

REFERAT Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget_2018-21 d. 04-05-2020

Mødedato Mandag d. 04. maj 2020 kl. 18:00

Mødested Skype møde

Indholdsfortegnelse

Meddelelser..... 3

Forslag til beslutning fra rådmand Lone Loklindt, kommunalbestyrelsesmedlem Malte Mathies Løc 4

Punkt 39: Meddelelser

00.22.00-P35-161-19

Sagsfremstilling

Status for håndteringen af corona-virus

Forvaltningen gav supplerende bemærkninger til de daglige statusmeldinger til kommunalbestyrelsen og dagsordnerne til magistratsmøderne vedr. håndteringen af corona-virus i forhold til udvalgets ansvarsområde, herunder vedr. antallet af ledige.

Punkt 40: Forslag til beslutning fra rådmand Lone Loklindt, kommunalbestyrelsesmedlem Malte Mathies Løcke, rådmand Lotte Kofoed, kommunalbestyrelsesmedlem Mette Bang Larsen og rådmand Mette Bram om en ekstern undersøgelse af arbejdsmarkedsområdet

00.01.00-22-20

Resume

Sagen vedrører forslag til beslutning fra rådmand Lone Loklindt, kommunalbestyrelsesmedlem Malte Mathies Løcke, rådmand Lotte Kofoed, kommunalbestyrelsesmedlem Mette Bang Larsen og rådmand Mette Bram om en ekstern undersøgelse af arbejdsmarkedsområdet. På møde den 27. april 2020 udsatte arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget sagen efter drøftelse. Sagen forelægges til beslutning.

Beslutning

Et flertal i arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget (Fasael Rehman, Carina Høedt, Karsten Skawbo-Jensen og Merete Winther Hildebrandt) indstiller, at forslaget forkastes, idet magistraten i behandlingen af redegørelse for sagsbehandlingens kvalitet på arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets område (MAG 9. marts 2020) har lagt vægt på, at ekstern bistand inddrages i det fremadrettede arbejde med bl.a. borgerdialog og kvalitative analyser af brugertilfredshed for at understøtte, at tilliden imellem borger og forvaltning styrkes.

Et mindretal i arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget (Lone Loklindt, Michael Vindfelt og Søren Have) indstiller, at forslaget tiltrædes, idet en ekstern undersøgelse bør omfatte både det politiske niveau, ledelsesniveauet, medarbejderniveauet og borgeroplevelser.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget indstiller, at forslaget forkastes, idet magistraten i behandlingen af redegørelse for sagsbehandlingens kvalitet på arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets område (MAG 9. marts 2020) har lagt vægt på, at ekstern bistand inddrages i det fremadrettede arbejde med bl.a. borgerdialog og kvalitative analyser af brugertilfredshed for at understøtte, at tilliden imellem borger og forvaltning styrkes.

Sagsfremstilling

På møde den 27. april 2020 udsatte arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget sagen efter drøftelse.

Oprindelig sagsfremstilling (27. april 2020)

Kommunalbestyrelsen oversendte på møde den 27. januar 2020 (pkt. 11) følgende beslutningsforslag fra rådmand Lone Loklindt, kommunalbestyrelsesmedlem Malte Mathies Løcke, rådmand Lotte Kofoed, kommunalbestyrelsesmedlem Mette Bang Larsen og rådmand Mette Bram til arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget:

"Forslag om en ekstern undersøgelse af arbejdsmarkedsområdet

Radikale Venstre, Socialdemokratiet, SF, Enhedslisten og Alternativet ønsker en ekstern forvaltningsrevision af arbejdsmarkedsområdet af hensyn til borgerne, medarbejderne og politikerne. Vi mener således, at det er af afgørende betydning for en sådan undersøgelses modtagelse og legitimitet, at den foretages af en uvildig ekstern task force, så der ikke efterfølgende berettiget eller uberettiget kan sættes spørgsmålstegn ved undersøgelsens resultater og anbefalinger. En ekstern undersøgelse vil også i højere grad kunne åbne op for nye ideer, anbefalinger og løsninger til brug i forvaltningen.

Begrundelse:

Vi ønsker ligesom forvaltningen at kunne stå inde for god forvaltningsskik. Såvel udvalg, politikere og forvaltning har gennem længere tid modtaget en række bekymringshenvendelser fra borgere og partsrepræsentanter vedrørende sagsbehandling i arbejdsmarkedsområdet. Når vi foreslår og anbefaler en ekstern forvaltningsrevision nu, inden vi har set og vurderet den igangværende interne undersøgelse, er det ikke, fordi vi forlods vil anfægte kvaliteten af det interne ledelsestilsyn, men fordi vi mener en ekstern undersøgelse vil kunne afdække flere elementer, herunder borgerperspektivet og brugeroplevelser.

Vi mener også, en ekstern undersøgelse vil være til fordel for medarbejderne, som oplever kritik af deres faglighed og ved enhver klage skal dokumentere og redegøre for beslutninger og sagsforløb. Den stressfaktor og det ressourcetræk, som p.t. iagttages, ønsker vi, også i lyset af problemerne i familieafdelingen, at få det bedste grundlag for at imødegå politisk."

Forvaltningens bemærkninger:

Arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget anmodede den 18. november 2019 (pkt. 68) forvaltningen om en redegørelse for sagsbehandlingens kvalitet på arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets område. Den udarbejdede redegørelses hovedkonklusioner er som følger:

Den helt overordnede konklusion i redegørelsen er:

- At eksterne tilsynsmekanismer sikrer og dokumenterer, at der i Arbejdsmarkedsafdelingen forvaltes i tråd med og efter lovgivningen.
- At der forefindes betryggende interne kontrolmekanismer samt forretningsgange for mødet, dialogen og kvaliteten i afdelingen.

Dialogen med borgeren:

- Det generelle billede i forhold til borgerens møde med Arbejdsmarkedsafdelingen er, at borgeren generelt opfatter mødet som tilfredsstillende.
- Revisors og forvaltningens gennemgang af konkrete borgersager har dog vist, at der i et læringsperspektiv med fordel kan være fokus på en tidlig forventningsafstemning i sagsforløbet samt en opmærksomhed på borgers oplevelse af mødet med beskæftigelsessystemet og tilfredsheden hermed.

Hovedkonklusioner i forhold til kompetenceniveauet

- Kompetenceniveauet blandt ledere og medarbejdere lever til fulde op til, hvad der kan forventes i forhold til opgaverne i Arbejdsmarkedsafdelingen.
- Personaleomsætningen i Arbejdsmarkedsafdelingen ligger under niveauet i Frederiksberg Kommune og på landsplan.

Af sagsfremstillingen i forbindelse med redegørelsen (arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget den 2. marts 2020 pkt. 26, magistraten den 9. marts 2020 pkt. 97) og af selve redegørelsen fremgår det, at der i forvejen er meget stort eksternt fokus på arbejdsmarkedsområdet, både på enkeltssager, temarevision, korrekt hjemtagelse af refusion og mere generelt. Derfor og på baggrund af redegørelsens konklusioner og forvaltningens indstilling om at gennemføre tiltagene og forslagene i den pågældende sagsfremstillings tema 1 (pilottiltag vedr. forholdet mellem borgerne og arbejdsmarkedsområdet) og tema 2 (yderligere eksternt fokus i det samlede, overordnede tilsyn på arbejdsmarkedsområdet) fremgik det af forvaltningens indstilling, at forvaltningen ikke anbefalede at gennemføre yderligere eksterne undersøgelser af området.

Ved arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets behandling af redegørelsen den 2. marts 2020 (pkt. 26) tog udvalget allerede iværksatte tiltag og opfølgende handlinger vedr. tema 1 til efterretning, idet udvalget bad om, at der sættes yderligere fokus på kvalitative analyser vedrørende brugertilfredshed. Derudover indstillede udvalget blandt andet til magistraten, at muligheden for en yderligere ekstern undersøgelse/bistand drøftes i magistraten, idet der prioriteres et fremadrettet perspektiv.

Magistraten behandlede redegørelsen den 9. marts 2020 (pkt. 97). Her besluttede magistraten blandt andet at godkende indsatserne i tema 2 (yderligere eksternt fokus i det samlede, overordnede tilsyn på arbejdsmarkedsområdet), og at drøftelsen af nærværende beslutningsforslag drøftes i arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget i forlængelse af beslutningerne på magistratens møde.

Særligt relevant er i denne sammenhæng magistratens beslutning om, at ekstern bistand inddrages i det fremadrettede arbejde med bl.a. borgerdialog og kvalitative analyser af brugertilfredshed for at understøtte, at tilliden imellem borger og forvaltning styrkes. Initiativerne afreporteres sideløbende med den øvrige opfølgning i arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget, ligesom der forelægges opfølgning på samtlige besluttede tiltag i arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget i august 2020, herunder med deltagelse af revisionen.

Det er på den baggrund forvaltningens anbefaling, at beslutningsforslaget forkastes, idet magistraten i behandlingen af redegørelsen for sagsbehandlingens kvalitet på arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets område har lagt vægt på, at forvaltningen skal arbejde med et fremadrettet sigte og i den sammenhæng inddrage ekstern bistand i arbejdet med blandt andet borgerdialog og kvalitative analyser af brugertilfredshed for at understøtte, at tilliden imellem borger og forvaltning styrkes.

Økonomi

Der er i beslutningsforslaget ikke beskrevet et konkret forslag til, hvordan en ekstern redegørelse i givet fald skulle gennemføres, herunder en eventuel ekstern redegørelses emner/temaer, metode og omfang.

Med henblik på at beskrive økonomien i en eventuel ekstern redegørelse er der derfor taget udgangspunkt i element 3.c i sagsfremstillingen til redegørelsen (AUU pkt. 26, MAG pkt. 97), hvor kommunens eksterne revision i givet fald gennemgår den udarbejdede redegørelse med henblik på en vurdering af, om der er øvrige relevante temaer eller perspektiver, som med fordel kunne have været medtaget i redegørelsen, og hvor ekstern revisor sammenholder billedet af kvaliteten i sagsbehandlingen i Frederiksberg Kommune med andre kommuner.

Der er indhentet et prisoverslag fra revisionen, som vurderer, at en sådan gennemgang ville koste i størrelsesordenen 0,3-0,5 mio. kr. Der tages forbehold for, at der er tale om et prisoverslag og ikke et tilbud med et konkret undersøgelsesdesign. Dette vil i givet fald skulle konkretiseres, hvis det politisk besluttes at arbejde videre ad denne vej.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget den 27. april og den 4. maj, magistraten den 18. maj og kommunalbestyrelsen den 22. juni 2020.

Historik

Beslutning: Arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget, 27. april 2020, pkt. 35:

Sagen blev udsat efter drøftelse.

Indstilling 27. april 2020, pkt. 35:

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget indstiller, at forslaget forkastes, idet magistraten i behandlingen af redegørelse for sagsbehandlingens kvalitet på arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets område (MAG 9. marts 2020) har lagt vægt på, at ekstern bistand inddrages i det fremadrettede arbejde med bl.a. borgerdialog og kvalitative analyser af brugertilfredshed for at understøtte, at tilliden imellem borger og forvaltning styrkes.