

REFERAT Børneudvalget 2022-25 d. 16-09-2024

Mødedato Mandag d. 16. september 2024 kl. 20:30

Mødested Udvalgsværelse 2

Indholdsfortegnelse

Meddelelser fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning.....	3
Orientering om løbende opfølgning på kvalitet i myndighedsarbejdet.....	4
Danmarkskortene over kommunernes omgørelsesprocenter 2023.....	8
Orientering om implementeringen af ny lovgivning vedr. behandlings- og specialundervisningstilbud.....	12
Orientering om status på kvalitet af rengøring på dagtilbudsområdet 1. halvår 2024.....	14

Punkt 55: Meddelelser fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning

00.22.04-G01-9-23

Sagsfremstilling

KL's Børne og Unge Topmøde 30. – 31. januar 2025

KL afholder det årlige Børn & Unge Topmøde den 30. - 31. januar 2025 i Aalborg Kongres & Kultur Center. Der er endnu ikke fastlagt et program. Når programmet foreligger, kan det ses her: [Børn & Unge Topmøde \(kl.dk\)](#)

Forvaltningen tilmelder de af jer, som ønsker at deltage og bestiller overnatning og transport. Udvalgets medlemmer vil inden for de kommende dage modtage en mail med nærmere oplysninger om deltagelse, transportmuligheder mv. Tilmeldingsfrist til forvaltningen er mandag den 21. oktober 2024.

Studietur til Norge den 4. - 6. november 2024

Til udvalgets orientering præsenteres hermed det foreløbige program for studieturen til Norge for Børneudvalget og Undervisningsudvalget, som finder sted fra den 4. til 6. november 2024, jf. vedlagte bilag. Det endelige program vil blive fremlagt på udvalgets møde den 28. oktober 2024.

Følgende syv udvalgsmedlemmer er tilmeldt studieturen:

- Anja Lundtoft
- Ruben Kidde
- Christina Stejnmejer Sylvest-Noer
- Bianca Vitting
- Trine Labuhn
- Malene Sandfeld
- Fasaël Rehman

Jan E. Jørgensen har meldt afbud.

Bilag

Program for studietur Norge 2024 - børneudvalget og undervisningsudvalget_10-09-24

Punkt 56: Orientering om løbende opfølgning på kvalitet i myndighedsarbejdet

27.00.00-G01-281-23

Resume

Med denne sag orienteres børneudvalget om status på kvaliteten i myndighedsarbejdet på det specialiserede børneområde. Familieafdelingens løbende tilsyn viser, at der fortsat er et generelt højt kvalitetsniveau i sagsbehandlingen. Ikrafttrædelsen af barnets lov og en relativ høj stigning i antallet af underretninger og aktive sager stiller store krav til faglig understøttelse og ledelsestilgængelighed. Der arbejdes fortsat målrettet med at sikre en god sagsbehandlingskvalitet i familieafdelingen blandt andet ift. sagsbehandlingstiderne og inddragelsen af børn og unge i sagsbehandlingen.

Beslutning

Børneudvalget tog orienteringen til efterretning.

Indstilling

Børne- og ungeområdet indstiller, at udvalget:

1. tager orienteringen om nøgletal for sagsbehandlingen i familieafdelingen til efterretning
2. tager orienteringen vedrørende periodens ledelsestilsyn til efterretning
3. tager orienteringen om udviklingsfokus og -tiltag i familieafdelingen til efterretning

Sagsfremstilling

Med denne sag orienteres børneudvalget om status på kvaliteten i myndighedsarbejdet på det specialiserede børneområde. Børneudvalget godkendte på møde den 27.marts 2023 model for orientering til udvalget om fortsat kvalitetsudvikling i myndighedssagsbehandlingen, som indebærer, at udvalget forelægges orienteringer i årets 1. kvartal indeholdende data vedr. sagstal og fristoverholdelse og i 3. kvartal indeholdende data samt opfølgning på ledelsestilsyn, udviklingsaktiviteter mv.

Denne sag omfatter afrapportering vedrørende:

1. Nøgletal vedrørende sagsbehandlingen i familieafdelingen
2. Periodens ledelsestilsyn
3. Udviklingsfokus og tiltag i familieafdelingen

I de følgende afsnit opsummeres de centrale pointer for hvert af de tre ovenstående punkter. Der er udarbejdet bilag, med uddybende status for hvert punkt.

Indledning: Status på kvalitet i myndighedsarbejdet

Ved afslutningen af familieafdelingens forløb med Socialstyrelsens Permanente Task Force i marts 2023, tilkendegav Task Forcen, at familieafdelingens sagsbehandling overordnet har et højt niveau sammenlignet med andre kommuner. Familieafdelingens løbende tilsyn viser, at der fortsat er et generelt højt kvalitetsniveau i sagsbehandlingen, og at læringspunkter fra sagsgennemgange, klagesager og ledelsestilsyn ses omsat i en fortløbende positiv udvikling i dokumentationskvaliteten og den socialfaglige praksis. Ikrafttrædelsen af ny hovedlov, barnets lov og en relativ høj stigning i antallet af underretninger og aktive sager kombineret med at området er karakteriseret ved at forholdsvis mange rådgivere har mindre end 2 års myndighedserfaring stiller store krav til den faglige understøttelse og ledelsestilgængeligheden. Der er derfor fortsat behov for at arbejde målrettet med at sikre en god sagsbehandlingskvalitet i familieafdelingen.

Ad 1: Nøgletal for sagsbehandlingen i familieafdelingen

Sagstal og underretninger

De fremlagte data vedrørende sagsbehandlingen i familieafdelingen i 1. halvår af 2024 afspejler, at barnets lov på tidspunktet for datatrækkene har været gældende i 6 måneder, og at fagsystemet DUBU, hvorfra data trækkes, ikke har været fuldt opdateret/tilpasset til den nye lovgivning. For en række datapunkter gør det sig gældende, at data på nuværende tidspunkt afspejler en meget uensartet registreringspraksis og manglende systemunderstøttelse. Det har derfor ikke været muligt at tilvejebringe valide data for alle datapunkter. Hvor det har været muligt, er der afrapporteret på baggrund af stikprøveudtræk.

Afreporteringen af alle nøgletal for sagsbehandlingen i 1. halvår 2024 fremgår af bilag 1.

Nøgletallene for sagsbehandlingen i 1. halvår af 2024 viser en relativ høj stigning i antallet af forebyggelsessager, som har medført en stigning i det samlede sagstal i familieafdelingen. Den stigende tendens har været gældende i hele perioden siden 2021. Stigningen i det samlede sagstal har betydet, at det gennemsnitlige sagstal per børne- og ungerådgiver også har været stigende i første halvår af 2024.

Også data vedrørende antallet af underretninger, der er modtaget i første halvår af 2024 sammenlignet med 2. halvår af 2023 viser en fortsat stigende tendens. Der er således modtaget 1244 underretninger i 1. halvår af 2024 mod 1084 i andet halvår af 2023.

Data vedrørende overholdelsen af den lovfastsatte tidsfrist for screening af alle underretninger indenfor 24 timer ses overholdt for mere end 98% af de 1244 underretninger, der er modtaget i perioden.

Inddragelse

Med barnets lov er der fokus på at barnet/den unges holdning og synspunkter skal tilvejebringes og inddrages løbende ved samtaler og anden direkte kontakt med børne- og ungerådgiveren, inden der træffes beslutninger eller afgørelser om barnets/den unges forhold. Krav om dokumenteret inddragelse af barnet/den unge minimum én gang hver 3. måned samt minimum én gang om året for sager der alene vedrører handicapkompenserende ydelser, er fastsat som en lokal retningslinje i Frederiksberg Kommune. Nøgletallene for første halvår af 2024, viser at der i sager med en varighed på over 6 måneder er registreret en specifik inddragelsesaktivitet i 38 procent af sagerne. For sager der har været aktive mellem 3 og 6 måneder, gælder det for 66 procent. Stikprøveudtræk i sager, hvor der ikke er registreret en inddragelsesaktivitet viser dog, at inddragelsen er registreret under andre aktiviteter eksempelvis telefonsamtale, møde, opfølgning mv. Det underbygger at der i langt hovedparten af sagerne er tale om en uensartet registreringspraksis – snarere end manglende inddragelse af barnet/den unge.

Med barnets lov er der indført et nyt sagsskridt ”afdækning”, som skal erstatte den børnefaglige undersøgelse i sager med afgrænsede problemstillinger. Den mindre omfattende sagsoplysning skal bidrage til en hurtigere afklaring af behovet for støtte. Der er ikke en lovfastsat tidsfrist for udarbejdelse af en afdækning. Den fastsatte frist på hhv. to og tre måneder er en lokal retningslinje i Frederiksberg Kommune. Fagsystemet DUBU har ikke understøttet hverken tidsmonitorering eller et standardiseret skabelonformat for udarbejdelsen af afdækninger. Stikprøveudtrækket viser, at den lokalt fastsatte frist på to/tre måneder for langt de fleste afdækninger, ikke er overholdt.

Der udarbejdes fortsat børnefaglige undersøgelser i de mest komplekse sager. Data viser at 76 procent af de børnefaglige undersøgelser i perioden er afsluttet indenfor fristen på 4 måneder, hvilket betyder at 24 procent, har overskredet fristen. Data viser dog, at der i alle overskredne sager er udarbejdet lovpligtig foreløbig vurdering og at tidsoverskridelserne i langt hovedparten af sagerne skyldes, at der afventes undersøgelsesnotater fra Børnehus København, forældre- eller børnepsykologiske undersøgelser.

Både vedrørende afdækninger og børnefagligundersøgelser viser data, at der er iværksat støtte sideløbende med oplysningen af sagerne.

For at sikre højere grad af personkontinuitet, er der også som noget nyt krav om at to børne- og ungerådgivere ved nogle sagsskridt skal deltage ved væsentlige samtaler med barnet. Kravet gælder i forbindelse med udarbejdelsen af børnefaglige undersøgelser i sager, hvor der ikke tidligere er iværksat støtte og i forbindelse med personrettede tilsyn med børn og unge, der er anbragt udenfor hjemmet. Fagsystemet DUBU understøtter ikke registrering af rådgivernes deltagelse. Stikprøveudtrækket viser at 15 ud af 25 sager ikke har levet op til kravet om tilstedeværelse af to rådgivere.

Anbringelsesstatistik

Antallet af anbragte børn og unge er faldet fra 125 anbragte i 2022 til 110 anbragte i 2024. Opgørelsen omfatter ikke anbringelser med refusion. Dvs. anbringelser som er iværksat af andre kommuner og anbringelser af uledsagede mindreårige, hvoraf hovedparten er flygtninge fra Ukraine. Det numeriske antal børn og unge, som er anbragt i plejefamilier er faldet, men den procentvis andel af børn og unge, som er anbragt i netværks- og plejefamilier er stigende.

Ad 2: Afrapportering på familieafdelingens ledelsestilsyn

Familieafdelingens ledelsestilsyn viser overordnet en positiv udvikling i kvaliteten af sagsbehandlingen fra 2023 til 2024. Tilsynene føres kvartalsvis, og der er således gennemført fire tilsynsrunder i perioden. Tilsynene omfatter i alt 138 sager.

Opsummering af resultaterne af periodens tilsyn findes i bilag 2 sammen med familieafdelingens koncept for ledelsestilsyn, og det konklusionsdokument, der anvendes ved alle tilsyn.

På centrale parametre er der gennem det seneste år set positive udviklingstendenser. Således viser tilsynene en forbedret fremdrift i sagerne som følge af fokus på oplysningen af sagerne, så der ikke indhentes andet og mere end de oplysninger, der vurderes nødvendige. For hvert ledelsestilsyn ses en positiv udvikling i hyppighed og kvalitet i inddragelsen af børn og unge. Udviklingen af et fagligt mindset, hvor inddragelse af børn og unge indgår i alle sagsfaser, ses således i højere grad end tidligere afspejlet i de sager, der er ført tilsyn på. Data fra fagsystemet viser dog, at der er behov for at arbejde med at sikre en langt mere systematisk og ensartet registreringspraksis vedrørende inddragelse, da den positive udvikling grundet rådgivernes registreringspraksis ikke afspejles i de kvantitative systemdata.

Familieafdelingen har i 2024 arbejdet målrettet med at implementere gode arbejdsgange i forhold til de nye sagsskridt, som er implementeret med barnets lov, herunder screening og afdækning. De gennemførte ledelsestilsyn viser ligesom de kvantitative data, at der fortsat er behov for at arbejde målrettet med at nedbringe sagsbehandlingstiden – særligt i relation til de mindre komplekse sager, hvor det vurderes, at problemstillingerne kan oplyses igennem en afdækning.

De førte ledelsestilsyn viser, at de nye bestemmelser om en langt mere udbredt brug af sideløbende indsatser ses omsat i praksis. Udfordringerne med sagsbehandlingstiden i forhold til afdækninger og undersøgelser ses dermed i langt de fleste sager ikke at medføre, at børn og familier venter længere tid på at modtage støtte.

For at belyse, hvad der fungerer godt og mindre godt i relation til sagsbehandlings indledende faser, sætter familieafdelingens tematiserede ledelsestilsyn i 3. kvartal 2024 fokus på sagsbehandlingen ved sagernes opstart; underretning, screening og afdækning.

Ad 3: Udviklingsfokus i familieafdelingen, herunder kompetenceudvikling og faglig understøttelse

Ud over det løbende arbejde med at monitorere og nedbringe sagsbehandlingstiden, iværksætter familieafdelingen fortløbende tiltag med henblik på at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen og forbedre borgerens oplevelse af samarbejdet med afdelingen. I det forgangne år har implementering af barnets lov været omdrejningspunkt for alle udviklingstiltag. Implementeringen fortsætter i det kommende år, samtidig med at familieafdelingen genoptager udviklingsarbejdet med ICS-metoden og videreudviklingen af praksis i forhold til inddragelse af børn og unge.

I bilag 3 præsenteres familieafdelingens tilgang til udviklingsarbejdet, herunder også øvrige udviklingstiltag som er gennemført eller igangsat i det forgangne år:

- Udvikling og afprøvning af model for dialogbaseret klagesagsbehandling
- Mere systematisk netværksinddragelse
- Specialrådgivningen: Fokuseret oplysning, forenklet formidling, styrket overblik og samlet opfølgning?
- Styrket tværfagligt samarbejde
- Udbygning og kvalificering af familieafdelingens sider på Frederiksberg Kommunes hjemmeside

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Børneudvalget

Bilag

Bilag 1 - nøgletal for sagsbehandlingen i familieafdelingen 1 halvår 2024

Bilag 2 - Ledelsestilsyn i familieafdelingen 2023-2024

Bilag 3 - familieafdelingens udviklingsfokus 2024-2025

Punkt 57: Danmarkskortene over kommunernes omgørelsesprocenter 2023

27.00.00-G01-9-24

Resume

Hvert år offentliggør Social-, Bolig- og Ældreministeriet det såkaldte danmarkskort, der viser andelen af borgernes påklagede sager på socialområdet, der omgøres af Ankestyrelsen. Med denne sag forelægges tallene i danmarkskortet for 2023 på det samlede socialområde og herunder specifikt på udvalgte dele af det specialiserede børneområde samt voksenhandicapområdet i Frederiksberg Kommune.

Danmarkskortet for det samlede socialområde i Frederiksberg Kommune viser i 2023 en stigning i omgørelsesprocenten i forhold til året før. Opgørelsen viser dog også, at Frederiksberg Kommune samlet set ligger lavere end landsgennemsnittet, og at dette har været gældende i en årrække. Uagtet dette fortsættes arbejdet med den løbende kvalitetsudvikling af sagsbehandlingen på socialområdet herunder børne- og voksenområdet.

Sagen forelægges Børneudvalget, Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget med henblik på efterfølgende behandling i kommunalbestyrelsen, jf. lovkrav herom.

Beslutning

Børneudvalget indstiller, at det godkendes, at danmarkskortet på børneområdet ikke giver anledning til at udarbejde en separat handlingsplan, idet antallet af klager samlet set er relativt lavt og Frederiksberg Kommune ligger bedre end landsgennemsnittet med hensyn til omgørelsesprocenten, og idet forvaltningen allerede arbejder målrettet med kvaliteten i afgørelserne.

Indstilling

Børne- og Ungeområdet og Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Børneudvalget, Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget indstiller:

1. at Social-, Bolig- og Ældreministeriets danmarkskort over kommunernes omgørelsesprocenter for 2023 på det samlede socialområde, herunder Ankestyrelsens udvalgte dele af børneområdet og voksenområdet samt forvaltningens bemærkninger hertil, tages til efterretning.
2. at det godkendes, at danmarkskortet på børneområdet, ikke giver anledning til at udarbejde en separat handlingsplan, idet antallet af klager samlet set er relativt lavt og Frederiksberg Kommune ligger bedre end landsgennemsnittet med hensyn til omgørelsesprocenten, og idet forvaltningen allerede arbejder målrettet med kvaliteten i afgørelserne.
3. at det godkendes, at danmarkskortet på voksenområdet ikke giver anledning til at udarbejde en separat handlingsplan, idet antallet af klager samlet set er relativt lavt og Frederiksberg Kommune ligger bedre end landsgennemsnittet med hensyn til omgørelsesprocenten, og idet forvaltningen allerede arbejder målrettet med kvaliteten i afgørelserne.
4. at sagen sendes til Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterrådet til orientering.

Sagsfremstilling

Nærværende sag omhandler Social-, Bolig- og Ældreministeriets såkaldte danmarkskort, der viser andelen af borgernes påklagede sager på socialområdet, der omgøres af Ankestyrelsen. Med denne sag forelægges tallene i danmarkskortet for 2023 på det samlede socialområde og herunder specifikt på udvalgte dele af det specialiserede børneområde samt voksenhandicapområdet i Frederiksberg Kommune.

Sagen forelægges efterfølgende for Magistraten og kommunalbestyrelsen. Det bemærkes, at forvaltningen vil undersøge muligheden for fremover alene at forelægge disse sager for fagudvalg og kommunalbestyrelsen. Såfremt der kræves en ændring af delegationsplan, vil dette blive forelagt politisk.

Ankestyrelsens danmarkskort 2023

Social-, Bolig- og Ældreministeriet offentliggør årligt et danmarkskort over omgørelsesprocenter for de sager, som Ankestyrelsen behandler i forbindelse med, at borgere klager over kommunernes afgørelser på det sociale område. I medfør af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område skal danmarkskortet forelægges kommunalbestyrelsen, som tillige skal tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Med denne sag beskrives resultaterne for Frederiksberg Kommune set i sammenhæng med tidligere år samt i relation til tallene på landsplan.

Danmarkskortet består af tre dele – et overordnet kort med omgørelsesprocenter på hele socialområdet og to underliggende kort (børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet), som er delmængder af det overordnede kort.

Af bilag 1 fremgår danmarkskortet for det samlede børneområde, herunder børnesocialområdet og børnehandicapområdet, og af bilag 2 fremgår danmarkskortet for voksenhandicapområdet (udvalgte bestemmelser).

På kortet for det samlede socialområde indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor afgørelser kan påklages til Ankestyrelsen, dog undtaget afgørelser der træffes i kommunernes børne- og ungeudvalg.

Link til danmarkskortet: [Social-, Bolig- og Eldreministeriet danmarkskort \(sm.dk\)](https://sm.dk)

Klagebehandling i Ankestyrelsen

Når en klage sendes til behandling i Ankestyrelsen er der tale om en såkaldt realitetsklage, hvor der klages over indholdet af en afgørelse. Eksempelvis kan der klages over en afgørelse om helt eller delvist afslag på ledsageordning efter servicelovens § 97 eller over udmålingen af merudgifter til forældre til børn med handicap.

Når en borger klager over en afgørelse, skal kommunen genvurdere afgørelsen ud fra oplysningerne i klagen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen efter genvurderingen, skal borgerens klage sammen med de relevante sagsoplysninger videresendes til behandling i Ankestyrelsen. Ankestyrelsen har følgende handlemuligheder ved behandling af klager:

- **Stadfæstelse:** Styrelsen er enig i kommunens afgørelse, som dermed opretholdes over for borgeren. Ankestyrelsen afgørelse medfører således ingen ændringer for den, der har klaget.
- **Hjemvisning:** Hvis styrelsen ikke kan vurdere, om kommunens afgørelse er rigtig, fordi der mangler oplysninger i sagen, som styrelsen ikke selv kan indhente, sender styrelsen sagen tilbage til fornyet behandling i kommunen. Det betyder, at kommunen skal genoptage sagen og træffe afgørelse igen.
- **Ændring:** Styrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse og ændrer den med direkte virkning for borgeren. I nogle tilfælde er ændringen ikke til gunst for borgeren.

Når en afgørelse hjemvises eller ændres betragtes resultatet som en omgørelse. Dette uanset at en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen efterfølgende bliver ændret, når kommunen behandler sagen igen. Omgørelsesprocenten er derfor udtryk for den samlede andel af sager, der bliver enten hjemvist eller ændret af Ankestyrelsen.

Det bemærkes, at det ikke er et mål i sig selv at undgå, at afgørelser bliver påklaget eller ændret i Ankestyrelsen, da praksis i mange tilfælde fastlægges gennem Ankestyrelsens prøvelse af forvaltningens skøn i konkrete sager.

Danmarkskortet over det samlede socialområde for Frederiksberg Kommune

Ankestyrelsen traf i 2023 107 afgørelser på det samlede sociale område (lov om social service) i Frederiksberg Kommune, hvor 33 sager blev omgjort, svarende til en omgørelsesprocent på 31 pct.

Antallet af realitetsbehandlede sager er faldet fra 2022, hvor Ankestyrelsen behandlede 129 sager fra Frederiksberg Kommune. Samtidig er omgørelsesprocenten i Frederiksberg Kommune steget i forhold til året før, hvor 28 pct. af de 129 afgørelser blev omgjort. Opgørelsen viser overordnet, at omgørelsesprocenten i Frederiksberg Kommune er lavere end landsgennemsnittet på det samlede socialområde, jf. tabel 1.

Det bemærkes, at antallet af realitetsbehandlede sager i Ankestyrelsen skal ses i lyset af, at borgere bosat i Frederiksberg Kommune, ifølge Danmarks Statistik, årligt modtager små 9.000 ydelser efter de bestemmelser, der er omfattet af opgørelsen.

Tabel 1. Omgørelsesprocenter på det samlede socialområde (totaler summer ikke pga. afrunding)

	2020	2021	2022	2023
Frederiksberg	28%	31%	28%	31%
- heraf hjemvist	20%	24%	23%	21%

- heraf ændret	8%	7%	5%	9%
Derudover stadfæstet	72%	69%	72%	69%
Landsplan	36%	32%	38%	39%
- heraf hjemvist	27%	24%	29%	29%
- heraf ændret	9%	8%	9%	10%
Derudover stadfæstet	64%	68%	63%	62%

I sager der hjemvises, stilles borgerne i en situation med længere sagsbehandlingstid, hvorimod de øvrige udfald medfører en afklaret situation for borgerne.

Danmarkskortet over det samlede børneområde for Frederiksberg Kommune

Ankestyrelsen traf i 2023 63 afgørelser på det samlede børneområde (35 på børnesocial- og 28 på børnehandicapområdet) i Frederiksberg Kommune, med en omgørelsesprocent på 37 pct.

Omgørelsesprocenten er steget i forhold til året før, hvor 28 pct. af sagerne blev omgjort. I 2023 er 23 sager på det samlede børneområde i Frederiksberg Kommune blevet omgjort af Ankestyrelsen mod 17 sager året før. Opgørelsen viser overordnet, at omgørelsesprocenten i Frederiksberg Kommune er lavere end landsgennemsnittet på det samlede børneområde.

Det bemærkes, at antallet af realitetsbehandlede sager i Ankestyrelsen på børneområdet skal ses i lyset af, at Frederiksberg Kommune årligt træffer ca. 2.500 afgørelser efter serviceloven (nugældende barnets lov) i spørgsmål om hjælp, støtte og service til børn, unge og familier. Der henvises til bilag 1 for en yderligere beskrivelse af omgørelsesprocenterne på børneområdet, herunder børnesocial- og børnehandicapområdet.

Børneudvalget orienteres to gange årligt om status og udviklingstiltag i arbejdet med kvaliteten i myndighedssagsbehandlingen på det specialiserede børneområde.

Danmarkskortet over voksenhandicapområdet for Frederiksberg Kommune

Ankestyrelsen traf i 2023 11 afgørelser på de udvalgte bestemmelser på voksenhandicapområdet i Frederiksberg Kommune med en omgørelsesprocent på 27 pct. (3 sager). Både antallet af realitetsbehandlede sager og omgørelsesprocenten er faldet i forhold til året før, hvor 33 pct. af de 18 behandlede sager blev omgjort. Det bemærkes dog, at der for så vidt angår 2023 alene er tale om et datagrundlag på i alt 11 sager (i 2022 var der 18 sager), hvorfor selv få sager kan medføre et procentvist stort udsving og indvirkning på omgørelsesprocenten. Sammenlignet med omgørelsesprocenten på landsplan, ligger Frederiksberg Kommune 10 procentpoint under (dvs. bedre end) landsgennemsnittet i 2023, jf. tabel 2 i bilag 2.

Det bemærkes, at antallet af realitetsbehandlede sager i Ankestyrelsen på de udvalgte voksenhandicapbestemmelser skal ses i lyset af, at borgere bosat i Frederiksberg Kommune modtager ca. 300 ydelser efter de pågældende paragraffer. Der henvises til bilag 2 for en yderligere beskrivelse af afgørelserne på voksenhandicapområdet.

Udviklingen på det samlede voksen-socialområde for Frederiksberg Kommune

Socialudvalget henholdsvis Ældre- og Omsorgsudvalget får forelagt separate sager, som redegør for udviklingen på det samlede socialområde for voksne, herunder fordelt på enkelt-paragraffer. Der henvises til sagerne "Praksistilsyn - Afrapportering af klager afsluttet i 2023 på Socialudvalgets område" og "Praksistilsyn - Afrapportering af klager afsluttet i 2023 på Ældre- og Omsorgsudvalgets område", som begge forelægges på samme møde som nærværende sag.

Overordnet fremgår af disse sager, at der i 2023 er sket et fald i antallet af realitetsklager sammenlignet med tidligere år, og at omgørelsesprocenten ligger under landsgennemsnittet.

I forbindelse med, at nærværende sag forelægges for Magistraten og Kommunalbestyrelsen, vedlægges de to ovennævnte sager vedrørende afrapportering af klager som bilag.

Stillingtagen til behovet for separat handlingsplan

Som det fremgår af sagsfremstillingen ovenfor, er antallet af klager på både børne- og voksenområdet i Frederiksberg Kommune samlet set relativt lavt, ligesom omgørelsesprocenten er lavere end landsgennemsnittet, hvilket har været

gældende i en årrække. Det er derfor forvaltningens vurdering, at den juridiske sagsbehandlingskvalitet på de specialiserede socialområder i Frederiksberg kommune overordnet er god.

Dette skyldes blandt andet, at forvaltningen arbejder målrettet med kvaliteten i afgørelserne, herunder de konkrete og individuelle begrundelser, samt med at få minimeret hjemvisningsafgørelserne fra Ankestyrelsen. Dette sker både af hensyn til borgerne, som ved hjemvisninger må vente længere tid på at få en endelig afgørelse i deres sag, og af hensyn til ressourceforbruget i forvaltningen. Både børne- og voksenområdet vil også fremadrettet arbejde målrettet med kvaliteten i afgørelserne i overensstemmelse med de udviklingstiltag, der er forelagt for fagudvalgene.

På den baggrund er det forvaltningens vurdering, at der ikke er behov for en særskilt handlingsplan for styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling på børne- og voksenområdet.

Pr. 1. januar 2025 forventes der at ske lempelser i kravene til kommunernes behandling af danmarkskortet, jf. udkast til lovforslag, som blev sendt i offentlig høring den 27. juni 2024 (Forslag til Lov om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område). Hvis lovforslaget vedtages, vil der ske en tilbagerulning af skærpede krav til kommunalbestyrelsens behandling af danmarkskortet. Der lægges op til dels at ophæve delegationsforbuddet, så behandling kan ske i udvalg frem for i kommunalbestyrelsen, dels at ophæve kravet om stillingtagen til behovet for en handlingsplan.

Det foreslås, at Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterådet orienteres om sagen på kommende møde.

Det bemærkes afslutningsvis, at nærværende sag om danmarkskortet indgår i politisk tilsyn på Socialudvalgets og Ældre- og Omsorgsudvalgets områder, jf. bilag 3 og 4.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Børneudvalget, Socialudvalget, Ældre- og Omsorgsudvalget, Magistraten og Kommunalbestyrelsen.

Bilag

Bilag 1 Social-, Bolig- og Ældreministeriets danmarkskort på børneområdet 2023

Bilag 2 Social-, Bolig- og Ældreministeriets danmarkskort for voksenhandicapområdet 2023

Bilag 3 Tilsynskategorier og -aktiviteter på Socialudvalgets sagsområde

Bilag 4 Tilsynskategorier og -aktiviteter på Ældre- og Omsorgsudvalgets sagsområde

Punkt 58: Orientering om implementeringen af ny lovgivning vedr. behandlings- og specialundervisningstilbud til børn og unge

27.00.00-G01-38-24

Resume

I forlængelse af orienteringen til undervisnings- og børneudvalget den 10. juni 2024 om implementering af den nye lov om behandlings- og specialundervisningstilbud til børn og unge, orienteres her om varetagelsen af tilsynet med de omfattede tilbud i Frederiksberg Kommune jf. de nye regler. Forvaltningen har nu indgået kvalitetsaftaler med de fire tilbud, som er beliggende i Frederiksberg og er i dialog med de relevante socialtilsyn om indgåelse af kontrakter vedrørende varetagelsen af tilsynet med tilbuddenes behandlingsindsatser og økonomi. Skoleafdelingen vil som hidtil varetage tilsynet med undervisningen. De tilførte DUT-midler forventes at kunne dække omkostningerne forbundet med udvidelsen af tilsynsopgaven for Frederiksberg Kommune.

Beslutning

Børneudvalget tog orienteringen til efterretning og fremsatte ønske om, at udvalget forelægges en tilbagemelding fra første runde tilsyn, når disse er gennemført.

Indstilling

Børne- og ungeområdet indstiller, at udvalget tager orientering om varetagelsen af tilsynet med behandlings- og specialundervisningstilbud til børn og unge i Frederiksberg kommune til efterretning.

Sagsfremstilling

Med vedtagelsen af ny lov om behandlings- og specialundervisningstilbud til børn og unge stilles der krav om, at der indgås kvalitetsaftaler mellem kommunen og de behandlings- og specialundervisningstilbud, der er beliggende i kommunen. Kvalitetsaftalerne skal indeholde beskrivelse af, hvordan tilbuddene lever op til de krav, der stilles i loven, herunder krav til tilbuddenes økonomiske forhold, målgrupper og organisation. De nye regler omfatter både private, regionale og kommunale tilbud.

Frederiksberg Kommune har pr. 1. juli 2024 indgået kvalitetsaftaler med de tre private tilbud; VIKASKU, Karlsvognen Frederiksberg og Polaris Frederiksberg samt det kommunale behandlings- og specialundervisningstilbud, spor 3 på Skolen ved Nordens Plads.

Lovgivers hensigt med de nye regler om indgåelse af kvalitetsaftaler mv. er at styrke det kommunale myndighedsansvar i forhold til kvaliteten i de omfattede tilbud og derved sikre bedre skolegang for udsatte børn og unge. Ved at tilbuddene rykker ind under kommunens ansvarsområde, rykker de derved tættere på kommunens øvrige skoleområde og den kvalitetssikring og sparring, der findes der.

Med den nye lov er reglerne for tilsynet med disse tilbud samtidig udvidet. Der stilles fortsat krav om tilsyn med undervisningen og økonomien i tilbuddet – og som noget nyt pålægges det kommunen at indgå aftale med Socialtilsynet om varetagelsen af tilsynet med tilbuddenes behandlingsindsatser. Kommunerne kan selv beslutte, om man ligeledes vil tilkøbe det økonomiske tilsyn.

Varetagelsen af tilsynet

Frederiksberg Kommune har besluttet at indgå aftale med Socialtilsynet om både tilsynet med behandlingen og tilsynet med økonomien. Skoleafdelingen vil som hidtil varetage tilsynet med undervisningen.

I bilag 1 findes en nærmere beskrivelse af den fremadrettede varetagelse af det samlede tilsyn med de behandlings- og specialundervisningstilbud, der er beliggende i Frederiksberg Kommune jf. de nye regler – herunder tilsynets indhold, kadence samt samarbejdet om tilsynet med hhv. Socialtilsyn Hovedstaden og Socialtilsyn Syd.

I bilag 2 fremgår et årshjul for tilsynskadencen for henholdsvis undervisning, behandling og økonomi – idet der hvert år føres to tilsyn med undervisningen, i ulige år føres to tilsyn og i lige år ét tilsyn med behandlingen samt hvert år ét tilsyn med økonomien for alle de omfattede tilbud. Såfremt en eller flere tilsynsaktiviteter måtte give anledning til bekymring for forholdene i et tilbud, kan der iværksættes yderligere tilsyn. Ved afslutningen af en tilsynsperiode (som overlapper med skoleåret) gives en samlet tilbagemelding på resultaterne af de tilsyn, der er ført med hvert tilbud i perioden.

Økonomi

Forvaltningen er i dialog og forventer snarligst at indgå kontrakt med Region Syd og Region Hovedstaden om, køb af tilsyn med de omfattede tilbuds behandlingsindsatser og økonomi. Frederiksberg Kommune skal jf. loven varetage

opgaven med den mellemkommunale afregning for (udenbys) borgere i de private behandlings- og specialundervisningstilbud, der er beliggende i kommunen. Der udmøntes DUT-midler til kommunerne til den samlede opgave på 356.000 kr. i 2024 og 243.000 i 2025 og frem, som forventes at kunne finansiere opgaveløsningen i forvaltningen samt betaling til Region Syd og Region Hovedstaden såfremt de førte tilsyn ikke giver anledning til bekymring for forholdene i et eller flere tilbud. DUT-sagen vedtages for 2024 i Magistrat den 23. september og for 2025 og frem ved 2. behandlingen af budget 2025 den 7. oktober 2024.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Børneudvalget, Undervisningsudvalget

Bilag

Bilag 1 - Notat om tilsyn med behandlings- og specialundervisningstilbud beliggende i FK

Bilag 2 - Årshjul for tilsynet jf. ny lovgivning

Punkt 59: Orientering om status på kvalitet af rengøring på dagtilbudsområdet 1. halvår 2024

82.08.00-G01-1-24

Resume

Kommunen indgik i efteråret 2022 aftale med nye leverandører af rengøring på kommunens institutioner fra 1. januar 2023. Som en del af rengøringsaftalen mellem kommunen og de valgte leverandører gennemføres der en uvildig kontrol fire gange om året. Med denne sag gives en status på kvaliteten af rengøring i Frederiksberg Kommunes dagtilbud i 1. halvår 2024.

Beslutning

Børneudvalget tog orienteringen til efterretning.

Indstilling

Børne- og ungeområdet indstiller, at udvalget tager orientering om status på rengøringskvalitet på dagtilbudsområdet til efterretning.

Sagsfremstilling

Frederiksberg Kommune indgik i efteråret aftale med nye leverandører af rengøring på kommunens institutioner fra 1. januar 2023. Som en del af rengøringsaftalen mellem kommunen og de valgte leverandører gennemføres der en uvildig kontrol fire gange om året. Disse kontroller og eventuelle opfølgningskontroller foretages uden at leverandøren varsles. Kontrollen er en stikprøvekontrol baseret på den nordiske standard INSTA 800, hvor lokalerne, der kontrolleres, udtrækkes vilkårligt af et lokalefortegnelsesprogram. Der udtrækkes ca. 20% af lokalerne i forbindelse med en kontrol. I et dagtilbud svarer det til ca. 13 lokaler. Kontrollerne gennemføres i morgentimerne, således at lokalerne i størst mulig udstrækning er kontrolleret efter endt rengøring og inden ibrugtagning. I de tilfælde, hvor lokalet har været i brug efter udført rengøring og inden kontrol, bliver der taget højde for dette i vurderingen. Den eksterne kontrol opererer med begreberne accepteret eller afvist i forhold til, om leverandøren har bestået kontrollen. For at en daginstitutionens rengøringsstandard lever op til kvalitetskravene, kræver det, at kun to af de kontrollerede lokaler afvises. Afvises flere end to lokaler, er daginstitutionen som helhed afvist og ny opfølgende kontrol gennemføres indenfor fire uger. Hvis dagtilbuddet også her afvises, vil leverandøren blive pålagt en bod.

Udover INSTA-kontrollerne bliver der som en del af rengøringsaftalen og i samarbejde mellem rengøringsfirmaet og daginstitutionslederen udarbejdet en serviceraffort fra den enkelte institution en gang om måneden. Her vil institutionens vurdering af kvaliteten af rengøringen fremgå. Servicerafforterne indgår som en del af den samlede vurdering af rengøringskvaliteten.

Status på kvalitet af rengøring 1. halvår på dagtilbudsområdet

Nedenstående status fra daginstitutionerne er udarbejdet på baggrund af gennemførte INSTA-kontroller samt Frederiksberg Kommunes controllers gennemgange og dagtilbuddenes egen vurdering af rengøring. I bilag 1 fremgår samtlige resultater fra INSTA 800 kontrollerne første halvår 2024.

	Antal institutioner der blev accepteret i INSTA-kontrol	Antal institutioner der IKKE blev accepteret i INSTA-kontrol	Antal institutioner der IKKE blev accepteret i opfølgende INSTA-kontrol
2024 - 1. halvår	59	11	1
2023 - 2. halvår	54*	11	3

*I 3. kvartal 2023 blev der ikke foretaget kontrol i skovbørnehaver. Skovbørnehaver indgår fra og med 4. kvartal 2023.

Der har i første halvår været gennemført 70 INSTA 800 kontroller på daginstitutionerne. Heraf bestod 11 institutioner ikke kontrollen i første omgang, hvor de fik afvist et til to lokaler mere end, hvad der kræves for at bestå. En institution klarede efterfølgende ikke den opfølgende kontrol, hvor den fik afvist et lokale for meget for at bestå. Leverandøren er derfor blevet pålagt en bod for denne institution.

Forvaltningen vurderer, at det går den rigtige vej med kvaliteten af rengøring på dagtilbudsområdet. Dette opleves både på tilbagemeldingerne fra institutionerne som helhed gennem servicereporterne og mængden af individuelle henvendelser, forvaltningen har modtaget løbende samt konstaterbart i de INSTA-kontroller, der er gennemført i 1. halvår 2024. Udover de faste rengøringer får dagtilbuddene en årlig hovedrengøring. Det er op til det enkelte dagtilbud at tilrettelægge tidspunktet for hovedrengøringen.

Forvaltningen har tæt dialog med både rengøringsfirmaerne og dagtilbudsledere og følger udviklingen for at sikre, at leverandørerne er i stand til at fastholde den leverede kvalitetsforbedring.

Det første år af rengøringen med ny leverandør (2023), har forvaltningen afleveret kvartalsvis på kvaliteten af rengøringen. Fremover vil udvalget, i lighed med tidligere, blive orienteret om kvaliteten på rengøringen halvårligt.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Børneudvalget

Bilag

Bilag 1 - Dagtilbud oversigt INSTA 800 Q1 og Q2 2024