

REFERAT Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget_2018-21 d. 03-05-2021

Mødedato Mandag d. 03. maj 2021 kl. 20:45

Mødested Udvalgsværelse 1

Indholdsfortegnelse

Meddelelser:.....	3
Opfølgning på projekt "Borgerdialog i fokus"	4
Høring vedrørende integrationspolitikens handleplan 2021-2022.....	12
Evaluerings af handleplan for Sundhedspolitik - samt ny handleplan for 2021-2022.....	19

Punkt 32: Meddelelser:

00.22.00-P35-157-20

Beslutning

.

Sagsfremstilling

1. Pulje til uddannelse, til ledige der har arbejdet i minkerhverv eller følgeerhverv

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har åbnet for ansøgninger til puljen til uddannelse af ledige, der har arbejdet i minkerhverv eller følgeerhverv.

Puljen har til formål at sikre ret til uddannelse for personer, der har arbejdet i minkerhvervet eller følgeerhvervet, og som er blevet ledige. Puljen giver disse personer ret til tilbud om uddannelse og visse andre forløb i perioden fra og med den 23. marts 2021 til og med den 31. december 2021.

Bevillingen af puljen er fordelt til alle landets kommuner baseret på kommunernes historiske andel af lønmodtagere inden for minkerhvervet. Der er reserveret mindst 200.000 kr. i tilskud til samtlige kommuner, hvorfor Frederiksberg Kommune har søgt tilsagn om 200.000 kr. til indsatsen til kommunens berørte borgere.

Grundet kort ansøgningsfrist har forvaltningen ansøgt puljen med forbehold for efterfølgende politisk godkendelse.

Udvalget vil få forelagt sagen om udmøntning og bevillingsmæssige konsekvenser til godkendelse, hvis ansøgningen imødekommes.

2. Orientering om forløb i personsag i Arbejdsmarkedsafdelingen

Kommunalbestyrelsesmedlem Malte Mathies Løcke anmodede den 27. marts 2021 om en redegørelse for et forløb i en konkret borgers sag i Arbejdsmarkedsafdelingen.

Forvaltningens svar af 21. april 2021 (som tillige blev sendt i kopi til Arbejdsmarked- og Uddannelsesudvalgets medlemmer) vedlægges til orientering som bilag. Bilaget er lukket, da det vedrører en konkret borgers sag og indeholder personfølsomme oplysninger.

Punkt 33: Opfølgning på projekt "Borgerdialog i fokus"

15.04.10-P20-3-20

Resume

Projektet "Borgerdialog i fokus" udmønter puljer fra budgetforliget 2021-2022 og arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget, der har til formål at styrke den dialogbaserede beskæftigelsesindsats, herunder med inddragelse af ekstern bistand. Projektet og puljerne er led i den politiske opfølgning på redegørelsen om kvalitet i sagsbehandlingen på arbejdsmarkeds- og uddannelses-udvalgets område (marts 2020) samt sagen om opfølgning på redegørelsen (september 2020). Projektet indgår endvidere i udmøntningen af kommunalbestyrelsens beslutning om ekstern bistand til undersøgelse af arbejdsmarkedsområdet (november 2020). Et centralt element i denne eksterne bistand var en fremadrettet analyse af bl.a. borgerdialog og kvalitative analyser af brugertilfredshed for at understøtte, at tilliden imellem borger og forvaltning styrkes.

Sagen beskriver formål, plan og aktiviteter for projekt Borgerdialog i fokus samt den fremadrettede opfølgning på temaet om borgerdialog. Ligeledes fremlægges konklusioner fra den eksterne gennemgang af 12 problematiske borgerforløb. Sagen skal ses i sammenhæng med andre igangsatte aktiviteter i forlængelse af redegørelsen, der fokuserer på borgerdialog og oplevet brugertilfredshed. Sagen forelægges til orientering.

Beslutning

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget

1. tog opfølgning på projekt Borgerdialog i fokus til efterretning,
2. tog ekstern revisors gennemgang af de resterende 8 af 12 konkrete borgersager, der var genstand for analyse i "Redegørelse for sagsbehandlingskvaliteten på arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets område" (MAG 9. marts 2020, pkt. 97), til efterretning og
3. prioriterede, at forvaltningens arbejde med temaet fremadrettet skal have fokus på at opnå både en bedre borgeroplevelse og styrkede effekter af beskæftigelsesindsatsen, herunder ved at prioritere udvikling af borgernes adgang til oplysninger i fagsystemet.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. tager opfølgning på projekt Borgerdialog i fokus til efterretning og
2. tager ekstern revisors gennemgang af de resterende 8 af 12 konkrete borgersager, der var genstand for analyse i "Redegørelse for sagsbehandlingskvaliteten på arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets område" (MAG 9. marts 2020, pkt. 97) til efterretning.

Sagsfremstilling

Baggrund

Projekt Borgerdialog i fokus skal ses i lyset af dels redegørelsen for kvalitet i sagsbehandlingen på arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets område (AUU den 2. marts 2020, pkt. 26 og MAG den 9. marts 2020, pkt. 97), dels beslutningsforslaget om en ekstern undersøgelse af arbejdsmarkedsområdet (KB 16. november 2020, pkt. 309).

I forlængelse af sagen om fejl og mangler i sagsbehandlingen i Familieafdelingen anmodede arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget i november 2019 (AUU 18. november, pkt. 68) om en redegørelse for sagsbehandlingskvaliteten på udvalgets område, herunder dialogen med borgerne. Medarbejderomsætning og praksis for kompetenceudvikling af medarbejderne skulle ligeledes inddrages i redegørelsen.

Redegørelse blev forelagt arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget den 2. marts 2020 (pkt. 26) og magistraten den 9. marts 2020 (pkt. 97). Redegørelsens overordnede hovedkonklusioner var:

1. at eksterne tilsynsmekanismer sikrer og dokumenterer, at der i Arbejdsmarkedsafdelingen forvaltes i tråd med og efter lovgivningen, og
2. at der forefindes betryggende interne kontrolmekanismer samt forretningsgange for mødet, dialogen og kvaliteten i afdelingen.

I forhold til dialogen med borgerne var redegørelsens konklusion, at borgerne generelt karakteriserede mødet med Arbejdsmarkedsafdelingen som tilfredsstillende. Et opmærksomhedspunkt i redegørelsen var imidlertid også, at der i et læringsperspektiv med fordel kunne være fokus på enkeltdele i sagsbehandlingen fremadrettet. Dette angik eksempelvis en tidligere forventningsafstemning i sagsforløbet samt en opmærksomhed på borgernes møde med beskæftigelsessystemet og tilfredsheden hermed.

Sagsfremstillingen i tilknytning til redegørelsen beskrev opfølgende temaer på redegørelsen. Således blev der peget på allerede igangsatte initiativer samt mulige yderligere initiativer til igangsættelse. Sagsfremstillingens tema 1 angav initiativer vedrørende borgerdialog og borgertilfredshed.

Arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget tog allerede iværksatte tiltag og opfølgende handlinger vedr. tema 1 til efterretning, idet udvalget bl.a. ønskede, at der blev sat yderligere fokus på kvalitative analyser vedrørende brugertilfredshed.

Ved magistratens behandling af sagen (MAG 9. marts 2020, pkt. 97) besluttede magistraten blandt andet, at forvaltningen skulle inddrage eksternt bistand i det fremadrettede arbejde med borgerdialog og kvalitative analyser af brugertilfredshed for at understøtte, at tilliden imellem borger og forvaltning styrkes.

I forlængelse af magistratens beslutning godkendte og afsatte arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget desuden på udvalgmøde den 30. marts 2020 (pkt. 28) 0,6 mio. kr. til gennemførelse af et projekt, der skulle inddrage eksternt bistand i forhold til borgerdialog og kvalitative analyser af brugertilfredshed.

I forlængelse af redegørelsen fra marts 2020 og initiativerne besluttet i den forbindelse, afsatte forligspartierne med budgetaftalen 2021-2022 0,3 mio. kr. i 2021 til at styrke den dialogbaserede beskæftigelsesindsats i Frederiksberg Kommune. Formålet blev beskrevet således i budgetaftalen:

”Initiativet har til formål at styrke den tydelige kommunikation til borgerne om formål, rettigheder og pligter i beskæftigelsesindsatsen, udpege områder, hvor Frederiksberg Kommune med fordel kan udnytte det maksimale råderum i lovgivningen for at sikre en god brugeroplevelse, samt styrke borgernes kapacitet til at tage aktivt del i valget af deres egen indsats. Indsatsen vil tage afsæt i en analyse (herunder fokusinterviews) af den gode borgersamtale og den mundtlige og skriftlige kommunikation med borgerne om deres sag. Initiativet vil have fokus på de svagere målgruppe og har den ambition, at borgerne får den bedst mulige oplevelse. Borgerrådgiveren inddrages i analysen. Partierne følger op på denne indsats i inddragelse af erfaringerne fra andre kommuner.”

Den i magistraten besluttede opfølgning på redegørelsen blev forelagt arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget den 21. september 2020 (pkt. 65).

Arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget besluttede blandt andet at følge implementeringen af de igangsatte og planlagte initiativer vedrørende borgerdialog tæt og godkendte, at udvalget i foråret 2021 fik forelagt status vedrørende projektet ”En kontrakt med borger – kommunikation og forventningsafstemning.” Dette sker med denne sag.

Den 27. januar 2020 fremsatte rådmand Lone Loklindt, kommunalbestyrelsesmedlem Malte Mathies Løcke, forhenværende rådmand Lotte Kofoed, kommunalbestyrelsesmedlem Mette Bang Larsen og rådmand Mette Bram i kommunalbestyrelsen forslag til beslutning om en eksternt forvaltningsrevision af arbejdsmarkedsområdet (pkt. 11). Kommunalbestyrelsen oversendte forslaget til behandling i arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget.

Beslutningsforslaget blev behandlet politisk i første og andet halvår 2020 med endelig behandling i kommunalbestyrelsen den 16. november 2020 (pkt. 309). *”Kommunalbestyrelsen forkastede mindretalsindstillingen fra magistraten med 15 stemmer (C, V, F, Å, I) mod 10 stemmer (A, Ø, B). Kommunalbestyrelsen tiltrådte herefter beslutningsforslaget jf. indstillingen fra magistraten, idet der i forlængelse af indstillingens punkt 4 nedenfor inddrages eksternt revisor i en gennemgang af samtlige de 12 konkrete borgersager, der var genstand for analyse i redegørelsen i foråret 2020”.*

Indstillingen fra magistraten var i sin helhed:

”at beslutningsforslaget med formuleringen som oprindeligt fremsat den 27. januar 2020 tiltrædes, idet

- 1. magistraten i behandlingen af redegørelse for sagsbehandlings kvaliteten på arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets område (MAG 9. marts 2020) allerede har besluttet en fremadrettet eksternt analyse af bl.a. borgerdialog og kvalitative analyser af brugertilfredshed for at understøtte, at tilliden imellem borger og forvaltning styrkes,*

2. analyser af den gode borgersamtale og af den skriftlige og mundtlige kommunikation i sagshåndteringen vil blive inddraget i den fremadrettede analyse, særligt med fokus på de svagere målgrupper og særligt med henblik på, at afgørelser fremadrettet har fokus på at sikre en god brugeroplevelse samtidig med, at afgørelser er lovlige både indholds- og proceduremæssigt. Borgerrådgiveren vil blive inddraget i det videre arbejde med analysen,
3. arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget den 30. marts 2020 godkendte og afsatte 0,6 mio. kr. til gennemførelse af et projekt i 2020 og 2021, som har til formål at sikre implementering af magistratens beslutning om, at ekstern bistand inddrages i det fremadrettede arbejde med bl.a. borgerdialog og kvalitative analyser, jf. pkt. 1 og 2,
4. der med forliget om Frederiksberg Kommunes budget for 2021 og 2022 indgået mellem Det Konservative Folkeparti, Venstre, Socialistisk Folkeparti, Alternativet og Liberal Alliance er truffet beslutning om og afsat 0,3 mio. kr. til i forlængelse af de allerede igangsatte initiativer, jf. pkt. 1-3, at gennemføre initiativet 'værdig dialog med borgerne på arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet', som skal styrke den dialogbaserede beskæftigelsesindsats i Frederiksberg Kommune gennem styrkelse af den tydelige kommunikation til borgerne, udpege områder, hvor Frederiksberg Kommune med fordel kan udnytte det maksimale råderum i lovgivningen for at sikre en god brugeroplevelse, samt styrke borgernes kapacitet til at tage aktivt del i valget af deres egen indsats. Initiativet vil tage afsæt i en ekstern analyse (herunder fokusinterviews) af den gode borgersamtale og den mundtlige og skriftlige kommunikation med borgerne om deres sag,
5. arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget den 21. september 2020 havde deltagelse af både partner og chefrevisor fra den eksterne revisor (EY) ved behandlingen af opfølgning på redegørelse om kvalitet i sagsbehandlingen på udvalgets område, hvorefter et enigt udvalg

a. tog opfølgningen til efterretning,

b. noterede, at det er afgørende, at den hjælp, man som ledig eller sygemeldt borger kan få i Jobcenteret, har borgeren i centrum. Beskæftigelsesindsatsen skal tage udgangspunkt i den enkelte borgers situation og behov.

Jobcenteret skal komme borgeren i møde med en grundlæggende tilgang om, at borgerens egne ressourcer og ønsker udgør den vigtigste drivkraft på vejen mod job,

c. vil følge implementeringen af de igangsatte og planlagte initiativer vedrørende borgerdialogen tæt, herunder initiativet om 'værdig dialog med borgerne på arbejdsmarkeds- og uddannelsesområdet' aftalt i budgetaftalen for 2021-2022, som skal styrke den dialogbaserede beskæftigelsesindsats og udnytte det maksimale råderum i lovgivningen for at sikre en god borgeroplevelse, og

d. godkendte, at udvalget i foråret 2021 får forelagt status vedrørende projektet "en kontrakt med borgerkommunikation og forventningsafstemning", inkl. de yderligere initiativer i budgetaftalen".

Som en del af opfølgningen på magistratens beslutning den 9. marts 2020 blev arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget den 8. februar 2021 (pkt. 9) forelagt sagen Øvrigt tilsyn – data og opfølgning på brugertilfredshed. Det fremgik af sagen, at opfølgningen på brugertilfredshed sker indenfor en lang række temaer, spor og parametre, der samlet set danner delgrundlag for den løbende ledelsesmæssige udvikling, optimering og opfølgning på beskæftigelsesindsatsen.

Opsummerende angår den foreliggende sag om opfølgning på projekt Borgerdialog i fokus dels den konkrete udmøntning af budgetaftalen 2021-2022, der disponerede 0,3 mio. kr., dels opfølgning på de 0,6 mio. kr., som arbejdsmarkeds og uddannelsesudvalget afsatte den 30. marts 2020, og dels opfølgning på de politiske beslutninger i relation til redegørelsen med særlig fokus på borgerdialog, herunder inddragelse af ekstern bistand, og kvalitative analyser af brugertilfredshed. Derudover rummer sagen opfølgning på kommunalbestyrelsens beslutning den 16. november 2020 om ekstern revisorgennemgang af alle de resterende af de 12 borgersager, der var omfattet af redegørelsen i foråret 2020.

Arbejdet med projektet har vist, at projekt Borgerdialog i fokus først og fremmest har sat et nødvendigt fokus på alle de udfordringer, der knytter sig til en borgerdialog, der har til formål at sikre den bedst mulige effekt og oplevelse for borgerne. Samtidig er det tydeligt – som det fremgår nedenfor – at der er en række spændende potentialer i at arbejde aktivt med temaet fremadrettet, og Arbejdsmarkedsafdelingen har i forlængelse heraf prioriteret at understøtte den videre udvikling også ud over dette projekts konkrete rammer.

Der forelægges således med denne sag primært en grundig afrapportering og opfølgning på selve det politiske besluttede projekt Borgerdialog i fokus, jf. den baggrund, der er grundigt beskrevet ovenfor. Men samtidig er det tydeligt i sagsfremstillingen, at der er strategisk perspektiv i at bruge projektet til at understøtte et generelt styrket dialogperspektiv i et bæredygtigt vækst- og beskæftigelsesperspektiv. Med udgangspunkt i perspektivet om en mere differentieret og måske digital tilgang til beskæftigelsesindsatsen i forhold til borgerne (eks. KL's initiativ om 'virtuelt jobcenter') er der ingen tvivl om, at en mere offensiv tilgang til at inddrage borgerens perspektiv (eks. online adgang til egen sag) kan styrke både borgeroplevelsen og effekten af indsatsen yderligere i dialog med borgere og virksomhederne.

Projekt Borgerdialog i fokus

Udvalget er tidligere blevet orienteret om status i projekt Borgerdialog i fokus (AUU 8/2-2021 pkt. 9 og 8/3-2021 pkt. 16), men de centrale elementer i projektet skal kort opsummeres.

I samarbejde med det eksterne konsulentfirma, Komponent, har Arbejdsmarkedsafdelingen udviklet og igangsat projekt Borgerdialog i fokus. Udgangspunktet for projektet var den eksterne udarbejdelse af en såkaldt 0 punkts-analyse, der skulle dokumentere kvaliteten af borgerdialogen mellem Arbejdsmarkedsafdelingens sagsbehandlere og deres borgere. Formålet med analysen var således at identificere et nuværende niveau samt identificere temaer, hvor blandt andet borgerne påpegede, at der eventuelt kunne ske et kvalitetsløft.

Analysen blev gennemført af konsulenter fra Komponent via observationer af 15 samtaler mellem sagsbehandlere og randomiseret udvalgte borgere. Konsulenterne fokuserede særligt på følgende elementer i deres observationer af samtalerne:

- Velkomst / start på samtalen
- Rammesætning af samtalen og forventningsafstemning med borgeren
- Brugen af spørgsmål
- Aktiv lytning
- Brugen af empati
- At åbne sig / vise noget af sig selv
- Tempo og pauser i samtalen
- Opsummeringer
- Skabe vision i samarbejde med borgeren
- Samtalens afslutning

Efter samtalerne blev borgerne interviewet uden deltagelse af sagsbehandlerne. Disse interviews fokuserede på følgende spørgsmål:

- Om borgeren inden samtalens start kendte til samtalens indhold og mål
- Om borgeren oplevede sig budt velkommen til samtalen
- Om borgeren blev inddraget i samtalens dagsorden
- Om borgeren oplevede, at medarbejderen løbende sikrede, at borgeren havde samme forståelse af det, de talte om
- Om borgeren oplevede, at aftaler og beslutninger blev truffet på en ordentlig måde
- Om borgeren oplevede, at der var en god tone under samtalen

Ligeledes blev der gennemført et fokusgruppeinterview med 4 borgere for at komme i dybden med borgernes synspunkter i forhold til den gode og professionelle borgerdialog. Grundet corona blev alle samtaler og også de efterfølgende interviews samt fokusgruppeinterview gennemført enten telefonisk eller digitalt.

Borgervinklen blev suppleret med et fokusgruppeinterview for ledere og medarbejdere i arbejdsmarkedsafdelingen. Komponent's 0 punkts-analyse forelægges udvalget som bilag 1 til nærværende sag. Generelt dokumenterer 0 punkts-analysen (observationer, interviews og fokusgruppe-interview), at samtalerne mellem sagsbehandlere og borgere gennemføres professionelt og tilfredsstillende. Komponent har tidligere gennemført analyser vedrørende kvalitet i borgerdialog i 20-25 andre kommuner. Ingen af disse analyser har haft samme grundighed eller ambitionsniveau som 0 punkts-analysen, hvorfor en direkte benchmark mellem kommunerne ikke er mulig. Komponent bemærker imidlertid, at en overordnet sammenligning af analyseresultaterne på tværs kommunerne markerer, at Frederiksberg Kommunes niveau for samtalerne placerer sig i den absolut bedste ende.

Analysen giver imidlertid også anledning til fremadrettede anbefalinger. Disse anbefalinger bygger videre på det konstaterede høje niveau og fokuserer på optimeringspotentialer, der skal realisere en endnu stærkere, fælles og systematisk tilgang til borgerdialog. Anbefalingerne kan sammenfattes indenfor følgende temaer:

1. forberedelse af samtalen: Temaet angår muligheden for en grundig forberedelse inden samtalen. Den grundige forberedelse styrker sagsbehandlerens professionelle tilgang og borgernes oplevelse af at blive taget alvorligt.
2. Gennemførelse af samtalen: Temaet angår sikringen af, at samtalerne har en tydelig struk-tur, der skaber transparens omkring samtalens indhold, form og mål. Sagsbehandleren skal sikre, at borgeren inddrages i samtalen, og at samtalen er relevant for borgerens situation. Dette indebærer blandt andet sagsbehandlerens bevidste arbejde med spørgsmål gennem hele samtalen, således at borgeren oplever sig som en aktiv og vigtig deltager. Det indebærer også sagsbehandlerens afsluttende opsummering af samtalen for at sikre, at sagsbehandler og borger er enige om, hvad der blev aftalt.

3. Refleksion og læringsgenerering efter samtalen: Temaet angår muligheden for, at der af-sættes tid til en kort efter-refleksion af samtals form og karakter samt gennemføre aftalte og opfølgende handlinger efter samtalen.
4. Det professionelle samarbejde: Temaet angår sagsbehandlernes fælles mindset om den gode borgersamtale og det fælles sprog omkring borgersamtalen således, at faglig sparring, fælles refleksioner og feedback foregår i et professionelt sprog med tydeligt ophæng i relevante metodikker. Udviklingen af metodikker skal ske i et fagligt fællesskab for at sikre en ensartet forståelse og tilgang. Ligeledes skal sagsbehandlerne arbejde med en anerkendende tilgang til hinanden for at understøtte den professionelle udvikling af metodikkerne.
5. Etikken i samtalerne – håndtering af magt, emotioner og konflikter: Temaet angår bevidstheden om sagsbehandlerens position som både myndighed og bemyndigende overfor borgeren, herunder også forståelsen af magtforholdet mellem sagsbehandler og medarbejder. Sagsbehandleren skal kunne navigere i komplekse borgersamtaler, hvor emotioner, magt og konflikter kan virke overskyggende for samtals indhold og mål. Desuden skal sagsbehandleren professionelt kunne arbejde med eventuelle for-forståelser af borgeren og anvende redskaber til at udvise respekt, tillid og nysgerrighed i samtalen. Dette indebærer også, at sagsbehandleren forholder sig nysgerrigt, anerkendende og inviterende til modstand fra borgerens side i erkendelsen af, at modstand er udtryk for, at noget vigtigt er på spil.

Fra 0 punkts-analyse til kompetenceudvikling – projekt Borgerdialog i fokus

0 punkts-analysen danner via projekt Borgerdialog i fokus grundlag for tilrettelæggelsen af et kompetenceudviklingsforløb for den samlede personalegruppe i Arbejdsmarkedsafdelingen. Dermed designes et forløb specifikt for Frederiksberg Kommune, der kan imødekomme lokale udfordringer og potentialer identificeret i analysen, ligesom der kan bygges videre på eksisterende styrkepositioner. Forventeligt bliver et af de centrale produkter af forløbet implementeringen af et fælles og praksisnært samtalekoncept for den samlede Arbejdsmarkedsafdeling som grundlaget for et fælles mind set for den gode og professionelle borgerdialog.

For yderligere at understrege borgerperspektivet er Frederiksberg Kommunes borgerrådgiver inkluderet i styregruppen. Dette bidrager til at fastholde borgerperspektivet og giver samtidig borgerne en stemme i styregruppen. Borgerrådgiveren er uafhængig af kommunens forvaltning og kan bidrage med eventuelle borgeroplevelser, der i et læringsperspektiv kan være med til at kvalificere styregruppens og kompetenceudviklingens fokus.

Parallelt og relateret til projektet indgår borgerrådgiveren desuden i en månedlig møderække med jobcenterchefen, hvor konkrete borgersager drøftes. Disse sager fremlægges og drøftes både på borgerrådgiverens og jobcenterchefens foranledning. Således bidrager borgerrådgiveren allerede i dag med en vurdering af kommunikationen på et meget tidligt tidspunkt i de problematiske borgersager, og dette styrkes og systematiseres fremadrettet.

Kompetenceudviklingen blev igangsat med et kick off arrangement for den samlede Arbejdsmarkedsafdeling med inspirationsoplæg i form af videosekvenser, der præsenterede temaer og dilemmaer fra 0 punkts-analysen. Inspirationsoplæggene dannede efterfølgende grundlag for de enkelte centres drøftelser af temaerne og dilemmaerne som indledning til den kommende kompetenceudvikling.

For at skabe størst mulige effekter og sikre bedst mulig fremtidssikring, designes kompetenceudviklingen som et ”train the trainer” forløb, hvor 40 udvalgte nøglemedarbejdere uddannes til at kunne varetage opgaven med at udbrede samtalekoncept, men også fælles mind set til borgerdialog overfor nuværende personalegruppe og kommende kollegaer. Ligeledes skal trænerne efterfølgende fastholde fokus og praktisk støtte kollegaerne i dagligdagens opgavevaretagelse vedrørende borgerdialog. Et centralt opmærksomhedspunkt i denne forbindelse er naturligvis også udnyttelsen af det maksimale råderum i lovgivningen for at sikre den gode borgeroplevelse.

Trænernes uddannelse igangsættes i april 2021 og vil efter uddannelsen også omfatte et supervisorsforløb gennemført af Komponent, der stiller skarpt på de opgaver og udfordringer, som de enkelte træner teams sandsynligvis vil opleve under varetagelsen af deres nye træneransvar. Supervisionen gennemføres således, at trænerne selv vil kunne praktisere supervisorsmetodikken i deres opgavevaretagelse overfor arbejdsmarkedsområdet personalegrupper.

Train the trainer forløbet og kompetenceudviklingsforløbet gennemføres i samtlige Arbejdsmarkedsafdelingens centre, men må ikke influere på den normale drift. Frederiksberg Kommune bliver fortsat målt på effekterne af beskæftigelsesindsatsen. Forløbet gennemføres derfor i centrene i forskellige kadencer. Alle centre er dog planlagt til at have gennemført forløbet ultimo 2021.

Primo 2022 gennemføres en opfølgning på borgernes oplevelse af kvaliteten af deres dialoger med Arbejdsmarkedsafdelingens sagsbehandlere. Dette vil praktisk ske som en opfølgning på den foreliggende 0 punkts-analyse og vil afdække, om kompetenceudviklingsforløbet rent faktisk har forbedret borgertilfredsheden. Det centrale omdrejningspunkt i denne opfølgning vil dermed igen være borgerinddragelsen og synliggørelse af borgernes perspektiv på den gode og professionelle borgerdialog.

Fremadrettede spor og perspektiver

Kompetenceudviklingsforløbet og samarbejdet med Komponent slutter ikke med den opfølgende analyse. Det er aftalt mellem parterne, at der designes et koncept for opfølgning på borgernes oplevede kvalitet og tilfredshed med borgerdialogen, der årligt vil kunne gennemføres af arbejdsmarkedsområdet. Denne opfølgning vil fremadrettet blive beskrevet indenfor rammerne af den politiske drøftelse af den årlige beskæftigelsesplan.

Arbejdsmarkedsafdelingen vil i relation til beskæftigelsesplan 2022 fokusere på, hvordan de første erfaringer fra den indledende fase af projekt Borgerdialog i fokus kan anvendes i opfølgningen på det udmeldte ministermål "Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling." Det vil således blive undersøgt, hvordan opfølgningen på ministermålet kan tilrettelægges indenfor rammerne af projektet, hvis relevante mål eller indikatorer ikke udmeldes fra centralt hold.

Med de samlede erfaringer og læringer efter gennemførelse af projektet samt arbejdet med ministermålet vil Arbejdsmarkedsafdelingen primo 2022 have et mere kvalificeret grundlag for at identificere og fastsætte indikatorerne til den fremadrettede opfølgning på kvalitet i borgerdialogen. Dette opfølgningskoncept, der både skal rumme kvalitative og kvantitative aspekter, forventes endeligt færdiggjort i forbindelse med beskæftigelsesplanen 2023.

Desuden vil et fremadrettet spor fokusere på den digitale kommunikation. Arbejdsmarkedsafdelingen har gennem de senere år implementeret en lang række digitale redskaber i beskæftigelsesindsatsen for borgere og virksomheder. Denne digitalisering vil fortsætte de kommende år og omfatte endnu flere målgrupper i beskæftigelsesindsatsen. Dette nødvendiggør et samtalekoncept, der også kan rumme og måle på borgernes oplevelse af den digitale kommunikation. Udvalget modtog et overblik over Arbejdsmarkedsafdelingens digitale tiltag på udvalgs møde den 8. marts 2021 (pkt. 16).

Endelig skal projekt Borgerdialog i fokus ses i sammenhæng med Arbejdsmarkedsafdelingens generelle fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling samt inddragelse af borgerperspektiver i opgavevaretagelsen. Medarbejdernes løbende kompetenceudvikling og udgangspunktet i borgernes forudsætninger karakteriserer allerede i dag beskæftigelsesindsatsen, men vil fremadrettet blive tydeliggjort yderligere, hvilket det foreliggende projekt eksemplificerer.

Kvalitativ ekstern analyse af samtlige 12 sagsforløb fra redegørelsen

Mens 0 punkts-analysen blev gennemført på grundlag af tilfældigt udvalgte og derfor sandsynligvis gennemsnitlige borgersamtaler, har der været et parallelt fokus på de sværeste borgerforløb, der har omfattet særdeles problematiske samtaler og et fokus på skriftlig journalføring. I redegørelsen forelagt arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget den 2. marts 2020 (pkt. 26) var der beskrevet 12 borgersager, hvoraf 4 var underkastet ekstern revision. Det relevante bilag fra undersøgelsen og revisionens gennemgang på den baggrund er vedlagt denne sag som lukket bilag 2 og 4. Konklusionen på denne kvalitative revision gives nedenfor:

"Det er vores konklusion, at Frederiksberg Kommune i de pågældende sager i al væsentlighed har efterlevet de lovgivningsmæssige regler og retningslinjer. Det skal bemærkes, at der kan være diskrepans mellem lovgivningens minimumskrav og de forventninger, en specifik borger vil kunne have af ønsker og forventninger."

I forlængelse af kommunalbestyrelsens beslutning den 16. november 2020 er de sidste 8 af de 12 sager nu også blevet underkastet ekstern kvalitativ revision, jf. bilag 3 til denne sag (lukket bilag). Konklusionerne af gennemgangen fremgår nedenfor:

"Som beskrevet, har vi tidligere foretaget gennemgang af 4 lignende sager. Gennemgangen af de 8 sager understøtter, de konklusioner, der fremgår af notat af 30. januar 2020. Det er vores konklusion, at Frederiksberg Kommune i de gennemgåede otte sager i al væsentlighed har efterlevet de lovgivningsmæssige regler og retningslinjer. Det skal bemærkes, at der kan være diskrepans mellem lovgivningens minimumskrav og de forventninger, en specifik borger vil kunne have af ønsker og forventninger."

De gennemgåede sager er præget af borgere med komplekse problemstillinger, hvilket har haft stor betydning for sagsforløbet. I de gennemgåede sager er borgerne oftest repræsenteret af en partsrepræsentant og generelt er samarbejdet og kommunikationen præget af mistillid. Mange klager og uenighed fra borger og partsrepræsentant har de facto medført en række afbrydelser af den beskæftigelsesrettede sagsbehandling.

Generelt har vi i vores gennemgang gjort de samme observationer og konklusioner, som Frederiksberg Kommune har gjort i de gennemførte ledelsestilsyn. Der er således generelt ikke konstateret væsentlige fejl eller mangler i den konkrete sagsbehandling, journalisering mv."

Hæves blikket over konklusionerne peger analyserne på, uagtet at der ikke ses væsentlige fejl eller mangler i sagsbehandlingen, at der i sagerne konstateres et potentiale for forbedring i forhold til kommunikation. Således anføres det specifikt, at journalføringen bærer præg af, at kommunikationen med borgerne generelt har været udfordrende, og at det ikke kan udelukkes, at en bedre skriftligt kommunikation og tydeliggørelse kunne have influeret på sagsforløbet.

De eksterne kvalitative revisioner og tilhørende konklusioner skal naturligvis læses med det forbehold, at de forholder sig til de sværeste og mest problematiske borgerforløb, der dengang kunne fremfindes på arbejdsmarkedsområdet. Med det forbehold in mente inddrages konklusionerne i det videre arbejde, jf. nedenfor.

Fremadrettede læringsperspektiver fra 0 punkts-analysen og sags-analyserne

Borgerdialogen danner et centralt grundlag for Arbejdsmarkedsafdelingens opgavevaretagelse. Den centrale kontaktenhed besvarer månedligt ca. 4.000 telefoniske opkald og ca. 900 fysiske henvendelser, og dertil kommer de årlige ca. 47.500 opfølgings- og jobsamtaler i centrene.

De eksterne og kvalitative analyser, som er gennemført, har kastet lys over forhold, problemstillinger og dilemmaer, der har nuanceret forståelsen og betydningen af kommunikation og dialog i beskæftigelsesindsatsen. Læringsperspektivet angår alle tre dimensioner af borgerdialogen:

- Den mundtlige borgerdialog
- Den skriftlige borgerdialog
- Den digitale borgerdialog

Borgerdialogen gennemføres med meget forskelligartede borgergrupper med forskellige problemstillinger og sagsvarigheder i systemet. De kvalitative analyser har sat fokus på, at god borgerdialog pr. definition er differentieret borgerdialog - alt efter borgernes forudsætninger og behov. Dertil kommer den tydelige forventningsafstemning i begyndelsen af og løbende igennem borgernes forløb. Dette vil understøtte borgernes forståelse af, at de maksimale rammer i lovgivningen faktisk udnyttes for at hjælpe borgeren og sikre en god brugeroplevelse af sagsforløbet. Udgangspunktet i den enkelte borgers situation, ønsket om bedst mulig effekt/selvforsørgelse og fokus på borgernes oplevelse skal fremadrettet i endnu højere grad karakterisere borgerdialogen, hvilket det kommende samtalekoncept skal kunne rumme.

Borgerdialog er ikke udelukkende mundtlig. Den er også skriftligt og udfolder sig eksempelvis i sagsbehandlernes journalføring. Journalføring er underlagt centralt fastsatte krav, og der er således ikke frie rammer for form og indhold. Ikke desto mindre peger de kvalitative analyser i et læringsperspektiv på et forbedringspotentiale. Også Frederiksberg Kommunes borgerrådgiver har haft fokus på den skriftlige kommunikation. Konkret har borgerrådgiveren i forhold til de problematiske sagsforløb eksempelvis bemærket, at borgernes egne og potentielt divergerende holdninger vedrørende sagsbehandlingen ikke altid kommer tilstrækkeligt til udtryk i journalnotater, referater etc. Dette kan betyde, at uenighed mellem sagsbehandler og borger ikke fremtræder tilstrækkeligt tydeligt, eller at borgeren ikke altid kan genkende grundlaget for sagsbehandlers vurderinger og konklusioner.

Konkret afsøges mulighederne for, om detaljerede og neutrale situations- og observationsbeskrivelser, når det gælder de problematiske samtaler med borgere eller deres partsrepræsentanter, fremadrettet skal introduceres i journalføringen for at styrke ambitionen om, at borgerens perspektiv konsekvent er med i arbejdet med at sikre bedst mulig effekt af indsatsen. Det skal bemærkes, at den foreliggende 0 punkts-analyse og projekt Borgerdialog i fokus har primær fokus på den mundtlige kommunikation, mens skriftlig kommunikation som udgangspunkt udelukkende inddrages i relation til de eksterne kvalitative analyser. Der vil dog i sammenhæng med projektet blive lagt et fremadrettet spor, der har fokus på den skriftlige kommunikation.

I et større perspektiv har de eksterne analyser kvalificeret Arbejdsmarkedsafdelingens forståelse af den digitale kommunikation. Som bemærket ovenfor har Arbejdsmarkedsafdelingen de seneste år arbejdet fokuseret på at digitalisere beskæftigelsesindsatsen. Dette arbejde skal ses i sammenhæng med, at KL i foråret 2021 har fremlagt de første af en række forslag, der yderligere skal digitalisere beskæftigelsesindsatsen og jobsamtalerne. Dette aktualiserer

nødvendigheden af en borgerdialog, der ikke kun har blikket rettet på traditionel mundtlig og skriftlig formidling, men som også kan favne det digitale univers.

Udvalget vil i sammenhæng med forelæggelsen af denne sag få præsenteret en video produceret af det eksterne konsulentfirma Komponent, der udarbejdede 0 punkts-analysen. Videoen supplerer således sagsfremstillingen med Komponentes egen præsentation og vurderinger af analysen og projektet.

Politisk tilsyn med kvalitet i sagsbehandlingen på arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets område

Denne sag indgår endvidere som et led i arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets løbende politiske tilsyn med kvaliteten i forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgets område.

Det politiske tilsyn fordeler sig på tre kategorier: Revisionstilsyn, praksistilsyn og øvrigt tilsyn. I revisionstilsyn indgår bl.a. sager vedr. de årlige sociale revisionsberetninger, fokusrevisioner mv. Under praksistilsyn indgår bl.a. sager vedr. afrapportering af klager, praksisundersøgelser fra Ankestyrelsen mv. Kategorien øvrigt tilsyn dækker over diverse primært internt gennemførte tilsynsaktiviteter, som kaster lys på generelle eller principielle aspekter ved kvaliteten i sagsbehandlingen, og hvis resultater det derfor er relevant at forelægge for det politiske niveau. I denne kategori indgår bl.a. sager om implementering af ny lovgivning, evalueringer mv. samt KBS-spørgsmål, borgerundersøgelser mv. Nærværende sag indgår under kategorien øvrigt tilsyn.

Udover det politiske tilsyn udfører forvaltningen et internt tilsyn, hvori bl.a. indgår et fagligt ledelsestilsyn, tilsyn med overholdelse af rettidighed mv.

En oversigt over de forskellige typer af tilsyn indgår i ”Opfølgning på redegørelsen om kvalitet i sagsbehandlingen på arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets område” (AUU 21/9-2020, pkt. 65, bilag 3).”

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget den 3. maj 2021.

Bilag

Bilag 1: Nulpunktsanalyse 2021

Punkt 34: Høring vedrørende integrationspolitikens handleplan 2021-2022

15.40.00-P20-1-20

Resume

På baggrund af Integrationspolitik 2019-2022 er der udarbejdet et udkast til integrationspolitikens handleplan for 2021-2022, som efter Socialudvalgets beslutning den 22. marts 2021 har været i høring i Integrationsrådet og Udsatterådet. I forlængelse heraf sendes planudkastet med denne sag i høring i de fagudvalg, hvorunder planudkastets forslag til særlige indsatser hører, dvs. Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget, Undervisningsudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget og Socialudvalget. Sagen gennemgår desuden Integrationsrådets og Udsatterådets høringssvar, som bliver gennemgået med forvaltningens kommentarer. Sagen forelægges til beslutning.

Beslutning

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget

1. tog høringssvar til indsatser på udvalgets område samt forvaltningens bemærkninger hertil til efterretning og
2. godkendte integrationspuljens indsatser på udvalgets område.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. tager høringssvar til indsatser på udvalgets område samt forvaltningens bemærkninger hertil til efterretning og
2. godkender integrationspuljens indsatser på udvalgets område.

Sagsfremstilling

Socialudvalget besluttede på møde den 22. marts 2021 (pkt. 20), at udkast til integrationspolitikens handleplan 2021-2022 efter høring i Integrationsrådet og Udsatterådet skal forelægges relevante fagudvalg (Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget, Undervisningsudvalget samt Kultur- og Fritidsudvalget).

Frederiksberg Kommunes Integrationspolitik 2019-2022 (KB 25. februar 2019, pkt. 52) udmøntes løbende med integrationshandleplaner, der er bygget op om politikens målsætninger, og som har til formål at understøtte implementering af disse. Dette er således også formålet med udkast til Integrationspolitikens handleplan 2021-2022. Se bilag 1.

I modsætning til de 1-årige integrationshandleplaner for hhv. 2019 (Socialudvalget den 6. maj 2019, pkt. 47) og 2020 (Socialudvalget den 3. februar 2020, pkt. 10) dækker det udarbejdede udkast til integrationshandleplan grundet der fremskredne tidspunkt over de resterende to år af politikens løbetid i både 2021 og 2022. Denne to-årige udmøntningsperiode vurderes at være en fordel, idet der bliver bedre mulighed for at planlægge indsatserne samtidig med, at de konkrete indsatser har bedre tid til at udfolde sig, tilpasse sig og vise gode resultater og effekter heraf.

Udkastet som forelagt for Socialudvalget den 22. marts 2021 er udarbejdet på baggrund af tæt dialog med interne og eksterne samarbejdspartnere, herunder repræsentanter bredt fra kommunen samt frivilligforeninger og boligorganisationer. Derudover er Integrationsrådet blevet inddraget med henblik på deres perspektiver på udfordringer og vigtige temaer på området med relevans for handleplanen.

På baggrund af Socialudvalgets drøftelse af planudkastet den 22. marts 2021, hvor udvalget betonedede vigtigheden af bibliotekets to væsentlige tilbud om henholdsvis borgerservice to go og åben rådgivning, og den efterfølgende formelle høring af Integrationsrådet og Udsatterådet fremlægger forvaltningen med denne sag den samme grundlæggende opbygning som i det oprindelige planudkast. Der foreslås målrettede ændringer af planudkastets anden del, som vedrører forslag til konkrete projekter/indsatser, og som understøttes af integrationspuljen med henblik på at udvikle integrationsindsatsen udover driften. Det foreslås dels at konsolidere antallet af forslag i det oprindelige planudkast, dels foreslås det med denne sag, hvilke konkrete projekter, der skal modtage midler fra Integrationspuljen og med hvilke beløb. Endvidere vil det blive tilføjet i handleplanen, at fritidsjob også indgår i den daglige drift, som understøtter integrationsindsatsen, jf. spørgsmål om dette ved Socialudvalgets behandling den 22. marts 2021 pkt. 20.

Sagen er opbygget med følgende afsnit:

1. Overordnet beskrivelse af integrationspolitikken, integrationshandleplanerne og integrationspuljen
2. Rådernes høringssvar og forvaltningens bemærkninger hertil

3. Forvaltningens forslag til udmøntning af integrationspuljen for 2021 og 2022

1. Integrationspolitikken, integrationshandleplanerne og Integrationspuljen

Frederiksberg Kommunes Integrationspolitik 2019-2022 bygger på grundprincipperne om mangfoldighed, inklusion og tilgængelighed med afsæt i et ressourcelperspektiv. Formålet med politikken er at understøtte borgerne i målgruppen, så de kan navigere og deltage i samfundslivet, udnytte egne evner og mestre eget liv på egne livsbetingelser. Målsætningerne for Integrationspolitik 2019-2022 er, at flere borgere med anden etnisk baggrund end dansk:

- Er aktive på arbejdsmarkedet
- Gennemfører en ungdoms- og videreuddannelse
- Har et sundt liv
- Er aktive medborgere
- Indgår i Socialt bæredygtig by - sammenhængende lokalområder

Socialudvalget har det samlede ansvar for integrationspolitikken og i tilknytning hertil det samlede ansvar for udmøntningen af integrationspuljen, som er med til at understøtte en helhedsorienteret integrationsindsats på Frederiksberg, og som udmøntes i tilknytning til og som en del af Integrationspolitikken handleplan.

For at realisere integrationspolitikken mål udarbejdes der således løbende en konkret handleplan, som har til formål løbende at skabe overblik, sammenhæng og koordination for den samlede, ordinære integrationsindsats på tværs af områder i Frederiksberg Kommune.

Integrationspolitikken og Integrationspolitikken handleplan har både flygtninge og indvandrere som målgruppe. Gennem de seneste år er flygtningestrømmen aftaget kraftigt, og det ses dermed, at indsatserne i højere grad målrettes flygtninge og indvandrere, der har været frederiksbergborgere i længere tid.

Integrationspolitikken handleplan

Indsatsen for borgere med anden etnisk baggrund end dansk gennemføres kontinuerligt som en del af den ordinære drift, og integrationspolitikken fordrer, at værdierne og pejlemærkerne bliver drivende for det daglige arbejde. Integrationsindsatsen udfolder sig både i indsatser, der er særligt målrettet borgere med etnisk minoritetsbaggrund på Frederiksberg, og som en integreret del af indsatser, der favner et bredere udsnit af borgere. Integrationsstemaer indgår således i en række forskellige udviklings- og omstillingstiltag på de enkelte fagområder og understøttes i planer, projekter og tværgående indsatser, herunder fx sundhedsfaglige indsatser, beskæftigelsesindsatsen, den boligsociale indsats, områdeudvikling mv.

I det vedlagte udkast til integrationshandleplanen 2021-2022 (bilag 1) gennemgås i den første del, hvordan integration er en del af den ordinære drift på tværs af fagområderne i Frederiksberg Kommune. I anden del præsenteres forslag til konkrete projekter/indsatser, der understøttes af integrationspuljen med henblik på at udvikle integrationsindsatsen udover driften.

Udkastet til handleplan er udarbejdet med udgangspunkt i viden fra flere forskellige kilder, herunder evaluering af de tidligere års handleplaner og i tæt dialog med en række interne og eksterne samarbejdspartnere, jf. indledningen, samt faglig viden om hvilke udfordringer der aktuelt er gældende, og hvilke indsatser, der virker og med fordel kan udvikles og styrkes i kommunen.

Konkrete projekter og indsatser understøttet af integrationspuljen

Integrationspuljen udmøntes inden for handleplanens rammer, således at de konkrete projekter, der tildeles midler fra Integrationspuljen, beskrives og forankres i handleplanen. Puljen fordeles tværgående til projekter, der kan udvikle og understøtte den ordinære drift af integrationsindsatsen. Det enkelte, konkrete projekt, der indgår i handleplanen og udmønter Integrationspuljen, forankres i det relevante fagudvalg, således at de relevante udvalg får forelagt projekter/indsatser på eget område. Projekternes/indsatsernes tværfaglige karakter gør dog, at de kan relatere sig til flere fagudvalg, selvom de er forankret i ét udvalg.

Med budgetforliget 2021 blev der fastlagt en Integrationspulje i 2021 og 2022 på 0,7 mio. kr. årligt. I budgetaftalen for 2021-2022 er partierne enige om at fortsætte en målrettet udviklingsindsats på integrationsområdet inden for Integrationspolitikken målsætninger med særligt fokus på uddannelse og beskæftigelse. Integrationspuljen fordeles fremadrettet til initiativer og indsatser, der understøtter implementeringen af Integrationspolitikken på tværs af forvaltningsområder og aktører, der ligger ud over den ordinære drift, og som ikke kan finde finansiering andre steder.

Der sættes i fordelingen af midlerne særligt fokus på udvikling og samarbejde med andre aktører, sammentænkning med andre aktiviteter, effektmål og en bæredygtig forankringsstrategi.

Der er således fokus på nye udviklingsindsatser, både etårige og flerårige, samt videreudvikling og fortsættelse af igangværende indsatser. Den centrale integrationsindsats vedrørende uddannelse og beskæftigelse er en del af den ordinære drift og er ofte lovbestemt. Indsatserne i handleplanen har derfor et helhedsorienteret blik på, hvordan disse to temaer kan understøttes, fx gennem fastholdelsesindsatser, bedre digitale evner, aktivt medborgerskab og styrkede forudsætninger for deltagelse i skole, på uddannelser og arbejdsmarked på lige fod med andre frederiksbergborgere.

De konkrete indsatser beskrevet i planudkastets anden del er udtryk for forvaltningens samlede faglige vurdering sammenholdt med dels Socialudvalgets drøftelse af planudkast den 22. marts 2021, dels høringssvarene fra Integrationsrådet og Udsatterrådet.

2. Rådenes høringssvar og forvaltningens bemærkninger hertil

Rådene er generelt positive i forhold til Integrationspolitikken handleplan for 2021-2022.

Det er Integrationsrådets opfattelse, at handleplanen understøtter de tanker og indsatser, som drøftes på rådets møder. Udsatterrådet hæfter sig ved, at handleplanen favner et bredt udsnit af borgere, og at der i handleplanen er integreret et forebyggende perspektiv som bl.a. har fokus på sårbare unge.

Integrationsrådet mener dog, at der anvendes for mange forskellige betegnelser for målgruppen, og efterlyser en retorisk værktøjskasse eller fælles sprog og udtryk, som bedre inkluderer målgruppen som integrerede medborgere.

I forhold til de konkrete indsatser, som understøttes af Integrationspuljen, er det Integrationsrådets opfattelse, at indsats nr. 7 om Cricket for minoritetskvinder bør støttes.

Integrationsrådet finder endvidere, at initiativ nr. 8 Projekt Bibliotekets Borgerservice-to-go og nr. 9 Åben rådgivning og Digital Start for flygtninge og indvandrere er rigtig gode og veletablerede projekter, men at disse bør afholdes af kommunens almindelige budget og ikke af integrationspuljen. Dette vurderer rådet vil kunne skabe plads til nye initiativer på puljen som fx indsats nr. 3. Projekt Powerman. Alternativt er det Integrationsrådets opfattelse, at indsats nr. 8 og 9 bør fastholdes, mens indsats nr. 3 bør udgå.

Endelig bemærker Integrationsrådet, at rådet værdsætter initiativet om, at der i 2021 iværksættes en faglig evaluering af Integrationspolitikken og dens implementering i indeværende valgperiode. Rådet vil stille sig til rådighed for denne opgave og byder gerne ind med ideer til design, fokusområder og indhold.

Udsatterrådet fremhæver i deres høringssvar, at det forebyggende fokus er helt centralt i forhold til at gribe de sårbare unge med etnisk minoritetsbaggrund, som mangler fodfæste i hverdagen. Rådet mener, at det derfor er vigtigt, at der gøres en ekstra indsats i forhold til at sikre unge en god fremtid gennem brobygning til job og uddannelser og aktiviteter til at inkludere særligt sårbare inden for handleplanens målgrupper i byens fællesskaber.

Med baggrund i ovenstående høringssvar fra Integrationsrådet og Udsatterrådet har forvaltningen ikke fundet anledning til ændringer i den grundlæggende opbygning af udkast til Integrationspolitikken Handleplan 2021-2022, herunder i planens første del, der beskriver, hvordan integration er en del af den ordinære drift på tværs af fagområderne i Frederiksberg Kommune.

Hvad angår høringssvaret fra Udsatterrådet bemærker forvaltningen, at Frederiksberg Kommune har fokus på udsatte unge og gennemfører en lang række indsatser for udsatte unge i relation til uddannelse og beskæftigelse. For den mest udsatte gruppe gennemføres tværfaglige ungekonferencer, der samler kompetencer fra alle relevante forvaltningsområder med henblik på at planlægge og gennemføre koordinerede, helhedsorienterede indsatser for den enkelte unge. På ungekonferencen udarbejdes der én tværgående plan for den unge, ligesom der fremadrettet vil blive udpeget en ungeguide, der skal understøtte den unge planens realisering frem mod uddannelse eller beskæftigelse.

På baggrund af Integrationsrådets bemærkninger til de konkrete initiativer – sammenholdt med Socialudvalgets betoning af vigtigheden af bibliotekets to væsentlige tilbud om henholdsvis borgerservice to go og åben rådgivning – foreslår forvaltningen:

1. At indsats nr. 3. Projekt Powerman udgår fra tildelingen af midler fra Integrationspuljen.
2. At tilskudsbeløbet til indsats 8. Projekt Bibliotekets Borgerservice-to-go reduceres i 2022, og at det reducerede tilskud i 2022 bliver givet under forudsætning af, at bibliotekets egen finansiering opretholdes på samme niveau som hidtil i indsatserne.

3. At tilskudsbeløbet til indsats nr. 9. Åben rådgivning og Digital Start for flygtninge og indvandrere reduceres i 2021 og 2022, hvor reduktionen i 2021 og en del af reduktionen i 2022 håndteres ved, at del-indsatsen vedr. digital start udgår, og at det reducerede tilskud i 2022 bliver givet under forudsætning af, at at bibliotekets egen finansiering opretholdes på samme niveau som hidtil i indsatserne.

Forvaltningen bemærker i forlængelse heraf, at Integrationspuljen udmøntes til indsatser, som understøtter implementeringen af Integrationspolitikken på tværs af forvaltningsområder og aktører udover den ordinære drift, og som ikke kan finde finansiering andre steder, samt at der bliver lagt vægt på en bæredygtig forankringsstrategi. I forhold til bibliotekets to tilbud om Borgerservice-to-go og Åben rådgivning (tidligere "Hverdagsrådgivning") er der tale om aktiviteter, som over flere år har fået støtte fra Integrationspuljen (Borgerservice-to-go været støttet fra puljen siden 2016). Det er dog forvaltningens vurdering, at disse to aktiviteter er meget vigtige tilbud i arbejdet med integration, og at dette berettiger fortsat understøttelse af indsats nr. 8 og 9, men med et mindre tilskud fra integrationspuljen end ansøgt, hvilket afspejler, at projekterne i højere grad er en integreret del af driften fremadrettet. Det er dermed forvaltningens anbefaling, at det reducerede tilskud i 2022 bliver givet under forudsætning af, at at bibliotekets egen finansiering opretholdes på samme niveau som hidtil i indsatserne.

I forhold til Integrationsrådets bemærkninger om retorisk værktøjskasse og den forestående faglige evaluering af Integrationspolitikken vil forvaltningen være i dialog med rådet, som en relevant aktør, om den fremtidige politik på området.

Høringssvarene fra Integrationsrådet og Udsatterrådet er vedlagt som hhv. bilag 2 og 3.

3. Forvaltningens forslag til udmøntning af Integrationspuljen for 2021 og 2022

Udkastet til handleplan indeholder oversigter over de foreslåede indsatser og projekter, som er i spil i forhold til disponering af Integrationspuljen for 2021 og 2022. For den enkelte indsats eller projekt indeholder oversigten en kort beskrivelse af de udfordringer, der søges løst, målgruppen for indsatsen samt en overordnet beskrivelse af aktiviteter og de forventede effekter.

En række af indsatserne er tværgående og understøtter flere af Integrationspolitikkenes mål, ligesom opnåelsen af ét mål kan have stor betydning for opnåelsen af de andre mål. Eksempelvis har borgernes helbred stor betydning for en aktiv deltagelse på arbejdsmarkedet og i samfundet generelt. Oversigterne viser, hvilke mål i Integrationspolitikken, den enkelte indsats er med til at understøtte.

Midler til disponering i 2021 og 2022

565.000 kr. af de 700.000 kr. i Integrationspuljen for 2021 er allerede disponeret af Socialudvalget i forbindelse med godkendelsen af Integrationspolitikken handleplan for 2020 (Socialudvalget den 3. februar 2020, pkt. 10).

På mødet i marts 2021 (SU 22. marts 2021, pkt. 20) besluttede Socialudvalget at tilbageføre 75.000 fra et projekt, som pga. corona ikke kan sættes i gang i 2021, til fordeling i den samlede pulje for 2021. Desuden er der overført 22.000 kr. i mindreforbrug fra puljen i 2020 til puljen for 2021. Samlet giver det et beløb til rest-disponering for 2021 på 232.000 kr., jf. nedenstående tabel 1.

Tabel 1. Midler til disponering i 2021

Beløb i 2021	
Budgetforligsramme for 2021	+ 700.000 kr.
Allerede disponeret for 2021 ifm. Socialudvalgets godkendelsen af handleplanen i 2020	- 565.000 kr.
Tilbageførelse af "opkvalificeringsforløb for borgere med etnisk minoritetsbaggrund".	+ 75.000 kr.
Overførelse fra 2020 af mindreforbrug	+ 22.000 kr.
Midler til disponering i 2021	232.000 kr.

I 2022 er der 700.000 kr. til disponering i Integrationspuljen.

Prioritering af de enkelte indsatser

I det oprindelige planudkast (SU 22. marts 2021, pkt. 20) var der i alt tale om ni indsatser for 2021 og syv indsatser for 2022, hvortil der allerede er disponeret midler, eller som har ansøgt om midler. Der var samlet tale om en ansøgning, der både for 2021 og 2022 oversteg de beløb, der er til (rest)disponering i Integrationspuljen.

Derfor, og på baggrund af Integrationsrådets bemærkninger til de konkrete initiativer – sammenholdt med Socialudvalgets betoning af vigtigheden af bibliotekets to væsentlige tilbud om henholdsvis borgerservice to go og åben rådgivning – foreslår forvaltningen:

1. At indsats nr. 3. Projekt Powerman udgår fra tildelingen (200.000 kr. årligt i 2021 og 2022).
2. At tilskudsbeløbet til indsats nr. 8. Projekt Bibliotekets Borgerservice-to-go reduceres med 50.000 kr. i 2022.
3. At tilskudsbeløbet til indsats nr. 9. Åben rådgivning og Digital Start for flygtninge og indvandrere reduceres med 15.000 kr. i 2021 og 65.000 kr. 2022, og at indsatsen alene fokuseres på åben rådgivning til flygtninge og indvandrere (dvs. at del-indsatsen om digital start udgår).
4. At tilskudsbeløbet til indsats nr. 4 Dansk sproglig opkvalicering af unge reduceres med 5.000 kr. i 2022 forhold til det ansøgte beløb.

Tabel 2 giver den samlede oversigt over de ni oprindelige indsatser og forvaltningens indstilling til (rest)disponering af Integrationspuljen for 2021 og 2022.

Tabel 2: Integrationspuljen: Allerede disponerede midler i 2021, ansøgte midler i 2021-2022 og forvaltningens indstilling til (rest)disponering i 2021 og 2022.

Indsats	Udvalg	Målsætninger	Fordelt 2021	Ansøgt 2021	I alt 2021	Ansøgt 2022	Forvaltningens Indstilling til (rest)disponering	
							2021	2022
1. Kvinder i job	AUU	- aktiv på arbejdsmarkedet - gennemføre en uddannelse - aktive medborgere - et sundt liv	150.000		150.000	0	-	-
2. Fastholdelse i job	AUU	- aktiv på arbejdsmarkedet - aktive medborgere - et sundt liv				200.000	-	200.000
3. Projekt Powerman	AUU	- aktive på arbejdsmarkedet - gennemføre en uddannelse - et sundt liv - aktiv medborger - socialt bæredygtig by		200.000	200.000	200.000	0	0
4. Dansk sproglig opkvalificering af unge	AUU	- gennemføre en uddannelse - aktiv på arbejdsmarkedet	150.000		150.000	125.000	-	120.000
5. Farvel til farvede forventning - Minoritetsetniske elevers læringsvilkår	UU	- gennemføre en uddannelse - aktiv på arbejdsmarkedet	150.000	50.000	200.000	150.000	47.000	150.000
6. Udstyrspulje til borgere med fritidspas	KFU	- et sundt liv - aktiv medborger	(restmidler fra 2020)			15.000	-	15.000
7. Cricket for minoritetskvinder	KFU	- et sundt liv - aktiv medborger		10.000	10.000		10.000	-
8. Projekt Bibliotekets Borgerservice-to-go	SU/KFU	- aktive på arbejdsmarkedet - gennemføre en uddannelse - aktiv medborger - socialt bæredygtig by	(restmidler fra 2020)	100.000	100.000	150.000	100.000	100.000
9. Åben rådgivning og Digital Start for flygtninge og indvandrere	SU/KFU	- aktive på arbejdsmarkedet - gennemføre en uddannelse	(restmidler fra 2020)	90.000	90.000	140.000	75.000	75.000
Integrationspriser, netværksdannelse mv.			40.000		40.000	40.000	-	40.000
SUM			490.000	450.000	940.000	1.020.000	232.000	700.000

Projekter der grundet coronasituationen fortsætter i 2021 for midler fordelt i 2020

Udkastet til handleplan for 2021 og 2022 indeholder endvidere beskrivelse af indsatser i Integrationshandleplanen 2020, som fik tildelt midler for aktiviteter planlagt afholdt i 2020, men som grundet coronasituationen fortsætter ind i 2021 med de midler, der allerede er fordelt. Det drejer sig om følgende indsatser:

- Idrætsrollemodeller i Klub Jokeren og Klub Filippa (KFU)
- Motionsforening for idrætsuvante voksne (KFU)
- Esport for Mangfoldighed (KFU)

Videre proces

Efter høringen i fagudvalgene den 3. maj 2021 forelægges endelig handleplan og indstilling til prioritering af Integrationspuljen 2021-2022 til Socialudvalgets beslutning den 31. maj 2021.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser og gennemføres indenfor rammerne af budget 2021-2022.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

AUU, UU, KFU, SU d. 3. maj 2021, endeligt til SU d. 31. maj 2021.

Historik

SU d. 22. marts 2021, samt været til høring i Integrationsrådet og Udsatterrådet.

Bilag

Bilag_1__Udkast_Integrationspolitik_kens_handleplan_20212022

Bilag 2. Integrationsrådets høringssvar

Bilag 3. Høringssvar Udsatterrådet

Punkt 35: Evaluering af handleplan for Sundhedspolitik - samt ny handleplan for 2021-2022

29.09.04-P22-3-21

Resume

Hvert år vedtager fagudvalgene en handleplan, som støtter op om Frederiksberg Kommunes tværgående Sundhedspolitik 2019-2022. I sagen evalueres handleplanen for 2020 og handleplanen for 2021-22 præsenteres – opdelt på hvert enkelt fagudvalgs indsatser. På grund af COVID-19 blev udarbejdelsen af handleplanen for 2021 udskudt til foråret 2021. På denne baggrund forelægges med denne sag udkast til én to-årig handleplan for 2021 og 2022. I 2021-22 er der i alt 34 indsatser bredt fordelt på alle fire indsatsområder i Sundhedspolitik 2019-2022, som forelægges til godkendelse.

Beslutning

Udvalget udsatte sagen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget, By- og Miljøudvalget, Børneudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget, Socialudvalget, Sundheds- og Forebyggelsesudvalget, Undervisningsudvalget, Ældre- og Omsorgsudvalget og Magistraten

1. tager evalueringen af handleplan for 2020 til efterretning,
2. godkender udvalgets indsatser i handleplanen for 2021-22 og
3. tager øvrige fagudvalgs indsatser til efterretning.

Sagsfremstilling

I november 2018 vedtog Kommunalbestyrelsen Frederiksberg Kommunes Sundhedspolitik 2019-2022 (KB, 12. november 2018, pkt. 256), herunder plan for implementering af sundhedspolitikken. Planen for implementering beskriver organiseringen med direktionen som styregruppe og en tværgående "Sundhedspolitikgruppe," som faciliterer implementeringen i alle forvaltningsområder. Implementeringsplanen beskriver endvidere, at hvert fagudvalg vedtager en årlig handleplan for, hvordan politikken skal implementeres.

Sundhedspolitikken er også en del af Frederiksberg Kommunes strategi for implementering af fase VII i kommunens medlemskab af WHO *European Healthy Cities Network*. Implementeringen støtter endvidere op om flere af FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling, ikke mindst mål 3 - "Sundhed og trivsel."

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget (pkt. 4), Børneudvalget (pkt. 9), Undervisningsudvalget (pkt. 7), Ældre- og Omsorgsudvalget (pkt. 5), Sundheds- og Forebyggelsesudvalget (pkt. 2), Socialudvalget (pkt. 2), Kultur- og Fritidsudvalget (pkt. 6) samt By- og Miljøudvalget (pkt. 25) behandlede den 13. januar 2020 sag om handleplan for 2020.

På baggrund af corona-nedlukningen blev handleplanen for 2020 forlænget til foråret 2021 (Sundheds- og Forebyggelsesudvalget den 10. august 2020, pkt. 33). Af samme årsag forlænges dette års handleplan, så den også omfatter 2022. Handleplanen bliver således den sidste i politikkenes levetid. En handleplan for 2023 skal drøftes i en ny kommunalbestyrelse i forlængelse af drøftelsen af en sundhedspolitik for 2023-2026. I løbet af 2021 vil forvaltningen gennemføre en faglig evaluering af Sundhedspolitik 2019-2022, som forelægges en ny kommunalbestyrelse primo 2022. Denne vil være en del af grundlaget for en politisk drøftelse af det fremtidige behov for sundhedspolitikken.

I denne sag forelægges evaluering af handleplan for 2020 med fokus på graden af implementering. Endvidere forelægges handleplan for 2021-22 til godkendelse i fagudvalgene.

Evaluering af handleplan 2020 for Sundhedspolitik 2019-2022

Evalueringen af de 29 indsatser i fagudvalgenes handleplan for 2020 fremgår af bilag 1. Bilag 1 giver en kort beskrivelse af hver af de 29 indsatser, status for implementeringsgrad (rød, gul, grøn), samt bemærkninger til, hvad implementeringen har indebåret, og hvad eventuelle udfordringer har været. Konklusionen er, at otte indsatser er implementeret fuldt ud som planlagt, at 18 indsatser blev implementeret delvist, og at tre ikke er implementeret.

I forhold til Handleplan 2019 er færre indsatser fuldt implementeret, mens flere er delvist implementeret. COVID-19-nedlukning og restriktioner nævnes som den primære årsag til manglende eller mangelfuld implementering i ni af indsatserne.

Handleplanen 2021-22 for Sundhedspolitik 2019-2022

Der er planlagt i alt 34 indsatser i 2021-22 som led i implementeringen af Sundhedspolitik 2019-2022. Fagudvalgene får forelagt indsatser på eget udvalgsområde til godkendelse og indsatser på øvrige udvalgsområder til orientering. Hvert enkelt fagudvalgs indsatser er kort opsummeret nedenfor og nærmere beskrevet i bilag 2.

De 34 indsatser i Handleplan 2021-22 er udvalgt, så de støtter implementeringen af de prioriterede handlinger (i afsnittene 'Vi når vores mål ved at...') for hvert af de fire indsatsområder i Sundhedspolitik 2019-2022: Sundt Byliv, Sundhed for alle, Børn og Unges sundhed samt Robuste fællesskaber og mental sundhed. I bilag 2 er det angivet hvilken prioriteret handling, den enkelte indsats støtter op om. Farvekoderne angiver de fire indsatsområder i Sundhedspolitik 2019-2022.



Mange opgaver i kommunens drift bakker op om Sundhedspolitik 2019-2022 – alt fra plejecentre over vedligeholdelse af veje til vuggestuer. Handleplanen er derfor heller ikke i år en beskrivelse af alt det forebyggende og sundhedsfremmende, der sker i Frederiksberg Kommune, men snarere en lejlighed til at fremhæve det nye, den særligt styrkede indsats eller de komplekse, tværgående indsatser. Hermed omhandler handleplanerne ikke alle de øvrige sundhedsfremmende og forebyggende tiltag i Frederiksberg Kommune – selvom disse samlet set har afgørende betydning for, at Frederiksberg er en sund by at leve i.

Mange indsatser i 'Bevæg dig for livet' kunne endvidere potentielt ligge i handleplanen for Sundhedspolitik 2019-2022, men er ikke inkluderet, da de i stedet beskrives, når alle fagudvalg efter planen behandler Bevæg Dig For Livet-indsatser den 31. maj 2021. Eksempler er Playmakerordning ift. Åben Skole (Undervisningsudvalget), udvikling af Frederiksberg Hospitals område, så det også fremmer muligheder for idræt og bevægelse (By- og Miljøudvalget) samt forskellige tiltag med indbygget motion i bl.a. beskæftigelsesindsatserne (Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget).

Indsatser under hvert enkelt fagudvalg i Handleplan 2021-22

By- og Miljøudvalgets indsatser

De seks indsatser falder alle inden for indsatsområdet "Sundt byliv," hvor de dækker alt fra planlægningen af byen, skabelsen af grønne og attraktive byrum over miljøvenlig og sikker trafikafvikling til det fysiske miljø i byen. Alle indsatserne er såkaldt strukturelle indsatser, der gennem sunde rammer for borgerne gør det nemt at træffe sunde valg, eller de beskytter borgerne mod faktorer – fx luftforurening – som er uden for borgernes individuelle kontrol eller indflydelse.

En enkelt indsats (nr.7) er tværgående og godkendes også i andre udvalg.

- 1 – Bedre forhold for cykeltrafikken
- 2 – Fremme aktive og grønne transportformer
- 6 – Bynaturens / grønne områders positive indvirkning
- 7 – Grønne lommer
- 8 – Sikker trafik
- 9 – Forbedret luftkvalitet.

Kultur- og Fritidsudvalgets indsatser

De seks indsatser fordeler sig på alle fire indsatsområder i Sundhedspolitik 2019-2022. Her er fokus på at give information om de lokale muligheder for at være fysisk aktiv ved anlæg i byrummet, på at skabe nye byrum og anlæg, og på at skabe bedre adgang og lige muligheder for at benytte byens idræts- og kulturtilbud gennem fokus på specifikke målgrupper. Fem af de seks indsatser (nr. 5, 7, 15, 25, 34) er tværgående og godkendes også i andre udvalg.

3 – Flere selv-organiserede bevægelses-aktiviteter i KU.BE

5 – Øget fokus på fritidspas til børn og unge

7 – Grønne lommer

15 – Bevægelsesindsatser med fokus på mænd

25 – Gamle gymnastiksale – nye muligheder

34 – En-til-alle - En teateroplevelse til alle børn og unge.

Socialudvalgets indsatser

Fem af Socialudvalgets seks indsatser falder ind under indsatsområdet ”Sundhed for alle.” Her er fokus på at integrere sundhed i tilbuddene inden for handicap og socialpsykiatri. Dette sker blandt andet gennem tidligere opsporing og bedre behandling af somatiske sygdomme; gennem bedre adgang til sundhedstilbuddene for borgerne og gennem fokus på blandt andet demensproblematikker og seksuel sundhed for borgere i handicaptilbud. Endelig falder en indsats ind under indsatsområdet ”Robuste fællesskaber og mental sundhed.” Her er fokus på at forebygge social isolation og ensomhed for udsatte borgere.

10 – Samarbejdsgruppe om sundhedsprocedurer for udførerinstitutionerne under socialpsykiatri og handicap

11 – Uddannelse af demenskoordinator på handicapområdet

12 – Afdækning af behov for seksualvejleder

19 – Støtte til virtuel kommunikation med praktiserende læge

22 – Bedre adgang til ydelserne / forebyggelsestilbuddene i Sundhedscentret til borgere med psykisk sygdom / psykisk sårbarhed og livsstilsrelaterede somatiske sygdomme

33 – Bedre sociale fællesskaber til udsatte borgere i social ensomhed.

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets indsatser

De fire indsatser falder ind under indsatsområderne ”Sundhed for alle” og ”Børn og unges sundhed.” To integrerer sundhedsindsatser i beskæftigelsesindsatser. En har fokus på at skabe sunde rammer for medarbejdernes arbejdsliv.

Endelig sigter en mod at forebygge, at unge står uden for uddannelse eller job. En af indsatserne (nr. 24) er tværgående og godkendes også af magistraten.

20 – Psykisk velvære gennem stresscoachingforløb

21 – Fit for job – fokus på fysisk og psykisk sundhed i beskæftigelsesindsatsen

24 – Forebyggelse af digital chikane i Arbejdsmarkedsafdelingen

29 – En styrket tværfaglig indsats for udsatte unge.

Børneudvalgets indsatser

De syv indsatser fordeler sig på alle fire indsatsområder i Sundhedspolitik 2019-2022. Flere af indsatserne er ekstra relevante i kølvandet på COVID-19, idet de handler om at styrke udsatte børn og unges deltagelse i fritidslivet, styrke lokal kommunikation om børnevaccinationsprogrammet, styrke hygiejne og fysisk aktivitet i daginstitutioner, inddrage børn og unge i arbejdet med grønne lommer i byrummet, forebygge overvægt i førskolealderen samt skabe lettere adgang til teateroplevelser for byens børn og på denne vis give børnene en mulighed for at lave noget aktivt og meningsfuldt sammen med andre.

Alle indsatserne er tværgående og godkendes også af andre udvalg.

5 – Øget fokus på fritidspas til børn og unge

7 – Grønne lommer

16 – Tilslutning til børnevaccinationsprogrammet

26 – Fokus på hygiejne i daginstitutioner og skoler

27 – Flere børn skal være fysisk aktive

28 – Tidlig forebyggelse af overvægt hos børn og unge

34 – En-til-alle - En teateroplevelse til alle børn og unge.

Undervisningsudvalgets indsatser

De otte indsatser fordeler sig på alle fire indsatsområder i Sundhedspolitik 2019-2022. De tager i vid udstrækning udgangspunkt i skolen som vigtig arena for forebyggelse og sundhedsfremme. Enkelte indsatser omfatter individuelle samtaler med og hjælp til børn, unge og deres forældre, mens flere indsatser tager udgangspunkt i hele klasser eller forældregrupper. Endelig har nogle indsatser fokus på mere strukturelt at skabe sunde rammer for børn og unges liv. Syv af indsatserne er tværgående (nr. 7, 16, 25, 26, 27, 28, 34) og godkendes også af andre udvalg.

7 – Grønne lommer

16 – Tilslutning til børnevaccinationsprogrammet

25 – Gamle gymnastiksale – nye muligheder

26 – Fokus på hygiejne i daginstitutioner og skoler

- 27 – Flere børn skal være fysisk aktive
- 28 – Tidlig forebyggelse af overvægt hos børn og unge
- 30 – Flere børn og unge skal være i mental trivsel
- 34 – En-til-alle - En teateroplevelse til alle børn og unge.

Ældre- og Omsorgsudvalgets indsatser

De tre indsatser falder ind under indsatsområderne ”Sundt byliv” og ”Sundhed for alle.” Indsatserne sigter mod at styrke sundheden for byens ældre borgere gennem fysisk aktivitet, forebyggelse af ensomhed og forbedret tandsundhed. To af indsatserne er tværgående (nr. 4 og 18) og godkendes også af Sundheds- og Forebyggelsesudvalget.

- 4 – Motion og ældre
- 17 – Opsporing af ensomhed hos ældre +65 år
- 18 – Forbedret mund- og tandsundhed hos sårbare ældre.

Sundheds- og Forebyggelsesudvalgets indsatser

De ti indsatser falder ind under indsatsområderne ”Sundt byliv”, ”Sundhed for alle” og ”Børn og unges sundhed.” Som forventet i lyset af Sundheds- og Forebyggelsesudvalgets brede ansvar for sundhedsfremme og forebyggelse spreder indsatserne sig over alle livsstadier – fra barndom over ungdom og voksenliv til alderdom – og mange arenaer. Seks af indsatserne er tværgående (nr. 4, 7, 15, 16, 18, 28) og godkendes også af andre udvalg.

- 4 – Motion og ældre
- 7 – Grønne lommer
- 13 – Livet med kronisk sygdom
- 14 – Rekruttering og fastholdelse af mænd til sundhedstilbud
- 15 – Bevægelsesindsatser med fokus på mænd
- 16 – Tilslutning til børnevaccinationsprogrammet
- 18 – Forbedret mund- og tandsundhed hos sårbare ældre.
- 28 – Tidlig forebyggelse af overvægt hos børn og unge
- 31 – Partnerskab for bedre sundhed og trivsel, vol.2
- 32 – ”Sov godt – bedre søvn” målrettet unge på ungdomsuddannelser på Frederiksberg.

Magistratens indsatser

For første gang behandler magistraten handleplan for Sundhedspolitik 2019-2022 som personaleudvalg. De to indsatser falder ind under indsatsområdet ”Sundhed for alle,” og handler om at skabe sunde rammer for medarbejdernes arbejdsliv. En af indsatserne er tværgående (nr. 24) og godkendes også af Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget.

- 23 – Fokus på arbejdet med sunde rammer for ansatte, i hovedudvalget og lokale MED-udvalg
- 24 – Forebyggelse af digital chikane i Arbejdsmarkedsafdelingen.

Indsatserne i lyset af de prioriterede handlinger i Sundhedspolitik 2019-2022

Samlet set lægger indsatserne i handleplanen for 2021-22 sig op af 17 af de i alt 24 prioriterede handlinger i Sundhedspolitik 2019-2022. Sammenholdt med indsatserne i 2019 og 2020 betyder dette, at i alt 21 ud af 24 prioriterede handlinger har tilknyttede indsatser i handleplanerne for årene 2019-22. Da det er en del af implementeringsplanen, at alle prioriterede handlinger bør implementeres i sundhedspolitikens levetid, er her et overblik de tre tilbageværende.

”Arbejde med tidlig opsporing og hjælp til borgere med alkoholproblemer” fra indsatsområdet ”Sundhed for alle” er en vigtig prioritering, idet borgere med alkoholproblemer i gennemsnit har problemer i 10-15 år før de tager imod et tilbud om behandling. Alkoholforbrug kan sammen med tobak forklare en stor del af uligheden i sundhed i Danmark. Arbejdet med tidlig opsporing af borgere med alkoholproblemer har ikke haft indsatser i nogle handleplaner, men er dog et kontinuerligt fokus i Frederiksberg Kommune, blandt andet i kraft af det tilbagevendende kursus til frontpersonale ”Når en borger drikker”. Tidlig opsporing af alkoholproblemer i børnefamilier fremlægges desuden som en del af handleplanen for ”Rusansvarlig ungdom.”

”Skabe en socialt bæredygtig by i samarbejde med civilsamfundet. En socialt bæredygtig by er en inkluderende, tryk by med plads til diversitet” fra indsatsområdet ”Sundhed for alle.” En socialt bæredygtig by forebygger ulighed i sundhed, og er derfor en vigtig sundhedspolitisk indsats. Imidlertid henviser ingen indsatser direkte til denne prioriterede handling – sandsynligvis fordi det er en abstrakt formulering. Alene i årets handleplan bidrager flere indsatser dog til at skabe større social bæredygtighed, gennem eksempelvis indsatser for at skabe bedre psykisk arbejdsmiljø (nr. 20, 23 og 24) og indsatser for at inddrage borgere og foreninger i at løfte lokalområder (nr. 7).

”Indgå forskningssamarbejder med henblik på at få bedre viden om effektive metoder, der kan styrke mental sundhed” fra indsatsområdet ”Robuste fællesskaber og mental sundhed” blev en del af Sundhedspolitik 2019-2022 fordi forebyggelse af mental sundhed stadig er et udviklingsområde. Selvom indsatsen ikke har været en del af en handleplan for sundhedspolitikken, har Frederiksberg Kommune siden 2016 været en del af et partnerskab med Syddansk Universitet,

Psykiatrifonden og en række danske kommuner om at afprøve den forskningsbaserede metode ”ABC for mental sundhed” i dansk kontekst.

Indsatserne i lyset af øvrige politiske ønsker

Kommunalbestyrelsen ønsker fokus på mænds sundhed i Sundhedspolitikken, i forlængelse af beslutning i Sundheds- og Forebyggelsesudvalget den 14. september 2020 (pkt. 45). Dette afspejler sig i handleplanen i indsats nr. 14, ’Rekruttering og fastholdelse af mænd til sundhedstilbud’ og nr. 15, ’Bevægelsesindsatser med fokus på mænd.’

Ældre- og Omsorgsudvalget (pkt. 5) og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget (pkt. 2) imødeså den 13. januar 2020 yderligere indsatser overfor ensomme ældre, der tager højde for eksisterende indsatser. Dette afspejler sig i handleplanen i indsats nr. 17, ’Opsporing af ensomhed hos ældre +65 år.’

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget (pkt. 4) opfordrede den 13. januar 2020 Magistraten til, at der også fremover vil være fokus på medarbejdernes mentale sundhed. Dette afspejler sig i handleplanen i indsats nr. 23, ’Fokus på arbejdet med sunde rammer for ansatte, i hovedudvalget og lokale MED-udvalg’ samt indsats nr. 24, ’Forebyggelse af digital chikane i Arbejdsmarkedsafdelingen’

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget (pkt. 2) imødeså den 13. januar 2020 yderligere indsatser overfor ensomme sårbare unge, der tager højde for eksisterende indsatser. Dette afspejler sig i handleplanen i indsats nr. 29, ’En styrket tværfaglig indsats for udsatte unge’ samt i indsats nr. 30, ’Flere børn og unge skal være i mental trivsel.’

Kultur- og Fritidsudvalget (pkt. 6) bemærkede den 13. januar 2020, at kultur spiller en vigtig rolle for den sociale og mentale sundhed. Dette afspejler sig i handleplanen i indsats nr. 34, ’En-til-alle - En teateroplevelse til alle børn og unge.’

Bemærkninger til implementeringsprocessen

Handleplan 2021-22 er blevet til i en proces, hvor hvert enkelt forvaltningsområde med den tværgående Sundhedspolitikgruppe som tovholdere, har udviklet de indsatser, det har været relevant og muligt at arbejde med i det kommende halvandet år. Hvor det har været relevant, er de enkelte indsatser blevet forankret på tværs af afdelinger og dermed ofte på tværs af fagudvalg.

Direktionen spiller fortsat en vigtig rolle, idet Direktionen er garant for, at det tværgående sundhedsfremmende arbejde prioriteres i en travl hverdag, både i form af udvikling og implementering af indsatser i handleplanen, og i form af udpegning af medlemmer i den tværgående Sundhedspolitikgruppe. Pt. er alle forvaltningsområder repræsenteret med mindst to medlemmer i Sundhedspolitikgruppen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Magistraten, arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget, by- og miljøudvalget, kultur- og fritidsudvalget, socialudvalget, sundheds- og forebyggelsesudvalget, undervisningsudvalget og ældre- og omsorgsudvalget den 3. maj 2021, samt børneudvalget den 10. maj 2021.

Bilag

Bilag 1 Evaluering af Handleplan 2020

Bilag 2 Ny Handleplan 2021_22