

REFERAT Børneudvalget 2022-25 d. 18-08-2025

Mødedato Mandag d. 18. august 2025 kl. 18:45

Mødested Udvalgsværelse 2

Meddelelser fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning.....	3
Orientering om status på Familiehuset.....	5
Orientering om erfaringerne med Empower4U.....	7
Orientering om danmarkskortene over kommunernes omgørelsesprocenter 2024.....	9
Orientering om budgetbevillingsudløb for den lovpligtige ungeguide-funktion.....	12
Lukket.....	14

Punkt 54: Meddelelser fra udvalgsformand, udvalgsmedlemmer og forvaltning

00.22.04-G01-10-24

Sagsfremstilling

Orientering om det nye Børnesagsbarometer

Ankestyrelsen har 18. juni 2025 udsendt orientering om det nye Børnesagsbarometer, som er en årlig undersøgelse af kommunernes sagsbehandling på området for børn og unge i udsatte positioner. Baggrunden for Børnesagsbarometeret er satspuljeaftalen fra 2019, hvor det blev besluttet, at Ankestyrelsen løbende skal følge kommunernes sagsbehandlingen på området. Som noget nyt deltager alle landets kommuner fremadrettet hvert år, men med et mindre antal sager end ved de tidligere undersøgelser.

Det nye barometer følger sagsgangen i barnets lov og belyser om udvalgte juridiske bestemmelser er overholdt med fokus på fire centrale faser i sagsbehandlingen:

- Underretning og screening
- Afdækning og børnefaglig undersøgelse
- Afgørelser
- Planer og opfølgning

Inddragelse af barnet eller den unge vil være et gennemgående tema i alle dele af undersøgelsen. For Frederiksberg Kommune betyder det, at vi den 13. august 2025 modtog besked om, hvilke sager vi skal indsende, med frist den 1. september 2025. Til forskel fra de tidligere barometerundersøgelser, vil resultaterne af Børnesagsbarometeret fremadrettet ikke blive opgjort kommunevis.

Implementering af 'Koordineret Indsats på Tværs' (KIT)

Familieafdelingen og PPR har indledt et samarbejde med Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center (BUC) om implementering af 'Koordineret Indsats på Tværs' (KIT). KIT er en tværfaglig indsats, der har til formål at sikre en mere sammenhængende og helhedsorienteret støtte til familier med børn og unge, der henvises til eller behandles i psykiatrien. KIT-arbejdsgangene implementeres på alle afsnit i BUC og på tværs af til nu ca. 15 kommuner i Region Hovedstaden.

Implementeringen i Frederiksberg Kommune foregår i perioden fra maj 2025 til juni 2026, hvorefter der i resten af 2026 er planlagt opfølgingsmøder med henblik på at forankre og vedligeholde samarbejdet og de nye arbejdsgange.

Der er nedsat et tværgående implementeringsteam med ledelsesrepræsentanter og lokale nøglepersoner fra PPR og familieafdelingen, der ved at indgå i undervisning og løbende statusmøder med BUC skal understøtte en god implementering. Den 10. september 2025 holdes fælles kick off for alle ledere, PPR-psykologer og børne- og ungerådgivere, der skal indgå i arbejdet.

KIT-samarbejdet består blandt andet af følgende centrale elementer:

- Ansvarlig kontaktperson i kommunen: Én person, der er ansvarlig for kontakten med familien, koordination og dialog mellem sektorerne
- Tidlig kontakt: Vidensdeling mellem sektorerne og samtidighed for at sikre fremdrift i forløbet
- Koordineringsmøder: Møder mellem PPR og familieafdelingen for at sikre forberedelse og koordination
- Netværksmøder i BUC: Dialog og vidensdeling mellem de forskellige fagpersoner i familiens forløb
- Tværsektoriel plan: Klare aftaler, så forældrene ikke bliver tovholdere for eget forløb

Skærpet tilsyn i det private dagtilbud Børnehuset Min Lille Verden

Til udvalgets orientering har forvaltningen skriftligt meddelt leder og ejer af det private dagtilbud Børnehuset Min Lille Verden, at der bliver iværksat et skærpet tilsyn med handleplan i dagtilbuddet. Desuden har forvaltningen indskærpet, at de indmeldte børn i Børnehuset Min Lille Verden og Vuggestuen Min Lille Verden ikke må blandes. Leder og ejer af Vuggestuen Min Lille Verden er leder og ejer af Børnehuset Min Lille Verden.

Et skærpet tilsyn med handleplan bliver ifølge dagtilbudsloven iværksat, hvis det vurderes, at kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer eller andre forhold i dagtilbuddet giver anledning til alvorlig bekymring.

Det er i forbindelse med et ordinært uanmeldt tilsynsbesøg den 16. juni 2025, at den tilsynsførende konsulent har konstateret, at der inden for alle tre områder, som vurderes med observationsredskabet KIDS, er utilstrækkelig kvalitet: 1) Fysiske omgivelser, 2) Relationer og 3) Leg og aktiviteter. Med KIDS bliver kvaliteten vurderet ud fra fem kategorier: 1) fremragende, 2) god, 3) tilstrækkelig, 4) utilstrækkelig og 5) ringe. Det skærpede tilsyn ophører, når mindst et af de tre områder vurderes til tilstrækkelig kvalitet. Herefter genoptages det ordinære tilsyn med henblik på at udvikle kvaliteten yderligere.

Forvaltningen kan desuden konstatere, at der i Børnehuset Min lille verden fortsat ikke er en praksis for sprogvurdering af børn i alderen 3 år.

Det betyder, at den ordinære tilsynsproces nu er sat på pause, og at der i stedet iværksættes det skærpede tilsyn med handleplan.

Lederen udarbejder en handleplan, og forvaltningen følger processen tæt og med myndighedsbesøg en gang om ugen, og så snart handleplanen er iværksat hver 14. dag. I november måned 2025 tager forvaltningen stilling til, om det skærpede tilsyn skal ophøre.

På tilsynsbesøget mandag den 16. juni 2025 blev den tilsynsførende konsulent også opmærksom på, at børn og personale blev flyttet mellem de to dagtilbud Børnehuset Min Lille Verden og Vuggestuen Min Lille Verden. Forvaltningen har derfor også skriftligt indskærpet, at de to dagtilbud er to separate dagtilbud, og børnene skal være i det dagtilbud, de er indmeldt i. Derudover at driftstilskuddet ifølge godkendelseskriterierne skal reguleres, hvis børn fra det ene dagtilbud har været i alternativ pasning i det andet tilbud i sommerperioden 2025.

Lederen er oplyst om, at forvaltningen løbende vil følge op på, om reglerne bliver overholdt, og hvis ikke, at det vil få driftsmæssige konsekvenser for de to dagtilbud.

Punkt 55: Orientering om status på Familiehuset

00.01.00-Ø34-1-23

Resume

Familiehuset på Frederiksberg er en tværfaglig indsats finansieret af puljemidler fra Socialstyrelsen. Tilbuddet har til formål at udvikle og styrke den tidlige forebyggende indsats for sårbare og udsatte gravide og småbørnsfamilier. Børneudvalget, Undervisningsudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget får i projektperioden 2023-2026 årligt en statusrapport om Familiehuset. Med denne rapport gives status for tilbuddet medio 2025.

Beslutning

Børneudvalget oversendte orientering om status på Familiehuset til forhandlingerne om budget 2026.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Børneudvalget, Undervisningsudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget

- tager orientering om status for Familiehuset på Frederiksberg til efterretning

Sagsfremstilling

Anledning

Frederiksberg Kommune modtog i 2022 7,8 mio. kr. i puljemidler fra Socialstyrelsen til etableringen af et Familiehus i en fireårig projektperiode fra 1. januar 2023 til udgangen af 2026. Bevillingen blev godkendt af Kommunalbestyrelsen den 24. april 2023 (pkt. 89). Med denne rapport gives status for tilbuddet medio 2025.

Status for Familiehuset

Målgruppen for Familiehuset er sårbare og udsatte gravide og familier med børn i aldersgruppen 0-6 år. Der er et særligt fokus på familier med børn i alderen 0-3 år, da omsorgsmiljøet i barnets helt tidlige alder (de første 1000 dage) har afgørende betydning for barnets udvikling af grundlæggende kognitive, sociale og adfærdsmæssige kompetencer, og hvor effekten af tidlig opsporing og forebyggelse derfor er størst.

Familiehuset er etableret som både en fysisk og en organisatorisk ramme om den tidlige indsats. Der er ansat en leder af Familiehuset på fuld tid, som har sin daglige gang i det fysiske Familiehus, der er placeret i forbindelse med sundhedstjenesten på Peter Bangs Vej. Familiehusets aktiviteter tilrettelægges og finansieres af puljemidlerne ved "udlån" af medarbejdere fra de respektive fagafdelinger. Siden efteråret 2024 har der desuden været ansat en studentermedhjælper i Familiehuset.

De første af Familiehusets borgerrettede aktiviteter blev opstartet i efteråret 2023 med fokus på vejledning og understøttelse af målgruppen gennem tværfagligt samarbejde på tværs af sundhedsplejen, PPR-psykologer, fysio- og ergoterapeuter og logopæder, familieafdelingens forebyggende rådgivere og pædagogisk sparring fra dagtilbudsafdelingen. Der er desuden udviklet et velfungerende samarbejde med civilsamfundsaktører om konkrete indsatser. I 2025 har der frem til juni været ca. 320 brugere af Familiehuset.

Familiehusets aktuelle aktiviteter er:

1. Stærk Start Sammen - for gravide og nybagte familier med komplekse problemstillinger i udsatte positioner (ny)
2. ForældreCafé - for sårbare forældre uden netværk (samarbejde med Røde Kors Hovedstaden)
3. Småbørnsklinik - tværfaglig konsultativ rådgivning til småbørnsfamilier, når der er bekymring for barnets udvikling og/eller forhold omkring barnet
4. Børneergo- og fysioterapeutisk konsultation - konsultativ vejledning til forældre med børn i begyndende mistrivsel
5. En god start i vuggestue og dagpleje - overgangssamtaler i dagtilbud for sårbare og udsatte forældre
6. Tryghedscirklen - forældrekursus for udfordrede forældre med børn i dagtilbud

Ud over de familierettede tilbud er der to tilbud, der understøtter den tidlige opsporing og det tværprofessionelle samarbejde:

1. Babykonferencen - et tværfagligt forum, hvor sundhedsplejersker kan få sparring på spæd- og småbørnsområdet, når de oplever familier med særlige komplekse udfordringer
2. Tryghedscirklen for pædagogisk personale i dagtilbud - kompetenceforløb for pædagogisk personale med henblik på fælles faglige redskaber og sprog, som understøtter arbejdet med at støtte børn med udfordringer i dagtilbud. Forløbet er målrettet dagtilbud med sociale normeringer og basispladser.

Familiehuset fungerer desuden som ramme for Røde Kors Hovedstadens tilbud om Familienetværk med fællesspisning for familier med få økonomiske ressourcer og svagt netværk.

Fokusområder i 2025

Godt halvvejs inde i projektperioden, har de fleste af Familiehusets indsatser været i gang i to år, og i 2025 har der derfor været fokus på at tilpasse, justere og bygge videre på erfaringerne indtil nu og sikre fortløbende rekruttering til indsatserne.

Med Familiehusets nuværende indsatser er det lykkedes at få fat i familier med komplekse problemstillinger, som profiterer af den tværfaglige og tværprofessionelle indsats. Der er kommet mange gode erfaringer - både i forhold til hvad der er vigtigt at være opmærksom på i udviklingen af indsatser og i forhold til rekruttering. Disse erfaringer bygges der videre på i en ambitiøs indsats for udsatte gravide og småbørnsfamilier med en højere kompleksitet i problemstillingen. Indsatsen, "Stærk start sammen", er en tværfaglig behandlingsindsats til forældre med komplekse problemstillinger som fx. forældre, der selv har oplevet omsorgssvigt, social isolation, lavt uddannelsesniveau, psykiske lidelser som fx depression, angst, posttraumatisk stress, enlige i social udsat position, tidligere deltagelse i forebyggende og støttende indsatser og kulturelt marginaliserede forældre. Indsatsen er et samarbejde mellem familieafdelingen, sundhedsplejen, Familie- og Ungerådgivningen (FUR) samt familiebehandlingen på Bülowsvej og visiteres gennem familieafdelingen som støtteindsats efter bestemmelserne i barnets lov. Indsatsen er uddybet i bilag 1.

Øvrige erfaringer

Den målrettede indsats med 'Tryghedscirklen' med henholdsvis kompetenceløft for pædagoger og kurser for forældre har vist sig at være en velfungerende praksis med meget positive tilbagemeldinger fra både forældre og pædagoger. Modellen sikrer et fælles sprog mellem forældre og medarbejdere og dermed et fælles udgangspunkt for understøttelse af barnet. Praksissen fortsætter derfor til projektets udgang i 2026.

Samarbejdet med civilsamfundet er fortsat i 2025, særligt samarbejdet med Røde Kors om netværksskabende aktiviteter. Familiehuset lægger således hus til tre familienetværk, der drives af frivillige fra Røde Kors. Der samarbejdes også med Røde Kors om en Forældrecafé for småbørnsfamilier med svagt netværk. Forældrecaféen har været vanskelig at få i gang under de oprindelige rammer, og der arbejdes derfor på en ændret model med henblik på at sikre et attraktivt og velbesøgt netværksskabende tilbud, som også henvender sig til familier fra indsatsen Stærk start sammen. Caféen drives af Røde Kors Hovedstaden, der står for den organisatoriske del med både familier og frivillige. Familiehuset bidrager med de fysiske rammer, rekruttering af familier, og Familiehusets student deltager fast i caféerne. ForældreCaféen er opstartet i efteråret 2024.

Monitorering af Familiehusets brugere og resultater i 2024

Familiehuset har fortsat et samarbejde med Mødrehjælpen om at indsamle data til monitorering, effektmåling og brugerkaraktistika. For de korte indsatser som fx konsultativ vejledning i småbørnsklinikken eller en overgangssamtale i dagtilbud, er der udviklet en tilfredshedsmåling med seks korte spørgsmål. For de længerevarende forældrekurser i tryghedscirklen indhentes der før- og efterdata med henblik på at måle på forældrenes udvikling i handle-, netværks- og forældrekompetence. Derudover følges der op på kurser for det pædagogiske personale i tryghedscirklen gennem et spørgeskema.

Der arbejdes fortsat på at få styrket indsamlingen af data, men det seneste år er der i alt modtaget ca. 65 besvarelser for de tre målinger. For de korte indsatser viser besvarelserne meget stor tilfredshed. For forældrekurser i tryghedscirklen – de længere forløb – har 3 ud af 4 besvaret før- og eftermålingerne, og det viser en progression på 50-70% i forældrenes oplevelse af at være en god forælder, evne til at varetage barnets behov, handle- og netværkskompetence. For kurserne i tryghedscirklen for det pædagogiske personale er der meget stor tilfredshed med kurserne, som opleves praksisnære og relevante.

Familiehusets rolle i forbindelse med ny vejledning og kommende niveauinddeling i sundhedsplejen

Sundhedsstyrelsen har i maj 2025 publiceret anbefalinger om forebyggende sundhedsydelse til børn og unge. Anbefalingerne har et familieorienteret fokus og lægger vægt på tidlig indsats for at fremme sundhed og trivsel. Med den kommende niveauinddeling er der således lagt op til styrket forebyggelse og tværfaglige samarbejder, der understøtter differentierede og behovsbaserede indsatser for sårbare og udsatte borgere, som netop har været omdrejningspunktet for Familiehuset. Siden projektets opstart i 2023 er der udviklet en velfungerende organisatorisk ramme for det forebyggende, tværfaglige samarbejde om de mindste børn i Frederiksberg. Der er således allerede et godt grundlag og set-up, når Sundhedsstyrelsens vejledning for niveauinddeling udmeldes.

Videre proces

Børneudvalget, Undervisningsudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget vil i projektperioden til udgangen af 2026 årligt modtage en statusrapport om Familiehuset, som beskrevet i sagen fra 27. november 2023.

Anbefaling

Forvaltningen indstiller, at Børneudvalget, Undervisningsudvalget og Sundheds- og Forebyggelsesudvalget tager orientering om status for Familiehuset på Frederiksberg til efterretning.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Børneudvalget
Undervisningsudvalget
Sundheds- og Forebyggelsesudvalget

Bilag

Bilag 1 - Stærk start sammen

Punkt 56: Orientering om erfaringerne med Empower4U

27.00.00-P00-1-24

Resume

Med budget 2024 blev der afsat en etårig bevilling på 0,2 mio. kr. til forløb for fem unge i Børnehjælpsdagens tilbud Empower4U, som er et kompetenceudviklingsforløb for udsatte unge. Denne aftale blev videreført ved budgetvedtagelsen for budget 2025 med endnu et år. I alt har 12 unge fra Frederiksberg været tilmeldt Empower4U i 2024 og 2025. Heraf har seks deltaget i forløbet. Med denne sag forelægges erfaringerne med at motivere og visitere unge til projektet, samt beskrivelse af de deltagende unges udbytte af aktiviteterne.

Beslutning

Børneudvalget tog orientering om erfaringer med Empower4U til efterretning.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Børneudvalget og Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

- tager orientering om erfaringer med Empower4U til efterretning

Sagsfremstilling

Anledning

Som led i aftalen om budget 2024 blev der afsat en etårig bevilling på 0,2 mio. kr. til forløb for fem unge i Børnehjælpsdagens tilbud Empower4U. Denne aftale blev videreført ved budgetvedtagelsen for budget 2025 med endnu et år. I forbindelse med aftalen om budget 2024 fik forvaltningen til opgave at orientere de relevante politiske udvalg om erfaringerne med Empower4U efter afslutningen af de første forløb.

I 2024 var tre unge fra Frederiksberg Kommune tilmeldt Empower4U. Af disse meldte én ung fra umiddelbart før forløbets opstart. Da det ikke lykkedes at fylde alle fem pladser, gav Børnehjælpsdagen Frederiksberg Kommune mulighed for at overføre de resterende pladser til det efterfølgende år. Børnehjælpsdagen supplerede med to gratis pladser, så Frederiksberg Kommune i 2025 kunne sende i alt 10 unge afsted.

I 2025 har ni unge fra Frederiksberg Kommune været tilmeldt Empower4U. Heraf gennemførte fire unge den indledende bootcamp i uge 28. Af de øvrige meldte to fra i ugerne inden campen, én meldte fra på dagen for camp-start, og to unge ankom til campen, men afbrød opholdet.

Baggrund

Empower4U er et kompetenceudviklingsforløb for nuværende og tidligere anbragte og socialt udsatte unge i alderen 16-25 år i regi af Børnehjælpsdagen. Forløbet har til formål at styrke de unge i overgangen til et selvstændigt voksenliv med særligt fokus på uddannelse og/eller beskæftigelse.

Forløbet starter med en bootcamp i sommerferien og forløber over et år med en opfølgende camp i vinterferien, tjek ind-dage og individuel mentorstøtte. I Empower4U arbejdes både med den enkeltes mål og handlemuligheder, men også med at etablere et fællesskab, hvor de unge ser sig selv som værdifulde og i stand til at lykkes.

Forvaltningens erfaring med rekruttering af deltagere

I Frederiksberg Kommune har familieafdelingen og Ungecentret samarbejdet om at motivere og visitere unge i målgruppen til deltagelse i Empower4U. Motivationsarbejdet er sket i samarbejde med Børnehjælpsdagens medarbejdere og med anbringelsestilbuddene Allégården Ungdomscenter, Ungdomspensionen Jens Jessens Vej og Husene på Frydendalsvej.

I både Ungecentret og familieafdelingen har alle medarbejdere med kontakt til målgruppen fået til opgave at gennemgå deres sagsportefølje og vurdere, hvilke unge der er i målgruppen og at præsentere dem for tilbuddet. Pr. 1. april 2025 var der ca. 60 anbragte unge i tilbuddets målgruppe med en sag i familieafdelingen.

Mange unge, der er vurderet til potentielt at være i målgruppen, har ikke ønsket at deltage i tilbuddet. Når de unge har takket nej til tilbuddet om at deltage i Empower4U, er følgende forklaringer gået igen: At det har virket uoverskueligt at deltage i den indledende bootcamp; at de unge har haft andre planer i sommerferien; samt at de unge ikke har haft lyst til og mod på at deltage i forløbet i kombination med øvrige støtte- og/eller uddannelses- og beskæftigelsesaktiviteter.

De unges udbytte af deltagelsen i Empower4U

De hidtidige erfaringer viser et positivt udbytte for de deltagende unge, som bl.a. beskriver hvordan de har fået betydningsfulde relationer til de andre deltagere. Børnehjælpsdagens tilbagemelding er, at de deltagende unge har øvet sig i – og gjort fremskridt i forhold til – at være i relationer med de andre deltagere og drage omsorg for dem og samtidig åbne op, dele sårbare sider og sige højt, hvad de ønsker og sætte mål for sig selv. Samtidig har der været et relativt stort frafald blandt tilmeldte unge fra Frederiksberg Kommune, heraf særligt frafald blandt anbragte og tidligere anbragte unge. Det er forvaltningens vurdering, at frafaldet ikke er udtryk for manglende motivation hos de tilmeldte unge, men snarere at de unge har udfordringer, som har vanskeliggjort deltagelsen i forløbet.

Anbefaling

Forvaltningen indstiller, at Børneudvalget og Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget tager orientering om erfaringer med Empower4U til efterretning.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Børneudvalget
Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget

Punkt 57: Orientering om danmarkskortene over kommunernes omgørelsesprocenter 2024

27.00.00-G01-79-24

Resume

Hvert år offentliggør Social- og Boligministeriet det såkaldte danmarkskort, der viser andelen af borgernes påklagede sager på socialområdet, som omgøres af Ankestyrelsen. I denne sag forelægges tallene i danmarkskortet for 2024 på det samlede socialområde, herunder børne- og voksenhandicapområderne i Frederiksberg Kommune. Opgørelsen viser overordnet, at antallet af påklagede sager er steget, mens omgørelsesprocenten ligesom i de foregående år er noget lavere end landsgennemsnittet.

Efter behandling i fagudvalg, Magistraten og kommunalbestyrelsen sendes sagen til orientering til Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterrådet.

Beslutning

Børneudvalget indstiller til Magistraten, at orientering om Social- og Boligministeriets danmarkskort over kommunernes omgørelsesprocenter for 2024 på det samlede socialområde tages til efterretning.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Børneudvalget, Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget

- indstiller til Magistraten, at orientering om Social- og Boligministeriets danmarkskort over kommunernes omgørelsesprocenter for 2024 på det samlede socialområde tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Anledning

Social- og Boligministeriet offentliggør årligt et danmarkskort over omgørelsesprocenter for de sager, som Ankestyrelsen behandler i forbindelse med, at borgere klager over kommunernes afgørelser på det sociale område. Med denne sag beskrives resultaterne for Frederiksberg Kommune set i sammenhæng med tidligere år samt tallene på landsplan. Efter behandling i de tre fagudvalg forelægges sagen for Magistraten og kommunalbestyrelsen, idet lov om retssikkerhed og administration på det sociale område stiller krav om, at kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet på et møde.

Danmarkskortet består af tre dele – et overordnet kort med omgørelsesprocenter på hele socialområdet samt to underliggende kort (børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet), der er delmængder af det overordnede kort. Omgørelsesprocenten er et udtryk for den samlede andel af sager, der bliver enten hjemvist til fornyet behandling i kommunen eller ændret af Ankestyrelsen.

På kortet for det samlede socialområde indgår alle bestemmelser i serviceloven og barnets lov, hvor afgørelser kan påklages til Ankestyrelsen. Dog indgår afgørelser, der træffes i kommunernes børne- og ungeudvalg og i ungdomskriminalitetsnævnet, ikke.

Af bilag 1 fremgår danmarkskortet for børnehandicapområdet, og af bilag 2 fremgår danmarkskortet for voksenhandicapområdet (udvalgte bestemmelser).

Klagebehandling i Ankestyrelsen

Når en klage sendes til behandling i Ankestyrelsen, er der tale om en såkaldt realitetsklage, hvor der klages over indholdet af en afgørelse. Når en borger klager over en afgørelse, skal kommunen genvurdere afgørelsen ud fra oplysningerne i klagen. Hvis kommunen ikke giver borgeren fuldt medhold i klagen efter genvurderingen, skal borgerens klage sammen med de relevante sagsoplysninger videresendes til behandling i Ankestyrelsen. Ankestyrelsen har følgende handlemuligheder ved behandling af klager:

- Stadfæstelse:** Styrelsen er enig i kommunens afgørelse, som dermed opretholdes over for borgeren. Ankestyrelsens afgørelse medfører således ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning:** Styrelsen sender sagen tilbage til kommunen til fornyet behandling, hvis der mangler oplysninger i sagen, som styrelsen ikke selv kan indhente. Det betyder, at kommunen skal genoptage sagen og træffe afgørelse igen.
- Ændring:** Styrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse og ændrer/ophæver den med direkte virkning for borgeren. I nogle tilfælde er ændringen ikke til gunst for borgeren.

Danmarkskortet over det samlede socialområde for Frederiksberg Kommune

Ankestyrelsen traf i 2024 140 afgørelser på det samlede sociale område (lov om social service og barnets lov) i Frederiksberg Kommune, hvor 41 sager blev omgjort (hjemvist eller ændret), svarende til en omgørelsesprocent på 29 pct. Heraf blev 26 pct. hjemvist og 4 pct. ændret (summer ikke pga. afrunding).

Antallet af realitetsbehandlede sager er steget fra 2023, hvor Ankestyrelsen behandlede 107 sager fra Frederiksberg Kommune. Samtidig er omgørelsesprocenten på 29 pct. i Frederiksberg Kommune et fald i forhold til året før, hvor 31 pct. af de 107 afgørelser blev omgjort. Opgørelsen viser overordnet, at omgørelsesprocenten i Frederiksberg Kommune er lavere end landsgennemsnittet på det samlede socialområde, som i 2024 er på 45 pct.

Det bemærkes, at antallet af realitetsbehandlede sager i Ankestyrelsen skal ses i lyset af, at borgere bosat i Frederiksberg Kommune ifølge Danmarks Statistik årligt modtager ca. 8.000 ydelser efter de bestemmelser, der er omfattet af opgørelsen på det samlede socialområde.

Danmarkskortet over børnehandicapområdet for Frederiksberg Kommune

Ankestyrelsen traf i 2024 37 afgørelser på børnehandicapområdet i Frederiksberg Kommune, hvor 12 sager blev omgjort (hjemvist eller ændret) svarende til en omgørelsesprocent på 32 pct. Heraf blev 22 pct. hjemvist og 11 pct. ændret (summer ikke pga. afrunding).

Antallet af realitetsbehandlede sager er steget i forhold til året før, men selve omgørelsesprocenten er faldet fra 39 pct. til 32 pct. Opgørelsen viser overordnet, at omgørelsesprocenten i Frederiksberg Kommune er lavere end landsgennemsnittet på børnehandicapområdet, som i 2024 er på 49 pct.

Der henvises til bilag 1 for en yderligere beskrivelse af omgørelsesprocenterne på børnehandicapområdet.

Børneudvalget orienteres to gange årligt om status og udviklingstiltag i arbejdet med kvaliteten i myndighedssagsbehandlingen på det specialiserede børneområde.

Danmarkskortet over voksenhandicapområdet for Frederiksberg Kommune

Ankestyrelsen traf i 2024 25 afgørelser på de udvalgte bestemmelser på voksenhandicapområdet i Frederiksberg Kommune, hvor 4 sager blev omgjort (hjemvist eller ændret) svarende til en omgørelsesprocent på 16 pct. Heraf blev 16 pct. hjemvist og 0 pct. ændret.

Antallet af realitetsbehandlede sager er steget i forhold til året før, men selve omgørelsesprocenten er faldet fra 27 pct. til 16 pct. Overordnet viser opgørelsen, at antallet af realitetsbehandlede sager er sammenlignelig med tidligere år, og at omgørelsesprocenten i Frederiksberg Kommune er lavere end landsgennemsnittet på det samlede voksenhandicapområde, som i 2024 er på 40 pct.

Til stigningen i antallet af realitetsbehandlede sager bemærkes:

- For 2024 er der alene tale om et datagrundlag på i alt 25 sager (i 2023 var der 11 sager), hvorfor selv få sager kan medføre et procentvist stort udsving og indvirkning på omgørelsesprocenten.
- Niveaulet i 2024 er på sammenligneligt niveau med årene 2020-2022.
- Stigningen ses især på servicelovens § 96 (BPA) og § 100 (merudgifter). For begge bestemmelsers vedkommende gælder, at Ankestyrelsen i ingen af sagerne ændrer kommunens afgørelse, og at der er tale om en hjemvisningsprocent langt under landsgennemsnittet.

Der henvises til bilag 2 for en yderligere beskrivelse af afgørelserne på voksenhandicapområdet.

Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget orienteres en gang årligt om klager afsluttet det foregående år, idet realitetsklager fordeles på alle relevante paragraffer på de to udvalgs områder.

Udviklingen på det samlede socialområde for Frederiksberg Kommune

Som det fremgår af sagsfremstillingen ovenfor, er antallet af klager på både børne- og voksenområdet i Frederiksberg Kommune samlet set relativt lavt, ligesom omgørelsesprocenten er lavere end landsgennemsnittet, hvilket har været gældende i en årrække. Det er derfor forvaltningens vurdering, at den juridiske sagsbehandlingskvalitet på de specialiserede socialområder i Frederiksberg kommune overordnet er god.

Dette skyldes blandt andet, at forvaltningen arbejder målrettet med kvaliteten i afgørelserne, herunder de konkrete og individuelle begrundelser samt med at få minimeret hjemvisningsafgørelserne fra Ankestyrelsen. Både børne- og voksenområdet vil også fremadrettet arbejde målrettet med kvaliteten i afgørelserne i overensstemmelse med de udviklingstiltag, der er forelagt for fagudvalgene.

Det bemærkes, at forvaltningen vil undersøge muligheden for fremover alene at forelægge disse sager for fagudvalg og kommunalbestyrelsen. Såfremt der kræves en ændring af delegationsplan, vil dette blive forelagt politisk.

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler, at orienteringen om danmarkskortene for kommunernes omgørelsesprocenter 2024 tages til efterretning.

Efter behandling i fagudvalg, Magistraten og kommunalbestyrelsen sendes sagen til orientering til Handicaprådet, Seniorrådet og Udsatterrådet.

Det bemærkes afslutningsvis, at nærværende sag om danmarkskortet indgår i politisk tilsyn på Socialudvalgets og Ældre- og Omsorgsudvalgets områder, jf. bilag 3 og 4.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Børneudvalget
Socialudvalget

Historik

Indstilling 11. august 2025, pkt. 76:

Forvaltningen indstiller, at Børneudvalget, Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget

- indstiller til Magistraten, at orientering om Social- og Boligministeriets danmarkskort over kommunernes omgørelsesprocenter for 2024 på det samlede socialområde tages til efterretning.

Bilag

Bilag 1 - Social- og Boligministeriets danmarkskort for børnehandicapområdet 2024

Bilag 2 - Social- og Boligministeriets danmarkskort for voksenhandicapområdet 2024

Bilag 3 - Tilsynskategorier og -aktiviteter på Socialudvalgets sagsområde

Bilag 4 - Tilsynskategorier og -aktiviteter på Ældre- og Omsorgsudvalgets sagsområde

Punkt 58: Orientering om budgetbevillingsudløb for den lovpligtige ungeguidefunktion

00.22.00-P35-74-25

Resume

Lovgivningen vedrørende den kommunale ungeindsats (KUI) fastsætter, at kommunen har ansvar for at tildele en gennemgående kontaktperson til unge mellem 14 og 24 år, der af personlige eller sociale årsager har behov for støtte fra flere myndighedsområder. Med udgangen af 2025 ophører den nuværende budgetbevilling til de to årsværk / kontaktpersoner, som hidtil har varetaget funktionen på Frederiksberg. Sagen beskriver mulighederne for håndtering af de gennemgående kontaktpersoners opgavevaretagelse indenfor fagområdernes eksisterende økonomiske ramme. Sagen forelægges til orientering.

Beslutning

Børneudvalget oversendte orientering om budgetbevillingsudløb for den lovpligtige ungeguidefunktion til forhandlinger om budget 2026.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, Socialudvalget, Undervisningsudvalget og Børneudvalget tager sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

Anledning

Lovgivningen vedrørende den kommunale ungeindsats (KUI) fastsætter, at kommunen har ansvar for at tildele en gennemgående kontaktperson til unge, der af personlige eller sociale årsager har behov for støtte fra flere myndighedsområder.

På Frederiksberg har forpligtigelsen hidtil været løftet ved en midlertidig budgetbevilling med to årsværk, der udløber med udgangen af 2025. Det skal derfor afklares, hvordan den gennemgående kontaktpersonsstøtte, som i Frederiksberg kommune benævnes ungeguidefunktionen, kan fortsætte indenfor den eksisterende økonomiske ramme.

Kort om ungeguidefunktionen: Unge mellem 14 og 24 år kan tildeles en ungeguide, hvis de har komplekse personlige eller sociale udfordringer og modtager støtte/har en aktiv sag i flere kommunale afdelinger. De unge i målgruppen er typisk en del af potentialegruppen og har dermed ikke stabil tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse. Ungeguiden er den unges personlige og primære kontakt til kommunen og skal bidrage til at sikre, at den unge modtager en sammenhængende og helhedsorienteret støtte på tværs af kommunens afdelinger med fokus på at opnå og/eller fastholde tilknytning til uddannelse og beskæftigelse. Den unge skal således ikke selv navigere og koordinere indsatserne, men har en fast voksenkontakt, der følger og støtter den unge gennem forløbet.

Ungeguidefunktionen er som nævnt en del af KUI-lovgivningen og dermed et ansvar, der deles på tværs af Arbejdsmarkedsafdelingens ungecenter, Socialafdelingen, Skoleafdelingen og Familieafdelingen. På nuværende tidspunkt er de to ungeguider ansat i ungecentret, men deres opgavevaretagelse sker i et tæt samarbejde med de øvrige afdelinger.

Ungeguidernes centrale fokus er at etablere de unge i uddannelse eller beskæftigelse. Dette sker blandt andet gennem særlig støtte og følgeskab i opstartsfasen. I 2024 og 2025 har ungeguiderne afsluttet i alt 49 ungeforløb, hvoraf 21 har været under 18 år. Det typiske ungeguideforløb har en længde på fem måneder og ca. 40 pct. afsluttes til uddannelse eller beskæftigelse. Resten er overgået til anden støtte eller er frafaldet undervejs i forløbet.

Muligheder for fortsættelse af ungeguidefunktionen: Som beskrevet er ungeguidefunktionen lovpligtig og skal efter budgetbevillingens udløb derfor videreføres i KUI-samarbejdet. I det følgende beskrives en model for den fortsatte varetagelse af funktionen indenfor den eksisterende økonomiske ramme.

Fastholdelsen af opgaveansvaret i ungecentret vil betyde, at ungeguidefunktionen fremadrettet skal varetages af uddannelsesvejlederne. Dette vil indebære en justering i serviceniveauet for den nuværende uddannelsesvejledning:

- Åben vejledning på alle skoler med udskolingstrin nedlægges. Det har hidtil været muligt, at tilbyde åben vejledning en dag om måneden for elever på Frederiksberg. Nedlæggelsen af den åbne vejledning på skolerne indebærer, at unge ikke længere har adgang til at få en individuel samtale om deres uddannelsesønsker og spørgsmål med mindre, at de er omfattet af den sammenhængende plan for vejledningen og dermed har særlige udfordringer. Det skal supplerende bemærkes, at den åbne vejledning i ungecentret allerede er nedlagt grundet ressourcenes. Dette betyder, at unge på Frederiksberg ikke længere har mulighed for, at henvende sig i ungecentret med henblik på vejledning uden forudgående aftale
- Reduktion af opsøgende vejledningsindsats per brev, mail og telefon overfor unge i potentialegruppen over 18 år fra fire gange til en enkelt gang årligt. Der stilles i lovgivningen ikke specifikke krav til kadencen i den opsøgende vejledningsindsats. Unge i potentialegruppen har hverken uddannelse eller beskæftigelse, men idet en større del af denne gruppe ikke modtager en offentlig forsørgelsesydelse, har de ikke via beskæftigelseslovgivningen kontakt til ungecentret
- Reduktion i individuel fysisk vejledning og håndholdt indsats overfor unge over 18 år gennem skarp prioritering af målgruppen. Dele af målgruppen vil fremadrettet overvejende modtage kollektiv vejledning eller henvises til digitale vejledningsmuligheder

Det er i tidligere sagsfremstillinger forelagt Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget den 15. august 2022 (sag nr. 43) og den 14. august 2023 (sag nr. 51) beskrevet, at uddannelsesvejledningen på Frederiksberg de seneste år har været under et stigende opgavepres grundet et stigende antal børn og unge, ligesom flere unge har særlige behov og forudsætninger, der fordrer en individuelt tilrettelagt uddannelsesvejledning. De udviklingstendenser, der blev beskrevet i sagsfremstillingerne fra 2022 og 2023, er fortsat gældende i 2025.

I forlængelse af ovenstående undersøges desuden mulighederne for at dele ungeguidefunktionen på flere forvaltningsområder. En sådan opgavedeling vil dog indebære mindre ensartethed og en af-specialisering i forhold til viden om uddannelses- og beskæftigelsestilbud samt anden relevant lovgivning. En deling vil desuden medføre, at de omfattede forvaltningsområder forventeligt må justere dele af deres aktiviteter / nedjustere serviceniveauet overfor målgruppen som følge af opgavevaretagelsen i relation til ungeguidefunktionen.

Forvaltningen vil i de kommende måneder afklare mulige modeller for varetagelsen af ungeguidefunktionen ved bevillingsudløb med henblik på en beslutning om ungeguidefunktionens fortsættelse. Beslutningen vil blive truffet af styregruppen for den fælles kommunale ungeindsats på Frederiksberg, hvor cheferne for Arbejdsmarkedsafdelingen, Socialafdelingen, Familieafdelingen og Skoleafdelingen er repræsenteret. En videreførsel af ungeguidefunktionen vil indebære en årlig omkostning på 1,2 mio. kr.

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler, at udvalget tager sagen til efterretning.

Økonomi

Bevillingsmæssige konsekvenser

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, Socialudvalget, Undervisningsudvalget og Børneudvalget

Punkt 59: Lukket

00.05.07-A26-1-24