

REFERAT Ældre- og Omsorgsudvalget 2022-25 d. 05-02-2024

Mødedato Mandag d. 05. februar 2024 kl. 19:15

Mødested Udvalgsværelse 2

Indholdsfortegnelse

Meddelelse:.....	3
Principaftale vedr. regionale sundhedsfunktioner på Frederiksberg.....	4
Forslag til beslutning fra 2. viceborgmester Alexandra Dessoy, kommunalbestyrelsesmedlem Bent]	6
Budgetudmøntning 2024 og proces for budget 2025 – Ældre- og Omsorgsudvalget.....	9
Evalueringsrapport af udbudte plejecentre.....	11
Borgerundersøgelsen 2023, Ældre- og Omsorgsudvalget.....	14

Punkt 6: Meddelelse:

00.22.00-P35-126-23

Sagsfremstilling

1. Ældrereform

Regeringen har d. 30. januar præsenteret et udspil til en ny ældrereform. Reformen har helhedspleje som bærende princip med fokus på tre bærende værdier: Selvbestemmelse for den ældre, tillid til medarbejdere og ledelse, og et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet. Ældrereformen skal, efter planen, træde i kraft 1. juli 2025. Regeringen afsætter 1 mia. kr. ekstra om året til et kvalitetsløft. Midlerne indføres frem mod 2027 og udmøntes via det kommunale bloktilskud. Der kan læses mere her: <https://sm.dk/nyheder/nyhedsarkiv/2024/jan/regeringens-aeldrereform-handler-om-selvbestemmelse-tillid-og-lokal-forankring>

2. Seniorrådets velfærdsteknologi-debatmøde

Den 30. januar afviklede Ældre- og Omsorgsudvalget i samarbejde med Seniorrådet et velbesøgt borgermøde. Formand og næstformand vil sætte ord på indhold og outcome på mødet.

3. Bevillingen til projekt om omsorgstræthed i Hjemmeplejen

Frederiksberg Hjemmepleje, Område 30, har fået tilskud fra Social- og Boligstyrelsens ansøgningspulje til forebyggelse af omsorgstræthed og forråelse blandt medarbejdere i ældreplejen. Tilskuddet gives til projektet "Metodeudvikling til tidlig opsporing af omsorgstræthed og faglig sparring til medarbejdere (MOOFS)." Tilskuddet udgør i projektperioden fra 1. februar 2024 til 30. juni 2026 i alt 1.701.500 kr. Udvalget forelægges en sag om en indtægts- og udgiftsbevilling, samt lidt nærmere information om projektet på kommende møde.

Punkt 7: Principaftale vedr. regionale sundhedsfunktioner på Frederiksberg

00.17.25-A00-1-23

Resume

Den 15. december 2023 blev der afholdt møde mellem Region Hovedstaden og Frederiksberg Kommune, hvor udkast til 'Principaftale vedr. regionale sundhedsfunktioner på Frederiksberg' blev drøftet og godkendt med henblik på videre politisk godkendelse i hhv. Region Hovedstaden og Frederiksberg Kommune. Principaftalen fastlægger rammerne for udviklingen af samarbejdet mellem Region Hovedstaden og Frederiksberg Kommune i de kommende år med særlig fokus på etablering af eventuelle nye eller bevarelse af hidtidige regionale funktioner på Frederiksberg, som kan placeres fysisk på Frederiksberg eller etableres murstensløst/virtuelt, når Nyt Hospital Bispebjerg står klar og Frederiksberg Hospital lukker.

Principaftalen forelægges nu henholdsvis Ældre- og Omsorgsudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget med henblik på godkendelse. Sagen forelægges endvidere til orientering i By- og Erhvervsstrategisk Udvalg.

Beslutning

Ældre- og Omsorgsudvalget godkendte principaftale vedr. regionale sundhedsfunktioner på Frederiksberg.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Ældre- og Omsorgsudvalget samt Sundheds- og Forebyggelsesudvalget godkender principaftale vedr. regionale sundhedsfunktioner på Frederiksberg.

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at By- og Erhvervsstrategisk Udvalg tager sag om principaftale vedr. regionale sundhedsfunktioner på Frederiksberg til efterretning.

Sagsfremstilling

Allerede i dag modtager borgerne i Frederiksberg Kommune (og Region Hovedstaden) en række forskellige sundheds- og omsorgsydelser på tværs af sektorer. For borgeren er det vigtigt, at ydelserne er af høj kvalitet, og at der er sammenhæng mellem de enkelte ydelser. Derimod er det af mindre betydning, om ydelsen leveres af kommune, hospital, praktiserende læge eller andre.

Sammenhængende sundhed handler for mange borgere om, at personalet deler nødvendig viden om borgeren. Det kan både være fra dag til dag i forbindelse med et forløb, men det kan også være at dele nødvendig viden i overgange. Sammenhængende sundhed handler også om, at borgeren oplever, at borgeren får det rette tilbud af en høj kvalitet, samt at det er klart, hvem der har ansvar for indsatsen på et givent tidspunkt. Udviklingen i befolkningens sammensætning (herunder sundhedstilstanden) og arbejdsstyrken har sat sundhedsvæsenet under pres. Det betyder, at der er behov for i endnu højere grad at sætte fokus på, hvordan der kan skabes et godt samarbejde omkring borgerne og sikre, at opgaven bliver løst, der hvor det giver bedst mening (og effekt) for såvel borgerne som medarbejderne i det nære sundhedsvæsen.

Der eksisterer et tæt samarbejde og en god dialog mellem Bispebjerg og Frederiksberg Hospital (Region Hovedstaden) og Frederiksberg Kommune. Et samarbejde der er behov for at udbygge i de kommende år blandt andet i takt med, at flere opgaver udflyttes fra hospitalerne til almen praksis og kommunen.

Frederiksberg Kommune og Region Hovedstaden ønsker på den baggrund, og i sammenhæng med, at regionens somatiske funktioner fraflytter Frederiksberg-matriklen forventeligt i 2027, at indgå et udviklingssamarbejde, der handler om, hvordan der kan samarbejdes og organiseres på tværs. Der ses et potentiale i løbende at udvikle fælles regionale-kommunale løsninger og styrke samarbejdet, for at sikre et fortsat bæredygtigt nært sundhedsvæsen i fremtiden.

På et møde mellem Region Hovedstaden og Frederiksberg Kommune den 10. maj 2023 blev det besluttet, at der skulle udarbejdes en Principaftale, der kunne fastlægge rammerne for et udviklingssamarbejde mellem Region Hovedstaden og Frederiksberg Kommune i de kommende år - med særligt fokus på etablering af eventuelle nye eller bevarelse af hidtidige regionale funktioner, der kan placeres fysisk på Frederiksberg eller etableres murstensløst/virtuelt, når Nyt Hospital Bispebjerg står klart, og Frederiksberg Hospital lukker.

Region Hovedstaden og Frederiksberg Kommune har i sommeren og efteråret 2023, på administrativt niveau, udarbejdet et oplæg til Principaftalen, der er vedlagt som **bilag 1** til denne sag.

Principaftalen har været drøftet på et møde med både administrativ og politisk deltagelse fra hhv. Region Hovedstaden og Frederiksberg Kommune den 15. december 2023. På mødet blev oplæg til Principaftalen godkendt med henblik på

politisk godkendelse i både Region Hovedstaden samt i Frederiksberg Kommune. I Frederiksberg Kommune forelægges Principaftalen til godkendelse i henholdsvis Ældre- og Omsorgsudvalg og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget. Dertil sendes sagen til orientering i By- og Erhvervsstrategisk Udvalg idet, at udviklingssamarbejdet vedrørende regionale sundhedsfunktioner på Frederiksberg spiller ind i arbejdet med udviklingsplanen for hospitalsgrunden på Frederiksberg.

Den videre proces

Såfremt Principaftale godkendes som overordnet ramme for det videre udviklingssamarbejde mellem Region Hovedstaden og Frederiksberg Kommune tages der, på administrativt niveau, initiativ til etablering af en tværgående arbejdsgruppe.

I arbejdsgruppen vil der løbende ske en fælles afdækning af behov og potentialer i forhold til nye områder at samarbejde på med fokus på en yderligere styrkelse af et nært, bæredygtigt og sammenhængende sundhedsvæsen med det sigte, at borgerne skal opleve sammenhæng i deres forløb på tværs af sektorer.

Den løbende afdækning og udvikling vil blandt andet være baseret på erfaring med allerede etablerede samarbejder og vil fungere som grundlag for den videre beslutning om, hvilke funktioner eller samarbejder, der ses et potentiale i at implementere. Den løbende afdækning skal således danne grundlag for at træffe beslutning om hvorvidt og på hvilke områder, der ønskes et samarbejde. Herunder om det giver anledning til etablering af nye regionale-kommunale samarbejder (både de fysiske og ”murstenløse”).

Frederiksberg Kommune er i den forbindelse indstillet på, at der reserveres et antal m² i det kommende ”sundhedsstrøg” på hospitalsgrunden efter regionens fraflytning i 2027, som Region Hovedstaden vil kunne anvende til eventuelle fysiske regionale funktioner på Frederiksberg.

Samarbejdet mellem Region Hovedstaden (Bispebjerg og Frederiksberg Hospital) og Frederiksberg Kommune skal ske koordineret og de initiativer og indsatser, der er eller bliver iværksat i regi af henholdsvis Sundhedsaftalen og Sundhedsklynge Byen. Det er derfor blandt andet afgørende, at eventuelle regionale funktioner beliggende på Frederiksberg er tilgængelige for hele hospitalets optageområdes borgere.

Det tværgående samarbejde er en central del af det nære sundhedsvæsen på Frederiksberg, da der er mange af kommunens borgere, der både er i berøring med henholdsvis hospital og kommunale sundhedstilbud samtidigt (de fælles patienter). Dette bliver blandt andet berørt på det kommende fælles temamøde for Magistraten, Ældre- og Omsorgsudvalget, Sundheds- og Forebyggelsesudvalget samt By- og Erhvervsstrategisk Udvalg om det nære sundhedsvæsen på Frederiksberg, der planlægges afholdt i foråret 2024.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

Samarbejdet mellem Region Hovedstaden og Frederiksberg Kommune vil skulle ske indenfor Sundhedsaftalens rammer, der også opstiller rammer for økonomi mellem parterne.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Ældre- og Omsorgsudvalget den 5. februar 2024 (beslutning)

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget den 5. februar 2024 (beslutning)

By- og Erhvervsstrategisk Udvalg den 5. februar 2024 (orientering)

Bilag

Bilag 1 - Principaftale om regionale funktioner på Frederiksberg

Punkt 8: Forslag til beslutning fra 2. viceborgmester Alexandra Dessoy, kommunalbestyrelsesmedlem Bent Isager-Nielsen og rådmændene Laura Lindahl og Merete Winther Hildebrandt om friplejehjem

27.42.00-P00-1-23

Resume

2. viceborgmester Alexandra Dessoy, kommunalbestyrelsesmedlem Bent Isager-Nielsen og rådmændene Laura Lindahl og Merete Winther Hildebrandt stillede på Kommunalbestyrelsens møde den 29. august 2022 (sag nr. 174) et beslutningsforslag om friplejehjem.

I Det Konservative Folkeparti ønsker vi at give byens ældre de bedste forudsætninger for et liv på plejehjem, der matcher deres individuelle behov og ønsker. Derfor foreslår vi at indgå i dialog med relevante selvejende organisationer og private virksomheder mhp. at etablere et friplejehjem i Frederiksberg Kommune, fx på Hospitalsgrunden.

Emnet blev desuden drøftet i regi af plejeboligmasterplanen ligesom Kommunalbestyrelsen med Budget 24 godkendte at arbejde for etableringen af friplejeboliger i Frederiksberg Kommune.

Kommunalbestyrelsens ønske om at arbejde for etableringen af friplejeboliger udspringer af ønsket om at give borgerne flere valgmuligheder, når de skal vælge en plejebolig. Dermed får borgerne bedre mulighed for at vælge et plejecenter, der passer til deres behov. Endvidere er der for kommunen en mulighed for at reducere anlægsudgifter hvis plejeboliger etableres som friplejeboliger.

Forvaltningen har været i dialog med de primære friplejeboligleverandører og Dansk Erhverv i Danmark med det formål at afdække, hvordan friplejeboliger i Frederiksberg Kommune kan realiseres. Med denne sag afdækkes hvilke forhold, som markedet udtaler har særlig betydning for, at friplejeboliger i Frederiksberg Kommune kan realiseres.

Markedsdialogen viser, at særligt erhvervelse af en egnet – og prismæssigt favorabel, grund/ejendom til formålet og friplejeboligtaksten har afgørende betydning for, om der kan etableres friplejeboliger i Frederiksberg Kommune. Friplejeboligtaksten udgør den minimumsbetaling, som friplejeboligleverandørerne kan regne med og skal kunne drive virksomheden for. Forvaltningen har derfor på baggrund af markedsdialogen søgt rådgiverbistand hos såvel Horten advokater som BDO vedrørende to forhold: Afdækning af kommunens muligheder for med et grundsalg at bane vejen for friplejeboliger (v. Horten advokater) og beregning af friplejeboligtaksten i Frederiksberg Kommune (v. BDO).

BDO's beregninger viser, at Frederiksberg Kommune har en lav egen udgift til plejeboliger og derfor også en forholdsvis lav friplejeboligtakst sammenholdt med sammenlignelige kommuner. Markedsdialogen gav en indikation på et for friplejeboligleverandørerne rentabelt takstniveau. Sammenholdt hermed ligger friplejeboligtaksten i Frederiksberg Kommune lavere.

Det anbefales, at forvaltningen indgår dialog med relevante friplejeboligleverandører med henblik på at høre om de er interesserede i at etablere friplejeboliger i kommunen baseret på BDO's takstberegning. Det anbefales på denne baggrund, at beslutningsforslaget tiltrædes, og at der følges op på resultatet af denne dialog i plejeboligmasterplanen 2024.

Det bemærkes, at den kommende ældrelov forventes at indeholde et forslag om en ny form for plejehjem også kaldet lokalplejehjem. Disse lokalplejehjem skal have flere af samme frihedsgrader som friplejehjem med selvstændige bestyrelser og mere lokal frihed til at lede plejehjemmet samt muligheder for at tilbyde tilkøbsydelse. Forvaltningen vil orientere nærmere om dette, når loven er vedtaget

Beslutning

Ældre- og Omsorgsudvalget indstiller, at beslutningsforslaget tiltrædes, og at forvaltningen dermed går i dialog med relevante friplejeboligleverandører omkring etablering af friplejeboliger i Frederiksberg Kommune, og at der følges op på resultatet af denne dialog i plejeboligmasterplanen 2024.

Forvaltningen orienterede om, at sagen i forlængelse af udvalgets behandling vil blive forelagt for kommunalbestyrelsen, og ikke først for Magistraten, som det fremgår af sagens afsnit om behandling.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller, at Ældre- og Omsorgsudvalget og By- og Erhvervsstrategiskudvalg indstiller, at beslutningsforslaget tiltrædes, og at forvaltningen dermed går i dialog med relevante

friplejeboligleverandører omkring etablering af friplejeboliger i Frederiksberg Kommune, og at der følges op på resultatet af denne dialog i plejeboligmasterplanen 2024.

Sagsfremstilling

2. viceborgmester Alexandra Desso, kommunalbestyrelsesmedlem Bent Isager-Nielsen og rådmændene Laura Lindahl og Merete Winther Hildebrandt stillede på Kommunalbestyrelsens møde den 29. august 2022 (sag nr. 174) et beslutningsforslag om friplejehjem.

I Det Konservative Folkeparti mener vi, at alle byens plejehjemsbeboere har krav på et meningsfyldt liv med en god og værdig pleje og omsorg i trygge rammer - uanset om plejehjemmet er kommunalt, privat eller selvejte.

Vi mener, at friplejehjem er et godt supplement til de kommunale plejehjem. Friplejehjem er kendetegnet ved at have en særlig profil, tilvalg eller omgivelser, der kan hjælpe kommende beboere og deres pårørende til at vælge et hjem, der passer til netop deres behov.

I Det Konservative Folkeparti ønsker vi at give byens ældre de bedste forudsætninger for et liv på plejehjem, der matcher deres individuelle behov og ønsker. Derfor foreslår vi at indgå i dialog med relevante selvejende organisationer og private virksomheder mhp. at etablere et friplejehjem i Frederiksberg Kommune, fx på Hospitalsgrunden.

Beslutningsforslaget blev oversendt til Ældre- og Omsorgsudvalget og By- og Erhvervsstrategisk udvalg. Ældre- og Omsorgsudvalget godkendte den 21. november 2022 (sag nr. 86), at spørgsmålet om friplejeboliger belyses i regi af Plejeboligmasterplanen. Kommunalbestyrelsen godkendte plejeboligmasterplanen den 9. oktober 2023 (sag nr. 190), hvor forvaltningen tillige blev anmodet om at undersøge muligheder for at nedbringe kommunens behov for plejeboligkapacitet for dermed at reducere kommunens anlægsudgifter. Kommunalbestyrelsen godkendte i forlængelse heraf med Budget 24 at arbejde for etableringen af friplejehjem på Frederiksberg med et ønske om at sikre flere valgmuligheder for borgerne, når de skal vælge en plejebolig, så borgerne får bedre mulighed for at vælge et plejecenter, der passer til deres behov.

Forvaltningens bemærkninger

Forvaltningen har i efteråret 2023 gennemført en markedsdialog med de primære friplejeboligleverandører i Danmark og Dansk Erhverv for at indsamle viden og erfaringer med det formål at undersøge, hvordan friplejeboliger i Frederiksberg Kommune kan realiseres.

Vedlagt som bilag 1 gives en generel introduktion til friplejeboliger samt en uddybning af de primære fokusområder, der blev berørt under markedsdialogen.

Markedsdialogen viser, at særligt tre forhold har afgørende betydning for, om der kan etableres friplejeboliger i Frederiksberg Kommune: Udgiften til en egnet grund/ejendom, friplejeboligtaksten og udviklingen i renteniveauet. Forvaltningen har derfor søgt rådgiverbistand hos såvel Horten advokater om kommunens muligheder for at sælge kommunal ejendom billigere til formålet samt hos BDO for at få beregnet Frederiksberg Kommunes friplejeboligtakst på et objektivt grundlag. I det følgende opsummeres punkterne vedrørende primært friplejeboligtakst og erhvervelse af ejendom/grundkøb.

Friplejeboligleverandørerne har i udgangspunktet to indtægtskilder – beboernes husleje og kommunernes betaling for plejen. Dertil kan friplejeboligleverandøren tilbyde tilkøbsydelse. Kommunernes betaling beror på en aftale mellem dem og friplejeboligleverandøren, men såfremt der ikke kan opnås enighed, er det beliggenhedskommunens friplejeboligtakst, der udgør betalingen. Dermed udgør friplejeboligtaksten en minimumsbetaling for friplejeboligleverandøren derfor er den afgørende for, om det anses rentabelt at etablere sig med friplejeboliger i den pågældende kommune.

Vedrørende friplejeboligtakst

BDO's beregninger viser, at Frederiksberg Kommune har en lav udgift til pleje sammenholdt med sammenlignelige kommuner (hvilket understøttes af Ældreanalysen), og at taksten befinder sig på et niveau, der på baggrund af markedsdialogen ikke umiddelbart vurderes attraktivt for friplejeboligleverandørerne. BDO har beregnet Frederiksberg Kommunes friplejeboligtakst til 1593.76 kr. (niveau 2023)

Forvaltningen har indhentet oplysninger om friplejeboligtakster i sammenlignelige kommuner i hovedstadsområdet og Region Sjælland. Friplejeboligerne befinder sig i spændet ca. 1810 kr. – 2.074 kr. En kommune opererer ikke med en fast døgntakst, men med 5 plejepakker fastsat efter plejetyngen i spændet 1192-1992 kr. hvor to af plejepakkerne er væsentlig over Frederiksberg Kommunes friplejeboligtakst og én på niveau med.

Vedrørende erhvervelse af ejendom og grundkøb

Markedsdialogen viser, at det er en udfordring for friplejeboligleverandørerne dels at finde en egnet grund i Frederiksberg Kommune samt at finansiere grundkøbet/ejendommen. Friplejeboligleverandørerne er som udgangspunkt afhængige af et partnerskab med en privat ejendomsinvestor for at kunne realisere et sådant grundkøb. Friplejeboligleverandøren lejer herefter ejendommen, og lejen baseres på en forrentning af anskaffelsessummen.

Horten advokater har afdækket kommunens muligheder for ved et grundsalg at sælge til en pris, der afspejler formålet med grunden – altså friplejeboliger. Der findes ikke afgørelser eller praksis, der kan afgøre spørgsmålet, men Horten vurderer, at det efter omstændighederne kan anses at være et sagligt kommunalt hensyn at sælge med vilkår om, at der skal etableres et friplejehjem.

Markedsdialogen viser dertil, at der er en afmatning af markedet for friplejeboliger da ejendomsinvestorerne stiller krav om et større afkastgrad som følge af de stigende renter, hvilket er svært for friplejeboligleverandørerne at honorere.

Opsamling og vurdering

Forvaltningen vurderer foreløbigt på baggrund af markedsdialogen, at det for nuværende ikke er attraktivt for friplejeboligleverandørerne at etablere friplejeboliger i Frederiksberg Kommune. (Dette uanset, at der er en stor interesse herfor, da kommunen har en god beliggenhed og ry for at vægte et godt samarbejde med sine leverandører.) Dette skyldes primært, at renten er steget og dertil en forventning om lav afregning (friplejeboligtaksten). Det sidste er efterfølgende bekræftet med BDO's beregning af taksten.

Kommunens handlemuligheder i forhold til at gøre det lettere for en friplejeboligleverandør at etablere sig i kommunen er at hæve taksten, hvilket skal afpejles i enhævet budgettildelingen til kommunens eksisterende plejeboliger og/eller at sælge en grund/ ejendom så billigt til formålet, som reglerne tillader. Det sidste vil nedbringe provenuet og dermed den besparelse som kommunen opnår, ved at andre bygger. Det bemærkes, at der ved opførelse af kommunens seneste plejeboligprojekter med 80-100 boliger er planlagt efter et teknisk salg på ca. 25-30 mio. kr., da det ellers ikke er muligt at gennemføre projekterne indenfor den almene ramme.

Friplejeboligleverandørerne er med markedsdialogen blevet gjort opmærksomme på kommunens interesse i at etablere friplejeboliger i kommunen. Det anbefales derfor, at forvaltningen går i dialog med relevante friplejeboligleverandører for at høre om de er interesserede i at etablere friplejeboliger i kommunen baseret på BDO's takstberegning, og at resultatet af dialogen fremlægges med plejeboligmesterplanen 2024.

Det bemærkes, at der er et beslutningsforslag under behandling i Folketinget vedrørende etablering af friplejeboliger, ligesom den ny ældrelov afventes. Det forlyder, at den kommende ældrelov forventes at indeholde et forslag om en ny form for plejehjem også kaldet lokalplejehjem. Disse lokalplejehjem skal have tilnærmelsesvis samme frihedsgrader som friplejehjem samt selvstændige bestyrelser og mere lokal frihed til at lede plejehjemmet samt muligheder for at tilbyde tilkøbsydelse. Forvaltningen vil redegøre nærmere for denne mulighed, når der foreligger lovgivning på området.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Ældre- og Omsorgsudvalget og By- og Erhvervsstrategisk udvalg den 5. februar 2024.
Kommunalbestyrelsen den 26. februar 2024

Bilag

Bilag 1 - Friplejeboliger - fakta takstberegning og grundkøb

Bilag 2 - Oplæg - friplejeboliger Roskilde 070823

Bilag 3 - oversigt over friplejeboligleverandører

Punkt 9: Budgetudmøntning 2024 og proces for budget 2025 – Ældre- og Omsorgsudvalget

00.01.00-G01-43-23

Resume

På udvalgets møde d. 27. november 2023 blev forelagt sag om ” Budgetudmøntning budget 2024 - Ældre- og Omsorgsudvalget”, hvor det fremgik at forvaltningen ville forelægge en sag i starten af 2024 med status på implementering af budget 2024 ÆOU01-05. Nærværende sag giver status og introducerer processen frem mod budget 2025 til drøftelse af strategisk retning for budgetforbedringsforslag, på et kommende udvalgsmøde.

Visitation og Hjælpemidler er i gang med arbejdet med revisitation, og udviklingen følges tæt fra forvaltningens side. Det er forventningen at den nuværende implementering følger den fastsatte tidsplan, om end det kan vise sig nødvendigt på et senere tidspunkt at revidere planen, fx som følge af demografiregulering. Udvalget vil blive orienteret om implementeringen løbende gennem året i forbindelse med forventede regnskaber.

Beslutning

Ældre- og Omsorgsudvalget

1. tog orienteringen om implementeringen af budget 2024 til efterretning,
2. bad forvaltningen om at lave en fornyet status, herunder om antallet af borgere, som har fået reduceret personlig pleje eller ikke længere modtager personlig pleje, i forbindelse med budgetforbedringsarbejdet i foråret 2024, og
3. drøftede proces for budget 2025 på udvalgets område.

Udvalget bad desuden forvaltningen om, at det i referatet tilføjes indledningsvis i sagsfremstillingen, hvilke emner de enkelte budgetforbedringspunkter dækker over.

Indstilling

Social- Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller at Ældre- og Omsorgsudvalget

1. Tager orienteringen om implementeringen af budget 2024 til efterretning og
2. Drøfter proces for budget 2025 på udvalgets område.

Sagsfremstilling

På udvalgets møde d. 27. november 2023 blev forelagt sag om ”Orientering om udmøntning af budget 2024 på Ældre- og Omsorgsudvalgets område”, hvor det fremgik at forvaltningen ville forelægge en sag i starten af 2024 med status på implementering af budget 2024. Nærværende sag giver status og introducerer arbejdet med budget 2025.

Det bemærkes indledningsvis, at de budgetforbedringspunkter, som der henvises til i sagsfremstillingen, dækker over følgende emner:

- ÆOU01 Reduktion i visiteret tid til personlig pleje
- ÆOU02 Reduktion af leveringsfrekvens af rengøring
- ÆOU03 Afskaffelse af ordningerne afhentning af medicin på apoteket og pakker, kontanter mv. i bank og posthus
- ÆOU03 Reduktion af ordningen vask af tøj i eget hjem
- ÆOU04 Omlægning af indkøbsordningerne
- ÆOU05 Reduktion i behov for praktisk hjælp vha. selvkørende støvsugere og robotvaskere

- ÆOU06 Afskaffelse af ekstrature ved handicapkørsel
- ÆOU07 Reduktion i aktiviteter på plejecentrene
- ÆOU08 Reduktion af § 79-midler til klubber og foreninger på ældreområdet

Status for implementering af budget 2024

For ÆOU01-ÆOU05 er Visitation og Hjælpemidler i gang med revisitation efter en konkret individuel vurdering med henblik på tilpasning til ændret serviceniveau. Der er afsat ressourcer til opgaven med bl.a. telefonisk vejledning af

borgere og nye afgørelser. For så vidt angår ÆOU01 om reduktion i visiteret tid til personlig pleje er også igangsat tværfaglige prøvehandlinger med revisitation tæt på borgeren, førend revisitation bredes ud til en større borgergruppe i løbet af 2024.

Der er tale om en større omstilling af driften, og der er derfor fokus på planlægning af ydelserne på en hensigtsmæssig måde, først og fremmest af hensyn til borgeren, men også af hensyn til medarbejderens arbejdsmiljø. Der afholdes månedlige temamøder mellem økonomiafdelingen og Visitation og Hjælpemidler og Hjemmeplejen, hvor bl.a. visitationsniveau og prognoser for udvikling af borgergrupper drøftes og følges. Det er forventningen at den nuværende implementering med revisitation følger den fastsatte tidsplan. Det er endnu for tidligt at sige, om det på et senere tidspunkt kan blive nødvendigt at revidere planen, idet den bl.a. også afhænger af demografiregulering, der kan betyde tilpasninger af driften, som ligger senere på året. Udvalget vil blive orienteret om implementeringen løbende igennem året i forbindelse med forventede regnskaber.

De resterende vedtagne budgetforbedringsforslag (ÆOU06 og ÆOU07) kræver ikke en særlig udmøntningsindsats, men kan implementeres direkte af forvaltningen, og ÆOU08 om reduktion af §79-midler kører i et særskilt spor. (Jf. Ældre- og Omsorgsudvalget, 30.10.2023, pkt. 90). Forvaltningen kan oplyse, at ved ÆOU06 vedrørende aktivitetsmidler på plejecentrene er der opmærksomhed på, at reduktionen sker med fokus på borgernes trivsel, og at aktiviteter fortsat opleves som meningsfulde og skaber værdi for borgeren. Der er lavet en fordelingsnøgle for hvert plejecentres andel af budgetforbedringen, fordelt på antal pladser.

Der er derudover sendt et borgerbrev fra ÆOU-formandskabet om de generelle ændringer ved budget 2024.

Forvaltningen er i løbende og tæt kontakt med Visitation og Hjælpemidler og udviklingen følges ledelsesmæssigt tæt.

Budget 2025 – proces

Magistraten behandler 5. februar 2024 en tidsplan for økonomiarbejdet for 2024. Hvilket bl.a. også inkluderer måltal for budget 2025.

I øjeblikket arbejder forvaltningen med de første tanker om mulige budgetforbedringsforslag. I både budget 2023 og budget 2024 udsprang mange af forslagene fra Ældreanalysen. Dertil kommer at størstedelen af budgetforslagene fra budget 2024 blev vedtaget. Det er på udvalgets område særligt Hjemmeplejen, der har gennemført reduktioner, hvilket dog ikke har fritaget området i øvrigt for besparelser, idet der har været besparelser på alle områder de seneste år, inklusiv plejecentre.

Det er forventningen, at der igen på udvalgets område vil være tale om budgetforbedringsforslag, der ændrer serviceniveauet. Forvaltningen vil på et udvalgs møde inden udvalget får forelagt budgetforbedringsforslag i maj, forelægge en sag, hvor det skitseres hvordan udgifterne fordeler sig inden for de forskellige fagområder inden for Ældre- og Omsorgsudvalgets ressort. Sagen vil også berøre en sammenligning til andre kommuner ift. serviceniveau på sundheds- og omsorgsområdet. Dette med henblik på at sætte en ramme for, at udvalget kan drøfte retningen for budgetforbedringsforslag til budget 2025.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Ældre- og Omsorgsudvalget

Punkt 10: Evaluering af udbudte plejecentre

00.22.00-P35-18-24

Resume

I budgetforlig 2019 blev det besluttet, at udbud af flere kommunale plejecentre i Frederiksberg Kommune forudsatte en evaluering af de allerede gennemførte udbud med henblik på en vurdering af, om kvaliteten på de udbudte plejecentre mindst var på højde med de kommunalt drevne plejecentre. Sagen beskriver en evaluering for udbudte plejecentre baseret på kvantitative data, der vil kunne gennemføres indenfor rammerne af forvaltningens nuværende ressourcer og kompetencer. Hvis der ønskes en grundigere evaluering, der både omfatter kvantitative og kvalitative data, vil dette forudsætte ekstern konsulentbistand og en finansiering i størrelsesordenen 750.000 kr. Denne grundigere evaluering vil eventuelt kunne nedskales, men vil fortsat forudsætte ekstern konsulentbistand og en finansiering i størrelsesordenen 400.000 kr.

Efter gennemført evaluering vil udvalget få forelagt resultatet med henblik på eventuel beslutning om at igangsætte udbud af et eller flere plejecentre sammen med en opdateret tidsplan for udbuddenes gennemførelse.

Beslutning

Ældre- og Omsorgsudvalget udsatte sagen efter drøftelse, idet forvaltningen ved næste forelæggelse bedes beskrive konsekvenserne for den samlede tidsplan for udbud af plejecentre, såfremt sagen udsættes til drøftelse i forbindelse med budget 2025 med henblik på at finde finansiering til en grundigere evaluering end foreslået af forvaltningen.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget godkender forvaltningens forslag til evaluering

Sagsfremstilling

Den 7. juni 2021 godkendte Magistraten konkurrenceudsættelsesprogrammet for Frederiksberg Kommune. Programmet udmøntede budgetforlig 2020 med senere bekræftelse i budgetforliget for 2021-22, hvor det blev besluttet at arbejde mod en IKU-målsætning på 35 procent i 2023.

Indikator for konkurrenceudsættelse (IKU) udtrykker kommunernes anvendelse af private leverandører af tjenesteydelser i pct. i forhold til den del af kommunernes samlede opgaveløsning, der må varetages af private leverandører. IKU omfatter også de opgaver, der har været i udbud, men som er vundet af den kommunale leverandør.

En forudsætning for konkurrenceudsættelsesprogrammets realisering af IKU-målsætningen var udbud af flere kommunale plejehjem. Foruden det allerede gennemførte udbud af Akaciegården og Lindehaven med en samlet årlig volumen på ca. 100 mio. kr. svarende til 2,5 IKU procentpoint, indgik der i konkurrenceudsættelsesprogrammet fra 2021 planlægningen af en række supplerende udbud af plejecentre. Det var udbuddet af Ny Søndervang og Nimbus med en samlet årlig volumen på ca. 74 mio. kr. svarende til 1,9 procentpoint med effekt fra 2025. Og i et længere perspektiv var det udbuddet af Ingeborggården samt Hospitalsgrunden (som ikke opføres alligevel, men erstattes af kapacitet andre steder) med en samlet årlig volumen på ca. 150 mio. kr. svarende til 3,8 procentpoint med effekt fra 2028. Efterfølgende byggeforsinkelser har dog tilsvarende udskudt tidspunkterne, hvorfra der kan tages IKU effekt.

Det fremgik af sagen til Magistraten, at ovenstående planlagte udbud forudsatte en forudgående evaluering af de allerede gennemførte udbud af plejecentre. Denne forudsætning blev beskrevet i budgetforlig 2019.

Budgetforlig 2019 beskriver, at ”driften kun udliciteres, hvis kvalitet og økonomi mindst er på højde med de kommunale plejecentre.” Pris opgøres ved de enkelte udbud, mens kvalitet kan defineres og opgøres på en række forskellige måder.

Som udgangspunkt kan en evaluering gennemføres som en sammenligning mellem de udbudte plejecentre og et gennemsnit af de kommunalt drevne plejecentre. Plejecentret Dronning Anne-Marie Centret blev udbudt i 2015, mens plejecentrene Akaciegården og Lindehaven blev udbudt i 2020. Disse plejecentre forudsættes at indgå i sammenligning med de kommunalt drevne plejecentre.

Det skal kort bemærkes, at Dronning Anne-Marie Centret gennem mange år forud for udbuddet blev drevet af den samme leverandør (OK-Fonden) med en driftsoverenskomst, og at samme leverandør således videreførte driften efter udbuddet i 2015. Denne kontinuitet forventes at influere på resultaterne af en evaluering af disse plejecentre set i forhold til Akaciegården og Lindehaven, hvor leverandøren er ny – i plejecentrene og i kommunen.

Forvaltningens forslag til evaluering

Evalueringen udgøres af en række skrivebordsbaserede registertræk. Disse er endnu ikke fastlagte, men kunne eksempelvis være:

- Antal anmærkninger og fremhævede problemer i tilsynsrapporter
- Antal klagesager fra borgere og pårørende
- Omfang af medarbejdernes sygefravær
- Varighed af medarbejdernes ansættelse
- Omfang af uddannet personale

Dronning Anne-Marie Centrets, Akaciegårdens og Lindehavens datasæt sammenlignes derefter med et tilsvarende datasæt fra de kommunalt drevne plejecenter, og der vil kunne konstateres sammenfald og afvigelser i datasættene. Det er væsentligt at bemærke, at modellen udelukkende fokuserer på kvantitative data og udelukkende data, der kan indhentes digitalt. Datasættene vil blive sidestillet, men bliver ikke analyseret eller forklaret nærmere. Der bliver ikke foretaget interviews af beboere, pårørende, medarbejdere eller ledelse.

Denne evaluering indebærer et ressourcetræk, der vil kunne håndteres indenfor rammerne af forvaltningens administrative ressourcer og kompetencer.

Ønskes en mere dybdegående evaluering der kvalificerer, analyserer og forklarer identificerede resultater og indikererede årsagssammenhænge forudsætter dette en evaluering baseret på både kvantitative og kvalitative data.

Evaluering baseret på både kvantitative og kvalitative data

Efter dialog med eksterne konsulenter kan en evaluering med kvalitative elementer eksempelvis tilrettes på følgende måde: Der tages udgangspunkt i de beskrevne registertræk, men suppleres af en workshop, der definerer præcise indikatorer for borgeroplevet kvalitet. Hvad er god kvalitet? Ligeledes kan der gennemføres en workshop for ledelse og medarbejdere, hvor der udarbejdes hypoteser om, hvordan det at udlicitere plejecentre påvirker den borgeroplevede kvalitet. Dette vil fokusere dataindsamlingen, og hypoteser om sammenhænge kan bekræftes eller afvises. Evalueringen kan desuden omfatte en kvantitativ spørgeskemaundersøgelse og et kvalitativt interviewprogram målrettet beboere og pårørende samt sundhedsstab, plejecenterledelse og plejecentermedarbejdere. Dermed kan identificerede resultater og indikerede årsagssammenhænge kvalificeres, analyseres og forklares nærmere.

Endelig kan evalueringen omfatte en læringsworkshop med fokus på tværgående læringspunkter i forhold til gennemførelse af udbud – hvordan kan Frederiksberg Kommune anvende den opnåede læring i fremadrettede udbud?

Metodisk kan denne evaluering også forholde sig til, at identificerede forskelle mellem Dronning Anne-Marie Centret, Akaciegården og Lindehaven samt et udsnit af de kommunale plejecentre kan være påvirket af faktorer som bygningsmasse og beboersammensætning, der ikke nødvendigvis relaterer sig til spørgsmålet, om borgeroplevet kvalitet opleves som højere eller lavere på udbudte private plejecentre.

Evalueringen forudsætter ekstern konsulentbistand og vil medføre en omkostning i størrelsesordenen 750.000 kr.

En nedskaleret evaluering i forhold til ovenstående kan baseres på kvantitative data, men blive suppleret af en indledende workshop, der sikrer definitionen af præcise indikatorer for borgeroplevet kvalitet. Ligeledes kan der gennemføres en spørgeskemaundersøgelse blandt beboere, pårørende, medarbejdere og ledelse. Indikatorer og spørgeskemaer muliggør en præcisering og fokusering af evalueringen samt en bredere vidensopsamling. Denne evaluering forudsætter også ekstern konsulentbistand og dermed en omkostning i størrelsesordenen 400.000 kr.

Forvaltningens vurdering

Som ovenstående viser, præsenterer evalueringerne et bredt mulighedsrum, og der kan vælges en evalueringsmodel i henhold til ambitionsniveau og ønsker for indsigt og læring på området. Forskellen mellem modellerne er grundlæggende den vifte af spørgsmål i relation til borgeroplevet kvalitet, som det bliver muligt at besvare og forklare med evalueringerne.

Henset Frederiksberg Kommunes økonomiske situation anbefaler forvaltningen, at forvaltningen gennemfører den først beskrevne evaluering baseret på kvantitative data.

Forberedelse af udbud af de kommunale plejecentre

I et fremadrettet perspektiv står Frederiksberg Kommune, afhængigt af evalueringens resultater, forventeligt overfor en række udbud af de kommunale plejecentre. Der skal i denne forbindelse gøres opmærksom på, at flere udbud er blevet forsinkede grundet forsinkelser i byggerierne, ligesom det ikke er realistisk at udbyde driften i plejehjem samtidig med

ibrugtagning af bygninger. Endvidere forudsætter gennemførelsen af udbudsstrategien, at forvaltningen arbejder med mange udbud samtidigt. Udbudsopgaven omfatter både forberedelse, markedsanalyse, udbudsmateriale, prækvalifikation, tilbudsevaluering samt tildeling og kontrakt. Og herefter forestår implementeringsopgaven. Dette ressourcetræk kan ikke imødekommes indenfor rammerne af forvaltningens nuværende ressourceallokering. Forvaltningen vil i forbindelse med beslutning om igangsætning af udbud fremlægge forslag til tidsplan og realisering af udbuddene.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

ÆOU

Punkt 11: Borgerundersøgelsen 2023, Ældre- og Omsorgsudvalget

00.01.00-A00-3-24

Resume

I slutningen af 2023 udførte Frederiksberg Kommune en borgerundersøgelse. Resultaterne er nu klar til drøftelse i Ældre- og Omsorgsudvalget.

Beslutning

Ældre- og Omsorgsudvalget drøftede resultaterne fra borgerundersøgelsen 2023.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Ældre- og Omsorgsudvalget:

1. Drøfter resultaterne fra borgerundersøgelsen 2023

Sagsfremstilling

Om borgerundersøgelsen 2023

Kommunalbestyrelsen har besluttet, at der hvert andet år skal laves en borgerundersøgelse, hvor vi spørger byens borgere om deres tilfredshed med kommunens tilbud og services.

Borgerundersøgelsen i 2023 blev gennemført af Megafon, der også har gennemført de tidligere års borgerundersøgelser, og den gentog spørgsmålene fra borgerundersøgelsen i 2021. Derudover er der blevet tilføjet fire nye spørgsmål om henholdsvis den nye skatteprocent, de nye parkeringsregler og brugen af digitale skærme i henholdsvis dagtilbud og skoler. Formålet med at bruge samme spørgeskema er at kunne sammenligne resultaterne og dermed udviklingen i borgernes tilfredshed de seneste 5-10 år.

Undersøgelsen består af et online spørgeskema, som 4.000 repræsentativt udvalgte borgere har fået digital invitation til at besvare. Derudover har Megafon telefoninterviewet udvalgte borgere, som ikke har gennemført eller udfyldt spørgeskemaet.

Borgerundersøgelsen i 2023 er gennemført med en svarprocent på 25.

Megafon har også foretaget en rundringning til ca. 1.000 respondenter rundt om i landet. I rundringningen har de stillet 20 udvalgte spørgsmål, der kan sammenlignes med besvarelsenerne i Frederiksberg Kommunes undersøgelse for på den måde at få et landsgennemsnit, som Frederiksbergs resultater kan holdes op mod.

Det er gennemgående for borgerundersøgelsen, at der bliver anvendt tilfredshedsscorer på en skala fra 0-100. Scoren udregnes efter andelen af svar i hver svarkategori.

Hver svarkategori svarer til følgende score:

- 100 = Meget tilfreds
- 75 = Tilfreds
- 50 = Hverken tilfreds eller utilfreds
- 25 = Utilfreds
- 0 = Meget utilfreds

Konklusioner og resultater fra borgerundersøgelsen 2023

Hovedkonklusionerne i årets undersøgelse kan sammenfattes således:

- I 2023 ligger tilfredshedsscoren på tværs af de 14 hovedområder i spændet 50-76
- Frederiksberg ligger væsentligt over landsgennemsnittet.
- Tilfredsheden er steget på 3 ud af 101 stillede skala-spørgsmål ift. borgerundersøgelsen i 2021 og faldet på 40 ud af de 101 spørgsmål ift. 2021. Faldet sker bl.a. på alle de store velfærdsområder.
- Udviklingen i landsgennemsnittet viser samme tendens til fald i borgertilfredsheden på alle de store velfærdsområder.

Frederiksbergs resultater fra ældreområdet

Den generelle tilfredshed på ældreområdet er 54. I 2021 var den 59.

På ældreområdet er der i undersøgelsen spurgt ind til fem forhold. Heraf er der i landsmålingen spurgt ind til to forhold.

1. Hjemmepleje fra Frederiksberg Kommune

Tilfredshedscoren på Frederiksberg ligger på 52 (i 2021 var den på 61)

2. Hjemmesygepleje fra Frederiksberg Kommune

Tilfredshedscoren på Frederiksberg ligger på 60 (i 2021 var den på 64)

3. Frederiksberg Kommunes plejeboliger

Tilfredshedscoren på Frederiksberg ligger på 51 (i 2021 var den på 56)

4. Indsatsen for ældre til at bevare en selvstændig og selvhjulpent hverdag

Tilfredshedscoren på Frederiksberg ligger på 51 (i 2021 var den på 57)

Tilfredshedscoren i landsmålingen ligger på 43 (i 2021 var den på 50)

5. Information om tilbud til ældre på frederiksberg.dk

Tilfredshedscoren på Frederiksberg ligger på 56 (i 2021 var den på 59)

Tilfredshedscoren i landsmålingen ligger på 49 (i 2021 var den på 53)

Brug af tilbud

Respondenterne er blevet spurgt, hvorvidt de selv er brugere eller er pårørende til en bruger af et eller flere af kommunens tilbud på området. Hertil svarer 14%, at de eller en pårørende er bruger af et eller flere af de listede tilbud.

Andre relevante resultater:

I undersøgelsen svarer en stor del af de adspurgte (75%) 'ved ikke' til spørgsmålene, hvilket skal ses i sammenhæng med, at kun 14 pct. af respondenterne har benyttet sig af tilbud på ældreområdet i Frederiksberg Kommune (eller er pårørende).

Af undersøgelsen fremgår desuden, at tilfredsheden er højest blandt de respondenter, som har benyttet sig af tilbuddene på ældreområdet (eller er pårørende).

Initiativer og handlinger:

På ældreområdet arbejdes der generelt med forbedringsinitiativer gennem de mange input området løbende modtager fra borgere, pårørende, civilsamfundet og andre aktører, samt fx gennem tilsyn. Et eksempel er hvordan der kontinuerligt arbejdes med dialog med borgere og pårørende, både i det konkrete møde med den enkelte borger og i den generelle kommunikation og information til borgerne. Tilfredsheden hos borgerne er et hverdagsemne på plejecentrene, i hjemmeplejen, og øvrige enheder hvor den oplevede kvalitet for borgeren er en integreret del af hverdagen i medarbejdernes pleje- og omsorgsopgaver. På det generelle niveau er for nyligt udsendt et brev ud til borgere, som har kontakt til sundheds- og omsorgsafdelingen, om de generelle ændringer i forbindelse med budget 2024. Forvaltningen er desuden ved at udarbejde en pjece særligt for pårørende til borgere, som modtager hjælp fra ældreområdet.

Dertil er kvalitetsstandarderne på området for nyligt blevet gennemgribende opdateret med fokus på bl.a. læsevenlighed og borgere som primær målgruppe. Og der sker et løbende udviklings- og udvulningsarbejde omkring appen Min Dialog, som kan anvendes af borgere, der allerede er i kontakt med kommunen til fx aftaler og overblik.

Forvaltningen finder derfor ikke anledning til at igangsætte nye indsatser begrundet i borgerundersøgelsens resultater.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Behandling i alle fagudvalg 5. februar

Bilag

Borgerundersøgelsen 2023 - Final