

REFERAT Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget 2022-25 d. 18-08-2025

Mødedato Mandag d. 18. august 2025 kl. 20:30

Mødested Udvalgsværelse 2

Indholdsfortegnelse

Meddelelse:.....	3
Lukket.....	5
Beslutning om Frederiksberg Kommunes deltagelse i Ungeløftet – bevillingssag.....	6
Orientering om afdækning af anvendelsen af ordningen med personlig assistent.....	8
Orientering om opfølgning på beskæftigelsespolitik 2024-2026: Borgerperspektiv.....	10
Orientering om erfaringerne med Empower4U.....	13
Orientering om budgetbevillingsudløb for den lovpligtige ungeguide-funktion.....	15

Punkt 32: Meddelelse:

00.22.00-P35-96-24

Sagsfremstilling

1. Orientering vedrørende Erhvervspakke 2024-2025

Orienteringen skal ses med baggrund i, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget er fagudvalg for indsatsen med kommunens erhvervsservice.

I forbindelse med Budgetaftalen 2024 er der bevillet en erhvervspakke på 0,5 millioner kr. årligt i 2024 og 2025. Erhvervspakken er besluttet i By- og Erhvervsstrategisk Udvalg, som varetager udmøntning af budgettet. Erhvervspakken indgår i erhvervsstrategiens handlingsplan for 2024 og 2025.

Formålet med erhvervspakken er at styrke Frederiksberg som en smuk og levende by, der skal være attraktiv at besøge og drive erhverv i - og som bl.a. skal styrke Frederiksbergs brand som en turistdestination med et levende handelsliv og kulturliv samt spændende og smukke byrum.

Status på igangsatte projekter fra Erhvervspulje 2024

Tre erhvervsprojekter med et samlet budget på i alt 450.000 kr. blev igangsat i foråret 2024 via open call. Et af disse projekter blev afsluttet i december 2024, mens de to resterende projekter forventes afsluttet i henholdsvis juni og august måned 2025. Mindre forbruget på 50.000 kr. blev overført til Erhvervspuljen 2025 (Se evaluering og projektbeskrivelser i bilag 1).

Forvaltningen har løbende fulgt projekterne og understøttet med kommunikation, deltagelse og tværgående koordinering. Det er forvaltningens vurdering, at alle tre projekter er forløbet som planlagt, og at der er opnået god synergi og et godt samarbejde mellem projektlederne og projektdeltagerne.

Status på igangsatte projekter fra Erhvervspulje 2025

Seks projekter med et samlet budget på i alt 475.000 kr. blev igangsat foråret 2025. De resterende 75.000 kr. understøtter kreativt iværksætteri med kommercielle formål og uddeles som mindre beløb på mellem 10.000 - 25.000 kr. via en Hurtigpulje i 2025 efterhånden som nye projektforslag opstår.

Forvaltningen vender tilbage med en ny status og evaluering af den samlede erhvervspakke ved årets udgang.

2. Orientering om Region Hovedstadens analyse "Uddannelse i tal 2025"

Region Hovedstaden har i juli måned 2025 offentliggjort deres årlige uddannelsesanalyse "Uddannelse i tal 2025". Analysen giver et indblik i befolkningen i regionen og deres uddannelsesvalg og-veje.

Forvaltningen har endnu ikke haft mulighed for at dykke dybdegående ned i analysen men kan fremhæve følgende nøglepointer angående Frederiksberg Kommune:

- Over 82 pct. af de 30-64-årige har en erhvervskompetencegivende uddannelse.
- 4-7 pct. af de unge søger en erhvervsuddannelse direkte efter grundskolen.
- 86 pct. af de unge søger mod en gymnasial uddannelse.
- 6,9 pct. af de 16-24 årige i Frederiksberg Kommune har ikke en uddannelse eller er i beskæftigelse.
- Frederiksberg Kommune har en forventet lav andel af unge, som vil påbegynde den nye ungdomsuddannelse EPX.

Udvalget vil blive præsenteret for en mere dybdegående sag om Region Hovedstadens analyse til udvalgmødet i september 2025.

3. Orientering om flygtninge i Frederiksberg Kommune

Udlændingestyrelsen har d. 13. juni 2025 meddelt, at regeringen ønsker at forlænge Ukraine-særloven med et år til marts 2027. Dette betyder, at opholdsgrundlaget for de ukrainske flygtninge i Danmark forlænges tilsvarende. I alt er der meddelt mere end 56.000 opholdstilladelser efter særloven. Cirka hver fjerde er udrejst, mens omkring 38.000 personer fortsat har ophold i Danmark.

I alt er 976 ukrainske flygtninge blevet visiteret til Frederiksberg Kommune pr. 10. august 2025, heraf mere end 50 personer i juni og juli 2025. Af disse er 214 personer udrejst af Danmark igen, mens 40 personer bor privat, dvs. selv har fundet bolig, og 54 personer bor i en anden kommune. Af de resterende bor 135 i en kommunalt anvist bolig med egen lejekontrakt, mens ca. 460 bor i kommunens midlertidige indkvartering.

Kommunen modtager fortsat flygtninge fra øvrige lande. Den foreløbigt udmeldte kvote for Frederiksberg Kommune for 2026 er 13 personer.

4. Implementering af beskæftigelsesreformen: Ønske om et beslutningsgrundlag for etablering af § 17, stk. 4-udvalg

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget bad forvaltningen om udarbejde et beslutningsgrundlag for at etablere et § 17, stk. 4-udvalg i den nye valgperiode til at rådgive kommunalbestyrelsen og Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget om implementeringen af beskæftigelsesreformen. Udvalget ønsker, at forvaltningen i første omgang forelægger et oplæg til drøftelse om, hvilke opgaver og temaer et § 17, stk. 4-udvalg skal arbejde med. Udvalget skal uddrage læring af den hidtidige praksis – både hvor den opleves god og udfordrende. Til forberedelse for udvalget ønsker Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget at der igangsættes et forberedelses og analysearbejde

Bilag

Bilag 1 - Evaluering af Erhvervspakke 2024- 2025

Punkt 33: Lukket

00.01.00-G01-137-25

Punkt 34: Beslutning om Frederiksberg Kommunes deltagelse i Ungeløftet – bevillingssag

00.22.00-P35-73-25

Resume

På udvalgsmøde den 12. maj 2025 godkendte Arbejdsmarked-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, at Frederiksberg ansøgte om midler via Ungeløftet. Den 18. juni 2025 har Frederiksberg modtaget et bevillingstilsagn, der dog er reduceret i forhold til det oprindeligt ansøgte. Sagen forelægges til beslutning.

Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

- indstiller til Magistraten, at der meddeles indtægts- og udgiftsbevilling på servicerammen under Magistraten på 350.174,92 kr. i 2025, 1.402.557,39 kr. i 2026, 1.659.847,72 kr. i 2027 og 1.409.059,31 kr. i 2028, finansieret af tilskudsmidler fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

- indstiller til Magistraten, at der meddeles indtægts- og udgiftsbevilling på servicerammen under Magistraten på 350.174,92 kr. i 2025, 1.402.557,39 kr. i 2026, 1.659.847,72 kr. i 2027 og 1.409.059,31 kr. i 2028, finansieret af tilskudsmidler fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

Sagsfremstilling

Anledning

Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalget godkendte på udvalgsmøde den 12. maj 2025, at Frederiksberg Kommune ansøgte om deltagelse i Ungeløftet. Konkret ansøgte Frederiksberg om 7.675.000 mio. kroner til indsats overfor 343 unge i projektperioden.

Den 18. juni 2025 modtog Frederiksberg tilbagemelding fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) om, at ansøgningen var imødekommet med et bevillingstilsagn på 4.821.639 kr. STAR konstaterede i bevillingstilsagnet, at kommunerne samlet set havde ansøgt om flere midler end de ca. 520 mio. kr., der var til rådighed i ansøgningspuljen. Puljen er derfor fordelt mellem kommunerne på baggrund af den enkelte kommunes andel af målgruppen. Denne nye fordelingspraksis har konsekvenser for Frederiksberg Kommune således, at ambitionsniveauet må reduceres.

STAR har givet mulighed for, at kommunerne på baggrund af deres reducerede bevillingstilsagn kan justere deres målgruppestørrelser og genindsende en revideret ansøgning. Denne mulighed vil Frederiksberg benytte sig af og nedjusterer målgruppens størrelse til 150 unge i projektperioden. Nedjusteringen reflekterer, at det foreliggende bevillingstilsagn ikke kan løfte Ungecenter Frederiksbergs oprindelige ambitionsniveau. Ligeledes vil nedjusteringen indebære, at der allokeres flere indsatsmidler til hver enkelt ung end oprindeligt forudsat, henset gruppens udsathed.

Det skal nævnes, at en af forudsætningerne for deltagelse i Ungeløftet er indgåelse af partnerskaber mellem kommunen og relevante virksomheder, socialøkonomiske virksomheder, interesseorganisationer eller civilsamfundsorganisationer. Partnerskaberne skal understøtte med at identificere jobåbninger for ungegruppen samt understøtte ungegruppens deltagelse i meningsfulde fællesskaber. Ungecenter Frederiksberg er aktuelt i gang med at afdække behov, ønsker og muligheder fra både et unge- og et fagprofessionelt perspektiv.

Under forudsætning af politisk godkendelse forventes projektet i regi af Ungeløftet at blive igangsat i september 2025 og vare til december 2028.

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler, at udvalget godkender igangsættelsen af projekt i regi af Ungeløftet samt godkender henholdsvis indtægtsbevilling og udgiftsbevilling.

Økonomi

Bevillingsmæssige konsekvenser

For puljen til Ungeløftet har STAR tilsendt et bevillingstilsagn på 4.821.639,35 kr. i perioden 15. august 2025 til 31. december 2028 (bilag 1). Beløbet falder på Magistratens ressortområde (serviceudgifter, hovedkonto 6). Der henvises til vedlagte bevillingsskema (bilag 2).

Fra styrelsens side er der et krav om 30 % medfinansiering for puljen. Disse bliver afholdt indenfor udvalgets eksisterende ramme. Dette muliggøres ved, at den allerede eksisterende indsats for målgruppen omlægges og inddrages i projektet.

Bevillingen er udgiftsneutral for Frederiksberg Kommune.

Borgmesterpåtegning

Intet at bemærke

Behandling

AVU, MAG, KB

Bilag

Bevillingsskema - pulje til ungeløftet

Tilsagn - STAR

Punkt 35: Orientering om afdækning af anvendelsen af ordningen med personlig assistent

00.01.00-G01-99-25

Resume

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og uddannelsesudvalget har bedt forvaltningen om en uddybende beskrivelse af brugen af personlig assistent. Sagen beskriver forløbet op til afgørelsen om en personlig assistent (PA) hertil, hvordan jobcenteret tager udgangspunkt i den enkelte borgere og deres behov, når der bliver tildelt timeantal. Sagen beskriver samtidig forskellen mellem §56 i sygedagpengeloven og PA.

Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

- tog orienteringen til efterretning og bad forvaltningen undersøge muligheden for yderlig uddybning af materialet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

- tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Anledning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget har ønsket, at forvaltningen giver en uddybende beskrivelse af brugen af personlig assistent. Ønsket kommer efter, at udvalget drøftede en orienteringssag om bevilling af personlig assistent på udvalgsaften den 12. maj 2025

Resume af regler for bevilling af PA

Personlig assistance (PA) er en kompenserende ydelse til personer med funktionsnedsættelse som møder barrierer i forbindelse med job, uddannelse eller deltagelse i tilbud jf. Lov om kompensation til handicappede i erhverv. Kompensationen er ikke indtægtsbaseret. PA kan bevilges til ledige, lønmodtagere og selvstændige som på grund af en varig og betydelig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse har behov for særlig personlig bistand.

Afgørelsen om bevilling af PA beror på lægefaglige oplysninger om, hvorvidt en person har en varig og betydelig funktionsnedsættelse samt en vurdering af funktionsnedsættelsens påvirkning på evnen til at udføre konkrete arbejdsopgaver i en konkret virksomhed. Det er en betingelse, at borgerens erhverv er foreneligt med funktionsnedsættelsen. Jobcenteret skal derfor vurdere i hvor høj grad borgeren kan udføre det, der er arbejdets egentlige indhold. At arbejdet er foreneligt med funktionsnedsættelsen betyder, at borgeren skal være i stand til at bestride den overvejende del af arbejdet. Kan borgeren ikke bestride den overvejende del af stillingsindholdet, så er betingelsen ikke opfyldt og der kan ikke bevilges PA uanset diagnosen.

Forløbet op til afgørelsen om PA

Orienteringssagen fra den 12. maj beskrev forløbet, når der bevilles en PA til borgeren. Det skal dog bemærkes, at flere af borgerne forud for en bevilling af PA har haft et forløb i jobcenteret og hvor PA og øvrige støtteforanstaltninger har været vurderet og i nogle sagsforløb afprøvet som en del af arbejdet i at hjælpe den enkelte borger med enten at fastholde eller opnå tilknytning til arbejdsmarkedet. Borgeren har typisk inden en afgørelse om PA været i en fastholdelsesindsats under sygedagpengelovgivningen eller har deltaget i praktikker iværksat med det formål at optræne og afklare arbejdsevnen og herunder at afklare støttebehovet. Forud for en PA- bevilling har øvrige støtteforanstaltninger så som mentorstøtte været vurderet. For alle borgere med PA, gælder det dog, at der er tale om en varig og væsentlig funktionsnedsættelse, hvorfor f.eks mentor ikke er en tilstrækkelig støtte for at fastholde dem i beskæftigelse.

I forhold til de borgere som er beskæftiget i egen virksomhed med PA, gælder de samme regler for tildelingen og vurderingen af timetallet som for dem som er i et ansættelsesforhold. Kommunen skal alene forholde sig til om hvorvidt personen har en varig og betydelig funktionsnedsættelse. Ligesom det er en betingelse, at borgerens erhverv er foreneligt med funktionsnedsættelsen. Hvis de forhold er gældende, forholder kommunen sig ikke til hvorvidt støtten gives til egen virksomhed eller til en person i et ansættelsesforhold, da der ikke er lovhemmel til at inddrage dette forhold i vurderingen.

For at illustrere hvordan jobcenteret tager udgangspunkt i den enkelte borger og deres behov er der blevet beskrevet tre case-eksempler med bevillinger af PA til personer med samme diagnose, jf. Bilag 1.

Gennemgang af aktive PA-sager i Frederiksberg Kommune

Frederiksberg Kommune har i skrivende stund 118 borgere, som har en PA. Af de 118 borgere er der 22 borgere, som ikke har haft en aktiv sag i jobcenteret udover sin PA-bevilling. De 22 borgere har alle en medfødt lidelse og hvor behovet for støtte allerede er afklaret forud for mødet i jobcenteret.

Ud af de 118 borgere er:

- 61 fuldtidsbeskæftigede
- 34 i fleksjob
- 10 modtager førtidspension og har et løntilskud, hvor de har en PA
- 13 er i et forløb i jobcenteret, hvor de er i praktik med henblik på optræning og afklaring af deres arbejdsevne.

De 118 borgere har forskellige diagnoser og timebevillinger, jf. Bilag 2.

§56 i sygedagpengeloven og PA

Der findes forskellige ordninger, som hjælper personer med sygdom eller funktionsnedsættelser med at kunne varetage et arbejde, blandt andet §56 i sygedagpengeloven. En § 56-aftale er en særlig ordning i sygedagpengeloven, der giver arbejdsgivere mulighed for at få refusion fra kommunen for sygedagpenge inden for de første 30 kalenderdage af en medarbejders sygefravær, når visse betingelser er opfyldt. Normalt kan en arbejdsgiver først få refusion efter 30 dage. Ordningen er målrettet lønmodtagere med langvarige eller kroniske lidelser, hvor sygdomsrisikoen er væsentligt forøget, og fraværet skønnes at medføre mindst 10 fraværdsdage inden for et år. Bevillingen beror på en lægelig vurdering. Formålet er at støtte fastholdelse og ansættelse af personer med langvarige eller kroniske lidelser, der har en væsentligt forøget risiko for sygefravær ved at reducere arbejdsgiverens økonomiske byrde i forbindelse med sygefravær som følge af den specifikke lidelse, som aftalen omfatter. Det skal bemærkes, at en § 56-aftale ikke kan bruges som kompensation for en varigt nedsat arbejdsevne. Hvis medarbejderen på grund af sin lidelse ikke er i stand til at arbejde på fuld tid, er der tale om en nedsat arbejdsevne, hvorfor en § 56-aftale ikke kan anvendes.

§ 56-aftale fokuserer primært på at kompensere arbejdsgiveren økonomisk for sygefravær. Dermed adskiller ordningen sig fra PA, som har til formål at kompensere medarbejderen for de praktiske begrænsninger som følge af en funktionsnedsættelse. De to ordninger kan fungere komplementært. En medarbejder med en kronisk lidelse kan have behov for en § 56-aftale for at sikre, at arbejdsgiveren får refusion for sygefravær, samtidig med at medarbejderen kan have behov for personlig assistance for at kunne udføre sine arbejdsopgaver.

Pr. 10. juni har Frederiksberg Kommune 159 aktive § 56-aftaler samt 6 aktive § 58a-aftaler for selvstændige erhvervsdrivende. Det skal bemærkes, at opgørelsen er et øjebliksbillede.

Opfølgningssamtale

Frederiksberg Kommune har valgt, at der skal ske en årlig opfølgningssamtale på bevilling af PA for at undersøge, hvorvidt personen fortsat har brug for PA og hvorvidt der skal ske en justering af det bevilligede timeantal, samt om jobfunktionen er ændret og om denne kan klares fuldt ud uden bevilling af PA.

Det er muligt at justere på hyppigheden af opfølgningssamtaler, da loven ikke foreskriver krav til opfølgning udover en opfølgning som foretages inden for det første år af bevillingen. Dermed kan der besluttet såvel hyppigere opfølgningssamtaler som en lempeligere praksis for opfølgningssamtaler.

Det skal bemærkes, at Frederiksberg Kommunes Handicapråd tidligere har anmodet om en lempeligere tilgang til opfølgning uden en opfølgningssamtale, og hvor bevillingen kan løbe uden stop. Dette har forvaltningen afvist med argumentation om, at man gerne vil sikre, at præmissen for bevillingen fortsat er gældende. Det skal samtidig bemærkes, at såfremt at der ønskes en hyppigere opfølgningssamtale vil det have en væsentlig betydning for det administrative ressourcetræk til PA-ordningen i jobcentret, men også arbejdsgiverne og borgerne, hvor der ikke er sket ændringer vil opleve skærpet opfølgnings praksis som overflødig. Den nuværende opfølgningspraksis skønnes at afbalancere de nævnte hensyn.

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

Økonomi

Bevillingsmæssige konsekvenser

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

Punkt 36: Orientering om opfølgning på beskæftigelsespolitik 2024-2026: Borgerperspektiv

00.30.00-Ø00-11-23

Resume

Som led i opfølgningen på Beskæftigelsespolitik 2024-2026 forelægges udvalget opfølgningen på delelementet KL's borgertilfredshedsundersøgelse under fokusområdet borgerperspektiv. Undersøgelsen peger på, at borgere i Frederiksberg Kommune overvejende oplever at blive mødt med tillid, professionalisme og fokus på borgernes progression, og tyder ligeledes på, at arbejdet med både borgerdialog i fokus og job i fokus gør sig positivt gældende på tværs af de adspurgte målgrupper.

Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

- tog orienteringen til efterretning, idet udvalget, med henvisning til at indikatoren for "progression" er faldet, var enig om, at progressionseffekter af beskæftigelsesindsatsen bør være et fokuspunkt for det kommende arbejde med implementering af beskæftigelsesreformen, jf. dagsordenens punkt 32, nr. 4.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

- tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Anledning:

Som led i opfølgningen på Beskæftigelsespolitik 2024-2026 forelægges hermed opfølgningen på delelementet KL's borgertilfredshedsundersøgelse under fokusområdet borgerperspektiv. Heri er det besluttet, at borgeren i Frederiksberg Kommune, skal mødes med tillid, respekt og ud fra forståelsen af, at borgeren er en aktiv medspiller i vejen imod uddannelse eller beskæftigelse. Det er derfor relevant at undersøge, om dette også er borgernes oplevelse. Undersøgelsen er vedlagt i *bilag 1*. Det er anden gang, at Frederiksberg Kommune deltager i denne udgave af KL's borgertilfredshedsundersøgelse, og det er herved muligt at sammenligne med sidste års resultater. Undersøgelsen har belyst tilfredsheden ved borgerne i følgende målgrupper: *aktivitetsparate*, *dagpengemodtagere*, *job-og uddannelsesparate*, *jobafklaring* og *sygedagpenge*.

Undersøgelsen er inddelt i følgende tematikker:

- Overordnet tilfredshed
- Mødet med jobcenteret
- Mål og aktiviteter
- Samarbejde på tværs
- Samtalen
- Progression.

Derudover er der stillet tre lokale spørgsmål på Frederiksberg, vedrørende det Digitale Jobcenter.

Undersøgelsen er baseret på en repræsentativ, randomiseret stikprøve, baseret på i alt 2.351 tilfældigt udtrukne borgere i Frederiksberg Kommune. Undersøgelsen har i Frederiksberg en svarprocent på 35 pct. Med udgangspunkt heri, er der foretaget en vægtning af de afgivne svar, for at minimere bias i undersøgelsens konklusioner.

Resultater

På teamområderne "overordnet tilfredshed", "mødet med jobcentret", "mål og aktiviteter" og "samtalen" ligger Frederiksberg Kommune over landsgennemsnittet, jf. tabel 1. Der måles på en skala fra 1-5.

Tabel 1 – Sammenligning mellem Frederiksberg Kommune og landsgennemsnittet i 2025 og år 2024 – skala fra 1-5

Tema	Frederiksberg Kommune (2025)	Frederiksberg Kommune (2024)	Landsgennemsnittet (2025)	Landsgennemsnittet (2024)
Overordnet tilfredshed	3.73	3.80	3.58	3,64
Mødet med jobcenteret	3.81	3,89	3.63	3,69
Mål og aktiviteter	3.45	3,46	3.35	3,41
Samarbejde på tværs	2,88	3,11	3,00	3,03
Samtalen	3.80	3,90	3.72	3,75
Progression	2,83	2,99	2,91	2,97

Undersøgelsen viser, at borgere tilknyttet Frederiksberg Kommune har en øget grad af tilfredshed sammenlignet med resten af landet. Det skal bemærkes, at der er sket et fald i tilfredsheden sammenlignet med år 2024. Dette er dog gældende for både Frederiksberg Kommune og nationalt.

Progression og samarbejde på tværs

Angående spørgsmålene vedrørende samarbejde på tværs af forvaltningen og progression scorer Frederiksberg Kommune lavere end landsgennemsnittet, jf. tabel 2.

Tabel 2 – sammenligning mellem Frederiksberg Kommune og landsgennemsnittet i 2025 og år 2024 – skala fra 1-5

Tema	Frederiksberg Kommune (2025)	Frederiksberg Kommune (2024)	Landsgennemsnittet (2025)	Landsgennemsnittet (2024)
Samarbejde på tværs	2.88		3.00	
Progression	2.83		2.91	

Det skal bemærkes, at for spørgsmålene vedrørende samarbejde mellem forvaltninger er det alene aktivitetsparate borgere samt borgere i jobafklaringsforløb som har svaret. Det skyldes, at de borgere typisk har flere udfordringer end ledighed og dermed har berøringsflader flere steder i forvaltningen.

Af respondenterne på Frederiksberg angiver 33 pct. at være enten 'meget tilfreds' eller 'tilfreds', 35 pct. at være det 'i nogen grad' og 34 pct. at være 'utilfreds' eller 'meget utilfreds'.

For spørgsmålene vedrørende progression, er det i særdeleshed spørgsmålene om, hvorvidt jobcenteret løbende præsenterer borgeren for konkrete jobmuligheder og om indsatsen bringer borgeren tættere på job eller uddannelse der er iøjnefaldende. 42 pct. oplever i 'lav grad' eller 'i meget lav grad' at blive præsenteret for konkrete jobmuligheder. I undersøgelsen fra 2024 svarede 38 pct. på Frederiksberg i lav grad at blive præsenteret for jobmuligheder. Det skal bemærkes, at både Frederiksberg Kommune og nationalt oplever et fald i tilfredshed angående progression fra 2024 til 2025. Dertil skal det bemærkes, at progression er det tema, hvor kommunerne samlet scorer lavest.

Frederiksberg Digitale Jobcenter

I den netop gennemførte undersøgelse, er borgerne på Frederiksberg blevet stillet tre spørgsmål omhandlende Frederiksberg Digitale Jobcenter, jf bilag 2. Borgerne er blevet adspurgt til, om de oplever sig klædt på til at bruge platformen, om den giver mening i borgerens jobsøgning og om fleksibiliteten de digitale tilbud giver er relevante. 46 pct. af borgerne angiver at føle sig klædt godt på, og at det er relevant i deres jobsøgning at bruge platformen. 29 pct. angiver at platformen giver mening at bruge i deres jobsøgning. Idet implementeringen først i sommeren 2025 er afsluttet, vurderes ovenstående svar meget positive, da platformen først skal forankres lokalt ved medarbejdere og borgere nu. For at følge dette perspektiv er endnu en undersøgelse af borgernes vaner og tilfredshed med platformen under udarbejdelse, og vil blive gennemført i efteråret 2025, så det sikres, at platformen kan fungere så hensigtsmæssigt som muligt, efter borgernes vaner og behov.

Videre arbejde med borgerperspektiv

Tilfredshedsundersøgelsen tegner et billede af borgernes oplevelse med at være i kontakt med Jobcenter Frederiksberg. Tilfredshedsmålingen peger på, at borgerne overvejende oplever at blive mødt med tillid, professionalisme og fokus på borgernes progression, og tyder ligeledes på, at arbejdet med både borgerdialog i fokus og job i fokus gør sig positivt gældende på tværs af de adspurgte målgrupper. Det bemærkes dog samtidigt, at der er sket et fald i den generelle tilfreds både i Frederiksberg og på landsplan. En forklaring kan være, at der har været stort fokus på jobcentrene i forbindelse med udarbejdelse af aftale om reform af beskæftigelsesområdet.

I den kommende implementering af beskæftigelsesreformen vil forvaltningen fortsat have fokus på borgerperspektivet.

Anbefaling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nøj

Behandling

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

Bilag

Bilag 1 - Tværkommunal borgerundersøgelse

Bilag 2 - Frederiksberg Digitale Jobcenter

Punkt 37: Orientering om erfaringerne med Empower4U

27.00.00-P00-1-24

Resume

Med budget 2024 blev der afsat en etårig bevilling på 0,2 mio. kr. til forløb for fem unge i Børnehjælpsdagens tilbud Empower4U, som er et kompetenceudviklingsforløb for udsatte unge. Denne aftale blev videreført ved budgetvedtagelsen for budget 2025 med endnu et år. I alt har 12 unge fra Frederiksberg været tilmeldt Empower4U i 2024 og 2025. Heraf har seks deltaget i forløbet. Med denne sag forelægges erfaringerne med at motivere og visitere unge til projektet, samt beskrivelse af de deltagende unges udbytte af aktiviteterne.

Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

- tog orientering om erfaringer med Empower4U til efterretning

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Børneudvalget og Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

- tager orientering om erfaringer med Empower4U til efterretning.

Sagsfremstilling

Anledning

Som led i aftalen om budget 2024 blev der afsat en etårig bevilling på 0,2 mio. kr. til forløb for fem unge i Børnehjælpsdagens tilbud Empower4U. Denne aftale blev videreført ved budgetvedtagelsen for budget 2025 med endnu et år. I forbindelse med aftalen om budget 2024 fik forvaltningen til opgave at orientere de relevante politiske udvalg om erfaringerne med Empower4U efter afslutningen af de første forløb.

I 2024 var tre unge fra Frederiksberg Kommune tilmeldt Empower4U. Af disse meldte én ung fra umiddelbart før forløbets opstart. Da det ikke lykkedes at fylde alle fem pladser, gav Børnehjælpsdagen Frederiksberg Kommune mulighed for at overføre de resterende pladser til det efterfølgende år. Børnehjælpsdagen supplerede med to gratis pladser, så Frederiksberg Kommune i 2025 kunne sende i alt 10 unge afsted.

I 2025 har ni unge fra Frederiksberg Kommune været tilmeldt Empower4U. Heraf gennemførte fire unge den indledende bootcamp i uge 28. Af de øvrige meldte to fra i ugerne inden campen, én meldte fra på dagen for camp-start, og to unge ankom til campen, men afbrød opholdet.

Baggrund

Empower4U er et kompetenceudviklingsforløb for nuværende og tidligere anbragte og socialt udsatte unge i alderen 16-25 år i regi af Børnehjælpsdagen. Forløbet har til formål at styrke de unge i overgangen til et selvstændigt voksenliv med særligt fokus på uddannelse og/eller beskæftigelse.

Forløbet starter med en bootcamp i sommerferien og forløber over et år med en opfølgende camp i vinterferien, tjek ind-dage og individuel mentorstøtte. I Empower4U arbejdes både med den enkeltes mål og handlemuligheder, men også med at etablere et fællesskab, hvor de unge ser sig selv som værdifulde og i stand til at lykkes.

Forvaltningens erfaring med rekruttering af deltagere

I Frederiksberg Kommune har familieafdelingen og Ungecentret samarbejdet om at motivere og visitere unge i målgruppen til deltagelse i Empower4U. Motivationsarbejdet er sket i samarbejde med Børnehjælpsdagens medarbejdere og med anbringelsestilbuddene Allégården Ungdomscenter, Ungdomspensionen Jens Jessens Vej og Husene på Frydendalsvej.

I både Ungecentret og familieafdelingen har alle medarbejdere med kontakt til målgruppen fået til opgave at gennemgå deres sagsportefølje og vurdere, hvilke unge der er i målgruppen og at præsentere dem for tilbuddet. Pr. 1. april 2025 var der ca. 60 anbragte unge i tilbuddets målgruppe med en sag i familieafdelingen.

Mange unge, der er vurderet til potentielt at være i målgruppen, har ikke ønsket at deltage i tilbuddet. Når de unge har takket nej til tilbuddet om at deltage i Empower4U, er følgende forklaringer gået igen: At det har virket uoverskueligt at deltage i den indledende bootcamp; at de unge har haft andre planer i sommerferien; samt at de unge ikke har haft lyst til og mod på at deltage i forløbet i kombination med øvrige støtte- og/eller uddannelses- og beskæftigelsesaktiviteter.

De unges udbytte af deltagelsen i Empower4U

De hidtidige erfaringer viser et positivt udbytte for de deltagende unge, som bl.a. beskriver hvordan de har fået betydningsfulde relationer til de andre deltagere. Børnehjælpsdagens tilbagemelding er, at de deltagende unge har øvet sig i – og gjort fremskridt i forhold til – at være i relationer med de andre deltagere og drage omsorg for dem og samtidig åbne op, dele sårbare sider og sige højt, hvad de ønsker og sætte mål for sig selv. Samtidig har der været et relativt stort frafald blandt tilmeldte unge fra Frederiksberg Kommune, heraf særligt frafald blandt anbragte og tidligere anbragte unge. Det er forvaltningens vurdering, at frafaldet ikke er udtryk

for manglende motivation hos de tilmeldte unge, men snarere at de unge har udfordringer, som har vanskeliggjort deltagelsen i forløbet.

Anbefaling

Forvaltningen indstiller, at Børneudvalget og Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tager orientering om erfaringer med Empower4U til efterretning.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Børneudvalget

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

Punkt 38: Orientering om budgetbevillingsudløb for den lovpligtige ungeguidefunktion

00.22.00-P35-74-25

Resume

Lovgivningen vedrørende den kommunale ungeindsats (KUI) fastsætter, at kommunen har ansvar for at tildele en gennemgående kontaktperson til unge mellem 14 og 24 år, der af personlige eller sociale årsager har behov for støtte fra flere myndighedsområder. Med udgangen af 2025 ophører den nuværende budgetbevilling til de to årsværk / kontaktpersoner, som hidtil har varetaget funktionen på Frederiksberg. Sagen beskriver mulighederne for håndtering af de gennemgående kontaktpersoners opgavevaretagelse indenfor fagområdernes eksisterende økonomiske ramme. Sagen forelægges til orientering.

Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

1. tog sagen til efterretning og
2. oversendte spørgsmålet om videreførelse af ungeguidefunktionen efter budgetbevillingsudløb til drøftelserne om budget 2026.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, Socialudvalget, Undervisningsudvalget og Børneudvalget tager sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

Anledning

Lovgivningen vedrørende den kommunale ungeindsats (KUI) fastsætter, at kommunen har ansvar for at tildele en gennemgående kontaktperson til unge, der af personlige eller sociale årsager har behov for støtte fra flere myndighedsområder.

På Frederiksberg har forpligtigelsen hidtil været løftet ved en midlertidig budgetbevilling med to årsværk, der udløber med udgangen af 2025. Det skal derfor afklares, hvordan den gennemgående kontaktpersonsstøtte, som i Frederiksberg kommune benævnes ungeguidefunktionen, kan fortsætte indenfor den eksisterende økonomiske ramme.

Kort om ungeguidefunktionen: Unge mellem 14 og 24 år kan tildeles en ungeguide, hvis de har komplekse personlige eller sociale udfordringer og modtager støtte/har en aktiv sag i flere kommunale afdelinger. De unge i målgruppen er typisk en del af potentialegruppen og har dermed ikke stabil tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse. Ungeguiden er den unges personlige og primære kontakt til kommunen og skal bidrage til at sikre, at den unge modtager en sammenhængende og helhedsorienteret støtte på tværs af kommunens afdelinger med fokus på at opnå og/eller fastholde tilknytning til uddannelse og beskæftigelse. Den unge skal således ikke selv navigere og koordinere indsatserne, men har en fast voksenkontakt, der følger og støtter den unge gennem forløbet.

Ungeguidefunktionen er som nævnt en del af KUI-lovgivningen og dermed et ansvar, der deles på tværs af Arbejdsmarkedsafdelingens ungecenter, Socialafdelingen, Skoleafdelingen og Familieafdelingen. På nuværende tidspunkt er de to ungeguider ansat i ungecentret, men deres opgavevaretagelse sker i et tæt samarbejde med de øvrige afdelinger.

Ungeguidernes centrale fokus er at etablere de unge i uddannelse eller beskæftigelse. Dette sker blandt andet gennem særlig støtte og følgeskab i opstartsfasen. I 2024 og 2025 har ungeguiderne afsluttet i alt 49 ungeforløb, hvoraf 21 har været under 18 år. Det typiske ungeguideforløb har en længde på fem måneder og ca. 40 pct. afsluttes til uddannelse eller beskæftigelse. Resten er overgået til anden støtte eller er frafaldet undervejs i forløbet.

Muligheder for fortsættelse af ungeguidefunktionen: Som beskrevet er ungeguidefunktionen lovpligtig og skal efter budgetbevillingens udløb derfor videreføres i KUI-samarbejdet. I det følgende beskrives en model for den fortsatte varetagelse af funktionen indenfor den eksisterende økonomiske ramme.

Fastholdelsen af opgaveansvaret i ungecentret vil betyde, at ungeguidefunktionen fremadrettet skal varetages af uddannelsesvejlederne. Dette vil indebære en justering i serviceniveauet for den nuværende uddannelsesvejledning:

- Åben vejledning på alle skoler med udskolingstrin nedlægges. Det har hidtil været muligt, at tilbyde åben vejledning en dag om måneden for elever på Frederiksberg. Nedlæggelsen af den åbne vejledning på skolerne indebærer, at unge ikke længere har adgang til at få en individuel samtale om deres uddannelsesønsker og spørgsmål med mindre, at de er omfattet af den sammenhængende plan for vejledningen og dermed har særlige udfordringer. Det skal supplerende bemærkes, at den åbne vejledning i ungecentret allerede er nedlagt grundet ressourcepres. Dette betyder, at unge på Frederiksberg ikke længere har mulighed for, at henvende sig i ungecentret med henblik på vejledning uden forudgående aftale
- Reduktion af opsøgende vejledningsindsats per brev, mail og telefon overfor unge i potentialegruppen over 18 år fra fire gange til en enkelt gang årligt. Der stilles i lovgivningen ikke specifikke krav til kadencen i den opsøgende vejledningsindsats. Unge i potentialegruppen har hverken uddannelse eller beskæftigelse, men idet en større del af denne gruppe ikke modtager en offentlig forsørgelsesydelse, har de ikke via beskæftigelseslovgivningen kontakt til ungecentret

- Reduktion i individuel fysisk vejledning og håndholdt indsats overfor unge over 18 år gennem skarp prioritering af målgruppen. Dele af målgruppen vil fremadrettet overvejende modtage kollektiv vejledning eller henvises til digitale vejledningsmuligheder

Det er i tidligere sagsfremstillinger forelagt Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget den 15. august 2022 (sag nr. 43) og den 14. august 2023 (sag nr. 51) beskrevet, at uddannelsesvejledningen på Frederiksberg de seneste år har været under et stigende opgavepres grundet et stigende antal børn og unge, ligesom flere unge har særlige behov og forudsætninger, der fordrer en individuelt tilrettelagt uddannelsesvejledning. De udviklingstendenser, der blev beskrevet i sagsfremstillingerne fra 2022 og 2023, er fortsat gældende i 2025.

I forlængelse af ovenstående undersøges desuden mulighederne for at dele ungeguidefunktionen på flere forvaltningsområder. En sådan opgavedeling vil dog indebære mindre ensartethed og en af-specialisering i forhold til viden om uddannelses- og beskæftigelsestilbud samt anden relevant lovgivning. En deling vil desuden medføre, at de omfattede forvaltningsområder forventeligt må justere dele af deres aktiviteter / nedjustere serviceniveauet overfor målgruppen som følge af opgavevaretagelsen i relation til ungeguidefunktionen.

Forvaltningen vil i de kommende måneder afklare mulige modeller for varetagelsen af ungeguidefunktionen ved bevillingsudløb med henblik på en beslutning om ungeguidefunktionens fortsættelse. Beslutningen vil blive truffet af styregruppen for den fælles kommunale ungeindsats på Frederiksberg, hvor cheferne for Arbejdsmarkedsafdelingen, Socialafdelingen, Familieafdelingen og Skoleafdelingen er repræsenteret. En videreførsel af ungeguidefunktionen vil indebære en årlig omkostning på 1,2 mio. kr.

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler, at udvalget tager sagen til efterretning.

Økonomi

Bevillingsmæssige konsekvenser

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, Socialudvalget, Undervisningsudvalget og Børneudvalget