

REFERAT Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget 2026-29 d. 11-05-2026

Mødedato Mandag d. 11. maj 2026 kl. 20:01

Mødested Udvalgsværelse 2

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Orientering - Overblik over tilsyn på Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalgets området 20	4
Orientering om klager afsluttet i 2025 på Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets område	6
Orientering om risikovurdering for 2026.....	9
Orientering om borgerrådgiverens årsberetning for 2025.....	12
Orientering om opfølgning på beskæftigelsespolitikken 2024-2026: Effekt.....	14
Beslutning om 1. forventede regnskab 2026.....	17

Punkt 18: Meddelelser

00.22.04-P35-2-26

Sagsfremstilling

Der er ingen meddelelser under dette punkt.

Punkt 19: Orientering - Overblik over tilsyn på Arbejdsmarkeds-, Vækst og Uddannelsesudvalgets området 2025

00.01.00-K09-3-26

Resumé

Denne sag udgør en overordnet opsamling på resultaterne af tilsyn i 2025 samt et samlet ledelsesresumé af de tilsynssager mv., som behandles på dagens møde den 11. maj 2026 under Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets område. Samlet set vurderer forvaltningen, at resultaterne på området i 2025 og 2026 er tilfredsstillende.

Forvaltningen vurderer, at hverken risikovurdering, effektmåling eller klager giver anledning til yderligere tiltag.

Arbejdsmarkedschefen gennemgår resultaterne af tilsyn i 2025 på udvalgsmødet.

Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

- tog de overordnede tilsynsresultater til efterretning.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

- tager de overordnede tilsynsresultater til efterretning.

Anledning

Sagen præsenterer de overordnede resultater af risikovurdering for 2026, klagesager på Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesområdet samt opfølgning på effekt af beskæftigelsesindsatsen, der fordeler sig på følgende tre sager:

- Orientering om arbejdsmarkedets risikovurdering 2026
- Orientering om klager afsluttet i 2025 på Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets område (praksistilsyn)
- Orientering om opfølgning på beskæftigelsespolitikken 2024-2026: Effekt

Sagen giver desuden et overblik over borgertilfredshedsundersøgelsen 2025.

Risikovurdering

Risikovurderingen er et værktøj, forvaltningens anvender til at kortlægge risici som følge af fejl i sagsbehandlingen. Vurderingen bygger på tre parametre: 1) økonomisk tab for borgeren, 2) tab af borgerens retssikkerhed og 3) tab af borgerens tillid til forvaltningen. Risikovurderingen for 2026 skal ses i lyset af den igangværende implementering af beskæftigelsesreformen, som indebærer betydelige besparelser på arbejdsmarkedsområdet og væsentlige lovændringer i løbet af 2026 og ved indgangen til 2027.

Forvaltningen vurderer, at reformen øger risikoen for fejl i sagsbehandlingen. Risikoen vurderes særligt at vedrøre borgere langt fra arbejdsmarkedet, da deres sager ofte er langvarige og komplekse.

Generelt vurderes målgrupper med mange proceskrav og lange sagsforløb at være mest udsatte for fejl.

Klagesager

Antallet af realitetsklager lå i 2025 lidt højere end året før, mens antallet af formalitetsklager faldt.

Samlet peger opgørelsen på, at kvaliteten i sagsbehandlingen er tilfredsstillende, at afgørelserne overordnet set er korrekte, og at Frederiksberg Kommune ligger lidt bedre end landsgennemsnittet.

Effekt

Samlet set peger de forskellige parametre, herunder ledighedsudviklingen, beskæftigelse for ukrainere og placeringen på benchmark på, at Frederiksberg over længere tid har en bred og robust beskæftigelsesindsats på tværs af alle målgruppe med en lavere ledighed end landsgennemsnittet. Beskæftigelsesministeriets benchmark fra november 2025 viser, at Frederiksberg fortsat scorer højt, når der kontrolleres for socioøkonomiske rammebetingelser i beskæftigelsesindsatsen.

Borgertilfredshedsundersøgelse

KL's borgertilfredshedsmåling belyser borgernes oplevelse af kontakten til Jobcenter Frederiksberg.

Den seneste måling fra efteråret 2025 peger på, at borgerne i overvejende grad oplever at blive mødt med tillid, professionalisme og fokus på deres progression.

Der henvises til sidste års statussag om borgertilfredshedsundersøgelsen (AVU 18/08-2025, pkt. 36).

Efter udvalgets behandling sendes sagen til Handicaprådet og Udsatterådet til orientering.

Oversigt over sager, der afrapporteres på mødet for Arbejdsmarkeds-, vækst- og uddannelsesudvalget d. 11. maj 2026
Orientering om klager afsluttet i 2025 på Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets område (praksistilsyn)
Orientering om arbejdsmarkedets risikovurdering 2026
Orientering om opfølgning på beskæftigelsespolitik 2024-2026: effekt. (der henvises i den anledning også til tidligere sag: AVU 24/11-2025 pkt. 55, hvor sidste benchmark er inkluderet)

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler, at Arbejdsmarkeds-, vækst- og uddannelsesudvalget tager de overordnede tilsynsresultater til efterretning

Bevillingsmæssige konsekvenser

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds-, vækst-, og uddannelsesudvalget

Bilag

Overblik over tilsyn på AVU-området

Punkt 20: Orientering om klager afsluttet i 2025 på Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets område (praksistilsyn)

00.01.10-K02-1-26

Resumé

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget får hvert år forelagt en sag om behandling og afrapportering af klager på udvalgets område. Denne sag vedrører klager afsluttet i 2025. Afrapporteringen omfatter realitetsklager (klager over forvaltningens afgørelser behandlet i Ankestyrelsen) og formalitetsklager (centralt modtagne klager over sagsbehandlingen stillet til borgmester, udvalgsformand, direktør eller arbejdsmarkedschef).

Antallet af realitetsklager ligger i 2025 på et lidt højere niveau end sidste år, mens antallet af formalitetsklager er faldet sammenlignet med sidste år. Opgørelsen viser generelt, at kvaliteten i sagsbehandlingen er tilfredsstillende, at der træffes korrekte afgørelser, og at Frederiksberg Kommune ligger lidt bedre end landsgennemsnittet.

Efter udvalgets behandling sendes sagen til Handicaprådet og Udsatterådet til orientering.

Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

- tog sagen til efterretning.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

- tager sagen til efterretning.

Anledning

Denne sag indgår som et led i Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget løbende politiske tilsyn med kvaliteten i forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgets område. En oversigt over de forskellige typer af tilsyn fremgår af bilag 1.

Denne sag vedrører klager på Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets område der er afsluttet i 2025. Sagen har til formål at give et overblik over omfanget og karakteren af klager, at styrke forvaltningens fokus herpå og dermed i sidste ende at sikre borgerens retssikkerhed.

Afrapportering af klager

De årlige sager om afrapportering af klager omfatter:

- Realitetsklager, dvs. klager over afgørelser truffet af forvaltningen, som er behandlet af Ankestyrelsen.
- Centralt modtagne formalitetsklager, dvs. klager over sagsbehandlingen/kommunens service, som er stillet til borgmester, udvalgsformand, direktør eller arbejdsmarkedschef, som håndteres og besvares i de enkelte enheder.

Det samlede antal klager for 2022-2025 er:

År	2022	2023	2024	2025
Realitetsklager behandlet af Ankestyrelsen	226	188	206	214
Centralt modtagne formalitetsklager	15	8	10	9

En oversigt over de enkelte klagers baggrund og resultat er vist skematisk i bilag 2 (realitetsklager) og bilag 3 (formalitetsklager).

Klagebehandling i Ankestyrelsen

Ankestyrelsen træffer afgørelse i sager, hvor en borger har klaget over kommunens afgørelse (realitetsklage), og hvor kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen. På Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets område drejer det sig fx om klager over afgørelser vedrørende bevilling af kontanthjælp eller enkelttydelser. I realitetsklager kan Ankestyrelsen træffe afgørelse om at stadfæste, hjemvise (til fornyet behandling i kommunen) eller ændre kommunens afgørelse.

Realitetsklager for 2025 i Frederiksberg Kommune

Ankestyrelsen har behandlet 214 klagesager på Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets område i 2025 i Frederiksberg Kommune. Af de 214 sager er 183 sager (86%) stadfæstet, 17 sager (8%) er ændret og 14 sager (7%) er hjemvist til fornyet behandling i kommunen. Til sammenligning behandlede Ankestyrelsen i 2024 206 klagesager. Der er således sket en stigning i antallet af realitetsklager på 8 klager. Der henvises til bilag 2 for en oversigt over, hvilke lovgivningsområder, klagerne vedrører.

Stadfæstelsesprocenten i 2025 er steget sammenlignet med 2024. Ændringsprocenten er også steget, mens hjemvisningsprocenten er faldet. Samlet set viser tallene for 2025, at lovgivningen generelt bliver fulgt, og at der i langt de fleste sager bliver truffet korrekte afgørelser med fyldestgørende begrundelser, hvilket understøtter, at dokumentationsgrundlaget og sagsoplysningen generelt ligger på et meget højt niveau.

Resultatet for Ankestyrelsens behandling af klagesager på Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets område ligger generelt bedre end resultatet på landsplan, jf. tabel 2.

Tabel 2. Procentfordelingen af klager for 2024 og 2025 for Frederiksberg og på landsplan (antal for Frederiksberg vist i parentes)*

	2024		2025	
	Frederiksberg	Landsplan	Frederiksberg	Landsplan
Stadfæstelsesprocenten	84% (173)	78%	86% (183)	81%
Ændringsprocenten	4% (9)	10%	8% (17)	9%
Hjemvisningsprocenten	12% (24)	12%	7% (14)	10%
I alt	100% (206)	100%	100% (214)	100%

*?Procent?er?afrundet?til?nærmeste?hele?tal,?og?tallene summer derfor ikke nødvendigvis til?100

Forvaltningen hæfter sig ved, at Arbejdsmarkedsafdelingen i de fleste af de sager, der bliver påklaget, har truffet afgørelser, der bliver stadfæstet i Ankestyrelsen. Forvaltningen hæfter sig også ved, at Arbejdsmarkedsafdelingen både for så vidt angår stadfæstelsesprocenten, ændringsprocenten og hjemvisningsprocenten ligger på niveau der er bedre end landsgennemsnittet.

Der er i 2025 generelt set et lavt antal klager, sammenholdt med at Arbejdsmarkedsafdelingen behandler og håndterer en lang række telefoniske og personlige henvendelser hver dag, ligesom der træffes en lang række afgørelser. Antallet af klager skal således holdes op imod denne daglige indsats med berøring til mange borgere på forskellig vis. Det er ikke et mål i sig selv at undgå, at afgørelser bliver påklaget til eller ændret i Ankestyrelsen, da praksis i mange tilfælde fastlægges gennem Ankestyrelsens prøvelse af forvaltningens skøn i konkrete sager.

Centralt modtagne formalitetsklager

De centralt modtagne klager (formalitetsklager) er stilet til borgmester, direktør, udvalgsformand eller arbejdsmarkedschef og angår fx lang sagsbehandlingstid eller ønske om at skifte sagsbehandler. Klagerne kan komme fra borgerne selv, deres pårørende eller andre. Klagerne går hyppigst på, at klageren mener, at Arbejdsmarkedsafdelingen ikke har hjulpet borgeren i tilstrækkelig grad.

Der er modtaget ni centrale klager i 2025 på Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets område. Til sammenligning blev der i 2024 modtaget ti centrale klager, jf. tabel 1 ovenfor.

Det er forvaltningens vurdering, at det fortsatte fokus på klagesagshåndtering i den enkelte enhed, herunder god kommunikation og dialog med borgerne – også i forlængelse af projekt borgerdialog, er medvirkende til et fortsat lavt antal klager på Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets område. Klagerne tjener desuden som et værdifuldt oplysningsgrundlag for forvaltningen til hvor der kan og skal ske forbedringer i kvaliteten af sagsbehandlingen. Klagerne indgår derfor også i den kvalitets- og kompetenceudvikling af medarbejdere og ledere, der finder sted ift. de forskellige ydelser og tilbud på tværs af forvaltningen.

Forvaltningen vurderer overordnet, at der ikke kan peges direkte på årsager, der med sikkerhed har betydning for eventuelle udsving i antallet af klagesager fra år til år. Det er vigtigt at være opmærksom på, at udsving både kan skyldes tilfældigheder, ændringer i forvaltningens administration som følge af lovændringer eller det forhold, at enkelte borgere (gengangere) i nogle perioder klager flere gange vedrørende det samme emne eller samme sagsforløb.

Forvaltningen vil således fortsætte indsatsen i forhold til de centralt modtagne formalitetsklager og anvende klagerne som et værdifuldt oplysnings- og læringsgrundlag både på centralt og decentralt niveau.

Der henvises til bilag 3 for en uddybende gennemgang af de centralt modtagne klager.

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tager sagen til efterretning.

Efter udvalgets behandling af sagen, sendes den til Handicaprådet og Udsatterådet til orientering.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

Bilag

Bilag 1. Tilsynskategorier og -aktiviteter på AVUs sagsområde

Bilag 2. AVU Afrapportering af klagesager behandlet i Ankestyrelsen 2025

Bilag 3. AVU Afrapportering af centralt modtagne klager 2025

Punkt 21: Orientering om risikovurdering for 2026

00.01.00-K09-2-26

Resumé

Som led i det løbende revisionsarbejde udarbejder Arbejdsmarkedsafdelingen årligt en risikovurdering. Risikovurderingen peger på de risici, som medarbejdere og ledere internt i Arbejdsmarkedsafdelingen skal have fokus på i det pågældende år for at forebygge potentielle fejl. Sager for målgrupper med komplekse og lange forløb vurderes overvejende at være i høj risiko. Dette tilsvarende sidste års risikovurdering, dog med et fald i risiko for fejl i sagsbehandlingen vedrørende borgere i jobafklaringsforløb. Beskæftigelsesreformen forventes at øge risikoen for fejl, særligt for borgere længst fra arbejdsmarkedet. Forvaltningen vil tilpasse fremtidige tilsyn efter de nye målgrupper, der indføres med reformen.

Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

- tog Arbejdsmarkedsafdelingens risikovurdering 2026 til efterretning.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

- tager Arbejdsmarkedsafdelingens risikovurdering 2026 til efterretning.

Anledning

Denne sag indgår som et led i Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget løbende politiske tilsyn med kvaliteten i forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgets område. En oversigt over de forskellige typer af tilsyn fremgår af bilag 1.

Sagen vedrører Arbejdsmarkedsafdelingens risikovurdering 2026, som årligt udarbejdes i forbindelse med det interne og eksterne revisionsarbejde.

Risikovurderingen bruges som ét ud af flere værktøjer i forvaltningen til i videst muligt omfang at forebygge potentielle fejl i sagsbehandlingen og forbedre den daglige drift i Arbejdsmarkedsafdelingen.

Samtidig understøtter risikovurderingen et vedvarende fokus på kvaliteten i sagsbehandlingen, og at beskæftigelsespolitikens primære fokusområde, nemlig borgerperspektivet, efterleves. Med risikovurderingen vurderer forvaltningen, indenfor hvilke målgrupper der er størst risiko for at begå fejl i myndighedsudøvelsen, og hvor det er vigtigt, at ledelsen og sagsbehandlerne er ekstra opmærksomme på at udbedre og forebygge fejl.

Risikovurderingen indgår desuden i tilrettelæggelsen af Arbejdsmarkedsafdelingens ledelsestilsyn. Den vurderede risiko for fejl inden for hver målgruppe afgør, hvor mange sager der udtages til ledelsestilsyn hvert kvartal. Yderligere bidrager det vedvarende fokus på de væsentligste risikofaktorer til at sikre en korrekt hjemtagelse af statsrefusion. Dette er tæt sammenhængende med den eksterne revision på det sociale område. Risikovurderingen er vedlagt i bilag 2.

Opbygning af risikovurdering

Risikovurderingen belyser, hvordan risici for fejl er knyttet til de forskellige borgermålgrupper i forhold til en række risikofaktorer og underliggende kriterier. Risikovurderingen tjener derfor som et teknisk kortlægningsværktøj. Risikofaktorerne er:

- Økonomi
- Retssikkerhed for borgerne
- Tillid til forvaltningen

Disse evalueres på baggrund af en række underliggende kriterier: Komplexitet, fejlrate og kvalitative kriterier. Endelig inddeles hver risikofaktor i tre niveauer af konsekvens. Som eksempel inddeles risikofaktoren 'tillid' i, om der er tale om korte midlertidige negative påvirkninger, en længerevarende negativ påvirkning eller et egentligt konfliktfyldt samarbejde. Alle tre niveauer vil kunne påvirke tilliden og dermed samarbejdet negativt, men risikoen vil variere afhængigt af niveauet.

Risikovurderingens resultater

Beskæftigelsesreformen

Risikovurderingen for 2026 skal særligt ses i lyset af den igangværende implementering af beskæftigelsesreformen, der lægger op til meget omfattende besparelser på arbejdsmarkedsområdet, og hvor der sker væsentlige lovændringer i løbet af 2026 og ved indgangen til 2027.

Samlet set vurderes det, at risikoen for fejl øges som følge af reformen. For det første har de organisatoriske ændringer og besparelser fra foregående år været omfattende, hvorved bagtæppet for reformen er øget usikkerhed på tværs af arbejdsmarkedscentrene. For det andet kan implementeringen af beskæftigelsesreformen i driften og udskiftningen i medarbejdere udfordre eksisterende viden og praksis på området. For det tredje vil krav til medarbejdernes kompetenceudvikling som følge af den nye lovgivning lægge beslag på yderligere ressourcer. Ansættelsesstoppet som følge af fremtidige besparelser i forbindelse med beskæftigelsesreformen forventes tilmed at lægge yderligere pres på de tilbageværende medarbejdere.

Disse faktorer vil særligt få konsekvenser for de borgere, der er længst fra arbejdsmarkedet, idet disse borgeres sager typisk er forbundet med høj kompleksitet.

Risiko for udvalgte målgrupper

Risikovurderingen konkluderer, at de målgrupper, hvor der potentielt er størst risiko for fejl i sagsbehandlingen, er aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i alle aldersgrupper, aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere, borgere i ressourceforløb og borgere omfattet af integrationsloven. Den øgede risiko for fejl i sagsbehandlingen for disse målgrupper hænger sammen med, at deres sagsforløb er kendetegnet ved at være komplekse på grund af følgende faktorer:

- mange proceskrav i arbejdet med målgrupperne,
- krav om arbejdspligt gælder for borgere i disse målgrupper, og
- borgernes sagsforløb er typisk lange.

Risikovurderingen peger derfor på, at der for disse målgrupper er høj risiko på alle tre parametre; økonomi, retssikkerhed for borgere og borgernes tillid til forvaltningen. Sammenholdt med 2025 viser risikovurderingen for 2026, at der er sket et fald i risiko for borgere i jobafklaring. Dette skyldes primært, at omorganiseringen fra 2024 i Center for sygedagpenge, der nu varetager jobafklaringsforløb, er fuldt ud implementeret i 2026. Dermed er de risici, der var forbundet med usikkerhed i overgangsperioden, aftaget.

Med beskæftigelsesreformen reduceres antallet af målgrupper fra 13 til 5. Forvaltningen vil i forbindelse med fremtidige tilsyn tilpasse risikovurderingen efter den nye inddeling i målgrupper.

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler på baggrund af ovenstående, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tager sagen til efterretning.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds-, vækst- og uddannelsesudvalget

Bilag

Risikovurdering 2026

Punkt 22: Orientering om borgerrådgiverens årsberetning for 2025

27.69.00-G01-226-26

Resumé

Borgerrådgiverens årsberetning for 2025 og årsrapport for whistleblowerordningen blev behandlet på mødet i Magistraten den 16. marts 2026, hvor Magistraten bad om, at borgerrådgiverens anbefalinger fra årsberetningen drøftes i fagudvalgene.

På den baggrund deltager borgerrådgiveren i dagens møder den 11. maj i Børneudvalget og Undervisningsudvalget og i Socialudvalget, Ældre- og Sundhedsudvalget og Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalgets med henblik på præsentation af årsberetningen og drøftelse af anbefalingerne. Årsrapporten for whistleblowerordningen er ikke en del af denne sag.

Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

- drøftede borgerrådgiverens anbefalinger.

Indstilling

Borgerrådgiveren indstiller,

- at borgerrådgiverens anbefalinger drøftes i fagudvalgene.

Anledning

Ifølge borgerrådgiverens vedtægt § 6, stk. 1, skal der en gang om året afgives en årsberetning til kommunalbestyrelsen efter forudgående indhentet erklæring fra magistraten. Det er praksis også at fremlægge årsrapporten for whistleblowerordningen for Magistraten.

Borgerrådgiverens beretning viser, at der har været henvendelser fra 194 borgere omhandlende 223 forskellige forhold.

På baggrund af henvendelserne kommer borgerrådgiveren med to anbefalinger:

1. Fokus på at sikre at borgerne får den hjælp, som de har brug for og er berettiget til.
2. Fokus på at sikre fremdrift i sagerne - lang sagsbehandlingstid.

Det er direktionen, der har ansvaret for opfølgningen på anbefalingerne, jf vedtægtens § 6, stk. 3.

Årsrapporten for whistleblowerordningen viser, at der i 2025 har været 21 henvendelser, hvoraf den ene henvendelse omhandlede 3 forhold. Der er således indberettet 23 forhold. 15 forhold blev afvist, fordi de faldt uden for ordningen, 7 forhold blev undersøgt og afsluttet, heraf én henvendelse modtaget i 2024. 2 forhold er endnu ikke færdigbehandlet og bliver derfor ikke afleveret i årsrapporten for 2025.

Anbefaling

Borgerrådgiveren anbefaler, at Magistraten tager årsberetningerne til efterretning, og at anbefalingerne i borgerrådgiverens årsberetning drøftes i fagudvalgene.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Magistraten

Kommunalbestyrelsen

Historik

Borgerrådgiveren indstiller til Magistraten,

- at årsberetningen og årsrapporten tages til efterretning, og at borgerrådgiverens anbefalinger drøftes i fagudvalgene.

Magistraten tog årsberetningen og årsrapporten til efterretning og tilkendegav, at borgerrådgiverens anbefalinger bør drøftes i fagudvalgene.

Bilag

Borgerrådgiverens årsberetning 2025

Punkt 23: Orientering om opfølgning på beskæftigelsespolitikken 2024-2026: Effekt

00.01.00-G01-294-26

Resumé

Som led i opfølgningen på Beskæftigelsespolitik 2024-2026 forelægges to gange årligt en status på ledighedsudviklingen og Beskæftigelsesministeriets benchmark under et af Frederiksberg Kommunes primære fokusområder: effekt. Med beskæftigelsesreformen udgår Beskæftigelsesministeriets opdatering af benchmark – men de seneste benchmark viser, at Frederiksberg Kommune har en bred og robust beskæftigelsesindsats med fokus på alle målgrupper. Dette afspejles også i ledighedsudviklingen, hvor kommunen ligger stabilt på tværs af alle målgrupper og med et lavt antal ledige. Endelig har Frederiksberg fortsat et højt antal ukrainere i beskæftigelse svarende til 76 pct. af alle, der står til rådighed for arbejdsmarkedet. I lyset af de omstruktureringer og nye målgrupper, der indføres med reformen, vil forvaltningen arbejde for nye måde at følge op på effekt af beskæftigelsesindsatsen i Frederiksberg Kommune.

Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

- tog orienteringen til efterretning.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

- tager orienteringen til efterretning.

Anledning

Som led i opfølgningen på Beskæftigelsespolitik 2024-2026 forelægges to gange årligt en status på ledighedsudviklingen samt Frederiksberg Kommunes placering på Beskæftigelsesministeriets benchmark. Opfølgningen hører under et af kommunens primære fokusområder inden for beskæftigelsesindsatsen, nemlig effekt. Udvalget blev senest orienteret om fokusområdet effekt i november 2025 (AVU 24/11-2025, pkt. 55).

I Frederiksberg Kommune arbejdes der med Job i fokus-strategien, som i praksis er orienteret mod effekt. Det betyder, at alle de indsatser, som ledige og sygemeldte borgere i kommunen bliver præsenteret for, skal have et jobrettet fokus og sigte imod virksomhedernes arbejdskraftsbehov samt borgernes mulighed for selvforsørgelse. Frederiksberg Kommune måler effekt blandt andet ved at se på placeringen på Beskæftigelsesministeriets benchmark.

Beskæftigelsesministeriets benchmark

Beskæftigelsesministeriets benchmark er en rangliste over kommunernes resultater af beskæftigelsesindsatsen efter, at der er taget højde for forskellene i kommunernes rammevilkår.

Med implementeringen af den nye beskæftigelsesreform udgår benchmark-målingen. Beskæftigelsesministeriet oplyser, at man muligvis vil indføre lignende målinger på et senere tidspunkt. Frem mod næste statusopdatering vil forvaltningen derfor arbejde på nye måder at evaluere effekten af Frederiksberg Kommunens beskæftigelsesindsats.

Målingen er senest blevet opdateret oktober 2025, hvor udvalget i den forbindelse blev orienteret. Frederiksberg Kommune placerer sig i oktober-målingen på en samlet 23. plads imod en 17. plads i marts 2025. Placeringen afspejler, at Frederiksberg Kommune havde 4.240 fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse mod forventede 4.370 ud fra kommunens rammevilkår. Frederiksberg Kommune har således 130 færre fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse end forventet. Det peger på en samlet set stærk beskæftigelsesindsats.

I opgørelsen af borgere på offentlig forsørgelse indgår følgende ydelsesgrupper:

- Dagpenge mv.: a-kasse-dagpenge, kontantydelse og arbejdsmarkedsydelse.
- Sygedagpenge mv.: sygedagpenge og jobafklaringsforløb.

- Kontanthjælp: kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse, revalidering og forrevalidering, ledighedsydelse og ressourceforløb.

Frederiksberg Kommunes samlede placering som nr. 23 dækker over følgende placeringer i hver af de tre ydelsesgrupper:

- Dagpenge: 35. bedste kommune (i foråret 2025 var Frederiksberg Kommune den 24. bedste).
- Sygedagpenge: 19. bedste kommune (i foråret 2025 var Frederiksberg Kommune den 18. bedste).
- Kontanthjælp: 41. bedste kommune (i foråret 2025 var Frederiksberg Kommune den 37. bedste).

Placeringen på benchmarken viser, hvordan Beskæftigelsesministeriet sammenligner kommunens faktiske andel på offentlig forsørgelse med det niveau, som kommunen kan forventes at have på baggrund af kommunens rammevilkår. Placeringen afhænger derfor også af, hvordan de øvrige kommuner klarer sig. En kommune kan således godt placeres lavere, selvom dens egne resultater er forbedret. Frederiksberg Kommune er for eksempel tættere på 1. pladsen som nr. 23 end tidligere som nr. 17. Der er 50 kommuner, som har et lavere antal ledige end forventet. De ligger dog tæt på hinanden i benchmarken.

Frederiksberg Kommune har valgt at prioritere en bred og robust beskæftigelsesindsats med fokus på alle målgrupper. Det betyder, at kommunen ligger relativt højt på tværs af ydelsesgrupperne frem for at koncentrere indsatsen om én enkelt målgruppe. Benchmarken belønner imidlertid ikke bredden i sig selv, men hvor langt kommunen ligger fra det forventede niveau på de enkelte områder. En bred prioritering kan derfor betyde, at kommunen samlet set klarer sig godt uden at opnå en topplacering, hvis den ikke skiller sig markant ud på ét eller flere områder.

Det skal også bemærkes, at målingen ikke tager højde for antallet af førtidspensionister i kommunen. En kommune kan dermed forbedre sin placering, hvis flere borgere tildeles førtidspension frem for at blive hjulpet i beskæftigelse eller uddannelse.

Ledighedsudviklingen november 2025 – februar 2026

Hvor Beskæftigelsesministeriets benchmark indikerer, hvor effektiv Frederiksberg Kommunes beskæftigelsesindsats er sammenlignet med landets øvrige kommuner, kan udviklingen i fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse over tid bruges til at følge udvikling på arbejdsmarkedet og den samfundsøkonomiske situation mere generelt.

Forvaltningen følger ledighedsudviklingen tæt, da en stigning i ledigheden vil stille større krav til både myndighedssagsbehandling og tilbud til ledige.

Antallet af ledige på Frederiksberg er stabil på tværs af målgrupper udover de forventelige udsving i A-dagpenge, hvilket primært skyldes dimittender. Dette er i overensstemmelse med den sæsonkorrigerede ledighedsudvikling på landsplan.

Status på antallet af ledige ukrainske flygtninge

Udvalget har tidligere fået en status for antallet af jobparate ukrainske flygtninge i november 2025 (20/04-2026, pkt. 14). Forvaltningen kan meddele, at der i marts 2026 var 806 ukrainske flygtninge med ophold under særloven i Frederiksberg Kommune (både børn og voksne). Heraf var 305 borgere i beskæftigelse. I marts stod 274 borgere uden beskæftigelse. 129 borgere uden beskæftigelse er visiteret jobklar, imens 142 er visiteret aktivitetsparat. De resterende 3 personer er uoplyste. Dermed er 76 pct. af dem, der står til rådighed for arbejdsmarkedet, i beskæftigelse, mens 51 pct. af alle i den arbejdsdygtige alder er beskæftigede.

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tager sagen til efterretning.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds-, vækst- og uddannelsesudvalget

Bilag

Ledighedsudvikling - Frederiksberg

Beskæftigede ukrainere - marts

Ledige ukrainere

Sæsonkorrigeret ledighedsudvikling på landsplan

Punkt 24: Beslutning om 1. forventede regnskab 2026

00.30.14-S00-1-26

Resumé

Sagen indeholder forvaltningens første samlede prognose for regnskabsresultatet for 2026. 1. forventede regnskab bygger på forventninger samt faktisk forbrug i årets første to måneder. Der forventes budgetoverholdelse.

Beslutning

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

- tog sagen til efterretning.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Magistraten

1. tager det forventede regnskab til efterretning,
2. beslutter indstilling om disponering af demografimidler jf. bilag 1 planche 4,
3. beslutter tillægsbevillinger jf. økonomiafsnittet,
4. beslutter anlægsbevillinger bilag 8 og 9,
5. meddeler ekspeditionsbemyndigelse efter sagens behandling i Magistraten til forvaltningen på 10 mio. kr. til renovering af Søndermarksskolen og Lindevangskolen jf. bilag 9.

Forvaltningen indstiller, at

- fagudvalgene får sagen til orientering.

Anledning

Forventet regnskab indeholder en fuld gennemgang og beskrivelse af kommunens aktuelle økonomiske situation i indværende år samt en række tekniske omplaceringer og tillægsbevillinger. For at øge tilgængeligheden og formidlingen er formatet for de forventede regnskaber tilrettelagt, så den tekniske del er adskilt fra selve gennemgangen af Frederiksberg Kommunes økonomi.

Selve prognosen og status for kommunens økonomi fremgår af vedlagte planchesæt (bilag 1).

Udvalgsgennemgangene fremgår af bilag 2. Den mere tekniske del i form af bevillingsmæssige ændringer fremgår af bilag 3. Derudover er en række bilag med oversigter samt samtlige afvigelser vedlagt sagen (bilag 3,9,10,11.)

På serviceområdet gives der tillægsbevillinger og tekniske korrektioner med modpost på puljen til uforudsete udgifter i 2026 samt udmøntning af demografimidler og pulje reserveret til det specialiserede område. Rammeneutrale omplaceringer indarbejdes i 2026. Korrektioner for 2027 og frem indarbejdes i budgetforslag 2027.

Overordnet

Overordnet set har Frederiksberg Kommune en bæredygtig og sund økonomi med et risikospænd omkring balance. Der er udgiftsvækst på de specialiserede områder, hvorfor der fortsat er behov for tilpasning og stram styring.

Ændret demografi i form af lavere befolkningstilvækst frigiver 17 mio. kr. på servicerammen til udmøntning til anlægsbehov, beredskab og afvikling af sagspukkel i huslejenævnet. Indstilling til udmøntning fremgår af bilag 1, planche 4. På anlæg indstilles 10 mio. kr. udmøntet til presserende renovering af Søndermarksskolen og Lindevangskolen som følge af stigende råvarepriser, og yderligere behov for afstivning af vægge i Multihallen på Søndermarksskolen. Det anmodes bevilget som en ekspeditionsbevilling, idet der løber udgifter på for hver dag, byggeriet på Søndermarksskolen står stille. Herudover indstilles 4 mio. kr. udmøntet til at sikre plejehjem, døgntilbud, skoler og daginstitutioner bedre i fx tilfælde af strømsvigt og andre forsyningssvigt i lyset af bl.a. KL nye vejledning herom. På service indstilles udmøntes 3 mio. kr. i afvikling af huslejenævnets sagspukkel, som opfølgning på Magistratens ønske herom, jf. MAG 20. april 2026 sag 85.

Service

Overordnet peger forventningerne til servicedriften i 2026 i retning af mindreudgifter, dog med væsentlige risici for merudgifter. Service udviser samlet afvigelser i intervallet -32,3 til + 25,2. kr. inkl. risikoområder. Det er særligt Ældre- og Sundhedsudvalget, der bidrager til forventede mindreudgifter. Det skyldes primært lavere udgifter til SOSU-elever samt køb og salg af plejeboliger. I modsat retning trækker Socialudvalget, som er økonomisk presset af forventede merudgifter til beskyttet beskæftigelse, og aktivitets- og samværstilbud samt stigende aktivitet og stigende gennemsnitspriser på midlertidige- og længerevarende botilbud.

Kommunen har fortsat merudgifter til ukrainske flygtninge ud over budget og forventet statslig kompensation på samlet 3,7 mio. kr. I 1. forventede regnskab er der tre udvalg, som enten forventer eller har en overvejende risiko for merforbrug i 2026. For Socialudvalget udarbejdes der en handleplan med henblik på at dæmpe den langsigtede udgiftsvækst. For Undervisningsudvalget relaterer merforbruget sig til Skolen ved Nordens Plads, hvor der er udarbejdet en flerårig handleplan, som skal sikre at tilbuddet balancerer økonomisk. For Børneudvalget er der ligeledes udarbejdet en handleplan på familieområdet med skærpet styring. Herudover vurderes der risiko for ikke-varige merforbrug på tandplejen som følge af forsinket kapacitetsudvidelse i Hospitalshaven.

Handleplanerne er om nødvendigt flerårige og tilrettelægges med henblik på at bremse den langsigtede udgiftsvækst og sikre varige tilpasninger af kommunens økonomi. Dette kan give en etårig udfordring, da kortsigtede opbremsninger kan være uhensigtsmæssige og kan reducere det samlede besparelspotentiale. På den baggrund samt i lyset af kommunens aktuelle økonomiske situation forudsættes det, at puljen til uforudsete udgifter, jf. den økonomiske politik, anvendes til en kontrolleret indfasning af kompenserende tiltag for at dæmpe udgiftsvæksten på lang sigt.

Anlæg

Anlægsområdet udviser foreløbigt opgjorte merudgifter på 14 mio. kr. i 2026, primært til beredskab, stigende råvarepriser på materialer samt presserende behov for merarbejder på multihallen på Søndermarksskolen. Som beskrevet ovenfor under service kan de samlede merudgifter på anlæg finansieres via mindreudgifter på service. Det indstilles derfor, at der reserveres en anlægspulje på 14 mio. kr., hidrørende fra demografimidler, til finansiering af disse merudgifter. Der henvises til bilag 9 for en uddybning af anlægsbehovet.

Frederiksberg Kommunes anlægsramme udgør i 2026 samlet 422 mio. kr. Der er aktuelt igangsat anlægsprojekter for et beløb, der overstiger rammen, hvilket er i overensstemmelse med kommunens styringsprincipper, idet der erfaringsmæssigt sker betydelige forskydninger i løbet af året. I 1. forventede regnskab for 2026 forskydes der således anlæg for ca. 34 mio. kr. til 2027-2029. I 1. FR er fremrykket projekter, for at sikre udnyttelse af rammen, og den negative anlægspulje derfor er større nu end tidligere år. I den resterende del af året skal der identificeres yderligere forskydninger for ca. 133 mio. kr., hvilket vurderes realistisk på baggrund af tilsvarende bevægelser i tidligere år.

For en nærmere redegørelse for anlægsforskydningerne i 1. forventede regnskab henvises til bilag 6, 7 og 8.

Overførselsudgifter

Overførselsudgifterne udviser forventede mindreudgifter på ca. 39 mio. kr. i 2026. Mindreudgifterne kan primært henføres til lavere udgifter til grundtilskud til udlændinge samt øgede mellemkommunale indtægter. Hertil kommer lavere udgifter til forsørgelsesydelse for borgere, der befinder sig tæt på arbejdsmarkedet, hvilket indikerer en fortsat positiv udvikling på området.

Der knytter sig imidlertid betydelig usikkerhed til området, idet der forventes en negativ midtvejsregulering i 2026 som følge af den kommende Økonomiaftale mellem regeringen og KL. Midtvejsreguleringen kan medføre en reduktion af kommunens budget, som endnu ikke er endeligt opgjort. Det foreslås på den baggrund, at de forventede mindreudgifter på ca. 39 mio. kr. reserveres med henblik på at imødegå den forventede negative midtvejsregulering.

For en uddybning af overførselsudgifter henvises til bilag 1 og 2.

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler, at Magistraten tiltræder indstillingerne.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Med 1. forventede regnskab meddeles der tillægsbevillinger og rammeneutrale omplaceringer inden for og på tværs af udvalg i 2026 og frem – jf. tabel 1. Alle bevillingsmæssige ændringer er uddybet i bilag 3 og 6.

Tabel 1 Tillægsbevillinger og Udgiftsneutrale omplaceringer service

Drift, service	Udgifter	1,2				Puljen til uforudsete
	Indtægter	1,1				
Drift, service	Udgifter	-15,2				Kassen
	Indtægter	2,1				
Drift, overførsler	Udgifter	-20,0				Kassen
	Indtægter	-1,8				
Drift, takstfinansieret	Udgifter	0,1				Kassen
	Indtægter	-0,3				
Anlæg, inden for anlægsrammen	Udgifter	-24,7				Negativ anlægspulje
Anlæg, inden for anlægsrammen	Udgifter		-44,6	62,4	15,9	Kassen
Anlæg, uden for anlægsrammen	Udgifter	0,0	0,0	0,0	0,0	Kassen
	Indtægter	0,0	0,0	0,0	0,0	
Anlæg, takstfinansieret	Udgifter	0,0	0,0	0,0	0,0	Byggekredit
Finansielle poster	Udgifter	248,3				Kassen
	Indtægter	21,2				

Note: Afrundinger kan medføre at tal ikke summer til (del-)totaler.

Modposten for tillægsbevillingerne er hhv. puljen til uforudsete udgifter i 2026, Pulje reserveret til det specialiserede område, den negative anlægspulje i 2026 samt kassen i overslagsår og på øvrige styringsområder.

Sagens bevillingsmæssige konsekvenser er uddybet i bilag 3, 8, 9,10 og 11.

Til sagen om 1. forventede regnskab 2026 er en række bilag, der uddyber og beskriver ovenstående forhold. Bilagene er:

1. forventede regnskab 2026 – gennemgang til Magistraten: Planchegennemgang af den samlede økonomi – service-, overførsels- og anlægsudgifter. Beskrivelse af udfordring, finansiering og løsningsforslag.
2. Samlet udvalgsgennemgang: Uddybende gennemgang af de enkelte fagudvalg i plancher.
3. Notat om bevillingsmæssige ændringer: Gennemgang af bevillingsmæssige ændringer i form af udgiftsneutrale omplaceringer, tillægsbevillinger og driftsoverførsler på hhv. service-, overførsels- og anlægsudgifter.
4. Bevillingsoversigt: Økonomioversigt fordelt på udvalg.
5. Strukturel balance, resultat og kassebeholdning: Økonomioversigt over kommunens finansielle status.
6. Anlægsafvigelse fordelt på udvalg: Økonomioversigt over anlægsområdet.
7. Beskrivelser af afvigelser på anlægsprojekter: Uddybende oversigt over de enkelte anlægsprojekter.
8. Anlægsbevillinger meddelt ved 1. forventede regnskab.
9. Prisstigninger på Søndermarksskolen og Lindevangsskolen.
10. Bevilling til afvikling af sagspukkel i huslejenævnet (fortrolig)
11. Investering i beredskab

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Magistraten

Alle fagudvalg

Kommunalbestyrelsen

Historik

Indstilling, den 4. maj 2026, punkt 100:

Forvaltningen indstiller, at Magistraten

1. tager det forventede regnskab til efterretning
2. beslutter indstilling om disponering af demografimidler jf. bilag 1 planche 4.
3. beslutter tillægsbevillinger jf. økonomiafsnittet.
4. beslutter anlægsbevillinger bilag 8 og 9
5. meddeler ekspeditionsbemyndigelse efter sagens behandling i Magistraten til forvaltningen på 10 mio. kr. til renovering af Søndermarksskolen og Lindevangskolen jf. bilag 9

Forvaltningen indstiller, at

- fagudvalgene får sagen til orientering

Beslutning fra Magistraten 2026-29, den 4. maj 2026, punkt 100:

Magistraten indstiller med de faldne bemærkninger, at kommunalbestyrelsen tager det forventede regnskab til efterretning.

Magistraten indstiller, at kommunalbestyrelsen tiltræder indstillingens pkt. 2-4 og dermed beslutter

2. disponering af demografimidler jf. bilag 1 planche 4.
3. tillægsbevillinger jf. økonomiafsnittet.
4. anlægsbevillinger bilag 8 og 9.

Magistraten

5. meddelte ekspeditionsbemyndigelse til forvaltningen på 10 mio. kr. til renovering af Søndermarksskolen og Lindevangskolen jf. bilag 9

Forvaltningen indstiller, at

- fagudvalgene får sagen til orientering

Bilag

Bilag 1. Første forventede regnskab 2026

2.1 Magistraten 1. FR udvalgsgennemgang

2.2 Klima-, Plan- og Boligudvalget 1. FR udvalgsgennemgang

2.3 Undervisningsudvalget 1. FR udvalgsgennemgang

2.4 Ældre- og Sundhedsudvalget 1. FR udvalgsgennemgang

2.5 Kultur- og Fritidsudvalget 1. FR udvalgsgennemgang)

2.6 Børneudvalget 1. FR udvalgsgennemgang

2.7 Socialudvalget 1.FR udvalgsgennemgang

2.8 Miljø- og Trafikudvalget 1. FR udvalgsgennemgang

2.9 Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget 1. FR udvalgsgennemgang

2.11 By- og Erhvervsstrategisk Udvalg 1. FR udvalgsgennemgang

Bilag 3 om bevillingsmæssige ændringer i 1. FR 2026

Bilag 4 Bevillingsoversigt 1. forventede regnskab

Bilag 5 - Strukturel balance, resultat og kassebeholdning

Bilag 6 Anlægsafvigelser fordelt på udvalg

Bilag 8 Tillægsbevillinger anlæg 1. FR

Bilag 7 Beskrivelse af afvigelser på anlægsprojekter

Bilag 11 Investering i styrket beredskab