

REFERAT Kultur og Fritidsudvalget 2022-25 d. 28-10-2024

Mødedato Mandag d. 28. oktober 2024 kl. 18:16

Mødested Udvalgsværelse 1

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Orientering om klager til de klageansvarlige i By-, Kultur- og Miljøområdet i perioden januar-dece	5
Godkendelse af nye aftaler vedr. Riddersalen for perioden 2025-2028.....	13
Beslutning om fagudvalgenes mødeplan 2025.....	15

Punkt 68: Meddelelser

00.22.04-P35-5-24

Sagsfremstilling

Resultat af skriftlig votering af dagsordenspunktet Opfølgning på ”Status på Kunstgræsbaneprojekt”.

Kultur- og Fritidsudvalget og Miljø- og Trafikudvalget fik i uge 41 dagsordenspunktet Opfølgning på ”Status på Kunstgræsbaneprojekt” til skriftlig votering. Der var frist for indmelding mandag den 21. oktober kl. 11. Begge forvaltningens indstillingspunkter blev enstemmigt vedtaget i de to fagudvalg - det vil sige:

At Kultur- og Fritidsudvalget og Miljø- og Trafikudvalget vedtog,

1. at det eksisterende gummigranulat i Frederiksberg Idrætspark genanvendes med henvisning til, at de igangsatte eksterne undersøgelser bl.a. viser, at blandingsmaterialet ligger under EU's grænseværdier, og med stor sandsynlighed ikke stammer fra genanvendelse af gummi fra bildæk, og
2. at forvaltningen vender tilbage med en vurdering af de juridiske handlemuligheder, og et perspektiv i forhold til kommunens øvrige kunstgræsbaner i særskilt statussag.

Banen forventes ibrugtaget fra uge 44 - der arbejdes på en lille åbningsmarkering.

Kultur- og Fritidsudvalget tog meddelelsen til efterretning.

Mødedatoer i Kultur- og Fritidsudvalget i november 2024

Der er planlagt møde i Kultur- og Fritidsudvalget den 18. november, jf. den vedtagne mødeplan. Da udvalgsformanden er bortrejst den 18. november forsøges flest mulige dagsordenpunkter flyttet til den 25. november, hvor der derfor indsættes et nyt møde.

Opfølgning på udbud af lejemål i Møstings Hus

Orientering blev givet.

Kultur- og Fritidsudvalget tog meddelelsen til efterretning.

Opfølgning Riises Landsted

Driften af Riises Landsted indgik som "midlertidig bevilling med udløb" i forbindelse med forhandlingerne om Budget 2024, da der ikke var midler nok til at drifte stedet i 2024 og frem. Den nødvendige forlængelse af den midlertidige bevilling blev ikke medtaget i Budgetaftalen for 2024.

På den baggrund vedtog Kultur- og Fritidsudvalget den 30. oktober 2023,

1. at det tages til efterretning, at den midlertidige lejeaftale med Realdania udløber 14. oktober 2024,
2. at Riises Landsted som kulturelt mødested i dets nuværende form ophører med udgangen af februar/marts 2024, og
3. at en forlængelse af fremlejeaftalen med Frederiksbergfonden frem til 1. oktober 2024 tages til efterretning.

Udvalget anmodede på mødet forvaltningen om en sag, der belyser mulighederne for en fremtidig anvendelse af Riises Landsted. Forvaltningen har ad flere omgange været i dialog med Frederiksbergfonden om mulighederne for øget engagement fra deres side, jf. at de siden kommunens overtagelse i efteråret 2022 har fremlejet 1. salen til Haver til Maver og i øvrigt været engageret i huset - bl.a. med fondsbevillinger til udvalgte aktiviteter, grej og havemøbler. Frederiksbergfonden har endnu ikke meldt ud om et eventuelt fremtidigt engagement. Forvaltningen har ikke set yderligere mulighed for engagement, og har som planlagt afleveret huset tilbage til Realdania den 11. oktober. Frederiksbergfonden lejer fortsat 1. salen - nu direkte af Realdania.

Temamøde Biblioteksstrategi - ny dato

Det planlagte temamøde den 9. oktober i forbindelse med ajourføring af Biblioteksstrategien blev efter aftale med formanden aflyst. Forvaltningen foreslår sammen med bibliotekets ledelse, at det planlagte temamøde den 16. december fastholdes, og at der planlægges et temamøde II ultimo januar 2025. Der indkaldes i outlook hurtigst muligt inkl. et revideret procesnotat.

Kultur- og Fritidsudvalget tog meddelelsen til efterretning.

Merudgift vedr- svømmehallens anlægsøkonomi

På sidste møder i november behandles 2. Forventet Regnskab 2024. Der arbejdes fortsat på at færdiggøre udestående arbejder i Frederiksberg Svømmehal. Allerede nu ses ind i et forventet merforbrug på 8,3 mio. kr. til udbedringer og rådgivning. Der vil blive redegjort nærmere for merforbruget i sagen om 2. Forventet Regnskab henholdsvis en særskilt statussag om renoveringen af Frederiksberg Svømmehal.

Kultur- og Fritidsudvalget tog meddelelsen til efterretning.

Club on ice 2025 på skøjtebanen

I Budgetaftalen for 2025 er der forudsat afsat 50.000 kr. til Club on ice på skøjtebanen på Frederiksberg Runddel primo 2025 finansieret af Event- og Udviklingspuljen. Forvaltningen foreslår på baggrund af erfaringerne fra Club on ice i 2024 og det forhold, at der i 2025 er forudsat det halve budget, at forvaltningen ved en hurtig afdækning udvælger en aktør til at løfte opgaven med et eller om muligt flere arrangementer på skøjtebanen, målrettet unge – det vil sige, at det sker uden Open Call.

Når aktiviteterne er afholdt i primo 2025, vil forvaltningen vende tilbage til udvalget med en evaluering på projektet.

Kultur- og Fritidsudvalget tog meddelelsen til efterretning.

Stella Polaris 2025

Kultur- og Fritidsudvalget tog på mødet den 16. september anmodning fra Stella Polaris ApS til efterretning og anmodede forvaltningen om at tage kontakt til Stella Polaris med henblik på, at de fremlægger, hvad de konkret ønsker at anvende en eventuel støtte til. Forvaltningen har på baggrund af opfølgende dialog med aktøren modtaget et kort oplæg den 22. oktober, som medtages i den planlagte puljesag på det sidste møde i november.

Kultur- og Fritidsudvalget tog meddelelsen til efterretning.

Erklæring til FIU til brug for fondsansøgning til visionsoplæg Nandrupvej

I forbindelse med Budget 2021 blev afsat 4,0 mio. kr. (5,0 mio. kr. i 2025 p/l) til en renovering af klubhus og kunstgræsbane på Nandrupvej Idrætsanlæg. Samtidig var partierne i budgetaftalen 2021 enige om, at såfremt det bliver muligt for Frederiksberg Idræt, FIU, via fondsstøtte at etablere en ny samlet helhedsløsning og et nyt aktivitetshus ved Nandrupvej, kan de afsatte midler til renovering af klubhus og kunstgræsbanen indgå heri.

Således forestår Frederiksberg Idræt (FIU) med kommunens godkendelse udvikling et visionsoplæg for idrætsanlægget på Nandrupvej.

Der blev senest forelagt en status på sagen i juni 2022, og der forventes forelagt en ny status på mødet den 25. november 2024.

Til brug for en konkret fondsansøgning om støtte til udarbejdelse af et visionsoplæg, har FIU bedt om en erklæring fra kommunen om, at kommunen støtter op om FIU - dette med henvisning til Budgetaftalen for 2021.

Kultur- og Fritidsudvalget tog meddelelsen til efterretning.

Temamøde om inkluderende byrum

Tirsdag den 3. december 2024 fra kl. 17.00-18.30 afholdes temamøde om inkluderende byrum for henholdsvis Kultur- og Fritidsudvalget, Miljø- og Trafikudvalget, Klima-, Plan- og Boligudvalget samt By- og Erhvervsstrategisk Udvalg.

På mødet vil repræsentanter fra Det Kongelige Akademi fortælle om inkluderende byrum og præsentere eksempler på, hvordan man kan arbejde med det i byudviklingen. Deres oplæg vil blandt andet omhandle forskning inden for området. Forvaltningen supplerer med et oplæg om, hvordan der arbejdes med inkluderende byrum i projekter på Frederiksberg med eksempler fra pladsen bag rådhuset.

Efter oplæggene vil der være en fælles drøftelse samt opsamling på oplæg og drøftelser.

Kultur- og Fritidsudvalget tog meddelelsen til efterretning.

Udvalget bad derudover forvaltningen om at arrangere et møde med Realdania Byg med henblik på at høre om fremtidsplanerne for Riises Landsted.

Udvalget ønskede derudover et temamøde om byrum, som lægger op til bevægelse.

Punkt 69: Orientering om klager til de klageansvarlige i By-, Kultur- og Miljøområdet i perioden januar-december 2023

00.00.00-G01-14-23

Resume

Magistraten besluttede på møde den 8. februar 2016, at der fremover skulle ske en årlig orientering om indholdet i udvalgenes respektive klagebøger. I denne sag orienteres om behandlede klager stilet til de klageansvarlige i By-, Kultur- og Miljøområdet i perioden 1. januar til 31. december 2023. Der er i perioden modtaget 115 klager, og der redegøres i sagen for udviklingen inden for de seks tværgående klagekategorier.

Beslutning

Kultur- og Fritidsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Indstilling

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Magistraten besluttede på møde den 8. februar 2016, at der fremover skulle ske en årlig orientering om indholdet i udvalgenes respektive klagebøger. Ligeledes er der vedtaget en tværgående procedure for opgørelsen af klager. I denne sag orienteres udvalget således om registrerede klager i 2023 på baggrund af principperne i den af Magistraten vedtaget klageoversigt.

Klageoversigten

Oversigten indeholder registrerede klager stilet til henholdsvis:

- Borgmester
- Miljø- og Trafikudvalgsformand
- Klima-, Plan- og Boligudvalgsformand
- By- og Erhvervsstrategiskudvalgsformand
- Kultur- og Fritidsudvalgsformand
- Kommunaldirektør samt
- By-, Kultur- og Miljødirektør

En klage defineres som ”En henvendelse fra borgere modtaget i forvaltningen, der udtrykker en utilfredshed med eller uenighed i forhold vedrørende kommunen, og hvor denne utilfredshed fra klagerens side forventes at føre til en form for sagsbehandling i forvaltningen”.

Klagerne er sorteret i henholdsvis klagekategorier og fagområder, som er identiske med de forudgående år henset til oversigtens tværgående principper og statistiske formål.

Klagekategorierne dækker:

1. Områdets sagsbehandling
2. Afgørelse
3. Områdets leverede service
4. Kommunens vedtagne serviceniveau
5. Personalets adfærd
6. Andet

Fagområderne tæller:

- Vejarealer
- Plansag

- Byggesag
- Affald
- Parkering
- Støj-, lyd- og lugtgener
- Træer
- Andet

Registrerede klager i 2023

Der er i perioden 1. januar-31. december 2023 registreret i alt 115 klager, hvilket er en stigning på 25 klager i forhold til 2022, hvor der var registreret 90 klager, men til gengæld et fald på 11 klager i forhold til 2021, hvor der var registreret 126 klager.

I 2023 er flertallet af klagerne stilet til enten borgmesteren eller formanden for Miljø- og Trafikudvalget. De 115 klager fordeler sig, som det fremgår af Tabel 1 herunder:

Klageansvarlig	Antal klager i 2023 (115 stk.)	Antal klager i 2022 (90 stk.)
Borgmester	73	54
Miljø- og Trafikudvalgsformand	26	13 (til den daværende Miljø-, Bynatur- og Mobilitetsudvalgsformand)
Klima-, Plan- og Boligudvalgsformand	5	6
By- og Erhvervsstrategiskudvalgsformand	1	0
Kultur- og Fritidsformand	1	0
Kommunaldirektøren	2	2
By-, Kultur- og Miljødirektør	7	15

Tabel 1: Oversigt over fordeling af klager til de klageansvarlige i hhv. 2023 og 2022.

Sammenlignet med modtagne klager i 2022 fremgår det af Tabel 2 nedenfor, at der har været en stigning i kategorien ”6. Andet” (svarende til 19 klager), i kategorien ”4. Den vedtagne service” (svarende til 14 klager) og i kategorien ”2. Afgørelse” (svarende til 9 klager).

Hvorimod der i kategorien ”1. Sagsbehandling” og kategorien ”3. Den leverede service” er sket et fald i antallet af klager (svarende til henholdsvis 9 og 6 klager). For så vidt angår kategorien ”5. Personalets adfærd”, er der sket et mindre fald i antallet af klager (svarende til 2 stk.).

Kategori	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1. Sagsbehandling	20	31	17	24	37	35	30	21
2. Afgørelse	13	9	4	11	10	4	4	13
3. Den leverede service	12	7	9	21	16	48	20	14
4. Den vedtagne service	1	0	7	12	8	15	4	18

5. Personalets adfærd	1	0	1	2	1	1	3	1
6. Andet	26	23	21	16	44	23	29	48
I alt	73	70	59	86	116	126	90	115

Tabel 2: Udviklingen i modtagne klage 2016-2023 fordelt på de seks klagekategorier.

Metode

Af bilag 1 fremgår en oversigt, hvor de 115 klagesager i 2023 er fordelt på de otte fagområder og beskrevet.

Det bemærkes:

- at klager over parkeringsafgifter eller andre lovgivningsmæssige afgørelser ikke indgår i klageoversigten, idet disse behandles i andet ankesystem,
- at klager, som tæller flere svar til samme borger fra henholdsvis borgmester, udvalgsformænd og direktører om samme sag, ligeledes er registreret som én klage,
- at øvrige henvendelser til henholdsvis borgmester, udvalgsformænd og direktører ikke fremgår af oversigten, idet disse er registrerede og håndterede som såkaldte ”generelle henvendelser” i henhold til klagedefinitionen. Håndteringen, herunder det administrative ressourceforbrug, af disse generelle henvendelser er dog grundlæggende den samme som ved klagesager, idet der i begge typer sager skal udarbejdes svarudkast af forvaltningen til enten borgmester, udvalgsformænd eller direktører.

Det bemærkes endvidere, at de registrerede klagesager i 2023 beror på et fagligt skøn af alle henvendelser stilet til de klageansvarlige i By-, Kultur- og Miljøområdet. Skønnet tager afsæt i klagedefinitionen og i forvaltningens faglige vurdering af den enkelte henvendelse. Endelig bemærkes det, at der i redegørelsen nedenfor ikke nødvendigvis er overensstemmelse mellem antallet af klager i fagområdet og antallet af klagepunkter, da flere borgere kan have klaget over samme emne/område.

I det følgende redegøres for klagekategorierne ”6. Andet”, ”4. Den vedtagne service” og ”2. Afgørelse”, som er de tre kategorier, hvor der er sket en stigning i antallet af klager i forhold til 2022.

Klagekategorien ”6. Andet”

Kategorien udgør 42 pct. af samtlige klagesager i 2023 (48 ud af 115 klagesager). Til sammenligning udgjorde kategorien 32 pct. i 2022, hvor der var 29 klager.

Den største andel af klagesager i denne kategori vedrører fagområdet ”Støj-, lys- og lugtgener” og udgør 35 pct. (17 ud af 48 klagesager). Der er tale om klager over bl.a. støj fra:

- legepladsen på Egernvej – herunder indbliksgener
- metroen M3
- byggeplads på Fuglebakkevej
- byggeriet Ny Søndervang
- transformerstation på Finsensvej 74
- motionspladsen på Egernvej
- tømning af affald i skraldeskur hos virksomhed
- skraldebilernes holdeplads på Skellet
- anlægsarbejde i området omkring Betty Nansens Allé
- motorcykler
- varelevering til firma på Fuglebakkevej
- etablering af regnvandssystem omkring Marielystvej
- lugtgener fra rygning på legepladsen på Langelands Plads

Den næststørste andel af klagesager i denne kategori vedrører fagområdet ”Vejareal”, som udgør 23 pct. (11 ud af 48 klagesager). Der er her tale om klager over:

- trafiksikkerheden på henholdsvis Platanvej, Sylows Allé, området omkring Vodroffsvej og Bülowssvej
- farlige trafikale forhold på Kammasvej med cyklister, der kører mod ensretningen
- manglende afmærkning af plade i forbindelse med vejarbejde på Godthåbsvej
- huller i vejen på Skadestuevej på Frederiksberg Hospital
- farlige forhold ved børnehaven på Vodroffsvej i forbindelse med af- og påstigning af børnehavebusser
- ulovlig og hensynsløs parkering ved Harsdorffsvej
- trafikale forhold i krydset Den Grønne Sti og Thorvaldsensvej
- forholdene på Kronprinsensvej i forbindelse med villarenovering

Den tredje største andel af klagesager i denne kategori vedrører fagområdet ”Andet”, og udgør 21 pct. (10 ud af 48 klagesager). Der er her tale om klager over:

- ”Hejremanden”
- Frederiksberg Biblioteks arrangement på Den Lille Kulturnat
- dårligt naboskab og utryghed i privat boligforening
- tændt lys om aftenen og i weekender i Frederiksberg Svømmehal i forbindelse med renovering
- løse hunde og motionister på Solbjerg Parkkirkegård
- udformningen af Egernvej Anlægget og klimasikringsprojektet i Fuglebakke kvarteret
- to gange årlig skorstensfejning
- eventuelle planer om at isskøjtebanen på Frederiksberg Runddel erstattes med en plastikskøjtebane
- manglende belysning på stierne rundt om Flintholm Svømmehal

Fagområdet ”Plansag” udgør 15 pct. (7 ud af 48 klagesager). Der er her tale om klager vedrørende:

- plan for udvikling af idrætsanlægget i Pile Allé
- Hollændervej pladsprojekt
- manglende overholdelse af lokalplan 210 i forbindelse med opsættelse af gadebelysning ved bebyggelse på C.F. Richs Vej

Fagområdet ”Parkering” udgør 6 pct. (3 ud af 48 klagesager). Der er her tale om klager vedrørende:

- udfordringer med parkerede biler på Asgårdsvej
- parkeringsforholdene på Nordens Plads og Betty Nansens Allé – private områder
- privat firmas administration af parkeringspladser på Kilevej

Klagekategorien ”4. Den vedtagne service”

Kategorien udgør 16 pct. af samtlige klagesager i 2023 (18 ud af 115 klagesager). Til sammenligning udgjorde kategorien 4 pct. i 2022, hvor der var 4 klager.

Den største andel af klagesager i denne kategori vedrører dels fagområdet ”Vejarealer”, som udgør 44 pct. (8 ud af 18 klagesager), dels fagområdet ”Parkering”, som også udgør 44 pct. (8 ud af 18 klager).

Vejrelaterede klager:

De 8 vejrelaterede klager vedrører alle:

- den nye ordning med opkrævning af gebyr for renholdelse af fortov

Parkeringsrelaterede klager:

De 8 parkeringsrelaterede klager vedrører:

- reservering af p-pladser til elbiler
- indførelse af tidsbegrænset parkering i kommunens parkeringskældre
- parkeringsforholdene på og omkring Thorvaldsensvej

- manglende p-pladser i området omkring Sankt Thomas Plads
- manglende p-pladser omkring Nyelandsvej herunder ændrede forhold på privat p-plads i området

Det sidste fagområde i denne klagekategori er "Andet" og udgør 11 pct. (2 ud af 18 klagesager). Der er tale om klager vedrørende:

- loppetorvets placering foran rådhuset samt justering af kommunens parkeringsordning
- manglende modernisering af skolegården på Skolen på Nyelandsvej

Klagekategorien "2. Afgørelse"

Kategorien udgør 11 pct. af samtlige klager i 2023 (13 ud af 115 klager). Til sammenligning udgjorde kategorien 4 pct. i 2022, hvor der var 4 klager.

Den største andel af klagesager i denne kategori vedrører fagområdet "Andet" og udgør 23 pct. (3 ud af 13 klagesager). Der er tale om klager over afgørelser om:

- gebyr for overskredet lån af biblioteksbog
- indretning af forhave som terrasse på Schlegels Allé
- afslag på anmodning om afløsning af deklaration på ejendom

De øvrige fagområder i denne klagekategori: "Vejareal", "Byggesag", "Affald", "Parkering" og "Træer" udgør hver især 15 pct. (hver især 2 ud af 13 klagesager):

Vejareal

De 2 klager vedrører:

- afslag på etablering af erstatningsudkørsel, herunder håndhævelse af naboerklæring om vejadgang over privat område
- kommunens fjernelse af hegn, hvor dele af hegnet var placeret på areal, der er privat fællesvej og hvor det kræver kommunens tilladelse til at opsætte genstande, der indsnævrer kørebanen

Byggesag

De 2 klager vedrører:

- ændring af facade på butik på Godthåbsvej
- afslag på genbehandling af sag med afgørelse om etablering af trappe hos genbo

Affald

De 2 klager vedrører:

- afslag på ansøgning om reserveret handicapparkeringsplads
- afslag på beboerlicens til hjælpers bil

Parkering

De 2 klager vedrører:

- afslag på ansøgning om reserveret handicapparkeringsplads
- afslag på beboerlicens til hjælpers bil

Træer

De 2 klager vedrører:

- fældning af træ på Prinsesse Maries Allé
- afslag på fældning af kirsebærtræ på legeplads i daginstitution

Klagekategorien "1. Sagsbehandling"

Klager over forvaltningens sagsbehandling udgør 18 pct. af samtlige registrerede klager i 2023 (21 ud af 115 klagesager), og udgør hermed den næststørste klagekategori i 2023. Kategorien udgjorde til sammenligning 33 pct. i 2022 (30 ud af 90 klagesager). Der er således sket et fald i antal af klager over forvaltningens sagsbehandling på 15 pct. og rent antalsmæssigt et fald på 9 klager (fra 30 til 21 klager).

De tre fagområder med flest klagesager i denne kategori er dels kategorien "Byggesag" som udgør 33 pct. (7 ud af 21 klagesager), dels "Plansag" som udgør 19 pct. (4 ud af 21 klagesager), dels "Andet" som også udgør 19 pct. (4 ud af 21 klagesager).

Byggerelaterede klagesager

De 7 byggerelaterede klagesager vedrører:

- ulovligt opført terrasse i ejendom på Nylandsvej
- etablering af altaner i ejendom på Kochsvej
- ansøgning om to altandøre i ejendom på Schlegels Allé
- manglende godkendelse af erstatningsaltaner i ejendom på Rosenørns Allé
- ansøgning om altan på Pile Allé
- to byggesager i ejerforening i Allégade
- manglende fremdrift i byggesag i ejendom på Grundtvigsvej

Planrelaterede klagesager

De 4 planrelaterede klagesager vedrører:

- ændring af villas bevaringsværdi efter SAVE-metoden
- varsel af muligt §14-forbud for ejendom mod, at der foretages udskiftning af ejendommens originale vinduer
- ulovlig dispensation fra lokalplan 13 ifht. brug af parkeringspladser i beboerforening på Vodroffsvej
- indretning af tagetagen i rækkehuse til beboelse

Klagesager relateret i "Andet"

De 4 klagesager i "Andet" vedrører:

- manglende svar på henvendelse om potentiel hoteldrift i ejendom
- svartid vedrørende information om betaling for fortovsrenholdelse på Lollandsvej
- sagsfremstillingen til Miljø- og Trafikudvalget vedrørende høringsvar om etablering af cykelsti på Jens Jessens Vej
- sagsbehandlingen i forbindelse med Klimatilpasningsprojekt på Mathilde Fibigers Vej

De øvrige fagområder i denne klagekategori "Vejareal", "Træer" og "Støj-, lys- og lugtgener" beskrives nedenfor.

Vejrelaterede klagesager

Fagområdet "Vejareal" udgør 14 pct. (3 ud af 21 klagesager). Klagerne vedrører:

- ansøgning om råden over vejareal
- sagsbehandlingen i forbindelse med det nye regulativ for renholdelse af offentlige fortove
- opsat stillads ved butik på Godthåbsvej

Trærelaterede klagesager

Fagområdet "Træer" udgør 10 pct. (2 ud af 21 klagesager). Klagerne vedrører:

- sagsbehandlingen i forbindelse med klage over manglende beskæring af træer i daginstitution
- langsom og langsom behandling af ansøgning om fældning af kirsebærtræ på legeplads i daginstitution

Støj-, lys- og lugtrelaterede klagesager

Fagområdet "Støj-, lys- og lugt" udgør 5 pct. (1 ud af 21 klagesager) og vedrører:

- sagsbehandlingen i forbindelse med støj fra pizzeria

Klagekategorien "3. Den leverede service"

Kategorien udgør 12 pct. af samtlige registrerede klagesager (14 ud af 115 klagesager). Til sammenligning udgjorde kategorien 22 pct. i 2022, hvor der var 20 klager. Der er således sket et fald i antal af klager over forvaltningens leverede service på 10 pct. og rent antalsmæssigt et fald på 6 klager (fra 20 til 14 klager).

De tre fagområder med flest klagesager i denne kategori er dels kategorien "Andet" som udgør 50 pct. (7 ud af 14 klagesager), dels "Affald" som udgør 21 pct. (3 ud af 14 klagesager), dels "Parkering", som udgør 14 pct. (2 ud af 14 klagesager).

Klagesager relateret i "Andet"

De 7 klagesager i "Andet" vedrører:

- forhold i boligafdeling i alment boligselskab
- adgang til Flintholm Svømmehal for mennesker med handicap
- manglende mulighed for automatisk abonnementsbetaling for p-licenser
- planlægning og annoncering af højskoledagene på Lindehaven Plejecenter
- sen granpålægning på gravsted på Solbjerg Parkkirkegård
- manglende renhold i og uønsket brug af cykelkælder under Frederiksberg Gymnasium
- manglende opsætning af røgalarmer i de kommunale beboelsesejendomme

Affaldsrelaterede klagesager

De 3 klagesager i "Affald" vedrører:

- kommunens håndtering af sorteret affald
- manglende tømning af affaldsbeholder
- skrald og affald i byen efter afholdelse af Copenhagen Half den 17. sept. 2023

Parkeringsrelaterede klagesager

De 2 klagesager i "Parkering" vedrører:

- manglende tilbagebetaling af parkeringslicens i forbindelse med flytning
- mangelfuld kommunikation til beboerne i forbindelse med reservering af p-pladser til elbiler

De to sidste fagområdet i denne kategori "Støj-, lys- og lugtgener" og "Træer" udgør hver især 7 pct. (hver især 1 ud af 14 klagesager). Der er henholdsvis tale om klager over:

- støj fra tømning af mobilsug på Betty Nansens Allé
- beskæring af træer og buske langs Zoo på Roskildevej

Klagekategorien "5. Personalets adfærd" udgør 0,9 pct. af samtlige registrerede klagesager (1 ud af 115 klagesager). Til sammenligning udgjorde kategorien 3 pct. i 2022, hvor der var 3 klager.

Den ene klagesag vedrører fagområdet "Andet", idet der klages over:

- telefonsamtale med medarbejder i forbindelse med klage over opsætning af skilt ved gravsted om udløb af brugsretten

For yderligere uddybning af kategoriernes klagesager henvises til bilag 1.

By-, Kultur- og Miljøområdets vurdering

By-, Kultur- og Miljøområdets opgaveportefølje er en synlig del af bybilledet og berører i vidt omfang alle byens borgere. I 2023 har fokus fra borgerne særligt været på den nye ordning med opkrævning af gebyr for fortovsrenholdelse, udformningen af Egernevej Anlægget (i dag J.O. Krag's Park) og udviklingsplan for idrætsanlægget i Pile Allé. Men også støj fra diverse bygge- og anlægsarbejder og fra metroen M3 samt trafikale forhold rundt omkring i kommunen har optaget borgerne. De nævnte konkrete opgaver udgør en væsentlig del af stigningen og har også været behandlet løbende i forvaltningen og politisk. Det er derfor forventet, at netop de sager ville fremgå af årets klagestatistik. Det er fortsat forvaltningens vurdering, at borgerne i stigende grad benytter kommunens nærdemokrati og de dertil hørende direkte kommunikationskanaler, når de ønsker at udtrykke utilfredshed eller uenighed i forhold, der vedrører dem, deres hverdag eller lokalområde. I det lys er det forvaltningens vurdering, at antallet af klagesager i 2023 ligger på et acceptabelt og sammenligneligt niveau i forhold til tidligere år.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag.

Borgmesterpåtegning

nej

Behandling

By- og Erhvervsstrategisk udvalg, Miljø- og Trafikudvalget, Klima-, Plan- og Boligudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget

Historik

Indstilling 23. september 2024, pkt. 36:

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning fra By- og Erhvervsstrategisk udvalg 2022-25, 23. september 2024, pkt. 36:

By- og Erhvervsstrategisk udvalg tog orienteringen til efterretning.

Indstilling 23. september 2024, pkt. 139:

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning fra Miljø- og Trafikudvalget 2022-25, 23. september 2024, pkt. 139:

Miljø- og Trafikudvalget tog orienteringen til efterretning.

Indstilling 23. september 2024, pkt. 91:

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning fra Klima-, Plan- og Boligudvalget 2022-25, 23. september 2024, pkt. 91:

Klima-, Plan- og Miljøudvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Bilag 1

Punkt 70: Godkendelse af nye aftaler vedr. Riddersalen for perioden 2025-2028

20.00.00-G01-1-24

Resume

Denne sag er en opfølgning på sagen "Riddersalen - ny samarbejdsaftale for 2025-2028" forelagt Kultur- og Fritidsudvalget den 6. maj 2024 (pkt. 29). Den nuværende samarbejdsaftale med Riddersalen udløber i 2020. Tilsvarende udløber kommunens aftale med Kulturministeriet om tilskud til små storbyteatre på Frederiksberg. I sagen her forelægges til godkendelse dels udkast til samarbejdsaftale mellem Riddersalen og Frederiksberg Kommune for perioden 2025-2028, dels udkast til budgetaftale 2025-2028 mellem Kulturministeriet og Frederiksberg Kommune vedr. små storbyteatre.

Beslutning

Kultur- og Fritidsudvalget vedtog,

1.at udkast til samarbejdsaftale mellem Riddersalen og Frederiksberg Kommune for perioden 2025-2028 godkendes, og
2.at udkast til budgetaftale 2025-2028 mellem Kulturministeriet og Frederiksberg Kommune vedr. små storbyteatre godkendes.

Indstilling

By-, Kultur- og Miljøområdet indstiller,

1. at udkast til samarbejdsaftale mellem Riddersalen og Frederiksberg Kommune for perioden 2025-2028 godkendes, og
2. at udkast til budgetaftale 2025-2028 mellem Kulturministeriet og Frederiksberg Kommune vedr. små storbyteatre godkendes.

Sagsfremstilling

Som oplyst på mødet den 6. maj 2024 udløber med udgangen af 2024 dels den nuværende aftale med Kulturministeriet om statens tilskud til små storbyteatre på Frederiksberg for perioden 2025-2028, dels kommunens samarbejdsaftale med Riddersalen for samme periode. I denne sag forelægges de endelige aftaleudkast til udvalgets godkendelse.

Hidtil har Riddersalen været det eneste lille storbyteater på Frederiksberg. Tidligere har der, som led i drøftelserne om konsolidering af Aveny-T's økonomi, været drøftet muligheden for, at der skulle ansøges om status som et lille storbyteater, hvorved ordningen udvides til to teatre - under forudsætning af, at udvidelsen ikke sker på bekostning af Riddersalens tilskud. Meldingen fra Kulturministeriet har dog været, at Frederiksberg kommunes tilskudsramme ikke vil blive ændret.

På baggrund af de afsatte midler til Riddersalen i budgetaftalen 2025 har Riddersalen revideret teatrets strategi i forhold til kommunens bevilling i perioden. Strategien er godkendt af Riddersalens bestyrelse og vedlagt som bilag 1.

Heraf fremgår bl.a. Riddersalens aktiviteter, jf. de i kommunens budget for 2025 bevilgede tilskud:

Frederiksberg kommune har i perioden 2025-28 vedtaget at bevilge teatret et tilskud, der ser således ud:

1. Bevilling 2025 og 2026: 5.305.599 kr. årligt
2. Bevilling 2027 og 2028: 4.405.599 kr. årligt

1.

Med bevillingen på 5,3 mio. kr. kan Riddersalen fastholde en profil med teater for både børn og voksne. Teatret kan producere to nye forestillinger hver sæson, en forestilling for børn/familier og en forestilling for voksne. Repertoiret vil bestå af en småbørnsforestilling, en familieforestilling og en voksenforestilling samt gæstespil for både børn og voksne. Riddersalen vil derudover fastholde samarbejdet med skolerne om workshops.

Riddersalen vil sende småbørnsforestillingen på turné i det omfang, at turneen bliver omkostningsneutral. Teatret vil gennemføre sommerskole i skolesommerferien. Der vil ikke være intern økonomi til udendørs forestilling ved "kiosken", men teatret vil forsøge at rejse eksterne midler til forestillingen.

2.

Med bevillingen på 4,4 mio. kr må Riddersalen "droppe at producere teater for voksne og vil kun kunne producere en ny forestilling hver sæson" jf. teatrets strategipapir (bilag 1). Repertoiret vil bestå af en småbørnsforestilling, en familiefeststilling og et gæstespil. Teatret vil evt. sende småbørnsforestillingen på turné, hvis de kan holde turnéen omkostningsneutral. Teatret vil gennemføre sommerskole i skolesommerferien. Der vil ikke være intern økonomi til udendørs forestilling ved kiosken, men teatret vil forsøge at rejse eksterne midler til forestillingen.

Med bevillingen på 4,4 mio. kr. bemærker teatret, at de er meget sårbare over for svigtende salg til forestillinger og aktiviteter, da der er færre aktiviteter at fordele risikoen på.

På baggrund af de bevilgede tilskud og Riddersalens endelige strategi er der udarbejdet udkast til ny samarbejdsaftale mellem Riddersalen og Frederiksberg Kommune for perioden 2025-2028. Aftalen er godkendt af Riddersalens leder og er vedlagt som bilag 2.

Endeligt er der udarbejdet udkast til ny aftale mellem Staten/Kulturministeriet og Frederiksberg Kommune om Små Storbyteatret for perioden. Udkast til denne budgetaftale med Kulturministeriet er vedlagt som bilag 3.

Status på Riddersalens økonomi

Riddersalens ledelse har til orientering henvendt sig til forvaltningen og orienteret om, at teatret er udfordret økonomisk og likviditetsmæssigt pga. et dårligt regnskab for 2023-2024-sæsonen. Det er derfor aftalt, at det ekstraordinære tilskud bevilget i 2025 fremrykkes til udbetaling i indeværende år. Forvaltningen har fortsat tæt dialog med teatrets ledelse om den økonomiske situation - herunder om teaterets plan for at genoprette økonomien i 2025 og frem.

Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser som følge af denne sag. Frederiksberg kommune har i perioden 2025-28 vedtaget at bevilege teatret et tilskud, der ser således ud:

- Bevilling 2025 og 2026: 5.305.599 kr. årligt.
- Bevilling 2027 og 2028: 4.405.599 kr. årligt.

Den ekstra midlertidige bevilling på 900.000 kr. for 2025 og 2026 er besluttet i Budget 2025. Der vil skulle træffes beslutning om en eventuel forlængelse af den midlertidige bevilling senest ifm. Budget 2027.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Kultur- og Fritidsudvalget

Bilag

Bilag 1 Riddersalens strategi 2025-28 m. bevilling.pdf

Bilag 2 UDKAST Samarbejdsaftale ml Frb Kommune og Riddersalen 2025-2028

Bilag 3 UDKAST Budgetaftale mellem KUM og FK 2025-2028

Punkt 71: Beslutning om fagudvalgenes mødeplan 2025

00.01.00-A00-35-24

Resume

Med denne sag forelægges forslag til fagudvalgenes mødeplan for 2025. Forvaltningsområderne har - med udgangspunkt i den besluttede effektivisering (MAG14) i aftalen om Frederiksberg Kommunes budget for 2024 - udarbejdet mødeplanen således, at antallet af møder i det enkelte fagudvalg udgør højst 10 udvalgsaftener om året med undtagelse af Klima-, Plan- og Boligudvalget, Miljø- og Trafikudvalget og Magistraten. Møderne er fordelt på de udvalgsaftener, der er besluttet i sag om overordnet mødeplan for udvalg, Magistrat og kommunalbestyrelsen, som bliver behandlet i kommunalbestyrelsen den 26. august 2024. Udvalgene bedes godkende mødeplanen for 2025. Sagen indeholder endvidere en kort evaluering fra forvaltningens side af konceptet med højst 10 møder pr. fagudvalg pr. år.

Beslutning

Kultur- og Fritidsudvalget

1. godkendte mødeplanen for 2025, og

2. tog evaluering af konceptet med maksimalt 10 møder pr. fagudvalg pr. år til efterretning.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at fagudvalgene

1. godkender mødeplanen for 2025 og

2. tager evaluering af konceptet med maksimalt 10 møder pr. fagudvalg pr. år til efterretning.

Sagsfremstilling

Med denne sag forelægger forvaltningen forslag til mødeplan for fagudvalgene i 2025. Mødeplanen for 2025 er vedlagt, jf. bilag 1, og forelægges til fagudvalgenes godkendelse.

Kommunalbestyrelsen godkendte den 26. august 2024 mødeplanen for Magistraten og kommunalbestyrelsen i 2025. Vedlagte forslag til mødeplan for fagudvalgene er udarbejdet med udgangspunkt i de fastlagte mødedatoer i den overordnede mødeplan. Ligesom mødeplanen for indeværende år fastlægges maksimalt 10 udvalgsaftener om året med undtagelse af Klima-, Plan- og Boligudvalget, Miljø- og Trafikudvalget og Magistraten. Dette sker med udgangspunkt i den besluttede effektivisering i Budget 2024 ("MAG 14 Klarere rammer og styrket prioritering af politisk betjening).

Forvaltningens evaluering af koncept med maksimalt 10 møder pr. fagudvalg pr. år

Det er forvaltningens samlede vurdering, at det nye koncept for antal møder i fagudvalgene fungerer godt både for udvalgene og forvaltningen:

1. Fastlagte datoer for de enkelte udvalgs møder for hele det kommende år har medført en markant forbedring for forvaltningens mulighed for at planlægge og tilrettelægge møder og dagsordner.
2. Færre udvalgsmøder på hovedparten af udvalgsaftenerne har givet mere tid til møderne i de enkelte udvalg, og har samtidig gjort det muligt at undgå, at mange udvalgsaftener bliver meget lange.
3. Færre møder har ikke medført udfordringer med at få behandlet sagerne i tide. Der har kun i få tilfælde været behov for ekstraordinære møder i få af udvalgene, og der har ikke været behov for flere dobbeltbehandlinger end tidligere. Dette hænger tæt sammen med, at forvaltningen med de fastlagte mødedatoer har været i stand til at planlægge møder og dagsordner, jf. punkt 1.

For 2025 kan det konstateres, at den overordnede mødeplan besluttet af kommunalbestyrelsen giver nogle udfordringer med at sprede udvalgsmøderne ud, så alle fagudvalg ikke mødes på de samme udvalgsaftener, jf. nedenfor. Samtidig kan det blive en udfordring, at sidste udvalgsaften før sommerferien 2025 ligger meget tidligt, da nogle strategisk vigtige sager erfaringsmæssigt først kan gøres klar tæt op ad sommerferien.

På den baggrund vil forvaltningen allerede i forbindelse med udarbejdelse af den overordnede mødeplan for 2026 foretage en foreløbig planlægning af de enkelte fagudvalg mødeplaner.

Fagudvalgenes mødeplan for 2025

I fastlæggelsen af fagudvalgenes mødeplan for 2025 har forvaltningen forsøgt at tilpasse udvalgsmøderne med de politiske processer i kommunen, herunder ift. store og komplekse sager, så disse har en realistisk behandlingsplan og god politisk proces. Derudover er der lagt vægt på at opnå en fordeling af udvalgsmøderne, som tager hensyn til både udvalgenes arbejde og udvalgsmedlemmerne ift. at komprimere og forkorte de enkelte mødeaftener og samtidig sikre tid

til politisk drøftelse. I år har det dog vist sig vanskeligere at sprede udvalgs møderne ud, så alle fagudvalg ikke mødes på de samme udvalgsaftener. Der vil derfor være enkelte udvalgsaftener, hvor alle fagudvalg har mødeaktivitet i forbindelse med et særligt komprimerede udvalgsrul.

Ligesom for 2024 lægger Forvaltningen i mødeplanen op til, at Børneudvalget, Undervisningsudvalget, Socialudvalget, Ældre- og Omsorgsudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget, Klima-, Plan- og Boligudvalget og Miljø- og Trafikudvalget afholder 10 møder i 2025. Ligeledes lægges op til, at Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget samt Sundheds- og Forebyggelsesudvalget afholder 8 udvalgs møder i 2025. Det foreslås endeligt, at der som udgangspunkt fastlægges 10 udvalgs møder i By- og Erhvervsstrategisk Udvalg i 2025, omend der fra gang til gang afgøres, om der er behov for udvalgs møder eller temamøder, som er en naturlig del af dette udvalgs arbejds metode.

Da Klima -, Plan- og Boligudvalget og Miljø- og Trafikudvalget ikke er omfattet af den besluttede reduktion i udvalgs møder jf. effektiviseringsforslag MAG 14, kan disse udvalg holde flere end 10 møder i 2025. Der er således indlagt tentative mødedatoer i bilag 1 (krydser i parentes), som Klima-, Plan- og Boligudvalget og Miljø- og Trafikudvalget kan benytte i løbet af året, såfremt der vurderes behov herfor.

Da fagudvalgene som udgangspunkt afholder ét møde pr. udvalgsrul, skal forvaltningen bemærke, at de fagudvalg, som har møde den sidste udvalgsaften i udvalgsrullet, ikke kan nå at få en sag behandlet i Magistraten inden kommunalbestyrelsesmødet ugen efter. For en del af disse sager vil det ikke være problematisk at udskyde behandlingen i Magistraten og kommunalbestyrelsen til næstfølgende rul, men hvis der er tale om uopsættelige sager, kan det blive nødvendigt at tilrettelægge en dobbeltbehandling ved at afholde ekstraordinært Magistratsmøde på en mødeaften, hvor der afholdes kommunalbestyrelsesmøde. Dobbeltbehandling kan alene være begrundet i forhold vedrørende den enkelte sag.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Borgmesterpåtegning

Nej

Behandling

Børneudvalget, Undervisningsudvalget, Sundheds- og Forebyggelsesudvalget, Socialudvalget, Arbejdsmarkeds-, Vækst- og Uddannelsesudvalget, Ældre- og Omsorgsudvalget, By- og Erhvervsstrategisk udvalg, Kultur- og Fritidsudvalget, Klima-, Plan- og Boligudvalget og Miljø- og Trafikudvalget.

Bilag

Bilag 1 Mødeplan 2025