

REFERAT Ældre- og Omsorgsudvalget_2018-21 d. 05-11-2018

Mødedato Mandag d. 05. november 2018 kl. 22:00

Mødested Udvalgsværelse 2

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Endelig behandling af kommunalt tilsyn på plejecentre 2018 med høringssvar fra rådene.....	4
Børne- og Socialministeriets danmarkskort - kommunernes omgørelsesprocenter.....	7
Genudbud af madservice - efter høring.....	10
Lukket.....	17

Punkt 95: Meddelelser

00.22.00-P35-295-18

Sagsfremstilling

Nikolaj Bøg mødte i stedet for Alexandra Dessoy.

Formanden omdelte et hæfte fra Ældrerådet om praktiske oplysninger til ældre på Frederiksberg.

Formanden orienterede om, at Region Hovedstaden den 20. oktober 2018 åbnede en midlertidig praksisklinik på Frederiksberg Hospital. Klinikken kommer efter planen til at være åben i et år, indtil der er fundet en mere langsigtet løsning på manglen på praktiserende læger på Frederiksberg og i København.

Formanden orienterede om møde den 26. oktober 2018 med sundhedsministeren vedr. lægedækningsudfordringer.

Formanden oplyste, at dagsordenspunktets titel ved en fejl ikke fremgik af sag nr. 99 (Status vedr. selvejende plejecenter), hvilket vil fremgå af referatet.

Formanden oplyste, at KL's årlige sundhedskonference finder sted den 22. januar 2019 i Kolding.

Punkt 96: Endelig behandling af kommunalt tilsyn på plejecentre 2018 med høringssvar fra rådene

27.12.16-K09-1-18

Resume

Sagen om kommunalt tilsyn på plejecentre fremlægges med høringssvar fra rådene. Høringssvarene fra Ældrerådet og Handicaprådet bliver gennemgået med forvaltningens kommentarer hertil. Høringssvarene giver ikke anledning til ændringer i forhold til den tidligere forelagte sag.

Beslutning

Ældre- og Omsorgsudvalget

1. tog høringssvarene fra Handicaprådet og Ældrerådet til efterretning og
2. godkendte, at høringssvarene ikke giver anledning til ændringer i forhold til den tidligere forelagte sag.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. tager høringssvarene fra Handicaprådet og Ældrerådet til efterretning og
2. godkender, at høringssvarene ikke giver anledning til ændringer i forhold til den tidligere forelagte sag.

Sagsfremstilling

Ældre- og Omsorgsudvalget tog på mødet den 13. august 2018 sag nr. 71 om kommunalt tilsyn på plejecentre til efterretning og godkendte de i sagen beskrevne udviklingspotentialer som grundlag for høring hos Ældrerådet og Handicaprådet. Sagen er vedlagt som bilag nr. 1.

I det følgende redegøres for de modtagne høringssvar fra rådene samt forvaltningens bemærkninger hertil. Forvaltningen har holdt møder med rådene, hvor der var mulighed for en drøftelse af det specifikke indhold i tilsynsrapporterne.

Høringssvar fra Ældrerådet er vedlagt som bilag 2, og høringssvar fra Handicaprådet er vedlagt som bilag 3.

Ældrerådets høringssvar den 12. september 2018

Høringssvar

Forvaltningens kommentarer

Det er FÆR's opfattelse, at tilsynet er på et højt niveau, at beboerne generelt er tilfredse med forholdene, ligesom medarbejderne generelt er tilfredse

Ingen bemærkninger.

FÆR bemærker og støtter plejecentrene, når de generelt peger på kompetenceudvikling som udviklingspotentialer.

Der er som tidligere fokus på demens og værdighed, samt den helt grundlæggende pleje og omsorg. Forvaltningen arbejder tillige med en forbedringsmodel, som skal implementeres i hele kommunen. Den bruges allerede på alle plejecentre, udsprunget af "I sikre hænder", og er en del af den daglige faglige sparring. Forbedringsmodellen kompetenceudvikler til gavn i pleje og omsorg af alle beboere med funktionsnedsættelser af forskellig karakter.

Scoren på de enkelte plejehjem er stigende – i al fald i gennemsnit. Fra 4.76 i 2016, 4.85 i 2017 og 4.86 i 2018 i samlet score – hvor 5.0 er max. Det er stadig dokumentation, der trækker ned.

Forvaltningen vurderer, at der er et tiltagende højt fagligt niveau på pleje, omsorg, rehabilitering, værdighed mv. Dokumentation har også i det store hele været i positiv udvikling, men er fortsat en udfordring for nogen. Forvaltningen forventer, at med omsorgssystemet Cura og Fælles Sprog III sker der yderligere forbedringer i dokumentationen.

FÆR forstår, at det er sidste gang, tilsynet vil ske efter konceptet fra 2015. Fremover vil flere borgere/pårørende blive inddraget ligesom dokumentationen vil ske med Cura og fælles sprog III – i stedet for Care og fælles sprog II. Det bakker FÆR op om!

I 2019 vil konceptet for plejehjemstilsyn blive revideret. Der vil i den forbindelse ske en vurdering i forhold til antal borgere/pårørende, som skal inddrages i tilsynet. Der henvises til sag nr. 20 på Ældre – og Omsorgsudvalgets møde den 19. februar 2018.

Sammenfattende vil FÆR gerne igen rose den form og den opfølgning, der sker af det uanmeldte tilsyn i dag.

Ingen bemærkninger.

Handicaprådets høringssvar den 6. september 2018

Høringssvar

Forvaltningens kommentarer

På mødet fik mødedeltagerne en detaljeret redegørelse for og dialog om de få udsving, der er på scoretal på plejecentrene. Det er fint, at plejecentrene opnår så høje point. Det kan vi alle være tilfredse med.

Forvaltningen vurderer ud fra scorerne ved tilsynene fra 2015-2018, at der er sket en faglig udvikling, som også afspejler sig i de tilbagemeldinger, som tilsynet modtager fra beboerne.

Desuden var det interessant at få lidt mere tekst på de udsagn, beboere og medarbejdere udtrykker ved interviewene, og vi var glade for forklaringen om det nye dokumentationssystem, Cura, som synes at kunne være et endnu bedre dokumentationssystem.

Forvaltningen drøfter gerne med rådene nogle af de mange tilkendegivelser fra beboere og medarbejder, der fremkommer ved tilsynene.

”For den gruppe, Handicaprådets brugerrepræsentanter er mest interesseret i, er det særligt vigtigt, om plejepersonalet er trænet i at observere beboere med fysisk/kognitivt eller psykisk handicap.”

Medarbejderne er qua deres uddannelse trænet til at pleje, observere og handle på de udfordringer, borgere med forskellige funktionsnedsættelser har og modtager tillige løbende undervisning.

Det er et omfangsrigt arbejde at være medarbejder, og måske ikke altid misundelsesværdigt. De fortjener stor ros. Med den nye omstilling er der nye udfordringer. Alle medarbejdere har ikke spidskompetencer på alle områder, så hjælp og uddannelse kan gøre tilværelsen lettere både for dem og for beboerne, der har mangfoldige krav, behov og ønsker.

Ledelsen skal kontinuerligt tilstræbe, at medarbejderne oplever deres arbejde som meningsfuldt og værdifuldt.

Det er endvidere en ledelsesmæssig opgave at sikre, at de nødvendige kompetencer blandt medarbejderne er til stede.

Dokumentationen med tilsyn og afrapportering kan give et værdigt liv til begge parter.

Ingen bemærkninger.

Handicaprådets brugerrepræsentanter ser frem til næste afrapportering, hvor det nye Cura sikkert afspejles i rapporterne, med en anden type resultater, der helt sikkert vil være lige så gode.

Forvaltningen forventer, at der med Cura og Fælles Sprog III sker yderligere forbedringer i dokumentationen.

På baggrund af ovenstående gennemgang er det forvaltningens vurdering, at høringssvarene fra Ældrerådet og Handicaprådet ikke giver anledning til ændringer i de udpegede udviklingspotentialer, som danner grundlag for den videre opfølgning. De er beskrevet i sagen om kommunalt tilsyn på plejecentre på Ældre - og Omsorgsudvalgets møde den 13. august 2018 sag nr. 71.

Økonomi

Sagen har ikke økonomiske konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Ingen

Behandling

Ældre- og Omsorgsudvalget den 29. oktober 2018.

Bilag

Bilag 1: Kommunalt tilsyn 2018 på plejecentre i Frederiksberg Kommune

Bilag 2: Høringssvar vedr. uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentrene 2018

Bilag 3: Høringssvar vedr. uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentrene 2018

Punkt 97: Børne- og Socialministeriets danmarkskort - kommunernes omgørelsesprocenter

27.00.00-G01-112-18

Resume

Folketinget vedtog med virkning fra 1. juli 2018 en ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Ændringen medfører, at kommunalbestyrelsen hvert år skal behandle ”danmarkskortet”. Danmarkskortet er Børne- og Socialministeriets kort over kommunernes omgørelsesprocenter i Ankestyrelsen i klagesager på socialområdet. I kortet indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen, dvs. både på børne- og voksenområdet. Nærværende sag omhandler alene social- og voksenhandicapområdet og forelægges til udvalgets godkendelse med henblik på efterfølgende behandling i kommunalbestyrelsen.

Beslutning

Ældre- og Omsorgsudvalget indstiller, at sagen godkendes.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget indstiller, at sagen godkendes.

Sagsfremstilling

Folketinget vedtog med virkning fra 1. juli 2018 en ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Ændringen medfører, at kommunalbestyrelsen hvert år skal behandle det såkaldte ”danmarkskort”.

Danmarkskortet er Børne- og Socialministeriets kort over kommunernes omgørelsesprocenter i Ankestyrelsen i klagesager på socialområdet. I kortet indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen, og herunder det generelle voksenområde.

Nærværende sag omhandler alene social- og voksenhandicapområdet, hvorfor børnehandicapområdet ikke specifikt behandles i denne sag. Sagen forelægges til udvalgets godkendelse med henblik på efterfølgende behandling i kommunalbestyrelsen.

Danmarkskortet er opdelt i 3 kort, henholdsvis:

1. Et kort for socialområdet generelt (blåt kort), her indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen, dvs. både på børneområdet og voksenområdet. (Bilag 1 og 2)
2. Et kort for voksenhandicapområdet (rødt kort), her indgår specifikt særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet. (Bilag 3)
3. Et kort for børnehandicapområdet (grønt kort), her indgår specifikt særlige bestemmelser på børnehandicapområdet.

Socialudvalget samt Ældre- og Omsorgsudvalget har den 20. august 2018 (hhv. pkt. 93 & pkt. 80) behandlet en sag vedrørende behandling og afrapportering af klager i 2017. Idet danmarkskortet er en opgørelse over klagesager på socialområdet, dvs. ydelser efter serviceloven, vedrører nærværende sag alene Socialudvalget samt Ældre- og Omsorgsudvalget, og således ikke Arbejdsmarkedsudvalget, hvis område er reguleret af anden lovgivning.

Disse udvalgssager omfattede både klager over forvaltningens afgørelser behandlet af Ankestyrelsen (realitetsklager, dvs. klager over afgørelser truffet af forvaltningen) og centralt modtagne klager (formalitetsklager, dvs. klager over sagsbehandlingen/kommunernes service stilet til borgmester, udvalgsformand, direktør eller afdelingschef). Afrapporteringen omfattede alle klager afsluttet i 2017, herunder både realitetsklager og formalitetsklager, og således også sagerne omfattet af danmarkskortet.

Den nye lovændring, der kræver Kommunalbestyrelsens behandling, vedrører alene realitetsklager på socialområdet, dvs. afgørelser truffet på servicelovens område, der behandles i Ankestyrelsen. Afrapporteringen af klager afsluttet i 2017 skete således ikke på baggrund af danmarkskortet, men omfattede alle de sager, der indgår i opgørelsen i danmarkskortet. Denne lovpligtige afrapportering omfatter således en delmængde af den sag, der blev forelagt Socialudvalget samt Ældre- og Omsorgsudvalget den 20. august 2018 (hhv. pkt. 93 & pkt. 80). Forvaltningen vil fremadrettet søge at inkorporere den nye lovgivning om behandling af danmarkskortet i den årlige sag vedr. afrapportering af klager, således, at det kan behandles samlet i én sag.

Bestemmelser der indgår i danmarkskortet:

På kortet for socialområdet generelt indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen, dvs. både på børneområdet og voksenområdet.

På kortet specifikt for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet indgår følgende bestemmelser:

- Voksne - kontante tilskud § 95 (Ældre- og Omsorgsområdet)
- Voksne - borgerstyret personlig assistance § 96 (Socialområdet)
- Voksne - ledsageordning § 97 (Socialområdet)
- Voksne - merudgifter § 100 (Socialområdet)

Hvordan beregnes omgørelsesprocenten:

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der bliver omgjort, det vil sige hjemvist eller ændret, ud af alle realitetsbehandlede sager i Ankestyrelsen. Sager, der ikke hjemvises eller ændres, stadfæstes.

Hjemviste sager, er sager der bliver hjemvist til fornyet vurdering og afgørelse i kommunen. Det kan for eksempel skyldes manglende oplysninger i en sag, ligesom der også efter sagens oversendelse til Ankestyrelsen kan være tilgået sagen nye oplysninger af væsentlig betydning for sagens afgørelse. Den fornyede sagsbehandling i kommunen behøver ikke betyde, at kommunens sagsbehandling fører til ændret afgørelse.

Ændrede sager, er sager hvor Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse fordi styrelsen helt eller delvist er uenige i kommunens afgørelse.

Stadfæstede sager, er sager hvor Ankestyrelsen fastholder kommunens afgørelse, fordi styrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Det følger af danmarkskortet:

I Frederiksberg kommune på socialområdet var der i 2017 en omgørelsesprocent på 39 % (Heraf 74 % hjemviste sager og 26 % ændrede afgørelser).

På landsplan på socialområdet, dvs. alle servicelovsbestemmelserne og herunder både børne- og voksenhandicapområdet, var der i 2017 en omgørelsesprocent på 38 %. (Heraf 75 % hjemviste sager og 25 % ændrede afgørelser.)

I Frederiksberg kommune på voksenhandicapområdet var der i 2017 en omgørelsesprocent på 15 % (Heraf 100 % hjemviste sager og 0 % ændrede afgørelser).

På landsplan på voksenhandicapområdet var der i 2017 en omgørelsesprocent på 21 % (Heraf 83 % hjemviste sager og 17 % ændrede afgørelser).

Frederiksberg kommune ligger således på socialområdet i 2017 generelt på niveau med landsgennemsnittet, idet kommunen som helhed ligger ét procentpoint over gennemsnittet.

På voksenhandicapområdet ligger kommunen bedre end landsgennemsnittet.

Børne- og Socialministeriet opgjorde for første gang omgørelsesprocenterne på social- og børneområdet i 2016, mens 2017 er første år hvor Børne- og Socialministeriet opgjorde omgørelsesprocenten på voksenhandicapområde. Der er således ikke i ministeriets offentliggørelse et sammenligningsgrundlag specifikt for voksenhandicapområdet i forhold til tidligere år.

Det følger af tal fra Ankestyrelsen

Det følger af supplerende tal fra Ankestyrelsen, at de 54 sager, der vedrører Børne- og Socialministeriets opgørelse over voksenhandicapområdet, fordeler sig som følger jf. tabel 1.

Tabel 1

Afgørelser – sagsområde	Antal sager	Stadfæstede	Hjemviste	Ændrede
Afgørelser jf. SL § 95 (ÆOU)	1	0	1	0
Afgørelser jf. SL § 96 (SU)	7	7	0	0

Afgørelser jf. SL § 97 (SU)	1	0	1	0
Afgørelser jf. SL § 100 (SU)	45	39	6	0
Antal i alt	54	46	8	0

De 8 afgørelser, som Ankestyrelsen har omgjort, er alle hjemviste sager, og fordeler sig således med én sag på hhv. servicelovens §§ 95 og 97 og 6 sager på § 100.

De hjemviste sager vedrører således primært servicelovens § 100, hvor i alt 6 sager er hjemvist. Det tal skal dog ses i lyset af, at der på dette sagsområde er i alt 45 sager, hvoraf 39 er stadfæstet (dvs. 87 %) mens 6 er hjemvist til fornyet behandling (dvs. 13 %) og ingen ændrede afgørelser. Endvidere skal tallet ses i lyset af, at der på sagsområdet for § 100 (merudgifter til voksne) er kommet ny lovgivning, og at der er sket en praksisændring fra Ankestyrelsen. Det betyder, at en del borgere ikke længere var berettiget til hjælp i samme omfang som tidligere, hvilket har været medvirkende til et øget antal klager.

Samlet set hæfter forvaltningen sig ved, at langt de fleste afgørelser bliver stadfæstet i Ankestyrelsen. Det viser, at lovgivningen bliver fulgt, og at der bliver truffet konkrete og individuelt begrundede afgørelser. Forvaltningen vil dog fortsat arbejde målrettet med kvaliteten i afgørelserne og herunder minimere hjemvisningsafgørelserne fra Ankestyrelsen.

For nærmere gennemgang af klagesagsområdet henvises til tidligere sag behandlet i Socialudvalget samt Ældre- og Omsorgsudvalget den 20. august 2018 (hhv. pkt. 93 & pkt. 80) vedrørende afrapportering af klager afsluttet i 2017.

Handicaprådet og Ældrerådet vil blive orienteret om sagen på kommende møde.

Opsummering

Forvaltningen vurderer samlet på baggrund af danmarkskortet, at Frederiksberg kommune på voksenhandicapområdet ligger bedre end landsgennemsnittet. Frederiksberg kommune har færre hjemvisninger end landsgennemsnittet. Det noteres, at ingen af kommunens afgørelser er ændret i Ankestyrelsen. Det bemærkes dog, at det ikke er et mål i sig selv at undgå, at afgørelser bliver påklaget til eller ændret i Ankestyrelsen, da praksis i mange tilfælde fastlægges gennem Ankestyrelsens prøvelse af forvaltningens skøn i konkrete sager. Det er derfor en vigtig del af forvaltningens arbejde med klagesager at afklare tvivlsspørgsmål vedr. lovfortolkning på de enkelte områder.

Forvaltningen hæfter sig derfor ved, at langt de fleste afgørelser bliver stadfæstet i Ankestyrelsen. Det viser, at lovgivningen bliver fulgt, og at der bliver truffet konkrete og individuelt begrundede afgørelser. Forvaltningen vil dog fortsat arbejde målrettet med kvaliteten i afgørelserne og søge at minimere hjemvisningsafgørelserne fra Ankestyrelsen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Ingen.

Behandling

Socialudvalget og Ældre- og Omsorgsudvalget den 5. november, Magistraten den 19. november og Kommunalbestyrelsen den 3. december 2018.

Bilag

Bilag 1 Danmarkskort 2017 for socialområdet generelt (blå)

Bilag 2 - Læsevejledning til danmarkskort 2017

Bilag 3 Danmarkskort 2017 for voksenhandicapområdet (rød)

Punkt 98: Genudbud af madservice - efter høring

00.01.00-A00-138-18

Resume

Frederiksberg Kommune har i dag kontrakt med den private leverandør Det Danske Madhus om levering af madservice til kommunens hjemmeboende borgere. Kontrakten udløber ultimo februar 2019, hvorfor der nu skal gennemføres et genudbud af ordningen.

I forbindelse med genudbuddet indstiller Ældre- og Omsorgsudvalget, at Kommunalbestyrelsens vedtagne standardvægtning for tildeling fraviges i den aktuelle sag, således at pris vægter 50% og kvalitet 50%.

Udbudsmaterialet har været i høring, og sagen skal nu genbehandles i Ældre- og Omsorgsudvalget med henblik på, at madordningen kan genudbydes med driftsstart den 1. marts 2019.

Beslutning

Ældre- og Omsorgsudvalget

1. tog høringssvarene til orientering,
2. godkendte udbudsmaterialet med arbejdsklausuler og kædeansvar, og
3. godkendte, at madordningen genudbydes i henhold til den beskrevne tids- og procesplan.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller til Ældre- og Omsorgsudvalget,

1. at høringssvarene tages til orientering,
2. at udbudsmaterialet med arbejdsklausuler og kædeansvar godkendes, og
3. at det godkendes, at madordningen genudbydes i henhold til den beskrevne tids- og procesplan.

Ældre- og Omsorgsudvalget indstiller til Magistraten,

1. at Kommunalbestyrelsens vedtagne standardvægtning for tildeling, hvor pris vægter 60% og kvalitet vægter 40%, fraviges, således at pris vægter 50 % og kvalitet 50 %.

Sagsfremstilling

Baggrund

Borgere, der bor i egen bolig og ikke selv er i stand til at sørge for mad, kan visiteres til madleverancer. Aktuelt er ca. 600 borgere i kommunen visiteret til ordningen.

Borgerne har ret til at få leveret ét dagligt måltid mad, og der er fire forskellige kostformer at vælge imellem. Kommunens visitatorer vejleder borgerne om, hvilken kostform der ernæringsmæssigt er bedst for den enkelte. Inden for hver kostform har borgerne mulighed for at vælge mellem flere forskellige retter, og menukortet skifter hver uge. Borgerne har i dag en egenbetaling på 53 kr. pr måltid - uanset hvilken kostform som borgerne måtte ønske.

Ordningen visiteres i henhold til § 83 i Serviceloven. Kommunalbestyrelsen skal sikre borgerne et frit valg, jf. § 91 stk. 1 og 2 i Serviceloven. Hvis kommunen ikke lykkedes med at skabe et frit valg mellem flere leverandører, er et fritvalgsbevis eneste mulighed for at efterkomme lovgivningen.

Siden den 1. september 2014, hvor nuværende kontrakt havde driftsstart, har borgerne kunnet vælge mellem de to private leverandører Det Danske Madhus (DDM) og Din Private Kok (DPK). Imidlertid opkøbte DDM pr. 1. februar 2017 DPK, hvorfor kommunen i dag alene har kontrakt med DDM.

Kontrakten udløber den 28. februar 2019, hvorfor kommunen inden da skal have genudbudt ordningen.

I forlængelse af opkøbet af DPK har forvaltningen foretaget en markedsundersøgelse. Denne viser, at der i øjeblikket umiddelbart kun er DDM på markedet.

At der er opstået en monopollignende tilstand på markedet for madservice skyldes blandt andet, at der er omfattende stordriftsfordele og at produktionsapparatet og leveringsmåden kræver store investeringer.

Den 5. februar 2018 behandlede Ældre- og Omsorgsudvalget sagen Genudbud af madservice (Sag nr. 17). Af sagen fremgår det, at Frederiksberg Kommune har undersøgt forskellige muligheder for at sikre borgerens frie valg. Det blev besluttet, at såfremt der efter et genudbud, med tilhørende godkendelsesmodel, alene er muligt at indgå kontrakt med leverandør, vil der blive indført et fritvalgsbevis.

Udbudsmateriale i form af udbudsbetingelser, rammeaftale og kravspecifikation, der beskriver krav og udbudsprocessen, er vedlagt som bilag. Dokumenterne skal behandles med fortrolighed af hensyn til at sikre, at udbudsmaterialet kan offentliggøres i forholdt til alle tilbudsgiver samtidigt og regler om ligebehandling overholdes.

Krav til kvalitet og service

Genudbuddet vil basere sig på levering af kølemad. Øvrige krav til service og kvalitet vil være uændret efter genudbuddet.

I den nuværende madserviceordning kan borgerne vælge mellem at få leveret varm eller kølemad. I Budgetforliget for 2019 er det besluttet, at borgerne i ordningen fremover alene vil blive tilbudt kølemad med levering to gange om ugen. Maden vil som udgangspunkt skulle opvarmes af borgerne selv. Borgere, der ikke selv kan opvarme maden, vil blive visiteret hjælp til opvarmning, anretning og servicering. Disse borgere modtager i dag allerede hjælp til personlig og/eller praktisk hjælp, hvorfor der er tale om en mindre udvidelse af hjælpen.

De borgere, der i dag får leveret kølemad, skal selv stille en mikrobølgeovn til rådighed. Dette vil også fremover være gældende praksis. En mikrobølgeovn defineres som sædvanligt indbo, hvorfor borgerne selv er ansvarlig for indkøb heraf. Der gives ikke tilskud til sædvanligt indbo.

Overgangen til kølemad ændrer ikke kvaliteten af maden. Den mad, som leverandørerne producerer, er den samme uanset om maden leveres varm eller kold. Den mad som borgerne hidtil har modtaget varm, er således kold mad, der er blevet opvarmet i de biler, som leverandørerne anvender til levering. Emballagen som borgerne får maden i er den samme, uanset om maden leveres varm eller kold.

Med overgangen til kølemad, vil borgerne opleve en øget fleksibilitet i ordningen, da de fremover selv kan bestemme, hvornår på dagen maden skal spises, ligesom det kun er to gange om ugen, de skal være hjemme for at tage i mod madleveringen.

Overordnet skal følgende fire kostformer fortsat kunne leveres:

- Energitæt kost: Består af en hovedret og en bilet
- Normalkost: Består af en hovedret
- Kost til småtspisende: Består af en hovedret, en bilet og en energidrik
- Diæter: Kost der er lægeordineret

Som udgangspunkt visiteres borgerne til energitæt kost. Borgere har til hver en tid mulighed for at skifte kostform, såfremt der er behov for en anden.

Økologi

Frederiksberg Kommune har en målsætning om, at 60 % af anvendte råvarer i kommunal kostforplejning i år 2020, skal være økologiske. I den nuværende ordning stiller kommunen ingen krav til at leverandørerne skal anvende økologiske råvarer.

Tilbudsgiverne skal i genudbuddet afgive to priser på henholdsvis konventionel og 60 % økologisk madservice. Når resultatet af udbuddet kendes, beslutter Ældre- og Omsorgsudvalget, om økologi skal indføres eller ej.

Transport og miljøbelastning

Udbuddet vil medføre en markant mindre miljøbelastning end seneste udbud i kraft af, at maden kun køres ud to gange om ugen i stedet for syv gange. Endvidere stilles der krav om, at køretøjer der transportere maden skal overholde euronorm 5 og nye køretøjer der købes til opgaven skal overholde euronorm 6.

Fritvalgsbevis

Såfremt det viser sig, at der efter et genudbud kun er én leverandør af madservice, sikrer kommunen frit valg ved at indføre et fritvalgsbevis. Såfremt fritvalgsbeviset bliver relevant, vil forvaltningen forelægge specificering af denne model i en særskilt sag for udvalget.

Krav til Leverandøren

Det vedlagte bilag 1 Rammeaftale mellem Frederiksberg Kommune og leverandør beskriver de overordnede rammer for samarbejdet mellem Frederiksberg Kommune og den kommende leverandør. Aftalen indeholder en arbejdsklausul, der sikrer at leverandøren og eventuelle underleverandører lever op til ILO konvention 94 der sikrer ordnede løn og arbejdsvilkår. Det er endvidere præciseret, at leverandøren og underleverandørers manglende overholdelse af arbejdsklausulen betragtes som alvorlig misligholdelse af kontrakten og kan medføre, at rammeaftalen ophæves. Leverandøren er således omfattet af kædeansvar i forhold til underleverandører.

Ligeledes indeholder kontrakten en uddannelsesklausul, der sikrer, at mindst 5 % af stillingerne skal besættes af persongruppen af praktikanter eller elever/lærlinge.

Udbudsform og udbudsproces

Den valgte udbudsform og udbudsproces vil i genudbuddet være den samme som den nuværende aftale bygger på.

Udbudsform

Udbuddet vil blive afholdt som et offentlig udbud, hvor kontrakten som hovedleverandør af madservice vil blive tilbudt den leverandør, der tilbyder den bedste sammenhæng mellem pris og kvalitet.

Andre leverandører vil efter udbuddet kunne anmode om godkendelse som leverandør, såfremt de kan leve op til samme pris og kvalitetskrav som hovedleverandøren.

Kontrakten vil være af to års varighed med option på forlængelse fra kommunens side på 2 x 1 år.

Udbudsformen er valgt således, at der skabes maksimal konkurrence på markedet på trods af, at der er et begrænset muligt deltagerfelt i udbuddet. Samtidig åbnes der mulighed for, at nye leverandører kommer til i kontraktperioden.

Tildelingskriterier

Det indstilles, at der anvendes en vægtning for tildeling, hvor pris vægter 50 % og kvalitet vægter 50 %

For så vidt angår underkriteriet "Kvalitet", indgår nedenstående delkriterier:

- Sortiment
- Service
- Social ansvarlighed

Tilbudsgiver skal i sit tilbud vedlægge en redegørelse for sin opfyldelse af hvert delkriterium.

Redegørelsen for "Sortiment" forventes at indeholde:

- En beskrivelse af sortiment inden for kostformerne med angivelse af sammensætning af tilbud og valgmuligheder for borgere.

Redegørelsen for "Service" forventes at indeholde:

- Beskrivelse af samarbejde med ordregiver, herunder statusmøder og samarbejde om den enkelte borger, procedure for tilmelding, indhentning af betalingsoplysninger, ændringer af kostformer og leveringstid samt pause/ophør mv.
- Beskrivelse af samarbejde med borger, herunder bestilling, levering, betaling og afmelding af mad samt hvorledes rehabilitering tænkes ind i forhold til borgere, hvor dette er relevant.

Redegørelsen for "Social ansvarlighed" forventes at indeholde:

- En beskrivelse af, hvorledes tilbudsgiver tilbyder praktikpladser og beskæftigelse til personer, der har vanskeligt ved at fastholde en relation til arbejdsmarkedet på ordinære vilkår.

Implementering

Implementeringen består først og fremmest af information til de borgere som er visiteret til madordningen om valg af leverandør – herunder evt. fritvalgbevisordning, samt om omlægningen til kølemad og evt. mere økologi i kosten.

For en del af borgerne vil implementeringen desuden bestå i besøg af visitationen med henblik på at hjælpe med opstarten og vurdere, hvorvidt der skal ydes hjælp til opvarmning af måltiderne.

Høringssvar

Som led i høringen af Ældrerådet og Handicaprådet har forvaltningen den 4. og den 5. oktober 2018 afholdt møde med rådene og efterfølgende modtaget skriftlige høringssvar. Høringssvarene er vedlagt som bilag. Begge råd har haft udbudsmaterialet til gennemlæsning forud for afgivelse af høringssvar.

Både handicaprådet og ældrerådet giver samstemmende udtryk for at madserviceordningen grundlæggende opfylder borgernes behov.

Nedenfor gennemgås rådernes høringssvar med forvaltningens bemærkninger hertil.

Ældrerådets høringssvar

Forvaltningens bemærkninger

Ældrerådet ønsker at kvalitet skal vægte højere end fremgår af standard tildelingskriterier, hvor pris tæller 60% og kvalitet 40%. Ældrerådet bakker derfor op om Omsorgs- og ældreudvalgets indstilling om at pris og kvalitet begge vægter 50%.

Ønsket tages til efterretning, og såfremt Magistraten beslutter denne vægtning, indarbejdes det i udbudsmaterialet.

Ældrerådet ser gerne at borgerne får et reelt frit valg mellem flere leverandører af madservice.

Frederiksberg Kommune arbejde målrettet på at sikre borgerne frit leverandør valg, selv om markedet for madservice er domineret af en stor privat aktør.

Ud fra markedssonderingen vurderes omlægningen til kølemad at gøre markedet mere attraktivt for private leverandører fra beslægtede markeder eksempelvis leverandører af færdigmad i detailhandlen.

Hvis nye leverandører ikke melder sig fra starten, gør godkendelsesordningen det muligt løbende for nye leverandører, at søge godkendelse til samme pris og kvalitetskrav som hovedleverandøren. Kan kommunen ikke sikre frit leverandørvalg ved at indgå kontrakt med minimum to leverandører, vil der blive etableret en fritvalgbevisordning, hvor borgerne selv kan finde en leverandør af madservice. Ordningen henvender sig til borgere, som selv kan forestå aftalen med leverandøren. Etableres der en fritvalgbevisordning, vil dette skønsmæssigt medføre, at der skal afsættes et halvt årsværk til administration heraf. Kommunen skal fortsat sikre, at maden lever op til kommunens kvalitetsstandard og borgernes behov. Kommunen skal fortsat håndtere afregning for maden og borgernes egenbetaling.

Handicaprådets høringssvar

Forvaltningens bemærkninger

Rådets brugerrepræsentanter ønsker særligt at gøre opmærksom på, at chaufføren skal kunne identificere sig ved brug af et ID-kort svarende til det, der anvendes i

Ønsket tages til efterretning og indarbejdes i udbudsmaterialet.

Hjemmehjælpen/Hjemmeplejen, og som også er foreslået i genudbud af tøjvask.

Desuden ønsker vi, at chaufføren har en vis viden om forskellige handicap, så kommunikationen med en borger med handicap kan foregå gnidningsløst.

Chaufføren leverer normalt maden ved borgerens hoveddør og kommer ikke i tæt kontakt med enkelte borgere. Der stilles derfor ikke direkte krav til viden om handicap og kommunikation med borgere men alene et generelt krav om kendskab til målgruppen.

Leverandøren skal tage hensyn til borgere med nedsat funktionsevne, herunder eksempelvis borgere, som er langsomt gående eller ikke selv kan åbne døren og hvor leverandøren skal låse sig ind hos borger.

Opstår der konkrete problemer med manglende hensyntagen til nedsat funktionsniveau, vil der blive taget kontakt til leverandøren, med henblik på at sikre at der tages hensyn til borgere med det nedsatte funktionsevne jf. kravspecifikationen.

Leverandøren er forpligtet til at kontakte kommunen, hvis der opstår forhold af betydning for gennemførelse af leveringen eller forhold, som på nogen måde vil kunne påvirke opfattelsen af Frederiksberg Kommunes forsvarlige opfyldelse af sine forpligtelser overfor de visiterede borgere.

.

Såfremt der fremover bliver flere leverandører, er det også nødvendigt at være særligt opmærksom på emballagen. Den skal være let at åbne. Den skal være tydeligt afmærket, og den skal kunne anvendes både i mikroovn og i almindelig ovn.

Forvaltningen stiller krav om, at emballagen skal være nem at åbne, og at den mindre gruppe borgere primært gigtplagede, der ikke kan åbne emballagen, skal kunne købe hjælpemidler til åbning af emballagen hos leverandøren.

Frederiksberg Kommune er i løbende dialog med leverandørerne om problemer med åbning af emballagen. Svejser leverandørerne den beskyttende film på toppen af emballagen meget let, bliver den lettere at åbne, men samtidig risikerer de, at maden i de forskellige rum løber sammen, ligesom maden kan løbe helt ud af emballagen. Der er derfor tale om en balancegang, hvor der skal tages flere hensyn, når filmen svejses på.

Emballagen er beregnet til opvarmning i mikrobølgeovn men maden kan også varmes ved svag varme i ovn, hvilket dog vil give et langt dårligere resultat rent kulinarisk og ernæringsmæssigt, da maden skal opvarmes længere tid.

Alle måltidspakker skal mærkes med stor og tydelig skrift ved anvendelse af kontrastfarver”

Er indarbejdet i udbudsmaterialet

I forbindelse med udbuddet er der gjort opmærksom på, at anvendelse af en mikroovn kan blive nødvendig, og at kommunen ikke bevilger en sådan. Det er imidlertid meget vigtigt, at borgere, der er visiteret til madordningen, bliver instrueret i anvendelsen af en mikroovn og muligvis også i, hvilken type mikroovn borgerne i givet fald skal indkøbe. Det er vigtigt både af hensyn til blandt andet gigtpatienter (knapper) og til blinde og stærkt svagsynede (en tydelig afmærkning af funktionerne).

Ønsket tages til efterretning og indarbejdes i implementeringsplanen.

Tidsplan

På baggrund af nærværende sag vil genudbuddet af madservice have nedenstående tidsplan.

Dato	Begivenhed
5. november 2018	Politisk godkendelse af udbudsmaterialet på baggrund af høringssvar.
9. november 2018	Offentliggørelse af udbudsmateriale.
10. december 2018	Tilbudsfrist
Uge 50 og 51 2018	Valg af leverandør
Primo Januar 2019	Indgåelse af kontrakt
14. Januar 2019	Politiske beslutning om valg af konventionel eller økologisk madservice. Hvis relevant: Fremlæggelse af sag om Fritvalgsbevis.
Januar/februar 2019	Implementering, information til borgerne om ny leverandør og ændret leveringsform samt vurdering af borgernes individuelle behov for opstart og/eller
1. Marts 2019	Opstart af ny kontrakt vedr. madserviceordning.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Behandling

Ældre- og Omsorgsudvalget og Magistraten den 5. november 2018.

Punkt 99: Lukket

00.30.00-S00-9-18