

REFERAT Ældre- og Omsorgsudvalget_2018-21 d. 02-03-2020

Mødedato Mandag d. 02. marts 2020 kl. 20:01

Mødested Udvalgsværelse 2

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Udbud af plejecenterdriften på Akaciegården og Betty III. Resultatet af høring.....	4
Status på udmøntning af Ingeborggårdens provenu.....	8

Punkt 14: Meddelelser

00.22.00-P35-258-19

Sagsfremstilling

1. Politisk møde i Kommunalt Lægeligt Udvalg (KLU)

Det årlige politiske møde i Kommunalt Lægeligt Udvalg (KLU) med repræsentanter fra de praktiserende læger, medlemmer af sundheds- og forebyggelsesudvalget, socialudvalget og ældre- og omsorgsudvalget afholdes tirsdag d. 17. november 2020 kl. 15-17 på rådhuset. Udvalgsmedlemmerne vil modtage indkaldelse til mødet via Outlook.

2. Overenskomst for ungarbejdere på plejecentre

Formanden orienterede om et møde i KL, hvor det var blevet oplyst, at der forventes en overenskomst for ungarbejder på plejecentre i den nærmeste fremtid, hvorfor de af forvaltningen opslåede stillinger udsættes til overenskomsten er på plads.

Punkt 15: Udbud af plejecenterdriften på Akaciegården og Betty III.

Resultatet af høring

88.00.00-G01-4-19

Resume

Udbud af driften af plejecentrene Akaciegården og Betty III blev besluttet i april 2019 med henblik på driftsstart for Akaciegården i januar 2021 og Betty III i januar 2022. Kravspecifikation og de kvalitative tildelingskriterier har nu været i høring hos Ældrerådet, Handicaprådet og MED-udvalgene på Akaciegården og Kong Frederik IX's hjem samt de relevante faglige organisationer. Denne sagsfremstilling redegør for de indkomne høringssvar samt for de ændringer, der på den baggrund er indarbejdet i udbudsmaterialet.

Beslutning

Et mindretal (Thyge Enevoldsen, Sine Heltberg og Lotte Kofoed) stillede forslag om at stoppe udbuddet.

Et flertal (Merete Winther Hildebrandt, Alexandra Dessoy, Fasaël Rehman og Flemming Brank stemte imod forslaget om at stoppe udbudsprocessen.

Ældre- og omsorgsudvalget indstiller på den baggrund,

1. at det samlede udbudsmateriale for udbud af driften af plejecentrene Akaciegården og Betty III mhp. offentliggørelse medio marts 2020 godkendes, idet overenskomstperioden for virksomhedsoverdragelse skal være ens for Akaciegården og Betty III frem til 2024, og at andelen for økologi skal øges til 80 pct. pr. 1.1.2022 uden yderligere økonomi, og
2. at resultatet af høring af Ældrerådet, Handicaprådet, MED-udvalgene på Akaciegården hhv. Kong Frederik d. IX's Hjem og de relevante faglige organisationer tages til efterretning.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. godkender det samlede udbudsmateriale for udbud af driften af plejecentrene Akaciegården og Betty III, mhp offentliggørelse medio marts 2020 og
2. tager resultatet af høring af Ældrerådet, Handicaprådet, MED-udvalgene på Akaciegården hhv Kong Frederik d. IX's Hjem og de relevante faglige organisationer til efterretning.

Sagsfremstilling

Baggrund

Ældre- og omsorgsudvalget besluttede d. 1. april 2019 (dagsordenspunkt nr. 44), at der igangsættes en samlet forberedelse af et udbud af driften af plejecentrene Akaciegården og Betty III med driftsstart for Akaciegården i januar 2021 og Betty III i november 2021. Driftsstarten for Betty III udskydes til medio januar 2022 mhp en nødvendig periode til mangelsudbedring i det nybyggede plejecenter og for at flytningerne ikke sker i juletiden. Magistraten besluttede d. 23. september 2019 (dagsordenspunkt 372), at der i udbuddet skal være en vægt af pris og kvalitet på 50/50. Forvaltningen har siden arbejdet med forberedelse af det samlede udbud.

Ældre- og omsorgsudvalget godkendte d. 13. januar 2020, at kravspecifikation og kvalitative tildelingskriterier blev sendt i høring hos Ældrerådet, Handicaprådet samt MED-udvalgene på Akaciegården og Kong Frederik IX's Hjem. Høringssvar er nu modtaget og indarbejdet i udbudsmaterialet, jf. gennemgangen nedenfor.

Som nævnt i tidligere sagsfremstillinger udbydes den samlede drift af plejecentrene Akaciegården og Betty III med 95 hhv. 125 beboere, herunder:

- Virksomhedsoverdragelse af op til 137 medarbejdere fra Akaciegården og op til 87 medarbejdere fra Kong Frederik IX's Hjem (drevet af OK-fonden).
- Ibrugtagning af det nybyggede plejecenter Betty III.
- Etapevis indflytning på Betty III, herunder flytning af borgerne fra Kong Frederik IX's Hjem, samt rekruttering af medarbejdere, der kan understøtte indflytningen på Betty III.
- Bidrage til udviklingen af området omkring Nordens Plads.

- Madproduktion fra Akaciegårdens produktionskøkken til begge plejecentre og sikring af hensigtsmæssig produktion, håndtering og transport af mad til Betty III i overensstemmelse med de beslutninger om køkkendrift, der er indarbejdet i byggeprogrammet.

Kontraktstart for Akaciegården er som tidligere nævnt primo januar 2021, mens kontraktstart fra Betty III forventes at blive januar 2022.

I denne sagsfremstilling gennemgås resultatet af høringen af Ældrerådet, Handicaprådet samt MED-udvalgene på Akaciegården og Kong Frederik IX's Hjem, samt hvordan udbudsmaterialet er opdateret som følge af høringssvarene og andre tekniske justeringer og præciseringer. Endvidere beskrives den kommende udbudsproces i detaljer, og der gives en opdateret tidsplan for udbudsprocessen.

Resultat af høring

Forvaltningen har under processen med udarbejdelse af udbudsmaterialet haft en løbende dialog og formidling af information i forhold til alle høringsparter, samt øvrige relevante parter. Høringsparterne har på denne måde haft mulighed for overordnet at følge og kommentere på udarbejdelsen af udbudsmaterialet forud for den politiske behandling af materialet.

Kravspecifikationen og Kvalitetskriterierne blev udsendt til Ældrerådet og Handicaprådet samt de udpegede MED-udvalg på Akaciegården og Kong Frederik IX's Hjem d. 15. januar 2020. Tidsfristen for høringssvar udløb den 5. februar 2020. Høringssvarene vedrører såvel faktuelle som holdningsmæssige bemærkninger.

Forvaltningen har endvidere d. 25. februar 2020 modtaget høringssvar fra de relevante faglige organisationer: Dansk Sygeplejeråd Kreds Hovedstaden, Danske Fysioterapeuter Hovedstaden, Ergoterapeutforeningen Region Øst, Kost- og Ernæringsforbundet Region Hovedstaden, FOA/KLS og FOA Social- og Sundhedsafdelingen.

Høringssvar samt forvaltningens bemærkninger er vedlagt som bilag. Alle relevante tilbagemeldinger og bemærkninger fra høringsparterne er under indarbejdelse og vil indgå i den videre færdiggørelse af udbudsmaterialet med henblik på offentliggørelse af udbudsmaterialet umiddelbart efter den politiske behandling af denne sag, dvs. medio marts 2020.

Der er flest høringssvar, som vedrører beboernes hverdag på plejecentrene. Der er støtte til kravspecifikationens beskrivelse af måltider og aktiviteter samt organiseringen af arbejdet og uddannelseskravene for personalet. Fra både Ældrerådet og Handicaprådet er der spørgsmål til, om vægtningen i konkurrencen i tilstrækkeligt omfang tilgodeser kvaliteten i plejen. En del høringssvar har karakter af uddybning og fortolkning af stillede krav. I høringssvaret fra de faglige organisationer tilkendegives det, at organisationerne som udgangspunkt er principielt uenige i beslutningen om at udbyde opgaven.

De høringssvar, der forholder sig til plejecentrenes udvikling af området omkring Nordens Plads udtrykker, at prioriteringen bør være plejecenterdriften og tilgængelighed i området, men også tilfredshed med udsigten til flere mødelokaler med forplejning. Der spørges til, om Betty III ikke snart bør have sit eget navn.

Opdateret udbudsmateriale

Udbudsmaterialet er som ovenfor nævnt opdateret ift. en del af de bemærkninger, som MED-udvalgene på Akaciegården og Kong Frederik IX's Hjem har afgivet i høringen med henblik på en yderligere kvalificering af kravspecifikationen.

Derudover er Handicaprådets bemærkning om tilgængelighed på udearealer indarbejdet. En række øvrige mindre ændringer af mere teknisk karakter er der udover indarbejdet i kravspecifikationen.

Beskrivelse af udbudsprocessen

Prækvalifikationsfase:

Udbuddet forventes offentliggjort medio marts 2020, hvorefter der er afsat en halv måned til prækvalifikation.

Der vil blive rækvalificeret tre tilbudsgivere, da dette vurderes optimalt for den videre proces ift. at have sikkerhed for et antal bydere at vælge mellem, hvis en tilbudsgiver springer fra samt af hensyn til ressourceforbruget for forvaltningen.

Ansøgerne skal som en del af deres ansøgning om deltagelse i udbuddet fremsende oplysninger for de seneste tre år om (1) årlig nettoomsætning inden for plejecenterdrift, soliditetsgrad, likviditetsgrad og egenkapital, (2) referencer der beskriver ansøgers erfaring med plejecenterdrift, og (3) kopi af de seneste 5 tilsynsrapporter, som ansøger har modtaget i forbindelse med styrelsen for patientsikkerheds uanmeldte tilsyn med plejecenterdrift (ældretilsynet).

I forbindelse med udvælgelsen skal ansøgerne indledningsvist kunne leve op til de opstillede mindstekrav, hvor der stilles krav til en gennemsnitlig årlig nettoomsætning inden for plejecenterdrift på 50 mio. kr., opfyldelse af to ud af tre følgende krav: Gennemsnitlig soliditetsgrad på mindst 30 % over de seneste tre år, gennemsnitlig likviditetsgrad på 125 % over de seneste tre år, eller en egenkapital på mindst 25 mio. kr. Endelig er det et krav, at der kan fremvises referencer fra de seneste 3 år, der omfatter drift af mindst 2 plejecentre, hvor minimum det ene skal have mere end 40 beboere.

Hvis der modtages flere ansøgninger end tre, vil der skulle ske en udvælgelse, hvor der i prioriteret rækkefølge og ud fra en samlet vurdering inden for de enkelte parametre vil blive lagt vægt på (1) referencerne, herunder hvor sammenlignelige referencerne er med det udbudte, (2) indholdet i ansøgers 5 seneste tilsynsrapporter, samt (3) ansøgers økonomi i øvrigt.

Resultatet af prækvalifikationen vil blive forelagt ældre- og omsorgsudvalget d. 27. april 2020 og magistraten d. 4. maj 2020 som orienteringssag.

Tilbuds- og forhandlingsfase:

De tre virksomheder, som udvælges i prækvalifikationen, vil herefter blive opfordret til at afgive tilbud på baggrund af det samlede udbudsmateriale, og de indkomne tilbud vil danne udgangspunkt for forhandlingerne.

I dette udbud er indlagt en forhandlingsfase, der påregnes gennemført ultimo maj 2020, hvor der vil være fokus på at drøfte eventuelle uklarheder og/eller forbehold i tilbuddet, den tilbudte økonomi, den tilbudte kvalitet samt tilbudsgivers eventuelle forslag til ændring af udbudsmaterialet, som grundlag for en optimering af tilbuddet og/eller aftalegrundlaget.

Efter afsluttede forhandlinger vurderer forvaltningen, om der er behov for at revidere udbudsmaterialet. Herefter opfordres tilbudsgiverne medio juni 2020 til at afgive endeligt tilbud med frist primo juli 2020.

Evaluerings- og tildelingskriterier

Evalueringen af de endelige tilbud påregnes gennemført i august 2020 så resultatet kan forelægges ældre- og omsorgsudvalget d. 14. september 2020 og magistraten d. 21. september 2020, hvor også meddelelse om, hvem der har vundet udbuddet meddeles de bydende.

Såvel indledende som endelige tilbud bedømmes i forhold til de opstillede tildelingskriterier.

Kommunen udarbejder i tilbudsfasen en kontrolberegning.

Klausuler

Kommunens arbejdsklausul fremgår af kontrakten, hvoraf fremgår, at ”Leverandøren skal sikre, at de ansatte, som denne og eventuelle underleverandører beskæftiger i Danmark med henblik på opgavens udførelse, har løn- og ansættelsesforhold, der ikke er mindre gunstige end de løn- og ansættelsesforhold, der er gældende for den pågældende branche på den egn, hvor arbejdet udføres, jf. dansk lovgivning og ILO konvention nr. 94”.

Herudover forpligtes leverandøren til at sikre, at de ansatte, som denne måtte beskæftige i Danmark med henblik på opgavens udførelse, har gyldige arbejds- og opholdstilladelser.

Tilbudsgiver skal i forbindelse med sit tilbud, oplyse om der benyttes underleverandører. Eventuel overgivelse af andre dele af kontrakten i underleverance og/eller benyttelse af andre underleverandører må alene ske efter forudgående, skriftlig aftale med kommunen.

Sikkerhedsstillelse

Som sikkerhed for sine forpligtelser i henhold til kontrakten skal leverandøren stille en ubetinget og uigenkaldelig anfordringsgaranti fra et anerkendt pengeinstitut eller kauforsikringsselskab eller anden tilsvarende sikkerhed efter kommunens nærmere godkendelse, svarende til 10 % af den årlige driftsbetaling for de aktiviteter, som leverandøren udfører.

Tidsplan

ÆOU d. 2. marts og magistraten d. 9. marts 2020: Resultatet af høring forelægges. Endelig godkendelse af det samlede udbudsmateriale.

D. 10. marts 2020: Orientering af medarbejderne.

Medio marts 2020: Offentliggørelse af udbud.

Ultimo marts 2020: Prækvalifikation.

ÆOU d. 27. april og magistraten d. 4. maj 2020: Resultatet af prækvalifikation.

Medio maj 2020: Tilbudsfrist for indledende tilbud.

Primo juli 2020: Endelig tilbudsfrist.

ÆOU d. 14. september og magistraten d. 21. september 2020: Orientering om evaluering af indkomne tilbud og resultatet.
D. 23. september 2020: Orientering af medarbejderne.
Primo januar 2021: Kontraktstart for drift af Akaciegården.
November 2021: Kontraktstart for Betty III.
Ældre- og Omsorgsudvalget besluttede d. 1. april 2019 (dagsordenspunkt nr. 44), at der igangsættes en samlet forberedelse af et udbud af driften af plejecentrene Akaciegården og Betty III med driftsstart for Akaciegården i januar 2021 og Betty III i november 2021. Forventet ibrugtagningen af Betty III er siden blevet udskudt til januar 2022.
Magistraten besluttede d. 23. september 2019 (dagsordenspunkt 372), at der i udbuddet skal være en vægt af pris og kvalitet på 50/50. Forvaltningen har siden arbejdet med forberedelse af det samlede udbud.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Ældre- og Omsorgsudvalget d. 2. marts 2020

Magistraten d. 9. marts 2020

Bilag

Bilag 1 Kravspecifikation, Akaciegården-Betty, februar 2020

Delkriterier Kvalitet, opdateret

Samlede høringssvar, opdateret

Forvaltningens bemærkninger til høringssvar

Punkt 16: Status på udmøntning af Ingeborggårdens provenu

00.22.00-P35-377-18

Resume

Ældre- og omsorgsudvalget behandlede på møde den 3. juni 2019 (pkt. 75) sag vedrørende iværksættelse af og bevilling af midler til projekter indenfor den tidligere (21. januar 2019, pkt. 17) godkendte ”Ramme for anvendelse af salgsprovenu for salget af Ingeborggårdens ejendom”. Provenuet på 22,6 mio. kr. udmøntes inden for rammen i perioden 2019 til 2024. Der er medio 2019 i forlængelse af den seneste bevilling af midler fra provenuet iværksat projekter inden for rammens fire temaer. Temaerne har som formål at sætte borgeren i centrum gennem dialog, civilsamfund og teknologi. Der gøres i sagen rede for de projekter, der igangsættes og den nødvendige ønskede driftsbevilling til de projekter, der helt eller delvist drives af Frederiksberg Kommune.

Beslutning

Ældre- og omsorgsudvalget

1. indstiller, at aktiviteterne i forbindelse med provenuet for salget af Ingeborggården godkendes, og
2. indstiller, at der gives henholdsvis en indtægts- og udgiftsbevilling på i alt 3.350.000 kr. fordelt på 1.955.000 kr. i 2020 og 1.395.000 kr. i 2021, jf. økonomiafsnittet.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet indstiller, at udvalget

1. indstiller, at aktiviteterne i forbindelse med provenuet for salget af Ingeborggården godkendes, og
2. indstiller, at der gives henholdsvis en indtægts- og udgiftsbevilling på i alt 3.350.000 kr. fordelt på 1.955.000 kr. i 2020 og 1.395.000 kr. i 2021, jf. økonomiafsnittet.

Sagsfremstilling

Ældre- og omsorgsudvalget behandlede på møde den 3. juni 2019 (pkt. 75) sag vedrørende iværksættelse af og bevilling af midler til projekter indenfor den tidligere (21. januar 2019, pkt. 17) godkendte ”Ramme for anvendelse af salgsprovenu for salget af Ingeborggårdens ejendom”. Se vedlagte bilag. Provenuet på 22,6 mio. kr. udmøntes inden for rammen i perioden 2019 til 2024.

Der er, medio 2019, i forlængelse af den seneste bevilling af midler fra provenuet, iværksat projekter inden for rammens fire temaer. Temaerne har som formål at sætte borgeren i centrum gennem dialog, civilsamfund og teknologi:

1. Udviklingsarbejde i Frederiksberg Kommune vedr. omsorgsbesøg, sorggrupper og peer-to-peer-arbejde i forhold til ældre
2. Helhed og sammenhæng – understøttende frivillig indsats for udsatte og sårbare ældre
3. Borger-, pårørende- og netværksvendt kommunikation med nye hjælpemidler
4. Den gode ældre- eller plejebolig, understøttet med velfærdsteknologi

Midlerne fra salgsprovenuet administreres af Samvirkende Menighedsplejer i en selvstændig økonomi uafhængig af Samvirkende Menighedsplejers drift. Salgsprovenuet skal anvendes til formål, som ikke i dag har finansiering fra kommunal eller anden side.

Fremdriften af projekter følges af den nedsatte styregruppe bestående af udvalgsformand Thyge Enevoldsen og Flemming Brank fra ældre- og omsorgsudvalget, Kirsten Jørgensen, Provst for Frederiksberg Provsti, Mette Møbjerg Madsen, Generalsekretær for Samvirkende Menighedsplejer, Ole Foldberg, formand for Ingeborggårdens bestyrelse samt konstitueret social-, sundheds- og arbejdsmarketsdirektør Torben Laurén. Styregruppen mødes to gange årligt senest den 9. december 2019, hvor der blev gjort status på de iværksatte projekter samt drøftet ønsker til fremadrettede bevillinger.

Der gøres i nedenstående rede for de projekter, der er igangsat og den nødvendige ønskede bevilling til de projekter, der helt eller delvist drives af Frederiksberg Kommune.

1. Udviklingsarbejde i Frederiksberg Kommune vedr. omsorgsbesøg, sorggrupper og peer-to-peer-arbejde i forhold til ældre

Formål

Projektet er forankret hos Samvirkende Menighedsplejer og har til formål at tilbyde sorgstøtte til enlige og sårbare ældre (+55 år). Sorgstøtten ydes af frivillige indsatser tilknyttet udvalgte kirker i Frederiksberg Provsti.

Målgruppe og projektindsats

Målgruppen for projektet er både mænd og kvinder + 65 år, som fx er præget af svære psykiske udfordringer, eller som har mistet deres ægtefælle. Tilbuddene til de sårbare ældre består af livsmestringskurser, individuelle besøg og sorggrupper/netværksaktiviteter.

Iværksatte aktiviteter siden medio 2019

Der er iværksat sorgstøtte til ca. 30 borgere via aktiviteter i tilknytning til Skt. Lukas kirken. Der etableres kontakt til borgere med psykisk sygdom/vanskeligheder blandt andet via caféen ”Kik ind” - i Skt. Lukaskirke, som særligt benyttes af psykisk udsatte.

Herudover modtager 10 borgere sorgstøttebesøg fra frivillige i eget hjem.

Der er indgået et tæt samarbejde med Skt. Lukas kirke, og der arbejdes på at udvide samarbejdet til flere kirker i Frederiksberg Provsti og på sigt gøre indsatsen til en fast del af kirkens arbejde.

Effekt

Det er erfaringen, at sorgprojektets tilbud om samtaler om sorg, aktiviteter og netværk er med til at skabe mening og livsglæde i de sorgramtes hverdag. Det er endvidere erfaringen, at målgruppen ofte ikke bruger eget netværk i forbindelse med bearbejdning af deres sorg. Det skyldes blandt andet, at der kan være en forventning fra omgivelserne om, at sorgen bearbejdes hurtigt, samt at den sørgende ikke vil forstyrre sine nærmeste.

2. Helhed og sammenhæng – understøttende frivillig indsats for udsatte og sårbare ældre

Formål

Projektet er forankret hos Samvirkende Menighedsplejer, men udmøntes i tæt samarbejde med Frederiksberg Kommunes Døgnrehabilitering. Formålet med projektet er, under sygdomsforløb, at give udsatte og sårbare ældre mulighed for at knytte en relation til et medmenneske (en frivillig støtteven).

Målgruppe og projektindsats

Der er siden iværksættelsen af projektet i august 2019 etableret et meget positivt samarbejde mellem rehabiliteringsenheden og de frivillige, der rekrutteres fra udvalgte kirker via Samvirkende Menighedsplejer. Indsatsen består både af fælles aktiviteter og af individuelle besøg.

Ved identifikation af borgere i målgruppen for projektet, og ved matchet mellem borgere og frivillige, tages udgangspunkt i den enkeltes ønsker/behov for socialt samvær og for at knytte en relation.

Iværksatte aktiviteter siden medio 2019

Der er rekrutteret frivillige til fælles aktiviteter som ”biografen” på rehabiliteringsenheden, at være besøgsven for en gruppe borgere i forbindelse med spisning samt individuelle tilbud som besøgsven for en enkelt borger.

De frivillige, der understøtter fælles sociale aktiviteter, følger i reglen ikke med videre efter endt ophold på rehabiliteringsenheden. Der kan være mulighed for, at individuelle besøgsvenner følger med borgeren efter udskrivning, hvis der er etableret en tæt relation.

Muligheden for at understøtte borgerne via andre aktiviteter efter udskrivning vil blive afdækket nærmere i kommende projektperiode.

Effekt

Hvor rehabiliteringsophold traditionelt har fokus på træning, giver initiativer som dette projekt mulighed for at tænke sociale og relationsskabende aktiviteter ind i støtten til beboerne. Erfaringen er, at borgere på rehabiliteringsenheden, der er en del af projektet, oplever en glæde ved mødet med de frivillige og det særlige fokus, de frivillige har på den enkelte og samtalen med den enkelte.

Bevilling

Der indgår i projektet frikøb af projektleder fra Frederiksberg Kommunes Rehabiliteringsenhed (20 timer om ugen).

Projektlederen skal sikre rekruttering af borgere i målgruppen for projektet og i samarbejde med Samvirkende Menighedsplejer sikre et godt ”match” af den enkelte borger og frivillig. Herudover følger og dokumenterer projektlederen løbende effekten af indsatsen.

For at gennemføre projektet er der behov for, at ældre- og omsorgsudvalget godkender en indtægts- og udgiftsbevilling på 310.000 kr. til frikøb af projektleder fra Frederiksberg Kommunes Rehabiliteringsenhed. Bevillingen gives for perioden juni 2020 til maj 2021.

3. Borger-, pårørende og netværksvendt kommunikation med nye hjælpemidler

Formål

Projekt ”Borgerdialog” er forankret i Frederiksberg Kommune. Formålet med projektet er at udvikle en digital app-løsning (en digital kinabog) til borgere visiteret til ydelser/forløb på sundheds- og omsorgsområdet. Løsningen skal gøre den enkelte borger til en mere aktiv, deltagende og informeret part blandt andet gennem selvbetjening, adgang til data om eget forløb (Cura) og mulighed for kommunikation med kommunen.

Projektet følger løbende udviklingen af digitale løsninger nationalt og i andre kommuner.

Målgruppe og projektindsats

Der vil i 2020 i første omgang blive udviklet en digital løsning til borgere, som er visiteret til sygeplejeklinik, samt borgere som har et genoptræningsforløb på Frederiksberg Sundhedscenter. Det er forventningen, at løsningen med mindre justeringer på sigt kan udbredes til øvrige borgere i hjemmeplejen og på plejecentre. Via løsningen skal borgere blandt andet have mulighed for at se og aflyse kommende aftaler, være i dialog med træningsterapeut eller sygeplejerske på sygeplejeklinik. Borgeren har ligeledes mulighed for at give en pårørende adgang til løsningen. Løsningen indeholder også en oversigt over aktiviteter i nærområdet, i første omgang inden for træningsområdet, men på sigt kan løsningen indeholde forskellige typer aktiviteter.

Iværksatte aktiviteter siden medio 2019

Der er i efteråret 2019 gennemført en tilbudsproces, hvor tre leverandører afgav tilbud på at udvikle ”Borgerdialog”. Der er i forbindelse med udarbejdelsen af tilbudsmateriale blevet gennemført en bred behovsafdækning blandt relevante medarbejdere og borgere. Formålet har været at kvalificere og konkretisere krav i tilbudsmaterialet i overensstemmelse med borgeres og medarbejders behov. I forlængelse af tilbudsprocessen er Systematic blevet valgt som leverandør til udvikling af den digitale løsning. Systematic er ligeledes leverandør af kommunens sundheds- og omsorgssystem Cura.

Den konkrete udvikling af en digital ”Borgerdialog” i 2020 vil involvere inddragelse af borgere og medarbejdere på genoptræningsområdet og sygeplejeklinikker i forhold til kvalificering af funktionaliteter i løsningen samt justerede arbejdsange for medarbejderne.

Det er forventningen, at den første version af ”Borgerdialog”-løsningen er færdigudviklet og taget i brug ultimo 2020/primus 2021.

Bevilling

For at gennemføre projektet er der behov for, at ældre- og omsorgsudvalget godkender en indtægts- og udgiftsbevilling på 2.020.000 mio. kr. til udvikling af den digitale løsning. Midlerne skal anvendes til udvikling og integration af løsningen til kommunens sundheds- og omsorgssystem CURA, frikøb af medarbejdere i udviklingsfasen, kompetenceudvikling af medarbejdere samt projektledelse. Bevillingen gives for perioden juni 2020 til maj 2021.

4. Den gode ældre- eller plejebolig, understøttet med velfærdsteknologi

Formål

Projektet er forankret hos Frederiksberg Kommune. Formålet er at understøtte, at ældre borgere oplever et bedre og længere liv i egen bolig. Dette fx understøttet af velfærdsteknologiske løsninger.

Målgruppe og projektindsats

Projektet har i første omgang fokus på borgere i eget hjem, der modtager ydelser på sundheds- og omsorgsområdet og på sigt borgere i plejebolig.

Projektindsatsen involverer:

- afdækning af hvor borgere og medarbejdere kan identificere situationer eller udfordringer hos borgere, der evt. kan imødegås med velfærdsteknologiske/digitale løsninger eller andre indsatser
- afprøvning og udbredelse af teknologiske, digitale eller andre løsninger/indsatser i tæt dialog med borgere og medarbejdere

Iværksatte aktiviteter siden medio 2019

For at afdække om borgere i eget hjem har nogle særlige behov, der kan løses med velfærdsteknologiske eller andre indsatser, er der gennemført kvalitative interview og observationer med fokus på at afdække målgruppens hverdagsliv, herunder hvad der giver værdi i hverdagen, og hvad der kan være en udfordring.

Konkret er der i efteråret 2019 i samarbejde med en konsulent og psykolog fra Implement gennemført 13 kvalitative interview med og observationer af borgere med forskelligartede behov for hjælp samt borgere, der ikke modtager hjælp

fra kommunen. Sidstnævnte gruppe er medtaget for at afdække behovene hos mulige kommende hjemmehjælpsmodtagere. Interviewene giver en god pejling på de behov, målgruppen har, hvilket bekræftes af efterfølgende interview med medarbejdere. Vedlagt som bilag er Implements behovsanalyse.

Analysen af borgerinterviewene har vist fire behov i hverdagen. Det er en selvstændig pointe, at behovene går tværs af de interviewede borgere. Det vil sige, at behovene har vist sig at være uafhængig af borgernes funktionsniveau/behov for hjælp.

De interviewede borgere udtaler alle et klart behov for at have **sociale relationer** gennem fritidsaktiviteter og løbende kontakt til familie og venner via teknologi som fx skype eller fysiske møder. **Selvbestemmelse og selvhjulpenhed** er ligeledes afgørende for de ældres opfattelse af værdi i tilværelsen. De ældre vil gerne bruge løsninger, såvel teknologiske som lav- og eller ikke-teknologiske, der understøtter dem i at gøre de ting, som giver mening og er værdifulde for dem. Mange nævner også deltagelse i lokalt **kulturliv** ligesom flere får opfyldt nogle behov hjemmefra, fx via lydbøger, internet og hobbyer. Derudover viser analysen et tydeligt behov omkring **kommunikation med kommunen**, herunder borgernes forståelse for, og overblik over, hvad kommunen tilbyder af støtte. For dem der ikke modtager hjælp i dag, skaber det bekymring for fremtiden, at det er uvist, hvad der kommer til at ske. For dem der modtager hjælp, kan det være svært at forstå, hvordan hjælpen tildeles og tilrettes deres behov over tid, samt hvordan de skal tage kontakt til kommunen, hvis de har behov for det.

Der er i forlængelse borgerinterviewene gennemført fokusgruppeinterview med 12 hjælpere i hjemmeplejen. Formålet har været at afdække medarbejdernes blik på resultatet af interviewundersøgelsen samt medarbejdernes egen oplevelse af muligheden for at understøtte den enkelte borgers behov i hverdagen. Medarbejderne genkender de identificerede fire behov, der er afdækket i borgerinterviewene. Medarbejderne fortæller, at nogle borgere giver udtryk for, at de mangler sociale kontakter - det kan ske ved, at de gerne vil kramme hjemmehjælperen. De oplever dog også, at rigtig mange har et netværk fx via dagscentre, private klubber, familie, væresteder og værtshuset. Mange kommer ud, men en del er også hjemme og ser meget TV.

Medarbejderne oplever, at det ind i mellem kan være en udfordring at fastholde og forventningsafstemme med borgeren om at være aktivt deltagende ved levering af hjælpen. Blandt andet borgere med misbrug kan være svære at fastholde i en rehabiliterende tilgang. Nogle borgere fortæller, at de har betalt deres skat i mange år "så jeg har krav på..." Herudover kan der være pårørende, der har særlige ønsker til og forventning om, hvilken hjælp borgerne skal have. Medarbejderne oplever, at de nye hjemmehjælpsmodtagere er rimelig teknisk parate, hvorimod de ældre borgere kan være udfordrede og skal have mere hjælp.

Det videre arbejde

På baggrund af borger- og medarbejderinterview arbejdes der i 2020 videre med at identificere tiltag, der kan understøtte borgernes behov for sociale relationer, selvbestemmelse og selvhjulpenhed, kulturliv og kommunikation med kommunen. Der kan være tale om projekter med fokus på:

- Et digitalt/generelt kompetenceløft af medarbejdere
- Initiativer der understøtter borgernes kommunikation med kommunen
- Igangsættelse af samarbejde med fx frivillig-organisationer
- Afprøvning af digitale/velfærdsteknologiske løsninger

Projekterne skal dog først kvalificeres og prioriteres, før rammerne for de første projekter ligger fast.

Understøttelsen af de fire identificerede borgerbehov vil ligeledes blive tænkt i sammenhæng med "Projekt borgerdialog", der er redegjort for ovenfor samt i sammenhæng med Smart Sundhed-strategien. Der gøres status på Smart Sundhed-strategien på ældre- og omsorgsudvalgets møde den 18. maj 2020.

Bevilling

For at gennemføre første del af projektet er der behov for, at ældre- og omsorgsudvalget godkender en indtægts- og udgiftsbevilling på 1.020.000 mio. kr. Bevillingen gives for perioden juni 2020 til maj 2021. Midlerne skal bruges til frikøb af medarbejdere til projektdeltagelse og kompetenceudvikling, indkøb og drift af digitale- og velfærdsteknologiske løsninger, konsulentbistand samt projektledelse.

Styregruppen for udmøntning af Ingeborggårdens provenu mødes igen i maj 2020, hvor der vil blive gjort status på fremdrift af de iværksatte indsatser.

Økonomi

I forbindelse med Frederiksberg Kommunes deltagelse i ovenstående aktiviteter, der finansieres via provenuet fra salg af Ingeborggården, gives der en samlet driftsindtægts- og udgiftsbevilling på 3,35 mio. kr. Nettoeffekten udgør dermed 0 kr. Bevillingen fordeler sig således:

Helhed og sammenhæng – understøttende frivillig indsats for udsatte og sårbare ældre: Indtægts- og udgiftsbevilling på 181.000 kr. i 2020 og 129.000 kr. i 2021

Borger-, pårørende og netværksvendt kommunikation med nye hjælpemidler: Indtægts- og udgiftsbevilling på 1.179.000 kr. i 2020 og 841.000 kr. i 2021

Den gode ældrebolig, understøttet af velfærdsteknologi: Indtægts- og udgiftsbevilling på 595.000 kr. i 2020 og 425.000kr. i 2021

Borgmesterpåtegning

Intet at bemærke.

Behandling

Ældre- og omsorgsudvalget den 2. marts, magistraten den 9. marts og kommunalbestyrelsen den 20. april 2020.

Bilag

Bilag 1: Ramme om Ingeborggårdens salgsprouvenu december 2018

Bilag 2: Den Gode Ældrebolig - Behovsanalyse og borgerprofiler

Bilag 3: Bev.skema - ÆOU 2.3.2020 Status udmøntn IGB prouvenu