

REFERAT Børneudvalget_2018-21 d. 25-06-2021

Mødedato Fredag d. 25. juni 2021 kl. 12:00

Mødested Skriftlig votering

Indholdsfortegnelse

Lokale spørgsmål i national brugerundersøgelse..... 3

Punkt 76: Lokale spørgsmål i national brugerundersøgelse

28.00.00-G01-38-21

Resume

Den kommende brugerundersøgelse blandt forældre til børn i dagtilbud i alle landets kommuner bliver gennemført af Danmarks Statistik for Indenrigs- og Boligministeriet i vinteren 2021-2022, og hver enkelt kommune har mulighed for at tilføje op til fem ekstra spørgsmål om forældrenes tilfredshed med dagtilbuddet. Forud for den nationale brugerundersøgelse på dagtilbudsområdet gennemfører Frederiksberg Kommune en borgerundersøgelse i juni og juli måned 2021 blandt kommunens borgere, hvor der vil være 3 spørgsmål om dagtilbudsområdet rettet mod alle borgere, og 10 spørgsmål rettet mod borgere, der benytter et børnepasningstilbud i Frederiksberg Kommune. Børneudvalget skal med denne sag beslutte, om kommunen skal vælge at tilføje op til fem ekstra spørgsmål om forældrenes tilfredshed i nationale brugerundersøgelse.

Beslutning

Børneudvalget besluttede at tilføje følgende fem ekstra spørgsmål om forældrenes tilfredshed med dagtilbuddet i den nationale brugerundersøgelse:

- Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den normering, du oplever, når du afleverer?
- Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den normering, du oplever, når du henter?
- Hvor tilfreds eller utilfreds er du med det pædagogiske personales muligheder for at have nær relationel kontakt med dit barn?
- Hvor tilfreds eller utilfreds er du med stabiliteten i personalegruppen?
- Hvor tilfreds eller utilfreds er du med, at børnehavealderen er 2 år og 10 måneder?

Indstilling

Børne- og Ungeområdet indstiller,

1. at spørgeskemaet bliver så kort som muligt for at opnå en høj svarprocent, og at Frederiksberg Kommune på den baggrund ikke tilføjer op til fem ekstra spørgsmål om forældrenes tilfredshed med dagtilbuddet i den nationale brugerundersøgelse

Sagsfremstilling

Børneudvalget blev på mødet den 22. marts 2021 orienteret om, at der fra statslig side vil blive gennemført en national undersøgelse af tilfredsheden hos brugerne af landets dagtilbud som et led i kvalitetsudviklingen af den offentlige sektor for at skabe en god lokal dialog om udviklingen af kvalitet og service i dagtilbuddene blandt brugerne. De landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser skal være et redskab for politikere, ledere og medarbejdere i kommunerne til at inddrage brugernes vurderinger i tilrettelæggelsen af den offentlige service. Samtidig skal resultaterne gøres tilgængelige for borgerne.

Kommunerne har modtaget en henvendelse fra ministeriet om at tilføje ekstra lokale spørgsmål. Henvendelsen er modtaget sent i forhold til den politiske mødeplan i Frederiksberg Kommune. Det betyder, at det ikke er muligt at nå at få denne sag behandlet på et ordinært udvalgmøde, og at den er sendt til skriftlig votering.

National brugerundersøgelse på dagtilbudsområdet

Gennemførelse af brugerundersøgelsen og flere landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser er en del af aftalen om ”Ledelse og kompetencer i den offentlige sektor”, som er indgået af den daværende regering, KL og Danske Regioner i februar 2019 og videreført af den nuværende regering. Brugerundersøgelsen blandt forældre til børn i dagtilbud bliver gennemført af Danmarks Statistik for Indenrigs- og Boligministeriet i vinteren 2021-2022, og resultaterne ventes at være klar i foråret 2022. Undersøgelsen består af et spørgeskema med 11 spørgsmål om forældrenes tilfredshed med deres børns dagtilbud samt et antal baggrundsspørgsmål.

Størstedelen af spørgsmålene er hentet fra Social- og Indenrigsministeriets tidligere koncept for sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser, som var udviklet i samarbejde med KL, og som Frederiksberg Kommune også benyttede; senest i 2016. I dette koncept kunne forældrebestyrelsen supplere med to lokale spørgsmål for det enkelte dagtilbud. For at tilpasse brugertilfredshedsundersøgelsen den lokale kontekst i den kommende nationale brugerundersøgelse i 2021-2022 har hver enkelt kommune, som anført ovenfor, fået mulighed for at tilføje op til fem ekstra spørgsmål om forældrenes tilfredshed med dagtilbuddet.

Frederiksberg Kommunes borgerundersøgelse

Forud for den nationale brugerundersøgelse på dagtilbudsområdet gennemfører Frederiksberg Kommune en borgerundersøgelse i juni og juli måned 2021, der har til formål at tage temperaturen på borgernes tilfredshed med den kommunale service. Undersøgelsen gennemføres hvert andet år, og som udgangspunkt er den forestående undersøgelse en gentagelse af spørgsmålene fra sidste borgerundersøgelse fra 2019. De 4000 borgere, som modtager invitation til at deltage i undersøgelsen, er repræsentative for kommunens borgere, og på dagtilbudsområdet vil der være 3 spørgsmål om dagtilbudsområdet rettet mod alle borgere, og 10 spørgsmål rettet mod borgere, der benytter et børnepasningstilbud i Frederiksberg Kommune. Spørgsmålene omhandler generelt set borgernes syn på dagtilbuddenes kvalitet, fysiske rammer og arbejdet med børnenes kompetencer og skoleparathed.

Analysefirmaet, der udarbejder den kommende borgerundersøgelse påpeger, at det er afgørende at begrænse antallet af spørgsmål, så spørgeskemaet bliver så kort som muligt for at opnå så høj en svarprocent. Bliver skemaet for langt, vil det være svært at få tilstrækkeligt mange borgere til at gennemføre besvarelsen. På den baggrund er det forvaltningens vurdering, at Frederiksberg Kommune ikke skal tilføje op til fem ekstra spørgsmål om forældrenes tilfredshed med dagtilbuddet i den nationale brugerundersøgelse.

Brevet fra Indenrigs- og Boligministeriet er vedlagt som bilag til denne sag.

Økonomi

Ingen

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Børneudvalget

Bilag

Brev til kommuner

Tilvalgsspørgsmål