

REFERAT Socialudvalget_2018-21 d. 10-05-2021

Mødedato Mandag d. 10. maj 2021 kl. 21:00

Mødested Udvalgsværelse 1

Indholdsfortegnelse

Meddelelser:.....	3
Praksistilsyn - Orientering om indgreb i retten til selvbestemmelse (magtanvendelser) i 2020 på det	4
Praksistilsyn - Afrapportering af tilsyn på socialområdets tilbud i 2020.....	9
Handicappolitikkens handleplan 2021-2022.....	14

Punkt 36: Meddelelser:

00.22.00-P35-201-20

Sagsfremstilling

Stimuli af oplevelsesindustri via midler til institutioner på social- og ældreområdet

Stimuli af oplevelsesindustri via midler til institutioner på social- og ældreområdet

Ved finanslovsaftalen for 2021 blev regeringen og støttepartierne enige om at afsætte i alt 750 mio. kr. i 2021 til at understøtte oplevelsesindustrien, der har oplevet nedgang i deres omsætning under COVID-19. Samtidig vil regeringen og støttepartierne bidrage til, at ældre og udsatte borgere, herunder personer med handicap, der særligt oplever ensomhed som følge af isolation under COVID-19, kan gøre brug af kultur- og oplevelsesaktiviteter.

En tredjedel af disse midler, dvs. 250 mio. kr. udmøntes gennem aktiviteter på social- og ældreområdet. Midlerne fordeles mellem kommuner, regioner og private/selvejende leverandører, som borgere i målgruppen for bo- og dagtilbud er visiteret til.

De resterende midler på 500 mio. kr. udmøntes med henholdsvis 250 mio. kr. til civilsamfundet og 250 mio. kr. til at støtte oplevelsesindustrien gennem skattefritagelse af arbejdsgiverbetalt gavekort til oplevelsesøkonomien.

Kommunerne kan udelukkende anvende midlerne til aktiviteter i kommunernes egne tilbud efter serviceloven, der fremgår af Tilbudsportalen, botilbudslignende tilbud efter almenboligloven og friplejeboliger, som fremgår af Tilbudsportalen samt i egne plejehjem, plejecentre og friplejeboliger, som fremgår af plejehjemsoversigten.

Eksempler på aktiviteter der kan afholdes kan være:

- Kulturaktiviteter og oplevelser, der finder sted på tilbuddet, som fx teaterforestillinger, koncerter og foredrag.
- Ture med betalt entre til kultur- og fritidsinstitutioner i lokalområdet, som fx museer, spillesteder, kulturhuse, biografer og lign.
- Madfællesskaber og fællesspisningsaktiviteter enten ved udflugter til lokale restauranter eller ved invitation af fx lokale pop-op restauranter med fokus på lokale specialiteter el. lign.
- Ferieaktiviteter og udendørsaktiviteter til at understøtte turisterhvervene i form af fx tilskud til institutionsovernatning på campingpladser, hoteller el. lign.

En del af midlerne vil kunne anvendes til at sikre, at borgerne har mulighed for at deltage i aktiviteterne eksempelvis i form af transport, ledsagelse m.v., ligesom en del af midlerne vil kunne anvendes til at sikre ressourcer til at afholde aktiviteterne, eksempelvis ved udflugter eller arrangementer på tilbuddet, hvor afholdelsen kræver ekstra medarbejdere.

Kommunerne kan samarbejde med foreningslivet i kraft af deres sædvanlige § 18-samarbejder, men kan ikke udbetale midlerne afsat til stimuli af oplevelsesindustrien til civilsamfundet.

Kommunernes andel af udmøntningen i 2021 er på 171,7 mio. kr. og udmøntes via bloktilskudsaktstykket ved kommunernes midtvejsregulering. Udbetaling af midlerne til kommunerne vil finde sted i oktober, men det er understreget at midlerne i praksis kan og skal anvendes i f.m. den konkrete genåbning. Med udmøntning via bloktilskudsaktstykket fordeles pengene efter indbyggertal. Frederiksberg Kommunes andel af udmøntningen er på ca. 3 mio. kr. De vil blive fordelt mellem de omfattede institutioner på socialområdet og ældreområdet efter deres budgetandel. Udmøntningen af de nærmere beløb til de enkelte institutioner på socialområdet og ældreområdet sker i uge 19.

Punkt 37: Praksistilsyn - Orientering om indgreb i retten til selvbestemmelse (magtanvendelser) i 2020 på det specialiserede socialområde

27.00.00-S00-26-20

Resume

Socialudvalget forelægges hvert år en redegørelse om antallet og typen af magtanvendelser på det specialiserede socialområde for voksne. I denne sag forelægges redegørelsen for 2020 til udvalgets orientering.

Beslutning

Socialudvalget

1. tog redegørelsen til orientering, og
2. godkendte, at redegørelsen sendes til orientering i Handicaprådet.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. tager redegørelsen til orientering og
2. godkender, at redegørelsen oversendes til orientering i Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Forvaltningen udarbejder hvert år en redegørelse over antallet og typen af magtanvendelser på det specialiserede socialområde for voksne. Denne sag redegør for indberetninger af magtanvendelse fra botilbud samt aktivitets- og samværstilbud efter lov om social service foretaget i 2020.

Målgruppen på det specialiserede socialområde for voksne udgøres af:

- Borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer.
- Borgere som modtager hjælp i form af personlig og praktisk hjælp samt socialpædagogisk bistand.

I det daglige borgernære arbejde på det specialiserede socialområde for voksne kan der opstå situationer, hvor det skønnes af personalet, at det er nødvendigt at gribe ind i borgernes selvbestemmelsesret. Magtanvendelse anvendes kun, når en socialpædagogisk indsats i konkrete tilfælde viser sig utilstrækkelig. Der er tale om tilfælde, hvor magt er det absolutte nødvendige akutte tiltag for at hjælpe borgeren ud af situationer, hvor borgeren kan være til fare for sig selv og/eller andre. Når der anvendes magt, skal der altid vælges den form, som er mindst indgribende og samtidig tilstrækkeligt i den konkrete situation.

Sagsbehandlingen af magtanvendelsessagerne er fastlagt således, at de håndteres ensartet og lovmedholdeligt. Det er tilbuddet, der udøver magten, hvorpå myndighed (forvaltningen) vurderer, hvorvidt der er hjemmel i bestemmelserne til den pågældende magtanvendelse. Tilbuddet foretager indberetningen i fagsystemet EG Sensum ved anvendelse af Socialstyrelsens indberetningsskemaer. Indberetningen skal være fyldestgørende beskrevet, så der et oplyst grundlag at træffe en afgørelse ud fra, hvis dette ikke er tilfældet, bliver tilbuddet bedt om at komme med supplerende oplysninger.

Afgørelsen bliver sendt til borgeren/værgen, en kopi til tilbuddet, hvor magtanvendelsen fandt sted samt borgerens sagsbehandler. Borgerens sagsbehandler er herefter ansvarlig for, at borgerens handleplan revideres, og at der følges op på borgerens situation, således at fremtidige magtanvendelser for så vidt muligt forebygges.

Det er ligeledes muligt for tilbuddene at ansøge om en forhåndsgodkendelse til visse magtanvendelsestyper, fx særlige døråbnere, stofselers, tryksskabende velfærdsteknologi, låsning og sikring af yderdøre og vinduer samt kortvarig fastholdelse i personlig hygiejnesituationer.

Alt sagsbehandling i forhold til akutte magtanvendelser samt ansøgning om forhåndsgodkendelser håndteres og dokumenteres i EG Sensum.

I 2019-redegørelsen om magtanvendelser (forelagt socialudvalget den 18. maj 2020, punkt 27) blev der redegjort for de nye regler for magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne med betydelig og varigt nedsat funktionsevne, som trådte i kraft den 1. januar 2020. Status på arbejdet med reglerne på tilbuddene på det specialiserede socialområde udarter sig forskelligt, idet hyppigheden af reglernes anvendelse varierer grundet tilbuddenes differentierede målgrupper.

I den løbende sparring mellem de pædagogiske konsulenter og tilbuddene er det bl.a. blevet tilkendegivet, at de nye regler har været med til at specificere, hvilke handlinger, der beskrives som magtindgreb. Specificeringen har dermed lettet arbejdet for personalet i forhold til at afgøre, i hvilke tilfælde en hændelse er et magtindgreb eller ej. Eksempelvis er et område som pædagogisk fysisk guidning, som før af tilbuddets personale ansås for en gråzone, i kraft af de nye regler om magtanvendelse blevet tydeligere at forholde sig til. Med de nye regler er fysisk guidning blevet uddybet og præciseret således, at det nu fremgår, at fysisk guidning ikke må indebære fastholdelse, og derfor skal personalet stoppe guidningen, hvis borgeren gør modstand, og der er dermed ikke hjemmel i § 124b til at fortsætte handlingen. Fysisk guidning er ikke magtanvendelse, men omsorg og skal derfor ikke registreres og indberettes.

I henhold til reglerne for socialtilsyn skal forvaltningen i de tilfælde, hvor kommunen er driftsansvarlig for et tilbud, fremsende indberetninger om magtanvendelse til socialtilsynet. Socialtilsynet vurderer på baggrund af de modtagne indberetninger, om der er grundlag for yderligere tilsyn. Forvaltningen har i 2020 ikke modtaget henvendelse fra socialtilsynet vedrørende indberettede magtanvendelser.

For borgere, hvis handlekommune er en anden end Frederiksberg Kommune, er det handlekommunen, som træffer afgørelse om, hvorvidt den indberettede magtanvendelse lever op til bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og modtagepligt i boformer efter lov om social service.

Antallet af magtanvendelser i 2020

Inden for magtanvendelsesområdet bliver der sondret mellem akutte magtanvendelser og forhåndsgodkendte magtanvendelser, som tilbuddet indberetter og dokumenterer i separate indberetningsskemaer og bilag.

Akutte magtanvendelser

I 2020 blev der i alt indberettet 13 akutte indgreb i selvbestemmelsesretten fordelt på tre personer. To af de 13 indberettede indgreb fandt sted på det socialpsykiatriske område, mens de resterende indberettede indgreb fandt sted på handicapområdet.

Hovedgrupperne af de 13 tilfælde af magtanvendelser fordeler sig således:

- To har drejet sig om at forhindre yderligere selvskade.
- Otte har drejet sig om, at borgeren var til fare for sig selv eller andre.
- To har drejet sig om tilbageholdelse af borgeren som en del af afværgehjælp, jf. § 124 c i serviceloven. Da tilbageholdelse ikke er lovmedholdeligt i forbindelse med afværgehjælp, er magtanvendelsen ikke godkendt og er derfor registreret som ikke godkendte magtanvendelser.
- En magtanvendelse har drejet sig om fastholdelse af en borger, hvor der ikke er fundet hjemmel i lovgivningen til fastholdelse jf. § 124 d i serviceloven, og tilfældet er derfor registreret som en ikke godkendt magtanvendelse.

Det skal bemærkes, at præciseringerne og det udvidede kendskab til de nye magtanvendelsesregler, gør det nemmere for alle involverede parter at arbejde efter, hvilket kan være med til at lette både forvaltningens og tilbuddenes arbejde med magtanvendelses-bestemmelserne. Vurderingen er, at de nye regler alt andet lige på sigt bør medføre færre ikke godkendte magtanvendelser.

Tabel 1 viser udviklingen over indberettede akutte magtanvendelser over en 10-årig periode.

Tabel 1. Det samlede antal indberettede akutte magtanvendelser over en periode på 10 år

År	Total
2010	24
2011	69
2012	36
2013	51
2014	39
2015	32
2016	49
2017	23
2018	19
2019	20
2020	13

Forhåndsgodkendte magtanvendelser

Ifølge serviceloven kan forvaltningen træffe afgørelse på baggrund af ansøgning fra botilbud samt aktivitets- og samværstilbud om mulighed for en forhåndsgodkendelse til brug af tilladt magtanvendelse i forbindelse med fx hygiejnesituationer og brug af hjælpemidler i en afgrænset periode. Ansøgningen skal bygge på en begrundet redegørelse for, hvad der er blevet gjort af pædagogiske tiltag, og en handleplan for, hvordan botilbuddet fremadrettet vil arbejde på at brugen af magtanvendelse i fremtiden kan undgås.

Der er i 2020 givet seks forhåndsgodkendelser:

- To forhåndsgodkendelser til anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi (anfalds- og udgangsalarm), er givet til borgere i Frederiksberg Kommunes tilbud, begge inden for handicapområdet.
- Tre forhåndsgodkendelser til anvendelse af bløde stofseler er givet til to borgere i udenbys-tilbud og en hjemmeboende borger, alle inden for handicapområdet.
- En forhåndsgodkendelse til fastholdelse i personlig hygiejnesituation, er givet til en borger i udenbys-tilbud på for socialpsykiatriområdet.

Til sammenligning blev der i 2019 givet to forhåndsgodkendelser og tre i 2018. Forhåndsgodkendelserne er ikke medregnet i opgørelsen af de akutte magtanvendelser.

Vurdering af indberettede magtanvendelser i 2020

Magtanvendelserne har ligget stabilt de sidste mange år, og det nuværende niveau hverken kan eller skal forsøges ændret, idet hensynet til omsorgspligten altid skal varetages. Omsorgspligten er de sociale myndigheders pligt til at undgå omsorgssvigt over for borgere, der som følge af en betydelig nedsat psykisk funktionsevne åbenlyst ikke er i stand til at tage vare på egen tilværelse. På den baggrund vurderer forvaltningen, at det samlede antal magtanvendelsesindberetninger i botilbud samt aktivitets- og samværstilbud over de senere år må betragtes som værende acceptabelt sammenholdt med det samlede antal borgere i tilbuddene og sammenholdt med målgruppens ofte svære psykiske og fysiske handicap og målgruppens ofte hastige og pludselige funktionsevnetab, hvortil kommer det forhold, at målgruppen bliver ældre med komplekse udfordringer til følge.

Det skal bemærkes, at området er letpåvirkeligt, idet der typisk er tale om, at enkeltpersoner kan udløse mange magtanvendelser, og det derfor er svært at sammenligne udviklingen over tid. Målgruppen for magtanvendelsesreglerne er borgere med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, og personalets opgave er at balancere mellem to hensyn: At borgeren er afhængig af pleje, omsorg og socialpædagogisk støtte på den ene side og på den anden side, at borgeren er et aktivt, selvbestemmende menneske. Personalet skal altid begrænse magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten til det absolut nødvendige, men der vil opstå situationer, hvor personalet er nødt til at gribe ind med brug af magtanvendelse.

Forvaltningen giver løbende sparring og rådgivning til tilbuddene således, at både ledere og personalet er informeret om gældende lovgivning på magtanvendelsesområdet. Dette omfattede i 2020 bl.a. undervisning i magtanvendelsesbestemmelserne på samtlige af Frederiksberg Kommunes botilbud, herberg samt CFSV Magneten, dog er enkelte undervisningsomgange rykket til 2021 grundet Corona-restriktioner og erstattes med E-læring. Forvaltningen følger op med sparring/undervisning i forhold til anvendelse af indberetningsskemaer og dilemmadiskussioner i løbet af 2021.

Gennemgang af tallene for 2020

Tallene for de akutte magtanvendelser i 2020 er nærmere udspecificeret i tabel 2.

Tabel 2. Fordelingen af de 13 akutte magtanvendelser på henholdsvis fagområder og Frederiksberg Kommunes tilbud og udenbys-tilbud

	Antal magt-anvendelser	Fordelt på antal borgere	Fordelt på tilbud
<i>Frederiksberg Kommunes tilbud</i>			
Handicapområdet	11	1	2
Socialpsykiatriområdet	2	2	2
<i>I alt ved Frederiksberg Kommunes tilbud</i>	<i>13</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>Udenbys-tilbud</i>			
Handicapområdet	0	0	0
Socialpsykiatriområdet	0	0	0
<i>I alt ved tilbud uden for Frederiksberg Kommune</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
I alt	13	3	4

Som det fremgår af tabel 2, er 11 indberettede magtanvendelser fra tilbud i Frederiksberg Kommunes handicapområde. Magtanvendelserne er på det pågældende område fordelt på en enkelt borger, der er tilknyttet to forskellige tilbud. Alle 11 indberetninger har handlet om intervention i forhold til, at borgeren var til fare sig selv eller andre.

På socialpsykiatriområdet og for borgere med særlige sociale problemer i Frederiksberg Kommune er der to indberettede magtanvendelser, som er fordelt mellem to borgere på to forskellige tilbud. For begge borgere handlede indberetningerne om at forhindre yderligere selvskade.

Der har ikke været indberettet akutte magtanvendelser på hverken handicap- eller psykiatriområdet hos borgere på udenbys-tilbud.

Af de 13 indberettede akutte magtanvendelser har forvaltningen i tre tilfælde truffet afgørelse om, at indgrebet ikke kan godkendes. Dette tal er fortsat rimeligt sammenlignet med årene 2019 (en enkelt ikke-godkendt magtanvendelse) og 2018 (seks ikke-godkendte magtanvendelser).

Af de tre ikke-godkendte magtanvendelser drejer de to sig om brugen af magt i forbindelse med situationer, hvor personalet ville afværge ødelæggelse/hærværk af en bil ved brug af tilbageholdelse, og da dette ikke er lovmedholdeligt efter § 124 c, har disse to magtanvendelser ikke kunnet godkendes. Den tredje ikke-godkendte magtanvendelse omhandler fastholdelse, som ikke har kunnet godkendes jf. § 124 d, fordi det af forvaltningen vurderes, at ingen var til fare i situationen, hvilket betyder, at der ikke er hjemmel til indgrebet i lovgivningen. Forvaltningen har efterfølgende været i tæt dialog med tilbuddet om lovgivningen omkring magtanvendelse og omsorgsforpligtelsen.

Alle tre ikke-godkendte magtanvendelser i 2020 er foretaget over for en borger på to af Frederiksberg Kommunes tilbud på handicapområdet (bo- og dagtilbud), hvor personalet har anvendt en form for fysisk magt, som i den pågældende situation, ikke har været i overensstemmelse med lovgivningen på området.

I de tilfælde, hvor magtanvendelsen ikke kan godkendes, har forvaltningen ydet faglig sparring og rådgivning til bo- og dagtilbuddets ledelse og personalet. Forvaltningen følger fortsat op på, om lederne af tilbuddene sikrer, at personalet modtager løbende kompetenceudvikling.

Ydermere sikrer forvaltningen fortsat, at der i den løbende sparring og rådgivning, der gives lederne af tilbuddet, er fokus på at iværksætte handlingstiltag i samarbejde med andre faggrupper. Ligeså er der fokus på at iværksætte forebyggende tiltag med henblik på i videst mulig omfang at forebygge lignende fremtidige situationer. I forlængelse heraf har tilbuddet, hvor størstedelen af magtanvendelserne i 2020 har fundet sted, efter anbefaling fra forvaltningen iværksat et samarbejde med VISO om at finde nogle gode og langsigtede løsninger for arbejdet med borgeren, hvor der i alt er foretaget 11 af de 13 magtanvendelser i 2020. Forvaltningen har fulgt op på arbejdet med pågældende borger og har kunnet se en positiv udvikling i forhold til magtanvendelser i form af et drastisk fald i indberetninger.

Afsluttende bemærkninger til tallene i 2020

Generelt vurderer forvaltningen, at det samlede antal magtanvendelsesindberetninger i botilbud samt aktivitets- og samværstilbud over de senere år må betragtes som værende acceptabelt sammenholdt med det samlede antal borgere i tilbuddene og sammenholdt med målgruppens ofte svære psykiske og fysiske handicap og målgruppens ofte hastige og

pludselige funktionsevnetab, hvortil kommer det forhold, at målgruppen bliver ældre med komplekse udfordringer til følge.

Forvaltningen har de seneste år arbejdet med et generelt fokus på at fremme en åben og tillidsfuld kultur, således at magtanvendelser fører til refleksion og læring hos personalet samt rettidig og retvisende indberetning af magtanvendelser. Forvaltningen følger altid op med lederne af det tilbud, der har indberettet magtanvendelse med særlig fokus på de ikke-godkendte tilfælde af magtanvendelse.

Forekommer der en stigning i et tilbuds indberettede magtanvendelser i forhold til tidligere, igangsættes en dialog mellem forvaltningen og pågældende tilbudsleder om årsagen til stigningen. Heri indgår også en løbende vurdering af, om den enkelte borger modtager det rette botilbud samt aktivitets- og samværstilbud, eller om alternative muligheder bør overvejes.

Det foreslås, at denne redegørelse, ligesom de foregående, sendes til orientering til Handicaprådet.

Politisk tilsyn med kvalitet i sagsbehandlingen på socialudvalgets område

Denne sag indgår som et led i socialudvalgets løbende politiske tilsyn med kvaliteten i forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgets område.

Det politiske tilsyn fordeler sig på tre kategorier: Revisionstilsyn, praksistilsyn og øvrigt tilsyn. I revisionstilsyn indgår bl.a. sager vedr. de årlige sociale revisionsberetninger. Under praksistilsyn indgår bl.a. sager vedr. afrapportering af klager og Danmarks-kortet, afrapportering af tilsyn på det specialiserede socialområde for voksne, praksisundersøgelser fra Ankestyrelsen mv. Nærværende sag om indgreb i selvbestemmelsesretten (magtanvendelser på det specialiserede område 2020 indgår i denne kategori.

Kategorien øvrigt tilsyn dækker over diverse primært internt gennemførte tilsynsaktiviteter, som kaster lys på generelle eller principielle aspekter ved kvaliteten i sagsbehandlingen, og hvis resultater det derfor er relevant at forelægge for det politiske niveau. I denne kategori indgår bl.a. sager om implementering af ny lovgivning, evalueringer mv. samt KBS-spørgsmål, borgerundersøgelser mv.

Udover det politiske tilsyn udfører forvaltningen et internt tilsyn, hvori bl.a. indgår et fagligt og økonomisk ledelsestilsyn, visitationsudvalg, progressionsdata (voksenudredningsmetoden/borgerens fælles plan) mv.

En oversigt over de forskellige typer af tilsyn indgår i ”Opfølgning på redegørelsen om kvalitet i sagsbehandlingen på socialudvalgets område” (SU 21/9-2020, pkt. 64, bilag 2).

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Socialudvalget den 10. maj 2021

Punkt 38: Praksistilsyn - Afrapportering af tilsyn på socialområdets tilbud i 2020

27.00.00-S00-24-20

Resume

Forvaltningen fremlægger afrapportering af Socialtilsyn Syds, Socialtilsyn Hovedstadens og forvaltningens egne driftsorienterede tilsyn gennemført i 2020 på tilbud på det specialiserede socialområde for voksne i Frederiksberg Kommune. Ingen har fået fastsat vilkår som betingelse for fortsat godkendelse, ingen har fået påbud og ingen har fået truffet afgørelse om skærpet tilsyn. Der er ikke blevet gennemført risikobaserede tilsyn af Styrelsen for Patientsikkerhed i 2020.

Beslutning

Socialudvalget udsatte sagen til næstkommende møde.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. tager den samlede afrapportering af tilsyn på det specialiserede socialområde for voksne til efterretning og
2. godkender, at sagen oversendes til orientering i Handicaprådet og Udsatterådet.

Sagsfremstilling

I sagen gennemgås tilsyn foretaget af Socialtilsyn Syd, Socialtilsyn Hovedstaden og forvaltningen selv. For alle tilsynene gælder det, at de enkelte tilbudsledere i samarbejde med forvaltningen har ansvar for at følge op på og arbejde med de afgivne bemærkninger i forlængelse af tilsynene, så der sker en løbende kvalitetssikring af tilbuddene.

Forvaltningen har ansvar for at føre tilsyn med de tilbud, der ikke er omfattet af socialtilsynet, jævnfør § 4 i Lov om socialtilsyn. Forvaltningen gennemfører i henhold til § 148a i Servicelovens driftsorienterede tilsyn på kommunens beskyttede beskæftigelse-, aktivitets- og samværstilbud samt den person- og ledelsesrelaterede tilsynsforpligtelse. Socialtilsyn Syd fører tilsyn med alle tilbud på det specialiserede socialområde for voksne i Frederiksberg Kommune, fraset de tre nedenfor nævnte.

Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med Botilbuddet Thea, fordi Thea er ejet af OK-Fonden, som har hovedsæde i Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsområde. Fondens hovedsæde afgør dermed, hvilket socialtilsyn, der fører tilsyn med fondens tilbud.

Forvaltningen fører tilsyn med Center for Social Virksomhed på Magnetten og på Café Paraplyen.

Opfølgning

Som et vigtigt punkt i implementering af Den Sociale Masterplanen på det specialiserede socialområde for voksne, arbejder Socialafdelingen fortsat med at fastholde fokus på effekten af indsatsen ved progressionsmåling af borgerne ligesom brugertilfredshedsundersøgelser er ved at blive implementeret på kommunens botilbud. Borgerens Fælles Plan er omdrejningspunktet og sikrer mest mulig sammenhæng i indsatserne. Borgerens Fælles Plan bruges af både myndighed og tilbuddene til systematisk at arbejde med bestilling og opfølgning på indsatsen sammen med borgeren.

A. Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed

Der er ikke gennemført risikobaserede tilsyn af Styrelsen for Patientsikkerhed i 2020.

B. Socialtilsynet

Socialtilsyn Syd har siden 2014 gennemført tilsyn på det specialiserede socialområde i Frederiksberg Kommune. I 2014-15 blev Frederiksberg Kommunes tilbud på det specialiserede socialområde for voksne regodkendt. I forlængelse heraf og fremadrettet gennemfører socialtilsynet årlige driftsorienterede tilsyn.

Socialtilsynet Syd har i 2020 truffet afgørelse om en række nye godkendelser. Dette bliver nærmere beskrevet i et afsnit længere nede i sagen.

Socialtilsyn Syd, Socialtilsyn Hovedstaden og forvaltningen laver en samlet kvalitetsvurdering af det enkelte tilbud med udgangspunkt i en kvalitetsmodel med syv temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgrupper, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. I meget høj grad opfyldt.
4. I høj grad opfyldt.
3. I middel grad opfyldt.
2. I lav grad opfyldt.
1. I meget lav grad opfyldt.

Ved et driftsorienteret tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddets praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelse fortsat er opfyldt. Et driftsorienteret tilsyn kan være målrettet et eller flere af de syv temaer i kvalitetsmodellen.

Alle kommunens tilbud, omfattet af Lov om socialtilsyn § 4, har modtaget et driftsorienteret tilsynsbesøg i løbet af 2020. Overordnet har alle tilbud modtaget gennemsnitlige høje scoringer på de syv temaer og er samlet set vurderet til at have den fornødne kvalitet jævnfør Lov om socialtilsyn § 6.

Alle Socialtilsyn Syds kvalitetsmodelbeskrivelser og besøgsnotater samt Socialtilsyn Hovedstadens og forvaltningens tilsynsrapporter er vedlagt som bilag 1 - 31.

Grundet corona-situationen har Socialtilsyn Syd fra nedlukningen i marts og nogle måneder frem lavet telefoninterviews, frem for fysisk fremmøde på kommunens tilbud. Disse telefoninterviews har Socialtilsyn Syd ikke dokumenteret.

Ny tilsynsform i Socialtilsyn Syd

Socialtilsyn Syd valgte i foråret 2020 at ændre deres tilsynsform, så de fremover har mere fokus på at følge tilbuddene tættere med telefonisk kontakt og flere besøg frem for at bruge tid til den type tilsynsrapporter, der beskriver hvert eneste af de syv temaer, som de før har gjort. Denne er nu erstattet med det de kalder for *kvalitetsmodelbeskrivelsen*. Det er muligt at rekvirere en kvalitetsmodelbeskrivelse på et tilbud efter anmodning uden merbetaling. Tilbuddet modtager nu i stedet *besøgsnotater* efter tilsynsbesøg, som beskriver detaljer for besøget såsom dato og tidspunkt samt hvilke omdrejningspunkter, der har været for det pågældende besøg.

Det vil altid fremgå af besøgsnotaterne, hvis der er bekymrende forhold på et tilbud, som de fører tilsyn med. Hvis et tilbud får et skærpet tilsyn, så orienterer Socialtilsyn Syd driftsherren, og andre handle/ betalingskommuner. Derudover bemærkes det, at der ikke behøver at være bekymrende forhold, fordi et tilbud får flere besøg.

Socialtilsyn Syds Årsrapport 2020, hvor i ændringerne er beskrevet, er vedlagt som bilag 32.

Socialtilsynet generelt

De ovenfor nævnte ændringer gælder alene for Socialtilsyn Syd, mens Socialtilsyn Hovedstadens og forvaltningen anvender den vanlige afrapporteringsform i form af tilsynsrapporter.

Socialtilsynet kan træffe tre typer af afgørelser:

1. Fastsætte vilkår, som betingelse for fortsat godkendelse.
2. Træffe afgørelse om at give påbud, hvis forholdene i det enkelte tilbud tilsiger dette. Det kan sættes som betingelse, at tilbuddet overholder påbuddet/påbuddene, hvis tilbuddet fortsat skal godkendes.
3. Træffe yderligere afgørelse om iværksættelse af skærpet tilsyn. Afgørelse om skærpet tilsyn træffes for tre måneder.

Socialtilsynet kan derudover:

- Opstille udviklingspunkter som et tilbud kan arbejde videre med.
- Opstille opmærksomhedspunkter som et tilbud bør arbejde videre med sigte på at forebygge en egentlig afgørelse ved et senere tilsyn

Alle afgørelser sker på baggrund af tilsynsbesøg fra et socialtilsyn.

Alle tilbuddene er fortsat godkendt af socialtilsynet. Ingen af Frederiksberg Kommunes tilbud på det specialiserede socialområde for voksne har fået fastsat vilkår som betingelse for fortsat godkendelse, ingen har fået påbud og ingen har fået truffet afgørelse om skærpet tilsyn.

Socialtilsynets bemærkninger vedrørende udviklingspunkter

Socialtilsyn Syd kan pege på områder, hvor tilbuddet vurderes at have udviklingspotentialer. Det skal understreges, at der ikke er tale om vilkår, som vedrører en godkendelse, men udviklingspunkter som de enkelte tilbud kan vælge at arbejde med for at udvikle kvaliteten. Socialtilsyn Syd følger op på, hvorvidt det er noget, tilbuddet har arbejdet med. Forvaltningen og Socialtilsyn Hovedstaden har ligeledes peget på udviklingspunkter og anbefalinger på de tre tilbud, som forvaltningen og Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med.

Tilbuddene arbejder videre med udviklings- og anbefalingspunkterne understøttet af forvaltningen.

Udviklings- og anbefalingspunkterne kan uddybende ses i bilag 33.

Nye godkendelser i forlængelse af Den Sociale Masterplan

Forvaltningen har i implementeringen af Den Sociale Masterplan på det specialiserede socialområde for voksne løbende fokus på, at tilbuddene kvalitetssikres og udvikles i forhold til at imødekomme nuværende og fremtidige borgeres behov for særlig støtte. I 2020 har forvaltningen derfor været i løbende dialog med Socialtilsyn Syd, for at sikre rettidig godkendelse af nye tilbud og omstilling af eksisterende tilbud. Ændringer og fravigelser fremgår af bilag 34.

Politisk tilsyn med kvalitet i sagsbehandlingen på socialudvalgets område

Denne sag indgår som et led i socialudvalgets løbende politiske tilsyn med kvaliteten i forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgets område.

Det politiske tilsyn fordeler sig på tre kategorier: Revisionstilsyn, praksistilsyn og øvrigt tilsyn. I revisionstilsyn indgår bl.a. sager vedr. de årlige sociale revisionsberetninger. Under praksistilsyn indgår bl.a. sager vedr. afrapportering af klager og Danmarkskortet, afrapportering af tilsyn på det specialiserede socialområde for voksne, praksisundersøgelser fra Ankestyrelsen mv. Nærværende sag om afrapportering af tilsyn på socialområdet i 2020 indgår i denne kategori. Kategorien øvrigt tilsyn dækker over diverse primært internt gennemførte tilsynsaktiviteter, som kaster lys på generelle eller principielle aspekter ved kvaliteten i sagsbehandlingen, og hvis resultater det derfor er relevant at forelægge for det politiske niveau. I denne kategori indgår bl.a. sager om implementering af ny lovgivning, evalueringer mv. samt KBS-spørgsmål, borgerundersøgelser mv.

Udover det politiske tilsyn udfører forvaltningen et internt tilsyn, hvori bl.a. indgår et fagligt og økonomisk ledelsestilsyn, visitationsudvalg, progressionsdata (voksenudredningsmetoden/borgerens fælles plan) mv.

En oversigt over de forskellige typer af tilsyn indgår i "Opfølgning på redegørelsen om kvalitet i sagsbehandlingen på socialudvalgets område" (SU 21/9-2020, pkt. 64, bilag 2).

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Socialudvalget d. 10. maj 2020

Bilag

Bilag 1 Besøgsnotat Betty II d. 15.05.2020.pdf

Bilag 2 Besøgsnotat Lauritz Sørensens Vej Lejlighederne d. 28.11.2020

Bilag 3 Besøgsnotat Lauritz Sørensens Vej Bofællesskabet d. 28.11.2020.pdf

Bilag 4 Besøgsnotat Opgangsfællesskabet Finsenshave d. 28.11.2020

Bilag 5 Besøgsnotat Kollegiet d. 18.11.2020.pdf

Bilag 6 Besøgsnotat Lindevangen d. 22.11.2020.pdf

Bilag 7 Besøgsnotat Lioba d. 18.11.20

Bilag 8 Besøgsnotat Lærkehøj og Natvarme d. 22.11.2020.pdf

Bilag 9 Besøgsnotat Bakkegården d. 18.11.2020.pdf

Bilag 10 Besøgsnotat Bofællesskabet Pile Allé d. 18.11.2020 (1).pdf

Bilag 11 Besøgsnotat Enkeltmandsprojekterne d. 3.06.2020.pdf

Bilag 12 Besøgsnotat Akut Udslusningsboligerne d. 29.09.2020.pdf

Bilag 13 Besøgsnotat Soltoppen d. 30.07.2020.docx

Bilag 14 Besøgsnotat Soltoppen 9.09.2020.pdf

Bilag 15 Besøgsnotat Soltoppen 3.10.2020.pdf

Bilag 16 KMB Soltoppen d. 24.03.2021

Bilag 17 KMB Stenhuggerhusene - Akut Udslusningsboliger d.24.03.2021

Bilag 18 KMB Bofællesskabet Pile Allé d. 24.03.2021

Bilag 19 KMB Opgangsfællesskabet Finsenshave d. 24.03.2021

Bilag 20 KMB Lærkehøj d. 24.03.2021

Bilag 21 KMB Lioba d. 24.03.2021

Bilag 22 KMB Lauritz Sørensens Vej Lejlighederne d. 24.03.2021

Bilag 23 KMB Betty II d. 24.03.2021

Bilag 24 KMB Lindevangen d. 24.03.2021

Bilag 25 KMB Kollegiet d. 24.03.2021

Bilag 26 KMB FRKC1 d. 24.03.2021

Bilag 27 KMB Bofællesskabet LVS d. 24.03.2021

Bilag 28 KMB Bakkegården d. 24.03.2021

Bilag 29 Tilsynsrapport Thea d. 17.12.2020

Bilag 30 Tilsynsrapport Magneten d. 13.11.2020.pdf

Bilag 31 Tilsynsrapport Café Paraplyen d. 30.06.2020

Bilag 32 Socialtilsyn Syd Årsrapport 2020

Bilag 33 Udviklings- og anbefalingspunkter på temaniveau 2020

Bilag 34 Ændringer og fravigelser 2020

Bilag 35 Afgørelse om godkendelse Bofællesskabet Pile Allé d. 30.10.2020

Bilag 36 Afgørelse om godkendelse Lioba 2.07.2020

Bilag 37 Afgørelse om godkendelse Kollegiet d. 16.04.2020

Bilag 38 Afgørelse om godkendelse Lauritz Sørensens Vej Bofællesskabet d. 4.12.2020

Bilag 39 Afgørelse om godkendelse Lauritz Sørensens Vej Lejlighederne d. 4.12.2020

Bilag 40 Afgørelse om godkendelse Stenhuggerhusene 3.04.2020

Bilag 41 Afgørelse om godkendelse Lindevangen d. 22.01.2021.docx

Bilag 42 Afgørelse om godkendelse Lærkehøj d. 22.01.2021.pdf

Punkt 39: Handicappolitikken handleplan 2021-2022

27.00.00-P22-1-18

Resume

I sagen forelægges udkast til Handicappolitikken Handleplan 2021-2022 i Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalg, By- og Miljøudvalget, Børneudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget med henblik på drøftelse. Handleplanen har til formål at understøtte implementeringen af Handicappolitikken 2019 - 2022.

Udkast til Handicappolitikken handleplan 2021-2022 har været i høring i Handicaprådet. Sagen forelægges med høringsvar fra Handicaprådet, som bliver gennemgået med forvaltningens kommentarer. Handleplanen godkendes endeligt i Socialudvalget den 7. juni 2021.

Beslutning

Socialudvalget tog sagen til efterretning og bad om at indsatserne i handleplanen konkretiseres frem mod Socialudvalgets endelige behandling af Handicappolitikken handleplan 2021-2022.

Indstilling

Socialudvalget indstiller, at Arbejdsmarkeds - og Uddannelsesudvalg, By- og Miljøudvalget, Børneudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget drøfter udkast til Handicappolitikken Handleplan 2021 - 2022 (bilag 1) med henblik på eventuelle høringsvar.

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at Socialudvalget tager sagen til orientering.

Sagsfremstilling

Socialudvalget besluttede den 22. marts 2021 (pkt. 19) at sende udkast til Handicappolitikken Handleplan 2021-2022 (bilag 1) til høring i Arbejdsmarkeds - og Uddannelsesudvalg, By- og Miljøudvalget, Børneudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget samt Handicaprådet, idet Socialudvalget anmodede Handicaprådet om som led i høringen, og i forlængelse af corona, at drøfte, om ensomhed blandt udsatte borgere i målgruppen er tilstrækkelig belyst i indsatserne i handicappolitikken handleplan 2021-2022.

Forud for nærværende høring i fagudvalgene har Handicappolitikken Handleplan 2021-2022 været i høring i Handicaprådet, og rådets høringsvar er vedlagt som bilag 2. Handicaprådets bemærkninger forelægges således de relevante udvalg i nærværende sag.

Om handleplanen

Kommunalbestyrelsen godkendte den 27. august 2018 (pkt. 175) Frederiksberg Kommunes Handicappolitik 2019-2022. For at udmønte denne politik udarbejdes der løbende handicaphandleplaner, der er bygget op om politikken målsætninger, og som har til formål at understøtte implementeringen af disse. Dette er således også formålet med Handicappolitikken handleplanen 2021-2022 (bilag 1).

Handicappolitikken bygger på principper om mangfoldighed, tilgængelighed, inklusion og aktivt medborgerskab, og har en ambition om, at alle borgere har mulighed for at bidrage med deres ressourcer. Den enkelte borger skal støttes i at håndtere og nedbryde barrierer, der begrænser dem i at bidrage og deltage i samfundet på lige fod med andre. I løbet af perioden 2019 - 2022 er det derfor målet i handicappolitikken, at en større andel af borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser:

- Udnytter deres evner og mestrer eget liv på egne betingelser
- Har de samme muligheder for at leve et sundt liv som alle andre borgere
- Er aktive i samfunds-, forenings- og det demokratiske liv
- Gennemfører en ungdoms- og videreuddannelse
- Er aktivt bidragende på arbejdsmarkedet
- Lever i trygge og tilgængelige bolig- og nærmiljøer
- Møder en helhedsorienteret indsats og sammenhængende overgange.

Indsatserne i Handicappolitikken handleplan er bygget op om disse 7 mål, som komplementerer hinanden. Målet om at møde en helhedsorienteret indsats og sammenhængende overgange er i praksis en tværgående opgave, og flere af

indsatserne vil således integrere dette perspektiv i de konkrete tiltag. Ud over Handicappolitikken handleplan udmøntes politikken også i det daglige arbejde og understøttes af øvrige politikker og planer.

Coronaudfordringer

Nedlukningen af samfundet har ført til en række udfordringer i forhold til at drive og gennemføre planlagte indsatser og aktiviteter på handicapområdet, idet der har været behov for at omprioritere ressourcer til den aktuelle situation. Dette har også betydet et behov for omstillingsparathed i forhold til håndtering af særlige problemstillinger for den gruppe af borgere, hvor de kommunale tilbud blev lukket ned eller kraftigt reduceret mm. Nedlukningen har ligeledes haft konsekvenser for flere udsattes trivsel, fysiske form og tryghed.

Coronasituationen har ligeledes haft indvirkning på gennemførelsen af de seneste handleplaner for henholdsvis Handicappolitikken, Integrationspolitikken, Udsattepolitikken og Sundhedspolitikken, idet mange aktiviteter på henholdsvis socialområdet og sundhedsområdet enten har været udsat eller nedlagt pga. akutte prioriteringer, hvorfor handleplanerne blev forlænget til foråret 2021 (Socialudvalget den 10. august 2020, pkt. 47). Erfaringerne fra coronasituationen indgår i arbejdet med Handicappolitikken handleplan - og i forlængelse heraf er Handicaprådet som led i høringen anmodet om at vurdere om ensomhed blandt udsatte borgere i målgruppen er tilstrækkelig belyst i indsatserne i Handicappolitikken handleplan 2021-2022 (Socialudvalget den 22. marts 2021, pkt. 19).

Coronaudfordringerne har også givet vanskeligere betingelser for forvaltningens normale praksis om inddragelse og tæt dialog med nøgleaktører i udviklingen af Handicappolitikken handleplan 2021-2022, herunder med Handicaprådet. Dette ses også afspejlet i Handicaprådets høringssvar, hvor rådet efterlyser en tættere involvering fremadrettet. Der henvises til afsnittet "Handicaprådets høringssvar".

I modsætning til de et-årige Handicaphandleplaner for hhv. 2019 (Socialudvalget den 19. november 2018, pkt. 123) og 2020 (Socialudvalget den 25. november 2019, pkt. 111) dækker indeværende udkast til Handicappolitikken handleplan, grundet det fremskredne tidspunkt, over de sidste to år af politikken løbetid, dvs. 2021 - 2022. Denne to-årige udmøntningsperiode vurderes at være en fordel, idet der bliver bedre mulighed for at planlægge indsatserne samtidig med, at de konkrete indsatser har bedre tid til at udfolde sig, tilpasse sig og vise gode resultater og effekter heraf. Udkast til denne nye handleplan er blevet udarbejdet blandt andet med afsæt i erfaringerne fra Handicappolitikken handleplanen 2020.

Det bemærkes, at forvaltningen i løbet af 2021 vil gennemføre en faglig evaluering af Handicappolitikken 2019-2022 og dens implementering i indeværende valgperiode, med henblik på at dette kan forelægges en ny kommunalbestyrelse/nyt udvalg primo 2022. Dermed vil der være sikret et grundlag for, at en ny kommunalbestyrelse vil have et solidt udgangspunkt for en politisk drøftelse af det fremtidige behov for politik på området.

Proces for tilblivelse af handleplan

Udarbejdelsen af handleplanen er sket i dialog med interne og eksterne samarbejdspartnere, herunder Handicaprådet og på tværs af forvaltningens områder. Pga. coronarestriktioner og nedlukningen er en planlagt workshop med Handicaprådet desværre blevet aflyst. I stedet har der været dialog med formanden for Handicaprådet om indspil til handleplan 2021-2022, der på vegne af rådet foreslog følgende temaområder, som væsentlige at have fokus på i den kommende handleplan:

- Unge i job og uddannelse
- Bevægelse og sundhed
- Den gode dialog med borgeren

Handleplanens fokus

Udgangspunktet for nærværende handleplan er et behov for en bred vifte af indsatser, som dækker målgruppens differentierede behov. Handleplanen 2021-2022 består af 15 konkrete tiltag, som er bygget op om de enkelte mål i Handicappolitikken. Indsatserne vil i praksis have effekt på flere af handicappolitikken mål og vil komplementere hinanden.

Handleplanen indledes med en beskrivelse af de mange og ofte lovbestemte indsatser for borgere med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, der foregår hver dag og/eller har politisk opmærksomhed på de forskellige forvaltningsområder, som er en del af kerneindsatsen. Indsatserne i handleplanen udmøntes således sideløbende med - og som supplement til kerneindsatserne.

Handleplanens forslag til tiltag understøtter især Handicappolitikken mål 1: At en større andel af borgere med fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser udnytter deres evner og mestrer eget liv på egne betingelser, mål 2: Om at have de

samme muligheder for at leve et sundt liv som alle andre borgere og mål 5: Om at en større andel af borgere med funktionsnedsættelser er aktivt bidragende på arbejdsmarkedet.

Handleplanens tyngde på disse mål spiller således ind i Handicaprådets forudgående ønsker, der fremkom i forbindelse med udarbejdelsen af handleplanen, jf. forrige afsnit, om en styrket opmærksomhed på tiltag, som skal understøtte at flere unge kommer i uddannelse eller job og at flere borgere med nedsat funktionsevne har mulighed for at leve et sundt liv og deltage i fysiske aktiviteter og bevægelse.

For så vidt angår Handicaprådets ønske om et styrket fokus på den gode dialog med borgeren har forvaltningen i forbindelse med redegørelsen om kvalitet i sagsbehandlingen på Socialudvalgets område sat et styrket fokus på borgertilfredshed og dialogen med borgere (Socialudvalget den 2. marts 2020, pkt. 14 og Magistraten den 9. marts 2020, pkt. 93). Der blev således gennemført en undersøgelse, som stillede skarpt på borgernes tilfredshed og oplevelse af kontakten samt kommunikationen og inddragelse i sagsbehandlingsforløbet. Undersøgelsen pegede på et udviklingspotentiale i relation til kommunikationen med borgerne undervejs i sagsbehandlingen. Socialafdelingen har på den baggrund sat ekstra opmærksomhed på at styrke kompetencer og kommunikationsværktøjer, som skal bidrage til en god dialog med borgerne. Det arbejdes bl.a. på pjecer og informationsmateriale til borgerne, som vil understøtte den gode dialog om sagsbehandlingen (Socialudvalget den 21. september 2020, pkt. 64). Dertil kommer, at der er et tæt og formaliseret samarbejde mellem borgerrådgiveren og Socialafdelingen.

Hovedparten af Handleplanens tiltag er ført videre fra Handicappolitikkens handleplanen 2020 (dvs. 15 ud af 17 tiltag). Der er tale om tiltag, der bygger videre på de hidtidige indsatser. En erfaringsopsamlingen af Handleplanen 2020, viser at corona-situationen har betydet, at flere af indsatserne har været sat på hold – eller at aktiviteterne har været kraftigt neddroget. Coronanedlukning har samtidig ført til læring og nye måder at udbyde tilbud til borgerne. Eksempelvis er der benyttet digitale platforme til at udbyde træning og motion. Disse muligheder er et godt supplement til mere traditionelle tilbud – og giver måske flere borgere med f.eks. psykiske handikaps mulighed for at deltage, fordi det kan gøres hjemmefra og ikke kræver, at man er en del af et fysisk fællesskab. I den nye Handleplan er der lagt vægt, at inddrage erfaringerne af corona-nedlukningen, og dette perspektiv er således indarbejdet i de konkrete indsatser, hvor det er relevant.

Det skal bemærkes, at to i alt indsatser fra seneste handleplan ikke er medtaget i nærværende handleplan. Det drejer sig om indsatsen vedr. etablering af en ledsageordning for borgere over 67 år (Socialudvalget). Denne udgår, idet Social- og Ældreministeriet har oplyst at Dansk Blindesamfund får til opgave at administrere forsøgsordningen, jf. meddelelspunkt Socialudvalget den 1. februar, pkt. 6 og Socialudvalget den 3. maj, pkt. 31. Tilsvarende er indsatsen 'Digital løsning til øget social inklusion' (Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget) udgået, da projektet er afsluttet.

Indsatserne i Handicappolitikkens handleplanen er fordelt på følgende fagudvalg:

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget	Indsats nr.: 8,9,10,11,12
By- og Miljøudvalget	Indsats nr.: 13,14,15
Børneudvalget	Indsats nr.: 1
Kultur- og Fritidsudvalget	Indsats nr.: 5,6,7
Sundheds- og Forebyggelsesudvalget	Indsats nr.: 4
Socialudvalget	Indsats.: 2,3,4

Handicaprådets høringssvar

Handicaprådet peger i deres høringssvar (bilag 2) særligt på to områder, hvor rådet gerne ser en styrkelse af Handicappolitikkens handleplan 2020-2021. Det drejer sig konkret om indsatser målrettet uddannelse og arbejdsmarkedet, som omfatter indsatser: 8, 9, 10, 11 og 12 (Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget) samt indsatser målrettet tilgængelighed med fokus på indsatser 13 og 14 (By- og Miljøudvalget).

Forvaltningen har haft en opfølgende dialog med formanden for Handicaprådet om deres specifikke ønsker og bemærkninger i høringssvaret. Forvaltningen vurderer på denne baggrund, at høringssvaret ikke giver anledning til at revidere udkast til Handicappolitikkens Handleplan. Forvaltningen anbefaler imidlertid, at der sker en opfølgning på specifikke temaområder med henblik på at indgå en tættere dialog med Handicaprådet om tilrettelæggelsen af indsatserne - og få spørgsmål og løsningsforslag frem i lyset. De konkrete opfølgningstiltag, jf. dialogen med Handicaprådets formand, fremgår i følgende afsnit.

Indsatser målrettet uddannelse og arbejdsmarkedet

Handicaprådet efterlyser flere handlingsindsatser, herunder at forvaltningen sætter mere ind med hjælp og støtte for unge borgere med handicap, der har store udfordringer i forhold til at komme i beskæftigelse. Rådet foreslår f.eks. flere håndholdte indsatser, og at Frederiksberg Kommune ansætter flere unge borgere med handicap som en form for ”isbryderordning”.

Forvaltningen bemærker, at der i relation til de vedtagne strategier i Frederiksberg Kommune ikke indgår projekter specifikt for unge med handicap. Der er dog løbende kontakt med handicaporganisationer etc. for drøftelser om potentialer, der kan samarbejdes om, og som understøtter de lokale strategier på området. Forvaltningen vurderer ikke, at der er behov for yderligere aktiviteter, idet der ikke er en egentlig defineret handicapmålgruppe, da borgere med handicap indgår i alle jobcentrets målgrupper, jf. lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB). Handicap og funktionsnedsættelser i relation til arbejdsmarkedet er en individuel problemstilling, der kræver individuel løsning med henblik på at indgå i eller forblive i normalsporet.

Forvaltningen anbefaler på baggrund af dialogen med Handicaprådets formand, at der arrangeres et særskilt temamøde med Handicaprådet med fokus på temaet ”Uddannelse og job”, hvor der drøftes udfordringer og løsningsmuligheder for at få flere borgere med handicap i uddannelse eller job i Frederiksberg Kommune.

Indsatser målrettet tilgængelighed

Handicaprådet har i deres høringssvar bemærkninger til indsats 13 ”Tilgængelighedshensyn i byrums- og færdselsprojekter”, hvor rådet ikke er enig i den grundlæggende tilgang for så vidt angår afvejningen mellem andre hensyn (klima) og tilgængelighed. Handicaprådet bemærker endvidere at indsats 14 ”Øget tilgængelighed i henhold til tilgængelighedsplanen” ikke bør indgå i Handleplanen, idet rådet anser det som en fast pulje, der hvert år bliver afsat på budgettet til tilgængeliggørelse af det offentlige rum.

Forvaltningen bemærker, at der er fokus på, at en større andel af borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser lever i trygge og tilgængelige bolig- og nærmiljøer, såvel som at tænke klimaet ind i disse. Forvaltningen bemærker i denne forbindelse, at formuleringen primært omhandler kantstensopspring på fortove og lignende, hvor det skal sikres, at vandet ikke løber fra kørebanen ind på fortovsarealer.

For så vidt angår indsats 14 ”Øget tilgængelighed i henhold til tilgængelighedsplanen” er det ikke helt rigtigt, at der er tale om en fast pulje hvert år. Midler til tilgængelighed har i mange år været taget som en del fra trafikikkerhedspuljen, i størrelsesordenen 600.000 kr. I år, 2021, er der afsat en selvstændig pulje til tilgængelighed, på 900.000 kr., hvor de 600.000 kr. kommer fra trafikikkerhedspuljen.

Ensomhed som følge af coronasituationen

Handicaprådet anser det som vigtigt, at der også fremadrettet fastholdes et fokus på ensomhed, idet borgere med funktionsnedsættelse i forvejen har mange udfordringer, hvor ensomhed let kan blive en af dem.

Forvaltningen bemærker, at der på socialområdet generelt er en øget opmærksomhed på at imødekomme udfordringer som ensomhed og isolation i forbindelse med coronanedlukningen. Samtidig har regeringens hjælpepakker målrettet socialt udsatte og handicappede gjort det muligt at igangsætte en bred vifte af aktiviteter, som skal hjælpe udsatte og sårbare grupper ud af ensomhed og tilbage til en så normal hverdag som muligt – på tværs af kommunen og civilsamfund.

Øvrige bemærkninger

Handicaprådet ser gerne, at rådet holdes orienteret om status på de videreførte indsatser i Handleplanen, herunder indsats 1 ”Samtalegrupper for forældre til et barn med handicap” (Børneudvalget), hvor rådet også efterspørger en opfølgning på deres forslag om at etablere grupper for søskende, som ikke allerede dækkes af de enkelte handicaporganisationer.

Tillige efterspørger Handicaprådet information om to afsluttede indsatser i 2020: ”Digital løsning til øget social inklusion” (Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget) og ”Etablering af en ledsagerordning for borgere over 67 år (Socialudvalget), hvor Handicaprådet gør opmærksom på at flere andre handicapgrupper vil kunne have glæde af den ordning.

Forvaltningen bemærker at der jf. dialog med Handicaprådets formand, vil ske en orientering af Handicaprådet om status og resultater af Handleplanens indsatser, såvel de igangværende som afsluttede tiltag, herunder rådets forslag om at etablere grupper for søskende.

For så vidt angår ledsagerordningen bemærker forvaltningen at Socialudvalget på mødet den 1. februar 2021 (pkt. 6) og den 3. maj 2021 (pkt. 30) er orienteret om at udmøntningen af denne pulje har været forsinket, men at Social- og Ældreministeriet nu har truffet en beslutning om hvordan puljen udmøntes. Puljen er overgået til Dansk Blindesamfund

pr. 1. januar 2021 og der vil dermed ikke blive nogen pulje at ansøge jf. beslutningen fra budgetforliget. Dansk Blindesamfund har indgået kontrakt med leverandør og forventer at offentliggøre ordningen og informere alle kommuner i løbet af 2. kvartal 2021. Dansk Blindesamfund kommer til at administrere puljen fuldt ud og bevilge ledsagelse til borgere fra alle landets kommuner, der lever op til de fastlagte kriterier for at opnå en bevilling.

Handicaprådet anfører også i deres høringssvar, at de fremadrettet gerne ser sig som involveret i udarbejdelsen af Handicappolitikkens handleplan. Forvaltningen skal hertil bemærke at pga. coronarestriktioner og nedlukningen er en planlagt workshop om udviklingen af Handicappolitikkens handleplan med Handicaprådet blevet aflyst i 2020. I stedet har der, som tidligere nævnt, været dialog med formanden for Handicaprådet om indspil til Handleplanen, der på vegne af rådet foreslog en række temaområder, som væsentlige at have fokus på i nærværende handleplan. Coronasituationen har samtidig betydet aflysning af flere af Handicaprådets møder, som har udfordret den løbende dialog og involvering. Den sædvanlige procedure for udvikling af Handicappolitikkens handleplan har altid været en tæt involvering af Handicaprådet - og denne fastholdes også fremadrettet.

Handicaprådets fulde svar fremgår i bilag 2.

Sammenfattende vurderer forvaltningen ikke, at der er anledning til justeringer i udkast til Handicappolitikkens handleplan 2021-2022, men anbefaler at der sker en selvstændig opfølgning på specifikke temaområder med henblik på at indgå en tættere dialog med Handicaprådet om tilrettelæggelsen af indsatserne - og få spørgsmål og løsningsforslag frem i lyset.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser og gennemføres inden for rammerne af budget 2021-2022

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Den videre proces

Den 10. maj 2021: Sendes i høring i Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget, By- og Miljøudvalget, Børneudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget. Til orientering i Socialudvalget.

Den 31. maj 2021: Sendes i høring i Sundheds- og Forebyggelsesudvalget.

Den 7. juni 2021: Forelægges Socialudvalget med henblik på endelig godkendelse.

Bilag

Bilag 1 Udkast til Handicappolitikkens Handleplan 2021-2022

Bilag 2 Handicaprådets høringssvar til Handicappolitikkens handleplan 2021-22