

REFERAT Børneudvalget_2018-21 d. 18-11-2019

Mødedato Mandag d. 18. november 2019 kl. 17:57

Mødested Udvalgsværelse 1

Indholdsfortegnelse

Meddelelser fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltningen.....	3
Opfølgning på studieturen til Oslo.....	4
Status vedr. indberetning af budget 2020 på døgntilbud for børn og unge.....	7
Borgerundersøgelse 2019 - rapport med resultater.....	8
Lukket.....	10
Lukket.....	11

Punkt 151: Meddelelser fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltningen

00.22.04-G01-6-18

Punkt 152: Opfølgning på studieturen til Oslo

00.05.00-G01-6-18

Resume

Børneudvalget har været på studietur til Oslo i perioden 30. oktober - 1. november 2019. I sagen gives en samlet opsamling på turen.

Beslutning

Børneudvalget

1. drøftede sagen
2. besluttede, at få forelagt følgende initiativer, der skal forelægges til politisk behandling i udvalget:
 1. Kvalitet og kvalitetsstandarder på dagtilbudsområdet og samarbejde med private aktører.

Indstilling

Børne- og Ungeområdet indstiller at børneudvalget drøfter og beslutter, hvilke initiativer, der skal forelægges til politisk behandling i udvalget.

Sagsfremstilling

Børneudvalget har afviklet studietur til Oslo i perioden 30. oktober - 1. november 2019. Programmet blev afviklet inden for tre hovedtemaer:

Tema 1: Den norske model. Mål, udvikling og strategi for samspillet mellem almenområdet og specialområdet for børn og unge.

Tema 2: Kvalitet og kvalitetsstandarder på dagtilbudsområdet.

Tema 3: Anbringelsesområdet og samarbejdsmodeller mellem familiepleje og døgnanbringelsesområdet.

Program og dias-præsentationer fra de syv besøgssteder er vedlagt i bilag 1-9. Derudover kan der tilgås video fra fredagens besøg på Brusetskollen på følgende link: <https://youtu.be/fBDB2NOxhKA>

I følgende oversigt gives en opsummering af udvalgte emner fra studieturen, som børneudvalget ønskede forelagt til politisk drøftelse. Af oversigten fremgår desuden forslag til behandlingsplan af emnet.

Emner	Indhold	Udvalgets ønsker til videre initiativer	Behandling af emnet
Kvalitet og kvalitetsstandarder på dagtilbudsområdet og samarbejde med private aktører.	I 70 dagtilbud i Norge, som er drevet af den private almene fond KANVAS, anvendes et digitalt understøttet kvalitetsmålingsværktøj EBBA (En Bedre Barnehage for Alle). EBBA er et egenvurderingsværktøj for pædagoger og måler kvaliteten i det pædagogiske arbejde - men ikke på resultat/effekt for børnene.	Ift. EBBA ønskes der en vurdering af relevans og anvendelsesmuligheder i en dansk/Frederiksberg kontekst, herunder, hvordan følges og måles kvaliteten? Ift. KANVAS ønskes det undersøgt om: - samarbejdet kan udvikles fremadrettet? - organisationen kunne have interesse i at bevæge sig ind på det danske marked, som en privat leverandør?	En afdækning af mulighederne forelægges for børneudvalget.

Inspireret af samarbejdet mellem den private organisation og bystyret i Oslo ønses der en præsentation af FK's samarbejde med private aktører på dagtilbudsområdet.

Køn, seksualitet og kropsbevidsthed hos små børn og samarbejde med forældre	Som et led i udviklingen af kvalitetsstandarder på dagtilbudsområdet blev køn, seksualitet og kropsbevidsthed hos små børn og samarbejde med forældre bragt op.	Der ønses sat fokus på emnet seksualitet og små børns krops- og kønsbevidsthed.	Dialogmøde mellem børneudvalget og forældrebestyrelserne - i sammenhæng med den vedtagne beredskabsplan og handleguide ved overgreb mod børn og unge.
Sundhed i dagtilbud	Som en kvalitetsstandard i kvalitetsmålingsværktøjet EBBA indgår også emnet hygiejne.	Emnet hygiejne ønses belyst i en dansk sammenhæng, idet kvalitetsparametret vurderes underbelyst i en dansk kontekst.	Det foreslås at emnet belyses i et fællesmøde mellem børneudvalget og sundheds- og forebyggelsesudvalget.
Samarbejde med forældre i dagtilbud	I Norge vurderes der positive erfaringer med opstartssamtaler i institutionen for familien ved barnets start i dagtilbud.	Erfaringer fra FK med opstartssamtaler i dagtilbud ønses belyst, herunder om der skal : - udvikles et koncept herfor? - udarbejdes politisk formulerede forventninger til forældre som kunne indgå i en forventningsafstemning?	Erfaringerne forelægges for børneudvalget.
Uddannelsesområdet	I Oslo er der gode erfaringer med systematisk samarbejde mellem uddannelsesinstitutioner og dagtilbud ift. at få uddannet kvalificeret og kompetent personale til kommunens dagtilbud.	Der ønses drøftet en egentlig strategi for kommunens praktikindsats, herunder et oplæg til, hvordan FK strategisk kan understøtte gode praktikforløb og dermed bidrage til at kvalificere uddannelserne, og om der i den sammenhæng kan indgås partnerskab med Københavns Professionshøjskole.	Strategioplæg forelægges for børneudvalget.
Plejefamilieområdet	Inspireret af norske erfaringer ønses udvalget at der bliver sat fokus på rammevilkår for plejefamilier, herunder incitamentstrukturer til at fremme gode	Rammevilkår for plejefamilier ønses belyst, herunder: - incitamentstrukturer til at fremme gode anbringelseforløb med	Redegørelse om rammevilkår for plejefamilier forelægges for børneudvalget.

anbringelseforløb, vederlagsmodeller, supervision og netværksdannelse, dimensionering af tilsynsopgaven samt rekruttering af plejefamilier på mere hensigtsmæssige vilkår.

færrest mulige brudte forløb,
- forslag til en hensigtsmæssig vederlagsmodel
- perspektiver på en styrkelse af supervision og netværksdannelse mellem plejefamilier
- kommunens tilsyns- og rekrutteringspraksis og muligheden for at kun et plejebarn pr. familie.

Myndighedsarbejdet og indsatsviften i sociale sager

Erfaringer med børnesamtaler i afgørelsessager og brug af standardiserede evidensbaserede programmer i myndighedsarbejdet.

Der ønskes et oplæg om hvordan vi i FK kan inddrage børnesamtaler i afgørelsessager og i højere grad gøre brug af standardiserede evidensbaserede programmer i myndighedsarbejdet.

Redegørelse om brug af børnesamtaler og standardiserede evidensbaserede programmer i myndighedsarbejdet forelægges for børneudvalget.

Baggrundsnotat til oversigten er vedlagt i bilag 10.

Økonomi

Ingen

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Børneudvalget den 18. november 2019.

Bilag

Bilag 1

Bilag 2

Bilag 3

Bilag 4

Bilag 5

Bilag 6

Bilag 7

Bilag 8

Bilag 9

Bilag 10

Punkt 153: Status vedr. indberetning af budget 2020 på døgntilbud for børn og unge

27.30.00-S55-1-19

Resume

Forvaltningen skal sikre at de selvejende døgninstitutioner indberetter budgetter senest den 15. november på tilbudsportalen.dk. I forlængelse af beslutningen den 14. januar 2019 gives hermed status på indberetningen.

Beslutning

Børneudvalget tog orienteringen til efterretning.

Indstilling

Børne- og Ungeområdet indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd fører tilsyn med botilbud og døgninstitutioner i Frederiksberg Kommune og skal blandt andet godkende budgetterne for de selvejende døgninstitutioner på familieområdet.

Budgetterne for 2020 skal indsendes til tilbudsportalen senest den 15. november 2019. Sidste år blev budgettet for ét af tilbuddene på Børneudvalgets område ikke indberettet rettidigt. I den forbindelse traf Børneudvalget den 14. januar 2019 i sag nr. 10, beslutning om en præcisering af proceduren, således at forvaltningen sikrer at budgetindberetningerne kan ske rettidigt.

I forhold til budget 2020 er hele tidsplanen forskudt og Socialtilsyn Syd har taget til efterretning, at der generelt er forsinkelse på kommunernes indberetninger. Frederiksbergs Kommunes budget til drift af de selvejende døgninstitutioner blev vedtaget den 4. november 2019. På den baggrund blev budgetterne udmeldt til institutionerne den 5. november 2019. Herudover har forvaltningen været i dialog med de tre selvejende institutioner og deres administratorer om budgetindberetningen. Forvaltningen følger indberetningerne til dørs og sikrer at indberetningerne for alle tre selvejende døgninstitutioner på familieområdet er indberettet inden udgangen af uge 47, 2019.

Socialtilsyn Syd har frem til den 1. april 2020 til at godkende budgetterne.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Børneudvalget

Punkt 154: Borgerundersøgelse 2019 - rapport med resultater

00.13.04-P05-1-18

Resume

Resultatet af borgerundersøgelsen 2019 foreligger nu. Undersøgelsen viser, at borgernes tilfredshed med den kommunale service i alt væsentligt ligger på niveau med sidste undersøgelse fra 2017, og at borgerne på Frederiksberg fortsat er mere tilfredse med deres kommune end landsgennemsnittet.

Beslutning

Børneudvalget drøftede sagen og havde ingen bemærkninger.

Indstilling

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller, at udvalget drøfter resultaterne af borgerundersøgelsen 2019.

Sagsfremstilling

Borgerundersøgelsen gennemføres hvert andet år og måler borgernes tilfredshed med Frederiksberg Kommunes centrale serviceydelser på en skala på 100, hvor 100 er den mest positive vurdering og 0 den mest negative vurdering. Er scoren højere end 50, er der i gennemsnit større tilfredshed end utilfredshed med et givent område og omvendt. Undersøgelsen er efter indhentning af flere tilbud gennemført af Megafon.

Resultaterne af borgerundersøgelsen 2019 bliver i Megafons rapport sammenlignet med en samtidig landsundersøgelse baseret på en spørgeramme med 20 spørgsmål, som også er stillet i Frederiksbergs borgerundersøgelse. Desuden sammenlignes med resultaterne af borgerundersøgelsen 2017 med henblik på at undersøge udviklingen i borgernes tilfredshed.

Borgerundersøgelsen 2019 tegner generelt det billede, at borgerne i Frederiksberg Kommune er relativt tilfredse med Frederiksberg Kommunes serviceydelser. På tværs af de 13 hovedområder, som alle de adspurgte er blevet bedt om at vurdere, ligger tilfredshedsscoren mellem 51 og 78. Overordnet set er Frederiksbergborgerne således mere tilfredse end utilfredse med den kommunale service.

Sammenligner man resultaterne fra denne borgertilfredshedsundersøgelse med resultaterne fra borgertilfredshedsundersøgelsen, der blev gennemført i 2017, er der i følge Megafon ingen signifikante forskelle på et generelt plan. Inden for specifikke forhold ses dog mindre både positive og negative udviklinger.

Tilfredsheden med "Service på rådhuset" er igen steget overordnet og på tværs af alle parametre. Således er den generelle tilfredshed steget fra en score på 75 i 2017 til 78 i 2019. Dermed fortsætter tendensen til større tilfredshed med service på rådhuset, som fra 2015 til 2017 steg fra en score på 56 til 75. Derudover er tilfredsheden, ligesom i undersøgelsen fra 2017, højest på områderne "Grønne områder" og "Kultur, idræt og fritid". Inden for hvert enkelt serviceområde er der variationer i tilfredsheden alt efter hvilket aspekt, der spørges til.

Der ses desuden en stigning i borgernes interesse for lokalpolitik. I 2017 angav 9 procent, at de var meget interesserede, og 38 procent at de var noget interesserede i lokalpolitik. Dette er i år steget, således at 11 procent angiver, at de er meget interesserede, og 46 procent angiver, at de er noget interesserede. Det ses endvidere, at borgerne generelt søger viden om kommunalpolitiske spørgsmål i højere grad end i 2017.

På fire specifikke spørgsmål opnås en score under 50, hvor borgerne altså er mere utilfredse end tilfredse. Spørgsmålene angår tilfredshed med parkeringsmuligheder for bilister (46), tilfredshed med indsatsen for socialt udsatte borgere (47), tilfredshed med personalenormeringen i dagtilbud for børn (47) samt tilfredshed med hjælpen til arbejdsløse med at finde et job (48). Dette billede er uændret fra 2017, hvor de samme fire spørgsmål som de eneste opnåede en score under 50. Det bemærkes dog, at de tre sidste resultater viser svar fra relativt få egentlige brugere, der er blevet spurgt.

Når man sammenligner Frederiksberg Kommune med resultaterne af målingen fra hele landet, er tilfredsheden blandt borgere på Frederiksberg næsten alle steder højere end i landsmålingen. Det er især "Miljø og renholdelse", "Service på rådhuset", "Folkeskolerne", "Information fra Frederiksberg Kommune" og "Ældreområdet", som skiller sig positivt ud. Der er dog også enkelte områder, hvor Frederiksberg ligger under landsgennemsnittet, herunder "Trafikale forhold" og "Kultur, idræt og fritid". I sidstnævnte står Frederiksberg godt i forhold til kulturelle tilbud, men ligger under landsgennemsnittet i forhold til tilfredsheden med tilbud på idræts- og fritidsområdet.

Megafons rapport med resultaterne af Borgerundersøgelsen 2019 er vedlagt som bilag.

Om undersøgelsen

Borgerundersøgelsen 2019 blev gennemført planmæssigt og teknisk set fuldt tilfredsstillende henover foråret og sommeren af Megafon på vegne af Frederiksberg Kommune. Undersøgelsen bruger i videst muligt omfang samme metode som sidste borgerundersøgelse. Der er udtrukket en repræsentativ stikprøve blandt 4.000 borgere i alderen 18+ år. Samtlige 4.000 personer i stikprøven har modtaget et fysisk brev med invitation til at gå ind og besvare undersøgelsen via internettet. Megafon har fulgt op med opringning og tilbud om at besvare undersøgelsen pr. telefoninterview. Grundet folketingsvalget blev undersøgelsen lidt forsinket.

I alt er 1.265 brugbare interviews gennemført, svarende til en svarprocent på 32 procent. Til sammenligning opnåede borgerundersøgelsen i 2015 en svarprocent på 34 procent. Megafon oplyser, at en samlet gennemførelsesprocent på 32 er tilfredsstillende for en undersøgelse af denne type.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Ingen.

Behandling

Sagen behandles i alle udvalg 18. november, i magistraten 25. november og i kommunalbestyrelsen 2. december.

Bilag

Borgerundersøgelse 2019 - rapport med resultater

Punkt 155: Lukket

02.00.00-G01-21-19

Punkt 156: Lukket

02.00.00-G01-21-19