

REFERAT Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget_2018-21 d. 12-08-2019

Mødedato Mandag d. 12. august 2019 kl. 18:15

Mødested Udvalgsværelse 2

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Tandpleje for udsatte borgere.....	4
Revisionsberetning nr. 19 vedr. revision af de sociale udgifter, der er omfattet af statsrefusion m.v. 1	6

Punkt 46: Meddelelser

00.22.00-P35-313-18

Sagsfremstilling

Forvaltningen orienterede om en konkret borgersag.

Formanden orienterede om FGU Hovedstadens skolestart den 12. august 2019.

Punkt 47: Tandpleje for udsatte borgere

00.01.00-354-17

Resume

I forbindelse med budget 2017 blev der afsat 350.000 kr. årligt i perioden 2017-2019 øremærket til tandbehandling for udsatte borgere. Formålet med indsatsen er at give ekstra støtte til udsatte borgere, som er udfordret af dårlige tænder. Tilgangen er, at et sundt tandsæt kan lette vejen til større livskvalitet og til at indgå på arbejdsmarkedet og sociale fællesskaber. Indsatsen skal få flere udsatte borgere til at benytte tandbehandling og er målrettet aktivitetsparate borgere. I sagen forelægges de foreløbige resultater af den udvidede indsats for udsatte borgere.

Beslutning

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget

1. tog orienteringen om tandpleje for udsatte borgere til efterretning og
2. indstiller, at spørgsmålet om finansiering af det fremadrettede opsøgende arbejde og ledsagelse, så flere udsatte borgere vil benytte tandbehandling, oversendes til drøftelserne vedr. budget 2020, idet den midlertidige bevilling ophører ved udgangen af 2019.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget tager orienteringen om tandpleje for udsatte borgere til efterretning.

Sagsfremstilling

Socialudvalget besluttede den 29. april 2019 (pkt. 43), at forvaltningen forelægger en særskilt sag om opfølgning på den midlertidige indsats nr. 11 i Udsattepolitikken Handleplan 2019-2020 vedrørende tandpleje for udsatte borgere.

Socialudvalget besluttede den 15. august 2016 (pkt. 62), at der skal iværksættes opsøgende indsatser for, at en større del af Frederiksberg Kommunes udsatte borgere modtager tandpleje. I forbindelse med budget 2017 blev der afsat 350.000 kr. årligt i perioden 2017-2019 øremærket til tandbehandling for udsatte borgere. Tiltaget blev initieret som en opfølgning af evalueringen af satspuljeprojektet om opsøgende tandbehandling for særligt udsatte borgere, som blev tilbudt tandpleje i en specialindrettet "Tandbus" i perioden 2012 - 2015. Evaluering viste, at de borgere, der deltog generelt var meget tilfredse med at modtage tandpleje. Tandbussen viste sig imidlertid uhensigtsmæssig til formålet, og projektet stod stille i perioder på grund af tekniske/ mekaniske problemer, hvorfor det blev anbefalet at videreføre projektet i andre rammer. Sagen blev behandlet på Socialudvalgets møde den 21. september 2015 (pkt. 90).

Mange udsatte borgere har behov for ekstra støtte, hvis de skal benytte tandpleje. For at støtte udsatte borgeres muligheder for at leve et sundt liv med større livskvalitet og hjælpe borgere tættere på at være aktivt bidragende på arbejdsmarkedet, er der afsat midler til opsøgende arbejde, ledsagelse og økonomisk støtte, så flere udsatte borgere vil benytte tandbehandling. Ordningen løber i en treårig periode og skal herefter evalueres med henblik på eventuelle justeringer.

Der er tale om en ekstra og udvidet indsats, som skal give flere udsatte borgere mulighed for at få ordnet tænder. Indsatsen omfatter opsøgende indsats, hjælp til ansøgning og ledsagelse til tandlæge samt opfølgning, som sikrer, at borgeren bliver integreret i den almene voksen tandpleje i privat praksis.

Som en del af indsatsen har Ydelsescenteret, i samarbejde med Hjemløseenheden og Støtte- og kontaktpersonordning (SKP-enheden), arbejdet på en model, der skal bidrage til at møde de borgere, som har et behov for at komme til tandlæge, og sikre, at borgeren fastholdes i deres behandlingsforløb. Indsatsen omfatter også udvidet hjælp til ansøgningsprocessen til tandbehandling, og at deres ansøgninger bliver behandlet hurtigt og ud fra borgerens faktiske økonomiske forudsætninger.

Mange borgere i målgruppen vil, ud over at være socialt marginaliserede, også have misbrugs-problematikker og være psykisk sårbare. Denne livssituation kan medføre mørketal i borgerens økonomi og kan ikke dokumenteres af borgeren. I disse sager er det borgerens livssituation og en helhedsvurdering af borgerens aktuelle situation, som danner grundlag for ansøgning til tandbehandling. Socialafdelingen er ansvarlig for den opsøgende og fremskudte indsats og udføres af hjemløseenheden og SKP-enheden. Ydelsescenteret er ansvarlig for at behandle ansøgninger om tandbehandling fra borgerne i samarbejde med SKP-enheden. Tilskud til tandbehandling behandles efter reglerne i Aktivloven §82a, Aktivloven §82 og Pensionslovgivningen §14.

Det var forventningen, at det opsøgende arbejde samt støtte til selve ansøgningsprocessen vil betyde, at flere udsatte borgere vil benytte sig af tandpleje. Tilgangen er, at et sundt tandsæt kan lette vejen til større livskvalitet og til at være aktivt bidragende på arbejdsmarkedet og sociale fællesskaber.

Erfaringer viser, at udsatte borgere har behov for at blive gjort opmærksom på muligheden for at få økonomisk støtte til tandpleje. Der er derfor gjort en ekstra indsats for udbrede information til relevante aktører, herunder §107 institutioner, fremskudte sagsbehandlere med kontakt til Herberget Lærkehøj, Lindevang og F86.

Erfaringer viser også, at borgere i målgruppen, som er udfordret af tunge komplekse problemer, kan være svære at fastholde i et kontinuerligt og længerevarende forløb, som et tandbehandlingsforløb ofte er. De fleste har ikke været til tandlæge i mange år, har dårlig tandstatus og er ofte udfordret af tandlægeskræk. I praksis betyder det, at et forløb kan blive afbrudt og herefter genoptaget efter en periode. Der er således ofte tale om en ressourcetung indsats, hvor der må bruges længere tid på at opbygge et tillidsforhold og på at følge og fastholde borgeren i tandbehandlingen. Tillige indgår et opfølgningsforløb efter endt behandling med henblik på at sikre, at borgeren overgår til regelmæssigt tandeftersyn.

Det fremgår også af de afsluttede forløb (13 borgere), at støtte kontaktpersonerne har haft en positiv betydning for, at den enkelte borger har kunnet gennemføre tandbehandlingen. Dette er baseret på borgernes egne svar ud fra et spørgeskema.

Antal borgere som har modtaget støtte

Der er i projektperioden arbejdet med afprøvning og udvikling af en model, som erstatning for den tidligere tandbus. Der er taget de nødvendige skridt på vejen til at sikre at metoden for det sociale arbejde og samarbejdet på tværs af forvaltningen og øvrige aktører er levedygtigt. Første fase har været koncentreret om screening af borgere for at sikre at projektet når ud til det tungere lag i målgruppen og adresserer deres specifikke behov og problemer.

På baggrund heraf er der udviklet metoder for det opsøgende sociale arbejde samt en vurdering af vilkår for og planlægning af de næste faser. En væsentlig del af projektudviklingen har været at få rekrutteret tandlæger, som vil indgå i projektet samt at få etableret et samarbejde med koordinering af sagsbehandling på tværs af forvaltningen mellem Ydelsescenteret og SKP-enheden, herunder kompetenceudvikling relateret til tandområdet. Opstartsperioden omfattede også motivering af de udsatte borgere til at deltage i projektet. De første udsatte borgere blev endeligt rekrutteret i juni 2018.

I 2018 har 20 borgere modtaget social støtte gennem SKP-enheden, hvoraf de 19 borgere fik bevilliget hel eller delvis økonomisk støtte til tandbehandling med i alt 257.000 kr. Af de 19 borgere er der 13, der for nuværende helt eller delvist har afsluttet deres behandling.

I 2019 har 18 borgere frem til ultimo juli modtaget social støtte gennem SKP-enheden, hvoraf der indtil videre er ansøgt om 177.282 kr. til tandbehandling.

Sammenfattende har i alt 38 borgere modtaget social støtte i perioden juni 2018 til ultimo juli 2019. De foreløbige erfaringer med den udvidede og opsøgende indsats indikerer, at der er tale om en mere ressourcekrævende indsats end forventet i forhold til at kunne støtte og motivere den enkelte borger i et længerevarende forløb. Dette på grund af målgruppens komplekse problemer, hvor behandlingsforløbet i høj grad må foregå på borgernes præmisser. Samtidig viser de foreløbige erfaringer, at støtte kontaktpersonernes borgerrettede indsats er en vigtig forudsætning for et vellykket forløb. Det er på den baggrund forvaltningens vurdering, at 40 - 45 udsatte borgere årligt vil kunne få gavn af den særlige sociale indsats, såfremt ordningen skal fortsætte.

Projektet udløber med udgangen af 2019, da bevillingen ophører.

Økonomi

Såfremt ordningen skal fortsættes, er der behov for 345.000 kr. til den opsøgende SKP-ordning og vurderinger af ansøgningerne i Ydelsesteamet. Det vurderes, at der med denne ekstrainsats vil være ressourcer til at ca. 40 - 45 udsatte borgere kommer i tandbehandling.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Socialudvalget og Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget den 12. august 2019.

Punkt 48: Revisionsberetning nr. 19 vedr. revision af de sociale udgifter, der er omfattet af statsrefusion m.v. 2018

00.32.00-K01-3-19

Resume

Revisionsberetning nr. 19 er en delberetning for regnskabsåret 2018 og vedrører den afsluttende revision for 2018 af de sociale udgifter, der er omfattet af statsrefusion m.v. Sagen forelægges med henblik på udvalgets behandling af en revisionsbemærkning på udvalgets område samt orientering om den samlede revisionsberetning.

Beslutning

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget

1. tog revisionsberetning nr. 19 vedrørende revision af de sociale udgifter, der er omfattet af statsrefusion m.v., til efterretning, og
2. indstiller, at revisionsbemærkningen om manglende rettidighed i jobafklaringssager, jf. revisionens opfølgning fra april 2019, betragtes som lukket.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. tager revisionsberetning nr. 19 vedrørende revision af de sociale udgifter, der er omfattet af statsrefusion m.v., til efterretning, og
2. indstiller, at revisionsbemærkningen om manglende rettidighed i jobafklaringssager, jf. revisionens opfølgning fra april 2019, betragtes som lukket.

Sagsfremstilling

Beretningen omfatter de sociale udgifter, der er omfattet af refusion og tilskud, jf. bekendtgørelse nr. 1591 af 15. december 2017 om statsrefusion og tilskud samt regnskabsaflæggelse og revision på visse områder inden for Børne- og Socialministeriets, Beskæftigelsesministeriets, Udlændinge- og Integrationsministeriets og Transport-, Bygnings- og Boligministeriets ressortområder.

I beretningen redegør revisionen for den udførte revision samt for forhold, der har givet anledning til revisionsbemærkninger (jf. afsnit 3 i beretningen).

Revisionen har givet anledning til én revisionsbemærkning vedrørende Beskæftigelsesministeriets område, der hører under Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget.

Revisionsbemærkning på Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets område

Revisionsbemærkning:

"Revisionen har givet anledning til 1 revisionsbemærkning, som kan henføres til manglende rettidighed i forbindelse med jobafklaringssagernes behandling i rehabiliteringsteamet. I vores sagsgennemgang har vi konstateret, at Frederiksberg Kommune, til og med 3. kvartal 2018, generelt ikke har overholdt 4-ugersfristen i forhold til jobafklaringssagernes behandling i rehabiliteringsteamet. Forsinkelserne er på 5-13 uger.

Kommunens eget ledelsestilsyn viste et tilsvarende billede, hvilket resulterede i, at kommunen iværksatte en handleplan med henblik på at nedbringe og fjerne forsinkelserne. Handleplanen indeholder, foruden et skærpet ledelsesmæssigt fokus, en øget kapacitet på rehabiliteringsmøderne og en opstramning af arbejdsgangene.

Fejlen har ingen udbetalings- og refusionsmæssig betydning.

Opfølgning april 2019

Vi har forud for afgivelse af denne beretning foretaget en opfølgning på kommunens handleplan og initiativer, og vi kan konstatere, at kommunens plan har skabt de forventede resultater.

Kommunens rettidighed, for så vidt angår jobafklaringssagernes behandling i rehabiliteringsteamet, følger nu i al væsentlighed gældende regler og retningslinjer, og vi har med tilfredshed bemærket, at kommunen fastholder det ledelsesmæssige fokus på området.

Bemærkningen er således afsluttet fra april 2019."

Forvaltningen har ikke yderligere kommentarer til ovenstående.

Fokusrevision af mentorordningen på beskæftigelsesområdet

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget fik den 26. november 2018 (pkt. 86) forelagt orienteringssag om fokusrevision af mentorordningen gennemført i 2. halvår 2018. Sagen havde en foreløbig karakter, idet revisors vurdering af resultaterne af fokusrevisionen, herunder eventuelle opfølgningsbehov, først ville indgå i den sædvanlige revision for regnskabsåret 2018, dvs. i revisionsberetning nr. 19 som forelægges med nærværende sag.

Det fremgår af revisionsberetningen (afsnit 6.6), at det er revisors vurdering, at såvel forretningsgange som ledelsestilsyn vedrørende mentorordningen er hensigtsmæssige og betryggende. Desuden har revisors stikprøvevise sagsgennemgang ikke givet anledning til kommentarer eller bemærkninger.

Den resterende del af revisionsberetningen

Opfølgning på tidligere revisionsbemærkninger:

- Der er ikke uafsluttede revisionsbemærkninger fra tidligere år.

Revisors samlede konklusion på revisionen af de sociale udgifter med statsrefusion:

- Det er revisionens vurdering, at der generelt er etableret hensigtsmæssige og betryggende forretningsgange, og at ledelsestilsynet giver et retvisende billede af kvaliteten i sagsbehandlingen på de gennemgåede personsagsområder.
- Endvidere konkluderer revisor, at refusionsanmeldelserne er kontrolleret, og at refusionen i al væsentlighed er kommet korrekt til udtryk i regnskabet.

For yderligere uddybning af den foretagne revision henvises til revisionsberetningen samt de detaljerede lovpligtige redegørelser til de enkelte ressortministerier (beretningens bilag 1-4).

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget den 12. august (særskilt sag), Magistraten den 19. august og Kommunalbestyrelsen den 26. august 2019.

Forelægges endvidere til orientering i Socialudvalget den 12. august 2019 (særskilt sag).

Bilag

Endelig rev ber. nr. 19 Sociale udg. 2019