejde i det daglige, da mange koordineringsopgaver vil kunne varetages inhouse hos den private leverandør.

Et særligt opmærksomhedspunkt er dog, at der særligt for nogle områder er krav om, at leverandøren koordinerer indsatsen omkring borgeren med andre samarbejdspartnere og aktører (eksempelvis hjemmeplejen, fastholdelseskonsulenten, praktiserende læger, etc.) for at sikre et velfungerende og smidigt samarbejde og koordination omkring borgeren. Særligt ift. gruppen af borgere med komplekse forløb, der har mere end én diagnose eller problematik, og hvor det kræves, at der iværksættes en bred rehabiliterende indsats. Her vil der også være et krav om, at der indarbejdes en incitamentsstruktur, der både tilgodeser kommunen og den private leverandør.

Udbud af ortopædkirurgisk genoptræning har været et meget tidskrævende forløb, både ift. den tid og de ressourcer, der er anvendt af forvaltningen og den tilknyttede institution i den forberedende fase, i udarbejdelsen af materialet samt i selve gennemførelsen af udbuddet. Dertil kommer de ressourcer private leverandører har afsat til markedsdialog og udbudsproces. Der har været et forholdsvist stort tidsforbrug, særligt da der er tale om førstegangsudbud, hvilket stiller

særlige krav til blandt andet afgrænsning af opgaven og udformningen af udbudsmateriale, herunder beskrivelse af krav og kvalitet. Dertil kommer tids- og ressourceforbrug ifm. afgivelse af kontrolbud.

Det bemærkes, at det allerede er en integreret del af arbejdet for medarbejdere i Frederiksberg Kommunes institutioner og forvaltningen løbende arbejder med effektiviseringsmuligheder, kvalitetsforbedring, idégenerering, herunder samarbejde med private leverandører – og at en del af dette arbejde er foregået i regi af udbudsprocesserne. Det vurderes dog, at tidsforbruget i den konkrete sag ikke står mål med den økonomiske effekt og de erfaringer, der er indhøstet.

Endelig er det vigtigt, at et udbud ikke utilsigtet hindrer nye initiativer og udviklingstiltag på et område. Et grundvilkår for ældre- og omsorgsområdet er, at der stilles store krav til at nytænke og effektivisere den kommunale drift til gavn for borgerne, hvorfor der skal være mulighed for at afprøve nye løsninger. Det anbefales derfor, at der fremadrettet i forhold til konkrete opgaver foretages en samlet afvejning af sammenhænge og udviklingsinitiativer, når det skal vurderes, hvorvidt et område samlet set er 'udbudsegnet'.

### Sammenfatning

Frederiksberg Kommune følger løbende udviklingen på de udbudte opgaver på ældre- og omsorgsudvalgets område, ligesom der i det daglige opleves et tillidsfuldt og godt samarbejde med kommunens private leverandører. Sundheds- og omsorgsudvalget blev den 18. september 2017 (sag nr. 91) orienteret om udviklingen af udbudte og udliciterede velfærdsydelser på udvalgets område ift. blandt andet pris og kvalitet.

Her fremgår det blandt andet, at Frederiksberg Kommune generelt har opnået effektiviseringer ved såvel udbud som genudbud af udbudte og/eller udliciterede opgaver på sundheds- og omsorgsområdet, ligesom borgerne modtager den hjælp de er berettiget til og generelt er tilfredse med kvaliteten. Frederiksberg Kommune har således over de seneste 10 år generelt opnået gode erfaringer med udbud indenfor fritvalgsområdet (bl.a. hjemmeplejen) samt også udbud af driften af to plejecentre.

For at fastholde de besluttede måltal om at opnå en IKU (indikator for konkurrenceudsættelse) på 33 % i år 2020 skal der indgå nye opgaver i handleplanen. Derfor arbejder Frederiksberg Kommune ambitiøst og strategisk for at indfri denne målsætning, hvilket nærværende sag bidrager til at understøtte.

I dette perspektiv anbefales det, at Frederiksberg Kommune i planlægningen af kommende udbud på ældre- og omsorgsudvalgets område medtager erfaringerne fra blandt andet udbud af ortopædkirurgisk genoptræning samt tidligere gode erfaringer fra udbudte og udliciterede velfærdsydelser på udvalgets område.

## **Økonomi**

Udbuddet af genoptræning er blevet annulleret og den del af 'Ambulant genoptræning og Rehabilitering', der var sendt i udbud, fortsætter som hidtil med rammestyrt. Til brug for udbudsprocessen er der blevet foretaget en teknisk beregning i regi af et kontrolbud af områdets effektiviseringspotentiale. Kontrolbuddet er udarbejdet i samarbejde med Ernst & Young og følger retningslinjerne i gældende Vejledning til udarbejdelse af kontrolbud.

På den baggrund og afledt af dette er der i forhold til det samlede genoptræningsområde for hele 'Ambulant genoptræning og Rehabilitering' afdækket et effektiviseringspotentiale på cirka 111.000 kr. i helårsvirkning.

Således blev der i forbindelse med udarbejdelsen af kontrolbuddet kigget på arbejdsgange og borger-flows i en større helhed, der omfattede hele området for 'Ambulant genoptræning og Rehabilitering', hvor ortopædkirurgisk genoptræning (skuldre, unge knæ og ankler) kun udgør et mindre delafsnit. Denne gennemgang viste, at der var et mindre effektiviseringspotentiale svarende til 111.000 kr. hvis man planlagde indsatsen for hele 'Ambulant genoptræning og Rehabilitering' en lille smule smartere. Hele området for 'Ambulant genoptræning og Rehabilitering' vil arbejde med at effektivisere bl.a. ift. at gøre borgerne i stand til i højere grad at selvtræne (og således være uafhængige af terapeuttid). Herudover vil der i højere grad blive inddraget brugt af velfærdsteknologiske løsninger, hvor terapeuten kan sende digitale træningsprogrammer, ligesom der med overgangen til et nyt EOJ-system skal arbejdes med smartere arbejdsgange ift. dokumentation, der forventes at nedsætte tidsforbruget til dokumentation.

Forvaltningen er imidlertid efterfølgende blevet opmærksom på, at dette ikke har været den korrekte måde at beregne kontrolbuddet på. Et kontrolbud skal udelukkende forholde sig snævert til det udbudte område, og man kan dermed ikke medtage et effektiviseringspotentiale, der er beregnet på baggrund af et større område end det område, der er udbudt.

I og med det kommunale kontrolbud var eneste bud, da ingen private leverandører ønskede at byde på opgaven, på grund af kompleksiteten som de gav udtryk for allerede ved markedsdialogen, og budet dermed 'faldt', har den fejlagtige beregning ikke stillet nogen tilbudsgivere ringere og fejlregningen har derfor ikke fået nogen konsekvens i praksis.

Da sagen blev udsat på baggrund af den politiske behandling, er konkurrenceudsættelsesgevinsten på 111.000 kr. indarbejdet i Ambulant genoptræning og Rehabiliterings budget for 2019 og frem i forbindelse med 2. FO.

Det bemærkes, at såfremt fejlregningen alene udmøntes på det udbudte område (genoptræning indenfor det ortopædkirurgiske område), så ville dette medføre en serviceforringelse for denne gruppe af borgere.

## **Borgmesterpåtegning**

Ingen

## **Behandling**

Ældre- og Omsorgsudvalget den 7. maj 2018, den 28. maj 2018 og den 25. november 2019.  
Magistraten den 4. juni 2018 og den 13. januar 2020.

## **Historik**

### **Ældre- og omsorgsudvalget pkt. 46 den 7. maj 2018:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet og Serviceområdet indstiller, at

1. det tages til orientering, at tilbudsindhentning af ortopædkirurgisk genoptræning er blevet annulleret,
2. de indhøstede erfaringer medtages ved fremadrettede anbefalinger for udbud på ældre- og omsorgsudvalget, og
3. udbudsgevinsten indarbejdes i Ambulant genoptræning og Rehabiliterings budget for 2018 ved 2.FR.18.

### **Ældre- og omsorgsudvalget besluttede på mødet den 7. maj 2018, pkt. 46:**

Ældre- og omsorgsudvalget udsatte sagen efter drøftelse.

### **Ældre- og omsorgsudvalget pkt. 57 den 28. maj 2018:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet og Serviceområdet indstiller, at

1. det tages til orientering, at tilbudsindhentning af ortopædkirurgisk genoptræning er blevet annulleret,
2. de indhøstede erfaringer medtages ved fremadrettede anbefalinger for udbud på ældre- og omsorgsudvalget, samt
3. udbudsgevinsten indarbejdes i Ambulant genoptræning og Rehabiliterings budget for 2018 ved 2.FR.18.

### **Ældre- og omsorgsudvalget besluttede på mødet den 28. maj 2018, pkt. 57, at indstille at:**

1. det tages til efterretning, at tilbudsindhentning af ortopædkirurgisk genoptræning er blevet annulleret,
2. de konkret indhøstede erfaringer medtages ved fremadrettede anbefalinger for udbud under ældre- og omsorgsudvalget, samt
3. udbudsgevinsten indarbejdes i Ambulant genoptræning og Rehabiliterings budget for 2018 ved 2.FR.18.

Balder Mørk Andersen stemte imod pkt. 3. og bemærkede at der efter hans opfattelse var tale om en servicereduktion og ikke en udbudsgevinst.

### **Magistraten den 4. juni 2018, pkt. 201:**

Ældre- og omsorgsudvalget indstiller, at

1. det tages til efterretning, at tilbudsindhentning af ortopædkirurgisk genoptræning er blevet annulleret,
2. de konkret indhøstede erfaringer medtages ved fremadrettede anbefalinger for udbud under ældre- og omsorgsudvalget, samt
3. udbudsgevinsten indarbejdes i Ambulant genoptræning og Rehabiliterings budget for 2018 ved 2.FR.18.

Balder Mørk Andersen stemte imod pkt. 3. og bemærkede at der efter hans opfattelse var tale om en servicereduktion og ikke en udbudsgevinst.

**Magistraten besluttede på mødet den 4. juni 2018, pkt. 201:**

Magistraten tilbagesendte sagen til ældre- og omsorgsudvalget.

**Indstilling 25. november 2019, pkt. 116:**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at ældre- og omsorgsudvalget indstiller, at

1. det tages til efterretning, at tilbudsindhentningen af ortopædkirurgisk genoptræning er blevet annulleret,
2. de konkret indhøstede erfaringer medtages ved fremadrettede anbefalinger for udbud under ældre- og omsorgsudvalget, samt at
3. det tages til efterretning, at udbudsgevinsten er blevet indarbejdet i Ambulant genoptræning og Rehabiliterings budget for 2019 og frem i forbindelse med 2. FO 2019.

# Punkt 10: Skybrudspakke 2020

05.01.02-G01-5-19

## Resume

For at kunne igangsætte anlæg af skybrudsprojekter i 2020 via medfinansieringsordningen, forelægges her forslag til disponering af skybrudspakken for 2020. Skybrudspakken for 2020 samt ansøgning om anlægsbevilling fremlægges for By- og Miljøudvalget til godkendelse. Derudover fremlægges der med denne sag projekt pakke 3 til godkendelse.

## Beslutning

Magistraten og By- og Miljøudvalget indstiller,

1. at den forelagte disponering af puljen "Klimatilpasningsprojekter i samarbejde med FF" godkendes (Gældende henholdsvis for skattefinansieret og takstfinansieret del af puljen),
2. at der meddeles anlægsbevilling på 26,3 mio. kr. til takstfinansierede skybrudsprojekter finansieret af de afsatte rådighedsbeløb i 2020 og 2021,
3. at der meddeles anlægsbevilling på 8,7 mio. kr. til skattefinansierede skybrudsprojekter finansieret af de afsatte rådighedsbeløb i 2020 og 2021,
4. at de takstfinansierede anlægsudgifter midlertidigt finansieres via byggekreditter, der omlægges til endelige lån i takt med, at de enkelte delprojekter afsluttes,
5. at rådighedsbeløbene på anlæggene periodiseres i 2020-21 jf. økonomiafsnittet,
6. at den forelagte projektpakke 3 godkendes.

## Indstilling

By- og Miljøudvalget indstiller,

1. at den forelagte disponering af puljen "Klimatilpasningsprojekter i samarbejde med FF" godkendes (Gældende henholdsvis for skattefinansieret og takstfinansieret del af puljen),
2. at der meddeles anlægsbevilling på 26,3 mio. kr. til takstfinansierede skybrudsprojekter finansieret af de afsatte rådighedsbeløb i 2020 og 2021,
3. at der meddeles anlægsbevilling på 8,7 mio. kr. til skattefinansierede skybrudsprojekter finansieret af de afsatte rådighedsbeløb i 2020 og 2021,
4. at de takstfinansierede anlægsudgifter midlertidigt finansieres via byggekreditter, der omlægges til endelige lån i takt med, at de enkelte delprojekter afsluttes,
5. at rådighedsbeløbene på anlæggene periodiseres i 2020-21 jf. økonomiafsnittet,
6. at den forelagte projektpakke 3 godkendes.

## Sagsfremstilling

By- og Miljøudvalget besluttede på mødet den 16. november 2015 at indsende Rammeansøgning til Forsyningssekretariatet 2016 omfattende Frederiksbergs skybrudsprojekter sammen med Frederiksberg Kloak A/S, for at sikre muligheden for at kunne medfinansiere de kommunale skybrudsprojekter. Dette gøres for at opnå de opsatte mål i klimatilpasningsplanen 2012-2016. I denne sag disponeres midlerne til skybrudsprojekterne i 2020.

Der er i det vedtagne budget for 2020 afsat i alt 52,5 mio. kr. til anlæg af skybrudsprojekter i 2020, fordelt med 41 mio. kr. på det takstfinansierede område og 11,5 mio. kr. på det skattefinansierede område, hvoraf der allerede er meddelt anlægsbevilling og afsat rådighedsbeløb til flere af projekterne jf. økonomiafsnittet. Det foreslås, at der igangsættes nye projekter og godkendes merbevilling for i alt 35,0 mio. kr. til skybrudsprojekter i 2020-21 (heraf 26,3 mio. kr. takstfinansierede og 8,7 mio. kr. skattefinansierede).

Skybrudsarbejdet i 2020 vil i højere grad end tidligere år komme til at fokusere på revurdering af projekternes realiserbarhed og kvalificering af de hydrauliske forudsætninger fra den oprindelige vedtagne plan for håndtering af skybrudsvand, som blev vedtaget i forbindelse med godkendelsen af rammeansøgningen i 2016.

Det betyder, at der i 2020 ikke vil blive igangsat et nyt centralt forsinkelsesprojekt, men primært anlægges skybrudsprojekter af typen forsinkelsesveje samt mindre grønne veje. Der vil være fokus på færdiggørelse af resterende projekter i projektpakke 1 og 2, samt igangsættelse af en mindre omfangsrig 3. projektpakke.

### *Skybrudspakke 2020*

Der vil ikke blive anlagt skybrudsprojekter på trafikveje i 2020 - herunder anden etape af Peter Bangs Vej, som tidligere har været planlagt. Det vil i stedet blive prioriteret at anlægge mindre forsinkelsesprojekter. Disse projekter vil blive placeret på bivejene, samt så vidt muligt blive placeret i sammenhængende områder, og herudover via de hydrauliske helhedsplaner hvor der er klarlagt et behov for forsinkelse. Projekterne er koordineret med træplantepuljen, slidlagspuljen, fortovsrenoveringspuljen og lignede puljer til byrumsforbedringer. Der vil dog i højere grad end tidligere blive igangsat skybrudsprojekter, som udelukkende anlægges ud fra hydrauliske hensyn end med målet at skabe byrumsforbedringer. Dette betyder, at implementeringstaksten forventes at være væsentlig reduceret i forhold til 2019, blandt andet for at

undgå at fremkommeligheden i byen bliver udfordret, da en del af de oprindelig planlagte projekter er placeret på trafikveje.

Følgende nye skybrudsprojekter foreslås igangsæt i 2020:

**Projekter:**

**Bemærkninger:**

FV21 Bag Søndermarken	Større forsinkelsesvej, og udføres sammen med parkeringsoptimering og slidlagsreovering.
FØ27 Grønne veje øst 2020	<p>Puljen er afsat til etablering af regnvandsløsninger i den østlige del af Frederiksberg. Løsningerne er placeret på veje og pladser, og løsningerne kan forsinke mindre regnmængder lokalt f.eks. i forbindelse med anlæg af forsinkelselementer koblet til bytræerne. Puljen i 2020 afsættes til følgende projekter:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ane Katrines Vej, Nitivej, Priorvej. I samarbejde med parkeringsoptimering og slidlagsreovering.</li><li>• Den østlige del af Frederiksberg Allé, mellem Skt. Thomas Plads og Vesterbrogade: Etablering af mindre forsinkelsesvolumen til regnvand. Anlægges i forbindelse med etablering af cykelstier.</li></ul>
FV27 Grønne veje vest 2020	<p>Puljen er afsat til etablering af regnvandsløsninger i den vestlige del af Frederiksberg. Løsningerne er placeret på veje og pladser, og løsningerne kan forsinke mindre regnmængder lokalt f.eks. i forbindelse med anlæg af forsinkelselementer koblet til bytræerne. Puljen i 2020 afsættes til følgende projekter:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelargonievej, Jasminvej: Anlæg af mindre forsinkelsesvolumen i forbindelse med slidlagsreovering.</li></ul>
FØ28 Kommunale skolegårde øst 2020	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skolen ved Bülowvej, afdelingen nord for Fuglevangsvej: etablering af forsinkelsesvolumen i skolegården. Anlægges i forbindelse med mindre reovering af skolegården.</li></ul>
Forundersøgelser 2020	<ul style="list-style-type: none"><li>• Forundersøgelser øst</li><li>• Forundersøgelser vest</li></ul>

Derudover færdiggøres følgende projekter i 2020, som er igangsæt i skybrudspakke 2019:

**Projekter:**

**Bemærkninger:**

FØ05 Mariendalsvej	Mellem Kronprinsesse Sofies Vej og Nordre Fasanvej. Dette er den tredje og sidste etape på Mariendalsvej, som har afventet, at byggeriet på Stjernegrunden samt andre projekter blev færdige.
FV17: Peter Bangs Vej Vest	Der forsøges igangsæt anden etape af omformning af Peter Bangs Vej, til en grønnere vej, der samtidigt fungerer som forsinkelsesvej. Dette gøres i et forsøg på at minimere belastning af trafikafviklingen, samt i synergi med den planlagte udskiftning af træer på strækningen.
FØ27 Grønne veje øst 2019	<p>Puljen er afsat til etablering af regnvandsløsninger i den østlige del af Frederiksberg. Løsningerne er placeret på veje og pladser, og løsningen kan forsinke mindre regnmængder lokalt f.eks. i forbindelse med anlæg af forsinkelselementer koblet til bytræerne. Følgende projekter færdiggøres i 2020:</p>

- Borups Allé. Mellem Fuglebakken og Nordre Fasanvej. Anlægges som en forsinkelsesvej. Men med mulighed for at indsamle erfaringer med transport af skybrudsvand på terræn
- Rahbeks Allé

FV27 Grønne veje vest  
2019

Puljen er afsat til etablering af regnvandsløsninger i den vestlige del af Frederiksberg. Løsningerne er placeret på veje og pladser, og løsningerne kan forsinke mindre regnmængder lokalt f.eks. i forbindelse med anlæg af forsinkelselementer koblet til bytræerne. Puljen i 2019 afsættes blandt andet til følgende projekter:

- P.G.Rams Allé etape II

FØ28 Kommunale  
skolegårde øst 2018

Skolen på La Cours Vej

FØ23  
Maglekildevej/Amicesvej

Forsinkelsesvej som anlægges med et stort volumen under vejen.

I nogle af ovenstående projekter, igangsat i tidligere skybrudspakker, søges der om yderligere anlægsbevilling, jf. økonomiafsnittet.

2. etape af Peter Bangs Vej er oprindeligt igangsat i skybrudspakke 2019. Anlægsfasen forventes først i 2021 eller senere.

#### **Projekter:**

#### **Bemærkninger:**

FV12: Peter Bangs Vej Vest 2  
Det foreslås, at forsættelsen af anlægget af udbygningen af Peter Bangs Vej som forsinkelses vej med forøget begrønning udsættes. Dette gøres for ikke at skabe unødigt store ulemper for fremkommeligheden i området over flere år. Første etape af Peter Bangs Vej afsluttes i maj 2020, hvorefter der vil være en pause i anlægsarbejdet. I den kommende planlægning vil der blive taget højde for, hvornår udbygningen af Peter Bangs Vej kan forsættes.

#### *Forundersøgelser og hydrauliske vurderinger i 2020:*

Som erfaringerne fra skybrudsprojektet på Peter Bangs Vej viser, så er det kompliceret at kombinere de store trafikveje med forsinkelse af skybrudsvand. Der skal derfor, i forbindelse med udarbejdelsen af de næste hydrauliske helhedsplaner, undersøges muligheden for at flytte forsinkelsen samt evt. transport af skybrudsvand væk fra trafikvejene, og ind på de mindre veje.

Derudover skal muligheden for at transportere vand fra omkringliggende belastede områder til forsinkelsesbassinet på Jens Jessens Vej / kunstgræsbanerene undersøges.

Det bør vurderes at opstarte forundersøgelser af Fv16 Lindevangsparken (krydset Dalgas Boulevard og Finsensvej), for at undersøge mulighederne for at koordinere anlæg af et kommende skybrudsprojekt og forskønnelse af Finsensvej i samarbejde med områdeudviklingsprojektet for Finsens kvarteret.

#### *Projektpakke 3*

Projektpakkerne er pakker, som indeholder de udvalgte skybrudsprojekter fra rammeansøgningen, som forventes at vil blive anlagt inden for de næste fire år. Eftersom projektpakkerne er en metode til at aktivere projekterne i rammeansøgningen, som Frederiksberg Forsyning har indsendt til Forsyningssekretariatet, er det også Forsyningen, som godkender projektpakkerne. Det har vist sig hensigtsmæssigt at samle flere skybrudsprojekter sammen i projektpakker med en varighed på op til fire år.

I projektpakken må omkostningerne til medfinansieringsprojektet samlet set ikke være dyrere end, hvis projektpakken skulle være udført som en traditionel kloakløsning. Det betyder, at det enkelte skybrudsprojekt kan tåle at blive dyrere end det oprindeligt budgetterede, hvis det indgår i en projektpakke, som samlet set opfylder kravene til medfinansiering.

Projektpakkerne giver således en større økonomisk robusthed i forhold til at sikre medfinansiering af projekterne.

For at kunne disponere over de forventede anlægsmidler til skybrudsprojekter over medfinansieringsordningen, skal Frederiksberg Kloak A/S indmelde deres økonomiske forventninger til Forsyningssekretariatet. Dette gøres via projektpakker og anlægsplaner, som fremsendes til Forsyningssekretariatet.

Der er allerede ansøgt og igangsat to projektpakker. Der er fra Forsyningssekretariatet intet krav om, at de enkelte projektpakker skal være afsluttede før nye opstartes, eller at de ikke kan igangsættes forskudt af hinanden. Det betyder, at

de igangværende projektpakker og en ny projektpakke tre kan blive implementerede sideløbende. For at kunne finansiere visse af skybrudspakkerne i Skybrudspakke 2020, godkender bestyrelsen i Frederiksberg Kloak A/S i november 2019 igangsættes af en projektpakke 3, som indeholder følgende projekter:

<b>Pulje:</b>	<b>Projektpakke 3</b>
FØ 27 Grønne veje øst	4,22 mio. kr.
FV 27 Grønne veje vest	1,15 mio. kr.
FV21 Bag Søndermarken	5,6 mio. kr.
I alt:	10,97 mio. kr.

Alle beløbene er takstfinansierede udgifter, som efter anlæggenes afslutning finansieres af lånoptagelse, hvis ydelse betales af Frederiksberg Forsyning.

#### *By-, Kultur- og Miljøområdet vurdering*

By-, Kultur- og Miljøområdet vurderer, at skybrudspakken for 2020 indeholder de relevante projekter, som det er realistisk at udføre i 2020. Det vurderes, at det ikke vil være muligt at opretholde samme implementeringstakt som i 2019. Men at der i højere grad bruges ressourcer på at udarbejde forundersøgelserne og planlægningen af, hvilke skybrudspakker det vil være hensigtsmæssig at igangsætte i fremtidige skybrudspakker. På den måde vil man kunne sikre en mere præcis udvælgelse og prioritering af de skybrudspakker, som skal indgå i fremtidige skybrudspakker. Derved øges realiserbarheden af de kommende skybrudspakker.

## **Økonomi**

Der er i budget 2020 afsat rådighedsbeløb på 41,0 mio. kr. på takst og 11,5 mio. kr. på skat til skybrudspakker. Endvidere er der i 3. forventede regnskab overført rådighedsbeløb på samlet 10,8 mio. kr. på takst og 4,7 mio. kr. på skat fra 2019 til konkrete, igangsatte projekter. Dette betyder, at det samlede korrigerede budget efter 3. forventede regnskab 2019 er 51,8 mio. kr. på takst og 16,2 mio. kr. på skat. Der er tidligere meddelt anlægsbevilling til en række af projekterne, som dermed lægger beslag på en del af rådighedsbeløbet i 2020.

Samlet søges om yderligere anlægsbevilling på 26,3 mio. kr. på takst (14,1 mio. kr. til nye og 12,2 mio. kr. til igangværende anlæg) og 8,7 mio. kr. på skat (7,0 mio. kr. til nye og 1,7 mio. kr. til igangværende anlæg) finansieret af de afsatte rådighedsbeløb i 2020 og 2021. Med henblik på at periodisere udgifterne i de budgetår, hvor de forventes at blive afholdt, overføres 8,1 mio. kr. på takst og 2,0 mio. kr. på skat vedr. Peter Bangs Vej etape 2 til 2021, idet anlægget udelukkende færdigprojekteres i 2020.

I skybrudspakke 2020 ansøges samlet om anlægsbevilling til følgende projekter:

<b>Projekt, 1.000 kr.</b>	<b>Takst</b>	<b>Skat</b>
FØ27 Grønne veje øst 2020: Frederiksberg alle, sydlig del	1.600	
FØ27 Grønne veje øst 2020: Ane Katrinesvej, Nitivej, Priorvej	2.620	2.100
FV27 Grønne vej vest 2020	1.150	2.000
FØ28 Kommunale skolegårde øst 2020	1.100	
FV21 Bag Søndermarken	5.600	1.900
Forundersøgelser øst	1.000	500
Forundersøgelser vest	1.000	500
Grøn pulje vest 2019: P.G.Rams Allé	4.700	1.700
Kommunale skolegårde øst 2018: LA Courvejen skole	3.000	
FV17 Peter Bangs vej	2.600	
Maglekildevej / Amicisvej	1.900	
<b>Samlet anlægsbevilling</b>	<b>26.270</b>	<b>8.700</b>

Efter godkendelse af skybrudspakke 2020 er der afsat følgende rådighedsbeløb i 2020 til skybrudspakker, inkl. overførte midler i 3. forventede regnskab 2019:

<b>Projekt, 1.000 kr.</b>	<b>Takst</b>	<b>Skat</b>
FØ27 Grønne veje øst 2020: Frederiksberg alle, sydlig del	1.600	
FØ27 Grønne veje øst 2020: Ane Katrinesvej, Nitivej, Priorvej	1.620	2.100
FV27 Grønne vej vest 2020	1.150	2.000
FØ28 Kommunale skolegårde øst 2020	1.100	
FV21 Bag Søndermarken	5.600	1.900
Forundersøgelser øst	1.000	500
Forundersøgelser vest	1.000	500
Grøn pulje øst 2019	7.021	900
Grøn pulje vest 2019: P.G.Rams Allé	5.560	3.200
Kommunale skolegårde øst 2018: LA Courvejen skole	4.925	
FV17 Peter Bangs vej	10.415	1.000
FØ23 Maglekildevej / Amicisvej	4.600	
FØ05 Mariendalsvej	5.750	1.750
FV12 Peter Bangsvej	497	1.000
Udisponeret budget		1.300
<b>Samlet rådighedsbeløb</b>	<b>51.838</b>	<b>16.150</b>

Efter godkendelse af skybrudspakke 2020 er der disponeret følgende rådighedsbeløb i 2021 til konkrete skybrudsprojekter:

<b>Projekt, 1.000 kr.</b>	<b>Takst</b>	<b>Skat</b>
FØ27 Grønne veje øst 2020: Ane Katrinesvej, Nitivej, Priorvej	1.000	
FØ23 Maglekildevej/Amicisvej	1.600	
FV12 Peter Bangs Vej	8.088	1.950
Udisponeret budget	52.312	16.050
<b>Samlet rådighedsbeløb</b>	<b>63.000</b>	<b>18.000</b>

Efter skybrudspakke 2020 er det takstfinansierede budget fuldt disponeret i 2020, og der resterer 1,3 mio. kr. på skat til senere disponering. Endvidere er der disponeret samlet 10,7 mio. kr. på takst og 2,0 mio. kr. på skat af budgettet i 2021, idet det forventes, at nogle af de igangsatte projekter først færdiggøres i 2021.

De takstfinansierede anlægsudgifter finansieres ved kommunens optagelse af byggekredit i anlægsperioden.

Byggecreditten omlægges til endelig belåning i takt med afslutning af de enkelte delprojekter. Ydelserne på de endelige lån betales i første omgang af Frederiksberg Kommune og viderefaktureres efterfølgende til Frederiksberg Forsyning

## **Borgmesterpåtegning**

Intet at bemærke.

## **Behandling**

By- og Miljøudvalget, magistraten, kommunalbestyrelsen.  
ML/DWN

## **Historik**

**Indstilling 25. november 2019, pkt. 388:**

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller,

1. at den forelagte disponering af puljen "Klimatilpasningsprojekter i samarbejde med FF" godkendes (Gældende henholdsvis for skattefinansieret og takstfinansieret del af puljen),
2. at der meddeles anlægsbevilling på 26,3 mio. kr. til takstfinansierede skybrudsprojekter finansieret af de afsatte rådighedsbeløb i 2020 og 2021,
3. at der meddeles anlægsbevilling på 8,7 mio. kr. til skattefinansierede skybrudsprojekter finansieret af de afsatte rådighedsbeløb i 2020 og 2021,
4. at de takstfinansierede anlægsudgifter midlertidigt finansieres via byggekreditter, der omlægges til endelige lån i takt med, at de enkelte delprojekter afsluttes,
5. at rådighedsbeløbene på anlæggene periodiseres i 2020-21 jf. økonomiafsnittet,
6. at den forelagte projektpakke 3 godkendes.

**Bilag**

Overblik over anlægsbevillinger i skybrudspakke 2020

# Punkt 11: Godkendelse af disponering af midler til etablering af 100 bilparkeringspladser i 2020

05.09.00-G01-34-19

## Resume

Forslag til disponering af midlerne til etablering af 100 bilparkeringspladser i 2020 fremlægges i nærværende sag til udvalgets godkendelse.

## Beslutning

Magistraten indstiller, at flertalsindstillingen fra By- og Miljøudvalget tiltrædes, idet de konkrete projektforslag for de projekter, der ikke tidligere har været godkendt, forelægges By- og Miljøudvalget, og at der i det omfang, der kan etableres flere end 100 bilparkeringspladser, indrettes cykelparkeringspladser i stedet.

Et flertal i By- og Miljøudvalget (Jan E. Jørgensen, Brian Holm, Nikolaj Bøgh, Flemming Brank, Fasael Rehman, Gunvor Wibroe, Lone Loklindt) indstiller,

1. at forslaget til etablering af 100 nye bilparkeringspladser i 2020 i henhold til budgetaftalen, og den i sagen foreslåede disponering godkendes,
2. at der meddeles anlægsbevilling på 3,0 mio. kr. til etableringen af 100 parkeringspladser i 2020 finansieret af det til formålet afsatte rådighedsbeløb.

Et mindretal i By- og Miljøudvalget (Balder Mørk Andersen og Thyge Enevoldsen) undlod at stemme.

## Indstilling

Et flertal i By- og Miljøudvalget (Jan E. Jørgensen, Brian Holm, Nikolaj Bøgh, Flemming Brank, Fasael Rehman, Gunvor Wibroe, Lone Loklindt) indstiller,

1. at forslaget til etablering af 100 nye bilparkeringspladser i 2020 i henhold til budgetaftalen, og den i sagen foreslåede disponering godkendes,
2. at der meddeles anlægsbevilling på 3,0 mio. kr. til etableringen af 100 parkeringspladser i 2020 finansieret af det til formålet afsatte rådighedsbeløb.

Et mindretal i By- og Miljøudvalget (Balder Mørk Andersen og Thyge Enevoldsen) undlod at stemme.

## Sagsfremstilling

I forbindelse med budget 2020 blev det vedtaget, at det fremover skal være lettere for borgere og besøgende på Frederiksberg at finde en parkeringsplads. Det er en videreførelse af indsatsen der startede i 2018 og blev fortsat i 2019. Målet er, at der i 2020 anlægges 100 flere bilparkeringspladser i byen. Det er mange nye pladser, som vil gøre en mærkbar forskel. Bilparkeringspladserne tænkes i videst muligt omfang ind i klimatilpasningsprojekter og andre projekter i byrummene. Der vil herudover primo 2020 blive forelagt en særskilt sag for udvalget for samlet 75 delebils- og elbilparkeringspladser, som besluttet i budget 2020.

### Disponering

I tråd med den besluttede målsætning om etablering af 100 flere bilparkeringspladser på terræn i 2020, er der udarbejdet en disponering til opfyldelse af målsætningen.

Vej	Antal bilparkeringspladser	Økonomi [kr.]
Guldborgvej	12	500.000
Lollandsvej	29	500.000
Mariendalsvej (klimatilpasningsprojekt)	21	600.000
Nyelandsvej (slidlagsprojekt)	19	250.000
P.G. Ramms Allé (klimatilpasningsprojekt)	11	350.000

Priorvej (klimatilpasningsprojekt)	15	800.000
Sum	107	3.000.000

Alle nye parkeringspladser, der etableres i 2020 tælles med i forhold til at realisere målet om at etablere 100 parkeringspladser. Det gælder også pladser, der tidligere har været nedlagt og nu nyetableres jf. sag nr. 89 på By- og Miljøudvalgets møde den 12. marts 2018. På Mariendalsvej gælder det for 17 af de 21 bilparkeringspladser.

Projekterne på Mariendalsvej og P.G. Ramms Allé er tidligere godkendt. Mariendalsvej af By- og Miljøudvalget i sag 234 den 3. juni 2019 og P.G. Ramms Allé af kommunalbestyrelsen i sag 275 den 30. september 2019.

Der vil blive forelagt konkrete projektforslag for udvalget inden gennemførelse af de øvrige projekter. Da Lollandsvej er en skolevej, kan der i de kommende år ske ændringer på vejen i forbindelse med fokus i budgettet på etablering af cykelstier / cykelbaner på skoleveje.

#### *By-, Kultur- og Miljøområdet vurdering*

By-, Kultur- og Miljøområdet vurderer, at de disponerede bilparkeringspladser vil bidrage til at opnå kommunens målsætning om, at det skal være lettere at finde en parkeringsplads. I forbindelse med detailprojekteringen af bilparkeringspladserne, kan det endelige antal bilparkeringspladser blive korrigeret, hvorfor der er planlagt med mere end 100 bilparkeringspladser. Såfremt det bliver nødvendigt med en egentlig ændring i disponeringen, vil der blive forelagt en sag for udvalget med en revision af disponeringen.

### **Økonomi**

Der er afsat 3,0 mio. kr. til etablering af flere bilparkeringspladser i 2020 i forbindelse med vedtagelsen af budget 2020. Det foreslås, at der meddeles anlægsbevilling på 3,0 mio. kr. til etableringen af 100 bilparkeringspladser jf. tabel ovenfor.

### **Borgmesterpåtegning**

Intet at bemærke.

### **Behandling**

By- og Miljøudvalget, magistraten, kommunalbestyrelsen.  
ML/BR.

### **Historik**

#### **Indstilling 25. november 2019, pkt. 387:**

By-, Kultur- Miljøområdet indstiller,

1. at forslaget til etablering af 100 nye bilparkeringspladser i 2020 i henhold til budgetaftalen, og den i sagen foreslåede disponering godkendes,
2. at der meddeles anlægsbevilling på 3,0 mio. kr. til etableringen af 100 parkeringspladser i 2020 finansieret af det til formålet afsatte rådighedsbeløb.

# Punkt 12: Kommunal anvisning til boliger i forbindelse med byfornyelse

01.11.00-A26-1-19

## Resume

Kommunen har pligt til at anvise midlertidige boliger til husstande, der bebor en udlejningsbolig, der som følge af en beslutning om byfornyelse eller kondemnering bliver ubeboelig i ombygningsperioden. Boligerne, der anvendes til disse formål, findes gennem en anvisningsordning, der forpligter private udlejningsejendomme at stille hver 3. ledige bolig til rådighed. Kommunalbestyrelsen besluttede den 15. januar 2018, at ordningen om kommunal anvisning af boliger i forbindelse med byfornyelse forlænges med 2 år, hvilket der med denne sag igen søges om.

## Beslutning

Magistraten og Bolig- og Ejendomsudvalget indstiller, at ordningen om kommunal anvisning af boliger i forbindelse med byfornyelse forlænges med 2 år, fra 2020 til 2022.

## Indstilling

Bolig- og Ejendomsudvalget indstiller, at ordningen om kommunal anvisning af boliger i forbindelse med byfornyelse forlænges med 2 år, fra 2020 til 2022.

## Sagsfremstilling

Når en udlejningsejendom gennemgår byfornyelse og boligerne i ejendommen bliver ubeboelige i ombygningsperioden, har kommunalbestyrelsen pligt til at anvise midlertidige boliger til husstandene i ejendommen. I tilfælde, hvor ombygningen er meget omfattende og varer mere end 6–12 måneder, hvor lejligheder lægges sammen eller hvor huslejen stiger betydeligt efter byfornyelsen har kommunalbestyrelsen pligt til at anvise permanent genhusning, dvs. finde en passende erstatningsbolig til husstanden. Udgangspunktet er, at kun lejere af beboelseslejligheder har krav på genhusning. Er der tale om, at der som led i bygningsfornyelse af ejendommen sker afhjælpning af kondemnabile (sundhedsskadelige eller brandfarlige) forhold, har andelshavere og ejere af beboelseslejligheder også ret til midlertidig genhusning.

### *Genhusningsbehov:*

Kommunen har udbudt og indgået aftale med Advokatfirmaet Isaksen & Nomanni om at forestå kommunens lovpligtige genhusningsopgave. I de seneste 7 år er der årligt anvist ca. 20-40 lejemaal til at løse genhusningssagerne i kommunen, og i 2020-21 vil der i forbindelse med planlagte byfornyelsesprojekter være behov for op til 20 genhusninger. Det skal dog her bemærkes, at ønsket om forlængelse af anvisningsordningen især har baggrund i færdiggørelsen af allerede tidligere besluttede byfornyelsesprojekter, idet der fremadrettet ikke umiddelbart vil være brug for ordningen. Dette skyldes ikke mindst, at den nye Byfornyelsesstrategi 2019-22 har helt andre fokusområder, herunder først og fremmest by- og områdefornyelse af Finsensvej Vest. Udover de nævnte genhusningssager vil der endvidere fortsat være behov for genhusning af beboere, der skal fraflytte deres bolig pga. kondemnabile forhold, det vil sige når en bolig skal kondemneres på grund af for eksempel sundhedsfarlig skimmelsvamp. Det gennemsnitlige erfaringstal er her 1-2 om året.

### *Anvisningsordningen:*

Det er en omfattende opgave for kommunen at opfylde byfornyelseslovens kriterier om at tilbyde borgerne genhusning enten midlertidigt eller permanent. Ordningen om kommunal anvisning af boliger er en forudsætning for, at kommunen kan leve op til genhusningsforpligtigelsen. Kommunalbestyrelsen besluttede således den 15. januar 2018 at forlænge anvisningsretten med 2 år, fra 2018 til 2020. Anvisningen omfatter private udlejningsejendomme, og betyder, at hver 3. ledige bolig skal anvises til brug for genhusning i byfornyelsesprojekter.

Anvisningsordningen bliver administreret således, at de boliger, der tilgår ordningen fra ejendomme eller selskaber med en særlig forpligtigelse eller formålsparagraffer over for kommunen, vil blive prioriteret højest. Herefter søges boliger anvendt, hvor ejere frivilligt ønsker at stille boliger til rådighed for ordningen. Såfremt dette ikke giver et tilstrækkeligt antal boliger til at opfylde genhusningsforpligtigelsen, vil andre udlejningsboliger blive anvendt.

### *Lovgrundlag:*

Lov om byfornyelse og udvikling af byer (byfornyelsesloven) § 64 giver mulighed for, at kommunalbestyrelsen kan træffe beslutning om, at almene boligorganisationer samt ejere af private udlejningsejendomme med mindst 6 beboelseslejligheder skal stille indtil hver 3. ledige lejlighed til rådighed som erstatningsbolig efter byfornyelseslovens §§ 61 og 63. Iværksættelse af anvisningsordningen efter § 64 forudsætter kommunalbestyrelsens godkendelse.

Beslutningen skal offentliggøres i Statstidende og i øvrigt på den måde, der er sædvanlig i kommunen. Efter en frist på mindst 3 måneder efter denne bekendtgørelse skal udlejere anmelde hver tredje ledige lejlighed, der hidtil har været

benyttet helt eller delvis til beboelse til kommunalbestyrelsen.

Ordningen skal administreres efter reglerne i byfornyelseslovens § 66, hvorefter det påhviler ejeren at foretage anmeldelsen senest to uger efter at opsigelsen er sket, eller udlejer på anden måde er blevet bekendt med, at lejligheden er eller vil blive ledig. Kommunen skal senest to uger efter, at lejligheden er blevet anmeldt, meddele udlejeren, om lejligheden ønskes benyttet til kommunal anvisning. Såfremt kommunen ikke inden da har givet meddelelse om kommunal anvisning, er udlejer frit stillet. Eventuelt lejetab i forbindelse med anvisningen skal afholdes af kommunen. Den praktiske administration af ordningen forudsættes varetaget i samarbejde med kommunens byfornyelsesrådgiver, således at de private udlejningsboliger, som stilles til rådighed for kommunen, øremærkes til genhusning i forbindelse med byfornyelsen.

*By-, Kultur- og Miljøområdet vurderer:*

By-, Kultur- og Miljøområdet vurderer, at det vil være tæt på en umulig opgave at løse genhusningssagerne uden anvendelse af lejligheder, der kommer fra den kommunale anvisningsordning, hvorfor anvisningsordningen foreslås forlænget med yderligere 2 år.

## **Økonomi**

Udgifterne i forbindelse med genhusning finansieres inden for de enkelte sager og den meddelte bevilling til støtte til bygningsfornyelse. Ordningen forventes ikke at medføre merudgifter beregnet i forhold til den enkelte bolig, der skal fraflyttes som følge af bygningsfornyelsen.

## **Borgmesterpåtegning**

Ingen.

## **Behandling**

Bolig- og Ejendomsudvalget, magistraten, kommunalbestyrelsen.

JD/EBM

## **Historik**

### **Indstilling 25. november 2019, pkt. 101:**

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller, at ordningen om kommunal anvisning af boliger i forbindelse med byfornyelse forlænges med 2 år, fra 2020 til 2022.

## **Punkt 13: Lukket**

81.36.05-G01-358-19

## **Punkt 14: Lukket**

81.00.00-A00-4-19

## **Punkt 15: Lukket**

02.34.00-P19-72-17

## **Punkt 16: Lukket**

82.02.00-G10-2-17