

REFERAT Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget_2018-21 d. 20-09-2021

Mødedato Mandag d. 20. september 2021 kl. 21:30

Mødested Udvalgsværelse 2

Indholdsfortegnelse

Meddelelser:.....	3
Supplerende bevilling fra Den Regionale Uddannelsespulje.....	4
Effektopfølgning på arbejdsmarkedsområdet – Effektrapport 2. kvartal 2021.....	6
Øvrigt tilsyn - KL's virksomhedstilfredshedsmåling for 2020.....	12
Øvrigt tilsyn - Tilsyn med sprogcentret Speak 2018 - 2020.....	16
Opfølgning på projektet "Job i fokus – sådan fremmes beskæftigelsen for borgere med handicap”...	18
Forslag til beslutning fra rådmand Lone Loklindt og kommunalbestyrelsesmedlemmerne Ruben Ki	21

Punkt 60: Meddelelser:

00.22.00-P35-164-20

Sagsfremstilling

Aftale om langtidsledige og ansøgning til pulje til ledige seniorer over 50 år i risiko for langtidsledighed

I slutningen af maj måned 2021 og i lyset af coronapandemiens indvirkning på arbejdsmarkedet blev et bredt flertal af Folketingets partier (Regeringen, Venstre, Dansk Folkeparti, Socialistisk Folkeparti, Radikale Venstre, Enhedslisten, Konservative og Alternativet) enige om en række midlertidige initiativer, der skal styrke og forbedre langtidslediges muligheder for at finde fodfæste på arbejdsmarkedet.

Flere af tiltagene er målrettet langtidsledige over 50 år, der er i særlig risiko for at sidde fast i ledighed. Blandt andet får både private og offentlige virksomheder mulighed for at få et ekstra tilskud på 20 kr. i timen, hvis de ansætter en langtidsledig over 50 år på den eksisterende løntilskudsordning. Aftalen tilfører også yderligere 15 mio. kr. i år og næste år til en særlig pulje målrettet seniorer, som jobcentre og a-kasser evt. i samarbejde med private aktører kan søge til en håndholdt indsats til ledige seniorer.

Endvidere er der afsat 25 mio. kr. til at forlænge ordningen med VEU-koordinatorer til og med 2022, med henblik på, at sikre det gode match mellem virksomhedernes efterspørgsel på kompetencer og lediges opkvalificering. Endeligt bliver der igangsat et forsøg, hvor den normale referenceperiode for seks ugers jobrettet uddannelse bliver suspenderet.

Frederiksberg kommune modtog i slutningen af august måned et brev om aftalen fra Beskæftigelsesministeren, samt en nærmere beskrivelse af tiltagene, som er vedlagt til orientering som hhv. bilag 1 og 2.

Aftalen har som nævnt afsat yderligere midler til puljen til ledige seniorer over 50 år i risiko for langtidsledighed. Puljen blev udmeldt af STAR over sommerferien med ansøgningsfrist onsdag 1. september 2021, kl. 12.00.

På baggrund af den korte frist for ansøgninger har Arbejdsmarkedsafdelingen ansøgt puljen under forudsætning af efterfølgende politisk godkendelse, såfremt ansøgningen bliver bevilliget af STAR.

Såfremt STAR imødekommer ansøgningen, vil udvalget få forelagt sag om initiativet og den tilhørende bevilling.

Bilag

Bilag 1. Brev fra Beskæftigelsesministeren

Bilag 2. Brev fra STAR

Punkt 61: Supplerende bevilling fra Den Regionale Uddannelsespulje

00.22.00-P35-99-21

Resume

Med *"Aftale om tiltag målrettet langtidsledige under coronakrisen"* fra 28. maj 2021 blev det aftalt at afsætte 25 mio. kr. ekstra til korte kurser gennem den regionale uddannelsespulje i 2021. Samtidig er mindreforbruget under den regionale uddannelsespulje fra 2020 genudmeldt. I alt er der udmeldt ca. 55 mio. kr.

Frederiksberg Kommune ansøgte med forbehold for politisk godkendelse om tilskud fra puljen og modtog efterfølgende tilsagnsskrivelse om tilskud på 1.260.000 kr. Sagen forelægges med henblik på godkendelse af udmøntning af midlerne, herunder godkendelse af de bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget

1. godkendte, at de ekstra statslige midler udmøntes som foreslået, og
2. indstiller, at der på baggrund af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings tilsagnsskrivelse gives henholdsvis en indtægts- og udgiftsbevilling på 1.260.000 kr. i 2021 på Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets ressortområde.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. godkender, at de ekstra statslige midler udmøntes som foreslået, og
2. indstiller, at der på baggrund af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings tilsagnsskrivelse gives henholdsvis en indtægts- og udgiftsbevilling på 1.260.000 kr. i 2021 på Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets ressortområde.

Sagsfremstilling

Med *"Aftale om tiltag målrettet langtidsledige under coronakrisen"* fra 28. maj 2021 blev det aftalt at afsætte 25 mio. kr. ekstra til korte kurser gennem den regionale uddannelsespulje i 2021. Samtidig er mindreforbruget under den regionale uddannelsespulje fra 2020 genudmeldt. I alt er der udmeldt ca. 55 mio. kr.

Den regionale uddannelsespulje er en årlig pulje, der skal understøtte, at flere ledige kan få korte, erhvervsrettede uddannelsesforløb fra første ledighedsdag. Denne tilgang til anvendelse af uddannelse til ledige genfindes i Frederiksberg Kommunes Job i fokus-tilgang, hvor ledige borgere tilbydes indsatser, der præcist modsvarer behovene for arbejdskraft på det lokale og regionale arbejdsmarked. Ligeledes skal uddannelsespuljen ses i sammenhæng med relevante temaer i Beskæftigelsesplanen 2021 (tværgående indsatsområder) og planen Vækst og Jobskabelse 2021 (rekruttering og fastholdelse).

På grund af den korte ansøgningsfrist ansøgte Frederiksberg Kommune med forbehold for politisk godkendelse om tilskud fra puljen og modtog efterfølgende tilsagnsskrivelse om tilskud på det anførte beløb, se bilag 1.

Baggrund

Formålet med den regionale uddannelsespulje er at give ledige mulighed for vejledning og opkvalificering gennem korte erhvervsrettede kurser, der kan styrke lediges vej tilbage til arbejdsmarkedet.

Uddannelsespuljen administreres på grundlag af den regionale positivliste, der angiver de fagområder, hvor der er regional mangel på arbejdskraft, og hvor det med uddannelsespuljen er muligt at bevilge kurser og uddannelsesforløb. Kurserne på positivlisten fokuserer primært på ufaglærte, faglærte og ledige med en kortere videregående uddannelse.

Som forsøg under den regionale pulje har ledige, som har en arbejdsgivererklæring om efterfølgende ansættelse, ret til at påbegynde et kort, erhvervsrettet kursus i 2021.

Økonomi

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har tilsendt tilsagnsskrivelse på 1.260.000 kr. i perioden januar 2021 til december 2021, se bilag 1.

Beløbet falder på arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets ressortområde (overførselsudgifter). Der henvises til vedlagte bevillingsskema (bilag 2).

Borgmesterpåtegning

Intet at bemærke

Behandling

Arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget den 20. september, magistraten den 11. oktober og kommunalbestyrelsen den 1. november 2021.

Bilag

Bilag 1. Tilsagnsskrivelse fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Bilag 2. Bevillingsskema - Den Regionale Uddannelsespulje

Bilag 3. Positivliste for RAR Hovedstaden

Bilag 4. Positivliste for RAR Sjælland

Punkt 62: Effektopfølgning på arbejdsmarkedsområdet – Effektrapport 2. kvartal 2021

15.00.00-P05-8-20

Resume

Udvalget forelægges kvartalsvist en effektrapport for arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets område, hvor der følges op på mål og resultater i regi af Beskæftigelsesplanen samt særligt prioriterede øvrige mål. I denne sag gives den seneste rapportering med resultaterne for 2. kvartal 2021. Sagen forelægges til orientering.

Beslutning

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget tog effektrapporten for 2. kvartal 2021, jf. bilag 1, til efterretning.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget tager effektrapporten for 2. kvartal 2021, jf. bilag 1, til efterretning.

Sagsfremstilling

Med denne sag forelægges den seneste effektrapport for arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets område i Frederiksberg Kommune. Der gives dermed status på mål og resultater indeholdt i Beskæftigelsesplan 2021 samt særligt prioriterede øvrige mål.

Der er tale om den anden effektrapport vedrørende 2021. Nærværende effektrapport indeholder data til og med juli 2021 for Kontanthjælp, a-dagpenge, sygedagpenge og Job på særlige vilkår. For øvrige opgørelser indeholder effektrapporten opgørelser til og med juni. Det bemærkes, at da juli måneds data er den seneste opgjorte i de centrale registre, kan senere effektrapporter indeholde efterregistreringer. Juli måned er dog alligevel medtaget for de nævnte opgørelser for at få et så opdateret datagrundlag som muligt i lyset af coronasituationen.

Det bemærkes endvidere, at nærværende effektrapport er indeholdende Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings "Jobcenterindblik", jf. arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget 27. april 2020, pkt. 34

Opfølgning på Beskæftigelsesplanen for 2021

Beskæftigelsesplanen er arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets samt kommunalbestyrelsens centrale politiske planinstrument på arbejdsmarkedsområdet. Beskæftigelsesplanen revideres årligt. Beskæftigelsesplanen for 2021 blev behandlet i kommunal bestyrelsen 7. december 2020 (punkt 336).

På baggrund af data for 2. kvartal af 2021 er den overordnede konklusion, at Frederiksberg Kommune fortsat klarer sig godt i forhold til sammenligningskommunerne og landsgennemsnittet. Overordnet i perioden fra juli 2020 til og med juli 2021 er registreret et fald på 7,4 procent i antallet af borgere i det offentlige forsørgelsessystem. Faldet vedrører især A-dagpenge, kontanthjælp samt uddannelseshjælp. Det vurderes, at den primære årsag til stigningerne i bestandene på a-dagpenge og uddannelseshjælp ind i de første måneder af 2021 er relateret til coronanedlukningen. Fx er A-dagpenge fra umiddelbart før coronanedlukningen i marts 2020 til og med marts 2021 steget med 24 procent.

I takt med den gradvise genåbning i løbet af først halvår af 2021, ses overordnet et fald i antallet af ydelsesmodtagere.

Generelt, for alle opgørelserne bør coronasituationen tages i betragtning, særligt hvis man sammenligner data med udviklingen i tidligere år, det ses dog i takt med den gradvise åbning af bestandene i året først måneder igen er nedadgående.

I juli 2021 er der således 7.965 fuldtidspersoner i Frederiksberg Kommune i det offentlige forsørgelsessystem (eksklusiv efterløn), svarende til 11,1 procent af kommunens borgere mellem 16-66 år.

I effektrapporten følges resultaterne for otte mål fra Beskæftigelsesplanen 2021, hvor de seneste data viser, at Frederiksberg Kommunes andel af ydelsesmodtagere set i forhold til befolkningen mellem 16-66 år er 1,3 procentpoint under niveauet hos sammenlignelige kommuner.

Særlige opmærksomhedsområder

Beskæftigelsesplanen 2021 indeholder otte underliggende mål, hvoraf tre mål er opfyldt, mens tre mål er fremadrettede opmærksomhedsområder. Og to af de otte mål ligger Frederiksberg Kommune på niveau med klyngegennemsnittet.

De mål, der ikke er opfyldt i 1. kvartal 2021, omfatter ”Langtidsledighed”, ”Job på særlige vilkår - Fleksjobledige” samt Integration af flygtninge på arbejdsmarkedet.

Langtidsledighed

Antallet af langtidsledige i gruppen af bruttoledige er defineret således, at en person har været ledig/aktiveret i minimum 80 pct. af tiden inden for de seneste 52 uger. Antallet af langtidsledige i Frederiksberg Kommune har siden marts 2020 haft en stigende tendens frem til maj 2021. Antallet er steget fra 459 personer i marts 2020 til 914 i maj 2021, fra maj til juni 2021 har der været et fald på 48 personer.

Tendensen er den samme for både klyngegennemsnittet samt hele landet.

Job på særlige vilkår – Fleksjobledighed

Der er et stort fokus på at få flere i fleksjob. Dette er lykkedes, og den store afstand mellem Frederiksberg Kommune og sammenlignelige kommuner har været udlignet i perioden juli 2018 til august 2020. Fra august 2020 til oktober 2020 forekommer en stigning i fleksjobledigheden i Frederiksberg Kommune. Stigningen skyldes at der i september-oktober er flere på ledighedsydelse end i de foregående måneder. Fleksjobledigheden angiver andelen på ledighedsydelse ud af den samlede gruppe af fleksjobberettigede. For juli 2021 var fleksjobledigheden 17,3 procent. Dog er gennemsnittet i klyngen 15,9 procent, dermed ligger Frederiksberg Kommune i juni 2021, 1,4 procentpoint højere end klyngegennemsnittet.

Integration af flygtninge på arbejdsmarkedet

Af de flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, der er ankommet til Frederiksberg Kommune i 2018, er ca. 38 procent i beskæftigelse i juni måned 2021, jf. slide 15. Ser vi på de som er ankommet i 2019 er ca. 58 pct. i beskæftigelse jf. slide 21. Det betyder, at målet om at mindst 40 pct. skal være selvforsørgende efter 3 år stort set er opfyldt. For alle flygtninge og familiesammenførte til flygtninge der er ankommet til Frederiksberg Kommune siden 2018 er 48 pct. selvforsørgende. Indsatsen viser således gode takter.

Når der sammenlignes med klyngekommunerne ligger Frederiksberg Kommune i juni 2021 lavere. Det dækker dog over, at antallet af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge er faldet med en enkelt person i Frederiksberg Kommune fra maj til juni, mens klyngekommunerne er steget med 1-2 personer flere i beskæftigelse fra maj til juni. Furesø Kommune adskiller sig fra de øvrige kommuner i klyngen ved at have en andel beskæftigede flygtninge og familiesammenførte til flygtninge på 75 pct., mens det for de øvrige kommuner varierer med mellem 42-44 pct. Det er således marginale ændringer, som gør at Frederiksberg Kommune i juni 2021 for første gang ligger under klyngegennemsnittet.

Tabel 1 opsummerer konklusionerne i første del af effektrapporten for 2. kvartal 2021. I tabellen indikerer grøn, at målet er opfyldt, mens rød indikerer, at målet ikke er opfyldt. Gul indikerer, at målet ligger på grænsen til at være opfyldt og ligger på niveau med de sammenlignelige kommuner. De rødmarkerede mål er kommenteret ovenfor under særlige opmærksomhedspunkter.

Tabel 1: Beskæftigelsesplan 2021

Målområder og målopfyldelse 2021		1. kv 21	2. kv 21	3. kv 21	4. kv 21
Alle ydelser	Frederiksberg Kommune skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen ift. hvor stor en andel af befolkningen mellem 16-66 år, som er på ydelse inden for alle målgrupper	✓	✓		
Langtidsledighed	Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i andelen af langtidsledige i gruppen af bruttoledige, som er de stærkeste ledige, dvs. modtagere af a-dagpenge samt jobparate og åbenlyst uddannelsesparate modtagere af kontanthjælp mv.	!	✗		
Kontanthjælp mv.	Frederiksberg skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i forhold til hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år der er på selvforsørgelses- og hjemrejseydelse eller overgangsydelse, kontant- eller uddannelseshjælp	✓	✓		
Dagpengeområdet	Frederiksberg Kommune skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen ift. hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år, der modtager a-dagpenge	✓	!		
Sygedagpengeområdet	Frederiksberg Kommune skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen ift. hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år, der er på sygedagpenge eller i jobafklaringsforløb	✓	✓		
Job på særlige vilkår	Frederiksberg Kommune skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen i andelen af fleksjobledige	✗	✗		
	Frederiksberg Kommune skal ligge bedre end (under) gennemsnittet af klyngen ift. hvor stor en andel af befolkningen 16-66 år, der er i målgruppen for job på særlige vilkår (forrevalidering, revalidering eller i ressourceforløb)	!	!		
Integration af flygtninge på arbejdsmarkedet	Frederiksberg skal ligge bedre end (over) gennemsnittet af klyngen målt på andelen af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, som er i beskæftigelse i juni måned tre år efter ankomståret.	✓	✗		

Genopretningsindikatorer

Effektrapporterne for 2021 indeholder tre genopretningsindikatorer; ”Tilbage til præ-corona-niveau på tværs af ydelser”, ”Bruttoledigheden – De stærke ledige” samt ”Udvikling i dimittendledigheden.

Grundniveauet, før corona-pandemien ramte, er opgjort som årsgennemsnittet for 2019 for henholdsvis fuldtidspersoner og fuldtidspersoner som andel af befolkningen 16-66 år.

Som tidshorisont for genopretning af niveauet for ledighed efter corona-krisen, blev en prognose fra Det Økonomiske Råd om genopretning af den strukturelle ledighed anvendt. På den baggrund var forventningen en genopretning i 2024/2025.

Men med den nyeste Økonomiske redegørelse, august 2021, er forventningen til udviklingen i ledigheden markant ændret. Således at det forventet, at Danmark på landsplan allerede inden udgangen af 2021 vil nå et ledighedsniveau der ligger på linje med eller endda er lavere end niveauet i 2019. For Frederiksberg Kommune nærmer ledighedsniveauet sig således også med hastige skridt årsgennemsnittet for 2019. Bruttoledigheden er således kun 0,2 pct. point over 2019-niveauet.

Genopretningsindikator 1: Tilbage til præ-corona-niveau på tværs af ydelser

Antallet af ydelsesmodtagere i juni 2021 er på 8.020 fuldtidspersoner, sammenlignet med årsgennemsnittet for 2019 er dette 601 flere fuldtidspersoner.

Dermed er antallet af fuldtidspersoner steget med 8,1 procent, sammenlignet med årsgennemsnittet for 2019.

Genopretningsindikator 2: Bruttoledigheden – De stærke ledige

Den gennemsnitlige andel bruttoledige i 2019 var på 3,0 procent. Mens bruttoledigheden i juni 2021 er på 3,2 procent. Dermed er bruttoledigheden i juni 2021 knap 0,2 procentpoint højere end før corona-pandemiens start. Antallet af bruttoledige er i juni 2021 på 2.311, mens gennemsnittet i 2019 var 2.141 fuldtidspersoner.

Genopretningsindikator 3: Udvikling i dimittendledigheden

I Frederiksberg Kommune er andelen af unge ledige i de akademiske A-kasser i marts 2021 på 36,0 procent. Dette er 6,4 procent point lavere end andelen i Københavns Kommune og 4,0 procentpoint lavere end landsgennemsnittet. Disse

andele har ligget nogenlunde stabilt de seneste år.

Det bemærkes, andelen af unge ledige i de akademiske A-kasser er en proxy for dimittendledigheden, da det ikke er muligt at udskille kun dimittender i de tilgængelige data.

Øvrige opfølgninger i effektrapporten

I effektrapportens anden del følges udviklingstendenserne i målgrupperne under arbejdsmarkedsområdet i forhold til budgetforudsætningerne i kombination med en opfølgning på Beskæftigelsesministeriets benchmarkingsystem og status på flygtninge og familiesammenførte til flygtninge ankommet efter 1. januar 2018.

Budgetforudsætninger

Sygedagpenge er opmærksomhedspunkt, da antallet af ydelsesmodtagere i senest opgjorte måned ligger over budgetforudsætningerne.

Som nævnt indledningsvist vurderes den primære årsag til stigning i antallet ydelsesmodtager at være coronanedlukningen. Fra første til andet kvartal ses faldende ledighedstal, for særligt A-dagpenge og kontanthjælp.

Helt overordnet ses det, at det høje ledighedsniveau fra udgangen af 2020 fortsatte ind i 2021. Men, efterhånden som landet er blevet åbnet op, og aktiviteten i økonomien er steget, har ledigheden gennem det seneste kvartal været faldende. Generelt har alle kommuner oplevet et fald i ledigheden i løbet af året, men faldet har været størst uden for hovedstadsområdet. Det er specielt antallet af ledige på kontanthjælp, sygedagpenge og a-dagpenge der har været faldende og fortsat forventes at falde i løbet af året.

I Frederiksberg Kommune har Arbejdsmarkedsafdelingen handlet agilt og omstillet indsatsen til en mere digital indsats i 2020. Desuden har ansættelsen af syv ekstra medarbejdere til den myndighedsrettede beskæftigelsesindsats været af essentiel betydning for at opretholde den gode indsats, som gør, at antallet af borgere på særligt a-dagpenge ikke er steget mere, end tilfældet er.

De økonomiske konsekvenser er blevet belyst i forventede regnskaber og senest i månedsopfølgning juli 2021 (Magistraten 30. august, punkt 340). Af sidstnævnte fremgår det, at den stigende økonomiske aktivitet og tilhørende stigning i beskæftigelsen har ført til et forventet mindreforbrug på arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget. Dette under forudsætning af at udviklingen fortsætter i samme positive spor som hidtil og der ikke kommer en 3. bølge, der giver endnu en nedlukning af samfundet.

Jobcenterindblik

Overordnet klarer Frederiksberg Kommune sig godt. I forhold til resultatmålet (benchmark-modellen) er Frederiksberg Kommune placeret som nr. 3 af alle 98 kommuner, og samtidig opfylder Frederiksberg Kommune resultatmålet for skærpet tilsyn angivet i jobcenterindblik rapporten fra juni 2021. Resultatmålet angiver at kommunens faktiske andel borgere på offentlig forsørgelse skal være mindre end kommunens forventede andel. I forhold til de to fokusbemærkninger er Fokusmål 1 ikke opfyldt, mens fokusmål 2 er opfyldt. Fokusmål 1 angiver, at den gennemsnitlige andel af personer med mindst 12 måneders anciennitet, der ikke har modtaget minimum ét aktivt tilbud eller minimum 6 ugers / 225 timers beskæftigelse de seneste 12 måneder, skal være mindre end 20 pct. I juni 2021 er gennemsnittet for de seneste 12 måneder på 23,3 procent.

Fokusmål 2 angiver, at den gennemsnitlige andel af personer med mindst 12 måneders anciennitet, som har modtaget færre end fire samtaler de seneste 12 måneder, skal være mindre end 20 pct. Gennemsnittet for de seneste 12 måneder var, i juni 2021, 10,1 procent.

Det bemærkes at tallene fra Jobcenterindblik skal ses i lyset af, at beskæftigelsesindsatsen blev suspenderet fra den 12. marts 2020 frem til den 27. maj 2020, som følge af COVID19.

Jobindsats.dk oplyser, at konkret har COVID-19 medført, at der er blevet foretaget følgende tilpasninger: I periode 1. marts – 30. juni 2020 er optælling af ydelsesvarighed for alle ydelsesgrupper sat i bero, mens afviklede tilbud tælles med i hele perioden og afholdte jobsamtaler tælles med i dele af perioden (1. – 11. marts og 27. maj – 30. juni).

Tabel 2: Øvrige opfølgninger i Effektrapporten

Øvrige mål, herunder budgetforudsætninger		1. kv 21	2. kv 21	3. kv 21	4. kv 21
Antal i målgrupper ift. de oprindeligt fastlagte budgetforudsætninger					
Målgruppe	Ydelser				
Kontanthjælp mv.	Kontanthjælp				
	Uddannelseshjælp	✓	✓		
	Integrationsydelse				
Dagpengeområdet	A-dagpenge	✗	✓		
Sygedagpengeområdet	Sygedagpenge	✗	✗		
	Jobafklaringsforløb				
Job på særlige vilkår 1:2	Ledighedsydelse	✓	✓		
	Fleksjob				
Job på særlige vilkår 2:2	Revalidering				
	Forrevalidering	✓	✓		
	Ressourceforløb				
Førtidspension	Førtidspension	✓	✓		
Samlet		✓	✓		
Øvrige mål		1. kv 21	2. kv 21	3. kv 21	4. kv 21
Status på flygtninge og familiesammenførte til flygtninge ankommet efter 1. januar 2014	Andelen af selvforsørgende flygtninge og familiesammenførte skal være mindst 40 pct. efter 3 år.	✓	✓		
Beskæftigelsesministeriets benchmarkingsystem	Frederiksberg Kommune skal klare sig godt i forhold til resten af landet baseret på beskæftigelsesministeriets benchmarking rangliste.	✓	✓		
Jobcenterindblik	Den gennemsnitlige andel af personer med mindst 12 måneders anciennitet, der ikke har modtaget minimum ét aktivt tilbud eller minimum 6 ugers / 225 timers beskæftigelse de seneste 12 måneder, skal være mindre end 20 pct.	!	✗		
Jobcenterindblik	Den gennemsnitlige andel af personer med mindst 12 måneders anciennitet, som har modtaget færre end fire samtaler de seneste 12 måneder, skal være mindre end 20 pct.	✓	✓		

Politisk tilsyn med kvalitet i sagsbehandlingen på arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets område

Denne sag indgår endvidere som et led i arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets løbende politiske tilsyn med kvaliteten i forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgets område.

Det politiske tilsyn fordeler sig på tre kategorier: Revisionstilsyn, praksistilsyn og øvrigt tilsyn. I revisionstilsyn indgår bl.a. sager vedr. de årlige sociale revisionsberetninger, fokusrevisioner mv. Under praksistilsyn indgår bl.a. sager vedr. afrapportering af klager, praksisundersøgelser fra Ankestyrelsen mv. Kategorien øvrigt tilsyn dækker over diverse primært internt gennemførte tilsynsaktiviteter, som kaster lys på generelle eller principielle aspekter ved kvaliteten i sagsbehandlingen, og hvis resultater det derfor er relevant at forelægge for det politiske niveau. I denne kategori indgår bl.a. sager om implementering af ny lovgivning, evalueringer mv. samt KBS-spørgsmål, borgerundersøgelser mv. Denne sag er en praksistilsynssag.

Udover det politiske tilsyn udfører forvaltningen et internt tilsyn, hvori bl.a. indgår et fagligt ledelsestilsyn, tilsyn med overholdelse af rettidighed mv.

En oversigt over de forskellige typer af tilsyn indgår i ”Opfølgning på redegørelsen om kvalitet i sagsbehandlingen på arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets område” (AUU 21/9-2020, pkt. 65, bilag 3).

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget den 20. september 2021.

Bilag

Bilag 1 - Effektrapport 2 kvartal 2021 - AUU

Punkt 63: Øvrigt tilsyn - KL's virksomhedstilfredshedsmåling for 2020

00.22.00-P35-89-21

Resume

Den samlede opgørelse for virksomhedernes tilfredshed med Frederiksberg Kommunes Jobcenter i 2020, samt seneste halvårs-måling fra 2. kvartal 2021 forelægges hermed til orientering.

Beslutning

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget tog sagen til efterretning.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget tager sagen til efterretning.

Sagsfremstilling

KL foretager hvert kvartal en survey med målinger i 15 kommuner (2020) over, hvor tilfredse virksomhederne er med kontakten til jobcentrenes virksomhedsservice, samt hvad samarbejdet med Jobcentret har resulteret i, og hvorvidt virksomhederne vil foreslå andre at samarbejde med jobcenteret.

Denne sag omhandler tilfredshedsmålingen for Frederiksberg kommune for hele 2020, samt seneste måling fra 2. kvartal 2021. Resultaterne for 1.-3. kvartal 2020 har tidligere været forelagt i sagen "Øvrigt tilsyn - Data og opfølgning på brugertilfredshed" (AUU 8/2-2021, pkt. 9), men uden tal for hele 2020, som ikke forelå på det tidspunkt. Endvidere indgik en kort gennemgang af resultaterne i sagen "Oplæg til Vækst og jobskabelse 2022" (AUU 7/6-2021, pkt. 46 – bilag 1, side 10).

Perioden 2020 til 2. kvartal 2021 er særlig interessant i og med, at den overordnet set flugter med corona-krisen, hvor beskæftigelsesindsatsen har været suspenderet i perioder, hvilket betød, at ledige ikke var forpligtiget til at stå til rådighed for arbejdsmarkedet og for den aktive beskæftigelsesindsats. Frederiksberg kommune har dog i nedlukningsperioderne stadig fastholdt en tæt kontakt til de lokale virksomheder.

Med denne sag gives et overblik over tilfredshedsmålingens hovedtal i de tre vedlagte rapporter, som vedrører dels de samlede resultater for de 15 kommuner i KL's survey for 2020 (bilag 1), Frederiksberg Kommunes resultater for 2020 (bilag 2) og for 2. kvartal 2021 (bilag 3).

1. Baggrund om KL's tilfredshedsmåling af virksomhedernes samarbejde

KL's tilfredshedsmåling af virksomhedssamarbejdet har været et tilbud til landets jobcentre siden 2019 efter en pilotperiode. Seneste årsrapport fra 2019 blev forelagt udvalget i april 2020 (AUU 27. april 2020 pkt. 33).

Tilfredshedsmåling består af et standardiseret spørgeskema, der har fokus på virksomhedernes oplevelse af jobcenteret som samarbejdspartner. Denne standardisering muliggør sammenligning af resultater op imod gennemsnittet for alle de deltagende jobcentre.

Tilfredshedsmålingen for 2020 er udsendt mere end 17.000 gange i 15 kommuner, med næsten 4.600 besvarelser af dens spørgeskema, hvilket svare til en svarprocent på 27 pct.

En særlig fordel ved KL's tilfredshedsmåling er, at der i rapporten for Frederiksberg Kommune kun indgår virksomheder, der har været i kontakt med Frederiksberg Jobcenter uanset om de er beliggende på Frederiksberg, ligesom virksomhederne har mulighed for at evaluere efter hvert møde med Jobcenteret. Dermed er data indsamlet gennem KL's tilfredshedsmåling meget præcis og mere målrettet i forhold til andre tilfredshedsundersøgelser foretaget af de store erhvervsorganisationer som fx Dansk Erhverv og Dansk Byggeri.

KL's samlede tilfredshedsmåling for de 15 kommuner i 2020 er vedlagt, som bilag 1.

2. Hovedtal for KL's samlede tilfredshedsmåling af virksomhedernes samarbejde med Frederiksberg Jobcenter 2020

Den del af KL's tilfredshedsmåling, som vedrører Frederiksberg kommune (vedlagt som bilag 2), er baseret på data fra hele 2020, hvor der er blevet udsendt tilfredshedsmålinger en gang i kvartalet og er blevet sendt til 900 virksomheder, hvoraf 269 virksomheder har besvaret den, svarende til en svarprocent på 30 pct.

Den samlede opgørelse for Frederiksberg kommune for hele 2020 viser, at 89 pct. af de adspurgte virksomheder er tilfredse eller meget tilfredse med kontakten til jobcenteret. Den samlede opgørelse viser videre, at kun lidt under 4 pct. af

virksomhederne har svaret, at de var utilfredse eller meget utilfredse med kontakten. I denne opgørelse ligger Frederiksberg kommune væsentlige højere end det samlede resultat for de 15 kommuner i målingen, hvor det sammenlignet er 83 pct. af de adspurgte virksomheder der er tilfredse eller meget tilfredse med kontakten til jobcenteret.

I fritekstfeltet har flere virksomheder tilkendegivet stor tilfredshed med samarbejdet med jobcentret ved eksplicite udsagn og kommentarer i undersøgelsen sådan som "God og professionel dialog, samt en stor nysgerrighed og forståelse for vores virksomhed.", "Det er en personlig kontakt med de samme sagsbehandlere som kender min virksomhed og der er et godt samarbejde om borgeren hvor der også bliver lyttet til vores erfaring og behov samt borgeren".

Af tilfredshedsmålingen fremgår det endvidere, at 83 pct. af de adspurgte virksomheder er tilfredse eller meget tilfredse med jobcenterets evne til at finde en kandidat, der passer til virksomhedens behov. Dette er også væsentlige bedre end de 15 kommuners samlede resultat, hvor kun 75 pct. er tilfredse eller meget tilfredse med jobcenterets evne til at finde en kandidat, der passer til virksomhedens behov.

Knap 50 pct. af virksomhederne, hvor kontakten har omhandlet rekruttering eller opkvalificering, har fået fremsendt kandidater af jobcenteret, og lidt over 27 pct. af virksomhederne angiver, at de har ansat en medarbejder som følge af kontakten med Jobcentret. Dette er dog generelt lavere end, når man ser på de 15 kommuner, hvor samme måling resulterer i hhv. 60 pct. og 49 pct.

Ligesom ved tilfredshedsmålingen for 2019 bliver Jobcentret generelt vurderet positivt på samtlige parametre: Information, kommunikation, responstid samt forståelse for virksomhedens behov og det generelle samarbejde. I 2020 er der endda en tendens til en forbedring i forhold til de virksomheder, som enten er meget tilfreds eller tilfreds, jf. tabel 1.

Den nedenstående tabel 1 viser både resultatet af tilfredshedsmålingen for 2020 i Frederiksberg kommune og samlet i de 15 deltagende kommuner. Endvidere kan man i kolonnerne for Frederiksberg kommune se samme måling fra 2019, som fremgår af parenteser.

Tabel 1: Oversigt over hovedtal for Frederiksberg Kommunes Jobcenter 2020 (2019-tal), samt hovedtal på tværs af de 15 kommuner, som deltog i 2020.

	Frederiksberg kommune 2020		Alle 15 kommuner 2020	
	Meget tilfreds eller tilfreds	Utilfreds eller meget utilfreds	Meget tilfreds eller tilfreds	Utilfreds eller meget utilfreds
Jobcenterets information	81 pct. (80 pct.)	2 pct. (1 pct.)	76 pct.	3 pct.
Jobcenterets kommunikation	85 pct. (83 pct.)	3 pct. (3 pct.)	81 pct.	4 pct.
Jobcenterets responstid	76 pct. (75 pct.)	4 pct. (3 pct.)	78 pct.	5 pct.
Det generelle samarbejde med jobcentret	75 pct. (71 pct.)	5 pct. (3 pct.)	82 pct.	3 pct.
Jobcentrets forståelse for din virksomheds behov	79 pct. (76 pct.)	4 pct. (5 pct.)	79 pct.	5 pct.

Tilfredshedsmålingen viser samtidigt, at i 76 pct. af tilfældene var det Frederiksberg Jobcenter, der tog initiativ til kontakten og samarbejdet med virksomheden, dvs. at det i højere grad var virksomhederne, der tog initiativ til kontakten og samarbejde med jobcentret end i 2019. Samtidig tager Frederiksberg Jobcenter i højere grad initiativ til kontakten og samarbejdet med virksomheder end de 15 kommuner, samlet set (52 pct.).

Endvidere viser målingen, at størstedelen, svarende til 86 pct. af virksomhederne, vil anbefale et samarbejde med jobcentret til andre virksomheder. Kun 3 pct. anser det som usandsynligt eller meget usandsynligt, at de vil anbefale andre virksomheder at samarbejde med jobcenteret.

3. Hovedtal for KL's samlede tilfredshedsmåling af virksomhedernes samarbejde med Frederiksberg Jobcenter 2. kvartal 2021

Den seneste tilfredshedsmåling fra KL vedrørende Frederiksberg kommune er fra 2. kvartal 2021, vedlagt som bilag 3. Undersøgelsen blev sendt blevet til 503 virksomheder, hvoraf 135 virksomheder har besvaret den, svarende til en svarprocent på 21 pct.

Data på de øvrige deltagende kommuner i KL's tilfredshedsmåling for 2. kvartal 2021 er på nuværende tidspunkt ikke tilgængelig. Derfor sammenlignes der ikke i dette afsnit med øvrige kommuner.

Den samlede opgørelse for 2. kvartal 2021 viser, at 81 pct. af de adspurgte virksomheder er tilfredse eller meget tilfredse med kontakten til jobcenteret. Den samlede opgørelse viser videre, at kun lidt under 2 pct. af virksomhederne har svaret,

at de var tilfredse eller meget tilfredse med kontakten.

Af de virksomheder, som har fået fremsendt en kandidat af jobcentret, fremgår det af tilfredshedsmålingen, at 84 pct. af de adspurgte virksomheder er tilfredse eller meget tilfredse med jobcenterets evne til at finde en kandidat der passer til virksomhedens behov. 58 pct. af virksomhederne, hvor kontakten har omhandlet rekruttering eller opkvalificering, har fået fremsendt kandidater af jobcenteret, hvoraf 64 pct. har indgået aftale om virksomhedspraktik, løntilskud eller lignende som følge af samarbejdet med jobcenteret og lidt over 28 pct. af virksomhederne angiver, at de har ansat en medarbejder som følge af kontakten med Jobcentret.

I forhold til tilfredshedsmålingen for 2. kvartal 2021 for samtlige parametre: Information, kommunikation, responstid samt forståelse for virksomhedens behov og det generelle samarbejde, bliver Jobcentret stadig generelt vurderet positivt, jf. tabel 2. Der er dog en mindre nedgang i tilfredshed, men til gengæld er der også færre, som har angivet, at de er utilfreds eller meget utilfreds.

Den nedenstående tabel 2 viser resultatet af tilfredshedsmålingen for 2. kvartal 2021 i Frederiksberg kommune, samt forskellen i procent i forhold til samme måling fra 2020, som fremgår af parenteser.

Tabel 2: Oversigt over hovedtal for Frederiksberg Kommunes Jobcenter 2. kvartal 2021 (forskel fra 2020)

	Meget tilfreds eller tilfreds	Utilfreds eller meget utilfreds
Jobcenterets information	78 pct. (-3 pct.)	1 pct. (- 1 pct.)
Jobcenterets kommunikation	85 pct. (0 pct.)	0 pct. (- 3 pct.)
Jobcenterets responstid	75 pct. (-1 pct.)	1 pct. (- 3 pct.)
Det generelle samarbejde med jobcentret	74 pct. (-1 pct.)	1 pct. (- 4 pct.)
Jobcenterets forståelse for din virksomheds behov	76 pct. (- 3 pct.)	0 pct. (- 4 pct.)

Lige som ved målingen for 2020 viser tilfredshedsmålingen, at det var Frederiksberg Jobcenter, der tog initiativ til kontakten og samarbejdet med virksomheden i 76 pct. af tilfældene. Endvidere vil 76 pct., dvs. størstedelen af virksomhederne, anbefale et samarbejde med jobcenteret til andre virksomheder, mens kun 2 pct. anser det som usandsynligt eller meget usandsynligt, at de vil anbefale andre virksomheder at samarbejde med jobcenteret.

4. Igangværende og kommende initiativer

For i højere grad at kunne imødekomme virksomhedernes behov har jobcentret i lyset af corona-krisen sat en række initiativer i gang, herunder er branchepakkekoncepterne justeret, ligesom der er mere fokus på indsatser i form af virksomhedspraktik og løntilskud fremadrettet. Viden hos og samarbejde med virksomhederne om Jobcenterets ydelser er en afgørende forudsætning for en effektiv og vellykket indsats. Dette understøttes gennem den løbende, opsøgende virksomhedskontakt, som er blevet yderligere styrket siden foråret 2020.

Jobcentret har også igangsat den årlige lokale virksomhedskampagne, som i 2021 vil være opdelt i to faser ud fra en tilpasning til den gradvise genåbning af Danmark i takt med håndtering af corona. Ved genåbningen i maj 2021 er der således udsendt en flyer til Frederiksberg-virksomheder med tilbud om hjælp til rekruttering, som vil blive fulgt op af en opsøgende virksomhedskontakt i 2. halvår 2021.

Tilpasningen til behovet på arbejdsmarkedet videreføres således som det skete under den første store nedlukning og vil ligeledes fortsætte ind i 2022.

Under corona-perioden har der været fokus på telefonisk og digital kontakt til virksomhederne og det er således lykkedes, at opretholde et højt niveau af job til borgere på Frederiksberg, med en god service til virksomhederne, hvilket afspejler sig i en meget høj tilfredshed fra virksomhederne i forhold til samarbejdet på Frederiksberg.

Under corona er nye metoder til rekruttering til virksomhederne af ledige fra Frederiksberg taget i brug. Der er etableret digitale virksomhedscafeer, hvor virksomheder formidler viden fra deres områder, som er relevante for grupper af ledige bl.a. om, forudsætninger for at være iværksætter og start up. Dertil har været flere digitale virksomhedscafeer, hvor virksomheder har præsenteret sig og ledige har mødes i break out rooms for at blive matchet til konkrete job. Virksomhederne har været meget tilfredse med denne rekrutteringsmulighed og digitale virksomhedscafeer vil fortsætte og udvikles i 2022

5. Sammenfatning

Med baggrund i ovenstående, må det konkluderes, at Frederiksberg Jobcenter med ”Job i Fokus”-tilgangen har fået opbygget et rigtig godt samarbejde med virksomhederne, hvor dialogen er baseret på virksomhedernes vilkår og behov. Et stærkt samarbejde med virksomhederne for at hjælpe dem med at få den arbejdskraft, de har behov for.

Samtidig er virksomhedskontakten afgørende for at få en høj andel af ledige borgere i virksomhedsforløb i de virksomheder, hvor efterspørgslen efter arbejdskraft er størst. Det giver virksomhederne arbejdskraft og sikrer effekt af tilbuddene.

6. Politisk tilsyn med kvalitet i sagsbehandlingen på Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets område

Denne sag indgår som et led i Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets løbende politiske tilsyn med kvaliteten i forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgets område.

Det politiske tilsyn fordeler sig på tre kategorier: Revisionstilsyn, praksistilsyn og øvrigt tilsyn. I revisionstilsyn indgår bl.a. sager vedr. de årlige sociale revisionsberetninger, fokusrevisioner mv. Under praksistilsyn indgår bl.a. sager vedr. afrapportering af klager, praksisundersøgelser fra Ankestyrelsen mv. Kategorien øvrigt tilsyn dækker over diverse primært internt gennemførte tilsynsaktiviteter, som kaster lys på generelle eller principielle aspekter ved kvaliteten i sagsbehandlingen, og hvis resultater det derfor er relevant at forelægge for det politiske niveau. I denne kategori indgår bl.a. nærværende sag om brugertilfredshed samt sager om implementering af ny lovgivning, evalueringer mv. samt KBS-spørgsmål, borgerundersøgelser mv.

Udover det politiske tilsyn udfører forvaltningen et internt tilsyn, hvori bl.a. indgår et fagligt ledelsestilsyn, tilsyn med overholdelse af rettidighed mv.

En oversigt over de forskellige typer af tilsyn indgår i ”Opfølgning på redegørelsen om kvalitet i sagsbehandlingen på arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets område” (AUU 21/9-2020, pkt. 65, bilag 3).

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalget den 20. september 2021.

Bilag

Bilag 1. KL's samlede tilfredshedsmåling-2020

Bilag 2. Tilfredshedsmåling 2020 - Frederiksberg kommune (003)

Bilag 3. Tilfredshedsmåling på beskæftigelsesområdet for Frederiksberg Kommune 2021 2. kvartal 10.09

Punkt 64: Øvrigt tilsyn - Tilsyn med sprogcentret Speak 2018 - 2020

00.22.00-P35-92-21

Resume

I 2018 indgik Frederiksberg Kommune en rammeaftale for danskundervisning for fire år (2019-2022) med sprogcentret Speak sammen med fire andre kommuner: Gentofte, Lyngby-Taarbæk, Gladsaxe og Rudersdal (AUU 17. september 2018 pkt. 64.) På baggrund af samarbejdet med de øvrige kommuner, blev tilsynsmodellen ændret, så Frederiksberg Kommune samarbejder med fire andre kommuner om tilsynet. Gentofte Kommune har gennemført tilsyn for perioden december 2018 - december 2020, på vegne af de fem kommuner.

På baggrund af tilsynet, har Gentofte Kommune udfærdiget en redegørelse til Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI) om udviklingen på området. Tilsynsrapporten findes som bilag (bilag 1). SIRI har haft nogle bemærkninger til tilsynet, som kommunerne tager til efterretning. Sagen forelægges til udvalgets orientering.

Beslutning

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget tog forvaltningens redegørelse om tilsynsrapporten og de fremadrettede tiltag til efterretning.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget tager forvaltningens redegørelse om tilsynsrapporten og de fremadrettede tiltag til efterretning.

Sagsfremstilling

Baggrunden for det gennemførte tilsyn

Formålet med tilsynet er at sikre, at undervisningen gennemføres efter reglerne i danskuddannelsesloven. Tilsynet omfatter et administrativt, økonomisk og pædagogisk tilsyn.

Frederiksberg Kommune har siden 1. januar 2019 haft en rammeaftale med sprogcentret Speak sammen med fire andre kommuner. De fem kommuner i samarbejdet er Frederiksberg, Gentofte, Lyngby-Taarbæk, Gladsaxe og Rudersdal Kommuner.

Frem til da, havde Frederiksberg Kommune en driftsoverenskomst med VUF, Voksenuddannelsescenter Frederiksberg. AUU blev orienteret om udbuddet på danskuddannelsesområdet den 19. februar 2018 pkt. 12, og blev orienteret om valget af Speak, som leverandør den 17. september 2018 pkt. 64. Seneste afrapportering om tilsyn med VUF, har været på AUUs møde den 14. januar 2019 pkt. 4.

På baggrund af samarbejdet er tilsynsmodellen også ændret, således at Frederiksberg Kommune samarbejder med de øvrige kommuner om tilsynet. Gentofte Kommune varetager i den forbindelse den skriftlige afrapportering, på vegne af de fem kommuner.

Det seneste tilsyn

Gentofte Kommune har gennemført tilsyn for perioden december 2018 - december 2020, på vegne af de 5 kommuner. Der har været afholdt tilsynsbesøg med deltagelse af kommunerne én gang årligt. I 2020 har Frederiksberg ikke deltaget i selve tilsynsbesøget, grundet Covid-19-restriktionerne i kommunen. På baggrund af besøgene, har Gentofte Kommune udfærdiget en redegørelse til Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI) om udviklingen på området. Tilsynsrapporten findes som bilag (bilag 1).

SIRI's bemærkninger til afrapporteringen

SIRI's bemærkninger til redegørelsen fremgår af bilag 2. SIRI bemærker, at tilsynet er godt tilrettelagt særligt hvad angår det økonomiske og det administrative tilsyn, mens der er bemærkninger til det pædagogiske tilsyn.

I forhold til det pædagogiske tilsyn forholder SIRI sig kritisk til, at der kun har været besøg i Speak's Studieceter, men ikke på andre lokationer. Desuden vurderer SIRI at tilsynsmetoderne kunne udvides til at omfatte flere forskellige tilsynsmetoder. Dette har også været et opmærksomhedspunkt ved forrige tilsyn i 2018. Endelig vurderer SIRI, at man med fordel kunne have haft et fokuspunkt i tilsynet omkring at der har været en relativ stor nedgang i karaktergennemsnittet.

SIRI konkluderer, at kommunen med fordel kunne styrke tilsynet ved løbende at inddrage andre tilsynsmetoder i forhold til fremtidige tilsyn. SIRI ønsker dog ikke at kommunen foretager sig mere i forhold til tilsynsrapporten for 2018-20.

Opfølgning på tilsynet

På baggrund af SIRI's bemærkninger, er Gentofte Kommune i gang med at opdatere tilsynsmodellen, og vil indgå i dialog med de øvrige kommuner om metode, indhold og form. Kommunerne har i øvrigt taget SIRI's kommentarer til efterretning.

Politisk tilsyn med kvalitet i sagsbehandlingen på Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets område

Denne sag indgår som et led i Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets løbende politiske tilsyn med kvaliteten i forvaltningens arbejde og sagsbehandlingen på udvalgets område.

Det politiske tilsyn fordeler sig på tre kategorier: Revisionstilsyn, praksistilsyn og øvrigt tilsyn. I revisionstilsyn indgår bl.a. sager vedr. de årlige sociale revisionsberetninger, fokusrevisioner mv. Under praksistilsyn indgår bl.a. sager vedr. afrapportering af klager, praksisundersøgelser fra Ankestyrelsen mv. Kategorien øvrigt tilsyn dækker over diverse primært internt gennemførte tilsynsaktiviteter, som kaster lys på generelle eller principielle aspekter ved kvaliteten i sagsbehandlingen, og hvis resultater det derfor er relevant at forelægge for det politiske niveau. I denne kategori indgår bl.a. nærværende sag om tilsyn med sprogcenteret Speak. Udover det politiske tilsyn udfører forvaltningen et internt tilsyn, hvori bl.a. indgår et fagligt ledelsestilsyn, tilsyn med overholdelse af rettidighed mv.

En oversigt over de forskellige typer af tilsyn indgår i "Opfølgning på redegørelsen om kvalitet i sagsbehandlingen på arbejdsmarkeds- og uddannelsesudvalgets område" (AUU 21/9-2020, pkt. 65, bilag 3).

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget den 20 september 2021

Bilag

Bilag 1 - Afrapportering af tilsyn med i 2019 og 2020

Bilag 2 - Tilbagemelding fra SIRI på tilsyn med danskuddannelsen

Punkt 65: Opfølgning på projektet "Job i fokus – sådan fremmes beskæftigelsen for borgere med handicap"

00.22.00-P35-100-21

Resume

I 2017 indgik Frederiksberg Kommune et samarbejde med Hans Knudsen Institut (HKI) om projektet "*Job i fokus – sådan fremmes beskæftigelsen for borgere med handicap*" med puljemidler bevilget af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR). Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget godkendte den oprindelige sag for projektet i august 2017 (AUU 14. august 2017 pkt. 49), og i den forbindelse blev det aftalt, at evaluering ville blive forelagt udvalget ved projektets afslutning. Projektet blev afsluttet i september 2019. Evalueringen blev offentliggjort den 31. maj 2021 på Styrelsen for Arbejdsmarkeds og Rekrutterings hjemmeside. Evalueringen af Job i fokus forelægges hermed til orientering.

Beslutning

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget

1. tog evalueringen af projekt "Job i fokus - sådan fremmes beskæftigelsen for borgere med handicap" til efterretning og
2. godkendte, at sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. tager evalueringen af projekt "*Job i fokus - sådan fremmes beskæftigelsen for borgere med handicap*" til efterretning, og
2. godkender, at sagen sendes til orientering i Handicaprådet

Sagsfremstilling

Som led i udarbejdelsen af den handicappolitikens handleplan 2018 blev der stillet en række forslag til indsatser (AUU 12. juni 2017 pkt. 47).

Blandt de indsatser, Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget godkendte den 12. juni 2017, var indsats nr. 13: "*Job i fokus - sådan fremmes beskæftigelsen for borgere med kognitive handicap*". Projektet tog afsæt i Frederiksberg kommunes strategiske tilgang på beskæftigelsesområdet, der betyder, at borgerens hurtigste vej til et arbejde går derhen, hvor efterspørgslen efter arbejdskraft findes. Dette skal sikre en direkte og hurtigere vej til varig beskæftigelse, og at borgere med handicap skal have mulighed for at deltage på arbejdsmarkedet på ordinære vilkår med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer.

Projektet

Projektet var et samarbejde mellem Frederiksberg Kommune og Hans Knudsen Institut (HKI), som er en socialøkonomisk virksomhed og fond, der tilbyder udviklingsforløb, uddannelse og beskyttet beskæftigelse til borgere med fysiske, psykiske eller sociale funktionsnedsættelser for at komme ind på arbejdsmarkedet.

I den virksomhedsrettede indsats var Frederiksberg Kommune ansvarlig for at skabe kontakten til de relevante virksomheder og løbende følge op på denne kontakt i tæt samarbejde med HKI, som medvirkede til at fjerne barrierer i virksomheden i forhold til at ansætte medarbejdere med handicap i stillinger, hvor der vanemæssigt tidligere ikke sås mulighed for dette.

I den borgerrettede indsats skulle Frederiksberg Kommune varetage alle myndighedsopgaver i projektet og visitere borgere til projektet med udgangspunkt i den enkeltes jobplan samt det kendskab, der findes til brancher og virksomhedernes efterspørgsel på arbejdskraft. HKI skulle primært medvirke til matchet mellem virksomheden og den enkelte borger, således at forventninger og kompetenceniveau er afstemt. I den forbindelse ville HKI varetage opkvalificeringsforløb for de enkelte borgere, der er baseret på de kompetencer, der forventes i den konkrete stilling, samt tilbyde efterværn i den forstand, at borgerens udvikling understøttes både før og under ansættelse i ordinært arbejde, således at borgeren fastholdes i beskæftigelse.

Som led i projektet skulle der endvidere udvikles et værktøj, som kan anvendes af den enkelte deltager bl.a. til løbende opsamling af de erfaringer, deltageren gør sig, og til at hjælpe dem med at blive klædt på til deres arbejdsliv og understøtte deres udviklingspotentiale.

Igangsættelse

Projektet opnåede den 26. juni 2017 støtte fra puljen ”Initiativer for personer med handicap” under Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) med Hans Knudsen Instituttet (HKI) som bevillingsansvarlig. Efterfølgende blev det aftalt, at Frederiksberg Kommune skulle stå for den samlede styring af økonomien, hvilket rent praktisk betød, at den samlede bevilling fra STAR tilgik kommunen, som derefter omfordelte midlerne til HKI ud fra en 50/50 fordeling mellem parterne.

Puljeansøgningen og projektet blev forelagt Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget i august 2017 (AUU 14. august 2017 pkt. 49) hvor det blev godkendt. Projektet indgik som indsats i Handicappolitikkens handleplan 2018, som blev forelagt Socialudvalget i oktober 2017 (SU 23. oktober 2017 pkt. 85)

Projekt *”Job i fokus - sådan fremmes beskæftigelsen for borgere med handicap”* blev derfor igangsat med formål om at skabe nye job til mennesker med kognitive handicap ved ansættelse i ordinært job, fleksjob eller løntilskud. Den overordnede målsætning var at levere en indsats for 50 borgere med kognitivt handicap (fx i målgruppen for STU, let til moderat psykisk funktionsnedsættelse, erhvervet hjerneskade mv.) i projektperioden, hvoraf 25 borgere skulle komme i job eller uddannelse med henblik på job. Projektet løb i perioden fra 1. august 2017 til 30. september 2019, hvorefter det blev afsluttet. Ved igangsættelsen blev det aftalt, at Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget ville få forelagt projektets evaluering (AUU 14. august 2017 pkt. 49). Evalueringen blev offentliggjort på Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings hjemmeside den 31. maj 2021 (bilag 1).

Evaluering og resultater

Som led i puljen ”Initiativer for personer med handicap” har konsulentfirmaet DISCUS, på vegne af STAR, udarbejdet en evaluering af effekten af indsatsen i de 7 projekter, som igangsat på puljen i 2017. Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) offentliggjorde DISCUS’s evaluering den 31. maj 2021 (bilag 1).

I evalueringen af *”Job i Fokus - sådan fremmes beskæftigelsen for borgere med handicap”* konstaterede DISCUS, at projektet har opnået projektets konkrete målsætning i forhold til antallet af borgere, der skulle deltage i projektet, og de jobåbninger, som skulle findes. I alt 77 borgere har været henvist til projektet, hvoraf 54 gennemførte introduktionsforløbet på Hans Knudsen Instituttet. Det var målsætningen, at der skulle findes 50 jobåbninger i projektperioden, og der blev i alt fundet 99 jobåbninger til deltagerne.

De 54 deltagere i introduktionsforløbet repræsenterede en række forskellige ydelsesgrupper, hvoraf de fleste enten var uddannelseshjælpsmodtagere, ledighedsydelse/fleksjob eller aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere.

I forhold til hvorvidt projektet havde opnået sine resultatmål, har DISCUS taget udgangspunkt i projektets forandringsteori og kernelementer og konkluderede følgende:

- Projektets mål om at få 25 i job eller uddannelse er nået. 16 borgere har fået job og 9 borgere er startet på en uddannelse.
- Projektets mål om at udvikle en prototype på en app er nået. App’en vurderes at have potentiale for målgruppen, såfremt den færdiggøres. I evalueringen vurderes det, at det havde været hensigtsmæssigt, hvis mulighederne for færdigudvikling af appen havde været overvejet fra projektets start.
- Projektets mål om at 75 pct. af de deltagende borgerne har oplevet, at projektet har givet dem hjælp og støtte til at få et job – eller komme tættere på kan ikke vurderes pga. af lav besvarelse. Kun 35 pct. af deltagerne har besvaret undersøgelsen, men ud af de 19, som har besvaret undersøgelsen, viser den, at 15 ud af 19 respondenter – svarende til 79 pct. – vurderer at forløbet i projektet har hjulpet dem med at få et job
- Projektets mål om, at 75 pct. af virksomhederne i projektet oplever, at projektet har givet dem kvalificeret arbejdskraft samt øget deres sociale ansvarlighed og mangfoldighed er ikke evalueret, da målopfyldelsen baserer sig på kvalitative interviews. Af de 14 virksomheder som har deltaget i interviews har langt de fleste virksomheder oplevet, at de har fået kvalificeret arbejdskraft.
- Projektets mål om at etablere et virksomhedsnetværk og at halvdelen af de deltagende virksomheder deltager i netværket er ikke opnået. Indsatsen blev undervejs i projektet omlagt, således at Frederiksberg Erhvervsforum (nu Center for Erhverv) i stedet inviterede de deltagende med i et særskilt netværk, som arrangerede inspirations- og netværksmøder.

I evalueringen hæfter DISCUS sig ved, at projektet er lykkedes særligt godt med at få ledighedsydelsesmodtagere og ledige borgere med autisme ansat. Her peger DISCUS på, at det har været afgørende, at der i projektet har været en meget

tæt ugentlig opfølgning. Særligt i forhold til autisme vurderes det, at Hans Knudsen Instituttets specialviden har gavnet borgerne, og at netop borgere med autisme kræver tæt opfølgning under virksomhedspræktik og overgang til job.

Som led i evalueringen har DISCUS også udtrukket læringspunkter på tværs af de syv projekter inden for fire temaer. Projekterne er meget forskellige i målgrupper, aktiviteter og formål, men projektledere og DISCUS har i deres drøftelser sammenfattet 4 tværgående temaer:

1. Tværsektorielt/tværfagligt samarbejde
2. Visitering af borgere til indsatsen
3. Sikring af gode overgange
4. Samarbejde med virksomheder

Indenfor disse fire temaer fremhæver DISCUS følgende læringspunkter, som den vigtigste læring i projekt *"Job i Fokus - sådan fremmes beskæftigelsen for borgere med handicap"* baseret på det, som lykkedes i projektet.

- At der skal være den nødvendige specialiserede faglighed til at håndtere borgerne, fx borgere med autisme
- At der skal være en stabil og ikke mindst tæt opfølgning, der kan støtte og motivere på de rigtige tidspunkter (både i forhold til borgeren og virksomheden)
- At alle, der arbejder rundt om borgeren, skal have en "tro" på, at det kan lykkes for den enkelte, og at man skal forsøge om og om igen, selv når tingene ikke fungerer
- At der skal være mulighed for sammen med den enkelte borger at tilrettelægge de enkelte forløb og undervejs tilpasse indsatsen, så borgeren kan følge med.

I evalueringen udpeger DISCUS yderligere en række projektspecifikke læringsfaktorer, som har medvirket til, at projektet har nået sine mål, som udover ovennævnte også bl.a. omfatter konsulenternes tilgængelighed ift. borgerne, inddragelsen og løbende tilpasning af indsatsen m.v.

Hele evalueringen projekt *"Job i fokus - sådan fremmes beskæftigelsen for borgere med handicap"* kan læses på side 68 – 75 i vedlagte rapport, jf. bilag 1.

Forankring

Projektet har givet inspiration til at udvikle en særlig indsats målrettet aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere (uanset handicap eller ej) udelukkende i regi af jobcentret med hyppigere udviklingssamtaler (1 gang om ugen) i hele forløbet, samt at der i højere grad fokuseres på borgerens muligheder for at varetage arbejdsfunktioner på tværs af brancher.

Frederiksberg Kommune og HKI har endvidere iværksat et nyt projektsamarbejde, Social inklusion gennem vækstpartnerskaber, med Den Sociale Kapitalfond som tovholder, som går ud på at skabe vækst i virksomheder og at få aktivitetsparate borgere i job.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget den 20. september 2021

Bilag

Bilag 1. Evaluering-initiativer-for-personer-med-handicap-2017

Punkt 66: Forslag til beslutning fra rådmand Lone Loklindt og kommunalbestyrelsesmedlemmerne Ruben Kidde og David Munis Zepernick om afghanske flygtninge

01.01.00-A00-1-21

Resume

Sagen omhandler et beslutningsforslag fra kommunalbestyrelsesmedlem David Munis Zepernick, rådmand Lone Loklindt og kommunalbestyrelsesmedlem Ruben Kidde om henvendelse til udlændinge- og integrationsminister vedr. modtagelse af afghanske flygtninge. Sagen forelægges til beslutning.

Beslutning

Et flertal i Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget (Laura Lindahl, Carina Høedt, Merete Winther Hildebrandt og Karsten Skawbo-Jensen) indstiller, at beslutningsforslaget ikke tiltrædes, da det, i overensstemmelse med den af Kommunalbestyrelsen tidligere besluttede praksis, vurderes, at byens generelle opbakning til opgaven vedr. modtagelse af flygtninge kan komme i spil, hvis kommunen beslutter at modtage flere flygtninge end det statsligt fastsatte antal.

Et mindretal i Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget (Lone Loklindt og Mette Bram) indstiller, at forslaget tiltrædes.

Et mindretal Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget (Malthe Mathies Løcke) tager forbehold for forslaget.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget indstiller, at beslutningsforslaget ikke tiltrædes, da det, i overensstemmelse med den af Kommunalbestyrelsen tidligere besluttede praksis, vurderes, at byens generelle opbakning til opgaven vedr. modtagelse af flygtninge kan komme i spil, hvis kommunen beslutter at modtage flere flygtninge end det statsligt fastsatte antal.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen oversendte på møde den 23. august 2021 følgende beslutningsforslag fra rådmand Lone Loklindt og kommunalbestyrelsesmedlemmerne David Munis Zepernick og Ruben Kidde til Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget.

"Frederiksberg er klar til at modtage afghanske flygtninge – også flere end kommunens befolkningsandel tilsiger. Radikale Venstre foreslår, at Borgmesteren retter henvendelse til Udlændinge- og Integrationsministeren med en klar tilkendegivelse om, at Frederiksberg Kommune - set i lyset af Danmarks moralske forpligtelse overfor afghanere på flugt fra Taleban – opfordrer regeringen til at modtage som absolut minimum 500 flygtninge fra Afghanistan – og meget gerne som kvoteflygtninge. I henvendelsen skal det betones, at Frederiksberg, som er en velstillet kommune med gode erfaringer med at inkludere flygtninge på arbejdsmarkedet, er indstillet på at tage ansvar – også hvis det handler om at huse relativt flere afghanske flygtninge i vores kommune, end vores andel af befolkningen umiddelbart tilsiger.

Motivation

Frederiksberg Kommune har gennem årene med stor ekspertise i forvaltningen og støtte fra borgerne formået at tage godt imod og sikre en høj grad af selvforsørgelse for de flygtninge, som kommunen har modtaget. Set i lyset af ovenstående, og fordi borgerne på Frederiksberg har vist sig parate og engagerede i at deltage i integrationen af de nyankomne flygtninge, mener forslagsstillerne, at Frederiksberg med sin særlige erfaring og kapacitet kan og bør hjælpe Danmark med at tage ansvar for nogle af verdens mest udsatte flygtninge, herunder afghanere på flugt fra Taleban og kvoteflygtninge generelt."

Forvaltningens bemærkninger

Frederiksberg Kommune er som landets andre kommuner forpligtet til at modtage flygtninge efter de af regeringen udmeldte kommunale flygtningekvoter. Kommunen har siden 2015 modtaget i alt 625 flygtninge og familiesammenførte.

I kvoteåret 2021 (marts 2021 – februar 2022) har Frederiksberg Kommune indtil videre modtaget i alt 6 flygtninge og ca. 12 familiesammenførte. Kvoten udmeldt fra Udlændingestyrelsen for 2021 var 1 flygtning, baseret på en forventning om, at 600 personer skulle fordeles til landets kommuner. At Frederiksberg har modtaget flere flygtninge end det udmeldte skyldes personlige forhold, inkl. familierelationer, for de pågældende personer.

Danmark har, i følge KL, efter evakueringen af Afghanistan modtaget i alt ca. 650 flygtninge, som er indkvarteret på en række asylcentre. Det forventes, at afghanske flygtninge vil få en midlertidig toårig opholdstilladelse, og at de derefter vil blive visiteret til kommunerne omkring årsskiftet 2021-2022. Udlændingestyrelsen har tidligere udmeldt, at det samlede forventede antal flygtninge til fordeling mellem kommunerne ville udgøre 500 personer i kvoteåret 2022. Dertil kommer de ca. 650 afghanske flygtninge.

Kommunens modtagelse af flygtninge inkluderer en lang række opgaver i form bl.a. skolegang, tilknytning til arbejdsmarkedet, boligplacering osv. Kommunen har som nævnt af forslagsstillerne en række gode erfaringer med modtagelse af flygtninge. Af de i perioden 2015-august 2021 modtagne 355 flygtninge og familiesammenførte i alderen 18-66 år var 69% selvforsørgende, ifølge den seneste opgørelse fra september 2021.

I kommunens arbejde med modtagelse af flygtninge opleves der generelt en bred opbakning fra borgere, virksomheder og andre samarbejdspartnere på Frederiksberg. I forbindelse med boligplaceringsopgaven har kommunen et godt samarbejde med den almene sektor og Frederiksberg Boligfond. Det bemærkes, at boligplaceringsopgaven udgør en helt særlig opgave pga. et boligmarked, hvor det kan være svært at finde fodfæste (se seneste status til Socialudvalget d. 9- november 2020, dagsordenspunkt 70). Kapacitet til midlertidig indkvartering, som formentlig ville være relevant for den nævnte gruppe flygtninge, forventes også at være vanskeligt at tilvejebringe.

Kommunalbestyrelsen har hidtil valgt den praksis at modtage flygtninge iht den fastsatte kvote jf. fx Kommunalbestyrelsen 11. maj 2020, dagsordenspunkt 137, med den begrundelse, at byens opbakning til modtagelse af flygtninge kunne sættes på spil, hvis det besluttes at modtage ekstra flygtninge. I lighed med tidligere vurderer forvaltningen, at samarbejdet med borgere, virksomheder og andre samarbejdspartnere på Frederiksberg i forhold til kommunens arbejde med modtagelse af flygtninge hviler på en interesse for at løse hele byens opgave med modtagelse af flygtninge bedst muligt. Samtidig er det dog også vurderingen, at opbakningen i høj grad hviler på, at den opgave, der skal løses, er pålagt fra regeringens side. Denne generelle opbakning kunne tabes, hvis der fra Kommunalbestyrelsens side lægges op til modtage flere flygtninge end de, som meldes ud via Udlændingestyrelsens kvoter – og dermed vanskeliggøre både det teknisk/faglige/forvaltningsmæssige og det politiske arbejde med at tilvejebringe tilstrækkelige løsninger.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen har tidligere, til Kommunalbestyrelsen, 11. maj 2020, dagsordenspunkt 137, søgt at redegøre for udgifter og refusioner i fht modtagelse af flygtninge. Som tidligere beskrevet er det dog vanskeligt at opgøre alle udgifter forbundet med flygtninge helt nøjagtigt. Dette har flere årsager. For det første er der ikke klart afgrænsede funktioner i kommunernes kontoplan, hvor udgifter til flygtninge opgøres. Udgifter til flygtninge på f.eks. folkeskoleområdet opgøres sammen med udgifterne til almenområdet og kan ikke adskilles i kontoplanen, hvilket på samme vis er gældende for dagtilbud, sundhed og administrative udgifter. For det andet er der stor usikkerhed om antallet af flygtninge, fordelingen samt udviklingen i antallet fremadrettet. Flygtningene har samtidig mulighed for at søge om familiesammenføring, hvilket vanskeliggør opgørelsen yderligere. Hvor mange familiesammenførte kommunen får, er derfor ikke fastlagt på forhånd og er ikke en del af den tildelte kvote, men afhænger af, hvorvidt kommunens flygtninge søger om familiesammenføring. Kommuner, der med kvoten får mange familier, vil derfor højst sandsynligt opleve færre familiesammenførte end kommuner, der modtager mange enlige.

I 2015 stillede Rådmand Balder Mørk Andersen (SF) spørgsmålet ”Hvor stort et beløb til udgifter til modtagelse af flygtninge i 2015 og 2016 vurderer forvaltningen, at FK skal finde plads til inden for servicerammen?”, hvor forvaltningen angav, at de forventede udgifter i 2016 vil være 13,9 mio. kroner og at dette vedrørte en udmelding på 195 flygtninge. Besvarelsen vedrørte udelukkende de forventede serviceudgifter. Således tog besvarelsen ikke højde for de mange overførselsudgifter samt indtægterne i form af resultat- og grundtilskud, som er indtægter vedrørende overførselsområdet. Udgifterne til flygtninge er løbende opgjort i ”Opdateret status på flygtningeindsats samt bevillinger”, senest den 14. maj 2018 på kommunalbestyrelsen (dagsordenspunkt 123). Af sagen fremgår det, at med nedgang i den til kommunen udmeldte flygtningekvote fra 65 til 22 flygtninge, blev den samlede bevilling i 2019 tilsvarende reduceret med 15,8 mio. kroner. Dette tager ikke højde for ændringer i finansieringen i form af bloktilskud m.v.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalget den 20. september, Magistraten den 11. oktober og Kommunalbestyrelsen den 1. november 2021.