

REFERAT Socialudvalget 2022-25 d. 03-02-2025

Mødedato Mandag d. 03. februar 2025 kl. 20:01

Mødested Udvalgsværelse 2

Indholdsfortegnelse

Meddelelser:.....	3
Ny boligsocial helhedsplan fra 2026.....	4
Udmøntning af budget for den boligsociale indsats 2025.....	6
Orientering om revideret lovgivning på magtanvendelsesområdet.....	8
Opfølgning og status vedrørende påbud og andre kritikpunkter i hhv. Betty og Soltoppen.....	11
Høringssvar vedr. Regional Psykiatriplan 2025 og frem.....	14

Punkt 8: Meddelelser:

00.22.00-P35-97-24

Sagsfremstilling

Der er ingen meddelelser under dette punkt.

Punkt 9: Ny boligsocial helhedsplan fra 2026

00.01.00-A00-48-24

Resume

Der har i en årrække været gennemført boligsociale helhedsplaner i Søndermarkskvarteret. Frederiksberg Forenede Boligselskaber ønsker i samarbejde med Frederiksberg Kommune at ansøge om en ny boligsocial helhedsplan fra 1. marts 2026, hvor de to boligafdelinger Stjernen og Solbjerg Have også vil indgå. I sagen orienteres der på overordnet niveau om planerne om den kommende boligsocial helhedsplan, inkl. formålet med helhedsplanen og den medfinansiering, som kommunen vil skulle bidrage med. Den boligsociale indsats under helhedsplanen supplerer kommunens boligsociale indsatser og de boligsociale indsatser i Frederiksberg Forenede Boligselskabers og Lejerbos boligafdelinger.

Beslutning

Socialudvalget godkendte planerne for ny boligsocial helhedsplan fra 2026, inklusive at konkret tilsagn om kommunens medfinansiering skal gives ved en forelæggelse senere i 2025, når programmet for helhedsplan er udarbejdet.

Indstilling

Social-, Sundhed og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Socialudvalget godkender planerne for ny boligsocial helhedsplan fra 2026, inklusive at konkret tilsagn om kommunens medfinansiering skal gives ved en forelæggelse senere i 2025, når programmet for helhedsplan er udarbejdet.

Social-, Sundhed og Arbejdsmarkedsområdet indstiller til Børneudvalget og Undervisningsudvalget, at planerne for ny boligsocial helhedsplan fra 2026 tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Baggrund

Der har i en årrække været gennemført boligsociale helhedsplaner med økonomisk støtte fra Landsbyggefonden i Søndermarkskvarteret, dvs. boligafdelingerne Søndermarken, Skolevænget og Tartuhus, alle under boligorganisationen Frederiksberg Forenede Boligselskaber (FFB).

Helhedsplanerne har haft gode resultater for de inkluderede boligafdelinger, men pga. en fortsat udsat beboersammensætning er der behov for yderligere boligsociale indsatser. Målsætninger i den igangværende helhedsplan søges opfyldt igennem en vifte af deltagelsesmuligheder for boligafdelingernes beboere. Som eksempler kan nævnes en fritidsjobindsats, der i 2024 støttede 13 unge fra boligområdet til et lommepege- eller fritidsjob. Der er tale om både ordinære jobs i fx supermarkeder eller i lokale fritidsaktiviteter, men også lommepegejobs i helhedsplanens læsemakkerprojekt på Søndermarksskolen eller som børnepassere i forældrekurser i den lokale daginstitution Solmarken.

Landsbyggefonden kan, jf. almenboligloven, yde tilskud til en social og forebyggende indsats i udsatte boligområder i samarbejde mellem boligorganisationer, kommuner og civilsamfund. Den igangværende boligsociale helhedsplan, som har et samlet budget på 8,5 mio. kr., gennemføres i perioden 1. marts 2022 til 28. februar 2026.

Frederiksberg Kommune medfinansierer den igangværende helhedsplanen med 1,6 mio. kr. i alt, svarende til 0,4 mio.kr. årligt, hvilket udgør 19% af den samlede finansiering. Den øvrige finansiering er fra Landsbyggefonden (65%) og FFB (16%). Gennem sin medfinansiering til helhedsplanen er kommunen med til at sikre en langt større finansiering til boligsociale indsatser i de boligområder, som er omfattet.

Ny boligsocial helhedsplan

Sammen med Frederiksberg Kommune har FFB siden sommeren 2024 arbejdet på en ansøgning om en ny helhedsplan fra 2026. Der skal indsendes en ansøgning om prækvalifikation til Landsbyggefonden i februar 2025, som der forventes svar på i løbet af foråret, inklusive budgetrammen for helhedsplanen. Hvis ansøgningen godkendes, skal der derefter udarbejdes et program for helhedsplanen, som også skal godkendes politisk af Frederiksberg Kommune. Samtidigt med kommunens godkendelse af programmet for helhedsplanen skal der også gives tilsagn om medfinansiering fra kommunen. En sag herom vil blive forelagt for Socialudvalget i efteråret 2025.

Det bemærkes, at Landsbyggefonden har krav om minimum 25% lokal medfinansiering, dvs. medfinansiering fra kommunen og fra boligorganisationen. Kommunens medfinansiering til den igangværende helhedsplan foregår indenfor rammen for det boligsociale budget. Til den ny helhedsplan forventes en medfinansiering på samme niveau som den nuværende eller større. Hvis der skal ske en større medfinansiering end den nuværende, skal dette ske ved en prioritering indenfor det boligsociale budget.

Frederiksberg Kommune og FFB har, udover samarbejdet om den boligsociale helhedsplan, et bredt samarbejde om boligsociale indsatser. Den boligsociale helhedsplanen skal supplere og samarbejde med de eksisterende indsatser, både kommunens boligsociale indsatser og FFBs og øvrige boligorganisationers boligsociale indsatser. Den ny boligsociale helhedsplan vil endvidere samarbejde med Områdefornyelsen Nordens Plads.

Udover Søndermarkskvarteret vil ansøgningen om en ny boligsocial helhedsplan inkludere boligområderne Solbjerg Have i Finsensvejskvarteret og Stjernen i Nordre Fasanvejskvarteret. Begge boligafdelinger er del af FFB. Boligafdelingerne Søndermarken, Stjernen og Solbjerg Have er de tre største almene boligafdelinger i Frederiksberg Kommune. Sammen med de to boligafdelinger Skolevænget og Tartuhus i Søndermarkskvarteret, som indgår i den igangværende helhedsplan, er der i alt ca. 1.500 almene

familieboliger i de fem afdelinger, svarende til cirka en tredjedel af de almene familieboliger i kommunen, eller cirka halvdelen af FFB's boliger.

Boligafdelingen Stjernen har siden 2021 været på Social- og Boligministeriets liste over forebyggelsesområder. Også afdelingerne Søndermarken og Solbjerg Have opfylder en del af kriterierne for forebyggelsesområder, men er ikke inkluderet på listen. Socioøkonomiske data på skoleområdet viser bl.a., at de fem boligafdelinger adskiller sig fra det øvrige Frederiksberg. Fx har karaktergennemsnittet i dansk og matematik for 9. klasses elever i en årrække ligget væsentligt under det generelle Frederiksberg-niveau. Med helhedsplanen er ambitionen, at der sker et løft af elevernes trivsel og resultater i folkeskolen, så bl.a. flere tager en uddannelse efter folkeskolen.

Programmet for den kommende boligsociale helhedsplan vil have følgende målsætninger i overensstemmelse med nedenstående prioritetsområder, som er formuleret af Landsbyggefonden:

- Der skal ske et fagligt løft af børn og unge, så flere bliver skoleparate, og flere tager en uddannelse
- Flere bliver tilknyttet arbejdsmarkedet
- Børn og unge skal støttes i et liv uden kriminalitet, og områderne skal opleves trygge
- Flere er en del af fællesskabet og deltager aktivt i samfundet

De konkrete aktiviteter indenfor prioritetsområderne og vægtingen mellem prioritetsområderne i den ny helhedsplan vil blive tilpasset den lokale kontekst.

Landsbyggefonden kræver, at helhedsplanen gennemføres i tæt samarbejde mellem kommune og boligorganisation. Derfor er en forudsætning for gennemførelsen både et tæt samarbejde mellem Frederiksberg Kommune og FFB, og et samarbejde på tværs af kommunens forvaltningsområder. Det tværgående samarbejde skal ske mellem Børne- og Ungeområdet og Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet. Særligt relevante er den boligsociale indsats under Socialafdelingen, skoler og SSP-indsatser under Skoleafdelingen, Ungecenteret under Arbejdsmarkedsafdelingen, institutioner og indsatser under Familieafdelingen og Dagtilbudsafdelingen.

Den videre proces

FFB er sammen med forvaltningen og Landsbyggefonden i gang med at udarbejde prækvalifikationsmateriale for en ny fireårig boligsocial helhedsplan fra 2026. Inden udgangen af februar 2025 skal materialet indsendes til Landsbyggefonden. Frederiksberg Kommune modtager 1. udkast i begyndelsen af februar til forvaltningens godkendelse og kommentering.

Der forventes et endelig svar fra Landsbyggefonden på prækvalifikationsansøgningen i foråret 2025. Hvis prækvalifikationsansøgningen bliver godkendt af Landsbyggefonden, skal der herefter i dialog mellem FFB, forvaltningen og Landsbyggefonden udarbejdes et program for den boligsociale helhedsplan, som skal godkendes af Kommunalbestyrelsen. Samtidigt skal kommunens medfinansiering godkendes. I den videre proces vil der ske en kvalificering og detaljeret beskrivelse af indsatserne under helhedsplanen. Denne proces vil foregå dels tværs af forvaltningen, dels i tæt samarbejde med FFB samt orientering af de øvrige boligorganisationer i kommunen.

Den nye boligsociale helhedsplan vil, som hidtil, blive forankret i Socialudvalget som ansvarligt udvalg for kommunens opgaver vedr. boligsocial anvisning og boligsociale indsatser.

Hvis rammerne for ansøgningen om ny boligsocial helhedsplan ændrer sig i fht det forventede, vil udvalget få forelagt en ny sag.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Hvis Landsbyggefonden godkender, at kommunen og FFB kan arbejde videre med at forberede en helhedsplan, skal kommunen i forbindelse med godkendelse af programmet for den kommende helhedsplan give tilsagn om medfinansiering. En sag herom vil blive forelagt Socialudvalget i efteråret 2025. Den igangværende helhedsplan medfinansieres indenfor rammen for det boligsociale budget. Hvis der skal ske en større medfinansiering end den nuværende på 0,4 mio.kr. årligt, skal dette ske ved en prioritering indenfor det boligsociale budget.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Socialudvalget d. 3. februar 2025

Undervisningsudvalget d. 24. februar 2025

Børneudvalget d. 24. februar 2025

Punkt 10: Udmøntning af budget for den boligsociale indsats 2025

00.01.00-A00-48-24

Resume

Sagen orienterer Socialudvalget om udmøntningen af budget for den boligsociale indsats for 2025. Ved budgetvedtagelsen blev der tilført den boligsociale indsats yderligere 1,3 mio. kr., hvoraf 0,5 mio. kr. var en tilbagerulning af den i 2023 vedtagne besparelse og 80 t.kr. er øremærket til lektiecafé og fællesspisning i boligafdelingen Stjernen. Budgetudvidelsen fordeles med 850 t.kr. til den almindelige boligsociale indsats og 450 t.kr. til boligsociale indsatser i Finsens Have.

Beslutning

Socialudvalget

1. tog fordelingen af budgettet for den boligsociale indsats 2025 til efterretning,
2. bad forvaltningen om en kort orientering om anvendelsen af ledige lejemål i Finsens Have og
3. bad forvaltningen om at forelægge en sag inden sommerferien, som redegør for de væsentligste hindringer for at forbedre forholdene for beboerne i Finsens Have, hvilke aktører som har kompetencen til at gøre noget ved disse hindringer, samt hvilke handlinger Frederiksberg Kommune kan tage i den forbindelse.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Socialudvalget tager fordelingen af budgettet for den boligsociale indsats 2025 til efterretning.

Sagsfremstilling

Baggrund

Udmøntningen af budgettet for den boligsociale indsats 2024 blev godkendt af Socialudvalget på møde d. 27. november 2023 (dagsordenspunkt 93). Samtidig godkendte udvalget, at en opdateret Boligsocial Masterplan skulle forelægges i 2024.

Denne sag orienterer udvalget om udmøntning af budgettet for den boligsociale indsats i 2025.

Den konkrete udmøntning af budgettet for den boligsociale indsats har været drøftet med de almene boligorganisationer på møde i Administrativ Styregruppe d. 21. januar 2025, hvor der ikke var bemærkninger til udmøntningen. På mødet blev også kommunens bostøtteindsatser til borgere fra botilbud eller herberg gennemgået, herunder samarbejdet mellem disse indsatser og kommunens boligsociale indsatser.

Budget for den boligsociale indsats 2025

Den kommunale boligsociale indsats råder i 2025 over et samlet budget på 4,7 mio.kr., inklusive den budgetforøgelse på 1,3 mio.kr., som blev besluttet ved vedtagelsen af budget 2025.

Budgetforøgelsen på 1,3 mio. kr. fordeles med 450 t. kr. til den boligsociale indsats i den kommunale ejendom Finsens Have og 850 t.kr. til den øvrige boligsociale indsats. Opnormeringen i Finsens Have vil kunne fremme et samarbejde om fællesaktiviteter med den øvrige boligsociale indsats og vil kunne understøtte samarbejdet med beboerrepræsentanterne i Finsens Have og øvrige kommunale beboelsesejendomme. Se også sag til Socialudvalget d. 18. august 2024, "Boligsociale og andre indsatser i Finsens Have" (Dagsordenspunkt 39).

Af de resterende 850 t. kr. fra budgetforøgelsen anvendes 0,5 mio. kr. til løn med henblik på at fastholde den nuværende normering med 4 boligsociale medarbejdere. Til indsatser på Stjernen øremærkes 80 t. kr. , mens de resterende 270 t. kr. vil blive anvendt til bl.a. at indrette Pavillonen i Lindevangsparken til et Fællesskabshus, som kan anvendes i samarbejde med forskellige frivillige foreninger, herunder bl.a. Bydelsmødrene og BABA, samt opkvalificering af de boligsociale medarbejdere i fht. konflikthåndtering.

Det samlede budget for boligsociale indsatser 2025 på i alt 4,7 mio. kr. vil blive fordelt på følgende måde, se også tabel i bilag 1:

- Lønbudget: 2,8 mio. kr.
- Aktiviteter: 670 t. kr.
- Øvrig drift: 300 t.kr.
- Øremærkede midler til Stjernen: 80 t. kr.
- Kommunens medfinansiering af den boligsociale helhedsplan i Søndermarkskvarteret: 0,4 mio. kr.
- Aktiviteter i Finsens Have: 450 t.kr., fordelt på 300 t. kr. til løn og 150 t. kr. til aktiviteter.

Det bemærkes, at udover det ovennævnte budget til den boligsociale indsats, finansierer budgetposten tværgående koordination og forebyggende indsatser, herunder samarbejdet med de almene boligorganisationer, udarbejdelse af og opfølgning på anvisningsaftaler med almene og private udlejere m.v.

Boligsociale indsatser i 2025

Den kommunale boligsociale indsats omfatter først og fremmest de kommunale ejendomme på Flintholm Allé samt de almene boligafdelinger Solbjerg Have og Stjernen, begge Frederiksberg Forenede Boligselskaber, mens den boligsociale helhedsplan i

Søndermarkskvarteret varetager indsatsen i de inkluderede afdelinger. Der foregår et samarbejde med den boligsociale indsats i Danmarksgården (Lejerbo) vedrørende beboernes deltagelse i konkrete boligsociale aktiviteter.

Der foregår i 2024-2025 en re-orientering af den boligsociale indsats, så den fremover primært fokuserer på udsatte borgere over 18 år, i takt med at flere og flere voksne borgere får behov for en boligsocial indsats. Den boligsociale indsats vil have fokus på at samarbejde med andre sociale indsatser i boligområderne, herunder bostøtteindsatser til borgere fra herberg og sociale botilbud, og vil især have en forebyggende indsats i forhold til at forebygge udsættelser og konflikter mellem naboer. Den boligsociale indsats omfatter også en Åben Rådgivning, som fungerer som beboernes første kontaktpunkt til forvaltningen, og som kan hjælpe borgerne med at henvende sig til fx Jobcenter, Socialafdeling eller Familieafdeling.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige konsekvenser som følge af denne sag. Sagen omhandler udmøntning af det vedtagne budget for 2025.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Socialudvalget

Bilag

Bilag 1 Fordeling af det boligsociale budget 2025

Punkt 11: Orientering om revideret lovgivning på magtanvendelsesområdet

27.66.08-G01-1-24

Resume

I denne sag orienteres Social- og Ældre- og Omsorgsudvalget om ændringer i servicelovens bestemmelser om magtanvendelser overfor voksne borgere med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne.

Ændringerne indebærer både lempelser og præciseringer i forhold til de hidtidige regler på området. Forvaltningen vurderer, at det samlet set vil være meget få borgere i Frederiksberg Kommunes plejecentre og botilbud mv., som den udvidede adgang til at gennemføre magtanvendelse eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten, potentielt vil kunne blive aktuel for. Det er således forventningen, at der ikke vil ske større ændringer i forhold til hidtidig praksis, hvor magtanvendelser så vidt muligt forebygges og søges undgået via pædagogiske indsatser.

I forbindelse med implementering af de nye regler tilbydes relevante medarbejdere kompetenceudvikling og har generelt mulighed for at få vejledning og sparring fra faglige konsulenter i henholdsvis Socialafdelingen og Sundheds- og Omsorgsafdelingen.

Beslutning

Socialudvalget

1. tog orienteringen til efterretning og
2. godkendte, at forvaltningen sender sagen til orientering i Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterrådet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget

1. tager orienteringen til efterretning og
2. godkender at forvaltningen sender sagen til orientering i Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterrådet.

Sagsfremstilling

Anledning

Social- og Ældre- og Omsorgsudvalget orienteres hermed om ændringer i servicelovens bestemmelser vedrørende magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten overfor borgere med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne. Ændringerne er trådt i kraft hhv. 1. juli 2024 og 1. januar 2025.

Formålet med og indhold af ændringerne

Hensigten med ændringerne har været at varetage hensynet til henholdsvis borgeren selv og til andre med henblik på at sikre, at personalet har de rette rammer til at drage omsorg for borgere, der ikke kan tage vare på sig selv eller overskue konsekvenserne af deres handlinger.

Ændringerne indebærer både lempelser og præciseringer i forhold til den hidtil gældende lovgivning på området.

De grundlæggende principper om, at magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten skal begrænses til det absolut nødvendige og ikke må erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk indsats, er dog fortsat gældende. Og tilladelser til forudgodkendte foranstaltninger vil fortsat kun kunne gives for en afgrænset periode.

Ændringerne vedrører fysisk magtanvendelse eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten, som kan anvendes, hvis nærmere fastsatte betingelser er opfyldt, fx i situationer hvor der er risiko for personskaade, væsentlig sundhedsmæssig risiko eller meget grænseoverskridende adfærd.

Ændringerne betyder bl.a.

- mulighed for at åbne aflåst dør til en beboers bolig
- udvidet mulighed for at hindre eller forsinke borgeres adgang til bl.a. fællesområder eller skabe/skuffer i deres egen bolig,
- udvidet mulighed for magtanvendelse i form af fysisk fastholdelse af borgere i konfliktfyldte eller grænseoverskridende situationer,
- mulighed for etablering af situationsbestemt "kamerakig",
- udvidet mulighed for at anvende lyd- og bevægelsesmonitorering
- udvidelse af målgruppen for flytning uden samtykke samt
- bortfald af krav om månedlig indberetning af forudgodkendt brug af stofseler

Med den ændrede lovgivning oprettes desuden et nyt centralt socialfagligt nævn, "Det Socialfaglige Nævn vedrørende Magtanvendelse over for Borgere med Handicap", der efter indstilling fra kommunerne har afgørelseskompetencen for særligt indgribende former for magtanvendelse, herunder anvendelse af situationsbestemt kamerakig samt adgang til en beboers bolig.

De konkrete ændringer er nærmere beskrevet i Bilag 1, som er vedlagt til sagen.

Hvad betyder ændringerne i praksis?

Set fra et borgerperspektiv indebærer de ændrede regler, at borgere i målgruppen, som i nogle hverdagssituationer ikke er i stand til at være på sig selv eller kan være til fare for andre, i højere grad end tidligere potentielt vil kunne opleve fx at blive fastholdt eller overvåget begrundet i et sikkerheds- eller omsorgsformål. De nye muligheder for magtanvendelse vil for den enkelte borger således kunne opleves som begrænsende indgreb i selvbestemmelsesret og privatliv.

Derfor bør der fortsat være opmærksomhed på lovgivningens udgangspunkt; at socialpædagogiske handlemuligheder så vidt muligt først skal afprøves, og at der skal være proportionalitet i eventuelle indgreb, sådan at indgrebet står mål med formålet. Desuden skal en magtanvendelse altid følges op og gøres til genstand for læring og faglig refleksion med henblik på at forebygge magtanvendelser og forbedre den faglige indsats.

I forhold til de præciseringer, der er foretaget som en del af den ændrede lovgivning, er det forvaltningens vurdering, at disse vil bidrage til øget klarhed omkring reglerne for ledere og medarbejdere i Socialafdelingen og Sundheds- og Omsorgsafdelingen og vil mindske "gråzoner". Udover at øget klarhed og færre gråzoner understøtter borgernes retssikkerhed, vurderes disse forhold samtidig at give en bedre beskyttelse af medarbejderne.

Med hensyn til bortfaldet af kravet om månedlige indberetninger ved brug af stofseler, forventes dette ikke at betyde en større forskel i mængden af administrative opgaver, idet forhåndsgodkendelse vedrørende brug af stofseler i kommunens plejecentre og botilbud, kun er aktuelt for enkelte borgeres vedkommende.

Samtidig betyder etableringen af Det Socialfaglige Nævn potentielt en forøgelse af administrative opgaver. Det er dog forventningen, at der også her vil være tale om, at der forholdsvis sjældent vil være behov for at ansøge om de særligt indgribende former for magtanvendelse.

Forvaltningen vurderer, at det samlet set vil være meget få borgere i Frederiksberg Kommunes plejecentre og botilbud mv., som den udvidede adgang til at gennemføre magtanvendelse eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten, potentielt vil kunne blive aktuel for. Det er således forventningen, at der ikke vil ske større ændringer i forhold til hidtidig praksis, hvor magtanvendelser så vidt muligt forebygges og søges undgået via pædagogiske indsatser.

Med hensyn til det hidtidige omfang af magtanvendelser, er det vurderingen, at niveauet er acceptabelt. Denne vurdering skal ses i lyset af de komplekse problematikker hos borgerne, som en magtanvendelse kan være udtryk for, herunder fx de hastige og pludselige funktionstab, som kan ske for borgere med demenssygdom.

I 2023 og 2022 blev der registreret hhv. 37 og 46 tilfælde af magtanvendelser på Ældre- og Omsorgsudvalgets område, mens der på Socialudvalgets område var tale om hhv. 42 tilfælde i 2023 og 37 i 2022. Se også sag nr. 70 på Ældre- og Omsorgsudvalgets møde den 23. september 2024 og sag nr. 52 på Socialudvalgets møde samme dag.

Det skal nævnes, at der generelt er tale om et letpåvirkeligt område, hvor variationen i antallet af magtanvendelser mellem årene skal ses i sammenhæng med, at enkeltpersoner kan have særlige udfordringer, som i en midlertidig periode kan udløse mange magtanvendelser.

Hvordan sikres medarbejdernes kendskab til den ændrede lovgivning?

For Socialafdelingens vedkommende er der indkøbt e-læringsmodul vedrørende de ændrede bestemmelser, som alle medarbejdere skal gennemføre. Derudover vil der fortsat være mulighed for besøg af Socialafdelingens pædagogiske konsulenter i de enheder, som har borgere i målgruppen med henblik på undervisning og sparring i forhold til konkrete problemstillinger og -borgere.

Derudover forventes den igangsatte omstilling af socialområdet til en mere recovery-orienteret og rehabiliterende tilgang samt uddannelse af medarbejdere inden for Low Arousal 2 (U), hvor der er fokus på borgernes selvstændighed og trivsel, herunder på nedbringelse af voldsomme episoder, at bidrage til et fortsat fokus på at forebygge og undgå magtanvendelse.

I Sundheds- og Omsorgsafdelingen vil det tværgående demensteam afholde en workshop i 2025 for medarbejdere i plejecentrene, hvor bl.a. lovgivningen vedr. magtanvendelser og personcentreret omsorg overfor borgere med demenssygdom er på dagsordenen. Undervisningen vil være case-baseret og tage afsæt i situationer og problemstillinger, som medarbejderne i plejecentrene oplever at stå i. Derudover vil demenskonsulenten afholde sparringsmøder med afdelings- og udviklingssygeplejersker på de enkelte plejecentre.

Aktuelt afventer fagområderne en opdateret udgave af vejledningen vedrørende magtanvendelsesreglerne, som vil være klar primo 2025.

I løbet af foråret 2025 vil Social- og Ældre- og Omsorgsudvalget, i forbindelse med det årlige tilsynsoverblik, få forelagt en sag, der redegør for magtanvendelser 2024.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Socialudvalget

Ældre- og Omsorgsudvalget

Bilag

Bilag 1 Ændringer i lovgivningen vedrørende magtanvendelse

Punkt 12: Opfølgning og status vedrørende påbud og andre kritikpunkter i hhv. Betty og Soltoppen

27.03.00-K09-2-24

Resume

Denne sag indeholder en opfølgning og status på påbud og andre kritikpunkter fra tilsyn fra henholdsvis Styrelsen for Patientsikkerhed, Arbejdstilsynet og Socialtilsyn Syd i Socialafdelingens tilbud i efteråret 2024. Sagen beskriver tiltag, der skal sikre, at tilbuddene lever op til myndighedernes krav, og at den indsats borgerne modtager har den tilstrækkelige kvalitet.

Beslutning

Socialudvalget udsatte sagen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Socialudvalget tager sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

Anledning

Socialudvalget blev på mødet den 18. november 2024 orienteret om tilsyn, som har været gennemført i efteråret 2024 i botilbuddene Betty og Soltoppen. Der var tale om tilsyn fra henholdsvis Styrelsen for Patientsikkerhed, Arbejdstilsynet og Socialtilsynet, som har resulteret i påbud og en række kritikpunkter. Socialudvalget er desuden den 11. november 2024 blevet orienteret særskilt via mail om tilsynet og det påtænkte påbud til Betty fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Udvalget er derudover blevet orienteret på mail den 24. december 2024 om et tilsyn fra Socialtilsynet i Enkeltmandstilbuddene, hvor Socialtilsynet har udtrykt bekymring bl.a. for borgertrivslen i tilbuddet.

Socialudvalget har anmodet om en status fra forvaltningen på arbejdet med at følge op på påbud og kritikpunkter samt på, hvordan der arbejdes med at håndtere de udfordringer med kvaliteten i botilbuddene, som de seneste tilsynsaktiviteter har peget på.

Botilbuddet Betty

Betty har modtaget tilsyn fra både Styrelsen for Patientsikkerhed, Arbejdstilsynet og Socialtilsynet i efteråret 2024.

Styrelsen for Patientsikkerhed

Et tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed den 3. oktober 2024 resulterede i påbud om bl.a. at indstille injektionsbehandling, der forudsætter et adrenalinberedskab, at sikre forsvarlig medicinhåndtering, at sikre at der er gennemført sygeplejefaglige vurderinger, samt at relevante instrukser er implementeret.

Socialudvalget blev på udvalgets møde den 18. november 2025 (sag nr. 59) orienteret om, at Styrelsen for Patientsikkerhed har ophævet det første påbud vedrørende injektionsbehandling. Med henblik på at understøtte, at de øvrige krav kan opfyldes, er der nedsat en udviklingsgruppe på Betty, som har udarbejdet en handleplan for dette arbejde.

Status på arbejdet er, at relevante instrukser er blevet gennemgået og justeret, ligesom der pågår gennemgang af alle borgerjournaler med henblik på at sikre, at dokumentationen lever op til kravene. Man er desuden i gang med at ansætte en sygeplejerske, som skal understøtte de sundhedsfaglige indsatser og -dokumentation på Betty. Dette vil samtidig betyde færre ressourcer til den socialpædagogiske indsats og nødvendiggøre en reorganisering af arbejdet. Botilbuddet er på den baggrund i gang med at se på, hvordan sygeplejefunktionen mest hensigtsmæssigt kan indgå i organisationen.

Aktuelt afventer Betty et opfølgende tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed, hvor det forventes, at styrelsen vil have fokus på, at instrukser og arbejdsgange er implementeret. Det er forvaltningens forventning, at påbuddet derefter bliver ophævet.

Arbejdstilsynet:

Et tilsynsbesøg fra Arbejdstilsynet i Botilbuddet Betty den 20. september 2024 resulterede i en påtale. Påtalen blev givet på baggrund af, at Arbejdstilsynet vurderede, at arbejdsmiljølovgivningens regler om sikre, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres, så risikoen for vold er effektiv forebygget, har været overtrådt.

Arbejdstilsynet vurderede på dagen for tilsynsbesøget, at forholdene allerede var bragt i orden, idet medarbejderne var blevet reinstrueret i, hvordan de skal forholde sig i tilfælde af udadreagerende adfærd hos borgere, ligesom risikoen for vold var blevet nedsat, idet den pågældende borger var faldet godt til i botilbuddet. Sagen er derfor afsluttet fra Arbejdstilsynets side.

Idet denne sag er en opfølgning på sagen, der blev forelagt Socialudvalget på mødet den 18. november (sag nr. 59), afrapporteres socialtilsynets tilsyn i Betty i 2024 ikke her men i forbindelse med den årlige samlede afrapportering, som er planlagt på udvalgets møde den 31. marts 2025.

Botilbuddet Soltoppen

Socialtilsynet

Socialtilsyn Syd konstaterede ved tilsynsbesøg den 20. september 2024 i begge afdelinger, at Soltoppens brede målgruppe og borgernes komplekse problematikker medfører udfordringer i forhold til at kunne imødekomme borgernes individuelle behov, og at dette bl.a. kommer til udtryk i episoder med vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd.

I mellemtiden er en borger flyttet til et bedre egnet tilbud, og der er fra den nye ledelses side særlig opmærksomhed på fremtidig indvisitering i forhold til, at nye beboere skal matche med stedets rammer og målgruppe. Derudover er der iværksat tiltag i forhold til at forebygge voldsomme episoder og sikre et trygt miljø for både beboere og personale (jf. nedenstående afsnit om Arbejdstilsynets tilsyn).

Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed aflagde den 26. november 2024 et tilsynsbesøg i Soltoppen, hvor vurderingen var, at der var "mindre problemer af betydning for patientsikkerheden", idet der var ordineret to præparater, som ikke fandtes i borgerens medicinbeholdning. Styrelsen vurderede, at Soltoppen ville være i stand til at rette op på de mindre mangler og har derfor afsluttet tilsynet. Styrelsen konkluderede i øvrigt, at Soltoppen fremstod sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik.

Arbejdstilsynet

På baggrund af et tilsynsbesøg den 25. september 2024 i Soltoppen fik Arbejdstilsynet "mistanke om, at de ansattes arbejde ikke var sikkerhedsmæssigt fuldt forsvarligt på grund af risikoen for vold i arbejdet med beboere".

På baggrund af tilsynsbesøget har Soltoppen valgt at indgå i et aftaleforløb med Arbejdstilsynet, hvor kommunen igennem konkrete tiltag skal sikre, at risikoen for vold i arbejdet er effektivt forebygget. Arbejdstilsynet har sat en frist den 31. januar 2025, hvor arbejdsmiljøproblemerne skal være løst.

Soltoppen har nedsat en sikkerhedsgruppe bestående af tilbuddets ledelse, medarbejderrepræsentant samt en pædagogisk konsulent fra forvaltningen, der er i gang med at følge op på sikkerhedsprocedurer, akutplaner, opdatering af risikovurderingsværktøj samt procedure for onboarding af nye medarbejdere m.m.

Påbud, kritikpunkter og status på tiltag, der skal imødekomme tilsynsmyndighedernes krav er nærmere beskrevet i vedlagte bilag (bilag 1).

Enkeltmandstilbuddene

Siden udvalget den 18. november 2024 blev orienteret om påbud m.m. i Socialafdelingens tilbud har Socialtilsyn Syd aflagt endnu et tilsynsbesøg, som har resulteret i kritik. Det drejer sig om Enkeltmandstilbuddene, hvor der blev gennemført et uanmeldt tilsynsbesøg den 29. november 2024.

Socialudvalget er den 24. december 2024 blevet skriftligt orienteret om det gennemførte tilsynsbesøg i Enkeltmandstilbuddene den 29. november, hvor Socialtilsynet bl.a. udtrykker bekymring for borgertrivslen, og at Socialtilsynet på baggrund heraf påtænker at iværksætte et skærpet tilsyn i en periode på tre måneder. Aktuelt afventes den endelige afgørelse fra Socialtilsyn Syd, som Socialudvalget vil blive orienteret om, når den foreligger. Der henvises til vedlagte lukkede bilag (bilag 2) for en uddybning af sagen.

Udover socialtilsynet har Enkeltmandstilbuddene haft besøg af Arbejdstilsynet den 7. november 2024. Her konstaterede Arbejdstilsynet "uklare krav i arbejdet" i afdelingen på Frydendalsvej. Tilbuddet har takket ja til et indgå i et aftaleforløb med Arbejdstilsynet vedrørende dette.

Hvordan arbejdes der generelt med de udfordringer med kvaliteten, tilsynene har peget på?

Frederiksberg Kommune har i det udviklingsarbejde, der ligger i regi af den Sociale Handleplan og omstillingen af socialområdet generelt fokus på at balancere de økonomiske ressourcer og kvaliteten i kommunens ydelser, sådan at det bliver muligt at levere og sikre et godt serviceniveau i samarbejde med borgerne og samtidig reducere udgiftsvæksten. Uddannelsesindsatserne vedrørende recoveryorienteret rehabilitering og Low Arousal 2 (LA2u), hvor den faglige indsats udvikles med henblik på at øge borgernes trivsel og selvstændighed, skal sammen med de ovenfor, og i bilaget, beskrive tiltag også bidrage hertil.

Det er forhåbningen, at kompetenceudviklingen og styrkelsen af den fælles faglige forståelse, som dette forventes at bibringe, også kan være en indirekte løftestang for i højere grad at kunne fastholde kvalificeret arbejdskraft samt forebygge sygefravær m.m.

Den videre politiske behandling m.v.

Selvom der på kortere sigt er taget hånd om de konkrete kritikpunkter, vurderer forvaltningen, at der fortsat ligger et stort arbejde i at sikre og understøtte kvaliteten på botilbuddene. Den Sociale Masterplan, som fremlægges for Socialudvalget i 2. kvartal 2025 vil således indeholde mere langsigtede og strategiske tiltag, der skal adressere områdets generelle udfordringer, herunder også i forhold til at understøtte den sundhedsfaglige behandling i botilbuddene og imødegå kritikken vedrørende kompleksiteten og bredden af målgrupperne i hhv. Betty og Soltoppen.

Det bemærkes i øvrigt, at Socialudvalget - i forbindelse med den årlige afrapportering af tilsyn, som planlægges forelagt på udvalgets møde den 31. marts - vil blive forelagt en opgørelse af sygefravær og personaleomsætning i boenheder m.m. under Socialafdelingen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Socialudvalget

Bilag

Bilag 1 Status på påbud og kritikpunkter i Socialafdelingens botilbud

Punkt 13: Høringssvar vedr. Regional Psykiatriplan 2025 og frem

27.12.26-K04-1-25

Resume

Region Hovedstaden har udarbejdet en regional psykiatriplan, der skal sætte retning for udviklingen af behandling af svær psykisk sygdom hos voksne og behandling af børn og unges psykiske sygdom. Udvalget forelægges udkast til et høringssvar med henblik på beslutning.

Beslutning

Socialudvalget tog sagen til efterretning.

Indstilling

Social, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Sundheds- og Forebyggelsesudvalget godkender høringssvaret.

Social, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Børneudvalget og Socialudvalget tager sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

Region Hovedstaden har udarbejdet en regional psykiatriplan, der skal sætte retning for udviklingen af behandling af svær psykisk sygdom hos voksne og behandling af børn og unges psykiske sygdom. Formålet er at understøtte bedre forløb for patienterne indenfor de to områder og at styrke kvaliteten i de tilbud, som patienterne møder. Begge områder er ligeledes prioriteret i den nationale aftale om en 10-årsplan for psykiatri og mental sundhed.

Regionen har sendt psykiatriplanen i høring, og administrationen har derfor udarbejdet udkast til et høringssvar til Region Hovedstaden.

Psykiatriplanen lægger sig i forlængelse af Sundhedsreformen, hvor somatisk og psykisk sygdom ligestilles. I det udarbejdede høringssvar anføres, at der er tale om to væsensforskellige fagområder, hvilket en reel ligestilling må tage højde for, ligesom der er behov for at sætte fokus på snitfladerne til og samarbejdet mellem Region og kommuner.

Høringssvaret anfører, at psykiatriens geografiske afgrænsning med fordel kan være sammenfaldende med somatikken og dermed følge sundhedsklyngernes organisering og fra 2026 ligeledes sundhedsrådene.

Behandling af svær psykisk sygdom hos voksne

Af høringssvaret fremgår betydningen af, at borgernes sociale forhold inddrages i behandlingen, og at specialiseringen indenfor psykiatriområdet fastholdes, for at sikre høj kvalitet i behandlingen.

Det bifaldes at den ambulante kapacitet udbygges ifølge planen, men det er fortsat vigtigt, at sygehusene råder over et tilstrækkeligt antal pladser. I høringssvaret efterlyses større fokus på de borgere, der er mest belastet af psykisk sygdom, og som ikke er i kontakt med psykiatrien.

Med ligestillingen af psykiatri og somatik er der behov for en bred faglighed for at kunne imødekomme behovet hos borgere med bl.a. dobbeltdiagnoser.

Med psykiatriplanen styrkes det tværsektorielle samarbejde. I den forbindelse lægges på betydningen af at fortsætte det tætte samarbejde mellem Psykiatrisk Center København og Frederiksberg Kommune.

Behandling af børn og unges psykiske sygdom

Af høringssvaret fremgår det, at Frederiksberg Kommune overordnet ser positivt på de fire anbefalinger vedrørende børn og unge.

Det fremhæves, at der med fordel kan være særligt fokus på børn og unge med komplekse problemstillinger, som har brug for de mest specialiserede indsatser i kommunerne efter endt behandling i børne- og ungdomspsykiatrien.

Endelig fremhæves det, at psykiatriplanen med fordel kunne omfatte en hensigtserklæring om at følge op på anbefalingerne fra de igangværende tværsektorielle udviklingsprojekter for så vidt angår 'Nytænkning af patientforløb'.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget, Socialudvalget og Børneudvalget (til orientering)

Bilag

RegionalPsykiatriplan2025

