

REFERAT Miljø- og Trafikudvalget 2022-25 d. 20-11-2023

Mødedato Mandag d. 20. november 2023 kl. 18:16

Mødested Udvalgsværelse 1

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Vedtægtsændring CTR I/S.....	4
Donation af træer fra foreningen Plant et Træ.....	7
Orientering om udmøntning af budget 2024.....	8
Klimafondsprojekt nr. 5 'Analyse af forsøg med byens indretning for at reducere biltrafikken – fors'	10
Orientering om udgivelse af pjecer om bynatur og biodiversitet samt godkendelse af afholdelse af i	14
Orientering om fortovsrenovering i 2024.....	16
Orientering om klager til de klageansvarlige i By-, Kultur- og Miljøområdet i perioden januar-dece	18

Punkt 190: Meddelelser

00.22.04-P35-16-22

Sagsfremstilling

a. Vejarbejde på Godthåbsvej 20.-23. november 2023

Forvaltningen har modtaget en ansøgning fra Per Aarsleff om strømpeforing af kloak på Godthåbsvej.

Arbejdet vil kræve, at Per Aarsleff opsætter standsningsforbud fra Falkoner Allé til Aksel Møllers Have samt opsætter midlertidig lyssignal på strækningen.

Arbejdet vil foregå i tidsrummet mandag den 20. november klokken 7.00 til torsdag den 23. november klokken 16.00. Der arbejdes i hele det ansøgte tidsrum.

Det sikres, at vareleveringen til butikker bibeholdes, samt at beboerne i området informeres.

Udvalget tog meddelelsepunktet til efterretning.

Punkt 191: Vedtægtsændring CTR I/S

00.24.00-G01-1-23

Resume

Direktionen i CTR (Centralkommunernes Transmissionsselskab I/S) har fremsendt forslag til vedtægtsændringer til Kommunalbestyrelsens godkendelse. CTR's bestyrelse har den 24. oktober 2023 godkendt forslag til vedtægtsændringer med opbakning fra alle ejerkommuner. Kommunalbestyrelserne i hver af CTR's ejerkommuner skal godkende vedtægtsændringerne, som jf. lov om kommunernes styrelse §60, efterfølgende skal godkendes af Ankestyrelsen.

Vedtægtsændringerne er udtryk for nye rammer for CTR's virke, som udvikler fjernvarmen i henhold til verdensmål om bæredygtig energi, ligestilling og klimaindsats. CTR skal i de kommende år understøtte fjernvarmeudbygning og bidrage til at udfasning af biomasse i fjernvarmeproduktionen kan påbegyndes. Der skal ske en gradvis transition fra det varmesystem, vi i dag kender i Hovedstadsområdet, til et system, der i højere grad er baseret på flere varmepumper, geotermi, elkedler, varmelagre mv.

Beslutning

Miljø- og Trafikudvalget indstiller, at Magistraten godkender:

1. Forslag til vedtægtsændring vedr. interessentskabets formål med henblik på, at CTR kan anlægge, eje og drive varmeproducerende anlæg (§ 3, stk. 1, 3 og 4),
2. Forslag til vedtægtsændring vedr. interessentskabets formål med henblik på, at CTR kan indgå i sektorkobling og understøtte balancering af elsystemet (§ 3, stk. 5),
3. Forslag til vedtægtsændring vedr. interessentskabets formål med henblik på at understøtte, at CTR kan sælge varme til aftagere udenfor interessentkommunernes område (§ 3, stk. 2- 3),
4. At kønsneutralt sprog implementeres i vedtægterne jf. bestyrelsen beslutning 30-03-23 (§ 10, § 11, stk. 1 og 2, § 16, § 26) - og
5. At optagelse af lån ikke længere som standard skal gøres til genstand for 2 behandlinger med 6 ugers mellemrum (§ 13, stk. 2).

Indstilling

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller, at Kommunalbestyrelsen godkender:

1. Forslag til vedtægtsændring vedr. interessentskabets formål med henblik på at CTR kan anlægge, eje og drive varmeproducerende anlæg (§ 3, stk. 1, 3 og 4),
2. Forslag til vedtægtsændring vedr. interessentskabets formål med henblik på at CTR kan indgå i sektorkobling og understøtte balancering af elsystemet (§ 3, stk. 5),
3. Forslag til vedtægtsændring vedr. interessentskabets formål med henblik på at understøtte, at CTR kan sælge varme til aftagere udenfor interessentkommunernes område (§ 3, stk. 2- 3),
4. At kønsneutralt sprog implementeres i vedtægterne jf. bestyrelsen beslutning 30-03-23 (§ 10, § 11, stk. 1 og 2, § 16, § 26) - og
5. At optagelse af lån ikke længere som standard skal gøres til genstand for 2 behandlinger med 6 ugers mellemrum (§ 13, stk. 2).

Sagsfremstilling

Med denne sag skal Kommunalbestyrelsen tage stilling til CTRs anmodning (bilag 1) om at godkende ændringer i selskabets vedtægter fsva. selskabets formål, selskabets brug af kønsneutralt sprog samt anmodning om at optagelse af lån ikke fremadrettet kræver to behandlinger med seks ugers mellemrum. Indstillingen er udarbejdet af CTR for at sikre en enslydende forelæggelse i alle fem ejerkommuner. Det er således alene i nærværende afsnit og i vurderingsafsnittet, at By-, Kultur- og Miljøområdets bemærkninger fremgår.

CTR skal i de kommende år bidrage til den fortsat grønne omstilling af fjernvarmesystemet – herunder bidrage til at en udfasning af biomasse kan påbegyndes. Der skal ske en gradvis transition fra det varmesystem, vi i dag kender i Hovedstadsområdet, til et system, der i højere grad er baseret på flere varmepumper, geotermi, elkedler, varmelagre mv.

På den korte bane skal CTR understøtte grøn omstilling, når der udbygges med fjernvarme til flere kunder. Det afledte varmebehov medfører, at der enten skal investeres i mere kapacitet i transmissionssystemet eller i supplerende varmeproduktion. Med etablering af nye, el-baserede anlæg i distributionsnettene tages de første skridt hen i mod et fjernvarmesystem, hvor storskala varmeproduktion på de store kraftværks-sites suppleres af grundlast fra mindre,

decentrale anlæg. Nogle ejerkommuner har fremsat ønske om, at CTR i den forbindelse kan anlægge, eje og drive varmeproduktion i deres distributionsnet.

Fremtidens energisystem skal kunne håndtere udsving i produktionen af vedvarende energi fra sol og vind. I fremtiden vil der derfor være et kritisk behov for øget balancering af elsystemet gennem sektorkobling og det kan fjernvarmesystemet bidrage til gennem salg af systemydelser til Energinet. Dette kan desuden medføre en økonomisk fordel for varmekunderne.

I forbindelse med at Dragør Kommunes Kommunalbestyrelse har vedtaget en varmeplan for Dragør om tilslutning af ca. 4.500 kunder til fjernvarme inden udgangen af 2028, har Dragør Kommune rettet henvendelse til CTR om forsyning af fjernvarme. Dette kræver, at CTR må sælge varme til aftagere udenfor interessentkommunernes område.

Bestyrelsen har desuden besluttet at anvende kønsneutrale betegnelser i CTR. Derudover kan CTR's proces vedr. optagelse af lån og indgåelse af garantiforpligtelser smidiggøres.

Løsningsforslag

Den foreslåede vedtægtsændring under indstillingens punkt 1 understøtter, at CTR i fremtiden kan anlægge, eje og drive varmeproduktion. Forslaget går på, at CTR kan anlægge, eje og drive varmeproducerende anlæg for de ejerkommuner, der ønsker det, mens ejerkommunerne også kan bede deres lokale varmedistributionsselskab eller en tredjepart om at anlægge, eje og drive varmeproduktion. Denne ændring af CTR's formål er blevet benævnt "fritvalgs-modellen". Under processen vedrørende vedtægtsændringerne med bestyrelse, ejerkommuner og varmedistributionsselskaber har der været rejst en række relevante spørgsmål til dette. Der er ikke blevet stillet spørgsmål til de øvrige forslag til vedtægtsændringer.

CTR har udarbejdet et beslutningsgrundlag, der er vedlagt som bilag 2-5. I beslutningsgrundlaget præsenteres CTR og Hovedstadsområdet's fjernvarmesystem og spørgsmål vedrørende "fritvalgs-modellen" besvares. For en opsummering af svarene på de rejste spørgsmål henvises der til beslutningsgrundlagets afsnit 6. I afdækningen af spørgsmålene er der ikke fundet forhold, som indikerer, at det ikke kan lade sig gøre at ændre CTR's formål, så CTR i fremtiden kan anlægge, eje og drive varmeproduktion.

De foreslåede ændringer under indstillingens punkt 2-5 skal understøtte:

- At CTR kan indgå i sektorkobling mhp. at bidrage til balancering af elsystemet. Dette kan fx ske ved, at CTR sælger systemydelser til Energinet – det vil sige, at CTR overfor Energinet stiller sig til rådighed for at skruer op og ned for elforbruget efter behov.
- At CTR kan forsyne Dragør, selvom Dragør ikke optages som medlem af interessentskabet CTR
- At kønsneutrale betegnelser anvendes i CTR, hvor det er relevant - og
- At processen vedr. optagelse af lån smidiggøres, så der ikke længere som standard stilles krav om, at optagelse af lån skal gøres til genstand for to behandlinger med mindst seks ugers mellemrum med mindre mindst ét bestyrelsesmedlem ønsker det.

CTR har i vedlagte bilag 2-5 redegjort for begrundelserne og konsekvenserne af de foreslåede ændringer i indstillingens pkt. 2-5.

I beslutningsgrundlagets afsnit 6.1 besvares spørgsmål vedr. CTR's rolle i relation til Varmelast. CTR har i dag en drivende rolle i Varmelast, som på vegne af VEKS, HOFOR Fjernvarme og CTR forestår lastfordelingen i Hovedstadsområdet. CTR's bestyrelse har bedt Varmelast's styregruppe om at igangsætte en analyse, som kan bidrage til en afklaring af, hvad der er den rigtige model for varmelastsamarbejdet fremadrettet, hvis CTR skal være varmeproducent.

I arbejdet med at besvare spørgsmål om "fritvalgs-modellen" har CTR's økonomimodel og Varmedistributionsselskaberne og CTR's "Aftale om CTR's afregning med varmeaftagere (salg)" været central. Forståelsen om fremtidens fjernvarmesystem giver anledning til at ændre de rammer som vedtægterne udgør for CTR's virke, hvorfor det også kan give mening at gennemføre ændringer i "Aftale om CTR's afregning med varmeaftagere (salg)". Der gennemføres derfor et serviceeftersyn af "Aftale om CTR's afregning med varmeaftagere (salg)" med henblik på at sikre, at aftalen understøtter den videre udvikling af fremtidens fjernvarmesystem i hovedstadsområdet på den bedst mulige måde. Serviceeftersynet skal også belyse konsekvenserne for prisen for slutkunderne i kommuner, som vælger at anlægge og drive varmeproduktions selv hhv. i kommuner som beder CTR om at anlægge og drive varmeproduktion, herunder hvordan beslutning om anlægsprojekter kan påvirke prisen, f.eks. gennem påvirkning af faste og variable omkostninger i CTR.

CTR's bestyrelse har desuden besluttet, at der skal udarbejdes retningslinjer for beslutningsgrundlag vedr. varmekontrakter og større anlægsarbejder, fx varmepumper, som vurderes at være forbundet med en vis risiko. Retningslinjerne implementeres i CTR's forretningsorden.

Der er på tværs af CTR's ejerkommuner enighed om den overordnede arkitektur i hovedstadsområdets fremtidige fjernvarmesystem. Den aktuelle indstilling om ændring af CTR's formål vedr. anlæg, ejerskab og drift af decentral varmeproduktion til grundlast understøtter denne overordnede arkitektur. Den foreslåede vedtægtsændring understøtter desuden, at CTR vil kunne indgå varmetaftaler med 3. part vedr. decentral produktion af grundlast.

Videre proces

Kommunalbestyrelserne i ejerkommunerne forventes at have behandlet vedtægtsændringerne inden udgangen af december måned 2023. Når alle kommunalbestyrelserne i ejerkommunerne har godkendt vedtægtsændringerne vil CTR's administration jf. lov om kommunernes styrelse §60 anmode Ankestyrelsen om endelig godkendelse af vedtægterne.

By-, Kultur- og Miljørådets vurdering

Det er By-, Kultur- og Miljørådets vurdering, at Kommunalbestyrelsen kan tiltræde indstillingen, idet CTR's ambitioner med ændringerne flugter med Frederiksberg Kommunes budgetaftale fra 2023, hvor der skal arbejdes for at nedbringe biobrændsel i fjernvarmen. Ligeledes er der overensstemmelse mellem CTR's fokus på sektorkobling og Frederiksberg Kommunes nuværende klimaplan, der har fokus på synergier mellem sektorerne.

Økonomi

De foreslåede ændringer af vedtægterne har ikke i sig selv bevillingsmæssige konsekvenser for de enkelte ejerkommuner. Indstilling om gennemførelse af konkrete projekter vil blive forelagt for CTR's bestyrelse til behandling og godkendelse.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Miljø-, og Trafikudvalget, Magistraten, Kommunalbestyrelsen

Bilag

Brev til interessentkommunerne - Godkendelse af vedtægtsforslag 2023 - Frederiksberg Kommune

Beslutningsgrundlag inkl. bilag

Notat om indstillingens punkt 2-5

Afklarende notater

Vedtægtsforslag 2023

Procesplan for godkendelse af vedtægtsændring i ejerkommuner

Punkt 192: Donation af træer fra foreningen Plant et Træ

05.01.15-Ø34-1-23

Resume

By-, Kultur- og Miljøområdet har været i dialog med foreningen Plant et Træ, der i år og årene fremover gerne vil donere træer til Frederiksberg Kommune. Donationen indeholder i alt ca. 4 træer om året som en gave. Sagen forelægges til udvalgets beslutning.

Beslutning

Miljø- og Trafikudvalget vedtog at acceptere donationen.

Indstilling

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller, at donationen accepteres.

Sagsfremstilling

By-, Kultur- og Miljøområdet har modtaget en henvendelse fra fonden Plant et Træ, der er interesserede i - allerede fra i år og igen næste år - at donere ca. 4 træer om året som en gave til Frederiksberg Kommune. Kommunen vælger selv træernes art/sort, kvalitet og størrelse. Donationen omfatter dog som udgangspunkt ikke vejtræer. Ved plantningen af træerne vil der blive opsat et lille skilt med donationsgiveren. I 2023 er donationsgiveren byggemarkedskæden Silvan.

Plantningen af træerne vil skulle ske med inddragelse af mindre børn fra børnehaver og mindre skoleklasser eller med inddragelse af seniorer på Frederiksberg.

Hvis udvalget accepterer donationen, vil de første træer blive plantet i år i Grøndalen på stykket fra legepladsen til Godthåbsvej. Næste år vil de blive doneret til plantning på pladsen bag rådhuset.

Frederiksberg Kommune skal selv afholde udgifterne til transport af træerne, gravning og efterfølgende vanding – men da der allerede er planlagt ekstra plantning af træer i Grøndalen på ovennævnte strækning, og der også vil skulle plantes træer på den nye plads bag rådhuset, vil det ikke have økonomiske konsekvenser for kommunen.

Hvis udvalget accepterer donationen og skiltningen, vil de første træer blive plantet i december med inddragelse af en eller flere børnehaver/skoleklasser i området, ligesom udvalget og borgmesteren vil blive inviteret. Det forventes, at plantningen vil ske den 14. december mellem kl. 12 og 13.

By-, Kultur- og Miljøområdets vurdering

By-, Kultur- og Miljøområdet vurderer, at donationen vil bidrage til at gøre Frederiksberg grønnere, ligesom flere bytræer taler fint ind i kommunes strategi for mere bynatur og biodiversitet samt træpolitikken.

Økonomi

Da der allerede er afsat midler til plantning af træer på ovennævnte steder, og donationen er en gave bestående af 4-5 træer, vil donationen ikke have økonomiske konsekvenser for kommunen. Samtidig vurderes det, at der ikke vil være en decideret besparelse herved. Kommunens omkostninger til indkøb af træer til de pågældende steder vil beløbe sig til et mindre beløb end donationen, i alt ca. 26.000 kr., men da der er behov for større udskiftninger af beplantningen, vil de 26.000 kr. i stedet blive anvendt til yderligere plantning i Grøndalen, hvor flere træer er gået til af ælde.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Miljø- og Trafikudvalget

Punkt 193: Orientering om udmøntning af budget 2024

00.30.00-A00-13-23

Resume

Kommunalbestyrelsen vedtog den 9. oktober 2023 Frederiksberg Kommunes budget for 2024. Med denne sag forelægges forslag til udmøntning af de enkelte beslutninger (effektiviseringer og besparelser, udvidelser og hensigtsserklæringer), der følger af Budget 2024 på Miljø- og Trafikudvalgets områder.

Beslutning

Miljø- og Trafikudvalget tog forslag til udmøntning af Budget 2024 på udvalgets område til efterretning, idet udvalget bemærkede, at udmøntningen ønskes forelagt hurtigst muligt.

Indstilling

Forvaltningen indstiller,

at Miljø- og Trafikudvalget tager forslag til udmøntning af Budget 2024 på udvalgets område til efterretning.

Sagsfremstilling

På møde i Kommunalbestyrelsen den 9. oktober 2023 (punkt 187) blev Budget 2024 vedtaget.

Med denne sag forelægges forvaltningens forslag til, hvilke effektiviseringer og besparelser, udvidelser samt hensigtsserklæringer i Budget 2024, der skal forelægges politisk og hvilke der udmøntes af forvaltningen.

Der er som led i Budget 2024 besluttet følgende effektiviseringer og besparelser, udvidelser og hensigtsserklæringer på udvalgets område:

- Effektivisering/besparelse; MTU01 Omlægning af byens blomster
- Effektivisering/besparelse; MTU02 Omlægning af Frederiksbergbusserne
- Effektivisering/besparelse; MTU03 Buslinje 37 - nedlæggelse af linjen
- Effektivisering/besparelse; MTU04 Betaling for ladestandere opsat i byrummet
- Effektivisering/besparelse; MTU05 Vintervedligehold
- Effektivisering/besparelse; MAG02 Koncessionsafgift reklamebærende byudstyr, herunder besparelse på driftsudgifter til toilet ved Forum
- Udvidelse; Lettere adgang til toiletter i byrummet
- Udvidelse; Pulje til parkeringspladser
- Udvidelse; Reservere parkering til gul-plade-biler
- Udvidelse; Mere metro
- Udvidelse; Mindesmærke for sabotageaktion ved Forum
- Hensigtsserklæring; Fredning af Solbjerg Parkkirkegård

Derudover er puljerne vedrørende fortove, slidlag, træer og kirkegårde, der tidligere lå på anlæg, flyttet over på drift. Som følge af overgangen til drift vil der som udgangspunkt ikke længere blive forelagt sager om disponeringen af puljerne med mindre det vurderes nødvendigt. Udvalget forventes at blive forelagt to orienteringssager vedrørende disponering af puljer til fortove og slidlag henholdsvis den 27. november 2023 og januar 2024.

Af vedlagte bilag fremgår alle beslutninger på Miljø- og Trafikudvalgets område. Ud for hver enkelt beslutning er det beskrevet, om beslutningen foreslås forelagt politisk eller udmøntet af forvaltningen.

I de tilfælde, hvor det fremgår af aftaleteksten til Budget 2024, at en beslutning skal forelægges politisk, er dette indarbejdet i forvaltningens forslag til udmøntning. Det foreslås desuden, at beslutninger, der indebærer en høj grad af valgfrihed eller en stor kompleksitet i udmøntningen (fx MTU03 Buslinje 37 - nedlæggelse af linjen) forelægges politisk, mens beslutninger der udmøntes teknisk som led i budgetudmeldingen for 2024 (fx MTU05 Vintervedligehold) ikke forelægges politisk. Alle initiativer, hvor der er afsat midler på anlæg, og hvor der ikke er meddelt anlægsbevilling ved budgetvedtagelsen, bliver desuden forelagt politisk.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Miljø- og Trafikudvalget

Bilag

Bilag udmøntning af initiativer i budget 2024 - MTU

Punkt 194: Klimafondsprojekt nr. 5 'Analyse af forsøg med byens indretning for at reducere biltrafikken – forslag til udmøntning af forsøg'

05.00.00-P00-1-21

Resume

Som en del af klimafondsprojekt nr. 5 'Analyse af forsøg med byens indretning for at reducere biltrafikken' forelægges udvalget forslag til udmøntning af tre forsøg. Sagen er tidligere behandlet i daværende Miljø-, Bynatur- og Mobilitetsudvalg, hvor det blev besluttet, at udvalget skulle have fremlagt en sag med forslag til tre forsøg. Forsøgene omhandler hhv. grøn bølge for cyklister, vejlukning ved Dr. Abildgaards Allé samt begrønning af Eversvej. Sagen beskriver forslag til forsøgenes indhold, en overordnet skitse for evaluering samt angivelse af, hvornår det vil være muligt at gennemføre forsøgene.

Beslutning

Sagen blev udsat, idet udvalget anmodede om, at forvaltningen inddrager erfaringer fra tidligere forsøg med grønne bølger, herunder bl.a. erfaringer i Københavns Kommune med lignende trafikforsøg.

Indstilling

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller,

at der tages stilling til om ét eller flere af forsøgene skal igangsættes med henblik på gennemførelse i henholdsvis 2024 og 2025.

Sagsfremstilling

Miljø- og Trafikudvalget udsatte på mødet den 6. november 2023 sagen efter drøftelse.

Det kan supplerende bemærkes, at der er i forbindelse med 2. forventede regnskab for 2023 ikke er indstillet overførsel af de midler, der skal bruges på projekterne i 2024. Midlerne vil blive ansøgt overført i forbindelse med overførselssagen efter Regnskab 2023 og vil dermed først være mulige for forvaltningen at anvende i maj 2023, såfremt ansøgningen om overførsel imødekommes.

Den manglende overførsel af midlerne, samt at indstillingen er udsat ad flere omgange, betyder, at den estimerede tidsplan ikke holder. Det arbejde, der var planlagt til at starte primo 2024 vil således blive startet op, så snart det er muligt at bruge midlerne.

Tidligere sagsfremstilling (6. november 2023)

Miljø- og Trafikudvalget udsatte sagen efter drøftelse på mødet den 30. oktober 2023. Forvaltningen har ikke yderligere at bemærke.

Tidligere sagsfremstilling (30. oktober 2023)

Sagens historik

Klimafondsprojekt nr. 5 'Analyse af forsøg med byens indretning for at reducere biltrafikken' er en del af sagen om udmøntning af Klimafonden 2021-2025, som blev vedtaget af Magistraten den 31. maj 2021 (vedlagt som bilag 1). Projektets opdrag og målsætning er gengivet herunder, hvoraf det bl.a. fremgår, at CO₂-reduktion ikke er et direkte mål i sig selv:

"Som en del af arbejdet med mobilitetspolitikken skal der udarbejdes analyse og konsekvensberegning af muligheder for at indrette byen med det formål at reducere biltrafikken. Analysen skal munde ud i forslag til konkrete anlægsprojekter, der har til formål at reducere biltrafikken, fx:

- Forsøg med ny indretning af udvalgte veje på forskellige måder, som nedsætter fremkommeligheden og eventuelt hastighed.*
- Reduktion af bilparkeringspladser.*
- Forsøg med etablering af trafik-øer (lukkede områder, hvor man kan køre ind og ud af zonen, men ikke rundt og på tværs i zonen)."*

Kobling til udarbejdelse af udkast til mobilitetspolitik

Som en del af temamøde 2 om mobilitetspolitikken den 23. marts 2022 blev daværende Miljø-, Bynatur- og Mobilitetsudvalg præsenteret for de to analyser, som danner baggrund for forslag til forsøg med byens indretning for at reducere biltrafikken (jf. klimafondsprojekt nr. 5). I den ene analyse beskrives otte virkemidler, der kan anvendes til at reducere trafikken ved at ændre på byens indretning. Den anden analyse beskriver en trafikmodelberegning med trafikmodellen COMPASS (Copenhagen Model for Person Activity Scheduling & Simulations), som beskriver trafiksituationen i hhv. 2021, 2025 og 2035, hvis der ikke ændres på byens indretning.

Den 13. juni 2022 fik daværende Miljø-, Bynatur- og Mobilitetsudvalg forelagt første delrapportering vedrørende projektet, bestående af de to analyser samt forslag til forsøg. Sagen blev udsat til hhv. den 7. og 28. november 2022. Udvalget vedtog den 28. november 2022, at forvaltningen skulle udarbejde et forslag til forsøg med grøn bølge for cyklister, forslag til forsøg med begrønning af Eversvej samt forslag til forsøg med lukning af Dr. Abildgaards Allé, idet forvaltningen blev anmodet om at forelægge en sag med forslag til konkret udmøntning.

Forsøg

De udvalgte forsøg afprøver tre forskellige virkemidler, som kan medvirke til at reducere biltrafikken og fremme aktive og bæredygtige transportvaner. De tre forsøg er alle udformet som midlertidige, dog vil signalprogrammer vedrørende grøn bølge for cyklister først blive reetableret efter evt. politisk beslutning herom. Alle tre forsøg var oprindeligt planlagt, så de kunne igangsættes i slutningen af foråret 2024 med forventet afslutning ultimo september 2024. Det er dog ikke muligt at gennemføre forsøget med lukning af en mindre vej mod en større vej ved Dr. Abildgaards Alle/Thorvaldsensvej i foråret/sommeren 2024 som følge af, at sagerne vedr. valg af forsøg er blevet udsat samtidig med, at tidsplanen for klimatilpasningsprojektet på L. I. Brandes Alle og N. J. Fords Alle er blevet justeret. De tre forsøg er uddybende beskrevet i bilag 2, 3, og 4.

Forsøg i 2024

- Grøn bølge for cyklister på Gammel Kongevej, jf. bilag 2
 - et forsøg med grøn bølge for cyklister vil påvirke fremkommeligheden for den øvrige trafik – herunder særligt busser, da der allerede er en vis samordning af trafiksignalerne for biltrafikken i dag.
 - trafikanterne på cykelstierne er en uhomogen gruppe, der kører med forskellige hastigheder, hvilket vil gøre det svært at samordne en grøn bølge for alle på cykelstierne. Det er ikke muligt at skabe den perfekte samordning i begge retninger på samme tid, og forvaltningen anbefaler derfor at trafiksignalerne samordnes for cyklisterne i indadgående retning om morgenen og udadgående retning om eftermiddagen, da det er her, at antallet af cyklister er størst.
 - forsøget forventes at kunne opstartes primo 2024 og vil have en længere varighed end forsøgene med ændring af vejarealerne.
- Begrønning af Eversvej, jf. bilag 3
 - et forsøg med begrønning af Eversvej og opstramning af vejprofilet vil give vejen et andet udtryk og vil være med til at sænke hastigheden, for de biler der svinger ud og ind ad Eversvej.
 - i dag opleves den brede vejprofil mod Finsensvej udefineret, da det ikke er entydigt, hvor svingende bilister placerer sig.
 - forsøget forventes at kunne opstartes i maj 2024. Gennemførelse af forsøget forudsætter, at renovering af bygning på den østlige side af vejen er afsluttet. Renoveringen forventes afsluttet 1. december 2023, men der er mulighed for, at renoveringsperioden forlænges. Forsøget skal også koordineres med klimatilpasningsprojektet på V.E. Gamborgsvej.
 - Forudsætter politiets samtykke.

Forsøg i 2025

- Vejlukning ved Dr. Abildgaards Allé, jf. bilag 4
 - vejlukning af sideveje mod større vej findes flere steder på Frederiksberg - nogen steder med og andre steder uden et lille byrum.
 - det er et virkemiddel, der kan gøre det lettere at vælge gang og cykel end bil på korte ture, men hvor det fortsat er muligt at anvende bil. Vejlukningen giver desuden mulighed for at gøre området mere grønt og øge biodiversiteten.
 - ved placering af forsøget på Dr. Abildgaards Allé er der også mulighed for at ændre indretningen i perioden, så Dr. Abildgaards Allé ikke kan anvendes som forbindelse mellem Rolighedsvej og Thorvaldsensvej og dermed reducere den gennemkørende trafik på Dr. Abildgaards Allé.

- forsøget forventes at kunne opstartes i maj 2025. Gennemførelse af forsøget forudsætter koordinering med klimatilpasningsprojekt på L.I Brandes Alle og N.J. Fjords Alle, som forventes afsluttet juli 2024.
- Forudsætter politiets samtykke.

Parkering

Der er blevet foretaget en parkeringstælling på hhv. Dr. Abildgaards Allé og Eversvej. På Eversvej var der fem containere i optællingsperioden, hvorfor det må formodes, at belægningsgraden vil være mindre, når disse pladser er til rådighed. I dagtimerne er der ledig parkeringskapacitet på begge veje. Om aftenen er der ikke ledig kapacitet på hverken Eversvej eller Dr. Abildgaards Allé. Det er ikke tanken, at der etableres erstatningsparkeringspladser i forbindelse med forsøgene på Dr. Abildgaards Allé og Eversvej, da forsøgenes formål og karakter er at ændre på byens indretning for at reducere biltrafikken - herunder bl.a. ved reduktion af bilparkeringspladser. Ved endt forsøg reetableres parkeringspladserne og evaluering af forsøgene forelægges udvalget. Følgende er en oversigt over optællingen.

Vej	Pladser	Dato	09-12	BG	14-16	BG	20-22	BG
Dr. Abildgaards Allé	107 pladser	07-09-23	78	73%	96	90%	107	100%
Eversvej	62/67 pladser (ved tælling/normalt - der er 67 pladser på Eversvej, men fem pladser er optagede af containere)	07-09-23	38	62%/57%	38	62%/57%	62	100%/93%

Evaluerings og opfølgning

Effekten af hvert forsøg evalueres med henblik på afklaring af virkemidlets effekt og perspektiver for anvendelse i byen. Som en del af fastlæggelsen af det endelige forsøgsdesign beskrives evalueringsformen for hver af de tre forsøg. Der foretages før-målinger, og samtidig planlægges inddragelse af borgerne i udformningen af byrumsmøblet på Dr. Abildgaards Allé samt i evalueringen af forsøgene.

Der er ikke afsat midler til en evt. permanentliggørelse af forsøgene på hhv. Dr. Abildgaards Allé og Eversvej, og der reetableres til eksisterende forhold, når forsøget afsluttes. Klimafondsprojektet rummer alene mulighed for at afprøve virkemidlernes effekter over en begrænset tid med henblik på at afklare, virkemidlernes effekt og muligheden for at anvende dem generelt, for at ændre byens indretning for at begrænse biltrafik.

By-, Kultur- og Miljøområdet vurdering

By-, Kultur- og Miljøområdet vurderer, at forsøg med de foreslåede virkemidler kan give mere viden om de enkelte virkemidler og deres anvendelse i byrummet, samt at den løbende borgerinddragelse i udformning og evaluering af forsøgene vil give viden om borgernes anvendelse og holdning til omdannelse og brug af de midlertidige byrum.

Forvaltningen vurderer desuden, at forsøget på Dr. Abildgaards Allé kan gennemføres i 2025, når klimatilpasningsprojektet på L.I. Brandes Alle og N.J. Fjords Alle er afsluttet.

Økonomi

Der er samlet disponeret 700.000 kr. til gennemførelse af forsøg i klimafondsprojekt nr. 5. Budgettet vedr. forsøg er i den tidligere sag fordelt med 400.000 kr. til forsøg, vedligehold og reetablering og 300.000 kr. til kommunikation og evaluering. Forvaltningen forventer følgende fordeling af økonomien mellem de tre foreslåede forsøg:

- Forsøg, vedligehold og reetablering (400.000 kr.)

2024

- 100.000 kr. disponeret til grøn bølge for cyklist

- 95.000 kr. disponeret til Eversvej
- 20.000 kr. disponeret til uforudsete udgifter

2025

- 165.000 kr. disponeret til Dr. Abildgaards Allé
- 20.000 kr. disponeret til uforudsete udgifter

•

Evaluerings- og kommunikation (300.000 kr.)

2024

- 200.000 kr. (100.000 kr disponeret til hver placering)

2025

- 100.000 kr.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Miljø- og Trafikudvalget

Historik

Indstilling 30. oktober 2023, pkt. 169:

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller,

at der tages stilling til om ét eller flere af forsøgene skal igangsættes med henblik på gennemførelse i henholdsvis 2024 og 2025.

Beslutning fra Miljø- og Trafikudvalget 2022-25, 30. oktober 2023, pkt. 169:

Miljø- og Trafikudvalget udsatte sagen efter drøftelse.

Indstilling 6. november 2023, pkt. 189:

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller,

at der tages stilling til om ét eller flere af forsøgene skal igangsættes med henblik på gennemførelse i henholdsvis 2024 og 2025.

Beslutning fra Miljø- og Trafikudvalget 2022-25, 6. november 2023, pkt. 189:

Miljø- og Trafikudvalget udsatte sagen efter drøftelse.

Bilag

Bilag 1 - Klimafondsprojekt nr 5 - Analyse af forsøg med byens indretning for at reducere biltr 3

Bilag 2 - Forsøg med grøn bølge for cyklister – Gammel Kongevej

Bilag 3 – Forsøg med begrønning og opstramning af vejprofil – Eversvej

Bilag 4 – Forsøg med lukning af mindre vej mod større vej – Dr. Abildgaards Alle

Punkt 195: Orientering om udgivelse af pjecer om bynatur og biodiversitet samt godkendelse af afholdelse af inspirationsaften for have- og altanejere

04.01.00-G01-6-23

Resume

I puljen til Bynatur og Biodiversitet blev der afsat 100.000 kr. til formidling af bynatur- og biodiversitetsindsatser, der kan udføres på egen matrikel. Forvaltningen har udarbejdet to pjecer henvendt til bygherrer samt have- og altanejere med konkrete tiltag og planlagt en inspirationsaften målrettet have- og altanejere. Pjecerne udgives primært digitalt. Pjecerne forelægges til udvalgets orientering og arrangement med inspirationsaften forelægges til udvalgets godkendelse.

Beslutning

Miljø- og Trafikudvalget tog orientering om pjecerne 'Guide til biodiversitet i haven og på altanen' og 'Guide til biodiversitet i byggeriet' til efterretning og godkendte, at der afholdes inspirationsaften om bynatur og biodiversitet målrettet have- og altanejere i 2024.

Indstilling

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller,

1. at orientering om pjecerne 'Guide til biodiversitet i haven og på altanen' og 'Guide til biodiversitet i byggeriet' tages til efterretning - og
2. at udvalget godkender afholdelse af inspirationsaften om bynatur og biodiversitet målrettet have- og altanejere i 2024

Sagsfremstilling

I disponeringen af puljen til Bynatur og Biodiversitet, der er afsat i budgettet for 2024, blev der afsat 100.000 kr. til at formidle hvilke indsatser, der kan udføres på egen matrikel til gavn for den samlede bynatur- og biodiversitetsindsats på Frederiksberg.

Forvaltningen har derfor i 2023 udarbejdet to pjecer henvendt til bygherrer og have- og altanejere (bilag 1 og 2), og der planlægges afholdt en inspirationsaften for have- og altanejere i 2024, inden havesæsonen går i gang.

Pjecer

Pjecerne 'Guide til biodiversitet i haven og på altanen' og 'Guide til biodiversitet i byggeriet' er udarbejdet på baggrund af et oplæg fra konsulentvirksomheden Habitats aps. Pjecerne har været forelagt Det Grønne Råd.

Pjecen 'Guide til biodiversitet i byggeriet' vedhæftes fremadrettet i digital form ved opstart af byggeprojekter, hvor det har relevans samt udgives digitalt på kommunens hjemmeside.

Pjecen 'Guide til biodiversitet i haven og på altanen' udgives på kommunens hjemmeside og vil blive uddelt ved relevante arrangementer.

Som hovedregel findes pjecerne på kommunens hjemmeside, og der trykkes et mindre oplæg af begge pjecer.

Som led i formidlingsindsatsen har forvaltningen indkøbt 1.000 nye poser med frøblanding "Frederiksberg Blomstereng" suppleret af 1.000 poser af en særlig frøblanding til altankasser og krukker. Begge frøblandinger består af primært hjemmehørende arter. I lighed med tidligere år inviteres borgere til at hente en frøpose på rådhuset. Poserne uddeles ligeledes ved relevante arrangementer.

Der vil i 2024 blive udarbejdet pjecer til institutioner og boligforeninger.

Overskydende midler

Der er fortsat overskydende midler til kommunikationsindsatsen i 2023 på i alt 45.000 kr., som foreslås brugt på andre indsatser til fremme af bynatur og biodiversitet i indeværende år. Midlerne vil i stedet blive brugt på nye insektvenlige beplantninger ved Lindevangs Kirke, Flintholm Kirke og på H. V. Nyholms Vej.

Inspirationsaften om bynatur og biodiversitet

For at udbrede viden omkring arbejdet med biodiversitet i private haver og på altaner vil forvaltningen afholde en inspirationsaften. Arrangementet planlægges afholdt i KU.BE i primo marts 2024, så borgerne kan inspireres til den kommende havesæson.

Aftenens program:

- Forvaltningen fortæller om indsatser i Frederiksberg Kommune for at styrke bynatur og biodiversitet samt præsenterer 'Guide til biodiversitet'-pjece.
- En relevant oplægsholder fortæller om konkrete tiltag, borgere kan foretage, som kan gavne biodiversiteten.
- Oplægsholder fra firmaet TagTomat er planlagt at komme med inspirerende bud på, hvordan man kan indrette sin altan på en måde, der understøtter biodiversitet.
- Inspirationsaftenen afsluttes med, at borgerne får mulighed for at søge inspiration ved forskellige stande i lokalet, hvor oplægsholdere og forvaltningen, herunder naturvejlederne, står til rådighed. Forvaltningen uddeler de to pjecer om biodiversitet samt frøblandingerne 'Frederiksberg Blomstereng' og 'Frøblanding til altanen'.

Arrangementet forventes annonceres på Frederiksberg.dk, Facebook, i FrederiksbergLiv og på KU.BEs kommunikationskanaler.

Udover borgere inviteres Det Bæredygtige Forsamlingshus, Det Grønne Råd og Danmarks Naturfredningsforening til arrangementet. Udvalget vil også modtage en invitation til arrangementet, der vil blive afholdt på forvaltningsniveau.

Udgifterne til inspirationsaftenen indtænkes i disponeringssag i forbindelse med pulje til øget bynatur og biodiversitet i 2024.

By-, Kultur- og Miljørådets vurdering

By-, Kultur- og Miljørådet vurderer, at pjecerne er en god måde at invitere borgerne til at tage del i arbejdet med at skabe mere bynatur og mere biodiversitet på Frederiksberg. Det vurderes samtidig, at en inspirationsaften er en oplagt mulighed at udbrede kendskabet til pjecerne og engagere flere borgere i dette arbejde.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser af denne sag.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Miljø- og Trafikudvalget

Bilag

Biodiversitet bygherre_ 07.11.2023

Biodiversitet haveejere pjece 07.11.2023

Punkt 196: Orientering om fortovsrenovering i 2024

05.01.08-G01-15-23

Resume

Frederiksberg Kommune er ifølge lov om offentlige veje forpligtet til at holde sine offentlige fortove i den stand, som trafikken art og størrelse kræver. Det er en billigere løsning at vedligeholde fortovene regelmæssigt, og det sikrer samtidig en kontinuerlig god og tryk oplevelse for byens gående borgere og besøgende. By-, Kultur- og Miljøområdet har vurderet hvilke fortovsstrækninger, der bør prioriteres renoveret i 2024. Sagen forelægges til udvalgets orientering.

Beslutning

Miljø- og Trafikudvalget tog orientering om fortovsrenovering 2024 til efterretning.

Indstilling

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller,
at orientering om fortovsrenovering 2024 tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Frederiksberg Kommune er ifølge lov om offentlige veje forpligtet til at holde sine offentlige fortove i den stand, som trafikken art og størrelse kræver. Jævne og vedligeholdte fortove mindsker risikoen for fald, ulykker og øger sikkerheden. Dette er med til at give en god og tryk oplevelse for byens gående borgere og besøgende. En kontinuerlig og rettidig vedligeholdelse af fortovene er samtidig en billigere løsning og er med til at opretholde en fortovskapital i god stand, så der ikke skubbes store, ukendte udgifter til fremtidige år. Samtidig sikres fortovene ved renovering i forhold til fremtidige klimaudfordringer ved blandt andet en forhøjning af lysningen (en hævnings kantsten mod vejen) på fortovet de steder, hvor det er nødvendigt, således at vand i langt højere grad løber på vejbanen i stedet for på fortovene. Der er ca. 187 kilometer offentligt fortov på Frederiksberg.

By-, Kultur- og Miljøområdet gennemgår løbende tilstanden på kommunens fortove og foretager prioriteringer af hvilke fortove, der skal renoveres. Ved gennemgangen indgår en vurdering af fliserne og lysningens tilstand, idet der er behov for renovering, når fliserne begynder at nedbrydes og knække. Nedbrudte eller knækkede fortovsfliser kan danne lunger (fordybninger) og opspring mellem fliser med risiko for faldulykke og deraf følgende erstatningsansvar.

Afsatte midler til nødvendig vedligeholdelse og priser på renovering

For at sikre en løbende renovering af fortovene, afsættes der hvert år midler til formålet. Der er afsat i alt 12,4 mio. kr. til fortovsrenoveringsarbejder i 2024.

Det koster ca. 0,6 - 0,8 mio. kr. at udbedre 100 meter fortov, idet der naturligvis skal tages forbehold for lokale variationer i fortovsbredde, ændring af kantsten, vejbrønde m.v.

Prioritering i 2024

Forvaltningen har på baggrund af fortovsgennemgangen prioriteret at renovere følgende fortove i 2024:

- Asgårdsvej nr. 2-12 samt Frederiksberg Allé nr. 57
- Azaleavej, mellem Søndre Fasanvej og Pelargonievej, nordsiden
- Frederiksberg Allé nr. 36-40
- Godthåbsvej, mellem Mathilde Fibigers Vej og Tesdorpsvej
- Kastanievej, nr. 2-4
- Lindevangs Allé ud for nr. 3A-F
- Mørk Hansens Vej nr. 2-8
- Sagasvej, ud for Rathsacksvej nr. 15 og nr. 21 samt over for nr. 2-12
- Smallegade, mellem Andebakken og Porcelænshaven

Hvis uforventede forhold gør, at der ikke kan renoveres ovenstående fortov og eller priserne på fortovsrenovering muliggør det, vil følgende ligeledes blive udført:

- Bag Søndermarken, vest for Kirstinedalsvej
- Duevej nr. 2-40
- Grøndalsvej, ud for parken, begge sider (afventer klimaprojekt)
- Kastanievej nr. 1-19
- Spurveskjul

Oversigtskort og tilstandsbeskrivelse er vedlagt som bilag 1 og 2.

Der er endnu ikke fastsat endelige priser for renoveringen af strækningerne. Hvis de indhentede priser ikke gør det muligt at udbedre samtlige af de nævnte strækninger, vil strækninger blive udskudt til renovering i 2025.

I løbet af det næste halve år kan der være fortove, der grundet vejrforhold trænger mere til istandsættelse end de strækninger, der umiddelbart er prioriteret, hvorfor disse strækninger i givet fald vil prioriteres.

Fortove renoveres i overensstemmelse med Frederiksberg Kommunes designmanual. Her lægges som udgangspunkt chaussésten i forkant af fortovet, herefter fliser med chausséstensbånd mellem fliserækkerne og asfalt i bagkant, ligesom principperne i Frederiksberg Kommunes tilgængelighedsplan anvendes således, at tilgængelighed for specielt ældre og borgere med handicap fremmes.

By-, Kultur- og Miljøområdet vurdering

By-, Kultur- og Miljøområdet vurderer, at ovennævnte renoveringer er nødvendige for at sikre, at belægningerne er sikre at færdes på, og for at opretholde fortovskapitalen.

Fortovsrenoveringen er i god tråd med Frederiksbergstrategiens mål om, at byen skal være en tryk og sikker by at færdes i, idet belægninger på veje, cykelstier og fortove skal være uden trafikfarlige huller og niveauspring. Forvaltningen vurderer, at den foreslåede prioritering lever op til målsætningen og afspejler de pt. mest påtrængende behov.

Økonomi

Der er afsat 12,4 mio. kr. til fortovsrenovering i 2024. De samlede midler anvendes som beskrevet i sagen, idet der heri er afsat 10 procent til projektering og løn.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Miljø- og Trafikudvalget

Bilag

Forslag Fortovsrenovering 2024

Tilstands- og opgavebeskrivelse fortovsrenovering 2024

Punkt 197: Orientering om klager til de klageansvarlige i By-, Kultur- og Miljøområdet i perioden januar-december 2022

00.00.00-G01-12-22

Resume

Magistraten besluttede på møde den 8. februar 2016, at der fremover skulle ske en årlig orientering om indholdet i udvalgenes respektive klagebøger. I denne sag orienteres om behandlede klager stilet til de klageansvarlige i By-, Kultur- og Miljøområdet i perioden 1. januar til 31. december 2022. Der er i perioden modtaget 90 klager, og i sagen redegøres for udviklingen inden for de seks tværgående klagekategorier.

Beslutning

Miljø- og Trafikudvalget udsatte sagen.

Indstilling

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller,
at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Magistraten besluttede på møde den 8. februar 2016, at der fremover skulle ske en årlig orientering om indholdet i udvalgenes respektive klagebøger. Ligeledes er der vedtaget en tværgående procedure for opgørelsen af klager. I denne sag orienteres udvalget således om registrerede klager i 2022 på baggrund af principperne i den af Magistraten vedtaget klageoversigt. Det bemærkes, at forelæggelsen af sagen sker senere på året end i de foregående år, idet det omfattende administrative arbejde forbundet med klagebogen har været i spil som et afbureaukratiseringsforslag, og forvaltningen derfor har afventet en afgørelse herpå.

Klageoversigten

Oversigten indeholder registrerede klager stilet til henholdsvis:

- Borgmester
- Den daværende Miljø-, Bynatur- og Mobilitetsudvalgsformand
- Klima-, Plan- og Boligudvalgsformand
- By- og Erhvervsstrategiskudvalgsformand
- Kultur- og Fritidsudvalgsformand
- Kommunaldirektør samt
- By-, Kultur- og Miljødirektør

En klage defineres som ”En henvendelse fra borgere modtaget i forvaltningen, der udtrykker en utilfredshed med eller uenighed i forhold vedrørende kommunen, og hvor denne utilfredshed fra klagerens side forventes at føre til en form for sagsbehandling i forvaltningen”.

Klagerne er sorteret i henholdsvis klagekategorier og fagområder, som er identiske med de forudgående år henset til oversigtens tværgående principper og statistiske formål.

Klagekategorierne dækker:

- 1. Områdets sagsbehandling
- 2. Afgørelse
- 3. Områdets leverede service
- 4. Kommunens vedtagne serviceniveau
- 5. Personalets adfærd
- 6. Andet

Fagområderne tæller:

- Vejarealer
- Plansag
- Byggesag

- Affald
- Parkering
- Støj- og lugtgener
- Træer
- Andet

Registrerede klager i 2022

Der er i perioden 1. januar – 31. december 2022 registreret i alt 90 klager, hvilket er et væsentligt fald i forhold til de to foregående år, hvor der i 2021 var registreret 126 klager og i 2020 116 klager. Der er således sket et fald på henholdsvis 36 klager ift. 2021 og 26 klager ift. 2020.

I lighed med tidligere år er flertallet af klagerne stilet til enten borgmesteren, formanden for daværende Miljø-, Bynatur- og Mobilitetsudvalg eller By-, Kultur- og Miljødirektøren.

I 2022 fordeler de 90 klager sig sådan:

- Borgmester: 54 stk. (mod 67 stk. i 2021)
- Miljø-, Bynatur- og Mobilitetsudvalgsformand: 13 stk. (mod 37 stk. i 2021 til den daværende By- og Miljøudvalgsformand)
- Klima-, Plan- og boligudvalgsformand: 6 stk. (mod 0 stk. til den daværende Bolig- og Ejendomsudvalgsformand i 2021)
- By- og Erhvervsstrategiskudvalgsformand: 0 stk. (udvalget eksisterede ikke i 2021)
- Kultur- og Fritidsudvalgsformand: 0 stk. (mod 2 stk. i 2021)
- Kommunaldirektøren: 2 stk. (mod 2 stk. i 2021)
- By-, Kultur- og Miljødirektør: 15 stk. (mod 18 stk. i 2021)

Sammenlignet med modtagne klager i 2021 fremgår det af Tabel 1 nedenfor, at der har været en stigning kategorien ”6. Andet” (svarende til 6 klager) og en mindre stigning i kategorien ”5. Personalets adfærd” (svarende til 2 klager).

Der er i kategorien ”1. Sagsbehandling” sket et mindre fald i antallet af klager (svarende til 5 klager). For så vidt angår kategorierne ”3. Den leverede service” og ”4. Den vedtagne service”, er der i begge kategorier sket et større fald i antallet af klager; henholdsvis 28 og 11 stk. I kategorien ”2. Afgørelse” er antallet af klager det samme som i 2021 (4 stk.)

Tabel 1

Kategori	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
1. Sagsbehandling	20	31	17	24	37	35	30
2. Afgørelse	13	9	4	11	10	4	4
3. Den leverede service	12	7	9	21	16	48	20
4. Den vedtagne service	1	0	7	12	8	15	4
5. Personalets adfærd	1	0	1	2	1	1	3
6. Andet	26	23	21	16	44	23	29
I alt	73	70	59	86	116	126	90

Metode

Af bilag 1 fremgår en oversigt, hvor de 90 klagesager i 2022 er fordelt på de otte fagområder og beskrevet.

Det bemærkes:

- at klager over parkeringsafgifter eller andre lovgivningsmæssige afgørelser ikke indgår i klageoversigten, idet disse behandles i andet ankesystem,
- at klager, som tæller flere svar til samme borger fra henholdsvis borgmester, udvalgsformænd og direktør om sammen sag, ligeledes er registreret som én klage,
- at øvrige henvendelser til henholdsvis borgmester, udvalgsformænd og direktører ikke fremgår af oversigten, idet disse er registrerede og håndterede som såkaldte ”generelle henvendelser” i henhold til klagedefinitionen. Håndteringen, herunder det administrative ressourceforbrug, af disse generelle henvendelser er dog grundlæggende den samme som ved klagesager, idet der i begge typer sager skal udarbejdes svarudkast af forvaltningen til enten borgmester, udvalgsformænd eller direktører.

I det følgende redegøres for klagekategorierne ”6. andet” og ”5. personalets adfærd”, som er de to kategorier, hvor der er sket en stigning i antallet af klager i forhold til 2021.

Klagekategorien ”6. Andet”

Kategorien udgør 32 pct. af samtlige klagesager i 2022 (29 ud af 90 klagesager). Til sammenligning udgjorde kategorien 18 pct. i 2021, hvor der var 23 klager.

Den største andel af klagesager i denne kategori vedrører fagområdet ”Støj- og lugtgener”, som udgør 45 pct. (13 ud af 29 klagesager). Der er tale om klager over bl.a. støj fra:

- anlægsarbejdet på pladsen bag rådhuset
- varelevering til dagligvarebutik på Nordre Fasanvej,
- afviklingen af festivalen Syd for Solen i juni 2022,
- motorløb i Københavns Kommune,
- afviklingen af Frederiksberg Loppetorv på pladsen foran rådhuset og i Allégade-anlægget,
- byggeri af Bycampus Rolighedsvej,
- afvikling af semesterfest på Copenhagen Business School – samt
- støj- og lugtgener fra udeservering på café.

Den næststørste andel af klagesager i denne kategori vedrører fagområdet ”Vejareal”, som udgør 31 pct. (9 ud af 29 klagesager). Der er her tale om klager over:

- manglende skiltning i forbindelse med et vejarbejde i krydset Pile Allé/Vesterbrogade/Roskildevej,
- utrygge og farlige forhold ved Skolen på Nyelandsvej/børnehaven Æblehaven,
- gennemkørende trafik på C.F. Richs Vej,
- trafikforholdene på H.C. Ørsteds Vej,
- forslag om etablering af en lynladestation ved Skellet/Roskildevej – og
- trafikale forhold på Dalgas Boulevard ved Lindevangsskolen.

Den tredje største andel af klagesager i denne kategori vedrører fagområdet ”Andet” og udgør 21 pct. (6 ud af 29 klagesager). Der er her tale om:

- en klage over løse hunde i Grøndalsparken,
- en klage over rotter - og
- 4 klager over Frederiksberg Boligfonds stævning af beboerne i Den Sønderjyske By.

Det sidste fagområde i denne klagekategori er ”Parkering”. Der er her modtaget 1 klage over parkeringsforholdene på Hollændervej.

Klagekategorien ”5. Personalets adfærd”

Kategorien ”5. Personalets adfærd” udgør 3 klager ud af de samlede 90 klagesager. Til sammenligning var der i 2021 1 klagesag i denne kategori.

De tre klagesager vedrører alle fagområdet ”Andet”, herunder klage over chikane fra medarbejdere i forbindelse med et vejarbejde foran Diakonissestiftelsen. Det bemærkes, at medarbejderne ikke var ansat i kommunen, men i et privat entreprenørfirma, der udførte arbejdet for en privat ledningsejer. Den anden klage er over en skraldemands opførsel i

forbindelse med afhentning af affald, imens den sidste klage er over en medarbejders opførsel i forbindelse med telefonsamtale om en skraldebils uheldige påkørsel af parkeret bil, herunder erstatningssag.

Klagekategorien "1. sagsbehandling"

Klager over forvaltningens sagsbehandling udgør 33 pct. af samtlige registrerede klager i 2022 (30 ud af 90 klagesager) og udgør hermed den største klagekategori i 2022. Kategorien udgjorde til sammenligning 28 pct. i 2021 (35 ud af 126 klagesager). Der er således sket en lille procentvis stigning i antal klager over forvaltningens sagsbehandling, men rent antalsmæssigt et fald på 5 klager (fra 35 til 30 klager).

De to fagområder med flest klagesager i denne kategori er dels "Byggesag", som udgør 23 pct. (7 ud af 30 klagesager), dels "Plansag", som også udgør 23 pct. (7 ud af 30 klagesager).

Byggerelaterede klagesager

De 7 byggerelaterede klagesager vedrører:

- renovering af ejendom på Frederiksberg Allé,
- ombygning fra erhverv til boliger i ejendom på Danasvej,
- ombygning i ejendom på Åboulevard,
- sag om altanbund i ejendom på Sprogøvej,
- sag om altan i ejendom på Solvej,
- etablering af altaner i ejendom i Smallegade – og
- sag om opført affaldsskur på Godthåbsvej.

Planrelaterede klagesager

De 7 planrelaterede klagesager vedrører:

- en sag om manglende juridisk afklaring ifht. aflysning af deklaration, som bremser ejendom i at igangsætte et kloakprojekt,
- planlagt vejlunging og etablering af flexareal på Hollændervej ud for skolen,
- 3 indsigelser mod Kaptajn Johnsens Skoles nyopførelse af etageejendom - og
- 2 sager om håndhævelse af lokalplan 13 ifht. brug af parkeringspladser i beboerforening på Vodroffsvej.

Klagesager relateret til "Andet"

Den tredjestørste andel af klagesager i denne klagekategori er fagområdet "Andet", som udgør 20 pct. (6 ud af 30 klagesager). Der er her tale om klager over:

- manglende tilsynspligt af ejerlejlighed i en almen beboelsesejendom,
- manglende vedligeholdelse af gravsted,
- fratagelse af anciennitet på venteliste for ældreboliger i alment boligselskab,
- erstatningssag for skade på cykel,
- håndhævelse af kommunens restaurationsforskrift – og
- sagsbehandling i forbindelse med ansøgning om overnatning på skole i forbindelse med afvikling af sportsbegivenhed.

Vejrelaterede klagesager

Fagområdet "Vejareal" udgør 17 pct. (5 ud af 30 klagesager). Klagerne vedrører:

- manglende svar på henvendelse med ønske om ændret skiltning på Mariendalsvej
- manglende svar vedr. fortov ud for Frederiksberg Allé,
- manglende svar og håndtering ifht. anmeldelser om henlagte skilte efter afvikling af loppetorv og løse pullerter på vejen mellem Frederik IV Allé og Storm Petersens Vej,
- håndhævelse af regler for udeservering – og
- sagsbehandlingen i forbindelse med skybrudsprojekt ved L.I. Brandes Allé og N.J. Fjords Allé.

For yderligere uddybning af kategoriens klagesager henvises til bilag 1.

By-, Kultur- og Miljøområdets vurdering

By-, Kultur- og Miljøområdets opgaveportefølje er en synlig del af bybilledet og berører i vidt omfang alle byens borgere. Også i 2022 har der været et højt aktivitetsniveau inden for bl.a. udvikling og vedligehold af byen samt afvikling af sports- og kulturelle arrangementer. Set i lyset af Frederiksbergs befolkningstæthed og de heraf mange hensyn, der knytter sig hertil, synes 90 klagesager at være acceptabelt.

Det er fortsat forvaltningens vurdering, at borgerne i stigende grad benytter kommunens nærdemokrati og de dertil hørende direkte kommunikationskanaler, når de ønsker at udtrykke utilfredshed eller uenighed i forhold, der vedrører dem, deres hverdag eller lokalområde. Også i dette lys er det forvaltningens vurdering, at antallet af klagesager – og endda den faldende udvikling – ligger på et acceptabelt niveau.

Økonomi

Der er ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

By- og Erhvervsstrategisk Udvalg, Miljø- og Trafikudvalget, Klima-, Plan- og Boligudvalget samt Kultur- og Fritidsudvalget

Bilag

Bilag 1