

# **REFERAT Socialudvalget\_2018-21 d. 31-05-2021**

**Mødedato** Mandag d. 31. maj 2021 kl. 22:45

**Mødested** Kommunalbestyrelsens mødesal

# Indholdsfortegnelse

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Meddelelser:.....                                                                   | 3  |
| Masterplan for det specialiserede socialområde status 2021.....                     | 4  |
| Bevillingssag - etablering af 2 nye pladser - Lindevangen.....                      | 7  |
| Integrationspolitikens handleplan 2021-2022 og fordeling af integrationspuljen..... | 10 |
| Praksistilsyn - Afrapportering af tilsyn på socialområdets tilbud i 2020.....       | 14 |
| Fremtidig anvendelse af Frydendalsvej 13.....                                       | 19 |
| Indspil til Bevæg Dig For Livet.....                                                | 21 |
| Borgerundersøgelse 2021 - godkendelse af spørgeramme.....                           | 24 |

## **Punkt 41: Meddelelser:**

00.22.00-P35-202-20

### **Sagsfremstilling**

#### **Fællesmøde med Udsatterådet onsdag den 9. juni**

Socialudvalget er inviteret til årligt fællesmøde med Udsatterådet onsdag den 9. juni.

Udsatterådet har lagt op til at drøfte deres tre nye fokusområder for år 2021 og frem, som omhandler:

1. Overgange og brobygning indenfor det psykiatriske område: Mange borgere med psykiatriske udfordringer, som i forbindelse med flytninger, ændrede forhold i social hjælp o. lign. mister kontakt til omverden og forværres i deres tilstand.
2. Boliger som kan betales af hjemløse/alternative boligløsninger målrettet udsatte, hjemløse og gruppen i risiko for hjemløshed: Adgang til boliger som er til at betale for målgruppen – og fokus på boligløsninger som er værdige.
3. Covid-19 og afledte konsekvenser for socialt udsatte borgere, herunder ensomhed og isolation: Forebyggende blik på udsathed – særlig opmærksomhed på borgere, som har fået deres livssituation forværret pga. coronanedlukning.

Derudover vil der være lejlighed til at drøfte de generelle vilkår for udsatte borgere i Frederiksberg Kommune samt Udsatterådets og Socialudvalget respektive muligheder for at forbedre disse vilkår.

Forvaltningen bistår Udsatterådet med at sammensætte programmet for fællesmødet. Programmet for mødet fremsendes til udvalgets medlemmer en uge før mødet.

Mødet afholdes onsdag den 9. juni kl. 9.00-10.00 i Menighedshuset, Pile Allé 3, 1., 2000 Frederiksberg.

# Punkt 42: Masterplan for det specialiserede socialområde status 2021

00.01.00-P20-99-15

## Resume

Den Sociale Masterplan 2021 (2022-2025) fremlægges til godkendelse. Masterplanen beskriver status og planer for den faglige kvalitet og bygningsmæssige modernisering på det specialiserede socialområde, samt den tilhørende økonomi og økonomistyring.

## Beslutning

Socialudvalget

1. udsatte sagen og
2. anmodede om, at der på næstkommende møde forelægges meddelelsespunkt vedr. FKRC.

## Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. godkender Den Sociale Masterplan,
2. tager status på enkeltprojekter til efterretning og
3. godkender, at sagen oversendes til Handicaprådet til orientering.

## Sagsfremstilling

### Baggrund

I 2010 blev der afsat midler til at afdække det faglige og bygningsmæssige moderniseringsbehov på det specialiserede socialområde, og i budgettet for 2012 og 2013 blev forligspartierne enige om at prioritere anlægsmidler til modernisering af en række tilbud og udarbejdelse af en egentlig masterplan.

Den Sociale Masterplan kobler udviklingen af den faglige kvalitet, den bygningsmæssig modernisering og en bæredygtig økonomi i et fælles udgangspunkt for tilbud på det specialiserede socialområde. Det fælles udgangspunkt er, at borgerne skal tilbydes tidssvarende fysiske rammer og en relevant og kvalificeret indsats, der gør en forskel i borgerens liv.

Den Sociale Masterplan opdateres årligt og fremlægges for Socialudvalget. Masterplanen er vedlagt som bilag 1.

### Status

Masterplanen har givet en tydelig og politisk strategi gennem de sidste 8-9 år:

- God udnyttelse af ressourcer på kort og på langt sigt. Herunder en vedvarende opmærksomhed på økonomien.
- Byggeprojekter i faste rammer og som en del af byrummet.
- Langsigtet strategi med fokus på kvalitet i indsatsen, herunder inddragelse af og samarbejde med borgerne.

Det specialiserede socialområde for voksne står nu der, hvor de større anlægsprojekter og modernisering af bygningsmassen er gennemført, der er sket en konsolidering af de borgerrettede indsatser og det tætte samarbejde mellem myndighed og udfører. Der er således en større indenbys tilbudportefølje til rådighed, som sikrer, at en meget stor del af borgerne med behov for et tilbud kan blive på Frederiksberg - tæt på netværk og dagligdag – og få en indsats, som matcher deres behov, og som understøtter bedst mulig trivsel for den enkelte borger.

Der ses aktuelt og fremadrettet et pres på økonomien, og der forventes desuden en svag stigning i antallet af borgere med behov for et botilbud.

I den kommende fase (2022-2025) er der derfor særligt fokus på den pressede økonomi og den kompetenceudvikling og faglige udvikling, som de nye og mange pladser kræver, for at kunne sikre en velfunderet indsats for og sammen med borgerne, og for at sikre en effektiv drift.

Herudover udestår der i den kommende fase to anlægsprojekter, som også blev beskrevet i masterplanen sidste år – Ny Søndervang og en rokade med Bakkegården. Tidplanen er rykket fra 2024 til 2025, da Ny Søndervang først forventes færdigt medio 2025 (jf. sag forelagt SU den 1. marts 2021, pkt 10).

I 2025 er det således forventningen, at den indenbys botilbudsportefølje vil være på ca. 70 - 75% (og ca. 25- 30% borgere i udenbys botilbud). Udgangspunktet var i 2010 at ca. 1/3 af borgerne kunne rummes i indenbys tilbud.

### Kvalitet

Socialområdet har i løbet af de sidste 4-6 år undergået en transformation for at sikre at organisering og indsats understøtter – dels borgernes aktuelle behov, og dels sikrer fremtidige behov/udfordringer (fx antallet af borgere, ny lovgivning, nye målgrupper m.m.). Organiseringen understøtter således både det daglige borgernære arbejde og det strategiske, langsigtede arbejde med at sikre, at tilbud og indsatser følger målgruppernes behov, og er fagligt og kompetencemæssigt tidssvarende.

I den kommende fase (2022-2025) vil der – udover det fortsatte fokus på kvalitet og faglighed – være fokus på, at udvikle kvaliteten, så den understøtter den større indenbys tilbudsportefølje. Herunder strategisk fokus på kompetenceudvikling på organisations, ledelses- og medarbejderniveau. Fx VUM 2.0 (målrettet udredning), progressionsmåling, E-læring, demens, faglig strategi, sundhed o.s.v.

Det løbende kvalitetsarbejde indebærer også fokus på retssikkerhed, overgange og snitflader for at sikre effektivitet i forhold til mål for borgerne. Det arbejdes bl.a. med aktiv læring fra fx tilsyn og Ankestyrelsen, fremskudte indsatser, revisitation af sager, synergier i fysik fx Lioba og Flinten og synergier i økonomi fx fælles nattevagter på Betty.

I forbindelse med Redegørelse for kvalitet i sagsbehandlingen, forelagt Socialudvalget den 2. marts 2020 og Magistraten den 9. marts 2020, blev det ønsket at forelæggelsen af Den Sociale Masterplan i 2021 indeholder en uddybning af redegørelsens beskrivelse af behovet for kompetenceudvikling i såvel myndighed som udførerfunktion. Dette sker i det foreliggende udkast der hvor det er relevant. Forvaltningen foreslår, at der frem mod budget 2023 arbejdes med en langsigtet plan for sikring af de nødvendige kompetencer på området, jf. at der i 2021 og 2022 stadig refterer midler fra puljen afsat til kompetenceudvikling i forbindelse med indflytningen på Lioba og Betty II i 2020.

### Økonomi på Socialområdet

På Socialudvalgets område forventes ved 2. forventede regnskab et merforbrug på 15,7 mio. kr. på serviceudgifterne svarende til 4 pct. af den samlede budgetramme under serviceudgifterne.

I 2020 var der på det specialiserede socialområde for voksne merudgifter for 21,4 mio. kr. (serviceudgifter for tillægsbevillinger ved 3. forventede regnskab), til sammenligning med de merudgifter på ca. 15 mio. kr. som forventes i 2021. Dette modsvares dog af mindreudgifter og merindtægter på overførselsrammen, så der netto er tale om forventede merudgifter på ca. 10 mio.kr. Der forventes således en mindre budgetoverskridelse på serviceudgifterne i 2021 sammenlignet med 2020.

Det forventede regnskabsresultat ved 2. forventede regnskab 2021 på det specialiserede socialområde lyder på 470,3 mio. kr. mens regnskabsresultatet i 2020 efter en større udgiftsstigning fra 2018 og frem til sammenligning lød på 476,8 mio. kr.

Dette skal som sagt ses i sammenhæng med den plan for budgetoverholdelse som blev fremlagt for Socialudvalget henholdsvis den 23. november 2020, pkt. 84, og senest opdateret den 12. april 2021, pkt. 27. I disse sager er fremlagt en handleplan for budgetoverholdelse på det specialiserede socialområde i 2021-2022. Forvaltningen følger løbende op på effekterne af denne handleplan, og i forbindelse med udarbejdelsen af prognosen til 2. forventede regnskab 2021, er der således indregnet de effekter, der allerede på nuværende tidspunkt er opnået, ligesom de forventede effekter for det resterende år er indregnet.

Som led i den økonomiske styring, arbejder forvaltningen løbende på at imødegå det udgiftspres, der ses på det specialiserede socialområde. Dette sker blandt andet via Den Sociale Masterplan. Fokus i Den Sociale Masterplan er, at sikre den optimale kobling af faglig kvalitet, byggeri og økonomi på kort og længere sigt.

Der er en tæt kobling mellem planlagt byggeri, udviklingen af en stærk faglig kvalitet og de økonomiske perspektiver for området. Området er fortsat udfordret af et generelt udgiftspres, som kræver løbende opfølgning og fastholdelse af en stram økonomistyring. Temaerne i masterplanen vil også fortsat indgå som en central del af arbejdet med effektiviseringer på området.

### Byggeri

På byggesiden er der sket en modernisering af de fysiske rammer for mange borgere. De senest moderniserede tilbud er taget i brug i 2020/2021 og understøtter i højere grad den faglige indsats. De moderniserede og større tilbud giver bl.a. mulighed for at samle særlige kompetencer omkring den enkelte borger, lave mindre levegrupper, og i det hele taget skabe bæredygtige og rentable økonomiske enheder.

Byggeprojekterne tænkes ind i rammen af Bæredygtigt Frederiksberg og Frederiksbergstrategien, med et stort fokus på byrummet, sameksistens og synergi til andre områder, som fx Magnetten, hvor Kultur- og Fritid og socialområdet deler bygning og faciliteter til gavn for flere borgere og målgrupper, og Betty og landskabsprojekt omkring Nordens Plads, hvor der er skabt et aktivt udeliv i området – til gavn for både beboere på Betty og områdets øvrige beboere.

De kommende 2 godkendte anlægsprojekter er:

- Nybyggede botilbudspladser - Ny Søndervang i 2025 med plejecenter (105 boliger) og botilbud (24 pladser) under samme tag. Det nye botilbud giver mulighed for at bygge 8 boliger til målgruppen borgere med multihandicap, samt 16 boliger forventet til borgere i målgruppen geronto-udviklingshæmning/geronto-psykiatri. Synergi med plejecenteret i forhold til videndeling, fællesfaciliteter m.m, men separat indgang og egen ledelse/personale. Herudover er Ny Søndervang en del af udviklingen af området og der vil være et fællesområde omkring temaet 'Generationerne sammen om energi og bæredygtighed'.
- Nyt botilbud med 15 pladser til målgruppen svær psykisk sygdom på Bakkegården. Beboerne på det nuværende Bakkegården flytter til Det Nye Søndervang i 2024. Rokaden er en del af beslutningen om, at etablere flere psykiatripladser til det stigende behov.

Forvaltningen foreslår i regi af masterplanen, at der til budget 2023 forelægges forslag om et konsolideret budget til indvendig vedligeholdelse i bred forstand af den nye større botilbudskapacitet, herunder sikkerhedsløsninger, der løbende vil være brug for at udvikle.

## **Økonomi**

Økonomien i Den Sociale Masterplan er generelt finansieret i tidligere års anlægsbudgetter m.v.

I 2025 ibrugtages dog ny kapacitet i f.m. Søndervangprojektet. 15 pladser frigøres på Bakkegården til psykiatritilbud når borgerne her flytter til Søndervang og der oprettes 9 yderligere pladser på Søndervang.

Allerede i dag målrettes afgørelser og placeringer mod denne fremtid og fra 2022/2023 intensiveres dette.

Finansieringen sker for det første ved at dyre udenbys pladser ved afgang i 2023-25 erstattes af billigere pladser på Søndervang eller i andre pladser i eget regi – og/eller i interimsløsninger i 2021-24.

Der er ikke øvrig særskilt økonomi forbundet med Den Sociale Masterplan, som ikke er indbygget i eksisterende anlægsbudgetter m.v.

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

SU den 31. maj 2021

## **Bilag**

SMP 2021\_final

## Punkt 43: Bevillingssag - etablering af 2 nye pladser - Lindevangen

27.35.00-P20-1-20

### Resume

Bestyrelsen for den selvejende institution Lindevangen ønsker at etablere to nye botilbudspladser efter servicelovens § 110, samt foretage tilpasninger af fællesarealer og personalearealer, som udnytter pladsen bedre og skaber mulighed for flere aktiviteter. Kommunalbestyrelsen gav på møde den 25. januar 2021 (punkt 17) en positiv forhåndstilkendegivelse til ombygningen samt indstillede, at der fremlægges en bevillingssag når planerne er konkretiseret. I nærværende sag indstilles at ombygningen gennemføres med 4,2 mio. kr. i deponering til følge, svarende til omkostningerne for ombygningen inklusiv moms.

### Beslutning

Socialudvalget

1. indstiller, at der bevilges 4,2 mio. kr. til deponering, svarende til ombygningsudgiften for planlagte ændringer i Herberget Lindevangen inkl. moms og at deponeringen finansieres af kassen,
2. indstiller, at der i 2021 bevilges udgiftsbevilling på 47.000 kr. til øget driftstilskud til Lindevangen fra 1. juli 2021 til og med 31. december 2021 og en indtægtsbevilling på 47.000 kr. til indtægter ved salg af 1 plads og statsrefusion. De øvrige merudgifter til øget driftstilskud på Lindevangen på 121.000 kr. finansieres indenfor socialudvalgets egen ramme.
3. indstiller, at der i 2022 og frem bevilges udgiftsbevilling på 284.000 kr. til øget driftstilskud til Lindevangen og en indtægtsbevilling på 284.000 kr. til indtægter ved salg af 1 plads og statsrefusion. De øvrige merudgifter til øget driftstilskud på Lindevangen på 52.000 kr. finansieres indenfor Socialudvalgets egen ramme.

### Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller

1. at der bevilges 4,2 mio. kr. til deponering, svarende til ombygningsudgiften for planlagte ændringer i Herberget Lindevangen inkl. moms og at deponeringen finansieres af kassen.
2. at der i 2021 bevilges udgiftsbevilling på 47.000 kr. til øget driftstilskud til Lindevangen fra 1. juli 2021 til og med 31. december 2021 og en indtægtsbevilling på 47.000 kr. til indtægter ved salg af 1 plads og statsrefusion. De øvrige merudgifter til øget driftstilskud på Lindevangen på 121.000 kr. finansieres indenfor socialudvalgets egen ramme.
3. at der i 2022 og frem bevilges udgiftsbevilling på 284.000 kr. til øget driftstilskud til Lindevangen og en indtægtsbevilling på 284.000 kr. til indtægter ved salg af 1 plads og statsrefusion. De øvrige merudgifter til øget driftstilskud på Lindevangen på 52.000 kr. finansieres indenfor socialudvalgets egen ramme.

### Sagsfremstilling

Bestyrelsen for den selvejende institution Lindevangen ønsker at ombygge Herberget Lindevangen med henblik på at etablere to nye pladser, således at antallet af pladser på Lindevangen kommer op på 33 pladser. Med denne udvidelse vil tilbuddet fremover i mindre omfang end for nuværende, skulle afvise borgere med behov for et ophold på et herberg efter servicelovens § 110. Botilbud efter § 110 er til alle borgere med lovligt ophold i Danmark, og borgerens 'hjemkommune' betaler for opholdet. 'Hjemkommunen' vil dog få 50 % statsrefusion for udgiften til opholdet. I dagligdagen er pladserne på herberget delt således, at kommunens borgere udgør ca. halvdelen af pladserne og de øvrige pladser går til borgere i andre kommuner.

I tillæg til en udvidelse af pladsantallet vil der i forbindelse med ombygningen blive foretaget tilpasninger af eksisterende fællesarealer og personalearealer, som udnytter pladsen bedre og skaber mulighed for flere aktiviteter for borgerne. Ombygningen følgerne sporene i Den Sociale Masterplan, hvorved der skabes flere pladser på Frederiksberg, samt at eksisterende tilbud moderniseres. Ombygningen betyder, at der kan etableres flere aktiviteter for og med borgerne fx. adgang til ny terrasse, nyt aktivitets- og motionsrum, samt nyt opholdsrum. Der vil desuden blive etableret flere arbejdspladser til personalet, da disse har manglet gennem flere år. Arbejdspladserne bruges til både kontorarbejde og samtaler med borgerne - med ombygningen vil der således også blive bedre mulighed for holde afstand jf. også coronasituationen.

Ombygningsplanerne er nu konkretiseret. Oversigt over de ændringer, som gennemføres og udgifterne forbundet hermed fremgår af bilag til sagen. Ombygningen varetages af Lindevangen i samarbejde med KFUK's sociale arbejde, der ejer bygningen. De to nye pladser og de ombyggede fælles- og personalearealer igangsættes i juli måned med ibrugtagning i november 2021.

Lånoptagningen til ombygningsudgiften vil blive påført huslejen, som betales til KFUK's sociale arbejde, der ejer bygningen. Afdraget på lånoptagningen forventes at udgøre ca. 340.000 kr. årligt i 15 år, baseret på lånetilbud. Huslejen vil indgå i kommunens driftsbudget (jf. driftsoverenskomsten) og betyder derfor en øget driftsudgift pr. 1.7.2021, hvor afbetalingen af lånet påbegyndes.

Udgiften til øget husleje forventes at kunne finansieres af de to ekstra pladser, der betyder en effektivisering af driften og en lavere takst på alle pladser på Lindevangen. Afhængigt af om pladserne visiteres til borgere fra andre kommuner eller fra Frederiksberg Kommune (og i dette tilfælde om det 'erstatte' en plads på et udenbys herberg) vil der samlet blive tale om en netto-mindreudgift for kommunen eller en beskeden merudgift, jf. økonomiafsnittet.

Der skal jf. lånebekendtgørelsen §3 stk. 7 deponeres et beløb svarende til ombygningsudgiften inklusiv moms fra kommunekassen, da udgiften til ombygningen kan sidestilles med en kommunal anlægsopgave jf. kommunens driftsoverenskomst med den selvejende institution Lindevangen. De deponerede midler frigives som udgangspunkt med 1/25 over en 25-årig periode. Da lånet er tilbagebetalt efter 15 år vil den resterende del af deponeringsbeløbet ligeledes blive frigivet efter de 15 år.

KFUK's sociale arbejde driver to herberger på Frederiksberg, Lindevangen og Lærkehøj. Den i sagen fremlagte ombygning omhandler kun Lindevangen. Forvaltningen ser positivt på anmodning om en udvidelse af pladsantallet kombineret med bedre muligheder for aktiviteter for borgerne og bedre personalearealer. Lindevangen har en betydelig efterspørgsel efter ledige pladser og borgere må ofte henvises til andre herberger for en herbergsplads. Dette gælder såvel for borgere fra Frederiksberg som andre borgere med ophold i hovedstaden. En udvidelse af antallet af pladser kan således både være med til at støtte hjemløse frederiksbergborgere i at få et botilbud på Frederiksberg – fremfor i en anden kommune – og det kan være med til at støtte hjemløse borgere i hovedstaden i muligheden for at få et botilbud på et herberg. Når en Frederiksbergborger får en herbergsplads på Frederiksberg er det lettere og mere effektivt at arbejde med udslusning til fx egen bolig mv. i forlængelse af opholdet.

## **Økonomi**

Det indstilles, at der bevilges 4,2 mio.kr. til deponering, svarende til ombygningsudgiften for planlagte ændringer i Herberget Lindevangen inkl. moms. I sagen fremlagt i kommunalbestyrelsen den 25. januar 2021 var den foreløbige estimering angivet til 3,5 mio. kr. til deponering. Ændringen på 0,7 mio. kr. dækker over at kvalificeringen af projektet, har medført end reduktion i byggeøkonomien, men samtidig er det blevet klarlagt, at deponering skal dække udgifterne inkl. moms, og ikke udgifterne ex moms, som var den fejlagtige antagelse i sagen fra den 25. januar 2021. Deponering har modpost på kassen frem til deponeringen kan frigives efter 15 år.

Der vil være øgede driftsudgifter for Frederiksberg Kommune indtil lånet er tilbagebetalt, og budgettet til de øgede driftsudgifter nulstilles når afdragsperioden er udløbet efter 15 år. De øgede driftsudgifter forventes finansieret delvist eller fuldt ud af salg af pladserne til andre kommuner og af statsrefusion for borgere fra Frederiksberg.

Med udgangspunkt i et årligt afdrag på udvidelsesomkostningerne på 340.000 kr. vil der som minimum ske en reduktion af taksten på 12.000 kr. årligt, stigende til det dobbelte når lånet er afdraget. Der vil således kunne ske en reduktion af taksten på ca. 6% på sigt. Da Frederiksberg Kommune har hjemløse borgere i ca. halvdelen af pladserne på Lindevangen, vil der på både den korte og lange bane være tale om en lavere takst for opholdet på Lindevangen.

Om der ligger en økonomiske gevinst for Frederiksberg Kommune i etableringen af disse to yderligere pladser afhænger af, om det er borgere fra Frederiksberg der får ophold på pladserne eller om det er borgere fra andre kommune, der får ophold på pladserne. Det afhænger ligeledes af om det kan konkluderes, at den pågældende borgere fra Frederiksberg Kommune blot vil have taget ophold på et andet herberg i en anden kommune.

Frederiksberg Kommune anvender for nuværende ca. halvdelen af pladserne på Lindevang, og såfremt en af de to nye pladser optages af en borger fra Frederiksberg vil der være en meget beskeden netto merudgift til på ca. 52.000 kr. årligt i de første 15 år faldende til faktisk en mindreudgift efter det 15. år, jævnfør at taksten falder for alle borgere. De øgede driftsudgifter afholdes indenfor socialudvalgets ramme.

## **Borgmesterpåtegning**

Intet at bemærke.

## **Behandling**

Socialudvalget den 31. maj 2021, Magistraten den 7. juni 2021 og Kommunalbestyrelsen den 14. juni 2021.

## **Bilag**



Herberget Lindevangen Budgetoverslag 06.05.2021

Tillæg til lejekontrakt Lindevangen 2021

Bevillingsskema - drift -endeligt

# Punkt 44: Integrationspolitikens handleplan 2021-2022 og fordeling af integrationspuljen

15.40.00-P20-1-20

## Resume

På baggrund af Integrationspolitik 2019-2022 er der udarbejdet udkast til en handleplan for 2021-2022, som omfatter de indsatser, der igangsættes for at realisere politikken målsætninger på tværs af kommunens udvalg for henholdsvis 2021 og 2022. Forud har udkastet til handleplanen været i høring i Integrationsrådet og Udsatterrådet. Handleplanen, høringssvarene fra de to råd og prioriteringen af integrationspuljen har efterfølgende været i høring i Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget, Undervisningsudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget og Socialudvalget med henblik på godkendelse af indsatserne på det enkelte fagudvalgs område. Sagen forelægges med henblik på endelig godkendelse af Integrationspolitikens handleplan 2021-2022 samt endelig godkendelse af prioritering af midlerne i integrationspuljen til understøttelse af handleplanen.

## Beslutning

Socialudvalget

1. godkendte fordelingen af integrationspuljen 2021-2022, som det fremgår af tabel 1, og
2. godkendte den endelige handleplan 2021-2022, jf. bilag 1.

## Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. godkender fordelingen af integrationspuljen 2021-2022, som det fremgår af tabel 1, og
2. godkender den endelige handleplan 2021-2022, jf. bilag 1.

## Sagsfremstilling

Frederiksberg Kommunes Integrationspolitik 2019-2022 (KB 25. februar 2019, pkt. 52) udmøntes løbende med integrationshandleplaner, der er bygget op om politikken målsætninger, og som har til formål at understøtte implementering af disse. Dette er således også formålet med udkast til Integrationspolitikens handleplan 2021-2022, jf. bilag 1.

Socialudvalget blev på mødet den 10. august 2020 (pkt. 47) orienteret om, at de seneste handleplaner for henholdsvis Udsattepolitikken, Handicappolitikken, Integrationspolitikken og Sundhedspolitikken grundet corona-situationen, hvor mange aktiviteter på henholdsvis socialområdet og sundhedsområdet enten har været udsat eller nedlagt pga. akutte prioriteringer, blev forlænget til foråret 2021. Erfaringerne fra corona-situationen er dermed indgået i arbejdet med den nye handleplan for Integrationspolitikken.

I modsætning til de 1-årige integrationshandleplaner for hhv. 2019 (SU den 6. maj 2019, pkt. 47) og 2020 (SU den 3. februar 2020, pkt. 10) dækker det udarbejdede udkast til integrationshandleplan grundet det fremskredne tidspunkt over de resterende to år af politikken løbetid, dvs. både 2021 og 2022. Det to-årige perspektiv i det udarbejdede planudkast gør det muligt – i sammenhæng med den toårige budgetaftale for 2021 og 2022 – at planlægge udmøntning af integrationspuljen også for 2022, idet der med budgetaftalen er taget politisk beslutning om størrelsen af integrationspuljen for 2022. Denne to-årige udmøntningsperiode vurderes at være en fordel, idet der bliver bedre mulighed for at planlægge indsatserne samtidig med, at de konkrete indsatser har bedre tid til at udfolde sig, tilpasse sig og vise gode resultater og effekter.

På denne baggrund fik Socialudvalget den 22. marts 2021 (pkt. 20) forelagt et første udkast til handleplan med henblik på høring. Udkastet var udarbejdet på baggrund af tæt dialog med interne og eksterne samarbejdspartnere, herunder repræsentanter bredt fra kommunen samt frivilligforeninger og boligorganisationer. Derudover var Integrationsrådet blevet inddraget med henblik på deres perspektiver på udfordringer og vigtige temaer på området med relevans for handleplanen.

Socialudvalget besluttede, at udkastet til handleplan skulle sendes i høring i Integrationsrådet og Udsatterrådet og herefter forelægges relevante fagudvalg (Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget, Undervisningsudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget og Socialudvalget).

For en nærmere gennemgang af Integrationsrådets og Udsatterådets høringssvar og forvaltningens bemærkninger hertil henvises til ”Høring vedrørende Integrationspolitikens handleplan 2021-2022” (SU 3. maj 2021, pkt. 34) – vedlagt som bilag 2.

Nedenfor gennemgås først drøftelsen i de relevante fagudvalg, hvorefter der redegøres for de justeringer af planudkastet og af forvaltningens forslag til fordeling af integrationspuljen, der er foretaget på baggrund af den politiske proces og høringsprocessen fra det første planudkast til det endelige planudkast, som forelægges med denne sag.

Det bemærkes, at forvaltningen i løbet af 2021 vil gennemføre en faglig evaluering af Integrationspolitikken 2019-2022 og dens implementering i indeværende valgperiode, med henblik på at dette kan forelægges en ny kommunalbestyrelse/ nyt udvalg primo 2022. Dermed vil der være sikret et grundlag for, at en ny kommunalbestyrelse vil have et solidt udgangspunkt for en politisk drøftelse af det fremtidige behov for politik på området.

#### Drøftelsen i relevante fagudvalg den 3. maj 2021

På deres møder den 3. maj 2021 har Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget (indsats 1, 2 og 3 i endeligt planudkast), Undervisningsudvalget (indsats 4 i endeligt planudkast), Kultur- og Fritidsudvalget (indsats 5, 6, 7 og 8 i endeligt planudkast) og Socialudvalget (indsats 7 og 8 i endeligt planudkast) behandlet handleplanens indsatser forankret på eget udvalgsområde på baggrund af Integrationsrådets og Udsatterådets høringssvar og forvaltningens bemærkninger hertil.

Alle fagudvalg tog høringssvarene og forvaltningens bemærkninger til efterretning og godkendte indsatserne på eget område (den 3. maj 2021 SU pkt. 34, AUU pkt. 34, KFU pkt. 42, UU pkt. 70).

Kultur- og Fritidsudvalget bemærkede, at Socialudvalget ikke kan forudsætte, at udviklingsprojekter pr. automatik overgår til drift på Kultur- og Fritidsudvalgets område. Forvaltningen bemærker i den forbindelse, at det foreslåede tilskud fra integrationspuljen til to indsatser i regi af biblioteket er et tilskud i 2021 og 2022. Der er således ikke tale om et varigt tilskud, hvortil der knyttes forudsætninger ud over tilskudsperioden.

#### Justering af planudkastet siden første forelæggelse for Socialudvalget i marts 2021

Det endelige udkast til Integrationspolitikens handleplan 2021-2022 er vedlagt som bilag 1.

På baggrund af Socialudvalgets drøftelse af planudkastet den 22. marts 2021 (pkt. 20), hvor udvalget betonedede vigtigheden af bibliotekets to væsentlige tilbud om henholdsvis borgerservice to go og åben rådgivning, og den efterfølgende formelle høring af Integrationsrådet og Udsatterådet er det i forvaltningens endelige udkast til handleplan tale om samme grundlæggende opbygning som i det oprindelige planudkast, men med målrettede ændringer af planudkastets anden del, som vedrører forslag til konkrete projekter/indsatser, og som understøttes af integrationspuljen med henblik på at udvikle integrationsindsatsen udover driften. Planudkastet med de pågældende ændringer var grundlaget for fagudvalgenes behandling af planudkast den 3. maj 2021, jf. ovenfor.

Der er tale om følgende ændringer, som er indarbejdet i endeligt planudkast, jf. bilag 1:

1. At indsatsen ”Projekt Powerman” udgår fra tildelingen (200.000 kr. årligt i 2021 og 2022).
2. At tilskudsbeløbet til indsatsen ”Projekt Bibliotekets Borgerservice-to-go” reduceres med 50.000 kr. i 2022.
3. At tilskudsbeløbet til indsatsen ”Åben rådgivning og Digital Start for flygtninge og indvandrere” reduceres med 15.000 kr. i 2021 og 65.000 kr. 2022, og at indsatsen alene har fokus på åben rådgivning til flygtninge og indvandrere (dvs. at del-indsatsen om digital start er udgået).
4. At tilskudsbeløbet til indsatsen ”Dansk sproglig opkvalicering af unge” reduceres med 5.000 kr. i 2022 i forhold til det ansøgte beløb.

Endvidere har forvaltningen på baggrund af Socialudvalgets drøftelse af planudkastet i marts 2021 indarbejdet i handleplanen for 2021-2022, at fritidsjob også indgår i den daglige drift, som understøtter integrationsindsatsen.

#### Fordeling af Integrationspuljen for 2021 og 2022

Socialudvalget godkendte den 19. november 2018 (pkt. 120) kriterierne for fordelingen af integrationspuljen, og i budgetaftalen for 2020 blev partierne enige om at fortsætte en målrettet udviklingsorienteret indsats på integrationsområdet inden for integrationspolitikens målsætninger med særligt fokus på uddannelse og beskæftigelse. Integrationspuljen fordeles fremadrettet til initiativer og indsatser, der understøtter implementeringen af integrationspolitikken på tværs af forvaltningsområder og aktører, der ligger ud over den ordinære drift, og som ikke kan finde finansiering andre steder. Der sættes i fordelingen af midlerne særligt fokus på udvikling og samarbejde med andre aktører, sammentænkning med andre aktiviteter, effektmål og en bæredygtig forankringsstrategi.

Med den to-årige budgetaftale for 2021 og 2022 blev der aftalt en varig tilpasning af integrationspuljen til 0,7 mio. kr. årligt fra 2021. Da der er overført 22.000 kr. i mindreforbrug fra puljen i 2020 til puljen for 2021, giver det et samlet puljebeløb på 722.000 kr. i 2021 og 700.000 i 2022.

490.000 kr. af Integrationspuljen for 2021 er dog allerede disponeret. Beløbet dækker over, dels at 565.000 kr. af Integrationspuljen for 2021 blev disponeret af Socialudvalget i forbindelse med godkendelsen af Integrationspolitikens handleplan for 2020 (Socialudvalget den 3. februar 2020, pkt. 10), dels at Socialudvalget ved behandling af første udkast til handleplan 2021-2022 (SU 22. marts 2021, pkt. 20) besluttede at tilbageføre 75.000 fra et projekt, som pga. corona ikke kan sættes i gang i 2021, til fordeling i den samlede pulje for 2021.

Samlet giver det 232.000 kr. til rest-disponering for 2021 og 700.000 kr. til disponering for 2022.

Indsatserne, der foreslås finansieret af integrationspuljen i 2021 og 2022, fremgår af nedenstående tabel 1. Indsatserne er uddybende beskrevet i Integrationshandleplan 2021-2022 (bilag 1. del 2, fra side 12).

Tabel 1. Integrationspuljen 2021-2022: Allerede disponerede midler i 2021 og forvaltningens indstilling til (rest)disponering i 2021 og 2022.

| Indsats                                                                     | Udvalg | Målsætninger                                                                                                                                                          | Allerede fordelt 2021 | Forvaltningens forslag til rest-disponering 2021 | I alt 2021 | Forvaltningens forslag til disponering 2022 |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------|
| 1. Kvinder i job                                                            | AUU    | <ul style="list-style-type: none"> <li>aktiv på arbejdsmarkedet</li> <li>gennemføre en uddannelse</li> <li>aktive medborgere</li> <li>et sundt liv</li> </ul>         | 150.000               | -                                                | 150.000    | -                                           |
| 2. Fastholdelse i job                                                       | AUU    | <ul style="list-style-type: none"> <li>aktiv på arbejdsmarkedet</li> <li>aktive medborgere</li> <li>et sundt liv</li> </ul>                                           | -                     | -                                                | -          | 200.000                                     |
| 3. Dansk sproglig opkvalificering af unge                                   | AUU    | <ul style="list-style-type: none"> <li>gennemføre en uddannelse</li> <li>aktiv på arbejdsmarkedet</li> </ul>                                                          | 150.000               | -                                                | 150.000    | 120.000                                     |
| 4. Farvel til farvede forventning - Minoritetsetniske elevers læringsvilkår | UU     | <ul style="list-style-type: none"> <li>gennemføre en uddannelse</li> <li>aktiv på arbejdsmarkedet</li> </ul>                                                          | 150.000               | 47.000                                           | 197.000    | 150.000                                     |
| 5. Udstyrspulje til borgere med fritidspas                                  | KFU    | <ul style="list-style-type: none"> <li>et sundt liv</li> <li>aktiv medborger</li> </ul>                                                                               | (restmidler fra 2020) | -                                                | -          | 15.000                                      |
| 6. Cricket for minoritetskvinder                                            | KFU    | <ul style="list-style-type: none"> <li>et sundt liv</li> <li>aktiv medborger</li> </ul>                                                                               |                       | 10.000                                           | 10.000     |                                             |
| 7. Projekt Bibliotekets Borgerservice-to-go                                 | SU/KFU | <ul style="list-style-type: none"> <li>aktive på arbejdsmarkedet</li> <li>gennemføre en uddannelse</li> <li>aktiv medborger</li> <li>socialt bæredygtig by</li> </ul> | (restmidler fra 2020) | 100.000                                          | 100.000    | 100.000                                     |
| 8. Åben rådgivning                                                          | SU/KFU | <ul style="list-style-type: none"> <li>aktive på arbejdsmarkedet</li> <li>gennemføre en uddannelse</li> </ul>                                                         | (restmidler fra 2020) | 75.000                                           | 75.000     | 75.000                                      |
| Integrationspriser, netværksdannelse mv.                                    |        |                                                                                                                                                                       | 40.000                |                                                  | 40.000     | 40.000                                      |
| SUM                                                                         |        |                                                                                                                                                                       | 490.000               | 232.000                                          | 722.000    | 700.000                                     |

Det foreslås, at Socialudvalget på denne baggrund godkender handleplan for 2021-2022 og fordelingen af integrationspuljen for 2021 og 2022.

*Projekter der grundet coronasituationen fortsætter i 2021 for midler fordelt i 2020*

Udkastet til handleplan for 2021 og 2022 indeholder endvidere beskrivelse af indsatser i Integrationshandleplanen 2020, som fik tildelt midler for aktiviteter planlagt afholdt i 2020, men som grundet coronasituationen fortsætter ind i 2021 med de midler, der allerede er fordelt. Det drejer sig om følgende indsatser:

- Idrætsrollemodeller i Klub Jokeren og Klub Filippa (KFU)
- Motionsforening for idrætsuvante voksne (KFU)
- Esport for Mangfoldighed (KFU)

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser og gennemføres indenfor rammerne af budget 2021-2022.

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Socialudvalget den 31. maj 2021

## **Bilag**

Bilag 1 - Integrationspolitikens handleplan 2021-2022 pr.19.05.21

Bilag 2 - Høringssag Socialudvalget 3. maj 2021

# Punkt 45: Praksistilsyn - Afrapportering af tilsyn på socialområdets tilbud i 2020

27.00.00-S00-24-20

## Resume

Forvaltningen fremlægger afrapportering af Socialtilsyn Syds, Socialtilsyn Hovedstadens og forvaltningens egne driftsorienterede tilsyn gennemført i 2020 på tilbud på det specialiserede socialområde for voksne i Frederiksberg Kommune. Ingen har fået fastsat vilkår som betingelse for fortsat godkendelse, ingen har fået påbud og ingen har fået truffet afgørelse om skærpet tilsyn. Der er ikke blevet gennemført risikobaserede tilsyn af Styrelsen for Patientsikkerhed i 2020.

Socialudvalget fik forelagt sagen på møde den 10. maj 2021 (pkt. 38), hvor udvalget udsatte sagen. Sagen genforelægges således her.

## Beslutning

Socialudvalget

1. tog den samlede afrapportering af tilsyn på det specialiserede socialområde for voksne til efterretning og
2. godkendte, at sagen oversendes til orientering i Handicaprådet og Udsatterådet.

## Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. tager den samlede afrapportering af tilsyn på det specialiserede socialområde for voksne til efterretning og
2. godkender, at sagen oversendes til orientering i Handicaprådet og Udsatterådet.

## Sagsfremstilling

Socialudvalget behandlede på mødet den 10. maj 2021 (pkt. 38), sag vedr. Praksistilsyn - Afrapportering af tilsyn på socialområdets tilbud i 2020.

På mødet valgte udvalget at udsætte sagen, hvorfor sagen nu genforelægges her.

### Oprindelig sagsfremstilling

I sagen gennemgås tilsyn foretaget af Socialtilsyn Syd, Socialtilsyn Hovedstaden og forvaltningen selv. For alle tilsynene gælder det, at de enkelte tilbudsledere i samarbejde med forvaltningen har ansvar for at følge op på og arbejde med de afgivne bemærkninger i forlængelse af tilsynene, så der sker en løbende kvalitetssikring af tilbuddene.

Forvaltningen har ansvar for at føre tilsyn med de tilbud, der ikke er omfattet af socialtilsynet, jævnfør § 4 i Lov om socialtilsyn. Forvaltningen gennemfører i henhold til § 148a i Servicelovens driftsorienterede tilsyn på kommunens beskyttede beskæftigelse-, aktivitets- og samværstilbud samt den person- og ledelsesrelaterede tilsynsforpligtelse. Socialtilsyn Syd fører tilsyn med alle tilbud på det specialiserede socialområde for voksne i Frederiksberg Kommune, fraset de tre nedenfor nævnte.

Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med Botilbuddet Thea, fordi Thea er ejet af OK-Fonden, som har hovedsæde i Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsområde. Fondens hovedsæde afgør dermed, hvilket socialtilsyn, der fører tilsyn med fondens tilbud.

Forvaltningen fører tilsyn med Center for Social Virksomhed på Magneten og på Café Paraplyen.

### Opfølgning

Som et vigtigt punkt i implementering af Den Sociale Masterplanen på det specialiserede socialområde for voksne, arbejder Socialafdelingen fortsat med at fastholde fokus på effekten af indsatsen ved progressionsmåling af borgerne ligesom brugertilfredshedsundersøgelser er ved at blive implementeret på kommunens botilbud. Borgerens Fælles Plan er omdrejningspunktet og sikrer mest mulig sammenhæng i indsatserne. Borgerens Fælles Plan bruges af både myndighed og tilbuddene til systematisk at arbejde med bestilling og opfølgning på indsatsen sammen med borgeren.

#### A. Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed

Der er ikke gennemført risikobaserede tilsyn af Styrelsen for Patientsikkerhed i 2020.

#### B. Socialtilsynet

Socialtilsyn Syd har siden 2014 gennemført tilsyn på det specialiserede socialområde i Frederiksberg Kommune. I 2014-15 blev Frederiksberg Kommunes tilbud på det specialiserede socialområde for voksne regodkendt. I forlængelse heraf og fremadrettet gennemfører socialtilsynet årlige driftsorienterede tilsyn.

Socialtilsynet Syd har i 2020 truffet afgørelse om en række nye godkendelser. Dette bliver nærmere beskrevet i et afsnit længere nede i sagen.

Socialtilsyn Syd, Socialtilsyn Hovedstaden og forvaltningen laver en samlet kvalitetsvurdering af det enkelte tilbud med udgangspunkt i en kvalitetsmodel med syv temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgrupper, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. I meget høj grad opfyldt.
4. I høj grad opfyldt.
3. I middel grad opfyldt.
2. I lav grad opfyldt.
1. I meget lav grad opfyldt.

Ved et driftsorienteret tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddets praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelse fortsat er opfyldt. Et driftsorienteret tilsyn kan være målrettet et eller flere af de syv temaer i kvalitetsmodellen.

Alle kommunens tilbud, omfattet af Lov om socialtilsyn § 4, har modtaget et driftsorienteret tilsynsbesøg i løbet af 2020. Overordnet har alle tilbud modtaget gennemsnitlige høje scoringer på de syv temaer og er samlet set vurderet til at have den fornødne kvalitet jævnfør Lov om socialtilsyn § 6.

Alle Socialtilsyn Syds kvalitetsmodelbeskrivelser og besøgsnotater samt Socialtilsyn Hovedstadens og forvaltningens tilsynsrapporter er vedlagt som bilag 1 - 31.

Grundet corona-situationen har Socialtilsyn Syd fra nedlukningen i marts og nogle måneder frem lavet telefoninterviews, frem for fysisk fremmøde på kommunens tilbud. Disse telefoninterviews har Socialtilsyn Syd ikke dokumenteret.

#### *Ny tilsynsform i Socialtilsyn Syd*

Socialtilsyn Syd valgte i foråret 2020 at ændre deres tilsynsform, så de fremover har mere fokus på at følge tilbuddene tættere med telefonisk kontakt og flere besøg frem for at bruge tid til den type tilsynsrapporter, der beskriver hvert eneste af de syv temaer, som de før har gjort. Denne er nu erstattet med det de kalder for *kvalitetsmodelbeskrivelsen*. Det er muligt at rekvirere en kvalitetsmodelbeskrivelse på et tilbud efter anmodning uden merbetaling. Tilbuddet modtager nu i stedet *besøgsnotater* efter tilsynsbesøg, som beskriver detaljer for besøget såsom dato og tidspunkt samt hvilke omdrejningspunkter, der har været for det pågældende besøg.

Det vil altid fremgå af besøgsnotaterne, hvis der er bekymrende forhold på et tilbud, som de fører tilsyn med. Hvis et tilbud får et skærpet tilsyn, så orienterer Socialtilsyn Syd driftsherre, og andre handle/ betalingskommuner. Derudover bemærkes det, at der ikke behøver at være bekymrende forhold, fordi et tilbud får flere besøg.

Socialtilsyn Syds Årsrapport 2020, hvor i ændringerne er beskrevet, er vedlagt som bilag 32.

#### *Socialtilsynet generelt*

De ovenfor nævnte ændringer gælder alene for Socialtilsyn Syd, mens Socialtilsyn Hovedstadens og forvaltningen anvender den vanlige afrapporteringsform i form af tilsynsrapporter.

Socialtilsynet kan træffe tre typer af afgørelser:

1. Fastsætte vilkår, som betingelse for fortsat godkendelse.

2. Træffe afgørelse om at give påbud, hvis forholdene i det enkelte tilbud tilsiger dette. Det kan sættes som betingelse, at tilbuddet overholder påbuddet/påbuddene, hvis tilbuddet fortsat skal godkendes.
3. Træffe yderligere afgørelse om iværksættelse af skærpet tilsyn. Afgørelse om skærpet tilsyn træffes for tre måneder.

Socialtilsynet kan derudover:

- Opstille udviklingspunkter som et tilbud kan arbejde videre med.
- Opstille opmærksomhedspunkter som et tilbud bør arbejde videre med sigte på at forebygge en egentlig afgørelse ved et senere tilsyn

Alle afgørelser sker på baggrund af tilsynsbesøg fra et socialtilsyn.

Alle tilbuddene er fortsat godkendt af socialtilsynet. Ingen af Frederiksberg Kommunes tilbud på det specialiserede socialområde for voksne har fået fastsat vilkår som betingelse for fortsat godkendelse, ingen har fået påbud og ingen har fået truffet afgørelse om skærpet tilsyn.

#### *Socialtilsynets bemærkninger vedrørende udviklingspunkter*

Socialtilsyn Syd kan pege på områder, hvor tilbuddet vurderes at have udviklingspotentialer. Det skal understreges, at der ikke er tale om vilkår, som vedrører en godkendelse, men udviklingspunkter som de enkelte tilbud kan vælge at arbejde med for at udvikle kvaliteten. Socialtilsyn Syd følger op på, hvorvidt det er noget, tilbuddet har arbejdet med.

Forvaltningen og Socialtilsyn Hovedstaden har ligeledes peget på udviklingspunkter og anbefalinger på de tre tilbud, som forvaltningen og Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med.

Tilbuddene arbejder videre med udviklings- og anbefalingspunkterne understøttet af forvaltningen.

Udviklings- og anbefalingspunkterne kan uddybende ses i bilag 33.

#### *Nye godkendelser i forlængelse af Den Sociale Masterplan*

Forvaltningen har i implementeringen af Den Sociale Masterplan på det specialiserede socialområde for voksne løbende fokus på, at tilbuddene kvalitetssikres og udvikles i forhold til at imødekomme nuværende og fremtidige borgeres behov for særlig støtte. I 2020 har forvaltningen derfor været i løbende dialog med Socialtilsyn Syd, for at sikre rettidig godkendelse af nye tilbud og omstilling af eksisterende tilbud. Ændringer og fravigelser fremgår af bilag 34.

#### Politisk tilsyn med kvalitet i sagsbehandlingen på socialudvalgets område

Denne sag indgår som et led i socialudvalgets løbende politiske tilsyn med kvaliteten i forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgets område.

Det politiske tilsyn fordeler sig på tre kategorier: Revisionstilsyn, praksistilsyn og øvrigt tilsyn. I revisionstilsyn indgår bl.a. sager vedr. de årlige sociale revisionsberetninger. Under praksistilsyn indgår bl.a. sager vedr. afrapportering af klager og Danmarkskortet, afrapportering af tilsyn på det specialiserede socialområde for voksne, praksisundersøgelser fra Ankestyrelsen mv. Nærværende sag om afrapportering af tilsyn på socialområdet i 2020 indgår i denne kategori. Kategorien øvrigt tilsyn dækker over diverse primært internt gennemførte tilsynsaktiviteter, som kaster lys på generelle eller principielle aspekter ved kvaliteten i sagsbehandlingen, og hvis resultater det derfor er relevant at forelægge for det politiske niveau. I denne kategori indgår bl.a. sager om implementering af ny lovgivning, evalueringer mv. samt KBS-spørgsmål, borgerundersøgelser mv.

Udover det politiske tilsyn udfører forvaltningen et internt tilsyn, hvori bl.a. indgår et fagligt og økonomisk ledelsestilsyn, visitationsudvalg, progressionsdata (voksenudredningsmetoden/borgerens fælles plan) mv.

En oversigt over de forskellige typer af tilsyn indgår i "Opfølgning på redegørelsen om kvalitet i sagsbehandlingen på socialudvalgets område" (SU 21/9-2020, pkt. 64, bilag 2).

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Socialudvalget den 10. maj 2021

Socialudvalget (genforelæggelse) den 31. maj 2021



## **Bilag**

- Bilag 1 Besøgsnotat Betty II d. 15.05.2020.pdf
- Bilag 2 Besøgsnotat Lauritz Sørensens Vej Lejlighederne d. 28.11.2020
- Bilag 3 Besøgsnotat Lauritz Sørensens Vej Bofællesskabet d. 28.11.2020.pdf
- Bilag 4 Besøgsnotat Opgangsfællesskabet Finsenshave d. 28.11.2020
- Bilag 5 Besøgsnotat Kollegiet d. 18.11.2020.pdf
- Bilag 6 Besøgsnotat Lindevangen d. 22.11.2020.pdf
- Bilag 7 Besøgsnotat Lioba d. 18.11.20
- Bilag 8 Besøgsnotat Lærkehøj og Natvarme d. 22.11.2020.pdf
- Bilag 9 Besøgsnotat Bakkegården d. 18.11.2020.pdf
- Bilag 10 Besøgsnotat Bofællesskabet Pile Allé d. 18.11.2020 (1).pdf
- Bilag 11 Besøgsnotat Enkeltmandsprojekterne d. 3.06.2020.pdf
- Bilag 12 Besøgsnotat Akut Udslusningsboligerne d. 29.09.2020.pdf
- Bilag 13 Besøgsnotat Soltoppen d. 30.07.2020.docx
- Bilag 14 Besøgsnotat Soltoppen 9.09.2020.pdf
- Bilag 15 Besøgsnotat Soltoppen 3.10.2020.pdf
- Bilag 16 KMB Soltoppen d. 24.03.2021
- Bilag 17 KMB Stenhuggerhusene - Akut Udslusningsboliger d.24.03.2021
- Bilag 18 KMB Bofællesskabet Pile Allé d. 24.03.2021
- Bilag 19 KMB Opgangsfællesskabet Finsenshave d. 24.03.2021
- Bilag 20 KMB Lærkehøj d. 24.03.2021
- Bilag 21 KMB Lioba d. 24.03.2021
- Bilag 22 KMB Lauritz Sørensens Vej Lejlighederne d. 24.03.2021
- Bilag 23 KMB Betty II d. 24.03.2021
- Bilag 24 KMB Lindevangen d. 24.03.2021
- Bilag 25 KMB Kollegiet d. 24.03.2021
- Bilag 26 KMB FRKC1 d. 24.03.2021
- Bilag 27 KMB Bofællesskabet LVS d. 24.03.2021
- Bilag 28 KMB Bakkegården d. 24.03.2021
- Bilag 29 Tilsynsrapport Thea d. 17.12.2020
- Bilag 30 Tilsynsrapport Magnetten d. 13.11.2020.pdf
- Bilag 31 Tilsynsrapport Café Paraplyen d. 30.06.2020
- Bilag 32 Socialtilsyn Syd Årsrapport 2020

Bilag 33 Udviklings- og anbefalingspunkter på temaniveau 2020

Bilag 34 Ændringer og fravigelser 2020

Bilag 35 Afgørelse om godkendelse Bofællesskabet Pile Allé d. 30.10.2020

Bilag 36 Afgørelse om godkendelse Lioba 2.07.2020

Bilag 37 Afgørelse om godkendelse Kollegiet d. 16.04.2020

Bilag 38 Afgørelse om godkendelse Lauritz Sørensens Vej Bofællesskabet d. 4.12.2020

Bilag 39 Afgørelse om godkendelse Lauritz Sørensens Vej Lejlighederne d. 4.12.2020

Bilag 40 Afgørelse om godkendelse Stenhuggerhusene 3.04.2020

Bilag 41 Afgørelse om godkendelse Lindevangen d. 22.01.2021.docx

Bilag 42 Afgørelse om godkendelse Lærkehøj d. 22.01.2021.pdf

## Punkt 46: Fremtidig anvendelse af Frydendalsvej 13

02.00.00-Ø54-1-20

### Resume

Sagen vedrører kommunens fortsatte brug af ejendommen Frydendalsvej 13 til sociale/sundhedsmæssige formål.

### Beslutning

Socialudvalget

1. tog magistratens beslutning vedr. fremtidig brug af ejendommen Frydendalsvej 13 til formål inden for det sociale og sundhedsmæssige område, konkret forbedret fysik for dagtilbuddet 'Stedet' samt arbejdsplads og faciliteter til gruppebaseret indsats i Støttekontaktpersonordningen til efterretning og
2. godkendte, at en konkret flytte- og rokadeplan forelægges i efteråret 2021 baseret på de i sagen beskrevne forudsætninger.

### Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. tager magistratens beslutning vedr. fremtidig brug af ejendommen Frydendalsvej 13 til formål inden for det sociale og sundhedsmæssige område, konkret forbedret fysik for dagtilbuddet 'Stedet' samt arbejdsplads og faciliteter til gruppebaseret indsats i Støttekontaktpersonordningen til efterretning og
2. godkender, at en konkret flytte- og rokadeplan forelægges i efteråret 2021 baseret på de i sagen beskrevne forudsætninger.

### Sagsfremstilling

#### Baggrund

Kommunen har siden 1. januar 1980 lejet ejendommen Frydendalsvej 13 af LEV til brug for botilbud i regi af socialafdelingen.

I løbet af efteråret 2020 er borgerne flyttet til Betty II som led i implementeringen af Den Sociale Masterplan. Der har løbende været overvejelser vedr. den fremtidige brug af ejendommen, men dette har været udfordret af flere års usikkerhed om tidsplanen for Betty II-projektet. Samtidig har coronaudfordringen betydet, at ejendommen siden januar 2021 har fungeret som beredskab ifm. coronaepidemien, konkret er ejendommen nu indrettet som mulig isolationsfacilitet.

Vurderingen af den fremtidige brug af ejendommene, har fulgt den praksis der har været i forbindelse med implementeringen af Den Sociale Masterplan. Hovedgrebet i Den Sociale Masterplan har siden 2012-2013 været at arbejde i retning af fysisk set generelt bedre forhold, der kan understøtte borgernes behov og samtidig sikre et fagligt professionelt miljø, der for en også bedre driftsøkonomi kan sikre, at flere borgere kan tilbydes løsninger i eget regi fremfor i udenbys tilbud/private tilbud. Fraflyttede ejendomme m.v. er i forlængelse heraf, konkret vurderet i forhold til egnethed ved en eventuel anden fremtidig kommunal anvendelse, og med øje for at sikre den bedste totaløkonomi for kommunen.

I forhold til udlejeren LEV indeholder lejekontrakten en køberet for kommunen på nærmere angivne forudsætninger. Kommunen har gjort køberetten gældende, og LEV's advokat udfordrer aktuelt kommunens køberet. Dette forhold er i gang med juridisk at blive afklaret.

#### Fremtidig anvendelse af ejendommen Frydendalsvej 13

Forud for magistratens beslutning er der fra forvaltningens side foretaget både en bred og mere prioriteret afdækning af det kommunale behov for servicetilbud i kommunen og lokalt i området.

For det første er det dagtilbuddet 'Stedet' for yngre demente, hvor der i flere år har været væsentlige fysiske kapacitetsproblemer på Roskildevej 56, st. i forhold til målgruppen, og som ikke kan løses ved en udvidelse i nuværende fysik, i en 'institutionssammenhæng' andetsteds eller lignende.

For det andet er det fysiske rammer til Støttekontaktpersonordningen, der idag huses i 5 nedlagte lejligheder i Finsens Have. Der er brug for mere plads som alternativt vil nedlægge yderligere en lejlighed, og samtidig vil en flytning kunne frigøre vigtige passende lejligheder til udslusning i egen bolig fra herberg, botilbud osv.

Endelig er der for det tredje tale om fysiske rammer til borger-gruppe-aktivitet i netop Støttekontaktpersonordningen. Gruppeaktiviteter er fagligt befordrende og også led i en vedtaget effektivisering på området – men fysisk plads kan for nuværende kun findes ved nedlæggelse af yderligere lejligheder i Finsens Have. Det bemærkes, at 'Opgangsfællesskabet' og den boligsociale indsats stadig vil være til stede i Finsens Have. Begge tiltag vedr. Støttekontaktpersonordningen

De tre funktioner på Frydendalsvej 13 vil tilsammen opfylde behovet for at ejendommen samlet set bruges hensigtsmæssigt, herunder at 'Stedet' ikke forstyrres af mange andre særlige brugere, der kan hindre den rolige ramme i 'hjemlige omgivelser', der er brug for. Heraf følger grundtanken om, at 'Stedet' umiddelbart kan indrettes i stueetagen, hvor ejendommens indretning sikrer, at SKP-aktiviteten kan varetages og faktisk understøtte at 'Stedet' som i dag på Roskildevej 56, er del af en helt almindelig ejendom i et almindeligt beboelseskvarter.

#### Videre proces

Der udestår nu en videre praktisk proces, hvor magistratens beslutning skal omsættes i en konkret flytte- og rokadeplan. Dette omfatter:

- Konkret plan for istandsættelse af stueetagen til brug for dagtilbuddet 'Stedet'. Dette omfatter et basisniveau af nødvendig maling og istandsættelse der gør en indflytning mulig med nuværende faciliteter m.v. Muligheden for en efterfølgende fondsfinansiering af yderligere indretning m.v. afdækkes efter at funktionen/'Stedet' er overflyttet med nuværende indretning og økonomi. Der udarbejdes en tidsplan og et økonomisk overslag for den umiddelbare indflytning.
- Overslag over istandsættelse og indretning af 1. og 2. sal til Støttekontaktpersonordningen, inkl. gruppefaciliteter. Herunder også en sikkerhedsmæssig 'skalsikring' af bygningen, der sikrer separat adgang og sikkerhed for de to-tre funktioner. Der udarbejdes en tidsplan og et økonomisk overslag.
- Planlægning af den afledte økonomi ved fraflytning af Roskildevej 56, st., der idag huser 'Stedet'
- Overslag over istandsættelse/reetablering af de relevante lejligheder i Finsenshave. Tidsplan og økonomisk overslag.
- Samlet tids- og økonomiplan, der samler ovenstående.

Sideløbende drøftes de fysiske ændringer i de relevante MED-udvalg.

Det forventes, at ovenstående kan forelægges til politisk bebeslutning i Ældre- og omsorgsudvalget, og Socialudvalget i efteråret 2021. En større indretning til de fremtidige formål er ikke hensigtsmæssig, før en juridisk afklaring mellem parterne er afsluttet. Den samlede tidsplan vil derfor afspejle status for denne afklaring.

### **Økonomi**

De umiddelbare udgifter til bl.a de fortsatte lejeudgifter i 2021 indarbejdes i 2. forventede regnskab 2021, jf. magistratens beslutning 10. maj 2021.

### **Borgmesterpåtegning**

Nej

### **Behandling**

SU og ÆOU den 31. maj 2021

## Punkt 47: Indspil til Bevæg Dig For Livet

18.20.00-P20-1-21

### Resume

Det er en del af årshjulet for "Bevæg Dig For Livet - Frederiksberg", at de stående udvalg forholder sig til, hvilke tiltag på udvalgets område der spiller sammen med Bevæg Dig For Livet. I sagen præsenteres for hvert fagområde, hvilke indsatser der foreslås som udvalgets indspil til Bevæg Dig For Livet for det kommende år.

### Beslutning

Socialudvalget godkendte de indspil til Bevæg Dig For Livet, der er foreslået på udvalgets område.

### Indstilling

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller, at fagudvalgene godkender de indspil til Bevæg Dig For Livet, der er foreslået på det pågældende udvalgs område.

### Sagsfremstilling

Projektperioden for Bevæg Dig For Livet - Frederiksberg er i alt fem år og varer indtil den 31. december 2022. Parterne bag Bevæg Dig For Livet (DIF, DGI, FIU og Frederiksberg Kommune) arbejder gennem en række indsatser for at nå de mål, som senest er opdateret med målene for fase 3 (1. januar 2021-31. december 2022) - se bilag 1.

Ud over de initiativer, der drives direkte af partnerskabet Bevæg Dig For Livet - Frederiksberg, varetager hvert fagområde i kommunen en række indsatser, som også understøtter partnerskabets mål om at få flere borgere til at dyrke idræt og motion på Frederiksberg. Indsatserne kaldes i denne sammenhæng "Indspil til Bevæg Dig For Livet". Det er en del af årshjulet for "Bevæg Dig For Livet - Frederiksberg", at de stående udvalg hvert år forholder sig til, hvilke tiltag på udvalgets område der kan betegnes som Indspil til Bevæg Dig For Livet i det kommende år.

Bevæg Dig For Livet arbejder fortsat med fire indsatsområder, der sammen skal bidrage til, at flere borgere bliver idrætsaktive, og at idrætsforeningerne får flere medlemmer:

- Foreninger og træningsfællesskaber (herunder også kommercielle idrætsaktører som f.eks. fitnesscentre),
- Småbørnsfamilier (med fokus på især at gøre familiernes voksne idrætsaktive - sammen med eller samtidig med børnene),
- Unge/Teenagere (ungdomsuddannelser og ældste skoleklasser, især piger) - og
- Seniorer over 60 år.

Inden for hvert af de fire indsatsområder arbejdes der også med sociale vinkler, så der kan bygges bro mellem specialtilbud og almene indsatser.

Det er generelt i fokus at udbygge paletten af motionstilbud, som kan tiltrække borgere, der ikke er vant til at dyrke motion. Både af sundhedsmæssige hensyn, men også for at styrke demokratiske og sociale aspekter, som idrætsdeltagelse kan bidrage til. Samtidig er der opmærksomhed på at udvikle kreative løsninger, der kan give plads til endnu flere idrætsudøvere, selvom mængden af idrætsfaciliteter er begrænset.

Som følge af Corona-nedlukningerne har mange af de igangsatte aktiviteter været på flere måneders pause i såvel 2020 som i 2021. Det er lykkedes foreningslivet på Frederiksberg at holde nogenlunde fast i niveauet af antal medlemmer. Mens nogle udviklingsinitiativer har mistet momentum (bl.a. ift. seniorer), har andre (motion via digitale platforme samt forskellige former for udendørs træning) oplevet vækst. Jævnfør fagudvalgenes beslutninger på drøftelserne den 18. januar af målene for fase 3, vil partnerskabet i den kommende tid derfor have fokus på:

- At fastholde nye idrætsaktive bl.a. via digitale platforme,
- At formidle idrætstiltag, der er særligt relevante for udsatte borgere via målgruppekendere ift. såvel børn som voksne - og
- At hjælpe tidligere idrætsaktive tilbage i gode motionsvaner efter nedlukningen.

Der afholdes politisk følgegruppe for Bevæg Dig For Livet den 16. juni 2021, hvor konsekvenserne af året med Corona vil blive drøftet i sammenhæng med de øvrige erfaringer fra Bevæg Dig For Livet, som er skabt indtil nu. Følgegruppen vil bl.a. få ny viden via et temaoplæg fra SDU på baggrund af undersøgelsen "Danmark i Bevægelse".

### Fagudvalgenes indspil

I det følgende præsenteres for hvert fagområde, hvilke indsatser der foreslås som indspil til Bevæg Dig For Livet for det kommende år på det pågældende fagområde. Indspillene foregår som udgangspunkt i perioden sommer 2021-sommer 2022. Dog forventes nogle af indsatserne at være præget af forskydninger/langsommere opstart pga. myndighedernes særlige retningslinjer for fysisk aktivitet og større forsamlinger mv. som følge af Corona.

Inden for Børneudvalgets område indstilles det, at følgende tiltag spiller ind i Bevæg Dig For Livet i det kommende år (jf. bilag 2, s. 1):

- Foreningsleg - Åbent Dagtilbud,
- Måling af effektmål via bl.a. stopdans,
- Guldlok-projektet - og
- Dialogisk Læsning.

Inden for Undervisningsudvalgets område indstilles det, at følgende tiltag spiller ind i Bevæg Dig For Livet i det kommende år (jf. bilag 2, s. 2):

- Obligatorisk forløb med Hermes gymnastik for alle 2. klasser samt fælles idrætsdag, "SkOlympiske Lege" for alle 6. klasser,
- Valgfrie åben-skole-forløb,
- Styrke åben-skole-samarbejde i skolens fritidsdel (playmaker),
- Bevægelsesambassadører i SFO'erne,
- Idrætslærernetværk,
- Inkluderende idrætsundervisning med Parasport Frederiksberg,
- Nyt liv til gamle skolegymnastiksale - og
- Jump4fun – indsats for overvægtige børn og unge.

Inden for Ældre- og Omsorgsudvalgets område indstilles det, at følgende tiltag spiller ind i Bevæg Dig For Livet i det kommende år (jf. bilag 2, s. 3):

- Spring For Livet - år 3 og 4,
- Motion og bevægelse er en integreret del af tilbuddene på bl.a. plejecentre og aktivitetscentre samt i hjemmeplejen - og
- §79 puljen generelt

Inden for Socialudvalgets område indstilles det, at følgende tiltag spiller ind i Bevæg Dig For Livet i det kommende år (jf. bilag 2, s. 4):

- Idrætsrollemodeller i Klub Fillippa og Jokeren (Integrationshandleplan),
- Motionsforening for idrætsuvante voksne (Integrationshandleplan),
- Esport for mangfoldighed (Integrationshandleplan),
- Cricket for minoritetskvinder (afhænger af Socialudvalgets behandling af Integrationshandleplanen 31.5.21),
- Udstyrspulje fritidspas (afhænger af Socialudvalgets behandling af Integrationshandleplanen 31.5.21),
- Indsats 5 - Initiativer i Parasport Frederiksberg (Handikaphandleplan),
- Indsats 6 - Åbent idrætsanlæg ved CBS (Handikaphandleplan),
- Indsats 7 - Bevægelsesinitiativer med fokus på bred motion (Handikaphandleplan),
- Indsats 16 - Idrætsfællesskaber for udsatte (Partnerskabsaftale med OMBOLD) - og
- § 18-puljen generelt.

Inden for Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets område indstilles det, at følgende tiltag spiller ind i Bevæg Dig For Livet i det kommende år (bilag 2, s. 5):

- Tiltag, der understøtter sundere levevis for ledige og sygemeldte: Rygestopindsatser, alkoholindtag, fokus på kost/motion samt integration.
- Tiltag med fysisk aktivitet for sygemeldte borgere: Motionstræning ved fysioterapeut, Manuvision træning, Yoga samt Kropsbevidsthed/åndedræt/afspænding.
- Tiltag med fysisk aktivitet for ressourceforløbsborgere: Fysioeducation individuelt og på hold samt psykiatriteamet.
- Tiltag med fysisk aktivitet for unge i arbejdsmarkedsafdelingens centre (Come On, Motionsrummet på F86).

Inden for Sundheds- og Forebyggelsesudvalgets område indstilles det, at følgende tiltag spiller ind i Bevæg Dig For Livet i det kommende år (jf. bilag 2, s. 6):

- Sundhedspolitikken 2019-2022,
- Hold og forløb med fokus på forankring af aktiviteter for borgere med anden etnisk baggrund end dansk,
- Etablering af flere seniorrettede træningstilbud i maskiner tæt på de ældres egen bolig,
- Kom og prøv motion på Frederiksberg - brobygning til foreningslivet,
- Senormotionsdagen i Lindevangsparken,
- Gå- og løbegruppe for psykisk sårbare borgere - og
- Cirkeltræning for psykisk sårbare borgere.

Inden for Kultur- og Fritidsudvalgets område indstilles det, at følgende tiltag spiller ind i Bevæg Dig For Livet i det kommende år (jf. bilag 2, s. 7-8):

- Aktiviteter under byevents, der giver dialogmuligheder med borgerne,
- Tilskud til idrætsforeninger med medlemmer over 65 år,
- Spring For Livet – år 4 (21/22),
- Flere selvorganiserede bevægelsesaktiviteter i KU.BE,
- Fritidspas og -guidning for udsatte børn og unge – samt for flygtninge,
- Fællesskabsprojekter,
- Engagere unge (12-20 år) og bygge bro mellem målgrupper i KU.BE via ”På Kanten af Kulturen”,
- Markering og synliggørelse af løberuter,
- Vedligeholdelsesplan for idrætsfaciliteterne,
- Optimere brug af kapacitet i dagtimerne,
- Afdække træningsfaciliteter til kampsport,
- Frederiksberg Svømmehal,
- Idrætshal på Rolighedsvej,
- Afdækning af muligheder for idrætshal ved Nordens Plads,
- Pulje til åbne idrætsanlæg - og
- Nyt liv til gamle skolegymnastiksale.

Inden for By- og Miljøudvalgets område indstilles det, at følgende tiltag spiller ind i Bevæg Dig For Livet i det kommende år (jf. bilag 2, s. 7):

- Modernisering af kommunens offentlige legepladser,
- Anlæg af cykelstier,
- Forbedring af cykelparkering,
- Bycykler,
- Fælles landskabsplan på Betty Nansens Allé ved Medborgerhuset og Skolen på Nordens Plads,
- Udvikling af Frederiksberg Hospitalsområde - og
- Ny Kommuneplanstrategi/ Kommuneplan.

Indsatserne foreslås godkendt af de relevante fagudvalg.

## **Økonomi**

De nævnte indspil på hvert fagområde forventes gennemført inden for de rammer, der er afsat til de respektive formål.

Der er afsat 500.000 kr. pr. år til og med 2022 til udviklingstiltag under Bevæg Dig For Livet (ud over projektledelse). Desuden har DIF og DGI påtaget sig ansvaret for at rejse yderligere 500.000 kr. pr. år via fonde og puljer mv. Midlerne i Bevæg Dig For Livet er primært tiltænkt udviklingstiltag.

På Undervisningsudvalgets område er derudover afsat midler til et toårigt forsøg med playmaker-ordning under Åben Skole i 21/22 og 22/23. Tilsvarende er der på Kultur- og Fritidsudvalgets område afsat midler til 1 års drift af Spring For Livet i 21/22. Skal disse tiltag videreføres efter bevillingernes udløb, kræver det fornyet driftsbevilling.

Projektledelsen af Bevæg Dig For Livet - Frederiksberg varetages af DGI Storkøbenhavn og Frederiksberg Kommune i fællesskab. Frederiksberg Kommunes andel af dette varetages af Kultur- og Fritidsafdelingen.

## **Borgmesterpåtegning**

Nej

## **Behandling**

Alle fagudvalg parallelt

## **Bilag**

GODKENDT mål for fase 3

Skabelon til Indsatser under hver fagudvalg - TIL UDVALG

# **Punkt 48: Borgerundersøgelse 2021 - godkendelse af spørgeramme**

00.13.04-P05-1-21

## **Resume**

Fagudvalgene skal godkende spørgerammen for Frederiksberg Kommunes borgerundersøgelse, som gennemføres igen i 2021.

## **Beslutning**

Socialudvalget godkendte spørgerammen til Frederiksberg Kommunes borgerundersøgelse 2021 for udvalgets ansvarsområde.

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at fagudvalgene godkender spørgerammen til Frederiksberg Kommunes borgerundersøgelse 2021 for udvalgets ansvarsområde.

## **Sagsfremstilling**

Kommunalbestyrelsen har besluttet at gennemføre en borgerundersøgelse, der tager temperaturen på borgernes tilfredshed med den kommunale service. Undersøgelsen gennemføres hvert andet år. I 2021 skal der gennemføres en ny borgerundersøgelse.

Som udgangspunkt er den forestående undersøgelse en gentagelse af spørgsmålene fra sidste borgerundersøgelse fra 2019. Formålet med at gentage spørgsmålene er at kunne sammenligne resultaterne og dermed udviklingen i borgernes tilfredshed i perioden fra 1998, hvor undersøgelsen gennemførtes første gang, og til nu.

Forvaltningen har modtaget tilbud på at gennemføre undersøgelsen fra tre analysefirmaer: Voxmeter, Analyse Danmark og Megafon. På baggrund af en vurdering af pris og kvalitet er Megafon igen valgt som leverandør. Megafon stod også for borgerundersøgelsen i 2019.

Undersøgelsen vil bestå af et online spørgeskema, som en stikprøve på 4.000 borgere vil få invitation til at besvare. Megafon understreger, at det er afgørende at begrænse antallet af spørgsmål, så spørgeskemaet bliver så kort som muligt. Bliver skemaet for langt, vil det være svært at få tilstrækkeligt mange borgere til at gennemføre besvarelsen. Megafon vurderer, at det vedlagte spørgeskema har en besvarelsestid på cirka 30 minutter.

Alle områder har haft spørgeskemaet fra borgerundersøgelsen i 2019 til kommentering, hvorefter det er blevet opdateret. Områdernes kommentarer er indarbejdet i det vedlagte spørgeskema, dog under hensyn til, at de ikke konflikter med målet om at begrænse antallet af spørgsmål eller i større grad begrænser muligheden for at sammenligne med de foregående undersøgelser.

Det forventes, at rapport med resultater af undersøgelsen vil blive forelagt til politisk behandling medio 2021.

## **Økonomi**

Udgifter til borgerundersøgelsen afholdes af Sekretariatet med de i budget 2021 afsatte midler hertil.

## **Borgmesterpåtegning**

Ingen

## **Behandling**

Sagen behandles i alle fagudvalg maj 2021. Sagen behandles i magistraten den 7. juni 2021.

## **Bilag**

Borgerundersøgelsen 2021 - opdateret spørgeskema ms