

REFERAT Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget_2018-21 d. 04-03-2019

Møtedato Mandag d. 04. marts 2019 kl. 21:30

Møtested Udvalgsværelse 1

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Borgerundersøgelse 2019 - godkendelse af spørgeramme.....	4

Sak 13: Meddelelser

00.22.00-P35-305-18

Sagsfremstilling

Formanden redegjorde for de angivne meddelelsepunkter og forvaltningen orienterede yderligere om baggrunden for nedsættelsen af Advisory Board, og dagsorden for møderne den 5. marts 2019.

1. Forberedelse af fællesmøde med Advisory Board: Mulige fokusområder i 'Vækst og jobskabelse 2020-2023'

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets fællesmøde med Advisory Board den 5. marts skal blandt andet være med til at give input til "Vækst og jobskabelse 2020-2023", som er Frederiksberg Kommunes plan for den virksomhedsrettede beskæftigelsesindsats. Til brug for udvalgets forberedelse til fællesmødet vedlægges notat med beskrivelse af en række mulige temaer/fokusområder for næste års plan (se bilag 1).

2. Invitation til seminar om beskæftigelsesindsatsen mandag den 6. maj 2019

Det Regionale Arbejdsmarkedsråd for Hovedstaden har inviteret regionens kommuners arbejdsmarkedsudvalg til fælles seminar om beskæftigelsesindsatsen. Seminaret afholdes på Glostrup Park Hotel mandag den 6. maj kl. 9.00 – 12.00 med efterfølgende frokost.

Yderligere information om seminaret og tilmelding findes i bilag 2.

Vedlegg

Bilag 1 - Mulige fokusområder i Vækst og jobskabelse 2020-2023

Bilag 2 - Invitation til seminar om beskæftigelsesindsatsen

Sak 14: Borgerundersøgelse 2019 - godkendelse af spørgeramme

00.13.04-P05-1-18

Resume

Fagudvalgene skal godkende spørgerammen for Frederiksberg Kommunes borgerundersøgelse, som gennemføres igen i 2019.

Beslutning

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget godkendte spørgerammen til Frederiksberg Kommunes borgerundersøgelse 2019 for udvalgets ansvarsområde.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at fagudvalgene godkender spørgerammen til Frederiksberg Kommunes borgerundersøgelse 2019 for udvalgets ansvarsområde.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har besluttet at gennemføre en borgerundersøgelse, der tager temperaturen på borgernes tilfredshed med den kommunale service. Undersøgelsen gennemføres hvert andet år. I 2019 skal der gennemføres en ny borgerundersøgelse.

Som udgangspunkt er den forestående undersøgelse en gentagelse af spørgsmålene fra sidste borgerundersøgelse fra 2017. Formålet med at gentage spørgsmålene er at kunne sammenligne resultaterne og dermed udviklingen i borgernes tilfredshed i perioden fra 1998, hvor undersøgelsen gennemførtes første gang, og til nu.

Forvaltningen har anmodet tre analysefirmaer om tilbud på at gennemføre undersøgelsen, hvoraf to har valgt at afgive tilbud: Voxmeter og Megafon, som også stod for borgerundersøgelsen i 2017. På baggrund af en vurdering af pris og kvalitet er Megafon igen valgt som leverandør.

Undersøgelsen vil bestå af et online spørgeskema, som en stikprøve på 4.000 borgere vil få invitation til at besvare. Megafon understreger, at det er afgørende at begrænse antallet af spørgsmål, så spørgeskemaet bliver så kort som muligt. Bliver skemaet for langt, vil det være svært at få tilstrækkeligt mange borgere til at gennemføre besvarelsen. Megafon vurderer, at det vedlagte spørgeskema har en besvarelsestid på cirka 30 minutter.

Alle områder har haft spørgeskemaet fra borgerundersøgelsen i 2017 til kommentering, hvorefter det er blevet opdateret. Områdernes kommentarer er indarbejdet i det vedlagte spørgeskema, dog under hensyn til, at de ikke konflikter med målet om at begrænse antallet af spørgsmål eller i større grad begrænser muligheden for at sammenligne med de foregående undersøgelser.

Det forventes, at rapport med resultater af undersøgelsen vil blive forelagt til politisk behandling medio 2019.

Økonomi

Udgifter til borgerundersøgelsen afholdes af Udvikling og Jura med de i budget 2015 afsatte midler hertil.

Borgmesterpåtegning

Ingen.

Behandling

Sagen behandles i alle fagudvalg den 4. marts 2019.

Vedlegg

Borgerundersøgelse 2019 - opdateret spørgeskema