

REFERAT Børneudvalget 2022-25 d. 06-03-2023

Mødedato Mandag d. 06. marts 2023 kl. 17:00

Mødested KB's mødesal

Indholdsfortegnelse

Meddelelser fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning.....	3
Orientering om afsluttende rapport fra Socialstyrelsens Permanente Task Force.....	4

Punkt 13: Meddelelser fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning

00.22.04-G01-9-22

Sagsfremstilling

Flytning af beslutningsforslag til sundheds- og forebyggelsesudvalget

Beslutningsforslag fra rådmand Lotte Kofoed, om at udvikle en handleplan for at genoprette og udvikle børn og unges mentale trivsel blev på møde i kommunalbestyrelsen den 14. november 2022 (punkt 230) oversendt til behandling i børneudvalget og undervisningsudvalget.

Beslutningsforslaget flyttes til sundheds- og forebyggelsesudvalget, idet der er et tæt samspil mellem den handleplan, der foreslås, og det arbejde der pågår i sundheds- og forebyggelsesudvalget vedrørende en ny politik for sundhed. Det forventes at mistrivselsproblematikken bliver et af de fokusområder, den nye politik for sundhed vil adressere.

Headspace Frederiksbergs årsrapport for 2022

Headspace er et frivilligbaseret rådgivningstilbud til børn og unge mellem 12-25 år, der mistrives. Headspaces center på Frederiksberg åbnede i 2020 og drives som de andre centre af foreningen Det Sociale Netværk. Headspace Frederiksbergs årsrapport for 2022 er vedlagt til orientering. Årsrapporten beskriver aktiviteten og karakteristika for de unge, der har benyttet Headspace Frederiksberg i 2022, og det fremgår, at der er sket en væsentlig stigning i aktiviteten siden opstarten i 2020. Fx er antallet af unge, der modtager personlig rådgivning i Headspace, steget fra 50 unikke unge i 2020 til 198 unikke unge i 2022.

Bilag

Bilag - Headspace Frederiksberg årsrapport 2022

Punkt 14: Orientering om afsluttende rapport fra Socialstyrelsens Permanente Task Force

00.15.00-A00-48-21

Resume

Som afslutning på familieafdelingens samarbejde med Socialstyrelsens Permanente Task Force præsenterer Task Forcen sin afsluttende statusrapport for børneudvalget. Kommunalbestyrelsen er inviteret med til præsentationen som gæster. Forelæggelsen af rapporten markerer afslutningen på det forløb, familieafdelingen i 2021 og 2022 har haft med Task Forcen. I den afsluttende rapport gør Task Forcen status på, hvor langt familieafdelingen er kommet i arbejdet med de fastsatte udviklingspunkter, og hvad familieafdelingen kan sætte fokus på i det fremadrettede udviklingsarbejde.

Beslutning

Børneudvalget tog orienteringen til efterretning, idet forvaltningen på børneudvalgets møde den 27. marts 2023 forelægger en sag, hvor udvalget kan tilkendegive, hvordan udvalget fremover ønsker at følge arbejdet og sagsbehandlingskvaliteten i familieafdelingen.

Indstilling

Børne- og ungeområdet indstiller, at udvalget tager den afsluttende statusrapport fra Socialstyrelsens Permanente Task Force til efterretning.

Sagsfremstilling

Siden 2019 har familieafdelingen gennemført et omfattende genopretnings- og udviklingsarbejde med henblik på at sikre lovmedholdelighed og kvalitet i familieafdelingens arbejde. I 2021 og 2022 har familieafdelingens udviklingsplan "Udviklingsplan for familieafdelingen i Frederiksberg Kommune 2021-2022" (bilag 1) dannet ramme for udviklingsarbejdet, og indsatsen har været tilrettelagt i samarbejde med Socialstyrelsens Permanente Task Force.

Den Permanente Task Force på området for udsatte børn og unge rådgiver kommuner, der ønsker at styrke kvaliteten i deres sagsbehandling gennem kompetenceudvikling, sparring og viden. Task Forcen blev oprettet i 2012 og er et samarbejde mellem Socialstyrelsen og Ankestyrelsen.

Med udgangen af 2022 er familieafdelingens forløb med Task Forcen afsluttet som planlagt, og afrundes endeligt med Task Forcens præsentation af den afsluttende statusrapport for børneudvalget og kommunalbestyrelsen på møde den 6. marts.

Genopretning og udvikling i familieafdelingen 2019-2022

Frederiksberg Kommunes samarbejde med Task Forcen blev iværksat efter at konsulenthuset BDO ved sagsgennemgang i 2019 konstaterede en række alvorlige fejl og mangler i familieafdelingens sagsbehandling. Fejlene indebar en utilstrækkelig efterlevelse af gældende lovgivning og skabte bekymring for, om udsatte børn og unge fik den hjælp, som de har behov for.

På baggrund af sagsgennemgangen blev der iværksat en større kortlægning af familieafdelingens sager, og i november 2019 tiltrådte magistraten iværksættelsen af en handleplan for genopretning af lovmedholdelighed og kvalitet i familieafdelingens sager. Samtidig blev det besluttet, at Frederiksberg Kommune skulle ansøge Socialstyrelsens Permanente Task Force om et forløb.

Frederiksberg Kommunes samarbejde med Socialstyrelsens Permanente Task Force

Frederiksberg Kommune påbegyndte samarbejdet med den Permanente Task Force i november 2020.

Et Task Force-forløb varer ca. 2 år og består af følgende faser:

Oversigt over et Task Force forløb på 2 år

Analyserapport, kompetenceudvikling og udviklingsplan	Udviklingsplan	Afslutning og fortsat fokus
(varighed ca. 9 måneder)	(varighed ca. 1 år)	(varighed ca. 3 måneder)

Undervejs i forløbet er der afholdt statusmøder mellem Task Forcen og familieafdelingen ca. hver 8. uge. Task Forcen har løbende foretaget sagsgennemgang, og har givet familieafdelingen feedback på udviklingen af nye redskaber mv. Børneudvalget er blevet forelagt status på udviklingsarbejdet ved fire årlige statussager senest på møde den 28. november 2022.

I forløbets første fase udarbejdede Task Forcen en analyserapport (bilag 3) med en række anbefalinger, som dannede grundlag for familieafdelingens udviklingsplan. Familieafdelingens udviklingsplan blev vedtaget af kommunalbestyrelsen den 14. juni 2021.

Familieafdelingens udviklingsplan

Familieafdelingens udviklingsplan beskriver de konkrete indsatser og initiativer, familieafdelingen har iværksat i 2021-2022 for at leve op til Task Forcens anbefalinger og indfri målet om at opnå en høj juridisk og socialfaglig kvalitet i sagsbehandlingen.

Udviklingsplanen er struktureret efter følgende temaer:

- **Tema 1:** Forandring i fællesskab – tidlig forebyggende indsats. Herunder en mere systematisk opsporingspraksis, styrket inddragelse og opfølgning og styrket tværfagligt samarbejde.
- **Tema 2:** Rette hjælp til rette tid. Herunder en styrkelse af tidsfristoverholdelse og lovgivningsmæssige krav, styrkelse af den nærværende faglige ledelse og implementering af datadrevet ledelse og styring.
- **Tema 3:** Styrket socialfaglig indsats. Herunder systematisk brug af fælles faglige metoder i afdelingen: Integrated Children's System (ICS) samt fælles redskaber og tilgang til børnesamtaler, inddragelse af familie/netværk, fagligt stærke børnefaglige undersøgelser og styrket arbejde med handleplaner og mål.
- **Tema 4:** Kompetenceudviklingsstrategi med fokus på styrkede kompetencer i brugen af de socialfaglige metoder og redskaber som er nævnt ovenfor.

Status på udviklingen

Som led i udviklingsplanen har BDO løbende gennemført sagsaudit. Afrapportering fra BDO's audit i 2021 og 2022 er forelagt børneudvalget i de kvartalsvise statussager. Ved børneudvalgets møde den 28. november 2022 præsenterede BDO resultaterne af den sidste audit og gav en samlet tilbagemelding på, hvilken udvikling BDO har set i familieafdelingens sagsbehandling i de knap 3 år, BDO har gennemført sagsaudit (jf. bilag 4).

Det fremgår af tilbagemeldingen fra BDO, at der i perioden er set et stort kvalitetsløft i sagsbehandlingen. BDO vurderer, at der nu sagsbehandles systematisk i næsten alle afdelinger, at der er sammenhæng og rød tråd i langt de fleste sager, og at det socialfaglige niveau generelt er løftet betydeligt. BDO ser også en rigtig fin inddragelse af børn, unge og familier i sagsbehandlingen, ligesom datadisciplinen er blevet rigtig god.

Som det fremgår af Frederiksberg Kommunes afsluttende redegørelse til Task Forcen (bilag 2) har familieafdelingen arbejdet systematisk med de planlagte initiativer og er kommet rigtig langt med udviklingsarbejdet. Det er forvaltningens vurdering, at kvaliteten i myndighedssagsbehandlingen er styrket betydeligt. Der er arbejdet målrettet med genopretning og kvalitetsudvikling i afdelingen siden 2019, og praksis har undergået en betydelig udvikling på stort set alle områder.

Både familieafdelingen og BDO ser samtidig, at der fortsat er udviklingspunkter, som familieafdelingen skal arbejde videre med. Det gælder eksempelvis et fortsat fokus på at sikre gode sagsoverleveringer mellem familieafdelingens sektioner og ved rådgiverskift, dokumentation og kvalitet af analyser og faglige vurderinger, udarbejdelsen af målbare mål i handleplaner samt systematisk inddragelse af slægt og øvrigt netværk.

Familieafdelingen har fortsat fokus på at sikre tilgængelig faglig ledelse, systematik, dataunderstøttelse og gode redskaber, som de vigtigste greb til at sikre en sagsbehandling af høj kvalitet, og dermed at børn, unge og familier med behov for særlig støtte skal opleve, at samarbejdet med familieafdelingen er velfungerende, professionelt og bidrager til den nødvendige forandring og udvikling for barnet/den unge.

Høj kvalitet i sagsbehandlingen har således fortsat et stærkt fokus i familieafdelingens ledelse. At der vedvarende vil være behov for at udvikle og cementere en sagsbehandlingspraksis præget af høj kvalitet, skyldes bl.a. den kompleksitet, der kendetegner lovgivningen på området samt det forhold, at der er tale om en afdeling med mange nyansatte medarbejdere og ny ledelse. Den aktuelle ledelsessituation i familieafdelingen afspejler, at der ansat nye sektionsledere i tre af fire sektioner (marts 2022 og januar 2023), og familiechef er tiltrådt januar 2022. I kredsen af socialfaglige koordinatore er to ansat i 2022 (august og november). I de to sidste sektioner tiltræder nye faglige koordinatore pr. 1. marts 2023.

Selvom der fortsat skal arbejdes med kvaliteten af sagsbehandlingen, er det forvaltningens vurdering, at der nu også er plads til at arbejde yderligere med udviklingen af de støtteforanstaltninger, som iværksættes for børn, unge og familier i

udsatte positioner. Dette afspejles bl.a. i børneudvalgets beslutning om at opstarte drøftelse af en ny faglig strategi for anbringelsesområdet, ligesom forvaltningen har fået til opgave at arbejde med en plan for udvikling af familieafdelingens forebyggende indsatser til børn, unge og familier med behov for særlig støtte.

Afslutningen på Task Force-forløbet

I den afsluttende statusrapport fremlægger Task Forcen deres vurdering af, hvor langt familieafdelingen er kommet, og hvad familieafdelingen kan sætte fokus på i det fremadrettede udviklingsarbejde.

Afslutningen af Task Force-forløbet følger en defineret model, og er bygget op omkring følgende aktiviteter:

- Frederiksberg Kommune har i januar 2023 udarbejdet en afsluttende redegørelse til Socialstyrelsens Task Force (bilag 2)
- Socialstyrelsens Task Force har udarbejdet afsluttende statusrapport
- Frederiksberg Kommune er blevet præsenteret for Task Forcens afsluttende statusrapport ved en mundtlig høring med deltagelse af familieafdelingens ledelse og Børne- og ungedirektøren (20. februar 2023)
- Frederiksberg Kommunes skriftlige høringssvar vedrørende den afsluttende statusrapport sendes til Task Forcen (deadline 28. februar 2023)
- Socialstyrelsens Task Force fremlægger rapportens resultater for børneudvalget i Frederiksberg Kommune, kommunalbestyrelsen er inviteret som gæster (6. marts 2023)

Som børneudvalget tidligere er blevet orienteret om, foreligger Task Forcens skriftlige rapport umiddelbart før mødet d. 6. marts. Såfremt rapporten modtages inden mødets afholdelse, videreformidles den til børneudvalget hurtigst muligt.

Ved den mundtlige høring den 20. februar 2023 præsenterede Task Forcen mundtligt deres konklusioner og anbefalinger fra den afsluttende statusrapport. Task Forcen tilkendegav, at det er Task Forcens indtryk, at familieafdelingens sagsbehandling helt overordnet har et højt niveau sammenlignet med andre kommuner, og at det er Task Forcens vurdering, at familieafdelingen har arbejdet vedholdende med målene i udviklingsplanen, og at forløbet har været kendetegnet ved et stort engagement, vilje samt evne til at løfte kvaliteten i sagsbehandlingen. Task Forcen har ligeledes tilkendegivet, at familieafdelingens redskaber til understøttelse af sagsbehandlingen (arbejdsgangsbeskrivelser, serviceniveauer og koncept for sagstilsyn og ledelsesinformation) har et højt kvalitetsniveau, og Task Forcen har bedt om lov til at anvende disse som inspiration for andre kommuner. Task Forcen gjorde samtidig opmærksom på, at de på linje med familieafdelingens ledelse og BDO ser, at kvaliteten af sagsbehandlingen fortsat kan højnes yderligere og kom med en række anbefalinger hertil. Disse anbefalinger uddybes i den afsluttende statusrapport.

Fremadrettet status fra familieafdelingen til børneudvalget

I perioden for samarbejdet med Task Forcen har børneudvalget som nævnt fulgt arbejdet med familieafdelingens udviklingsplan gennem fire årlige statussager. Ved børneudvalgets møde den 27. marts 2023 forelægger forvaltningen en sag, hvor udvalget kan tilkendegive, hvordan udvalget fremover ønsker at følge arbejdet og sagsbehandlingskvaliteten i familieafdelingen. Forvaltningen forelægger en plan for dette og beskriver forslag til, hvordan udvalget kan følge op på mødet d. 27. marts, med henblik på at planen kan tage højde for den afsluttende statusrapport og anbefalinger fra Task Forcen.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Børneudvalget

Bilag

Bilag 1 - Udviklingsplan for familieafdelingen 2021-2022

Bilag 2 - Kommunens redegørelse i Task Force skabelon

Bilag 3 - Task Force analyserapport_Fredriksberg Kommune

Bilag 4 - BDO afsluttende audit og opsamling

