

REFERAT Ældre- og Omsorgsudvalget_2018-21 d. 22-11-2021

Mødedato Mandag d. 22. november 2021 kl. 20:15

Mødested Udvalgsværelse 2

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Bevillingssag om tilskudsmidler som følge af udmøntningen af aftalen om flere hænder og højere k	4
Fremtidig brug af Frydendalsvej 13 - flytte og rokadeplan.....	6
Resultatet af brugertilfredshedsundersøgelse i Frederiksberg Kommunes plejeboliger 2021.....	9
Orientering om hjerneskadeområdet.....	12
Fordeling af puljen for 2022 til støtte af aktiviteter på ældreområdet i henhold til servicelovens § 75	14

Punkt 80: Meddelelser

00.22.00-P35-242-20

Sagsfremstilling

Der er ingen meddelelser til denne punkt.

Punkt 81: Bevillingssag om tilskudsmidler som følge af udmøntningen af aftalen om flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen

27.00.00-S00-15-21

Resume

Ældre- og Omsorgsudvalget godkendte på mødet den 13. september 2021 (sag nr. 70) planen for anvendelse af tilskudsmidlerne i 2021 som følge af finanslovsaftalen om flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen. Forvaltningen har modtaget en godkendelse fra Socialstyrelsen på det tilskudsbeløb, som Frederiksberg Kommune har anmodet om i 2021. Sagen fremlægges med henblik på godkendelse af den bevillingsmæssige udmøntning af tilskudsmidlerne.

Beslutning

Ældre- og Omsorgsudvalget indstiller, at der gives henholdsvis en indtægts- og udgiftsbevilling på i alt 1.130.000 kr. i 2021 heraf 580.000 kr. i henholdsvis en indtægts- og udgiftsbevilling på Ældre- og Omsorgsudvalget og 550.000 kr. i henholdsvis en indtægts- og udgiftsbevilling på Magistraten, jævnfør økonomiafsnittet.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget indstiller, at der gives henholdsvis en indtægts- og udgiftsbevilling på i alt 1.130.000 kr. i 2021 heraf 580.000 kr. i henholdsvis en indtægts- og udgiftsbevilling på Ældre- og Omsorgsudvalget og 550.000 kr. i henholdsvis en indtægts- og udgiftsbevilling på Magistraten, jævnfør økonomiafsnittet.

Sagsfremstilling

Ældre- og Omsorgsudvalget godkendte på mødet den 13. september 2021 (sag nr. 70) planen for anvendelse af tilskudsmidlerne i 2021 som følge af finanslovsaftalen om flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen. Sag nr. 70 er vedlagt som bilag 1.

Forvaltningen har den 9. september 2021 modtaget en godkendelse fra Socialstyrelsen på det tilskudsbeløb, som Frederiksberg Kommune har anmodet om i 2021. Godkendelsen fra Socialstyrelsen er vedlagt som bilag 2.

Tilskudsmidlerne vil blive anvendt til administrative støttefunktioner, herunder implementering af IT-understøttelse, forberedelse og planlægning af den samlede indsats for hele tilskudsperioden samt uddannelsesvejledning til ufaglærte som overvejer at starte på en sosu-uddannelse. Endvidere er der midler til erstatningspersonale til et plejecenter, hvor en ufaglært ansat er startet på sosu-hjælperuddannelsen den 01.08.2021 samt midler til erstatningspersonale for tre sosu-hjælpere, hvor af en er startet og to starter med opkvalificering til sosu-assistent i tilskudsperioden samt en ufaglært, der er begyndt på sygeplejerskeuddannelsen i august 2021. I tabel 1 er der en oversigt over udgiftsposterne, som skal finansieres af tilskudsmidlerne i 2021.

Tabel 1. Budget for anvendelse af tilskudsmidler i perioden 01.07.2021–31.12.2021, som Socialstyrelsen har godkendt

Udgiftsposter	Beløb
Etablering af administrative støttefunktioner	500.000
Erstatningspersonale	145.000
Opkvalificering af eksisterende personale	435.000
Revision	50.000
Total	1.130.000

Forvaltningen arbejder med at få etableret de nødvendige administrative støttefunktioner, så de første 3 - 4 ufaglærte kan starte op på grundforløbet til januar 2022. Afhængig af hvor mange, der starter uddannelse i løbet af 2022, vil der være en del midler til opkvalificering af eksisterende personale i ældreplejen. Socialstyrelsen har udmeldt, at det er op til kommunens egen vurdering at bedømme, hvilke behov der er i kommunen for opkvalificering. Forvaltningen laver primo 2022 en proces for, hvordan ønsker til opkvalificering af medarbejdere i hjemmeplejeenhederne, på plejecentrene og på Frederiksberg Kommunes Døgnrehabilitering skal håndteres og prioriteres.

Anvendelse af tilskudsmidler i 2022 og frem

Hvert år i tilskudsperioden skal kommunen tilkendegive, hvorvidt hele eller dele af tilskuddet ønskes udbetalt. Såfremt alle kommuner ikke ønsker at modtage hele eller dele af tilskuddet, vil midlerne blive omfordelt efter ældrenøglen til de resterende kommuner, som ønsker evt. ekstra midler. På nuværende tidspunkt er forventningen, at Frederiksberg Kommune er i stand til at anvende alle de tildelte midler for 2022-2024. Det vil sige 7.090.758 kr. i 2022, 7.092.338 kr. i 2023 og 7.882.462 kr. i 2024.

Forvaltningen vil komme med en årlig statussag om udmøntningen af tilskudsmidlerne frem til 2024. I første kvartal 2022 kommer en sag, hvor der redegøres for anvendelse af tilskudsmidler i 2022, herunder hvordan der bliver opbygget og

driftet en model for at sende ufaglærte i uddannelse, ansættelse af erstatningspersonale samt administrationen af den samlede indsats.

Økonomi

Med denne sag søges henholdsvis en indtægts- og udgiftsbevilling på 580.000 kr. til Ældre- og Omsorgsudvalget og henholdsvis en indtægts- og udgiftsbevilling på 550.000 kr. på Magistraten. Midlerne til Magistraten skal dække løn- og administrative udgifter på hovedkonto 6. Nettoeffekten er dermed nul kroner. Beløbene finansieres af de tilskudsmidler, som Frederiksberg Kommune har modtaget tilsagn om fra Socialstyrelsen. I forhold til fordelingen af økonomien i projektet, henvises der til tabel 1.

Forventningen er, at der med aftalen om flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen, kan gives et varigt løft af ældreområdet, så der gradvis bliver ansat flere uddannede medarbejdere. Udgifterne hertil forventes at blive afholdt inden for udvalgets egen ramme.

Tilskudsmidlerne er ikke omfattet af moms.

Bevillingsskema er vedlagt som bilag 3.

Borgmesterpåtegning

Intet at bemærke.

Behandling

Ældre- og Omsorgsudvalget den 22. november, Magistraten den 29. november og Kommunalbestyrelsen den 6. december 2021.

Bilag

Bilag 1. Sag nr. 70

Bilag 2. Godkendelse fra Socialstyrelsen 09-09-21

Bilag 3. Bevillingsskema - drift FL21 - Flere hænder

Punkt 82: Fremtidig brug af Frydendalsvej 13 - flytte og rokadeplan

02.00.00-Ø54-1-20

Resume

Som forudsat i sag nr. 46 på SU og sag nr. 45 på ÆOU den 31. maj 2021, fremlægges sag med overslag over udgifter og afledt økonomi ved mulig fremtidig rokade vedr. Frydendalsvej 13, fem boliger i Finsens Have, som i dag benyttes som arbejdsplads for støtte- og kontaktpersonordningen (SKP-ordningen) og 'Stedet' på Roskildevej.

Kommunen lejer Frydendalsvej 13 af LEV og lejekontrakten indeholder en køberet for kommunen. Kommunen har gjort køberetten gældende overfor udlejer LEV – og der pågår pt. en tvist herom.

Beslutning

Ældre- og Omsorgsudvalget

1. tog sagen vedr. overslag på istandsættelsesbehov og udgifter/indtægter vedr. fremtidig rokade med Frydendalsvej 13 til efterretning, og
2. godkendte, at der gøres rede for det videre forløb, når den juridiske afklaring vedr. køberetten er afklaret.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. tager sagen vedr. overslag på istandsættelsesbehov og udgifter/indtægter vedr. fremtidig rokade med Frydendalsvej 13 til efterretning, og
2. godkender, at der gøres rede for det videre forløb, når den juridiske afklaring vedr. køberetten er afklaret.

Sagsfremstilling

Baggrund

Kommunen har siden 1. januar 1980 lejet ejendommen Frydendalsvej 13 af LEV, til brug for botilbud i regi af socialafdelingen. I løbet af efteråret 2020 er borgerne flyttet til Betty II som led i implementeringen af Den Sociale Masterplan.

Lejekontrakten har indskrevet en køberet for kommunen på nærmere angivne forudsætninger. Kommunen har gjort køberetten gældende overfor LEV, som ikke vil anerkende kommunens køberet. Dette forhold er i gang med at blive afklaret ved et anerkendelsessøgsmål indgivet af kommunen. Der vil blive gjort nærmere rede, når der er nyt i sagen.

I sag forelagt SU og ÆOU den 31. maj 2021 orienterede forvaltningen om planerne for den fremtidige anvendelse af Frydendalsvej 13 i en rokade med fem SKP-boliger i Finsens Have og med 'Stedet' (yngre borgere med demens) på Roskildevej 56. Det blev besluttet, at der i efteråret skulle forelægges en sag, der gjorde nærmere rede for udgifterne i forbindelse med den konkrete rokade.

Der har været igangsat en afklaringsproces i forhold til det fremtidige istandsættelsesbehov på Frydendalsvej 13 og undersøgt muligheder for salg af Roskildevej 56 st. m.v. I nærværende sag beskrives istandsættelsesbehov og overslag på økonomien.

En indretning til de fremtidige formål, er ikke hensigtsmæssig før en juridisk afklaring mellem parterne er afsluttet. Økonomien vil blive nærmere afdækket og kombineret med en tidsplan når den juridiske afklaring foreligger. Det bemærkes, at særligt 'Stedet' i dag mangler fysisk kapacitet for at kunne rumme de borgere med demens, der har et behov for tilbuddet, og der er p.t. ikke fysisk mulighed for at varetage gruppebaseret aktivitet i SKP-ordningen i det omfang, som er ønsket.

Fremtidig anvendelse af ejendommen Frydendalsvej 13.

Den fremtidige anvendelse af Frydendalsvej 13 udgøres, som beskrevet i den tidligere sag, af tre funktioner.

For det første, dagtilbuddet 'Stedet' for yngre demente, hvor der i flere år har været væsentlige fysiske kapacitetsproblemer på Roskildevej 56, st. i forhold til målgruppen, og som ikke kan løses ved en udvidelse i nuværende fysik, i en 'institutionssammenhæng' andetsteds eller lignende.

For det andet, fysiske rammer til SKP-ordningen, der idag huses i fem nedlagte lejligheder i Finsens Have. SKP-ordningen har brug for mere plads som alternativt vil betyde nedlæggelse af yderligere en lejlighed. Samtidig vil en flytning kunne frigøre vigtige passende lejligheder til udslusning i egen bolig fra herberg, botilbud osv.

For det tredje, fysiske rammer til gruppeaktiviteter for borgere i netop SKP-ordningen. Gruppeaktiviteter er fagligt befordrende og også led i en vedtaget effektivisering på området – men fysisk plads kan for nuværende kun findes ved nedlæggelse af yderligere lejligheder i Finsens Have. Det bemærkes, at 'Opgangsfællesskabet' og den boligsociale indsats stadig vil være til stede i Finsens Have. Begge tiltag vedr. SKP-ordningen

De tre funktioner på Frydendalsvej 13 vil tilsammen opfylde behovet for at ejendommen samlet set bruges hensigtsmæssigt, herunder at 'Stedet' ikke forstyrres af mange andre særlige brugere, der kan hindre den rolige ramme i 'hjemlige omgivelser', der er brug for. Heraf følger grundtanken om, at 'Stedet' umiddelbart kan indrettes i stueetagen, hvor ejendommens indretning sikrer, at SKP-aktiviteten kan varetages og faktisk understøtte at 'Stedet' som i dag på Roskildevej 56, er del af en helt almindelig ejendom i et almindeligt beboelseskvarter.

Forventede udgifter til fremtidig istandsættelse

For at Frydendalsvej 13 kan fungere som et funktionsdygtigt hus til flere funktioner, er der behov for, dels en almindelig istandsættelse, og dels en mindre opgradering i forhold til at fungere som et samlet hus med flere funktioner. Den almindelige istandsættelse indeholder bl.a. udvendig vedligeholdelse af tag, facader og vinduer, samt indvendig vedligeholdelse i forhold til vægge, gulve, døre/vinduer, el-installationer, VVS, solafskærmning og ventilation. Det er desuden vurderet, at der er behov for en generel opgradering i form af bl.a. elektronisk nøglesystem, brandsikring og IT til personalet. Herved sikres, at huset er trygt at færdes i for borgerne, og at personalet kan udføre deres arbejde i tidssvarende rammer. Der er desuden indregnet en mindre opgradering, som bl.a. sikrer, at stueetage og kælder bliver indrettet så borgerne fra 'Stedet' fortsat kan have adgang til motion- og omklædningsmuligheder. Udgiften til istandsættelse af Frydendalsvej 13 er vurderet til ca. 3,8 mio. kr. inklusiv flytning og inventar. Herved får kommunen et funktionsdygtigt hus til SKP (arbejdsplads og gruppeaktiviteter for borgere) og 'Stedet'.

Herudover er det vurderet, at der på sigt kan være behov for sikring af opstigende grundvand, hvilket vurderes til en udgift på ca. 1,0 mio. kr. Arbejdet med sikring af opstigende grundvand på ejendommen kan fx kombineres med en evt. senere større opgradering af 'Stedet's funktionalitet og tilbud til borgerne, der søges fondsfinansieret. Her tænkes især på udearealer og understøttende indretning, så de sociale- musiske og fysiske aktiviteter i endnu højere grad kan understøtte målgruppen.

Ved flytning af SKP-ordningen til Frydendalsvej 13, kan der frigives fem boliger i Finsens Have. Udgiften til istandsættelsen af de fem SKP-boliger vurderes til ca. 0,6 mio. kr. Efter istandsættelsen vil boligerne kunne frigøre vigtige passende boliger til udslusning i egen bolig fra herberg, botilbud osv., og kan drives i tilknytning til eksisterende tilbud i Finsens Have. De frigjorte boliger vil bidrage positivt til at fastholde det nødvendige flow fra herberger og botilbud, som oftest er vanskeliggjort pga. mangel på egnede boliger

Der vil desuden være udgifter relateret til køb af Frydendalsvej 13, herunder udgifter til advokatsalær m.m.

Kommunens ejerlejlighed beliggende på Roskildevej 56A, st.

Ved flytning af 'Stedet' fra ejerlejligheden beliggende på Roskildevej 56A, st. til Frydendalsvej 13, vurderes der ikke længere være et kommunalt formål med denne ejerlejlighed på 128 m². Kommune vil derfor kunne afhænde den. Selvom ejerlejligheden er opført som servicearealer, vurderes den at kunne sælges som bolig i offentlig udbud i henhold til Udbudsbekendtgørelsen med ministeriets tilladelse. Salgsprisen vil afhænge af flere faktorer, herunder bl.a. udgifter til renovering og den konkrete beliggenhed. En konkret forventet salgspris vil blive fremlagt i sag, hvor Kommunalbestyrelsen i henhold til Udbudsbekendtgørelsen godkender salgsvilkårene for det offentlige udbud.

Afledt økonomi m.v.

Der betales årligt ca. 200.000 kr. i husleje for de 5 boliger, som SKP-ordningen bruger som kontorer m.m. til personalet. Denne udgift vil bortfalde, når SKP-ordningen flytter til Frydendalsvej 13, og de 5 boliger er blevet istandsat til boliger til udslusning i egen bolig fra herberg, botilbud m.m.

Der er ligeledes en mindre udgift til ejendomsdriften af 'Stedet' på ca. 20.000 kr. årligt. Denne vil ligeledes bortfalde, når 'Stedet' flytter til Frydendalsvej 13.

Der er indgået aftaler om havepleje og vintervedligehold af Frydendalsvej 13, ligesom ejendommen tilses med jævne mellemrum. Der er desuden en løbende udgift til bl.a. husleje og forbrug, mens den juridiske afklaring pågår.

Økonomi

Sagen har pt ingen økonomiske konsekvenser, da der fortsat pågår en juridisk afklaring vedr. køberetten til ejendommen.

Hvis kommunens køberet anerkendes, vil rokaden betyde en anlægsudgift på samlet set ca. 4,4 mio.kr. plus købesummen ved udnyttelse af køberetten. Salget af ejerlejligheden Roskildevej 56A, st. vil betyde en anlægsindtægt i den samlede økonomi i rokaden.

Det er desuden vurderet, at der på sigt kan være behov for sikring af opstigende grundvand, hvilket vurderes til en udgift på ca. 1 mio. kr. Dette kan fx kombineres med en evt. senere større opgradering af 'Stedets' funktionalitet, der søges fondsfinansieret.

Til den fremtidige (fra 2023)

brug af Frydendalsvej 13, vil der skulle afsættes midler til ejendomsdriften (vedligehold, rengøring, serviceaftaler, forbrug og renovation), svarende til 0,9 mio. kr., som der i givet fald vil skulle søges bevilling til. De nuværende driftsudgifter på ca. 0,4 kr. (eksklusive rengøring og udvendig vedligehold, inklusive husleje) er kun budgetteret for årene 2021 og 2022, idet køberetten er forudsat udnyttet.

Som afledt effekt, vil der bortfalde kommunale driftsudgifter for ca. 0,2 mio. kr. til husleje for fem boliger i Finsens Have, som i dag bliver afholdt indenfor Socialudvalget egen budgetramme og 20.000 kr. vedr. udgifter til 'Stedet'.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Direktionen den 9. nov. SU/ÆOU den 22. nov.2021

Punkt 83: Resultatet af brugertilfredshedsundersøgelse i Frederiksberg Kommunes plejeboliger 2021

27.42.00-P05-1-21

Resume

Frederiksberg Kommune har gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse på de kommunale plejecentre, og resultaterne forelægges hermed udvalget til orientering.

Beslutning

Ældre- og Omsorgsudvalget

1. tog rapportens resultater til efterretning,
2. godkendte, at sagen sendes til kommentering hos Ældrerådet og Handicaprådet inden endelig forelæggelse for Ældre- og Omsorgsudvalget. I forbindelse med høringen ønsker udvalget særligt bemærkninger til temaet mad og måltider.
3. godkendte, at data offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. tager rapportens resultater til efterretning,
2. godkender, at sagen sendes til kommentering hos Ældrerådet og Handicaprådet inden endelig forelæggelse for Ældre- og Omsorgsudvalget, og
3. godkender, at data offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Sagsfremstilling

I perioden 2.-27. august 2021 er vedlagte brugertilfredshedsundersøgelse (bilag 1) blevet gennemført blandt kommunens plejecenterbeboere. Undersøgelsen er udført af analysefirmaet Epinion.

Det anvendte spørgeskema baserer sig på KL's brugertilfredshedsskema, hvorfor undersøgelsen er sammenlignelig med både tidligere års undersøgelser og nationale undersøgelser. Spørgeskemaet indeholder 25 spørgsmål, og omhandler generel tilfredshed, bolig, personlig pleje, praktisk hjælp, maden og personalet. Spørgsmålene besvares enten på en tilfredshedsskala der rangerer fra 'meget tilfreds' til 'meget utilfreds' eller ja/både og/nej.

Den seneste brugertilfredshedsundersøgelse på området blev gennemført i 2018 (Ældre- og Omsorgsudvalget d. 9. april 2018 punkt 35). Oprindeligt skulle undersøgelsen være gennemført i 2020, men grundet COVID-19 blev undersøgelsen udskudt til august 2021. Næste undersøgelse vil blive gennemført i 2023.

Der er i alt 901 beboere i kommunens plejeboliger. De udgør totalpopulationen for undersøgelsen. 380 beboere blev frascreeet af personalet grundet f.eks. stor påvirkning af demens eller dårligt fysisk helbred. 119 beboere ønskede ikke at deltage eller kunne ikke træffes af interviewerne. 402 beboere har derfor deltaget i undersøgelsen, hvilket giver en svarprocent i studiepopulationen på 77%. Ses der på totalpopulationen har undersøgelsen en svarprocent på 45% (jf. brugertilfredshedsundersøgelsen s.7). I undersøgelsen fra 2018 deltog 437 borgere, og undersøgelsen havde dermed en svarprocent i totalpopulationen på 48 %. Svarene fra undersøgelsens studiepopulation har en statistisk usikkerhed på under 2,5, hvilket er tilfredsstillende i denne type undersøgelse, hvorfor undersøgelsen hviler på et solidt datagrundlag.

Svarfordelingen fordelt på plejecentrene findes på rapportens s. 8. Her tydeliggøres det, hvor mange der er frascreeet på det enkelte plejecenter, samt hvor mange borgere der har deltaget i undersøgelsen på hvert enkelt plejecenter. Dette skal plejecentrenes resultater ses i lyset af, da svarresultaterne er opgjort i procent. Eksempelvis har kun 57 % af de mulige beboere deltaget i undersøgelsen på Benedikte og 65 % på Østervang. De plejecentre hvor få borgere har svaret på spørgeskemaet, vil derfor være mere påvirkelige af få respondenters svar, end de plejecentre hvor mange har deltaget.

Efter udvalgets behandling vil brugertilfredshedsundersøgelsen blive fremsendt til Ældrerådet og Handicaprådet med henblik på kommentering. Kommentarerne vil herefter blive fremlagt udvalget til endelig behandling.

Derefter vil de individuelle rapporter blive drøftet bilateralt mellem Sundheds- og Omsorgschefen og Forstander/Centerchef samt den overordnede rapport i den samlede ledergruppe på Sundheds- og Omsorgsområdet.

Endvidere vil resultaterne blive offentliggjort på Frederiksberg Kommunes hjemmeside.

Undersøgelsens primære konklusioner

I nedenstående gennemgås undersøgelsens væsentligste konklusioner. For en mere detaljeret gennemgang af undersøgelsens resultater henvises der til den vedlagte rapport.

Generel høj tilfredshed blandt plejehjemsbeboerne på Frederiksbergs plejecentre

Overordnet viser undersøgelsen at der er en høj grad af tilfredshed blandt beboerne på plejecentrene i Frederiksberg Kommune. 85 % angiver at de samlet set er 'tilfredse' eller 'meget tilfredse', når adspurgt hvad de samlet set syntes om at bo på plejecenter (jf. brugertilfredshedsundersøgelsen s. 15). Dette giver et samlet indeks på 4,2 på en skala fra 0-5. I undersøgelsen fra 2018 angav 89 % at være 'tilfredse' eller 'meget tilfredse', og indekseringen lå på 4,3. Der er derfor tale om et lille fald i tilfredsheden imellem de to undersøgelser. Set i lyset af COVID-19 situationen i Danmark over det sidste år, og nedlukningens betydning for både fællesskabet og socialt samvær på plejecentrene, vurderes faldet at være lavere end forventet. Derudover kan nævnes, at resultaterne i 2018 var en del højere end i de forrige brugertilfredshedsundersøgelser.

Hermed ligger den samlede tilfredshed igen på niveau med undersøgelserne fra 2012 og 2015, hvor den samlede tilfredshed lå på indeks 4,2 (jf. brugertilfredshedsundersøgelsen s. 17).

Tilfredsheds opdelt på undersøgelsens parametre

Den høje tilfredshed findes i spørgsmålene vedrørende bolig og aktiviteter. 87 % af beboerne angiver at være 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' med egen bolig og 84 % med de arrangementer der afholdes på plejecenteret (jf. brugertilfredshedsundersøgelsen s. 10).

Tilfredsheden med den personlige pleje findes ligeledes at ligge højt. I den samlede vurdering af den personlige pleje findes 89 % at erklære sig 'tilfredse' eller 'meget tilfredse'. Højest, indenfor emnet om den personlige pleje, findes tilfredsheden med hjælp til at blive vasket, hvor 91 % af beboerne findes at være 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' med hjælpen. Lavest indenfor dette emne findes hjælpen til toiletbesøg, hvor 81 % angiver at være 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' (jf. brugertilfredshedsundersøgelsen s. 11).

Også andelen der finder den praktiske hjælp tilfredsstillende ligger højt i undersøgelsen, hvor 85 % af beboerne erklærer sig 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' med den samlede praktiske hjælp (jf. brugertilfredshedsundersøgelsen s. 12).

Lavest i samlet tilfredshed findes tilfredsheden med maden. Her erklærer 57 % sig 'god' eller 'meget god'. 29 % angiver at maden er 'hverken god eller dårlig' imens 15 % finder at maden er enten 'dårlig' eller 'meget dårlig'. Inden for emnet mad findes den laveste tilfredshed i oplevelsen af at have indflydelse på maden. Her oplever 36 % at muligheden er 'god' eller 'meget god', 34 % som 'hverken god eller dårlig' og 31 % oplever muligheden som 'dårlig' eller 'meget dårlig'. Her bliver de vilkår for afvikling af måltiderne COVID-19 har medført centrale, idet plejecentrene har været nødsaget til at tage forholdsregler i spisesituationer for at forhindre smittespredningen. Dette har bl.a. betyder mindre valgfrihed omkring maden.

I svarene på oplevelsen af vigtigheden i forhold til maden er det ikke meget højt – hvilket ikke svarer til oplevelserne i dagligdagen på plejecentrene.

Dog findes oplevelsen af rammerne omkring måltidet at ligge højt. 76 % angiver rammerne som værende 'god' eller 'meget god', 18 % mener de er 'hverken god eller dårlig' og kun 5 % angiver rammerne som 'dårlig' (jf. brugertilfredshedsundersøgelsen s. 13).

Afslutningsvist findes der en høj tilfredshed med medarbejderne på plejecentrene, hvor 88 % af beboerne svarer 'ja' til at personalet er venlige, og 83 % 'ja' til at personalet udviser respekt overfor dem. Modsat findes kun 45 % at svare 'ja' til at personalet kommer hurtigt når man kalder på hjælp. 34 % siger 'både og' og 21 % siger 'nej'. Her findes ligeledes spørgsmålet om hvorvidt den hjælp man får, er lige god, uanset hvilket medarbejder der hjælper. 54 % svarer 'ja', 28 % svarer 'både og' og 18 % svarer 'nej' (jf. brugertilfredshedsundersøgelsen s. 14).

Udvikling sammenlignet med tidligere undersøgelser i Frederiksberg Kommune

Sammenlignet med brugertilfredshedsundersøgelsen udført i 2018 er der sket et lille fald med tilfredsheden på alle spørgsmål, bortset fra spørgsmålene vedrørende 'hjelpen til af- og påklædning' og 'hjelpen til indkøb' som er på niveau med svarene fra 2018. Dog er faldende ikke markante, målt i indeks, hvor den største forskel findes i 'hjelpen til toiletbesøg' der er faldet med indeksscoren 0,3, og må alle ses i relation til de vilkår COVID-19 har medført plejecentrene, hvorfor faldet må opfattes som minimalt.

Den høje tilfredshed blandt kommunens plejehjemsbeboere findes dog fortsat at bestå, og sammenlignet med undersøgelserne i både 2012 og 2015 findes tilfredsheden i den lokale undersøgelse at være på niveau eller højere.

Sammenligning med national undersøgelse

I 2020 udførte Epinion en national undersøgelse for Sundhedsdatastyrelsen, som den lokale undersøgelse fra Frederiksberg er sammenlignelig med. I den nationale undersøgelse er hverken den generelle tilfredshed eller spørgsmålene der vedrører mad og medarbejderne belyst.

Tilfredsheden på de øvrige spørgsmål findes at ligge marginalt højere end i nærværende undersøgelse. Dog skal det bemærkes, at forskellen på de forskellige spørgsmål findes indenfor 0,1 - 0,2 på indeksscoren og dermed ligger indenfor den statistiske usikkerhed. Herved kan det ikke konkluderes, om forskellene er baseret på tilfældigheder. Yderligere skal det bemærkes at den nationale undersøgelse er udført i 2020 og nærværende undersøgelse i 2021. Selvom undersøgelsen ikke belyser hvorvidt situationen omkring COVID-19 har haft betydning for svarangivelsen, må det antages at have haft betydning for den lidt lavere grad af tilfredshed der findes i nærværende undersøgelse.

Videre proces

Efter udvalgets behandling vil forvaltningen sende brugertilfredshedsundersøgelsen til kommentering ved Ældrerådet og Handicaprådet inden endelig forelæggelse for udvalget.

Endvidere vil rapportens resultater samt rådernes kommentering offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Sundheds- og Omsorgschefen vil desuden gennemgå resultaterne med plejecentrene både bilateralt og samlet for at drøfte, hvordan plejecentrene fremadrettet kan fastholde og evt. forbedre sin service overfor borgerne.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Ældre- og Omsorgsudvalget 22. november 2021

Bilag

Bilag 1 Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentre, 2021

Punkt 84: Orientering om hjerneskadeområdet

00.01.00-A00-10-21

Resume

Ældre- og Omsorgsudvalget fik på mødet den 13. september 2021 et oplæg om kommunens indsats på hjerneskadeområdet. På baggrund af oplægget anmodede udvalget om, at forvaltningen undersøger, om det er muligt at sammenligne udgiftsniveauet på hjerneskadeområdet i Frederiksberg Kommune med udgiftsniveauet i andre kommuner, samt undersøger, hvorvidt andre kommuner opgør gennemsnitlige PSFS-resultater, der kan sammenlignes med resultaterne i hjerneskadeindsatsen i Frederiksberg Kommune. Sagen giver det ønskede overblik og forelægges til orientering.

Beslutning

Ældre- og Omsorgsudvalget tog sagen til efterretning.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget tager sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

Ældre- og Omsorgsudvalget anmodede den 3. maj 2021 om, at udvalget orienteres om Frederiksberg Kommunes indsats for borgere med hjerneskade (ÆOU 3. maj 2021, pkt. 34). Den 13. september 2021 blev udvalget orienteret om Frederiksberg Kommunes indsats på hjerneskadeområdet ved leder for Ambulant Genoptræning og Rehabilitering Lise Beich og hjerneskadekoordinator Stine Jarl (ÆOU 13. september 2021, pkt. 69).

På baggrund af oplægget anmodede udvalget om, at forvaltningen undersøger, om det er muligt at sammenligne udgiftsniveauet på hjerneskadeområdet i Frederiksberg Kommune med udgiftsniveauet i andre kommuner, samt undersøger, hvorvidt andre kommuner opgør gennemsnitlige PSFS-resultater, der kan sammenlignes med resultaterne i hjerneskadeindsatsen i Frederiksberg Kommune.

Nærværende sag behandler denne anmodning.

Mulighed for sammenligning af udgiftsniveauet med andre kommuner

KL's nøgletal i Kend Din Kommune 2021 viser kommunernes udgifter på genoptræningsområdet. Der er ikke tale om specifikke data på hjerneskadeområdet, men samlede data for genoptræning og vedligeholdelsestræning (herefter genoptræningsområdet). På genoptræningsområdet er det vanskeligt at sammenligne udgiftsniveauet på tværs af kommunerne, da der er tale om komplekst datamateriale, hvor en række faktorer spiller ind. Fx peger KL på, at der ikke ses en entydig sammenhæng mellem udgiftsniveauet og andelen af indbyggere over 65 år, idet den enkelte kommunes tilrettelæggelse af genoptræningsområdet og sammensætningen af befolkningen i kommunen også har betydning for udgiftsniveauet.

Frederiksberg Kommunes udgifter til genoptræning og vedligeholdelsestræning er i 2019 på 400 kr. pr. indbygger. Dermed placerer Frederiksberg sig som nr. 36 lavest ud af landets 98 kommuner (Kend Din Kommune, KL 2021).

Opgørelse og sammenligning af PSFS-resultater i andre kommuner

Der blev ligeledes spurgt ind til PSFS-sammenligning på mødet d. 13. oktober 2021, idet der blev vist eksempler på, hvordan Ambulant Genoptræning og Rehabilitering anvender PSFS på hjerneskadeområdet. Forvaltningen kan oplyse, at Ambulant Genoptræning og Rehabilitering anvender Patient Specifik Funktionel Skala (PSFS) på tværs af diagnoser, dvs. ikke blot til borgere med hjerneskade, men også i forhold til borgere med andre funktionsnedsættelser. PSFS er et internationalt anvendt effektmålingsredskab til individuel inddragelse af borgeren. Redskabet anvendes i genoptrænings- og rehabiliteringsforløbet til både målsætning, justering, opfølgning og afslutning. PSFS er således et redskab, der tager udgangspunkt i borgerens selvoplevede funktionsniveau, idet borgeren selv definerer og vurderer sine egne aktivitetsproblemer. På en pointskala fra 0-10 skal borgeren rangordne sin funktionsnedsættelse og får derigennem et mål for ændring i udførelsen af en aktivitet, vedkommende selv har valgt.

Frederiksberg Kommune har undersøgt, om andre kommuner anvender PSFS på hjerneskadeområdet. Der er tale om få kommuner, heriblandt Københavns Kommune, der har projekter, hvor de anvender PSFS på hjerneskadeområdet, men de har for nuværende ikke noget datagrundlag, der er brugbart til sammenligning. Der er flere kommuner, der anvender PSFS på forskellige andre diagnosegrupper.

Et norsk forskningsprojekt, hvor borgere med hjerneskade er blevet testet med PSFS, viser en gennemsnitlig fremgang på 2,6 point, hvilket er vurderet til både at være en statistisk og klinisk relevant lille til moderat fremgang (Evensen J. et al.

2020). Til sammenligning har Frederiksberg Kommune en gennemsnitlig fremgang på 3,1 point for borgere med neurologiske lidelser. Generelt vurderes en ændring på 2,0 i PSFS til at være en signifikant og klinisk relevant fremgang på tværs af diagnoser. Populationerne i hhv. det norske forskningsprojekt og Frederiksberg Kommune er imidlertid forskellige, hvorfor sammenligningen skal tages med et forbehold.

Der er aktuelt nationalt fokus på PRO-data (patientrapporterede data), hvor Sundhedsdatastyrelsen har nedsat et PRO-sekretariat, der betjener den nationale styregruppe for PRO. PSFS er en del af PRO-data, og der er forventninger om, at PSFS fremadrettet vil blive udbredt til flere kommuner, da PSFS netop er et borgerinddragende effektmål.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Ældre- og Omsorgsudvalget den 22. november 2021

Punkt 85: Fordeling af puljen for 2022 til støtte af aktiviteter på ældreområdet i henhold til servicelovens § 79

29.30.00-Ø34-3-20

Resume

Fordeling af puljen til aktiviteter på ældreområdet efter servicelovens § 79 for 2022 forelægges Ældre- og omsorgsudvalget til beslutning.

Beslutning

Ældre- og Omsorgsudvalget

1. tog status på initiativer under § 79 for 2021 til efterretning,
2. godkendte, at 3,395 mio. kr. af puljen for 2022 fordeles som anbefalet i vedlagte indstillingsskema (bilag 1),
3. fordelte de resterende 45.000 kr. ved at hæve puljen til løbende uddeling i løbet af 2022 til 244.000 kr.
4. godkendte, at bevillingen for 2022 reduceres med 50.000 kr. for OK - Den Gule Villa, 50.000 kr. for Ældre Sagen og 25.000 kr. for Ældre Sagen Stormly, såfremt foreningerne ikke fortsat stiller deres lokaler gratis til rådighed for andre frivillige foreninger ('Åbent aktivitetscenter'),
5. tog status vedr. Ældreklubben Stormly til efterretning, herunder at der i sagen om 3. forventet regnskab til Magistraten søges om bevilling til, at 75.000 kr. af den løbende § 18-pulje tillægsbevilges rammen vedr. § 79 under ÆOU. Udvalget beklagede at der fra forvaltningens side ved en fejl er udbetalt dobbelttilskud, og gjorde opmærksom på, at der skal rejses krav om tilbagebetaling fra Ældreklubben Stormly, og
6. godkendte, at bevillingen til Røde Kors Hovedstaden kan reduceres, såfremt foreningen ikke tilbyder turbusjenester til frederiksbergborgere i samme omfang som tidligere år.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. tager status på initiativer under § 79 for 2021 til efterretning,
2. godkender, at 3,395 mio. kr. af puljen for 2022 fordeles som anbefalet i vedlagte indstillingsskema (bilag 1),
3. beslutter fordeling af 45.000 kr. enten blandt de indkomne ansøgere eller ved at hæve puljen til løbende uddeling i løbet af 2022 til 245.000 kr.,
4. godkender, at bevillingen for 2022 reduceres med 50.000 kr. for OK - Den Gule Villa, 50.000 kr. for Ældre Sagen og 25.000 kr. for Ældre Sagen Stormly, såfremt foreningerne ikke fortsat stiller deres lokaler gratis til rådighed for andre frivillige foreninger ('Åbent aktivitetscenter'),
5. tager status vedr. Ældreklubben Stormly til efterretning, herunder at der i sagen om 3. forventet regnskab til Magistraten søges om bevilling til, at 75.000 kr. af den løbende § 18-pulje tillægsbevilges rammen vedr. § 79 under ÆOU, og
6. godkender, at bevillingen til Røde Kors Hovedstaden kan reduceres, såfremt foreningen ikke tilbyder turbusjenester til frederiksbergborgere i samme omfang som tidligere år.

Sagsfremstilling

Ældre- og Omsorgsudvalget forelægges med denne sag status på erfaringer med initiativer under § 79 for 2021 samt status på den organisatoriske understøttelse af frivillighedsområdet (afsnit et). Endvidere skal Ældre- og Omsorgsudvalget vedtage den samlede udmøntning af § 79- puljen for 2022 på baggrund af de indkomne ansøgninger, forvaltningens anbefaling til bevilling og med afsæt i den budgetramme, der er vedtaget i budget 2022 (afsnit 2).

Frederiksberg Kommune har en målsætning om, at ældre skal være aktive og selvhjulpne længst muligt, og at muligheden for at deltage i fællesskaber og bidrage til byens liv giver værdi for den enkelte (KB den 27. august 2018, pkt. 179). Derfor uddeler Ældre- og omsorgsudvalget hvert år midler til at understøtte civilsamfundets tilbud til ældre borgere på Frederiksberg med afsæt i servicelovens § 79. Midlerne gives til foreninger og organisationer, der udbyder forebyggende, sundhedsfremmende og aktiverende tilbud til ældre frederiksbergborgere. Det overordnede formål med at give støtte til foreninger efter servicelovens § 79 skal betragtes som en indsats, der understøtter en sund alderdom, og at borgeren ikke får behov for (yderligere) hjælp fra det lokale sundhedsvæsen (KB 12. november 2018, pkt. 256, ÆOU 26. november 2018, pkt. 112 og ÆOU juni 4. juni 2018, pkt. 61). § 79-puljen er finansieret igennem Frederiksberg Kommunes budget på Ældre- og Omsorgsområdet og udgør i 2022 3,94 mio. kr.

1. Tidligere erfaringer fra tildeling af midler efter § 79 og status på den organisatoriske understøttelse af frivillighedsområdet i 2021

Ældre- og omsorgsudvalget uddelte for 2021 i alt 4,7 mio. kr. under § 79-puljen. Heraf gik de 4,2 mio. kr. til at understøtte civilsamfundets tilbud og aktiviteter målrettet ældre borgere på Frederiksberg fordelt på i alt 26 foreninger. 0,2 mio. kr. blev afsat til løbende og samskabende aktiviteter og 0,3 mio. kr. til understøttelse af samarbejdet mellem kommunen og frivillige (ÆOU 4. maj 2020, pkt. 43, og 23. november 2020, pkt. 84).

Ældre- og omsorgsudvalget besluttede ved fordelingskriterierne for § 79-puljen for 2021 at prioritere aktiviteter og indsatser, der understøtter Frederiksberg Kommunes strategiske arbejde med forebyggelse og rehabilitering samt mental sundhed, herunder forebyggelse af funktionstab og sund aldring. Konkret blev der lagt vægt på følgende målgrupper med særlige behov: "Udsatte og ensomme ældre", "spisefællesskaber", "pårørende" og "rehabilitering". Mental sundhed vægtes på lige fod med fysisk funktionsevne. Samtidig blev der lagt vægt på, at aktiviteterne skal komme flest mulige frederiksbergborgere til gavn (ÆOU 4. maj 2020, pkt. 43).

Ligeledes er der et politisk fokus på, at midler bevilliget fra § 79-puljen skal tilgodese aktiviteter frem for husleje og administration (SOU 10. juni 2013, pkt. 88, 6. juni 2016, pkt. 58, 8. maj 2017, pkt. 43, 27. november 2017, pkt. 115, og 28. maj 2018, pkt. 53. ÆOU 4. maj 2020, pkt. 43 og 23. november 2020, pkt. 84). Forvaltningen har i den forbindelse forsøgt at imødegå manglen på gratis lokaler ved at gå i dialog med foreninger, der har karakter af at være et aktivitetscenter. Ved fordelingen af § 79 for både 2019, 2020 og 2021 lagde ældre- og omsorgsudvalget vægt på, at en række af ansøgernes aktiviteter har karakter af permanent aktivitetscenter, og at ansøgers lokaler kan benyttes af andre foreninger (ældreklubber, sociale frivillige organisationer osv.). Ældre Sagen, OK-Kram og Ældreklubben Stormly er alle tre foreninger, der de sidste år er vurderet til at have aktivitetscenterlignende karakter, hvorfor en del af fordelingen til disse tre støttemodtagere (50.000 kr. for henholdsvis OK-Kram og Ældre Sagen samt 25.000 kr. for Ældreklubben Stormly til blandt andet husleje og administration) blev gjort betinget af, at foreningerne fremadrettet stiller deres lokaler gratis til rådighed for andre frivillige foreninger ('Åbent aktivitetscenter') (ÆOU 18. november 2019, pkt. 109 og 23. november 2020, pkt. 84).

Forvaltningen var primo 2021 i dialog med Ældre Sagen, OK – Den Gule Villa og Ældreklubben Stormly vedr. status på udlån af lokaler til andre foreninger. Her var erfaringen, at deres samarbejder med andre foreninger på henvendelsestidspunktet forløb godt, om end det var bemærket, at Ældreklubben Stormly kun lånte deres lokaler ud til få andre foreninger. COVID19-situationen til trods var der en klar aftale om, hvordan foreningerne skulle håndtere opgaven, og forvaltningens mulighed for at henvise til lokaler hos foreningerne (kontaktperson, retningslinjer). På baggrund af status blev den godkendte forøgelse af tilskuddet til disse tre foreninger bibeholdt (inden for den samlede § 79-ramme) (ÆOU 23. november 2020, pkt. 84).

Det skal nævnes, at Ældreklubben Stormly har lukket foreningen pr. 31. oktober 2021 grundet dårlig økonomi. Der vil blive redegjort herfor under afsnit 2 'Behandling og vurdering af ansøgninger til § 79-puljen for 2022 samt forvaltningens indstilling til fordeling af § 79-puljen for 2022'.

Løbende § 79-pulje for 2021

Ældre- og omsorgsudvalget besluttede endvidere i sagen om fordeling af § 79-puljen for 2021 at afsætte 0,2 mio. kr. til uddeling af støtte over året øremærket løbende og samskabende frivillige sociale indsatser (ÆOU 23. november 2020, pkt. 84). Forvaltningen blev i den forbindelse bemyndiget til at behandle ansøgninger og uddele tilskud på op til 20.000 kr. Såfremt der ansøges om højere beløb, skal ansøgningen forelægges ældre- og omsorgsudvalget. Den løbende § 79-pulje er fuldt udmøntet med følgende bevillinger: 25.000 kr. til Idræt i Dagtimerne (ÆOU 23. november 2020, pkt. 84), 20.000 kr. til Sera-træf, 12.000 kr. til Frederiksbergmuseerne, 13.800 kr. til Fortælleklubben ved Nordens Plads og 9.000 kr. til Nordens Have. Dertil kommer, at der i forbindelse med 2. forventede regnskab blev besluttet at tilbageholde 100 t.kr fra § 79 til delvis finansiering af udvalgets udfordringer på den samlede budgetramme.

Brobygning mellem kommune og frivillige foreninger og organisationer

I tråd med strategierne på socialområdet og for at fremme udviklingen og brobygning mellem kommune og civilsamfund har der de senere år været afsat en pulje på 0,3 mio. kr. årligt til understøttelse af dette formål (senest ÆOU 3. maj 2021, pkt. 32). Grundet COVID19-situationen og de deraf følgende restriktioner har det været svært at afholde særlige tema-, samarbejds- og informationsmøder samt på anden måde fysisk at synliggøre brobygningen mellem kommune og de frivillige sociale foreninger. Blandt andet har det ikke været muligt fysisk at afholde det vanlige informationsmøde om § 79-puljen for 2022. De frivillige ældreforeninger fik i stedet tilsendt uddybende informationsmateriale vedrørende fokusområder og fordelingskriterier for § 79 for 2022. Ligeledes blev foreningerne tilbudt afholdelse af virtuelt møde, hvis der var spørgsmål til det tilsendte materiale eller til den digitale ansøgningsproces. Der har været afholdt en række virtuelle samarbejds-møder om konkrete frivillige indsatser i 2021. Der vil blive afholdt fysiske informationsmøder i 2022, såfremt COVID19-situationen fortsat er under kontrol.

Frederiksberg Frivillighedspris blev uddelt ved et festligt arrangement onsdag den 29. september 2021 i Søsterhjemmets Stuer på Diakonissestiftelsen. LGBT+ Danmark modtog foreningsprisen med indsatsen AURA København og Karen Hallberg fra Dansk Kvindesamfunds Krisecenter fik prisen som årets frivillige ildsjæl.

2. Behandling og vurdering af ansøgninger til § 79-puljen for 2022 samt forvaltningens indstilling til fordeling af § 79-puljen for 2022

Ved budgetforliget 2019 var der politisk enighed om, at det aktive samarbejde med civilsamfundet og de frivillige klub- og aktivitetstilbud for ældre skal fastholdes og styrkes ved en flerårig plan for målrettet prioritering af frivillige tilbud, men som samtidig skal sikre en effektivisering af §79-puljen til frivillige aktivitetstilbud i 2021-2022 med 667.000 kr. i 2021 og ca. 1 mio. kr. i 2022. Dermed målrettes puljen i endnu højere grad mod aktiviteter med størst mulig effekt, og puljens størrelse vil følge udviklingen i de samlede ældreudgifter i Frederiksberg Kommune. Der er i budgettet for 2022 afsat 3,94 mio. kr. til uddeling af støtte til ældreforeninger og organisationer.

I nedenstående tabel fremgår den samlede budgetramme til uddeling af § 79-puljen for 2022 i afrundede tal.

Tabel 1: Midler til disponering (mio.kr.)

Til direkte fordeling til foreninger i 2022	3,44
Løbende udmøntning til foreninger i 2022	0,20
I alt til foreninger	3,64
Understøttelse af frivillig indsats, afvikling af tema- og samarbejds møder, informationsmateriale	0,30
Det samlede § 79-budget for 2022 i alt	3,94

Prioriterede målgrupper i 2022

I 2022 prioriteres indsatser under § 79-puljen målrettet 'udsatte og ensomme ældre', 'spisefællesskaber', 'pårørende' og 'rehabilitering' (ÆOU 3. maj 2021, pkt. 32). § 79-puljen skal endvidere hjælpe til at imødekomme og målrette bredden i Frederiksberg kommunes ældreaktiviteter. Herunder er der efter praksis afsat midler til løbende uddeling i 2022 (0,2 mio. kr.) med fokus på samskabende og forebyggende initiativer samt midler til at styrke brobygning mellem kommune og civilsamfund (0,3 mio. kr.). Midlerne til løbende uddeling reserveres til at kunne tilbyde fleksibel og hurtig støtte til spontant opståede aktiviteter over året. Forvaltningen administrerer og uddeler tilskud for hele 2022 samt aflægger statusrapport til Ældre- og Omsorgsudvalget i forbindelse med de årlige sager vedrørende fordelingskriterier og tildeling af § 79. Dertil skal det fortsat være muligt, at frivillige grupper, ildsjæle og netværk kan tildeles puljemidler uden at være oprettet som forening (ÆOU 3. maj 2021, pkt. 32).

Fordelingen af 79-støtten spiller endvidere sammen med Ældre- og Værdighedspolitikken (KB 27. august 2018, pkt. 179), Sundhedspolitikken (KB 12. november 2018, pkt. 256) samt planen for borgerens lokale sundhedsvæsen 2019 - 2022 (senest ÆOU 7. juni 2021, pkt. 49), der alle omhandler målgrupper og indsatser, hvor der både lægges vægt på borgerens fysiske og mentale sundhed samt betydningen af at indgå i sociale fællesskaber. Samarbejde, samskabelse og partnerskaber på tværs samt inddragelse af civilsamfundet er ligeledes med til at udvikle Frederiksberg Kommune og sikre gode og varierede tilbud til borgerne.

Behandling og vurdering af ansøgninger til § 79-puljen for 2022

Forvaltningen har modtaget 27 ansøgninger til Frederiksberg Kommunes § 79-pulje for 2022 til et samlet beløb på ca. 5,3 mio. kr.

Det er forvaltningens vurdering, at alle ansøgninger opfylder kriterierne for tildeling af midler fra § 79 for 2022 (ÆOU 3. maj 2021, pkt. 32). Årets ansøgninger repræsenterer et bredt felt af både frivillige ildsjæle og netværk, der tilbyder aktiviteter og indsatser målrettet udsatte og ensomme ældre, og som særligt skal fremme, at kommunens ældre borgere har en sund alderdom.

I vurderingen af ansøgningerne bliver der lagt vægt på frivillige aktiviteter for ældre, der bidrager til at forebygge, at borgeren får behov for (yderligere) hjælp fra det lokale sundhedsvæsen. Der lægges endvidere vægt på borgerens fysiske og mentale sundhed samt betydningen af at indgå i sociale og inkluderende fællesskaber.

Forud for den endelige anbefaling til bevilling har alle ansøgninger til § 79-puljen for 2022 været drøftet med udvalgte medarbejdere og ledere fra Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet. Her har en faglig vurdering af projektets relevans, sammenhæng og brobygning til eksisterende tilbud, målgruppens behov samt samarbejdserfaring omkring

tilbuddene dannet baggrund for vurderingen af ansøgningerne. Det er også med i vurderingen af ansøgningerne, hvorvidt foreningernes aktiviteter primært er rettet mod sociale målgrupper på Frederiksberg i modsætning til aktiviteter, hvori Frederiksbergborgere kun udgør en mindre gruppe. Blandt andet er det opgjort i ansøgningsskemaet, hvor mange personer fra målgruppen med bopæl i Frederiksberg Kommune, der deltager i en forenings aktivitet i løbet af en måned.

Idet Frederiksberg Kommune uddeler midler fra både § 18-puljen til frivilligt socialt arbejde og § 79-puljen til frivillige ældreaktiviteter – begge med ansøgningsfrist den 1. september, har forvaltningen fokus på, at der tydeligt er informeret om forskellen mellem de to puljer. Det er erfaringen, at der kan være overlap mellem målgrupper og aktiviteter, og enkelte foreninger og organisationer ansøger både § 18 og § 79. Forvaltningen vurderer derfor altid ansøgningerne i relation til den ansøgte puljes fokusområder og kriterier. Såfremt det anses som relevant eks. at flytte en ansøgning fra § 18- til § 79-puljen (eller omvendt), vil det altid ske i tæt dialog med den enkelte ansøger. Dette er med til at sikre den mest retvisende udmøntning og anvendelse af puljerne. Der er for 2022 ikke overflyttet ansøgninger fra § 18 til § 79.

Forvaltningens anbefaling til fordeling af § 79-puljen

Forvaltningens anbefalinger til bevilling fremgår af indstillingsskemaet (bilag 1). I indstillingsskemaet er de enkelte ansøgninger/projekter kort beskrevet med projektets formål, målgruppe samt antal frederiksbergborgere, der forventes at deltage pr. måned. Desuden fremgår oplysninger om ansøgt beløb og bevilling i 2021, eventuelle bemærkninger fra forvaltningen samt forvaltningens anbefaling til bevilling for 2022. I forvaltningens behandling af ansøgningerne til § 79-puljen for 2022 er det ligeledes tydeliggjort i indstillingsskemaet, hvis en forenings bevilling er blevet nedsat med 50.000 kr. eller mere i forhold til tidligere års bevilling. Der er ved indstilling til fordeling af § 79-puljen for 2022 ingen foreninger, som er nedsat med mere end 50.000 kr.

Forud for forvaltningens anbefaling til bevilling har der været tæt kontakt med de foreninger, hvor forvaltningen har haft behov for uddybning af en ansøgning, eksempelvis antal deltagere i de konkrete tilbud, åbningstider eller lokaleleje. Endelig fremgår det af ansøgningsskemaet, hvad foreningerne søger i støtte til lokaleudgifter samt antallet af Frederiksbergborgere i foreningernes aktiviteter. Det præcise antal Frederiksbergborgere kan imidlertid være vanskeligt for foreningerne at opgøre, hvorfor det i en række tilfælde er estimeret.

Forvaltningen anbefaler, at udvalget godkender at fordele 3,395 mio. kr. mellem de indkomne ansøgninger, som anbefalet i indstillingsskemaet. Der er således 45.000 kr. tilbage i § 79-puljen for 2022 til direkte fordeling til foreningerne, som udvalget kan disponere. Alternativt kan udvalget beslutte at lægge beløbet til den løbende § 79-pulje for 2022, således at denne øges til 245.000 kr.

Fortsat fokus på lokaleudnyttelse i 2022

De senere år har der været et særligt fokus på, hvordan frivillige sociale foreninger og frivillige ældreforeninger i højere grad kan få mulighed for at låne gratis lokaler i Frederiksberg Kommune til afvikling af aktiviteter, idet den nuværende lokalefordeling prioriteres med afsæt i lov om støtte til folkeoplysende voksenundervisning, frivilligt folkeoplysende foreningsarbejde og daghøjskoler samt Folkeuniversitetet (Folkeoplysningsloven fra 2004). Fordelingen af lokaler er inddelt i fem kategorier, hvor udlån af lokaler til frivillige aktiviteter i foreninger godkendt under servicelovens § 79 er prioriteret i kategori fire ud af fem. I praksis vil det således være vanskeligt for frivillige ældreforeninger med støtte fra § 79, der ikke hører under Folkeoplysningsloven, at få tildelt lokaler og udstyr, da de ligger lavt på den prioriterede liste. Forvaltningen er opmærksom på problemstillingen og følger nøje implementeringen af Kultur- og Fritidsafdelingens nye lokalebookningssystem med henblik på en mere smidig lokalefordeling, der i højere grad kan favne de frivillige foreninger.

I kombination hermed har der i ældre- og omsorgsudvalget (som beskrevet ovenfor) gennem de seneste år været et øget politisk fokus på, at midler bevilliget fra § 79-puljen skal tilgodese den frivillige aktivitet frem for husleje og administration. Der har derfor både i fordelingskriterierne for og i forvaltningens dialog med foreninger, der har karakter af at være et aktivitetscenter, være fokus på, at disse foreninger skal være med til at imødegå manglen på gratis lokaler ved låne lokaler ud til andre frivillige foreninger. I praksis sker denne lokaleudlåning i dag til foreninger inden for samme målgruppe, som foreningen der udlåner sine lokaler, herunder andre modtagere af § 79-midler.

De positive erfaringer med den nuværende lokaleudlåningsordning, jf. ovenfor, kombineret med den fortsatte store efterspørgsel efter lån af lokaler, gør det efter forvaltningens opfattelse relevant fortsat at fastholde fokus på lokaleudnyttelse i tildeling af § 79-midler. Forvaltningen har i forbindelse med vurderingen af ansøgningerne til § 79 for 2022 taget afsæt i Ældre- og Omsorgsvalgets beslutning, at (28. maj 2018, pkt. 53, 6. maj 2019, pkt. 52, 4. maj 2020, pkt. 43 og 3. maj 2021, pkt. 32):

- lokaleudgifter indgår og opgøres/dokumenteres i den enkelte forenings ansøgning
- der i vurderingen af udgiftsposter vedr. lokaler lægges vægt på,
 - om ansøger har afsøgt andre lokalemuligheder,

- om ansøgers aktivitet har karakter af permanent aktivitetscenter el. lign. og i givet fald om lokaler mv. i øvrigt kan benyttes af flere/andre brugere, herunder også § 18 foreninger.
- antal frederiksbergborgere, der deltager i det konkrete tilbud samt åbningstider opgøres/dokumenteres i den enkelte forenings ansøgning
- den enkelte ansøgning fortsat vurderes efter en samlet individuel behandling

Som nævnt tidligere blev både Ældre Sagen, OK-Kram og Ældreklubben Stormly vurderet til at have aktivitetscenterlignende karakter ved fordelingen af § 79-puljen for både 2019, 2020 og 2021. En del af fordelingen til disse tre støttemodtagere (50.000 kr. for henholdsvis OK-Kram og Ældre Sagen samt 25.000 kr. for Ældreklubben Stormly til blandt andet husleje og administration) blev således gjort betinget af, at foreningerne stillede deres lokaler gratis til rådighed for andre frivillige foreninger ('Åbent aktivitetscenter') (ÆOU 18. november 2019, pkt. 109 og 23. november 2020, pkt. 84).

For 2022 er det vurderingen, at Ældre Sagens (inkl. Ældre Sagen – Stormly (jf. nedenfor)) og Ok – Den Gule Villas aktiviteter har karakter af permanent aktivitetscenter. Forvaltningens indstilling til bevilling forudsætter derfor, at begge foreninger i 2022 skal stille deres lokaler gratis til rådighed for andre frivillige foreninger ('Åbent aktivitetscenter'). Såfremt dette ikke imødekommes, indstiller forvaltningen, at foreningernes bevilling for 2022 reduceres med 75.000 kr. for Ældre Sagen (inkl. Ældre Sagen Stormly) og 50.000 kr. for OK Kram jf. indstillingsskemaet for fordeling af § 79 (bilag 1). I praksis betyder dette, at den foreslåede stigning i foreningers tilskud (inden for den samlede ramme) nulstilles og i givet fald kan fordeles forholdsmæssigt til øvrige modtagere. Forvaltningen vil følge op på, hvorvidt foreningerne stiller deres lokaler til rådighed for andre frivillige foreninger.

Ældreklubben Stormly 2021

Den 7. juli 2021 meddelte Ældreklubben Stormly forvaltningen, at foreningens bestyrelse havde besluttet at lukke foreningen grundet dårlig økonomi. Forvaltningen havde rykket i flere omgange for at modtage foreningens regnskab for 2020, der skal være afleveret inden udgangen af første kvartal 2021. En række foreninger havde svært ved at overholde denne frist for 2020-regnskabet grundet corona.

Efter fornyet rykker blev regnskabet for 2020 for Ældreklubben Stormly afleveret 30. august. Det viste et underskud på ca. 185.000 kr. i 2020 sammenlignet med et underskud i 2019 på ca. 175.000 kr. Det kommunale tilskud i de to år var på hhv. 420.000 kr. og 442.000 kr. Egenkapitalen var ved udgangen af 2020 på minus ca. 5.000 kr.

Den dårlige økonomi skyldes primært meget få indtægter udover det kommunale tilskud (inkl. medlemskontingent ca. kr. 12.000 i 2020), og at foreningen i de senere år har disponeret at have en deltidsansat daglig leder med udgifter på ca. 300.000 årligt. Herudover har foreningen de senere år haft et relativt lavt aktivitetsniveau inkl. andre foreninger, der låner lokalerne.

Der har i forlængelse heraf ikke været overblik over foreningens økonomi i 2021, og Ældreklubben Stormly har løbende efter sommer forventet et underskud på mellem 30 og 40.000 kr., uden at det har kunnet præciseres på hvilket grundlag.

Fra forvaltningens side har der været fokus på to ting: For det første (sammen med Ældreklubben Stormly) en afdækning af, hvordan foreningens meget få aktiviteter og udlån af lokaler til andre kunne videreføres til gavn for medlemmer og andre. Dvs. fremadrettet at finde en bæredygtig fremtidig driftsform til gavn for hele indsatsen med klubtilbud på Frederiksberg. For det andet en afdækning og håndtering af økonomien i 2021 og 2022 omkring en ny løsning.

Efter afdækning af en række muligheder har det vist sig, at der indholdsmæssigt og økonomisk kan være et stort potentiale i, at Ældre Sagen Frederiksberg overtager det ledige lejemål og dels viderefører de igangværende aktiviteter og integrerer lokalerne i den samlede aktivitet og udvikling heraf i Ældre Sagens regi. Dette beskrives i afsnittet nedenfor ('Ældre Sagen Stormly', som er en arbejdstitel).

Vedr. økonomien har forvaltningen aftalt med Ældresagen, at de i praksis har redt trådene ud i 2021-økonomien. Status viser, at Ældreklubben Stormly ved udgangen af 31. oktober, hvor de har lukket ned, har et driftsmæssigt underskud for 2021 på ca. 75.000 kr. Dette inklusive, at der så ikke betales husleje for de sidste to måneder af 2021, jf. nedlukningen. Nedlukningen er således iværksat for sent i forhold til at ende i balance for foreningen og udsigten er, at foreningen lukker med en betydelig negativ egenkapital på ca. 75.000 kr.

Rent teknisk har udredningen vist, at der også i 2021 har været udbetalt for stort et tilskud til foreningen, idet én rate af tilskuddet på 300.000 i 2021 er udbetalt to gange. Forvaltningen har krævet dette forkert udbetalte tilskud (75.000 kr.) tilbagebetalt, men dette anses ikke for realistisk. Der er ikke ledige midler i puljen vedr. § 79 til at dække denne ekstra udgift, men der er i disponeringen af § 18-midlerne vedr. frivillige sociale foreninger udsigt til et mindreforbrug på ca. 0,2

mio.kr. Forvaltningen vil i forbindelse med 3. forventede regnskab (MAG 29. november) søge bevilling til, at 75.000 kr. heraf tillægsbevilges rammen vedr. §79 under ÆOU.

Forvaltningen har påtalt det manglende overblik og de ikke rettidige meldinger overfor den afgående bestyrelse – men i øvrigt haft hovedfokus på i dialog med Ældre Sagen Frederiksberg at videreføre og udvikle aktiviteterne i lokalerne til gavn for hele målgruppen af ældre på Frederiksberg.

'Ældre Sagen Stormly'

I forlængelse af Ældreklubben Stormlys nedlukning har Ældre Sagen Frederiksberg henvendt sig til Frederiksberg Kommune med ønske om at videreføre 'Stormly'. I samarbejde med bestyrelsen for Ældreklubben Stormly har Ældre Sagen planlagt en fortsættelse og udvikling af aktiviteterne, så Ældreklubben Stormlys nuværende medlemmer og fremtidigt interesserede har et mødested for sociale fællesskaber og netværk samtidig med, at Ældre Sagen Frederiksberg vil igangsætte nye aktiviteter, så lokalerne i praksis bliver en udvidelse af Ældre Sagens aktivitetsmuligheder.

Forvaltningen har på den baggrund opnået enighed med Ældre Sagen Frederiksberg om, at Ældre Sagen Frederiksberg overtager lejemålet allerede fra 1. november 2021. Magistraten godkendte lejekontrakten på mødet den 25. oktober (pkt. 79). Ældre Sagen Frederiksberg betaler huslejen fra 1. november og året ud, igangsætter en nødvendig opgradering af lokaler og adgangsforhold og vil bruge også 2022 til at få et nyt aktivitetstilbud i fuld drift, inkl. aktiviteter som fællesspisning, motion, genoptræning og støtte til it-anvendelse, der skal bibringe ældre de færdigheder, der er nødvendige for at klare sig i en digitaliseret hverdag. Desuden skal indsatsen være med til at sikre, at pårørende til svage, syge og demente bliver aflastet.

Det er aftalt med Ældre Sagen Frederiksberg i en samlet løsning, at forvaltningen vil indstille (jf. indstillingsskemaet, bilag 1), at Ældre Sagen tildeles 300.000 kr. i bevilling fra § 79-puljen for 2022 til drift af 'Ældre Sagen Stormly' svarende til det beløb, Ældreklubben Stormly fik bevilliget i 2021 til blandt andet udgift til husleje og drift af lokalerne. Formålet med bevillingen er altså at kunne fortsætte Stormlys eksisterende kulturelle, sociale og fysiske aktiviteter, at booste aktiviteten som en integreret del af Ældre Sagen Frederiksbergs aktiviteter og understøtte Ældre Sagens Frederiksberg arbejde med at opfriske lokalerne. Med et fornyet fokus er det en ambition for Ældre Sagen samlet set at sikre flere aktiviteter og potentielt et mindre behov for støtte fra §79-puljen fra 2023.

3. Røde Kors Hovedstaden – ansøgning til den løbende § 79-pulje for 2022

Ved fordeling af puljen til støtte af aktiviteter på ældreområdet i henhold til servicelovens § 79 for 2020 godkendte Ældre- og Omsorgsudvalget at bevillige Røde Kors Hovedstaden 45.000 kr. fra den løbende pulje for 2019 under § 79 og 55.000 kr. fra den løbende pulje under § 79 for 2020 til medfinansiering af en turbus. Dette med afsæt i, at Turtjenesten fortsat kunne fungere på højt niveau til gavn for ensomme, ældre borgere på Frederiksberg. Ligeledes godkendte udvalget at bevilge Røde Kors Hovedstaden 275.000 kr. fra § 79-puljen i 2020 og 260.000 kr. i 2021 i støtte til blandt andet drift af Turtjenestens aktiviteter på Frederiksberg (ÆOU 18. november 2019, pkt. 109 og 23. november 2020, pkt. 84).

Forvaltningen har modtaget en henvendelse fra Røde Kors Hovedstaden, der ansøger den løbende § 79-pulje om ca. 340.000 kr. til yderligere finansiering af Turtjenestens turbus på Frederiksberg. Røde Kors Hovedstaden har budgetteret, at indkøb af en ny brugt turbus koster ca. 590.000 kr. Herfra skal trækkes Røde Kors Hovedstedenes medfinansiering på 150.000 kr. samt bevillingen på 100.000 kr. fra Frederiksberg Kommunes løbende § 79-pulje for 2019/2020.

Det er forvaltningens anbefaling, at der gives afslag på Røde Kors Hovedstadens ansøgning om yderligere 340.000 kr. til finansiering af Turtjenestens turbus. Dette skal ses i lyset af, at Turtjenesten i regi af Røde Kors Hovedstaden ved opstart på Frederiksberg i 2012 blev støttet af Frederiksbergfonden med penge til køb af en brugt bus. Frederiksberg kommune deltog dermed ikke med finansiering af en bus som grundlag for opstart af Turtjenesten. Bevillingen til Røde Kors Hovedstaden på i alt 100.000 kr. fra den løbende § 79-pulje i 2019 og 2020 til medfinansiering af en ny brugt bus var ligeledes under forudsætning af, at Turtjenesten kunne fortsætte i det omfang og med det antal ture, der allerede er bevilliget midler til fra den ordinære § 79-pulje. Samtidig er den samlede pulje til støtte af ældreaktiviteter efter § 79 reduceret fra 2021 til 2022. Såfremt Ældre- og Omsorgsudvalget godkender ovenstående, er det forvaltningens anbefaling, at en del af bevillingen til Røde Kors Hovedstaden for 2022 (jf. bilag 1) gøres betinget af, at Røde Kors Hovedstaden fortsat tilbyder turbustjenester til frederiksbergborgere på niveau med tidligere år. Såfremt dette ikke imødekommes, indstiller forvaltningen, at foreningernes bevilling for 2022 kan reduceres. Forvaltningen vil i så fald gå i dialog med Røde Kors Hovedstaden og følge op på foreningens fremadrettede turbustjeneste på Frederiksberg.

4. Evaluering og regnskabsaflæggelse 2020

Ved fordelingen af § 79-puljen lægges der vægt på, at de frivillige tilbud supplerer Frederiksberg Kommunes politikker, strategier og handleplaner og derigennem understøtter den samlede indsats på Ældre- og Omsorgsområderne. Der bliver løbende arbejdet med indsamling af data, og det er et krav, at foreninger og andre støttemodtagere skal aflægge regnskab.

For tilskud over 100.000 kr. kræves brug af statsautoriseret revisor eller registreret revisor. Ved tilskud under 100.000 kr. skal en valgt revisor med sin underskrift bekræfte, at regnskabet dokumenterer, at pengene er brugt til formålet. Endvidere skal foreninger udarbejde en evaluering af de projekter og aktiviteter, de har fået støtte til, hvis bevillingen er på 150.000 kr. eller derover. Dette for kunne følge udviklingen og effekten af de frivillige projekter og initiativer og sikre, at der er bred viden om foreningernes tilbud og aktiviteter. Regnskab og evalueringsskemaet skal indsendes, når aktiviteten er afsluttet eller senest 30. april året efter foreningen har modtaget støtte. Overholdes kravene om regnskabsaflæggelse/evaluering ikke, kan det have konsekvenser for fremtidige muligheder for at få støtte fra § 79-puljen.

I forbindelse med regnskabsaflæggelsen sender forvaltningen hvert år en påmindelse til foreningerne om fristen for indsendelse af regnskab og evaluering. Langt de fleste foreninger indsender regnskaber rettidigt. For de foreninger, der ikke har indsendt regnskab til tiden, sendes to rykkerskrivelser, ligesom foreningerne også bliver kontaktet pr. telefon. I 2021 skal der aflægges regnskab af foreningernes § 79-bevilling for 2020. Pt. mangler en forening at indsende regnskab for 2020. Da forvaltningen forventer at modtage det sidste regnskab inden udgangen af 2021, indstilles det, at overskridelsen af tidsfristen ikke har betydning for tildelingen af midler fra puljen efter Servicelovens § 79.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Ældre- og Omsorgsudvalget den 22. november 2021.

Bilag

Bilag 1 - Fordelingen af § 79-puljen til frivillige ældreaktiviteter for 2022