

REFERAT Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget_2018-21 d. 08-02-2021

Mødedato Mandag d. 08. februar 2021 kl. 20:15

Mødested Teams

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Øvrigt tilsyn - Data og opfølgning på brugertilfredshed.....	4
Tilsagn vedr. projekterne "Afkłaring af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere" og "Implementeri	8

Punkt 8: Meddelelser

00.22.00-P35-152-20

Sagsfremstilling

Der er ingen meddelelser under dette punkt.

Punkt 9: Øvrigt tilsyn - Data og opfølgning på brugertilfredshed

15.00.00-P05-10-20

Resume

Sagen følger op på datakilder, undersøgelser og tiltag i forhold til brugertilfredsheden på arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets område. Ligeledes indgår sagen i udmøntningen af de politiske beslutninger i forbindelse med redegørelsen om kvalitet i sagsbehandlingen på udvalgets område, budgetforliget for 2021-2022 og Beskæftigelsesplanen. Det fremgår af sagen, at opfølgningen på brugertilfredshed sker indenfor en række temaer og spor, der samlet set danner del af grundlaget for den ledelsesmæssige udvikling og optimering af beskæftigelsesindsatsen. Sagen forelægges til beslutning.

Beslutning

Arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget

1. tog sagen til efterretning og
2. godkendte proces for udarbejdelse af mål/indikatorer for værdig borgerdialog.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. tager sagen til efterretning og
2. godkender proces for udarbejdelse af mål/indikatorer for værdig borgerdialog.

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget bad i forbindelse med behandlingen af beskæftigelsesplan 2021 om at få forelagt en status for brugertilfredsheden på arbejdsmarkedsområdet i foråret 2021 (AUU 30/11-2020, pkt. 84). Denne status skulle blandt andet indgå som supplement til udvalgets drøftelser af, om der i regi af beskæftigelsesplanen kunne fastlægges en konkret opfølgning på temaet om en værdig og dialogbaseret beskæftigelsesindsats, herunder fastlæggelsen af eventuelle konkrete mål eller indikatorer for borgerdialogen.

Generelt udfoldes arbejdet med borgerdialog og brugertilfredshed i flere parallelle og relaterede spor. Disse spor er uddybende beskrevet i "Opfølgning på redegørelse om kvalitet i sagsbehandlingen på arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets område" (AUU 23/9-2020, pkt. 65).

Ligeledes afsatte forligspartierne i budgetforlig 2021-2022 midler til en indsats under overskriften "Værdig borgerdialog", som har til formål at styrke den dialogbaserede beskæftigelsesindsats på Frederiksberg. Det fremgår af budgetforliget, at den tydelige kommunikation til borgerne vedrørende formål, rettigheder og pligter i beskæftigelsesindsatsen skal styrkes, ligesom lovgivningens maksimale råderum skal udnyttes for at sikre borgerne en god brugeroplevelse. Data og undersøgelser af brugertilfredsheden, der orienteres om i nærværende sag, indgår i den projektmæssige udmøntning af denne del af budgetforliget (projekt "Borgerdialog i fokus"). Nærværende sag skal derfor ses i sammenhæng med en samlet opfølgning på projekt "Borgerdialog i fokus", der forelægges for udvalget i foråret 2021.

Endelig ses en sammenhæng til Beskæftigelsesministeriets nye ministermål for 2021. Målet om at "Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling" lægger op til en aktiv stillingtagen til og fokusering på elementer som brugertilfredshed og borgerdialog i beskæftigelsesindsatsen.

I det følgende gives aktuel status for arbejdet med brugertilfredshed indenfor rammerne af det seneste års interne og eksterne undersøgelser.

Brugertilfredshed, dialog og beskæftigelsesindsats

Der er daglig ledelsesmæssig fokus på brugertilfredsheden på arbejdsmarkedafdelingen. Dette gælder naturligvis både for de ledige og sygemeldte borgere, der skal opnå uddannelse eller beskæftigelse, og for virksomhederne, der har behov for at rekruttere kvalificeret arbejdskraft.

Brugertilfredshed og dialog hænger tæt sammen. Det er således afgørende, at borgeren oplever en kompetent og kvalificeret dialog, der understøtter motivation, inddragelse, indsigt og ejerskab til den plan, der angiver borgernes uddannelses- eller beskæftigelsesmål og vejen dertil.

Tilsvarende er den tætte dialog med virksomhederne afgørende for forståelsen af virksomhedernes behov for nuværende og fremadrettede behov for kvalificeret arbejdskraft. Lidt forenklet kan det udtrykkes således, at større brugertilfredshed er en indikator for den grundige indledende forventningsafstemning og den efterfølgende kvalificerede forventningsindfrielse.

KL's undersøgelse af virksomhedernes tilfredshed med jobcentrene

KL gennemførte i 2019 en spørgeskemaundersøgelse hos ca. 1800 virksomheder i 12 kommuner, herunder Frederiksberg, vedrørende deres oplevelse af jobcentrenes service og oplevelsen af jobcentrene som samarbejdspartner. Udvalget blev orienteret om undersøgelsens resultater på udvalgsmøde den 27. april 2020 (AUU 27/4-2020 pkt. 33). De væsentligste resultater for Jobcenter Frederiksberg kan opsummeres således:

	Frederiksberg 1-4 kvartal 2019	Lands gennemsnit 1-2 kvartal 2019
Tilfredshed med jobcentret	87 pct var tilfredse eller meget tilfredse (336 respondenter)	80 pct var tilfredse eller meget tilfredse
Ansæt medarbejder som følge af kontakt til jobcentret	34 pct. (145 respondenter)	56 pct.
Etableret virksomhedspraktik som følge af kontakt til jobcentret	59 pct. (111 respondenter)	74 pct.
Tilfredshed med jobcentrets forståelse af virksomhedernes behov	76 pct. var tilfredse eller meget tilfredse (380 respondenter)	76 pct. var tilfredse eller meget tilfredse

KL har endnu ikke offentliggjort den endelige rapport for hele 2019 KL's undersøgelse af virksomhedernes tilfredshed med jobcentrene gennemføres løbende. Det er endnu ikke muligt at afrapportere for virksomhedernes tilfredshed med jobcentret i hele 2020, idet virksomhederne fortsat har mulighed for at indmelde deres vurdering af jobcentrets indsats i 4. kvartal 2020. Nedenstående resultater for Jobcenter Frederiksberg dækker derfor primært de første tre kvartaler af 2020:

- 84 pct. var tilfredse eller meget tilfredse med jobcentret (201 respondenter)
- 28 pct. havde ansat en medarbejder, mens 68 pct. havde indgået aftale om virksomhedspraktik som følge af kontakten til jobcentret (henholdsvis 85 og 80 respondenter)
- 76 pct. angav at være tilfredse eller meget tilfredse med jobcentrets forståelse af deres behov (219 respondenter)

Data for 2020 er på nuværende tidspunkt ikke tilgængelige på landsplan.

Resultaterne for Frederiksberg Kommunes vedkommende udtrykker Arbejdsmarkedsafdelingens prioritering af samarbejdet med virksomhederne, hvori indgår fokus på virksomhedernes tilfredshed med den service, de modtager.

KL's tilfredshedsundersøgelse gennemføres løbende, og jobcentrene gives af KL løbende mulighed for at følge med i virksomhedernes tilbagemeldinger. De virksomheder, der angiver utilfredshed, kontaktes af Arbejdsmarkedsafdelingen indenfor 14 dage med henblik på opfølgning / afklaring af eventuelle misforståelser. Dermed er tilgangen til KL's undersøgelse dynamisk, dialogbaseret og har et fremadrettet læringsperspektiv. KL udsender en samlet rapport over virksomhedernes tilfredshed med jobcentrene for hele 2020 i løbet af foråret 2021.

KL undersøgelse af ledige borgeres tilfredshed under nedlukningen

Under den første nationale nedlukning fra 12. marts til den 17. maj 2020 blev beskæftigelsesindsatsen formelt set suspenderet. Dette betød imidlertid ikke, at kontakten til ledige borgere stoppede, og på Frederiksberg blev dialogen med borgerne opretholdt telefonisk og digitalt. I forlængelse af genåbningen foranstaltede KL en spørgeskemaundersøgelse (gennemført af Marselisborg) af ledige borgeres oplevelse af nedlukningen i et beskæftigelsesperspektiv, hvoraf borgere fra Frederiksberg indgik. Udvalgte resultater fremgår nedenfor:

Spørgsmål	Samtlige deltagende	Frederiksberg Kommune*
-----------	---------------------	------------------------

kommuner

Tilfredshed med kontakten til jobcentret	81 pct. var tilfredse eller meget tilfredse med deres kontakt	Haves ikke
Positive over at blive kontaktet af jobcentret	83 pct. var positive over at blive kontaktet af jobcentret	85 pct. var tilfredse eller meget tilfredse med deres kontakt (469 respondenter)
Oplevelse af hjælpsom dialog med jobcentret	61 pct. oplevede dialogen som hjælpsom i deres aktuelle situation	Haves ikke

* Selve Marselisborgs undersøgelsesrapport indeholder ikke kommuneopdelte tal. Tallet for de lediges tilfredshed med Frederiksberg Kommunes Jobcenter er fremkommet ved egne beregninger, der beror på undersøgelsesrapporten.

I forlængelse af den efterfølgende nedlukning er den telefoniske og digitale kontakt genoptaget.

Telefonstatistik

Der er en tæt sammenhæng mellem brugertilfredshed og borgerens muligheder for hurtig kontakt og afklaring af ledighedsrelaterede spørgsmål. Frederiksberg Kommune har fastsat den ambitiøse målsætning for omstillingsfunktionerne, at 85 pct. af alle opkald skal besvares indenfor 15 sekunder, og at 95 pct. skal besvares indenfor rådhusets åbningstid.

Dette mål er imidlertid kun i begrænset omfang relevant for arbejdsmarkedsafdelingens kontaktcenter. Et centralt formål med kontaktcenteret er således straksafklaringen af borgerne. Straksafklaring indebærer, at borgerne som udgangspunkt ikke viderestilles eller skal have efterfølgende tilbagekald, men får afklaring på deres spørgsmål / besked med det samme over telefonen. Formålet er dermed både at give borgerne umiddelbare svar, men også at undgå, at de oplever videre ventetid efter en telefonisk omstilling.

I 2020 blev 46 pct. af borgernes opkald til Arbejdsmarkedsafdelingens kontaktcenter besvaret indenfor 15 sekunder, mens 57 pct. af alle opkald blev straks-afklaret over telefonen. Straksafklaringsandelen varierer fra center til center, hvilket afspejler forskelle i henholdsvis målgrupperne og kompleksiteten i sagerne. For eksempel er procentandelen for straksafklaring betydeligt højere for Akademikercentret. Kontaktcentret modtog i 2020 ca. 51297 opkald.

Der foreligger ikke sammenligninger med andre jobcentre i forhold til telefonstatistik, men Arbejdsmarkedsafdelingen har med etableringen af et decideret kontaktcenter sat specifikt og særskilt fokus på denne del af beskæftigelsesindsatsen.

Smiley-ordninger

Brugertilfredsheden måles i jobcentermodtagelsen gennem det såkaldte smiley-tryk, som også kendes fra en lang række virksomheder med stor kundekontakt. 2020 har naturligvis været karakteriseret af længerevarende nedlukninger af jobcentermodtagelsen. Det seneste opgjorte samlede overblik fra april 2019 til marts 2020 markerede imidlertid, at 89 pct. af de borgere, der anvendte smiley-trykket, var tilfredse med deres samtale. 7 pct. var utilfredse, mens 4 pct. udtrykte en hverken / eller tilfredshed. I perioden ekspederede Jobcentermodtagelsen ca. 7936 henvendelser, hvoraf smiley-knappen blev anvendt i forlængelse af 17,8 pct af ekspeditionerne.

Det bemærkes, at telefonstatistikker og Smiley-ordninger naturligvis ikke selvstændigt kan danne grundlag for vurderingen af borgernes tilfredshed. De indgår dog som vigtige elementer i et ledelsesmæssigt overblik, der sammensættes på grundlag af en lang række datakilder, undersøgelser, tiltag etc.

Løsningen og resultaterne af beskæftigelsesindsatsen

Endelig bør den overordnede tilfredshed med arbejdsmarkedsområdet for både borgere og virksomheder kobles til løsningen af kerneopgaven med at etablere borgerne i uddannelse eller beskæftigelse samt understøtte virksomhedernes rekruttering af kvalificeret arbejdskraft.

Udvalget blev i den forbindelse den 27. april 2020 orienteret om, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) under overskriften Jobcenterindblik havde igangsat en månedlig opfølgning på jobcentrenes resultater i beskæftigelsesindsatsen. Der måles henholdsvis på resultatmål (benchmarkingsmodel) og fokusmål. Der henvises til sagen for en nærmere beskrivelse af opfølgningen (AUU 27/4-2020 pkt. 34).

Det seneste Jobcenterindblik fra oktober 2020 markerer, at Frederiksberg har fastholdt positionen som nr. 4 ud af de 98 kommuner i benchmarkings-modellen, overholder fokusmålene ligesom status som inspirationskommune er fastholdt. Der følges op på styrelsens benchmarkingsystem inden for rammerne af de løbende effektrapporter, der senest blev forelagt udvalget den 23. november 2020 (AUU 23/11-2020 pkt. 80).

Sammenfattende indgår og anvendes brugertilfredshed aktivt som delgrundlag for det løbende ledelsesmæssige arbejde med at udvikle og optimere indsatserne.

Fremadrettet: Projekt "Borgerdialog i fokus"

Implementeringen af det nævnte projekt "Borgerdialog i fokus" i foråret vil desuden intensivere Arbejdsmarkedsafdelingens fokus og arbejde med brugertilfredshed. Der vil som tidligere bemærket blive afrapporteret selvstændigt på dette projekt, og i denne sammenhæng skal de væsentligste aktiviteter kun nævnes i overskrifter. Der gennemføres en 0-punktsanalyse med fokusinterviews af borgere og medarbejdere. Disse fokusinterviews skal afdække og dokumentere kvaliteten af dialogen mellem Arbejdsmarkedsafdelingens sagsbehandlere og borgere samt identificere temaer, hvor der forventes at kunne gennemføres et kvalitetsløft. En række aktiviteter for medarbejderne gennemføres under den fælles overskrift "Bedre borgerdialog."

Samlet set vil aktiviteterne resultere i en oversigt over de væsentligste metoder og tilgange i arbejdet med bedre borgerdialoger til implementering i Arbejdsmarkedsafdelingen. Projektet kulminerer med en borgertilfredshedsanalyse, der gør fornyet status på borgernes oplevelse af kvaliteten af dialogen med deres sagsbehandlere. Borgertilfredshedsanalysen tilrettelægges således, at den også efterfølgende kan gennemføres med henblik på en løbende opfølgning på udviklingen i borgertilfredsheden i Arbejdsmarkedsafdelingen. Desuden er det aftalt at fastholde partnerskabet med COK om udvikling af borgerdialog også efter projektets formelle afslutning.

Afsluttende indgår de beskrevne undersøgelser og aktiviteter i et overordnet analysespor, der munder ud i forelæggelsen af mulige mål eller indikatorer for en værdig borgerdialog på udvalgets område. Processen i analysesporet er dels den foreliggende sag og dernæst en opfølgning og konkretisering i sag om projekt "Borgerdialog i fokus". Relevante dele af analyseporet vil kunne anvendes i forbindelse med udvalgets arbejde med udkast til Beskæftigelsesplanen for 2022, hvor et første oplæg til drøftelse forventes forelagt udvalget inden sommerferien 2021.

Politisk tilsyn med kvalitet i sagsbehandlingen på arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets område

Denne sag indgår som et led i Arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets løbende politiske tilsyn med kvaliteten i forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgets område.

Det politiske tilsyn fordeler sig på tre kategorier: Revisionstilsyn, praksistilsyn og øvrigt tilsyn. I revisionstilsyn indgår bl.a. sager vedr. de årlige sociale revisionsberetninger, fokusrevisioner mv. Under praksistilsyn indgår bl.a. sager vedr. afrapportering af klager, praksisundersøgelser fra Ankestyrelsen mv. Kategorien øvrigt tilsyn dækker over diverse primært internt gennemførte tilsynsaktiviteter, som kaster lys på generelle eller principielle aspekter ved kvaliteten i sagsbehandlingen, og hvis resultater det derfor er relevant at forelægge for det politiske niveau. I denne kategori indgår bl.a. sager om implementering af ny lovgivning, evalueringer mv. samt KBS-spørgsmål, borgerundersøgelser mv. Nærværende sag indgår i kategorien øvrigt tilsyn.

Udover det politiske tilsyn udfører forvaltningen et internt tilsyn, hvori bl.a. indgår et fagligt ledelsestilsyn, tilsyn med overholdelse af rettidighed mv.

En oversigt over de forskellige typer af tilsyn indgår i "Opfølgning på redegørelsen om kvalitet i sagsbehandlingen på arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets område" (AUU 21/9-2020, pkt. 65, bilag 3).

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget den 8. februar 2021.

Punkt 10: Tilsagn vedr. projekterne "Afklaring af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere" og "Implementering af LAB (III)"

00.30.00-Ø00-8-20

Resume

Frederiksberg Kommune har fået tilsagn om tilskud af puljemidler fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) til to projekter: "Afklaring af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere" og "Implementering af forenklet beskæftigelsesindsats".

Det samlede tilsagn for "Afklaring af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere" i projektperioden er 677.365 kr. og tilsagnet for "Implementering af forenklet beskæftigelsesindsats" i projektperioden er 245.500 kr.

Beslutning

Arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget

1. godkendte udmøntningen af de bevilgede puljemidler fra STAR og
2. indstiller, at der meddeles tilsagn om henholdsvis indtægts- og udgiftsbevilling på 584.182,50 kr. i 2021 og 338.682,50 kr. i 2022, alle på magistratens område jf. økonomiafsnittet.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. godkender udmøntningen af de bevilgede puljemidler fra STAR og
2. indstiller, at der meddeles tilsagn om henholdsvis en indtægts- og udgiftsbevilling på 584.182 kr. i 2021 og 338.682 kr. i 2022, alle på magistratens område, jf. økonomiafsnittet.

Sagsfremstilling

På udvalgsmødet den 30. november 2020 (AUU, punkt 86) blev det meddelt udvalget, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering havde åbnet for ansøgning til to puljer: "Afklaring af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere" og "Implementering af forenklet beskæftigelsesindsats". Udvalget godkendte at begge puljer blev ansøgt.

Formålet med puljen til "Afklaring af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere" er at sikre, at aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, som har modtaget kontanthjælp i en periode på mere end otte ud af de seneste 10 år, afklares i forhold til, om de fortsat skal være på kontanthjælp eller om de er i målgruppen for f.eks. ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension. For de borgere, der ikke er i målgruppen for ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension skal projekterne arbejde mod, at flest mulige borgere opnår helt eller delvist fodfæste på arbejdsmarkedet i form af lønnede timer. Konkret bliver der ansat en medarbejder til projektet, hvorefter indsatsmodellen bliver tilrettelagt efter møder med Frederiksberg Kommune og Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i løbet af foråret. Indsatsen skal bestå af en intensiv straksafklaring af målgruppen i form af en systematisk gennemgang af, om borgerne er i målgruppen for ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension. Indsatsmodellen består endvidere af et afklaringsforløb for de borgere, der ikke er i målgruppen for ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension. Afklaringsforløbet bygger på viden fra både Flere skal med, JobFirst og BeskæftigelsesIndikatorProjektet (BIP) og står på to centrale vidensholdepunkter for, hvad der virker i indsatsen:

- "Virkeligheden virker" – det at komme ud på en ordinær arbejdsplads med kolleger og meningsfulde opgaver løfter borgeren tættere på job
- "Medarbejderen virker" – en tillidsrelation til en primær kontaktperson, der tror på borgerens jobmuligheder øger chancerne for at komme i job.

Indsatsmodellen udmønter vidensholdepunkterne via en håndholdt og jobrettet indsats, hvor borgeren tilknyttes en personlig jobformidler, der fastholder fokus på målet om ordinære løntimer. Hvis borgeren ikke opnår praktik eller lønnede timer indenfor 6 måneder, skal borgerens sag genbehandles på et tværfagligt step up-møde. Grundmodellen er således baseret på de samme elementer, som kommunerne kender fra Flere skal med 2.

Derudover skal Indsatsen i projektet skal ses i tæt sammenhæng med den allerede eksisterende indsats og den gennemgående politiske målsætning for beskæftigelsesindsatsen i Frederiksberg Kommune: At flest mulig frederiksbergborgere i den erhvervsaktive alder opnår og fastholder tilknytning til arbejdsmarkedet. Midlerne vil således støtte op om denne ambition til gavn for arbejdsløse borgere i Frederiksberg.

Puljen til ”Implementering af forenklet beskæftigelsesindsats” er målrettet kommuner og a-kasser og er relateret til implementering af aftalen og lovgivningen om en forenklet beskæftigelsesindsats. Denne pulje har et særligt fokus på projekter og forløb, der fokuserer på kompetenceudvikling af sagsbehandlere som jobformidlere, der – i tråd med intentionerne bag den politiske aftale – kan skabe en løbende og tillidsbaseret relation til borgeren og bygge bro til arbejdsmarkedet.

I Frederiksberg Kommune arbejder alle med at omsætte missionen om ”job i fokus”, hvor den virksomhedsvendte tilgang er en integreret tilgang til jobsamtalerne. Derfor er det vigtigt, at alle medarbejdere har et fælles mindset og tilgang til aktiv brug af de virksomhedsvendte tilbud, herunder i kombination med opkvalificeringsforløb, for målgruppen af langtidsledige og ledige med risiko for langtidsledighed. Derfor fremgår det af ansøgningen, at *”for at lykkes med at forandre medarbejdernes tilgang og praksis samt styrke læringskulturen, kræver det, at vi skaber en forandring på tre niveauer: 1) Kulturen i afdelingen, 2) Holdninger og 3) Viden/kompetencer.”* Puljen skal finansiere kompetenceudviklingsforløb og via kollektive udviklingsdage både vidensmæssigt og holdningsmæssigt klæde alle jobkonsulenter på og samtidig sammen med jobkonsulenterne udvikle værktøjer, der kan understøtte medarbejderne i dagligdagen.

På baggrund af ansøgningerne til puljerne har Frederiksberg Kommune modtaget en positiv tilkendelsegivelse fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering og der er givet tilsagn på tilskud fra begge puljer.

Tilsagnet fra puljen til ”Afklaring af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere” er på 677.365 kr. og har en kommunal medfinansiering på 272.635 kr. Tilsagnet fra puljen til ”Implementering af forenklet beskæftigelsesindsats” er på 245.500 kr. og har en kommunal medfinansiering på 49.100 kr.

”Afklaring af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere” løber over en projektperiode på to år, mens projektperioden for ”Implementering af forenklet beskæftigelsesindsats” er på et år.

Økonomi

Fra puljen til ”Afklaring af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere” har Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering givet et tilsagn (bilag 1) på 677.365 kr. i perioden januar 2021 til december 2022. Midlerne bliver fordelt med 338.682,50 kr. i 2021 og 338.682,50 kr. i 2022, alle på Magistratens område. I forbindelse med tilsagnet er der et krav om egenfinansiering på 272.635 kr. Dette finansieres inden for den afsatte ramme til Arbejdsmarkedsafdelingen på Magistraten.

Fra puljen til ”Implementering af forenklet beskæftigelsesindsats” har Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har givet et tilsagn (bilag 2) på 245.500 kr. i perioden januar 2021 til december 2021, alle på Magistratens område. I forbindelse med tilsagnet er der et krav om egenfinansiering på 49.100 kr. Dette finansieres inden for den afsatte ramme til Arbejdsmarkedsafdelingen på Magistraten.

Der vil blive aflagt regnskab for begge puljer til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

Borgmesterpåtegning

Intet at bemærke.

Behandling

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget, 8. februar 2021

Magistraten, 1. marts 2021

Kommunalbestyrelsen, 15. marts 2021

Bilag

Bilag 1 - Bevillingskema, Afklaring af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere

Bilag 2 - Tilsagnsbrev, Afklaring af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere

Bilag 3 - Bevillingskema, Implementering af LAB

Bilag 4 - Tilsagnsbrev, Implementering af LAB