

REFERAT Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget 2022-25 d. 12-06-2023

Mødedato Mandag d. 12. juni 2023 kl. 22:00

Mødested Udvalgsværelse 1

Indholdsfortegnelse

Meddelelser: Fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning.....	3
Temadrøftelse af politik for Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets område.....	4
Implementering af anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen.....	8
Status for Uddannelsesvejledningen.....	12
Praksistilsyn - Rigsrevisionens beretning om indsatsen over for ledige med langvarige forløb.....	13
Praksistilsyn - Fokusrevision af 225-timersreglen.....	16
Måling for udviklingen i fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse mv.....	20
Årshjul for Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget 2023, 2. halvår.....	23

Punkt 41: Meddelelser: Fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning

00.22.00-P35-1-23

Sagsfremstilling

1. Information om repatriering

Efter Lov om organisering og Understøttelse af beskæftigelsesindsatsen, har der været krav om at kommunerne årligt udarbejdede en beskæftigelsesplan, som bl.a. indeholdte resultatrevision og en beskrivelse af kommunens repatrieringstilgang efter repatrieringslovens §5. Ifølge loven skal jobcentrene, som en del af samtalerne med borgere som er eksempelvis flygtninge eller familiesammenførte på offentlig forsørgelse, informere borgerne om muligheden for repatriering hjemlandet. Jobcenter Frederiksberg informerer borgerne om muligheden for repatriering. Med vedtagelse af Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen er kravet om de kommunale beskæftigelsesplaner frafaldet, men der findes fortsat krav om at kommunerne offentliggør deres repatrieringstilgang (bilag 1).

Frederiksberg Kommunes tilgang til repatriering er: Frederiksberg Kommunes arbejde med repatriering består bl.a. i at informere alle relevante medarbejdere om kravet, ligesom der er udarbejdet diverse arbejdsgange og faktaark om, hvordan relevante borgere bedst bliver informeret og rådgivet om muligheden for repatriering. Der ligger desuden materiale på kommunens hjemmeside om repatriering, og relevante medarbejdere har deltaget i kursus om repatrieringsloven og den systematiske vejledningspligt.

Frederiksberg Kommunes tilgangen for arbejdet med repatriering vil fremadrettet blive offentliggjort på en relevant placering på Frederiksberg Kommunes hjemmeside, idet der tages udgangspunkt i den hidtidige beskrivelse (senest i Beskæftigelsesplan 2022, se bilag 2). Forvaltningen vil årligt vurdere, om teksten skal opdateres. Udvalget anmodede om at få forelagt en orienteringssag, der beskriver, hvordan vi arbejder med repatriering i Frederiksberg Kommune.

2. Budgetforbedringsforslag om lægeattester

I forbindelse med Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets behandling af budgetforbedringsidekataloget den 22. maj 2023 ønskede udvalget, at der blev udarbejdet et særskilt budgetforbedringsforslag vedrørende optimering af brugen af lægeattester i Jobcenter Frederiksberg. Forvaltningen er for nuværende i gang med at afdække potentialet ved en effektivisering af arbejdet med lægeattester i Jobcenter Frederiksbergs praksis, jf. udvalgets behandling af "Forslag til beslutning fra rådmand Lotte Kofoed om at optimere anvendelsen af lægeattester i jobcenteret", hvor udvalget godkendte, at forvaltningen i første omgang gennemfører et forprojekt til undersøgelse af, om der er et positivt potentiale i at iværksætte et forbedringsprojekt vedr. brugen af lægeattester (Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, 6. februar 2023 (pkt.7)).

Forprojektet forventes afrapporteret til udvalget august 2023, og når udvalget forelægges resultaterne, vil forvaltningen ligeledes forholde sig til, hvorvidt der findes et effektiviseringspotentiale, der bør indgå i budgetforbedringskataloget.

3. Budgetforbedringsforslag om tilbudsviften

I forbindelse med Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets behandling af budgetforbedringsidekataloget den 22. maj 2023 ønskede udvalget, at der blev udarbejdet et særskilt budgetforbedringsforslag vedrørende hjemtagelse af tilbud (aktivering, mentorer mv.) i stedet for, at kommunen køber tilbuddene udenbys. Som led i implementering af både første og anden delaftale af nytænkning af beskæftigelsesindsatsen, samt tilpasning til mere gunstige konjunkturer, er tilbudsviften i Frederiksberg Kommune allerede under forandring. Udvalget blev den 14. april 2023 (pkt. 22) forelagt den seneste status op tilpasningen, med synliggørelse af hvilke tilbud der findes til hvilke målgrupper, hvem der udbyder dem og afslutteligt hvad status er på tilpasningen. Forvaltningen vil i august forelægge udvalget en ny status på tilbudsviften, med en vurdering af, om der findes et besparelspotentiale der vil kunne indgå i budgetforbedringskataloget.

Bilag

Bilag 1 L14 Forslag til lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagpenge

Bilag 2 Frederiksberg Kommunes Beskæftigelsesplan 2022

Punkt 42: Temadrøftelse af politik for Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets område

00.30.00-Ø00-3-23

Resume

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget har besluttet, at der skal udarbejdes ny politik på udvalgets område. Forvaltningen lægger op til, at udvalget drøfter tre perspektiver i forhold til udarbejdelse: formålet med ny politik, målgruppen og værdierne.

Beslutning

På baggrund af temamødet afholdt 12. juni, drøftede Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget sagen og godkendte, at der arbejdes videre med formål, tre målgrupper (langt fra arbejdsmarkedet, tæt på arbejdsmarkedet og virksomheder), værdier og digitalisering som beskrevet i sagen.

Udvalget bad desuden forvaltningen om, at følgende perspektiver uddybes og udfoldes i det fortsatte arbejde med politikudviklingen:

1. Beskæftigelse handler om det gode liv og er et mål i sig selv
2. Fokus på effekt og på en bæredygtig beskæftigelsesindsats
3. Fokus på samarbejde med jobcentre
4. De fysiske rammer på jobcenteret og i mødet mellem borger og medarbejder
5. Imødekommenhed i mødet mellem borger og medarbejder
6. Tværfaglighed
og silonedbrydning i bred forstand
7. Fremadrettede potentialer i det digitale jobcenter

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget drøfter værdierne og fastsætter rammen for udarbejdelsen af politikken.

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget har besluttet, at der skal udarbejdes en politik på udvalgets område. Dette bunder i flere ting, men bl.a. findes der i regeringsoplægget fra 2023 krav om en administrativ tilpasning på beskæftigelsesområdet, hvorfor bl.a. kravet om udarbejdelsen af årlige beskæftigelsesplaner er frafaldet. Der lægges op til en besparelse på 3 mia. kr. frem imod 2030 på beskæftigelsesområdet, samt medfinansieringen af både første og anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen. Dette kræver på en skarp prioritering af hele området, herunder analyse af de optimeringsmuligheder digitalisering giver.

Samlet set, skal politikken levere de pejlemærker som udvalget, organisationen og borgerne skal orientere sig imod i de kommende år.

Den 12. juni 2023 afholder udvalget en temadrøftelse, hvor de første drøftelser om indholdet i en forestående politik igangsættes. Nærværende sag tjener dels som et resumé, og opsummering af materialet til temadrøftelsen og skal gøre det muligt for udvalget at lave en opsamling på drøftelserne fra temamødet, der kan indgå i den videre proces.

I forlængelse af temadrøftelsen den 12. juni 2023 afvikles der en workshop den 19. juni med interessenter omkring arbejdsmarkedspolitikken. Her vil de pejlinger, udvalget giver på indeværende møde, bæres med videre til yderligere kvalificering inden udvalget ser første politikudkast i august. Procesplanen er vedlagt i bilag 1.

Overordnet ramme for ny politik

Der foreligger allerede materiale og erfaringer på beskæftigelsesområdet, som den forestående politik vil bygge på. Her er bl.a. tale om Beskæftigelsesplanen 2022, Vækst og Jobskabelse 2022 og Unge godt på vej 2022. Herudover kommer både den interne og eksterne redegørelse gennemført i Arbejdsmarkedsafdelingen, redegørelsen om borgerdialog og afslutteligt oplægget til kodeks for udmøntning af arbejdsmarkedspolitikken, som ligeledes vil inddrages i processen. Disse har dannet grundlag for nedenstående perspektiver, som bliver centrale i udarbejdelsen af ny politik på udvalgets område.

Frederiksberg Kommune har en effektiv beskæftigelsesindsats, og ligger på nuværende tidspunkt nr. 10 i Beskæftigelsesministeriets benchmark over hvor effektiv en beskæftigelsesindsats kommunerne leverer ud fra deres

rammevilkår. Beskæftigelsesindsatsen er dog til alle tider underlagt de økonomiske konjunkturer og de rammevilkår der ligger i national lovgivning, lokale strategier samt krav om revision og tilsyn. Disse faktorer skal alle tænkes ind i udarbejdelsen af ny politik, i forhold til.

Nedenfor gennemgås tre perspektiver til udvalgets drøftelse: formålet med politikken, målgrupperne og værdierne for beskæftigelsesindsatsen.

1. Formålet med en ny politik

- *Inden for perspektivet "Formålet med en ny politik" lægges op til en drøftelse i udvalget af, om det de her beskrevne formål eller nogle andre, som skal stå centralt, samt hvad prioriteringen mellem formålene skal være.*

Beskæftigelsesindsatsen har flere formål, hvor nogle af de meste centrale er:

1. Fremme beskæftigelse
2. Udgøre rammen for indsats, som bringer borgeren tættere på arbejdsmarkedet
3. Opkvalificere ledige, så de kan varetage de jobs der er tilgængelige på arbejdsmarkedet
4. Fremme virksomhedernes adgang til kompetent arbejdskraft.
5. Sætte en retning for dialogen og samskabelsen med borgere og virksomheder.

2. Målgruppen for en ny politik

- *Inden for perspektivet "Målgruppen for en ny politik" lægges op til en drøftelse i udvalget af, perspektiverne ved at betragte de ledige ud fra to brede målgrupper fremfor de nuværende 13.*

I lovgivningen på beskæftigelsesområdet findes der i dag ca. 13 målgrupper som borgerne kan inddeles i, og hvor forskellige hjælp, støtte og lovgivning er nødvendig. I udarbejdelsen af en ny politik på Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets område foreslår forvaltningen, at der arbejdes med to overordnede målgrupper: ledige tæt på arbejdsmarkedet og ledige langt fra arbejdsmarkedet.

De to målgruppers behov for indsats, kontakt med jobcenteret, behov for råd og vejledning samt samarbejdende aktører er meget forskellige, hvorfor inddelingen to målgrupper kan fokusere indsatsen for både de ledige langt fra og tæt på arbejdsmarkedet, og samtidig forenkle det nuværende komplekse billede med 13 målgrupper. De ledige tæt på arbejdsmarkedet vil typisk ikke kræve megen aktiv indsats, men vil i højere grad have behov for hjælp og sparring til jobsøgningen, CV, jobansøgninger osv. Til at fokusere deres jobsøgning. I målgruppen vil ligge ydelsesmodtagere som: a-dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælpsmodtagere, åbenlyst uddannelsesparate, integrationsydelsesmodtagere og sygedagpengemodtagere. Her vil relevante aktører i borgerens forløb typisk være: Virksomheder, a-kasser, sundhedscenteret og eksterne undervisere og forløb.

For de ledige langt fra arbejdsmarkedet kræves der i udgangspunktet en større indsats, med en meget mere bredt orienteret støtte og hjælp til borgeren på vejen imod beskæftigelse. I målgruppen findes typisk ydelsesmodtagere som: aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, uddannelseshjælpsmodtagere, borgere i ressourceforløb, jobafklaring, fleksjob og/eller ledighedsydelse. For denne målgruppe, vil relevante aktører i forløbet kunne være: Virksomheder, Socialafdelingen, praktiserende læger, Sundhedscenteret, eksterne undervisere i fx særligt tilrettelagte forløb (fx IPS).

Inddelingen i to målgrupper giver således mulighed for at opbygge forskellige indsatser, tilpasset hvad målgruppen har brug for. Der lægges op til en afvejning af en række forskellige værdier i arbejdet med de to målgrupper. I vægtningen af værdiernes betydning gives der rum for, at der kan tages hensyn til de to målgruppers forskellighed og karakteristika.

Indsatserne og det værdisæt, som de står på, vil vise sig forskellig for de to målgrupper. Værdierne vil skulle balanceres indbyrdes, og hele tiden sammenholdes med den overordnede værdi om effekt. Hertil kommer, at hver enkel værdi skal udspecificeres og evt. eksemplificeres i den forestående politikudviklingsproces.

- *Inden for perspektivet "Målgruppen for en ny politik" findes en tredje målgruppe, virksomheder og samarbejdspartnere. Der lægges op til en drøftelse i udvalget af, hvorledes virksomhederne bør indgå i arbejdet med beskæftigelsesindsatsen*

Virksomheder og eksterne samarbejdspartnere er vigtige aktører til at bringe ledige tilbage på arbejdsmarkedet, hvad end dette er igennem ordinære timer, fleksjob, jobprøvning eller praktik. Virksomhederne er generelt meget tilfredse med Jobcenter Frederiksberg, og i seneste KL undersøgelse på området (3. kvartal 2022), tilkendegav 92 % af de adspurgte virksomheder, overordnet at have været tilfreds eller meget tilfreds med jobcentret igennem forløbet. Disse gode samarbejdsrelationer er vigtige at fastholde, så både de ledige får gode muligheder for at træde ud på arbejdsmarkedet men også så virksomhederne får den arbejdskraft de efterspørger.

3. Værdierne i en ny politik

- *Inden for perspektivet "Værdierne i en ny politik" lægges op til en drøftelse i udvalget af, om det de her beskrevne værdier eller nogle andre, som skal stå centralt, samt hvad prioriteringen mellem værdierne skal være.*

Værdi	Indhold
Effekt	Beskæftigelsesindsatsen skal sikre at borgeren kommer i ordinær beskæftigelse hurtigst muligt
Samskabelse	Systematisk dialog med borgeren, og dialog i øjenhøjde. Borgeren sættes i fokus, og dialogen skal bære præg af, at medarbejderen tror på borgeren. Der skal arbejdes med borgerens 'min plan', og borgerens mål skal være styrende. Fokus på rød tråd i borgerforløbet.
Service	Borgeren skal opleve en høj grad af service i mødet med jobcenteret. Mødet skal være professionelt, imødekommende og rumme proaktiv kommunikation, således at borgerens oplevelse bliver god.
Tillid	Borgeren skal mødes med tillid og ikke kontrol – og der skal fra politisk side, være tillid til at medarbejderne bruger fagligt skøn og kompetence i dialog med borgeren på vejen imod beskæftigelse. Herved kan handlekraft ved både borgere og medarbejdere udnyttes.
Helhedsorientering	Der tænkes i helhedsorientering for både borger og i brug af ressourcer.
Én indgang	Borgeren skal kun møde én indgang, hvor de mødes med tilgangen: "Hvad kan Jobcenteret gøre for dig?" med en empowerment orienteret tilgang til borgerens kompetencer.
Borgers frie valg	Borgeren ved hvad der udbydes i jobcenteret, og forventes derfor, at kunne tage selvstændige valg om ønsker og behov. Borgeren får dermed større medbestemmelse og valgfrihed i Jobcenterets tilbud.
Råderum	Borgeren mødes med forventning om selv at kunne vurdere arbejdsmarkedsparathed. Denne viden gives borgeren et større råderum ift. medbestemmelsen i ønsker til arbejdsmarkedsindsatsen. Medarbejderen mødes ligeledes med et fagligt råderum i vurdering af borgers behov.
Optimering/forbedring	Arbejdsmarkedsafdelingen tilpasser løbende praksis, i overensstemmelse med ny lovgivning til optimering og forbedring af indsatsen. Hertil kommer øget brug af digitale hjælpemidler og ressourcer.

Der vil parallelt med politikudviklingen ske en tilpasning af organiseringen af arbejdsmarkedsafdelingen, med afsæt i de værdier og principper udvalget beslutter skal ligge til grund for politikken. Her vil eksempelvis kravet om øget

digitalisering blive omdrejningspunktet.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

Bilag

Bilag 1 Tidsplan for udarbejdelse af ny politik for Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

Punkt 43: Implementering af anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen

00.01.00-G01-228-22

Resume

Lovgivningen, der udmønter anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen, er trådt i kraft i marts 2023. Den driftsmæssige implementering af den nye lovgivning foregår i disse måneder. Sagen redegør for, at de økonomiske konsekvenser for Frederiksberg Kommune af første og anden delaftale summer til 10,3 mio. kr. i 2023 og 18,3 mio. kr. årligt fra 2024. Implementeringen er sket samtidig med betydelige besparelser gennemført med budgetaftalen 2023 og tidligere år. Konsekvenserne ved implementering af aftalen er for borgerne først og fremmest, at de forsikrede ledige i de første tre måneders ledighed vil overgå til a-kasserne, mens ledige længst fra arbejdsmarkedet vil opleve et lavere niveau af vejledning og opkvalificering og i højere grad en indsats med primært fokus på virksomhedsrettede tiltag.

Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tog orienteringen til efterretning.

Indstilling

Social-, Sundhed- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Som led i Aftalen om ret til tidlig pension (Arne-pension) fra oktober 2020, blev det af aftalekredsen besluttet, at finansieringen skulle findes gennem udmøntning af to delaftaler på beskæftigelsesområdet. Første delaftale trådte i kraft fra januar 2022 og er implementeret i Arbejdsmarkedsafdelingen (Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget den 7. november 2022 (pkt. 58)). Anden delaftale trådte i kraft i marts 2023. Samlet har aftalerne skulle tilvejebringe en national besparelse på 300 mio. kr. i 2022, 750 mio. kr. i 2023 og en årlig besparelse på 1,1 mia. kr. fra 2024 og frem indenfor jobcentrenes samlede indsatsområde. Den vedtagne lovgivning har indtil videre alene adresseret besparelsen på 750 mio. kr. årligt fra 2023 og frem. Dvs. at der udestår lovgivningsinitiativer svarende til 350 mio. kr. årligt fra 2024 og frem.

Nærværende sag beskriver både de økonomiske konsekvenser af implementeringen som første og anden delaftale medfører, samt belyser hvilke konsekvenser tiltagene i anden delaftale vil have for ledige borgere tilknyttet Frederiksberg Jobcenter.

Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen

Den 24. juni 2022 indgik Regeringen, Socialistisk Folkeparti, Enhedslisten, Dansk Folkeparti samt Bent Bøgsted på vegne af arbejdsfællesskabet af løsgængere, aftale om anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen. Indholdsmæssigt ændrer anden delaftale på en række af de rammevilkår, kommunerne har på beskæftigelsesområdet, og medfører også en væsentlig reduktion i de kommunale beskæftigelsesindsatser og i dertil tilknyttede udgifter.

Aftalen indeholder følgende tematikker, som for nuværende er i gang med at blive implementeret i Arbejdsmarkedsafdelingen:

1. Tilbud til ledige rettes yderligere imod virksomhedsrettede tilbud og indsatser, ordinære løntimer og ordinær uddannelse. Dette betyder mindre fokus på vejledning og opkvalificering.
2. A-kasserne overtager kontaktførelsen, under de første 3 måneders ledighed for dagpengemodtagere. Kravet om antallet af samtaler reduceres.
3. Udgifterne til jobcenterdrift skal nedbringes med 235 mio. kr. fra 2024 på landsplan. Dette betyder en reduktion i administrationen og vil betyde mindre fysisk kontakt mellem borgere og medarbejdere i jobcenteret.
4. Kravet om udarbejdelsen af årlige Beskæftigelsesplaner for kommunerne afskaffes, bl.a. for at imødekomme ønsket om mindre administration.
5. Øget mulighed for afvikling af samtaler digitalt. Dette gælder både for jobcenter og a-kasser.
6. Uddannelsespålægget lempes således, at unge kan tilbydes en virksomhedsrettet indsats fremfor en uddannelsesrettet indsats, hvis det vurderes relevant.

Både Mere ansvar til a-kasserne og et forenklet kontraktforløb samt mindre administration i jobcentrene afventer yderligere konkretisering og vedtagelse af endelig lovgivning. Herefter vil disse elementer underkastes analyse og blive implementeret i Frederiksberg Jobcenter.

Finansiering i Frederiksberg Kommune

Ovenstående nationale krav betyder, at Frederiksberg Kommune skal tilvejebringe en besparelse på 10,3 mio. kr. i 2023 stigende til 18,2 mio. kr. fra 2024 og frem (Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, 28. november 2022 (pkt. 66)). Hertil kommer et yderligere forventet, endnu ikke defineret besparelseskraav fra 2024 og frem.

Aftalernes elementer er udpenslet i tabel 1 nedenfor. Herunder hvilke økonomiske konsekvenser implementeringen af de enkelte delelementer har:

Tabel 1: Samlet besparelse fra første og anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen i Frederiksberg Kommune

Besparelse (mio. kr.)	2023	2024	2025	2026
Første delaftale: Samtaler over video eller telefon	-0,6	-0,6	-0,6	-0,6
Første delaftale: Færre proceskrav for indsatsen til uddannelseshjælpsmodtagere	-5,5	-5,5	-5,5	-5,5
Første delaftale: Styrket understøttelse af overgang til og gennemførelse af uddannelse	0,2	0,2	0,2	0,2
Første delaftale i alt	-5,9	-5,9	-5,9	-5,9
Anden delaftale: Mere målrettede tilbud	-5,9	-6,0	-6,0	-6,0
Anden delaftale: Mindre administration i jobcentrene	0	-3,7	-3,7	-3,7
Anden delaftale: Afskaffelse af krav til beskæftigelsesplan	-0,1	-0,1	-0,1	-0,1
Anden delaftale: Udvidet mulighed for digitale samtaler	0,6	0,4	0,4	0,4
Reduceret besparelse pga. ikrafttrædelses tidspunkt	1,3			
<i>Anden delaftale: Mere ansvar til a-kasserne og et forenklet kontaktførløb</i>		-2,5	-2,4	-2,4
<i>Anden delaftale: Lempelse af uddannelsespålægget</i>		-0,2	-0,2	-0,2
Anden delaftale i alt	-4,1	-12,1	-12	-12
Besparelse i alt	-10,3	-18,3	-18,2	-18,2

Tabel 1 synliggør den samlede besparelse for både første og anden delaftale i Frederiksberg Kommune. Finansieringen af Mere ansvar til a-kasserne og et forenklet kontaktførløb samt Lempelse af uddannelsespålægget er endnu ikke vedtaget, men findes foreslået i lovforslag 129 af 3. maj 2023 og forventes vedtaget snarligt. Derfor er de medtaget i udregningen i tabel 1. Fordeling mellem kommunerne er baseret på DUT nøgletallene, men med den fordeling der lægges op til, vil Frederiksberg Kommune skulle aflevere flere ressourcer til A-kasserne end der i dag bruges på at varetage den. Forvaltningen følger derfor vedtagelsen tæt.

Reduktionen skal yderligere ses i lyset af budgetaftalen 2023, hvor der er indlagt initiativer, som reducerer indsatsen på beskæftigelsesområdet med i alt 9,8 mio. kr. i 2023 som følge af de tre besluttede budgetforbedringsforslag (8,1 mio. kr.) og den tværgående rammebesparelse på beskæftigelsesområdet (1,7 mio. kr.).

I tabel 2 tydeliggøres besparelsernes fordeling som ligeledes vil præge den samlede økonomiske situation i Arbejdsmarkedsafdelingen fra 2023 og frem.

Tabel 2: Besparelse med budgetaftalen 2023 og frem

Besparelse (mio. kr.)	2023	2024	2025	2026
Ungeguides, nettobesparelse	-2,5	-0,7	-	-

Reducerede beskæftigelsestilbud	-3,6	-2,7	-1,8	-
Budgetmæssige tilpasninger af aktiveringsindsatsen	-2,0	-2,0	-2,0	-2,0
Rammebesparelse 2023	-1,7	-1,7	-0,9	-0,9
I alt	-9,8	-7,1	-4,7	-2,9

Konsekvenser ved implementeringen:

KL har afgivet høringssvar vedrørende udkast til lov om udmøntning af anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen, som vedrører den forestående implementering af anden delaftale i kommunerne. Overordnet bemærker KL, at en ændring af den nuværende beskæftigelsesindsats, til en øget involvering i a-kasserne tidligt i borgerens ledighedsforløb ikke nødvendigvis vil opleves som forenkling af indsatsen for hverken borgere, virksomheder eller medarbejdere. KL lægger vægt på, at en omlægning er både omkostningstung og bureaukratisk at gennemføre. Derudover finder KL det centralt, at princippet om sammenhæng mellem beslutningskompetence og finansierungsansvar bibeholdes, så finansieringen for bl.a. de forsikrede ledige først skal løftes af kommunerne, når de får ansvaret for målgruppens forløb.

Hvad betyder de nye tiltag for borgerne?

Forvaltningen bemærker ligesom KL, at borgeren formentlig ikke vil opleve det som forenkling, at der fremover vil være flere aktører i starten af et ledighedsforløb samt flere overgange. Derudover bemærkes det, at netop oplægget til en nedskalering af vejledningen og opkvalificeringen især vil gå ud over de borgergrupper, der er længst fra arbejdsmarkedet, hvor ordinære timer ikke i alle tilfælde er en realistisk mulighed. Dette vil ligeledes kunne gå ud over den borgeroplevede service, som Jobcenteret tilbyder i dialogen med borgerne, når fokus rykkes til virksomhedspraktikker.

Herudover bemærker forvaltningen, at Frederiksberg Kommune benytter sig af strategien 'Job i Fokus', som rammesættende for beskæftigelsesindsatsen for alle målgrupper uanset afstand til arbejdsmarkedet. Heri lægges der allerede stor vægt på ordinære timer som et centralt led i at få ledige borgere tilbage i arbejde. Dog findes der samtidigt et stort fokus på, at den lediges reelle kunnen er afgørende for det tempo, hvormed den ledige bringes tættere på arbejdsmarkedet. Dette i særdeleshed ift. borgergrupperne med andre problemer end blot ledighed.

Denne jobfokuserede indsats i Frederiksberg Kommune har vist sig meget effektiv, hvorfor Frederiksberg i seneste benchmark fra Beskæftigelsesministeriet indplacerer sig som nr. 10 i forhold til effektivt at få ledige i job. Frederiksberg Kommunes indplacering som nr. 10 skal dog sammenlignes med tidligere niveauer, hvor Frederiksberg har indtaget placeringer fra 3. – 7. i benchmarken.

Hvorvidt implementeringen af anden delaftale vil påvirke effekten af Frederiksberg Kommunes aktive beskæftigelsesindsats negativt er endnu uvist, men implementeringen vil betyde, at borgerne vil blive mødt på en anden måde i jobcenteret. Bl.a. vil flere digitale virkemidler kunne være én vej til at imødekomme kravet om mindre administration. Forvaltningen vil følge udviklingen tæt. Den borgeroplevede kvalitet skal ligeledes følges tæt i takt med implementeringen, herunder særligt i forhold til det øgede krav om virksomhedsrettede indsatser på bekostning af vejledning og opkvalificering. Virksomhedsrettede indsatser har høj effekt for nogle målgrupper, men for ledige længst fra arbejdsmarkedet kan denne indsats sjældent stå alene.

Besparelserne i delaftalerne på såvel beskæftigelsesrettede indsatser, som vejledning og sagsbehandling, sammenholdt med generelle besparelser på administrationen og tilpasning af tilbudsviften i budget 2023, vil af borgeren kunne opleves som en forringelse af den samlede indsats. Dette søges imødegået ved mulig inddragelse af nye digitale værktøjer og en organisering af beskæftigelsesindsatsen, der afspejler lovgivningens intention, fokuserer på den oplevede service og søger at fastholde effekt. Der pågår for nuværende analyser om, om den fulde indfrielse af besparelserne er mulige at gennemføre uden effekttab, når der tages højde for de allerede implementerede besparelser i beskæftigelsesindsatsen. Her skal det bemærkes, at den nuværende indsats er reduceret og tilpasset det faktiske lave ledighedsniveau. Det nævnte analysearbejde vil indgå i det forestående arbejde, med formuleringen af den lokale politik på Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets område.

Afslutningsvis skal det bemærkes, at samarbejdet med a-kasser, private leverandører af tilbud og virksomheder forventes at blive påvirket af implementeringen, da disse aktører får nye roller og ansvarsområder. Hermed må en implementeringsperiode også forventes at påvirke overgangen, inden det vil være muligt at vurdere, hvorvidt implementeringen har leveret på de ønskede parametre. I overleveringen af opgaver til A-kasserne i starten af borgernes ledighedsforløb findes der en betydelig risiko for, at delaftalen overudmonter de ressourcer, der reelt er anvendt på opgaven. Det betyder at dele af finansieringen skal findes på andre målgrupper eller indsatser. Baggrunden for dette er, at

Frederiksberg Kommune allerede har effektiviseret indsatsen overfor de forsikrede ledige. Forvaltningen analyserer dette forhold, således at besparelsen forudsættes at afspejle de opgaver, der reelt overdrages til A-kasserne.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

Punkt 44: Status for Uddannelsesvejledningen

00.22.00-P35-81-23

Sagsfremstilling

Punktet er udgået og vil i stedet blive forelagt i august.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

[Her noteres sagens gang for dette udvalg og hvis den skal behandles i andre fagudvalg, magistraten eller kommunalbestyrelsen.]

Punkt 45: Praksistilsyn - Rigsrevisionens beretning om indsatsen over for ledige med langvarige forløb

00.01.00-P05-11-22

Resume

Rigsrevisionen afgav i november 2022 en beretning om indsatsen overfor de langvarigt ledige, hvor Frederiksberg Kommune har indgået som en af ”stikprøvekommunerne” i undersøgelsen. Rigsrevisionen kritiserer Beskæftigelsesministeriets understøttelse af kommunernes indsats, og finder generelt et utilfredsstillende niveau i antallet af samtaler og tilbud til langvarigt ledige fra kommunernes side. Dog indplacerer Frederiksberg Kommune sig flot i nyeste målinger på begge parametre med en overholdelse på 94,9% for samtaler og 84,6 % for tilbud på tværs af målgrupperne med mere end 12 måneders ledighed. Dertil er Frederiksberg Kommune indplaceret som en inspirationskommune grundet en lavere ledighed end hvad er forventeligt.

Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tog orienteringen til efterretning.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Indledningsvist skal det bemærkes, at denne sag indgår som led i Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets løbende politiske tilsyn med kvaliteten af forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgets område. Det politiske tilsyn fordeler sig på tre kategorier: Revisionstilsyn, praksistilsyn og øvrige tilsyn. Denne sag indgår i kategorien praksistilsyn. En samlet oversigt over de forskellige typer tilsyn fremgår af bilag 1.

Den 4. november 2022 behandlede Statsrevisorerne beretning nr. 2/2022 om indsatsen over for langvarigt ledige. Metodisk er undersøgelsen gennemført gennem dokumentgennemgange, registerdataanalyse og sagsgennemgange, på hhv. 96 sager om langvarigt jobparate ledige og 97 sager om langvarigt aktivitetsparate ledige. Rigsrevisionens beretning er vedlagt i bilag 2.

De tre overordnede konklusioner er, at:

1. Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at Beskæftigelsesministeriet ikke i tilstrækkelig grad har understøttet, at kommunernes beskæftigelsesindsats overholder kravene i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.
2. Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at kommunerne ikke har givet alle langvarigt ledige den lovpligtige indsats i form af samtaler og tilbud, og at kommunerne ikke har sikret, at alle langvarigt ledige har et klart job- eller uddannelsesmål.
3. Beskæftigelsesministeriets monitorering og tilsyn med kommunerne ikke i tilstrækkelig grad har sikret viden om de forskellige grupper af ledige. Kommuner kan godt have en begrænset indsats over for fx aktivitetsparate langvarigt ledige, uden at kommunerne bliver underlagt skærpet tilsyn. Det finder Statsrevisorerne utilfredsstillende.

De konkrete fund i undersøgelsen omkring gennemførsel af samtaler og tilbud til ledige viser følgende:

- 16 % af de jobparate langvarigt ledige og 31 % af de aktivitetsparate langvarigt ledige fik ikke de lovpligtige samtaler inden for de første 6 måneder af deres ledighedsforløb, og 19 % af de jobparate langvarigt ledige og 31 % af de aktivitetsparate langvarigt ledige fik ikke det lovpligtige tilbud inden for de første 6 måneder af deres ledighedsperiode.
- 4 % af de jobparate langvarigt ledige og 15 % af de aktivitetsparate langvarigt ledige har haft et ledighedsforløb med perioder på mindst 6 måneder uden samtaler i kommunerne.
- Nogle langvarigt ledige har forløb, der varer op mod 20 år.
- 16 % af de jobparate langvarigt ledige og 52 % af de aktivitetsparate langvarigt ledige har ikke fået fastsat et klart job- eller uddannelsesmål.

I medfør af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats er kommunerne forpligtet til at afholde 4 samtaler og give mindst ét tilbud i de første 6 måneder af ledighedsperioden. Derudover skal den lediges job- og uddannelsesmål fremgå af den lediges personlige plan for beskæftigelsesindsatsen Min Plan.

Derudover findes det, at:

- Ingen kommuner er blevet underlagt skærpet tilsyn ved Beskæftigelsesministeriets første årlige opgørelse i april 2022, da alle kommunerne levede op til målene for beskæftigelsesindsatsen. 8 kommuner blev dog underlagt et skærpet tilsyn light, da de ikke levede op til fokusmålet om tilbud."

Beskæftigelsesministeren har afgivet svar til Rigsrevisionens beretning (bilag 3), og Beskæftigelsesministeren peger på følgende fokuspunkter til de tre overordnede konklusioner.

Til det første punkt, ønsker beskæftigelsesministeren at indskærpe overfor KL og kommunerne, at borgerne skal have de lovpligtige samtaler og tilbud.

Det er ikke muligt at trække et fuldstændigt sammenligneligt data, da Rigsrevisionens beretning ikke tydeliggør, præcis hvilke målgrupper der er med taget i undersøgelsen og hvilke der er frasortet. Undersøgelsens data stammer fra juli 2020-november 2021, altså en tidsperiode med COVID og et skævvredet dansk arbejdsmarked. Data der nedenfor vil sammenlignes med, stammer fra januar og februar 2023 for et mere aktuelt billede af Frederiksberg Kommunes indsats overfor ledige (bilag 3).

I januar 2023 havde Frederiksberg Kommune 1.435 borgere, som har været ledige i over 12 måneder. 5,1 % af disse, havde ikke fået de lovpligtige 4 samtaler, hvilket i alt svarer til 72 borgere. Det betyder, at 94,9 % af alle borgere med ledighed på over 12 måneder havde fået de lovpligtige 4 samtaler. Fokusmålene for kommunernes overholdelse af rettidighed for samtaler ligger på 80 %'s overholdelse (jf. §5 Vejledning om skærpet tilsyn med kommunernes beskæftigelsesindsats). Frederiksberg Kommune overholder altså rettidigheden på samtaler.

For de aktive tilbud (bilag 4) findes det i Frederiksberg Kommune, at 15,4% af de langvarigt ledige i januar 2023 ikke havde deltaget i hverken aktivt tilbud eller haft ordinære timer, på tværs af alle målgrupperne. Det betyder at 84,6 % af borgerne har deltaget i aktive tilbud eller haft ordinære timer over de sidste 12 måneder. (jf. §5 Vejledning om skærpet tilsyn med kommunernes beskæftigelsesindsats). Fokusmålet for kommunernes overholdelse af lovpligtige tilbud ligger på 70%.

Til det andet kritikpunkt vedrørende kommunernes indsats overfor de langvarigt ledige, samt krav om job- og uddannelsesmål finder Beskæftigelsesministeren, at kommunerne netop med forenklingen af lov om aktiv beskæftigelsesindsats er blevet sat mere fri af proceskrav end tidligere, men at indsatsen fortsat skal være aktiv for alle målgrupper. Derudover findes det, at alle job- og uddannelsesmål skal fremgå af MinPlan.

Det er ikke muligt at generere lignende data i Frederiksberg uden manuelle gennemgange af alle borgernes sager, om hvorvidt der er sat klare job- og uddannelsesmål. Dog er dette en indsats, som man har arbejdet aktivt med i Frederiksberg Jobcenter gennem et projekt om CV til alle ledige på Jobnet og i MinPlan. Her har Forbedringsmodellens metoder været benyttet til at sikre, at alle ledige målgrupper arbejder aktivt med CV og klare mål for job- og uddannelsesmål.

Til det tredje kritikpunkt vedrørende Beskæftigelsesministeriets monitorering og tilsyn med kommunerne kommenterer beskæftigelsesministeren, at lovgivningens intentioner netop er, at kommunerne har fået mulighed for at nytænke og reformere beskæftigelsesindsatsen med henblik på at få den enkelte i centrum.

Frederiksbergs Kommune indplacerer sig som en inspirationskommune i de tilgængelige monitoreringssystemer Beskæftigelsesministeriet stiller til rådighed. Dette grundet overholdelse af både fokusmål om samtaler og tilbud samt at den faktiske andel af ledige borgere er lavere end hvad ville være forventeligt baseret på kommunens rammevilkår (10. plads i Beskæftigelsesministeriets benchmarkmål).

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Bilag

Bilag 1 Politisk tilsyn med kvalitet af sagsbehandling på Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

Bilag 2 Rigsrevisionens beretning om indsatsen over for langvarigt ledige

Bilag 3 Beskæftigelsesministeriets redegørelse vedr. beretning

Bilag 4 Frederiksberg Kommune rettidighed for samtaler og tilbud

Punkt 46: Praksistilsyn - Fokusrevision af 225-timersreglen

00.01.00-G01-228-22

Resume

I 2022 igangsatte BDO en fokusrevision af kommunernes forvaltning af 225-timersreglen, grundet flere fejl. Nationalt finder revisionen at der findes udfordringer med forvaltningen af regelsættet, især ift. manglende afgørelser og varslinger om nedsættelse af ydelser.

Frederiksberg Kommune indgår som én af 20 i fokusrevisionen, og leverer generelt positive resultater i undersøgelsen. Dette forklares med et kontinuerligt fokus på at forbedre arbejdsgangene omkring vejledning om og brugen af 225-timersreglen, til trods for udfordringer i KY, som ikke understøtter arbejdet optimalt. Forvaltningen har efterreguleret de borgere der uretmæssigt er blevet nedsat i ydelse uden forudgående formel afgørelse.

Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tog orienteringen til efterretning.

Den 12. juni 2023 har Frederiksberg Kommune modtaget undersøgelse af digital forvaltning af 225-timers reglen fra Folketingets ombudsmand. Undersøgelsen udsendes efterfølgende som orientering til udvalget.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Indledningsvist skal det bemærkes, at denne sag indgår som led i Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets løbende politiske tilsyn med kvaliteten af forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgets område. Det politiske tilsyn fordeler sig på tre kategorier: Revisionstilsyn, praksistilsyn og øvrige tilsyn. Denne sag indgår i kategorien praksistilsyn. En samlet oversigt over de forskellige typer tilsyn fremgår af bilag 1.

225-timersreglen i lov om aktiv socialpolitik er et skærpet rådighedskrav, som skal sikre, at alle ydelsesmodtagere i kontanthjælpssystemet står til rådighed for arbejdsmarkedet i ledighedsperioden. Reglen stiller krav om, at modtagere af kontanthjælp mv., som ikke er undtaget fra kravet, skal opnå minimum 225 timer ordinært arbejde indenfor 12 måneder for at være berettiget til fuld hjælp. Målgruppen for 225-timersreglen er kontanthjælpsmodtagere, uddannelseshjælpsmodtagere, borgere på overgangsydelse samt selvforsørgelses- og hjemrejseydelse.

I slutningen af 2020 konstaterede Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR), at flere borgere oplevede at blive nedsat i ydelsen, til trods for at være fritaget fra 225-timersreglen grundet begrænset arbejdsevne.

I løbet af 2021 skrev STAR og Beskæftigelsesministeren flere gange til kommunerne for at få rettet op på disse problemer, og der blev igangsat en række analyser og indsatser både centralt og i de enkelte kommuner for at afdække og rette fejlene. Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget blev senest orienteret herom i april 2022 (Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget 4. februar 2022 (pkt. 24)).

På baggrund af problemerne iværksatte den daværende beskæftigelsesminister i oktober 2022 en fokusrevision af den kommunale administration af 225-timersreglen. Fokusrevisionen er gennemført af revisionsfirmaet BDO. Frederiksberg Kommune blev valgt som en af 20 kommuner til at indgå i fokusrevisionen. STAR har udvalgt kommunerne således, at kommunerne er fordelt geografisk i landet, samt at der er sikret en spredning ift. store og små kommuner.

Formålet med fokusrevisionen har været, at undersøge udfordringerne med administrationen af 225-timersreglen, hvor 20 kommuner udvalgt for at repræsentere et bredt udsnit af de danske kommuner, baseret på størrelse, fagsystemer og geografi. Revisionen baserer sig på 300 personsager og interviews med medarbejdere i Job- og Ydelsescentre. Rapporten er vedlagt i bilag 2.

I hovedtræk finder rapporten at;

- Kommunerne ikke opfylder den vejledningsforpligtelse, der ligger omkring en varslingssituation når en borger nedsættes i ydelse.
- Personer der nedsættes i hjælp, i mange tilfælde ikke får en afgørelse, eller at afgørelsen kommer for sent.

- Personer der nedsættes i hjælp varsles ikke eller varsles ikke rettidigt
- Manglende registrering af undtagelser og manglende stillingtagen til undtagelser er hyppige årsager til fejl med ydelsesmæssige konsekvenser
- Manglende registrering af forlængelsesgrunde medfører fejl.

Reglerne rummer en betydelig kompleksitet, da personer omfattet af reglerne kan undtages periodevis og at ydelsen kan reguleres, men afmålt ift. hvor meget borgeren får udbetalt og om borgere er gift med en anden ydelsesmodtager.

Der findes en række processuelle krav til nedsættelsen af ydelse som følge af 225-timersreglen. Bl.a. skal alle personer i målgruppen vejledes om det skærpede rådighedskrav og varsles i god tid inden ydelsen nedsættes. Derudover skal kommunen løbende vurdere, om borgeren skal undtages fra reglerne og perioden for de 225 timer skal forlænges. Yderligere skal det sikres, at der hele tiden findes et opdateret og korrekt grundlag til foretagelse af nedsættelse af hjælpen, herunder arbejdsgivers indberetning af ordinære timer.

Arbejdet med administrationen af reglen er både omfattende og kompleks. Dette skyldes både, at regelsættet er komplekst, indebærer både automatiserede men også manuelle processer, samt at opgaven fordeler sig både i jobcenteret og ydelsesadministrationen. Hertil kommer, at den tekniske understøttelse i Kommunernes Ydelsessystem (KY) ikke fungerer optimalt. Frederiksberg Kommune overgik til KY i juni 2021, hvilket fejlagtigt har ført til en række automatisk udførte nedsættelser i borgeres ydelser, uden at der har været truffet og meddelt borgeren en forudgående afgørelse. Denne problemstilling er til dels først blevet kendt primo 2023, dvs. efter iværksættelsen af fokusrevisionen. Udvalget blev orienteret herom i februar 2023 (Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget 6. februar 2023, pkt. 4, bilag 3) (jf. sidste afsnit). Den systemmæssige baggrund for denne fejl har vist sig at være, at KY hverken understøtter, at Jobcenteret kan få oplysninger om, hvor langt en borger er i optjeningsperioden af de 225 timer, eller at Jobcenteret adviseres, når KY udsender varslingsbrev til borgeren. Frederiksberg Kommunes håndtering og opretning af denne fejl er beskrevet i det sidste afsnit i sagsfremstillingen.

I Jobcenteret er der udarbejdet arbejdsgange og retningslinjer om 225-timers reglen, heri indgår beskrivelse af målgrupper, undtagelsesregler og aftaler om fokus på emnet i alle samtaler med borgere i målgruppen. Derudover foreligger arbejdsgange om fravær og fritagelser generelt, hvori 225-timers reglen ligeledes er nævnt samt samtaleguides, der skal sikre at jobkonsulenterne husker alle lovfastsatte elementer i alle samtaler, herunder vejledning om 225-timers reglen. I Ydelsescenteret er der ligeledes udarbejdet arbejdsgange og et månedshjul, der skal sikre, at der partshøres og træffes afgørelse rettidigt og retmæssigt.

I Frederiksberg Kommune udgjorde målgruppen i maj 2023 i alt 1288 borgere. Heraf er 971 borgere undtaget, grundet begrænsninger i arbejdsevne, sygdom og barsel mv. Således er den egentlige nettomålgruppe for nedsættelse af forsørgelsesydelse på 317 personer.

Fokusrevisionens resultater for Frederiksberg

Fokusrevisionen peger på en række fund, som er relevant for Frederiksberg Kommune at hæfte sig ved, samt sikre forsat fokus på de manuelle kontrolforanstaltninger som sikrer at administrationen af 225-timersreglen er lovmedholdelig. Nærmere beskrivelse og forklaringer på rapportens fund findes i bilag 4.

Andel af sager hvor der har været vejledning ifm. første henvendelse om hjælp (figur 3.2)

Rapporten viser, at Frederiksberg kommune i alle de udtrukne sager, har vejledt tilstrækkeligt og i henhold til gældende ret. Når en borger melder sig ledig i Jobcenteret, modtager borgeren en digital velkomstpakke med link til vejledning om 225-timers reglen. På denne måde sikres, at alle borgere ved starten af det individuelle kontaktførelse er oplyst og vejledt om reglerne. Dertil kommer, at man i Jobcenteret har arbejdet kontinuerligt med vejledningspligten samt reglerne om rådighedsforpligtelsen ved den første samtale i kontaktførelset.

Andel af sager med dokumenteret vejledning løbende i kontaktførelset (figur 3.5)

Det fremgår af rapporten, at der i 78% af de udtrukne sager fra Frederiksberg Kommune, er dokumenteret vejledning løbende i kontaktførelset. Idet vejledningen om 225-timers reglen er et af mange lovfastsatte fokuspunkter i enhver jobsamtale i kontaktførelset, har Jobcenteret udarbejdet samtaleguides, for at sikre overholdelse af alle lovkrav. Jobcenter Frederiksberg stiller store krav til indholdet i samtalen med fokus på borgerens individuelle placering og genindtræden på arbejdsmarkedet og den gode borgerdialog. De udarbejdede samtaleguides skal, sammen med de nævnte arbejdsgange sikre, at alle borgere i målgruppen for 225-timers reglen vejledes ved alle samtaler.

Vejledning i forbindelse med varsling (figur 3.7)

Rapporten viser, at det i 50% af sagerne fra Frederiksberg Kommune er dokumenteret, at Jobcenteret har haft et særligt fokus på vejledning og evt. initiativer for at understøtte jobsøgning i forbindelse med varsling om nedsættelse af ydelse som følge af 225-timers reglen.

Jobcenterets fokus er altid på jobsøgning og løbende at give støtte til den enkelte borger med henblik på, at vedkommende kan opnå selvforsørgelse, uanset om borgeren er omfattet af og varslet om 225-timers reglen eller ej. Det særskilte fokus på den skærpede vejledningsforpligtelse i forbindelse med varslingen udfordres dog af, at der ikke er optimal systemunderstøttelse. Frederiksberg Kommune har i samarbejde med andre kommuner meddelt Schultz, at der er et såkaldt ændringsønske ved oprettelsen af et advis, når KY udsender et varslingsbrev til borgerne.

Andel af sager med en uddybet begrundelse for undtagelse fra 225-timersreglen (Figur 4.5)

Rapporten viser, at Frederiksberg Kommune i 100% af de udtrukne sager har givet en uddybet begrundelse for, at den enkelte borger er undtaget for 225-timers reglen. Jobcenteret har gennem længere tid arbejdet målrettet med skriftlighed og opfyldelsen af den forvaltningsretlige begrundelsespligt samt konkret med de bestemmelser, der fastsætter denne pligt yderligere i særlovgivningen, dvs. bl.a. pligten til en begrundelse i forbindelse med afgivelse af tilbud og begrundelse for fritagelser, herunder undtagelsen fra 225-timers reglen. Jobcenteret har således et kontinuerligt fokus på, at alle individuelle, konkrete vurderinger fremgår tydeligt af sagen.

Andel af sager, hvor der er taget stilling til undtagelsen ved undtagelsens udløb (Figur 4.6)

Rapporten viser, at det kun i 33% af sager fra Frederiksberg Kommune er dokumenteret, at der er taget stilling til undtagelsen for 225-timers reglen ved undtagelsens udløb. Dette beror på en ændret praksis på området. Tidligere praksis har været, at der blev sat stopdato på en undtagelse for 225-timers reglen, da dette gav mulighed for at styre efter stopdatoen, f.eks. gennem en opgave i Fasit samt at sikre, at der blev taget stilling til en undtagelse ved hver samtale. Denne praksis er dog ændret som beskrevet i rapporten. Den ændrede praksis bevirker en øget risiko for, at nogle undtagelser fortsætter længere end nødvendigt. Der er nu oprettet overblik over alle aktuelle undtagelser, hvilket har medført, at undtagelserne drøftes, og der tages løbende stilling ved undtagelsernes udløb om, hvorvidt disse skal forlænges.

Andel af nedsatte, hvor der har været en partshøring (Figur 5.3)

Når det fremgår af rapporten, at der kun har været foretaget partshøring i 33% af de udtrukne sager fra Frederiksberg Kommune, skal dette ifølge BDO ses i lyset af, at stikprøven fra Frederiksberg Kommune (15 sager i alt) kun indeholdte ganske få nedsatte personer (2 personer i alt). Dette resultat har givet anledning til undring, da der i systemet foretages en automatisk partshøring, så hvis borgeren ikke har været partshørt, vil systemet ikke lægge an til træk i borgerens ydelse. Forvaltningen har rettet henvendelse til STAR for en uddybning af dette forhold, med henblik på, om dette giver anledning til ændring i arbejdsgange.

Andel af afgørelser om nedsættelse af ydelse uden afgørelsesbrev (Figur 5.5)

I alle de udtrukne sager i Frederiksberg Kommune har der været truffet og meddelt borgeren afgørelse forud for nedsættelse af forsørgelsesydelsen.

Antal nedsatte personer fordelt på kommuner

Af de 15 sager BDO har udtrukket i Frederiksberg Kommune er kun 2 blevet nedsat som følge af 225-timers reglen, men alle borgere har fået afgørelsesbrev.

Uretmæssige nedsættelser

Ydelsescenteret er aktuelt i gang med at gennemgå den liste af borgere, der som følge af 225-timers reglen er blevet nedsat i deres forsørgelsesydelse i perioden fra d. 01. juni 2021 til dags dato. Efter forelæggelsen til udvalget har Forvaltningen afdækket omfanget af problemet. Data modtaget fra Netcompany i marts har vist, at der i Frederiksberg Kommune var 256 borgere i målgruppen, og at fejlen har vedrørt i alt 29 borgere, som ikke har modtaget en formel afgørelse i deres sag, forud for at være blevet trukket i ydelse. Derfor har Frederiksberg Kommune nu har efterbetalt i alt 140.167 kr. til borgerne, og truffet formel afgørelse i borgernes sager gældende fra juni måned. Hvis der herefter viser sig yderligere uretmæssige træk i ydelser, vil disse blive efterreguleret uden ophold.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

Bilag

Bilag 1 Politisk tilsyn med kvalitet af sagsbehandling på Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

Bilag 2 fokusrevision om 225 timersreglen

Bilag 2 meddelelsepunkt af 6. feb 2023 pkt. 4

Bilag 4 Notat om 225-timersreglen

Punkt 47: Måling for udviklingen i fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse mv.

00.01.00-G01-228-22

Resume

Sagen fremlægger seneste status på udviklingen på beskæftigelsesområdet på udviklingen i fuldtidspersoner på overførselsydelse i Frederiksberg Kommune.

På de nationale benchmarkmålinger er Frederiksberg Kommune gået fra en samlet 7. til en 10. plads. De senest opgjorte ledighedstal fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering viser følgende:

- Sammenlignet med året før: Fra 1. kvartal 2022 til 1. kvartal 2023 er der sket et fald på i alt 519 fuldtidspersoner på ydelse.
- Sammenlignet med måneden før: Fra februar til marts 2023 er der sket et fald på i alt 20 fuldtidspersoner på ydelse.

Sagen forelægges til orientering.

Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tog status for udviklingen på beskæftigelsesområdet til efterretning.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tager status for udviklingen på beskæftigelsesområdet til efterretning.

Sagsfremstilling

Beskæftigelsesområdet har stor betydning for de berørte borgeres, virksomhedernes og kommunens økonomi. Udviklingen i ledigheden følges derfor løbende at have et grundlag for at kunne foretage ændringer i prioriteringer af indsatser og mål.

Specifikt for 2023 indgår den løbende afrapportering af status for beskæftigelsesområdet som led i overvågningen af konsekvenser af de budgetmæssige tilpasninger af aktiveringsindsatsen, som er aftalt med budget 2023: "Partierne vil følge udviklingen i den forudsatte ledighed tæt, så Frederiksberg Kommune ikke kommer på bagkant, hvis konjunkturerne udvikler sig anderledes end forventet."

Konceptet for den løbende opfølgning på beskæftigelsesområdet er besluttet i sagen om status for beskæftigelsesplan 2022 og plan for 2023 (Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalget, 28. november 2022 (pkt. 65)): Udvalget vil løbende få "forelagt status for udviklingen på beskæftigelsesområdet med udgangspunkt i Beskæftigelsesministeriets benchmark (hvert halve år) og udviklingen i ydelsesgrupperne på Frederiksberg Kommune (hvert kvartal) med fokus på dagpengeområdet, sygedagpengeområdet og kontanthjælpsområdet."

Seneste sag blev forelagt udvalget 6. februar 2023 (Pkt. 10).

Beskæftigelsesministeriets benchmark

Beskæftigelsesministeriets benchmark er ranglisten over kommunerne efter resultaterne af beskæftigelsesindsatsen. Dette efter der er taget højde for forskellene i kommunernes rammevilkår. Målingen er senest opdateret i marts 2023, og i den måling er Frederiksberg Kommune placeret som den 10.-bedste af landets 98 kommuner i 1. halvår af 2023, imod en tidligere 7.-plads i efteråret 2022.

Placeringen afspejler, at Frederiksberg Kommune har 4.200 fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse, imod forventede 4.480 fuldtidspersoner ud fra kommunens rammevilkår. Frederiksberg Kommune har således 280 fuldtidspersoner færre på offentlig forsørgelse end forventeligt. Placeringen er en god indikator for, at der er en meget høj samlet effekt af kommunens beskæftigelsesrettede indsats på dagpengeområdet, sygedagpengeområdet og kontanthjælpsområdet.

I opgørelsen af borgere på offentlig forsørgelse indgår følgende områder: Dagpenge, sygedagpenge (herunder jobafklaringsforløb) og kontanthjælp mv. (herunder ledighedsydelse og ressourceforløbsydelse).

Frederiksberg Kommunes samlede placering som nr. 10 dækker over følgende placeringer i hver af de tre ydelsesgrupper:

- Dagpengeområdet: 26.-bedste kommune
- Sygedagpengeområdet: 9.-bedste kommune
- Kontanthjælpsområdet: 26.-bedste kommune

For både dagpenge-, sygedagpenge- og kontanthjælpsområdet indplacerer Frederiksberg Kommune sig som eller bedre end forventet, ud fra kommunens rammevilkår.

Udvikling i fuldtidspersoner på overførselsydelse

Hvor Beskæftigelsesministeriets benchmark siger noget om, hvor god Frederiksberg Kommunes beskæftigelsesindsats er sammenlignet med de andre danske kommuners indsats, kan udviklingen i fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse over tid bruges til at følge udviklingen på arbejdsmarkedet og den samfundsøkonomiske situation mere generelt.

Tabel 1 viser udviklingen i antallet af fuldtidspersoner på ydelse i Frederiksberg Kommune, fordelt på to sammenligninger med udgangspunkt i senest opgjorte kvartal og senest opgjorte måned.

Tabellens farvekoder benyttes for at synliggøre, om antallet af borgere er steget eller faldet i den pågældende periode. Der er derfor ikke tale om en vurdering af, om udviklingen bør opfattes som positiv eller negativ.

Af tabellen ses det, at antallet af fuldtidspersoner er faldet på flere ydelser, både for den kvartalsvise og den månedlige sammenligning.

Tabel 1. Ydelsesgrupper – fuldtidspersoner

Antal fuldtidspersoner på ydelse - Seneste kvartal og seneste måned		Ændring kvartal/år		Ændring seneste måned		
Ydelse		1. kvartal 2022	1. kvartal 2023	Ændring seneste år	Februar 2023	Marts 2023
						Ændring seneste måned
Dagpenge	A-dagpenge, Akademikere	683	670	-13	675	641
	A-dagpenge, øvrige (ekskl. Akademikere)	906	866	-40	900	828
Kontanthjælp	Kontanthjælp Jobparat	113	104	-9	98	110
	Kontanthjælp Aktivitetsparat	576	520	-56	525	506
	Uddannelseshjælp, Uddannelsesparat	80	65	-15	67	64
	Uddannelseshjælp, Aktivitetsparat	142	170	28	169	168
	Revalidering	36	27	-9	27	25
	Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse, overgangsydelse	261	245	-16	138	254
	Sygedagpenge	1.530	1.023	-507	1.017	1.013
	Jobafklaring	225	256	31	257	246
Ressourceforløb mv.	Ressourceforløb	255	201	-54	202	193
	Ledighedsydelse	85	110	25	110	117
Midlertidigt forsørgede i alt		4.892	4.257	-635	4.185	4.165
Førtidspension mv.	Førtidspension	2.395	2.489	94	2.488	2.499
	Fleksjob	562	584	22	588	583
Ydelsesgrupper i alt		7.849	7.330	-519	7.261	7.247
Opdateret den 17. maj						
Data stammer fra jobindsats.dk og egne beregninger						

Udviklingen giver anledning til følgende nedslag.

For den kvartalsvise udvikling findes et fald for de fleste ydelser, herunder både dagpenge og kontanthjælp, hvilket må tilskrives en stabil beskæftigelsesindsats og de gunstige konjunkturer, hvor mange ledige kan træde ud i job. I perioden findes et samlet fald på 519 ledige.

I månedsopgørelsen mellem februar og marts 2022 findes et samlet fald på 14 personer på ydelser, med nedgang i antallet af fuldtidspersoner på de fleste ydelsesgrupper.

Hverken benchmarkmålingerne eller udviklingen i ledighedstallene giver anledning til tilpasning af indsatsen, men udvalget vil fortsat holdes opdateret gennem kvartalsvise orienteringer.

Sammenholdt med tidligere opgørelser findes der en opjustering af borgere på kontanthjælp. Grunden til, at disse personer ikke har været inkluderet i målingerne skyldes, at der har været en anden registreringspraksis.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

Punkt 48: Årshjul for Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget 2023, 2. halvår

00.15.00-G01-4-22

Resume

Formålet med årshjulet er dels at give Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget et overblik over de væsentligste temaer for udvalgets arbejde i 2023 og hvornår temaerne dukker op i de større politiske sager og processer, dels at fremlægge forslag til temabesøg og præsentere andre udvalgsaktiviteter, som kan understøtte udvalgets arbejde.

Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

1. drøftede det fremlagte årshjul og
2. godkendte forslag til aktiviteter for udvalget i anden halvdel af 2023.

Indstilling

Social- Sundheds og Arbejdsmarkedsområdet indstiller at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

1. drøfter det fremlagte årshjul for udvalgets område i anden halvdel af 2023 og
2. beslutter aktiviteter for udvalget i anden halvdel af 2023.

Sagsfremstilling

For at give Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget mulighed for at få indsigt i områdets vilkår, prioriteringer og dilemmaer planlægges der årligt en række temaaktiviteter for udvalget. I denne sag fremlægges forslag til aktiviteter i andet halvår af 2023, samt overblik over de politiske sager, som forvaltningen på nuværende tidspunkt har kendskab til. Årshjulet for andet halvår er vedlagt i bilag 1.

Årshjulet er inddelt i:

- Temamøder og besøg
- Politikudvikling
- Regnskab og budgetproces
- Politisk tilsyn
- Øvrige sager.

Temamøder og -besøg

For Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget foreslår forvaltningen, at der afholdes temamøder og -besøg i 4. kvartal. De temaer, der foreslås fra forvaltningen, er:

- Temabesøg: Besøg i Ungecenteret

Derudover kommer der et fælles temamøde mellem Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget 18. september kl. 11.00-13.00, samt et fællesmøde mellem Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, Undervisningsudvalget og Uddannelsesudvalget den 30. oktober 13.30-15.00

Forvaltningen bemærker, at afviklingen af de enkelte aktiviteter løbende vil blive afstemt med den generelle politiske aktivitetskalender.

Foruden udvalgets egne Frederiksberg-aktiviteter, afholdes følgende arrangementer i andet halvår af 2023, der kan være relevante for udvalgets medlemmer i 2023:

- KL's JobCAMP, 9.-10. november

Tilmelding til større arrangementer, herunder KL-arrangementer, foregår i givet fald via Sekretariatet på Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet. Udvalget vil modtage nærmere information om arrangementerne, når forvaltningen har modtaget indbydelserne til de enkelte arrangementer.

Politikudvikling

Som vedtaget på udvalgets møde den 6. februar 2023 skal Arbejdsmarked-, Vækst- og Uddannelsesudvalget udarbejde en ny politik på udvalgets område.

Regnskab og budget

Årshjulet indeholder en række nedslag på budgetområdet.

Politisk tilsyn

For at styrke udvalgets overblik i det løbende politiske arbejde, forelægges udvalget løbende tilsynssager med karakter af tilsyn med sagsbehandlingens kvalitet.

Øvrige sager

Det fulde overblik over sager som forelægges udvalget for 2023 er stadig under udarbejdelse, og der vil løbende tages forbehold for ændringer. Overblikket over øvrige sager er ikke udtømmende, men er alene udtryk for de kendte og væsentlige sager for udvalget i anden halvdel af 2023.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarked-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

Bilag

Bilag 1 Årshjul for Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget 2023, 2. halvår