

REFERAT Børneudvalget 2022-25 d. 04-03-2024

Mødedato Mandag d. 04. marts 2024 kl. 18:31

Mødested Udvalgsværelse 1

Indholdsfortegnelse

Meddelelser fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning.....	3
Forslag til beslutning fra rådmændene Mette Bang Larsen og Lotte Kofoed og kommunalbestyrelse	5
Godkende forslag til studietur i 2024 for børneudvalget og undervisningsudvalget.....	7
Godkende Beredskabsplan og handleguide ved negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter..	9
Godkende opdateret beredskabsplan og handleguide ved overgreb mod børn og unge.....	12
Godkende proces for uddeling af Årets Columbusæg 2024.....	14
Orientering om digital klagebog 2023 på børneudvalgets område.....	17
Pulje til mere pædagogisk personale i daginstitutioner med mange børn i udsatte positioner 2024....	22

Punkt 12: Meddelelser fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning

00.22.04-G01-9-23

Sagsfremstilling

Ny børnevenlig indgang på Frederiksberg Kommunes hjemmeside

Som følge af barnets lov skal alle kommuner pr. 1. april 2024 sikre, ”at der på kommunens hjemmeside er en let tilgængelig indgang til de kommunale myndigheder, som specifikt er målrettet børn og unge”, jf. barnets lov § 14, stk. 4.

Formålet med den nye indgang til hjemmesiden er, at det skal være nemt for børn og unge at finde vej til hjælp i kommunen, når de har behov for vejledning og støtte. Det kan både være i akutte situationer, og hvis de har spørgsmål, bekymringer eller lignende om deres livssituation.

Sekundært vil siden kunne anvendes af forældre, andre betydningsfulde voksne og fagprofessionelle, som er i kontakt med et barn, der kan have brug for hjælp eller allerede har en børnesag og har brug for støtte til eksempelvis at finde kontaktinformationer eller viden om barnets rettigheder.

Frederiksberg Kommunes nye børnevenlige indgang bygger på ”Inspirationskatalog – opbygning af en lettilgængelig indgang for børn og unge på kommunens hjemmeside” (2024) udarbejdet for Social- og Boligstyrelsen af Publico Kommunikation. Inspirationskataloget indeholder konkrete forslag til opbygning og tekst på hjemmesiden til børn og unge og er udviklet med input fra målgruppen. Inspirationskatalogets indhold er målrettet børn og unge, der ”selv er i stand til at navigere på en hjemmeside og kontakte deres kommune”, dvs. ikke målgruppen af helt små børn. Frederiksberg Kommunes hjemmeside bygger på disse forslag, men med lokale tilpasninger vedrørende kontaktinformation, tilbudsvifte mv.

Når siden lanceres vil den til en start omfatte:

- En indgang på forsiden af kommunens hjemmeside, der gør indhold synligt og nemt at finde for målgruppen. Indgangens placering og overskrift er valgt i samråd med kommunikation
- En side målrettet børn og unge med lettilgængelig kontaktinformation
- Spørgsmål og svar vedr. hvad en kommune er, hvad børn og unge kan få hjælp til, om deres rettigheder, hvad der sker, når man kontakter kommunen mv.
- Forklaring af svære ord, der er gode at kende
- Link til 6 explainer-videoer til børn og unge om at have en sag i kommunen

Frederiksberg Kommunes hjemmeside vedligeholdes kontinuerligt og siden målrettet børn og unge vil således blive justeret og opdateret løbende i overensstemmelse med nationale og lokale erfaringer/brugerinput og anbefalinger.

Børn og unges kendskab til siden understøttes ved nyhed på Aula, samt til centrale kommunale aktører og øvrige samarbejdspartnere, som er i kontakt med børn og unge. Familieafdelingen vil ligeledes indsætte link til siden i breve og anden kommunikation til børn og unge og vejlede eksempelvis anbragte børn og unge om muligheden for at finde brugbar information på hjemmesiden.

Vedlagt som bilag er screendumps af den nye børnevenlige indgang til Frederiksberg Kommunes hjemmeside (jf. bilag 1). Forvaltningen eftersender link til hjemmesiden, når den er offentliggjort.

Udarbejdelse af beredskabsplan og handleguide vedrørende ekstremisme

Med ikrafttrædelsen af barnets lov er der indført nye krav om udarbejdelse af beredskab til forebyggelse, opsporing og håndtering af negativ social kontrol, æresrelaterede konflikter og ekstremisme blandt børn, unge og deres familier. Beredskabet skal udformes skriftligt, vedtages af Kommunalbestyrelsen og offentliggøres. I forbindelse med udarbejdelsen af beredskab vedrørende negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter er der indhentet vejledning og konsulentbistand hos Styrelsen for international rekruttering og integration (SIRI). I den forbindelse har styrelsen anbefalet, at beredskabet opdeles i to adskilte beredskabsplaner således, at der udarbejdes et særskilt beredskab vedrørende ekstremisme.

Frederiksberg Kommune har i 2016 i forbindelse med den daværende regerings 'Forebyggelse og bekæmpelse af ekstremisme og radikalisering - National handleplan' fra oktober 2016, udarbejdet 'Frederiksberg Kommunes handleplan mod radikalisering'. Handleplanen blev godkendt af kommunalbestyrelsen den 14. november 2016 (pkt. 298).

Det er forvaltningens vurdering, at den gældende handleplan skal revideres og udbygges med henblik på at leve op til de nye krav jf. barnets lov. Arbejdet med udarbejdelsen af en revideret beredskabsplan og handleguide ved ekstremisme og radikaliserings er igangsat. Børneudvalget forelægges planen på udvalgsmødet den 15. april 2024.

Frederiksberg Kommunes gældende 'Handleplan mod radikaliserings' er vedlagt som bilag 2.

Ny lov om behandlings- og specialundervisningstilbud til børn og unge

Den 1. januar 2024 trådte en ny lov i kraft – ”Lov om behandlings- og specialundervisningstilbud til børn og unge”. Loven gælder for de behandlings- og specialundervisningstilbud, der både yder støttende indsatser i form af pædagogisk støtte og behandling efter barnets lov og specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand efter reglerne i folkeskoleloven, til målgruppen af børn og unge, der har behov for begge indsatser integreret i deres undervisningstilbud. I daglig tale benævnes disse tilbud, skoledagbehandling. De nye regler omfatter både private, regionale og kommunale tilbud.

Efter de nye bestemmelser skal behandlings- og specialundervisningstilbuddet være godkendt af beliggenhedskommunen for at kunne modtage børn. I Frederiksberg Kommune vedrører reglerne de to private tilbud Vikasku og Polaris (sidstnævnte er et tilbud under Behandlingskolerne) samt Frederiksberg kommunes eget tilbud Spor 3 på Skolen ved Nordens Plads.

Godkendelsen sker ved indgåelse af en kvalitetsaftale med det pågældende behandlings- og specialundervisningstilbud. Nuværende dagbehandlingstilbud skal indgive ansøgning til beliggenhedskommunen om indgåelse af en kvalitetsaftale inden den 1. april 2024. Frederiksberg Kommune skal godkende ansøgningerne, og der skal senest den 30. juni 2024 være indgået en kvalitetsaftale mellem det enkelte tilbud og Frederiksberg kommune.

Når der er indgået aftale med et tilbud skal beliggenhedskommunen føre fortløbende tilsyn med, at tilbuddet har den fornødne kvalitet efter den indgåede kvalitetsaftale og at kravene i folkeskoleloven overholdes. Kvaliteten af et behandlings- og specialundervisningstilbud vurderes inden for en række temaer herunder undervisningens organisering, metoder og resultater, kompetencer hos medarbejderne, økonomiske forhold og fysiske rammer. Beliggenhedskommunen skal endvidere indgå aftale med socialtilsynet om, at socialtilsynet fører fagligt tilsyn med kvaliteten af den pædagogiske støtte og behandling, som ydes efter barnets lov og den indgåede kvalitetsaftale i de omfattede tilbud.

Arbejdet med implementeringen af den nye lovgivning er igangsat. Aktuelt er forvaltningen i dialog med de ovennævnte tilbud om deres ansøgning om indgåelse af kvalitetsaftaler. Der er ligeledes dialog med socialtilsynet med henblik på indgåelse af aftale om tilsynets varetagelse af det faglige tilsyn med behandlingsindsatserne.

Børneudvalget og undervisningsudvalget vil inden sommerferien blive orienteret om status på arbejdet med implementeringen af den nye lovgivning samt blive præsenteret for et koncept for det fremadrettede løbende tilsyn med de omfattede tilbud.

Bilag

Bilag - screendumps af ny børnevenlig indgang til Frederiksberg Kommunes hjemmeside

Bilag 2 - Frederiksberg Kommunes handleplan mod radikaliserings

Punkt 13: Forslag til beslutning fra rådmændene Mette Bang Larsen og Lotte Kofoed og kommunalbestyrelsesmedlemmerne Bianca Vitting, Ruben Kidde og Christina Sylvest-Noer om kommunal brug af betegnelsen "børnehaveklasse"

17.01.00-G01-1-24

Resume

Enhedslisten, Socialdemokratiet, Radikale Venstre og SF har stillet forslag til beslutning om, at vi i Frederiksberg Kommune benytter betegnelsen "Børnehaveklasse" fremfor betegnelsen "0. klasse" i vores folkeskoler. Forvaltningen har nu behandlet beslutningsforslaget og foreslår med denne sag, at beslutningsforslaget tiltrædes.

Beslutning

Børneudvalget udsatte sagen.

Indstilling

Børne- og ungeområdet indstiller, at undervisningsudvalget indstiller, at beslutningsforslaget tiltrædes.

Børne- og ungeområdet indstiller, at børneudvalget tager sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen besluttede på mødet den 4. december 2023, pkt. 222, at oversende nedenstående beslutningsforslag til udvalgsbehandling:

"Enhedslisten, Socialdemokratiet, Radikale Venstre og SF stiller forslag om, at vi i Frederiksberg Kommune benytter betegnelsen "Børnehaveklasse" fremfor betegnelsen "0. klasse" i vores folkeskoler.

Begrundelse:

Børnehaveklasse er den betegnelse der anvendes i Folkeskoleloven, og er ifølge Børne- og Undervisningsministeriet: "et forberedende år, hvor barnet skal lære, hvad det vil sige at gå i skole. Børnehaveklassen fungerer som et overgangså, der bygger bro mellem dagtilbuddets legende aktiviteter og den fagopdelte undervisning fra 1. klasse, så barnet bliver godt forberedt til at få det fulde udbytte af sin skolegang.

Samlet set er indholdet af en børnehaveklasse designet til at støtte hele barnets udvikling - fysisk, kognitivt, sprogligt, følelsesmæssigt og socialt - og fremme nysgerrighed og lærelyst samt lære at være en del af klassens og folkeskolens fællesskab.

Med forslaget ønskes det også at modgå en del af det præstationspres vores børn oplever. Det er samtidigt udtryk for et politisk ønske om at værne om den oprindelige hensigt med det første år i skolen, nemlig at børnene får en god og rolig overgang fra børnehave til skole. Der ligger en større pædagogisk betydning i at benytte betegnelsen "børnehaveklasse" i stedet for "0. klasse", da den i højere grad understøtter den overgangsperiode der er mellem førskoleområdet og det første år i indskoling.

Forslaget bedes behandlet i både Undervisningsudvalget og Børneudvalget, da der også ønskes en politisk drøftelse af hvordan vi kan styrke overgangen imellem børnenes tid i børnehave og skole."

Som det fremgår af forslaget, er den formelle betegnelse for børnenes første år i folkeskolen børnehaveklasse. Det er også den betegnelse, der anvendes i folkeskoleloven.

Forvaltningen kender ikke oprindelsen af betegnelsen 0. klasse, men det formodes at være en teknisk/administrativ betegnelse, der med tiden har vundet indpas i både skrift og tale på skoleområdet.

Formålet med børnehaveklassen er at bygge bro mellem dagtilbuddets legende aktiviteter og den fagopdelte undervisning i 1. klasse, så børnene har et år i skolen, hvor de stille og roligt kan blive fortrolige med skolens daglige liv.

Det er i folkeskoleloven beskrevet, hvilket indhold og hvilke mål der er for børnenes læring i børnehaveklassen. Det fremgår dog også af lovgivningen, at læringen så vidt muligt skal ske i form af leg og andre legelignende aktiviteter.

En godkendelse af forslaget vil medføre, at forvaltningen tilretter alle fælles kommunale dokumenter således, at der alene anvendes betegnelsen børnehaveklasse. Tilsvarende vil skoler og dagtilbud også blive bedt om at tilrette deres dokumenter.

Nationale initiativer på vej i forhold til overgange og skolestart

Regeringen har som en del af sit folkeskoleudspil fra efteråret 2023 "Forberedt på fremtiden II - Frihed og fordybelse" også fokus på overgange og en tryk skolestart, og det er derfor allerede besluttet, at det fra januar 2024 er blevet nemmere at udsætte skolestarten for de børn, der vurderes at have gavn af endnu et år i børnehaven, og det er med Lov nr. 1542 af 12. december 2023 besluttet at sænke klasseloftet i børnehaveklasse - 2. klassetrin, så der fra skoleåret 2024/25 maksimalt må være 26 elever i hver klasse. Bestemmelsen er for skoleåret 2024/25 alene gældende for de nye børnehaveklasser.

Det er som en del af Budget 2024 besluttet, at tildelingen til skolerne ændres, så der tilføres midler svarende til, at der fra skoleåret 2024/25 er højst 24 elever i hver ny børnehaveklasse. Der er således allerede taget højde for beslutningen om at sænke klasseloftet i børnehaveklasse - 2. klassetrin i Frederiksberg Kommune.

Det fremgår endvidere af regeringens udspil, at Rådet for Børns Læring, som rådgiver børne- og undervisningsministeren, har igangsat en undersøgelse af, hvordan overgange kan organiseres i løbet af indskolingen, så børnene oplever et sammenhængende og trykt indskolingsforløb. På baggrund af blandt andet rådets anbefalinger ønsker regeringen at tage stilling til, hvilke initiativer der kan igangsættes.

Det må derfor forventes, at der inden for en overskuelig fremtid vil blive udrullet nye nationale tiltag, der har fokus på overgange og en tryk skolestart. Børneudvalget og undervisningsudvalget vil få forelagt en sag, når nye nationale tiltag er besluttet.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Undervisningsudvalget, børneudvalget og kommunalbestyrelsen

Punkt 14: Godkende forslag til studietur i 2024 for børneudvalget og undervisningsudvalget

00.22.04-P35-8-24

Resume

Jf. børneudvalgets og undervisningsudvalgets behandling af aktivitetsplan for 2024 den 15. januar 2024, ønsker udvalgene en fælles studietur i indeværende år. Udvalget skal på dette møde godkende forvaltningens oplæg til ramme for en fælles studietur for børneudvalget og undervisningsudvalget, herunder temaer og indhold.

Beslutning

Børneudvalget godkendte forvaltningens oplæg til ramme for en fælles studietur til Norge.

Indstilling

Børne- og ungeområdet indstiller, at udvalget godkender forvaltningens oplæg til ramme for en fælles studietur til Norge

Sagsfremstilling

Fagudvalgene i Frederiksberg Kommune har mulighed for i løbet af valgperioden at tage på en studietur i Danmark eller nabolandene tæt på fx Tyskland eller Sverige. Det fremgår af kommunalbestyrelsens principper for forbrug i valgperioden 2022-2025 på kommunalbestyrelsens eget budget. Det er kutyme, at studieturen ligger i år to af en valgperiode, men midlerne kan anvendes i andre budgetår, hvis et udvalg ønsker det.

I forbindelse med børneudvalgets og undervisningsudvalgets behandling af aktivitetsplanen for 2024 den 15. januar 2024 (pkt. 3), besluttede børne- og undervisningsudvalget at tage på en fælles studietur i indeværende år.

Formålet med studieturen er at give udvalgsmedlemmerne ny viden og inspiration, som kan understøtte det videre arbejde med udvalgenes allerede besluttede strategier og prioriteter på børne- og ungeområdet. Derudover vil der i studieturen også indgå besøg og oplæg, der imødekommer andre konkrete ønsker fra udvalgsmedlemmerne.

Forvaltningen foreslår, at det overordnede faglige tema for studieturen er **stærke børnefællesskaber**. Med dette tema støttes op om undervisningsudvalgets højt prioriterede udviklingsarbejde med at omstille specialundervisningsområdet, og på det væsentlige arbejde i børneudvalget med at styrke børnefællesskaberne i de almene dagtilbud og omlægge de specialpædagogiske pladser og det nye børnesyn og øgede fokus på børneinddragelse der følger af barnets lov.

Konkret foreslår forvaltningen, at studieturen går til Norge, idet der på børne- og ungeområdet i Norge er gode erfaringer med at arbejde med inklusion af alle børn i almenmiljøerne i skoler og dagtilbud, herunder tilrettelægge støttesystemerne omkring almenområdet så de understøtter almentilbuddenes mulighed for at lykkes med at rumme alle børn. Studieturen kan fx indeholde besøg på skoler og i dagtilbud, på forvaltninger og hos vidensorganisationer, der kan give udvalgene indsigt i de tilgange, der anvendes i Norge, og de erfaringer man har på området.

Herudover foreslår forvaltningen, at der på studieturen også indgår oplæg og besøg, der adresserer udvalgsmedlemmernes øvrige konkrete ønsker til inspiration, herunder fx de norske tilgange og erfaringer med at arbejde med:

- Traumbaserede tilgange på børne- og ungeområdet
- Teknologiforståelse og fremme af STEM på skoleområdet
- Kulturpædagogik

Praktisk planlægning

Studieturen afholdes fra mandag d. 4. november til onsdag d. 6. november, begge dage inklusive. Datoerne er forhåndsreserveret i udvalgsmedlemmernes kalendere.

Forvaltningen vil, når udvalgenes har godkendt det overordnede tema og indhold i studieturen, påbegynde den videre planlægning af studieturens indhold, herunder nærmere destination og de konkrete programpunkter, der vil indgå i studieturen. Det endelige program vil afhænge af mulighederne for at indgå aftaler med forvaltninger, institutioner og øvrige besøg på datoerne for studieturen.

Til orientering har andre udvalg gennemført og/eller planlagt følgende studieture i denne valgperiode:

Udvalg

Studietur

By- og erhvervsstrategisk udvalg	To dages studietur til Århus. Afholdt i 2023.
Socialudvalget	En dages studietur. Destinationen endnu ikke fastlagt. Forventes afholdt i foråret 2024.
Ældre- og Omsorgsudvalget Sundheds- og Forebyggelsesudvalget	Fælles studietur til enten Öland eller Århus Kommune. Forventes afholdt i foråret 2024.
Kultur- og fritidsudvalget	Tre dages studietur til Kulturmødet på Mors. Afholdes i august 2024.
Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget	Destinationen endnu ikke fastlagt. Forventes afholdt i efteråret 2024.

Videre proces

Forvaltningen vil på baggrund af udvalgenes drøftelse på dagens møder tilrettelægge det endelige program for studieturen.

Da planlægningen af studieturen er forbundet med et væsentligt ressourceforbrug både i forvaltningen og i de organisationer, der skal være vært for programmet i Norge, er der behov for tidligt at vide, om der er opbakning fra udvalgsmedlemmerne til at prioritere studieturen. Udvalgsmedlemmerne bedes derfor senest fredag den 22. marts give en bindende tilbagemelding til forvaltningen om deltagelse i studieturen. Separat mail til udvalgsmedlemmerne herom følger.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Børneudvalget, Undervisningsudvalget

Punkt 15: Godkende Beredskabsplan og handleguide ved negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter

27.18.00-A00-2-23

Resume

Med ikrafttrædelsen af barnets lov den 1. januar 2024 er der lovbestemt krav om, at kommunerne skal udarbejde en beredskabsplan for negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter. Med denne sag forelægges forslag til "Beredskabsplan og handleguide ved negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter" samt actioncards til brug for medarbejdere og ledere, der har kontakt med børn, unge og voksne, som kan være udsat for social kontrol og æresrelaterede konflikter.

Beslutning

Børneudvalget indstillede til kommunalbestyrelsen, at "Beredskabsplan for negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter" godkendes.

Indstilling

Børne- og ungeområdet indstiller til børneudvalget, at udvalget godkender "Beredskabsplan for negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter".

Børne- og ungeområdet indstiller til undervisningsudvalget, socialudvalget og arbejdsmarkeds-, vækst- og uddannelsesudvalget, at udvalgene tager "Beredskabsplan for negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter" til orientering.

Sagsfremstilling

Med ikrafttrædelsen af barnets lov den 1. januar 2024 skal alle landets kommuner udarbejde en beredskabsplan for negativ social kontrol, æresrelaterede konflikter og ekstremisme. Det følger af barnets lov § 15 stk. 3 at: *'Kommunalbestyrelsen skal udarbejde et beredskab til forebyggelse, opsporing og håndtering af negativ social kontrol, æresrelaterede konflikter og ekstremisme blandt børn, unge og deres familier. Beredskabet skal udformes skriftligt, vedtages af kommunalbestyrelsen og offentliggøres. Kommunalbestyrelsen skal revidere beredskabet løbende efter behov, dog som minimum hvert fjerde år.'*

Der er ikke tidligere i Frederiksberg Kommune udarbejdet en beredskabsplan for negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter. Som følge af barnets lov § 15 stk. 3 er der derfor udarbejdet forslag til "Beredskabsplan og handleguide for negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter" samt actioncards for henholdsvis 0-17-år og over 18 år. Materialerne retter sig mod alle medarbejdere og ledere i Frederiksberg Kommune, hvor en del af deres arbejde består i at have kontakt med borgere – børn, unge og voksne, som kan være udsat. Der er i materialerne lagt vægt på opmærksomheder og handlemuligheder, når der opstår mistanke eller konkret viden om negativ social kontrol eller æresrelaterede konflikter hos børn, unge og voksne. Formålet er således at understøtte medarbejdernes muligheder for så tidligt som muligt at identificere og handle ved mistanke om negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter ved at samle viden om konkrete opmærksomheder og handleanvisninger.

Udviklingsarbejdet er sket på tværs af børne- og ungeområdet og social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet og i samarbejde med Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI) under Udlændinge- og Integrationsministeriet. Formålet med SIRIs arbejde er at styrke indsatsen mod æresrelaterede konflikter og negativ social kontrol, og SIRI tilbyder blandt andet rådgivning til kommuner og andre aktører, der er i berøring med målgruppen. I udarbejdelsen af beredskabsplanen og actioncards har Frederiksberg Kommune løbende fået rådgivning og sparring fra SIRI. Tilbagemeldingerne fra de kommunale aktører, som har bidraget til udarbejdelsen af beredskabet er, at det er forventningen, at materialet vil kunne bidrage positivt til den tidlige opsporing og støtte til borgere som kan være udsat for æresrelaterede konflikter og negativ social kontrol, men også at det er videnspersonernes indtryk og erfaring, at alvorlige sager sjældent forekommer i Frederiksberg Kommune.

Beredskabsplanen og actioncards er vedlagt som henholdsvis bilag 1 og bilag 2.

Negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter

De to begreber negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter handler på forskellig vis om regulering af individers adfærd. I beredskabsplanen er der taget udgangspunkt i SIRIs definition af begreberne.

Negativ social kontrol anvendes oftest til at beskrive handlinger, som et fællesskab anvender til at regulere og/eller sanktionere individets adfærd i henhold til fællesskabets normer. Negativ social kontrol i forhold til æresrelaterede

konflikter refererer til handlinger, styring, kontrol eller sanktioner, der i væsentlig grad hæmmer eller begrænser den enkeltes livsudfoldelse, adfærd, valg og rettigheder. Det kan eksempelvis være kontrol eller restriktioner i forhold til livsstil, fritidsaktiviteter, valg af ægtefælle eller retten til at bestemme over egen krop.

Æresrelaterede konflikter dækker over konflikter, der kan opstå i kollektivistiske og patriarkalske familieformer, hvor individets rettigheder og trivsel begrænses af hensyn til kollektivets ære og omdømme. Kollektivet kan både udgøres af den nære familie, af den udvidede familie og af netværket, hvoraf dele kan være bosiddende i andre lande. For at beskytte eller genoprette kollektivets ære og omdømme anvendes en række handlinger til at regulere og/eller sanktionere individets adfærd.

Tidligt forebyggende arbejde i Frederiksberg Kommune

I Frederiksberg Kommune arbejdes der overordnet med tidlig forebyggelse af negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter i sammenhæng med det generelle forebyggende arbejde. Nedenfor gives en række eksempler på, hvordan der arbejdes forebyggende på henholdsvis børne- og ungeområdet og voksenområdet, fx gennem demokratiforløb, kommunens boligsociale indsats og via samarbejde med civilsamfundsaktører.

Børn og unge 0-17 år

På børne- og ungeområdet arbejdes der tidligt forebyggende gennem demokratiforløb på folkeskolerne. Til at understøtte det tidlige forebyggende arbejde er der udarbejdet et indsatskatalog, som er en oversigt til ledere og medarbejdere over områdets indsatser til sårbare og udsatte børn og unge i Frederiksberg Kommune med henblik på at kunne forebygge eller sætte ind så tidligt som muligt i forhold til en problemstilling hos et barn eller en ung.

Der arbejdes også forebyggende via kommunens tværfaglige SSP-samarbejde mellem skolerne, de sociale myndigheder og politiet, bl.a. ved at tage ud på skolebesøg, iværksætte forløb og aktiviteter og samtaler med unge i målgruppen. Der er etableret lokale SSP-netværksgrupper på samtlige skoler, hvor der månedligt drøftes elever med bekymrende adfærd.

Frederiksberg Kommunes skoler og dagtilbud har tilknyttet en forebyggende rådgiver fra familieafdelingen. De forebyggende rådgivere bistår skoler og dagtilbud med at vurdere bekymringer for børn og unge og understøtter lærere, pædagoger og andre fagpersoner i arbejdet med at sikre hurtig hjælp til børn og unge med behov for særlig støtte.

I familieafdelingen arbejdes der efter den socialfaglige, helhedsorienterede metode Integrated Childrens System (ICS), der understøtter at sagsbehandlingen tager udgangspunkt i en helhedsorienteret forståelse og analyse af barnet/den unges behov, herunder afdækker hvordan barnet/den unges familieforhold og omsorgsmiljø påvirker barnet/den unges trivsel og udvikling. Familieafdelingen arbejder med høj grad af inddragelse af børn og unge, og gennem samtaler og observation sættes fokus på barnet/den unges forståelse af egen livssituation og udfordringer, fra det tidspunkt, hvor der modtages en underretning om, at der er bekymring for barnet/den unge. Dette skaber også rum for opmærksomhed i forhold til om der kan være tale om social kontrol eller æresrelaterede konflikter i familien.

Voksne, over 18 år

I Arbejdsmarkedsafdelingen har ledere og medarbejdere med borgerkontakt en generel opmærksomhed på unge og borgere, som udviser tegn på, at de bliver udsat for negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter, lige som der er fokus på tegn på begyndende radikalisering. Borgerne mødes i UU-vejledningen på skoleområdet og Ungecentret og til borgersamtaler i jobcentret. Borgeren følges ofte over tid og medarbejderne har dermed mulighed for at opnå en fortrolighed og mulighed for at være opmærksomme på eventuelle bekymringstegn.

I Socialafdelingens indgange for henholdsvis borgere under og over 30 år, ydes der generel råd og vejledning ud fra den problemstilling, borgeren henvender sig med. I den ydede råd og vejledning er der samtidig mulighed for opmærksomhed på, om borgeren udviser tegn på adfærd, som kan relatere sig til negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter.

Ved bekymringer fra fx naboer eller samarbejdspartnere laves opsøgende, forebyggende arbejde, for at afdække bekymringernes omfang. I Socialafdelingens øvrige indsatser udredes borgeren med fokus på bl.a. sociale forhold og netværksafdækning. Her er der opmærksomhed på, om afdækningen giver anledning til bekymring for negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter. Der er i udvalgte områder en boligsocial indsats, hvor familier mødes i deres nærmiljø. Dette giver mulighed for at gå i dialog med borgerne, hvis der er grundlag for bekymring.

Det videre arbejde med beredskabsplanen

Når beredskabsplanen er godkendt i kommunalbestyrelsen, vil den blive implementeret i fagområderne. På børne- og ungeområdet samtænkes implementeringen med processen for implementering af beredskabet for opsporing og forebyggelse af vold og seksuelle overgreb, hvor det er besluttet, at der nedsættes en tværgående arbejdsgruppe som skal understøtte implementeringen.

Jf. loven, skal beredskabsplanen løbende revideres efter behov, dog som minimum hvert fjerde år. Det er børne- og ungeområdet, der har ansvar for koordinering af revisionen.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Børneudvalget, undervisningsudvalget, socialudvalget, arbejdsmarkeds-, vækst- og uddannelsesudvalget, kommunalbestyrelsen

Bilag

Bilag 1 - Beredskabsplan negativ social kontrol 2024

Bilag 2 - Actioncards

Punkt 16: Godkende opdateret beredskabsplan og handleguide ved overgreb mod børn og unge

27.00.00-A26-3-23

Resume

Beredskabet ved overgreb mod børn og unge er senest godkendt i januar 2020. Kommunalbestyrelsen skal revidere beredskabet løbende efter behov, dog minimum hvert fjerde år. Der er derfor udarbejdet opdateret beredskabsplan og handleguide med henblik på politisk godkendelse i fagudvalg, magistrat og kommunalbestyrelse.

Beslutning

Børneudvalget indstillede til kommunalbestyrelsen, at beredskabsplanen og handleguiden ved overgreb mod børn og unge godkendes.

Indstilling

Børne- og ungeområdet indstiller, at børneudvalget indstiller til kommunalbestyrelsen, at beredskabsplanen og handleguiden ved overgreb mod børn og unge godkendes.

Sagsfremstilling

Sag forelagt for udvalget den 4. marts 2024

Børneudvalget udsatte på mødet den 5. februar 2024 sagen efter drøftelse (punkt 7), idet udvalget ønskede justeringer af den forelagte beredskabsplan før endelig udvalgsbehandling.

Forvaltningen har på baggrund heraf justeret beredskabsplanen i overensstemmelse med udvalgets ønsker. Justeringerne omfatter bl.a. en ændring af definitionen på seksuelle overgreb, således at den anvendte definition er enslydende med Social- og Boligstyrelsens anbefaling (som er baseret på WHO's klassifikation). Derudover er det tydeliggjort, at beredskabet også omfatter situationer med krænkelser mellem børn og unge, ligesom forsidebilledet på beredskabsplanen er ændret.

Sag forelagt for udvalget den 5. februar 2024

Alle kommuner har pligt til at udarbejde et skriftligt beredskab til forebyggelse, opsporing og behandling af sager med overgreb mod børn (0-17 år). Beredskabet skal efter reglerne være udarbejdet skriftligt, vedtages af kommunalbestyrelsen, offentliggøres og revideres løbende ved behov dog minimum hvert 4. år. I Frederiksberg Kommune er beredskab ved overgreb mod børn og unge senest godkendt i januar 2020. Der er derfor udarbejdet vedhæftede opdaterede beredskabsplan og handleguide med henblik på politisk godkendelse i fagudvalg, magistrat og kommunalbestyrelse.

Beredskabsplanen retter sig mod alle medarbejdere og ledere i Frederiksberg Kommune samt relevante eksterne aktører, der som led i arbejdet har kontakt med børn og unge.

Beredskabsplanens formål er at sikre, at medarbejdere og ledere kender til egen rolle og ansvar og ved, hvordan de skal handle, når der opstår bekymring, mistanke eller viden om, at et barn eller en ung udsættes for vold eller seksuelle overgreb, samt at der i behandlingen af sagen er et fokus på at sikre, at både barnets og den eventuelt mistænkte retssikkerhed respekteres og overholdes.

Der har ved den aktuelle revision af beredskabsplanen været fokus på at opdatere materialet, så det afspejler nyeste viden og ny lovgivning:

- Paragraffer på området er opdateret i overensstemmelse med barnets lov, der træder i kraft den 1. januar 2024
- Afsnittet om brugen af børnehuset er tilpasset, da der med barnets lov indføres skærpede krav til samarbejdet med børnehusene, som indebærer, at der skal ske henvisning til børnehus i forbindelse med udarbejdelse af en børnefaglig undersøgelse, når der er mistanke om overgreb
- Begrebsafklaringer, links mv. som henviser til andre videnskilder og interne arbejdsgange er opdateret

Beredskabsplanen anviser konkrete handlemuligheder og formidler viden om forebyggelse, tegn og reaktioner i forhold til overgreb og beskriver, hvordan fagprofessionelle skal reagere, når man får viden eller mistanke om, at et barn eller en ung udsættes for overgreb.

Beredskabsplanen formidler herudover kommunens organisering på området og skal bidrage til at skabe et fælles vidensgrundlag for arbejdet med forebyggelse af overgreb i kommunens skoler, dagtilbud og døgntilbud.

De enkelte kommunale og selvejende tilbud skal på baggrund af beredskabsplanen sikre, at der blandt medarbejdere bliver sat fokus på kendskab til beredskabsplanen samt værdier og normer i det forebyggende arbejde, så der skabes et trygt miljø, som forebygger, at børn og unge udsættes for vold og seksuelle overgreb. Til hjælp hermed vil der blive nedsat en tværgående arbejdsgruppe, som får til opgave at understøtte en god lokal praksisimplementering af beredskabet. Børneudvalget modtager en orientering om de besluttede initiativer.

For at understøtte udbredelsen af kendskab og viden i de enkelte tilbud er der i beredskabets bilagsdel henvist til SISO - Videnscentret for Sociale Indsatser ved Vold og Seksuelle Overgreb mod børn, som yder rådgivning og konsulentbistand til kommuner. Ligesom der er henvist til udgivelser fra Socialstyrelsen om emnet.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Børneudvalget, Kommunalbestyrelsen

Historik

Indstilling 5. februar 2024, pkt. 7:

Børne- og ungeområdet indstiller, at børneudvalget indstiller til magistraten, at beredskabsplanen og handleguiden ved overgreb mod børn og unge godkendes.

Beslutning fra Børneudvalget 2022-25, 5. februar 2024, pkt. 7:

Børneudvalget udsatte sagen efter drøftelse.

Bilag

Bilag - Beredskabsplan og handleguide ved overgreb mod børn og unge_revideret 2002

Punkt 17: Godkende proces for uddeling af Årets Columbusæg 2024

00.05.07-A26-2-23

Resume

Frederiksberg Kommune indstiftede i 2008 prisen Årets Columbusæg. Prisen uddeles til én medarbejder eller én gruppe af medarbejdere på børne- og ungeområdet, der har gjort en særlig indsats for børn og unge i kommunens dagtilbud, skoler eller institutioner. Blandt de nominerede kandidater indstiller henholdsvis børneudvalget og undervisningsudvalget en vinder til kommunalbestyrelsen, der foretager den endelige udpegning af prismodtagerne. Nærværende sag indeholder forslag til ramme og tidsplan for uddeling af Årets Columbusæg 2024. Prisen uddeles torsdag den 19. september.

Beslutning

Børneudvalget godkendte:

1. at temaet for uddeling af Årets Columbusæg 2024 er 'en særlig indsats, der er med til at fremme stærke fællesskaber mellem børn og unge'
2. skema til indstilling af Årets Columbusæg 2024 (bilag 1)
3. tidsplan for Årets Columbusæg 2024.

Indstilling

Børne- og ungeområdet indstiller, at børneudvalget og undervisningsudvalget godkender:

1. at temaet for uddeling af Årets Columbusæg 2024 er 'en særlig indsats, der er med til at fremme stærke fællesskaber mellem børn og unge'
2. skema til indstilling af Årets Columbusæg 2024 (bilag 1)
3. tidsplan for Årets Columbusæg 2024.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen stiftede i 2008 Årets Columbusæg med det formål at påskønne medarbejdere, som har gjort en ekstraordinær indsats på Frederiksberg Kommunes kommunale og selvejende daginstitutioner (med driftsaftale), skoler og klubber.

Målgruppe for priserne

Der uddeles årligt uddeles to priser - en på børneudvalget og en på undervisningsudvalget:

1. Institutioner under børneudvalget (dagpleje, daginstitutioner, Institutioner for udsatte børn m.v.)
2. Institutioner under undervisningsudvalget (folkeskole, SFO, klubber, ungdomsskolen, specialskoler m.v.)

Prismodtagere kan indstilles af institutionens brugere, forældre eller værger til brugere, kolleger, samt institutionens bestyrelse.

Årets Columbusæg uddeles til en enkeltperson (medarbejder eller leder), en gruppe af medarbejdere eller en hel institution, der har ydet en helt særlig indsats til gavn for børn og unge på Frederiksberg.

Priserne består af en pengegave på 10.000 kr. og et columbuskort. Herudover får hver prismodtager et Piet Hein superellipse æg, hvorpå der er indgraveret navn, årstal og byvåben. Der kan årligt uddeles to priser. Såfremt fx. en gruppe af medarbejdere modtager prisen, deles den pengegaven mellem vinderne.

Kommunalbestyrelsen træffer den endelige beslutning om uddeling af Årets Columbusæg efter indstilling fra henholdsvis børneudvalget og undervisningsudvalget.

Antallet af indstillinger har varieret over årene. I 2019 indkom 12 indstillinger, i 2020 indkom 22 indstillinger, i 2021 indkom 13 indstillinger og i 2022 indkom ni indstillinger og i 2023 indkom 13 indstillinger fordelt på begge udvalg.

Vinderne af Årets Columbusæg 2023 var på børneudvalgets område Signe Baltzer, Simone Raun og Birgitte Alstrup fra Nykløveret for deres pædagogiske og metodiske arbejdsfællesskab omkring Marte Meo, hvor et særligt fokus har været på at understøtte stærke børnefællesskaber i hverdagen, samt på undervisningsudvalgets område Noel Gerner Søballe, Lucas Lund Feike og Faniel Hagos fra Skolen ved Bülowvej for deres arbejde med at skabe gode fysiske rammer for og styrke fællesskabet omkring børn og unge med skolevægring.

Der indkaldes indstillinger til Årets Columbusæg ved annoncering i FrederiksbergLIV, på Frederiksberg Kommunes hjemmeside, Facebook samt ved direkte henvendelse til brugerbestyrelser og ved opslag på skoler og i institutioner.

Vinderen af Årets Columbusæg hemmeligholdes til selve prisuddelingen, hvor borgmesteren og udvalgsformand overrasker vinderne og overrækker prisen. Prisen uddeles torsdag den 19. september, og datoen er reserveret i både borgmesterens og udvalgsformændenes kalender.

Tema for Årets Columbusæg 2024

Temaet for uddeling af Årets Columbusæg i 2023 var 'en særlig indsats, der er med til at fremme stærke fællesskaber mellem børn og unge'.

I 2024 foreslås samme tema for Årets Columbusæg som i 2023. Stadig flere børn og unge mistrives og oplever at være ensomme. Og vi ved, at det at være en del af et fællesskab er vigtigt og har stor betydning for den enkeltes trivsel. Temaet tager derfor afsæt i alle gode ideer og indsatser i dagtilbud, på skoler og institutioner, der har været med til at styrke fællesskabet mellem børn og unge.

Udvalget har også mulighed for selv at vælge et tema for Årets Columbusæg. Forslag til andre temaer kunne fx. være:

- En særlig indsats for børn og unge med særlige behov på henholdsvis skoleområdet og dagtilbudsområdet
- En særlig indsats for at få mere bevægelse ind i hverdagen
- Den gode idé, der kan inspirere andre

Det er en opmærksomhed, at der - ved at udpege et særligt tema for Årets Columbusæg - naturligt bliver sat fokus på indsatser, som udvalget ønsker at fremhæve. Det kan betyde, at der i sidste ende kommer færre indstillinger, da de, der gerne vil indstille én eller flere medarbejdere for deres gode arbejde ikke kan, fordi indsatsen ikke matcher årets tema.

Det er dog børne- og ungeområdet anbefaling, at udvalget i 2024 godkender temaet for Årets Columbusæg 'en særlig indsats, der er med til at fremme stærke fællesskaber mellem børn og unge'.

Efter uddeling af Årets Columbusæg vil der blive arbejdet med at dele viden og inspiration fra de præmierede indsatser og udbrede den gode historie bredt i børne- og ungeområdet.

Indstillingsskema til Årets Columbusæg 2024

I forbindelse med Årets Columbusæg 2024 benyttes et særligt indstillingsskema, der kan tilgås via en selvbetjeningsløsning på Frederiksberg Kommunes hjemmeside. Skemaet er vedlagt som bilag 1.

Indstillingsskemaet er opbygget forholdsvis enkelt og med et passende informationsniveau i forhold til at kunne vurdere og kvalificere årets prismodtagere. Skemaet indeholder blandt andet spørgsmål som:

- Beskriv, hvordan det bidrager til løsning af kerneopgaven
- Hvad gør kandidaten/kandidaterne til noget særligt?
- Kan du komme med eksempler fra hverdagen?
- Hvilken betydning har denne indsats for børnene?
- Hvordan kan den gode idé spredes til andre?

Børne- og ungeområdet anbefaler, at skemaet godkendes.

Tidsplan for Årets Columbusæg 2024

Børne- og ungeområdet lægger op til nedenstående tidsplan for Årets Columbusæg 2024, som udvalget bedes godkende.

Dato	Aktivitet
-------------	------------------

Ultimo marts/primio april	Opslag på Frederiksberg Kommunes hjemmeside, Intra, samt infoannonce i FrederiksbergLIV
1. juni 2024	Frist for indstilling af Årets Columbusæg 2024
19. august 2024	Sag på børneudvalget og undervisningsudvalget, hvor udvalgene indstiller til kommunalbestyrelsen, hvem vinderne af Årets Columbusæg 2024 skal være
26. august 2024	Sag til behandling i kommunalbestyrelsen med beslutning om vinderne af Årets Columbusæg 2023
19. september 2024	Årets Columbusæg 2024 uddeles (borgmester og formand for hhv. børneudvalget og undervisningsudvalget deltager og er booket i Outlook)

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Børneudvalget og Undervisningsudvalget

Bilag

Bilag 1 -Indstillingsskema til Årets Columbusæg 2024

Punkt 18: Orientering om digital klagebog 2023 på børneudvalgets område

00.07.15-P23-1-24

Resume

Hvert år orienteres børneudvalget om indholdet af årets klager tilgået enten borgmester, udvalgsformand eller direktion. Med denne sag orienteres der om klager modtaget i 2023, hvor der med 29 klager er fem klager færre end i 2022. Der har været klager indenfor følgende emner: sagsbehandling, afgørelser, børnemiljø og trivsel, besparelser og andet. Med 16 klager gik det største antal klager på sagsbehandling i familieafdelingen.

Beslutning

Børneudvalget tog orienteringen om den digitale klagebog 2023 til efterretning.

Indstilling

Børne- og ungeområdet indstiller, at børneudvalget tager orienteringen om den digitale klagebog 2023 til efterretning.

Sagsfremstilling

Børneudvalget forelægges med denne sag afrapportering af indholdet i den digitale klagebog for 2023. Den digitale klagebog indeholder klager, der vedrører børneudvalgets område og er tilgået enten borgmester, udvalgsformand eller direktion i 2023.

I 2016 blev det af magistraten besluttet, at udvalgene årligt skal orienteres om indholdet af det forgangne års klagebog. Magistraten besluttede i 2017 at digitalisere forvaltningens klagebøger (deraf den digitale klagebog) og her fremgår det, at en klage defineres som ”en henvendelse fra borgeren til forvaltningen, der udtrykker en utilfredshed med eller uenighed i forhold vedrørende kommunen, og hvor denne utilfredshed fra klagerens side forventes at føre til en form for sagsbehandling i forvaltningen”.

Siden 2018 er orienteringen sket via et fast koncept for alle forvaltninger - en såkaldt digital klagebog. Sagen skal udlægge det samlede antal klager på udvalgets område og sammenligne med de foregående års antal klager. Derudover skal det belyses, hvilke emner, der har været gennemgående, og hvilke årsager, der kan være til klagerne. Temaerne skifter fra år til år, idet de tilpasses efter de temaer der fylder i klagerne det givne år.

Det bemærkes, at der ikke er overensstemmelse mellem antallet af klager og antallet af klagepunkter, da samme klage kan have flere klagepunkter samt at der på familieafdelingens område også modtages klager over afgørelser og sagsbehandling som stiles direkte til afdelingen. Disse klager indgår ikke i den digitale klagebog.

Generelt om forvaltningens arbejde med klager

Der kan være mange forskellige årsager til, at en borger klager til forvaltning eller politikere, ligesom klagerne kan have meget forskelligartet karakter og indeholde meget forskellige ønsker. Nogle klager er rettet mod noget konkret for eksempel en afgørelse i en sag, som borgeren ønsker omgjort. I den type klager kan man meningsfuldt tale om, hvorvidt der er givet medhold eller om klagen ikke er imødekommet. Det er ofte mindre meningsfuldt at tale om medhold, når klagen i mindre grad retter sig mod en konkret afgørelse, men derimod eksempelvis omhandler politiske beslutninger, der påvirker rammerne for et område eller borgerens oplevelse af ikke at blive hørt, inddraget, talt ordentligt til mv. I denne type af klager, tager dialogen med borgeren udgangspunkt i, at borgerens oplevelse og perspektiv mødes med anerkendelse og oprigtig interesse i forhold til mulig læring for organisationen. Som regel behandles disse klager ved, at forvaltningen inviterer borgeren til møde og gennem dialog finder en løsning sammen med borgeren.

Selvom forvaltningen indgår i dialog med borgeren, vil dette ikke altid være ensbetydende med at borgeren får medhold i klagen. Hvis en borger er uenig i en afgørelse om en ydelse efter bestemmelserne i Serviceloven (fra 2024 Barnets lov) og har oplevet at dialogen med rådgiveren i familieafdelingen har været uhensigtsmæssig, kan håndteringen have fokus på at formidle reglerne på området i forhold til borgerens situation og anerkende og undskylde borgerens oplevelse af samarbejdet uden at dette fører til, at afgørelsen ændres. På dagtilbudsområdet kan der tilsvarende være klager, hvor parterne fx ikke er enige om de beslutninger, der bliver taget i det enkelte dagtilbud eller i forvaltningen. Her vil de pædagogiske konsulenter gå i dialog med forældre og dagtilbuddet for at finde en løsning. I nogle tilfælde, vil forældrene også blive tilbudt et møde med en leder i dagtilbudsafdelingen for derigennem, at finde en fælles løsning.

En særlig type af klager omfatter klager over politiske beslutninger som for eksempel besparelser, der besluttes som led i budgetforlig mv. Det er selvsagt ikke muligt for forvaltningen at give medhold i klager over politiske beslutninger,

ligesom udvalgsformænd eller borgmester heller ikke kan give medhold forud for en eventuel ny politisk beslutning på området.

Som hovedprincip behandles alle klager efter et "armslængdeprincip" som sikrer, at en klage over en medarbejder eller en leder i forvaltningen håndteres af en leder på niveauet over, så borgeren ikke oplever, at klagen håndteres af den eller de personer, som borgeren klager over. Klager giver som altovervejende hovedregel også anledning til en samtale med den/de involverede medarbejdere og/eller ledelse med henblik på evaluere praksis og uddrage læring. Når det er relevant, vejledes borgeren grundigt om de klagemuligheder der findes ved inddragelse af andre instanser eksempelvis ankestyrelsen, ombudsmanden og Frederiksberg Kommunes borgerrådgiver.

Overblik over klager i 2023

På tværs af børneudvalgets område er der modtaget 29 klager i 2023. Nedenstående tabel giver et overblik over udviklingen de seneste fem år. Klagerne afgrænses til klager, som er rettet til borgmester, medlemmer af børneudvalget samt børne- og ungedirektøren.

År	Antal klager
2023	29
2022	34
2021	38
2020	28
2019	26

Årets klager kan kategoriseres inden for følgende emner:

- Sagsbehandling
- Afgørelser
- Børnemiljø og trivsel
- Besparelser
- Andet

Sagsbehandling og afgørelser

Der er modtaget flest klager vedrørende sagsbehandling i familieafdelingen (16). Heraf omhandler fem klager afgørelser truffet i sagsbehandlingen fx om specialskoletilbud. Derudover omhandler syv af klagerne lang sagsbehandlingstid, mens de øvrige klager omhandler manglende/utilstrækkelig støtte, manglende dialog på tværs af myndigheder (kommune, region mv.), skift i sagsbehandlere og klager over anbringelser/anbringelsestilbud. Forvaltningen har været i dialog med afsender i hovedparten af sagerne, hvilket både kan være via telefon eller ved fysiske møder. Forvaltningen har beklaget den lange sagsbehandlingstid og oplyst, hvornår forældrene kan forvente svar. Derudover har forvaltningen i tre tilfælde indskærpet de korrekte arbejdsgange overfor sagsbehandlere, genvurderet tre afgørelser og generelt vejledt om yderligere klagemuligheder vedrørende afgørelser samt mulighed for rådgivning hos kommunens borgerrådgiver. Endelig handler en klage i kategorien 'Andet' om en medarbejder i dagtilbud, der i kølvandet på en episode i dagtilbuddet blev opsøgt af en forælder og en familiebehandler (ansat hos en ekstern privat leverandør) på sin hjemadresse. Der har i hele forløbet været dialog mellem Familieafdelingen og Dagtilbudsafdelingen, og medarbejderen har i sagen modtaget støtte og vejledning fra sin leder ift. dialog med forælderen.

Børnemiljø og trivsel

Der er modtaget syv klager på dagtilbudsområdet. Fire klager handler om børnemiljø og børns trivsel, heraf en hvor flere forældre klager over børnenes hverdagstrivsel i dagtilbuddet Sneglehuset, en om at dagtilbuddet ikke kan imødekomme barnets behov for støtte, en klage om Børnehuset ved Søernes ind- og udstigningsforhold ved børnehavebussen samt en klage over dagtilbuddets forslag om at rykke datteren tidligere fra vuggestue til børnehave. To klager handler om anvisning af pladser i dagtilbud og en sidste klage handler om en forespørgsel fra Marthagården om muligheden for friholdelse af hel eller delvis tilbagebetaling af merforbrug i foregående år.

Besparelser

Tre klager handler om budget 2024, heraf to om beslutningen om, at forældre slev skal medbringe bleer i kommunens daginstitutioner samt en klage over nedsættelse af administrationsbidraget i de selvejende institutioner. Den sidste klage

gav anledning til en besvarelse om, at beslutningen handler om at afklare mulighederne for og lovgrundlaget for at ændre administrationstilskuddet til de selvejende institutioner frem mod budget 2025. Klagerne har ikke givet anledning til ændring af de politiske beslutninger, der ligger bag besparelserne.

Vedhæftet som bilag 1 er en opsummering af klager på børneudvalgets område 2023.

I tabellerne nedenfor er en samlet oversigt over klagepunkterne på børneudvalgets område. Klagerne er opdelt efter emnerne sagsbehandling, afgørelser, børnemiljø og trivsel samt besparelser. En klage kan indeholde flere klagepunkter, og antallet af klagepunkter i nedenstående skema er således højere end antallet af klager, som i 2023 udgjorde i alt 29 klager.

Sagsbehandling

Klageårsag	Håndtering og opfølgning på klagen				
	Klagen er ikke imødekommet eller klagen håndteret i dialog med borger	Klage henvist til relevant myndighed	Klage medførte medhold samt beklagelse	Klagesvar medførte ny henvendelse fra borgeren	Klagepunkter i alt
Sagsbehandling	14		13	18	45

Afgørelse

Den leverede service

Kommunens vedtagne serviceniveau

Personalets adfærd

Andet

Afgørelser

Klageårsag	Håndtering og opfølgning på klagen				
	Klagen er ikke imødekommet eller klagen håndteret i dialog med borger	Klage henvist til relevant myndighed	Klage medførte medhold samt beklagelse	Klagesvar medførte ny henvendelse fra borgeren	Klagepunkter i alt
Sagsbehandling			3		3
Afgørelse		1			1
Den leverede service					
Kommunens vedtagne serviceniveau					

**Personalets
adfærd**

Andet 1 1

Børnemiljø og trivsel**Klageårsag Håndtering og opfølgning på klagen**

	Klagen er ikke imødekommet eller klagen håndteret i dialog med borger	Klage henvist til relevant myndighed	Klage medførte medhold samt beklagelse	Klagesvar medførte ny henvendelse fra borgeren	Klagepunkter i alt
--	---	--------------------------------------	--	--	--------------------

Sagsbehandling 1 1

Afgørelse

Den leverede service 1 1

**Kommunens
vedtagne
serviceniveau****Personalets
adfærd**

Andet 1 1 2

Besparelser**Klageårsag Håndtering og opfølgning på klagen**

	Klagen er ikke imødekommet eller klagen håndteret i dialog med borger	Klage henvist til relevant myndighed	Klage medførte medhold samt beklagelse	Klagesvar medførte ny henvendelse fra borgeren	Klagepunkter i alt
--	---	--------------------------------------	--	--	--------------------

Sagsbehandling**Afgørelse****Den leverede
service**

Kommunens vedtagne serviceniveau 2 2

**Personalets
adfærd**

Andet 1 1

Andet

Klageårsag Håndtering og opfølgning på klagen

Klagen er ikke imødekommet eller klagen håndteret i dialog med borger	Klage henvist til relevant myndighed	Klage medførte medhold samt beklagelse	Klagesvar medførte ny henvendelse fra borgeren	Klagepunkter i alt
---	--------------------------------------	--	--	--------------------

Sagsbehandling 1 1

Afgørelse

Den leverede service

Kommunens vedtagne serviceniveau 1 1

Personalets adfærd

Andet

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Børneudvalget

Bilag

Bilag 1 - Opsummering af klager BU

Punkt 19: Pulje til mere pædagogisk personale i daginstitutioner med mange børn i udsatte positioner 2024

28.00.00-G01-31-23

Resume

Frederiksberg Kommune har tidligere ansøgt puljen til mere pædagogisk personale i daginstitutioner med mange børn i udsatte positioner på vegne af Børnebyen Planeten. Ansøgningen er imødekommet, og institutionen har tidligere fået bevilget midlerne for 2023. Med denne sag søges om indtægts- og udgiftsbevilling for puljemidlerne i 2024.

Beslutning

Børneudvalget indstillede til magistraten, at der meddeles henholdsvis indtægts- og udgiftsbevilling på 1.512.680 kr. i 2024 under børneudvalget finansieret af tilskud fra Styrelsen for Undervisning og Kvalitets pulje til mere pædagogisk personale i daginstitutioner med mange børn i udsatte positioner.

Indstilling

Børne- og ungeområdet indstiller, at der meddeles henholdsvis indtægts- og udgiftsbevilling på 1.512.680 kr. i 2024 under Børneudvalget finansieret af tilskud fra Styrelsen for Undervisning og Kvalitets pulje til mere pædagogisk personale i daginstitutioner med mange børn i udsatte positioner.

Sagsfremstilling

Formålet med pulje til mere pædagogisk personale i daginstitutioner med mange børn i udsatte positioner er, *at give et målrettet løft af de pædagogiske arbejder i daginstitutioner, hvor børnegruppens sociale baggrund gør, at der i højere grad er brug for nærvær og tid med det pædagogiske personale. Det politiske ønske er således, at midlerne resulterer i forbedrede normeringer i de daginstitutioner, hvor børnegruppen har et større behov for nærvær og tid med det pædagogiske personale, end hvad der er muligt med de normeringer, der generelt gør sig gældende i daginstitutionerne. Puljen skal understøtte, at det er trygge og stimulerende pædagogiske læringsmiljøer i daginstitutionerne og medvirke til, at alle børn uanset baggrund kan trives, lære, udvikles og dannes samt får en god start på livet og videre skolegang.*

Kommuner kan på vegne af daginstitutioner med mange børn i udsatte positioner søge om tilskud fra puljen. Kriteriet for ansøgning var institutioner, der pr. 1. oktober 2022 havde minimum 25 % indskrevne børn, hvor forældrene modtog mindst 80 % økonomisk fripladstilskud. Kun daginstitutionen Børnebyen Planeten levede op til dette ansøgningskriterie.

Frederiksberg Kommunes ansøgning blev imødekommet med 1.428.020 kr. i 2023. Bevillingen til puljen i 2024 er videreført på finansloven for 2024, samt opskrevet som følge af pris- og lønregulering, og Undervisningsministeriet har derfor bekræftet et tilskud for 2024 på 1.512.680 kr. til Børnebyen Planeten.

Midlerne fra puljen skal anvendes til at ansætte uddannet pædagogisk personale, det vil sige pædagoger og pædagogiske assistenter, og tilskuddet må ikke indgå i beregningen af forældrebetalingen.

Økonomi

Styrelsen for Undervisning og Kvalitet har givet tilsagn om 1.512.680 kr. i 2024 til Frederiksberg Kommune. Derfor ønskes der med denne sag meddelt hhv. indtægts- og udgiftsbevilling på samme beløb i 2024. Puljen er treårig, og når endeligt tilsagn om midlerne for 2025 modtages, vil børneudvalget blive forelagt yderligere bevillingssager.

Borgmesterpåtegning

Intet at bemærke.

Behandling

Børneudvalget, Magistraten, Kommunalbestyrelsen

Bilag

Bevillingsbrev - pulje til mere pædagogisk personale 2024

Bevillingsskema Pulje til mere pædagogisk personale