

REFERAT Ældre- og Sundhedsudvalget 2026-29 d. 11-05-2026

Mødedato Mandag d. 11. maj 2026 kl. 18:45

Mødested Udvalgsværelse 1

Indholdsfortegnelse

Orientering om borgerrådgiverens årsberetning for 2025.....	3
---	---

Punkt 32: Orientering om borgerrådgiverens årsberetning for 2025

27.69.00-G01-226-26

Resumé

Borgerrådgiverens årsberetning for 2025 og årsrapport for whistleblowerordningen blev behandlet på mødet i Magistraten den 16. marts 2026, hvor Magistraten bad om, at borgerrådgiverens anbefalinger fra årsberetningen drøftes i fagudvalgene.

På den baggrund deltager borgerrådgiveren i dagens møder den 11. maj i Børneudvalget og Undervisningsudvalget og i Socialudvalget, Ældre- og Sundhedsudvalget og Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets med henblik på præsentation af årsberetningen og drøftelse af anbefalingerne. Årsrapporten for whistleblowerordningen er ikke en del af denne sag.

Beslutning

Ældre- og Sundhedsudvalget

- drøftede borgerrådgiverens anbefalinger.

Indstilling

Borgerrådgiveren indstiller,

- at borgerrådgiverens anbefalinger drøftes i fagudvalgene.

Anledning

Ifølge borgerrådgiverens vedtægt § 6, stk. 1, skal der en gang om året afgives en årsberetning til kommunalbestyrelsen efter forudgående indhentet erklæring fra magistraten. Det er praksis også at fremlægge årsrapporten for whistleblowerordningen for Magistraten.

Borgerrådgiverens beretning viser, at der har været henvendelser fra 194 borgere omhandlende 223 forskellige forhold.

På baggrund af henvendelserne kommer borgerrådgiveren med to anbefalinger:

1. Fokus på at sikre at borgerne får den hjælp, som de har brug for og er berettiget til.
2. Fokus på at sikre fremdrift i sagerne - lang sagsbehandlingstid.

Det er direktionen, der har ansvaret for opfølgningen på anbefalingerne, jf vedtægtens § 6, stk. 3.

Årsrapporten for whistleblowerordningen viser, at der i 2025 har været 21 henvendelser, hvoraf den ene henvendelse omhandlede 3 forhold. Der er således indberettet 23 forhold. 15 forhold blev afvist, fordi de faldt uden for ordningen, 7 forhold blev undersøgt og afsluttet, heraf én henvendelse modtaget i 2024. 2 forhold er endnu ikke færdigbehandlet og bliver derfor ikke afleveret i årsrapporten for 2025.

Anbefaling

Borgerrådgiveren anbefaler, at Magistraten tager årsberetningerne til efterretning, og at anbefalingerne i borgerrådgiverens årsberetning drøftes i fagudvalgene.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Magistraten

Kommunalbestyrelsen

Historik

Borgerrådgiveren indstiller til Magistraten,

- at årsberetningen og årsrapporten tages til efterretning, og at borgerrådgiverens anbefalinger drøftes i fagudvalgene.

Magistraten tog årsberetningen og årsrapporten til efterretning og tilkendegav, at borgerrådgiverens anbefalinger bør drøftes i fagudvalgene.

Bilag

Borgerrådgiverens årsberetning 2025